



Dokuz Eylül Üniversitesi, kurumda kalite anlayışının ilk temellerini İdari ve Destek Süreçlerinde TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardını uygulamaya başlayarak atmıştır. İlk olarak, 2000 yılında Rektörlüğe bağlı birimlerde başlatılan çalışmalarla kurumun vizyon ve misyonu belirlenmiş sonrasında ilk olarak 2003 yılında ISO 9001:2000 belgesi alınmış ve üniversitenin farklı bölümlerinden de Kalite ve Akreditasyon çalışmalarına hız verilmiştir. Bunun dışında kurumun bir çok okul ve merkezinde çeşitli düzeylerde kalite çalışmalarının yürütülmesi, her birimin ayrı misyon ve vizyonun tanımlanması ve revizyonu sağlanmıştır.

Kalite Güvence Sisteminin Yönetilmesi ve İyileştirilmesi Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda, Dokuz Eylül Üniversitesi akademik birimlerinin eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, stratejik yönetim, kalite geliştirme, onaylanma ve tanınma çalışmalarının uygulama usul ve esaslarını düzenlemek amacıyla Dokuz Eylül Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesi 12 Temmuz 2011 tarihinde Üniversitemiz Senatosu'nda onaylanarak yürürlüğe konmuştur. Bu yönerge çerçevesinde, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK) ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu oluşturulmuş, bu kurullar tarafından kalite geliştirme faaliyetleri yürütülmüştür. DEÜ-ADEK kalite geliştirme sürecinde aktif görev almış ve tüm birimlerde "DEÜ-ADEK alt çalışma grubu üyeleri" belirlenmiştir. Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ve öğrenci ders değerlendirme anket çalışmaları kurumsal web adresleri üzerinden gerçekleştirilerek sonuçları değerlendirilmiş, geçmiş dönem algılarına göre iyileştirilmiş yada henüz iyileştirilememiş alanların tespitleri ve yeni süreçleri tanımlanmıştır.

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin, Haziran 2012 tarihinde yapmış olduğu Diploma Eki Etiketini Başvurusu, Ulusal Bologna Uzmanları Takımı ve Avrupa düzeyindeki Bologna Uzmanları tarafından yapılan değerlendirme sonucunda Avrupa Komisyonu tarafından başarılı bulunmuş ve Üniversitemiz Bologna sürecinin önemli basamaklarından birisi olan, Uluslararası Diploma Eki Etiketini (Diploma Supplement Label) almaya hak kazanmıştır. Diploma Eki Belgesi, Avrupa'da yükseköğretim alanında diploma ve derecelerle ilgili olarak ortak ve herkesçe anlaşılır formatta bilgi sağlamak için tasarlanmış bir form olup, uluslararası şeffaflığı pekiştirmek amacıyla, öğrencilerin diplomalarına ek olarak verilen tamamlayıcı bir belge niteliğindedir. Diploma eki, kurum ve kuruluşlar açısından diploma derecelerinin uluslararası akademik ve mesleki tanınırlığını kolaylaştırmaktadır. (<http://debis.deu.edu.tr/diplomaeki/deu-diploma-eki.pdf>)

Bologna Süreci (Diploma Eki Etiketini, AKTS Etiketini), MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği), TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu), Orpheus (02.10.2015 Tarihinde Doktora Programlarında "Organisation for PhD Education in Biomedicine and Health Science in the European System" etiketini almaya hak kazanmıştır. Dokuz Eylül Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, ORPHEUS Etiketini almaya hak kazanmış ilk Türk Üniversitesidir), ISO 9001 süreci gibi çeşitli çalışmaların ardından Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği (23

Temmuz 2015, Resmi Gazete Sayı: 29423) yayınlandıktan sonra DEÜ-ADEK çalışmalarının yerini DEÜ Kalite Komisyonu almıştır.

Bu kapsamda 2016 yılında oluşturulan DEÜ Kalite Komisyonu yetki, görev ve sorumluluklarını, oluşturduğu yönerge ile belirlemiş ve faaliyetlerini bu yönerge ile yürütmeye başlamıştır.

2017 Yılı başında Kalite Komisyonu üst yönetimin desteği ile EFQM mükemmellik modelini esas alan bir kalite güvence sistemi oluşturmaya karar vermiş, kurumsal kalite ve mükemmellik anlayışını geliştirmek amacıyla EFQM Mükemmellik Modelini örnek alacak bir çalışma başlatılmıştır. DEÜ, Türkiye Kalite Derneği (KALDER) işbirliğinde üniversite personeline verilen eğitimle, sürekli gelişme, mükemmel sonuçlara ulaşma sürecinde yeni bir yol haritasına sahip olmak için KALDER İzmir Şubesi ile görüşmeler yapılmış ve bu kapsamda;

Türkiye Kalite Derneği (KALDER) Dokuz Eylül Üniversitesi üst yönetimi ve toplam 237 akademik ve idari personelin katılımıyla, EFQM Mükemmellik Modeli hakkında tanıtım gerçekleştirmiştir.

Kalite Komisyon Üyeleri Başta olmak üzere DEÜ Özdeğerlendirme Ekipleri belirlenmiş ve eğitim süreçleri başlatılmıştır. Toplam 75 kişiden oluşan 3 ayrı grupta 2 tam gün süren eğitimden sonra düzenlenen çalıştayın ardından eğitim sertifikaları teslim edilmiştir.

Sertifikalarını alan personelin üniversitenin bütün birimlerinde kapsamlı anket ve saha çalışması yapabilmesi için ekipler ve ekip liderleri belirlenmiştir. Yukarıdaki süreçlere ilişkin ilave bilgi ve görseller ekteki link adreslerinden temin edilebilir.

<http://basin.deu.edu.tr/2014-06-03-08-54-54/de%C3%BC-den-haberler-2/120-2017/ocak-2017/2966-kalder,-de%C3%BC%E2%80%99ye-konuk-oldu.html>

<http://basin.deu.edu.tr/2014-06-03-08-54-54/deü-den-haberler-2/124-2017/mart-2017/3010-dokuz-eylül-üniversitesi-kalitede-efqm-modelini-örnekalacak.html>

<http://basin.deu.edu.tr/2014-06-03-08-54-54/basinda-deu-2/125-2017/mart-2017/3041-dokuz-eylül-üniversitesi-kalitede-ilk-olacak-ticaret.html>

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı desteği ile EFQM Modeli ve YÖK İç Değerlendirme Raporu Sorularına uygun bir yazılım hazırlanmıştır.

Ekipler öz değerlendirme sürecine ilişkin tüm yanıtları kendilerine giriş yetkisi verilen DEBİS üzerinde giriş yapmışlardır.

Ekipler veri girişlerini tamamladıklarında 2 gün süren ve toplam 21 katılımcının katıldığı uzlaşım toplantısı ile Yükseköğretim Kalite Kuruluna gönderilecek İç Değerlendirme Raporuna ilişkin soru ve süreçlerin yanıtlarını tanımlamıştır.

Özdeğerlendirme ekiplerinin hazırlamış olduğu sonuçlar, sistemden çekilerek ilgili tüm birimlere kuvvetli yönleri ve iyileştirilmeye açık alanları bildirilmiş, iyileştirme alanları hakkında aksiyon planlarını hazırlamaları istenmiştir.

Dokuz Eylül Üniversitesi, bir ilke daha imza atarak Kalite Derneği (KALDER)'nin başlattığı ve kurumlarda mükemmellik kavramının benimsenmesini hedefleyen 'Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesini' imzalayan İzmir'deki ilk, Türkiye'deki ikinci üniversite olmuştur.

Program ve Laboratuvar Akreditasyonuna Yönelik Çalışmalar Üniversitemizin kalite kapsamında akreditasyon çalışmaları sürecinde 25 Mayıs 2012 tarihinde Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Merkez Laboratuvarı) Türkiye'de ISO 15189 akreditasyon belgesini alan ilk kamu hastanesi laboratuvarı olmanın gururunu yaşamaktadır. Dokuz Eylül Üniversite Hastanesi Merkez Laboratuvarı, Uluslararası düzeyde akredite olmuştur. Bu akreditasyon, tıbbi laboratuvarlar için dünyada kabul gören "TS EN ISO 15189- "Tıbbi Laboratuvarlar - Kalite ve Yeterlilik İçin Özel Şartlar" standardının yerine getirildiğinin belgelendirilmesidir.

DEÜ Hastanesi Merkez Laboratuvarı'nın tıbbi laboratuvar alanındaki kalitesinin uluslararası kurumlar tarafından tanınması anlamına gelmektedir. Akreditasyon ayrıca laboratuvarın yönetsel ve teknik yeterliliklerinin onaylandığını, ulusal ve uluslararası düzeyde güvenilir olduğunun belgesini de göstermektedir.

MÜDEK, ülkemizdeki çeşitli mühendislik eğitim programları için akreditasyon, değerlendirme ve bilgilendirme çalışmaları yaparak, Türkiye'de mühendislik eğitimi kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak amacıyla faaliyet gösteren bağımsız bir kuruluştur. MÜDEK, 2002 yılında Türkiye ve KKTC'de mühendislik eğitimi veren fakültelerin dekanlarından oluşan Mühendislik Dekanları Konseyi (<https://mdk.anadolu.edu.tr/>) tarafından, bu fakültelerin mühendislik lisans programlarının değerlendirilmesi için ayrıntılı bir program düzenlemek ve uygulamak üzere, Mühendislik Değerlendirme Kurulu adı ile bağımsız bir platform olarak kurulmuş ve 2007 yılında dernekleşmiştir.

Yükseköğretim alanında ulusal ilk akreditasyon kurumu olan Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)'nin kurulması sonrasında 2005 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nin 3 programı akredite olmuştur. 2017 Yılı itibariyle toplam 12 programın akredite geçerliliği devam etmektedir.

Diploma Eki, Avrupa Yükseköğretim Alanının oluşturulmasını ve güçlendirilerek korunmasını hedefleyen Bologna Süreci'nin önemli bir parçasıdır. Uluslararası hareketlilik arttıkça, kişilerin eğitimleri sonucunda kazandıkları niteliklerin adil biçimde değerlendirilmesi ve uluslararası tanınırlığının sağlanması küresel bir ihtiyaç haline gelmektedir. Diploma Eki, bu ihtiyaca bir yanıt niteliğindedir. Diploma Ekinin kullanımı, yükseköğretimde şeffaflığı artırırken, kazanılan niteliklerin adil ve bilinçli şekilde değerlendirilmesini sağlamaktadır. Bu nedenle Diploma Eki, hem uluslararası hareketliliği hem de hayat boyu öğrenme olanaklarına erişimi kolaylaştıran bir araçtır.

Dokuz Eylül Üniversitesi'nde, mezun olan tüm öğrencilere, Avrupa'da yaygın olarak kullanılan dillerden birinde (İngilizce) düzenlenmiş Diploma Eki otomatik ve ücretsiz olarak verilmektedir. Dokuz Eylül Üniversitesi tarafından verilen Diploma Eki, Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO-CEPES tarafından geliştirilen

Diploma Eki Modeline uygun olarak hazırlanmaktadır. Ayrıntılı bilgiler ve diploma örneklerine <http://www.deu.edu.tr/diplomaeki/index-tr.html> web bağlantısı ile ulaşılabilir. DEÜ, 2013 yılında gerekli düzenlemeleri yaparak, Avrupa Komisyonu tarafından AKTS Etiketini almaya hak kazanmıştır.

AKREDİTASYON SÜRECİNDEN GEÇMİŞ OLAN BİRİMLER

BÖLÜM ADI	BELGENİN ADI	BELGEYİ VEREN FİRMA/KURULUŞ	AKREDİTASYON TARİHİ	GEÇERLİLİK TARİHİ
İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ (NÖ)	MÜDEK Akreditasyonu	MÜDEK	01.05.2007	30.09.2018
	EUR-ACE Etiketini	MÜDEK	01.05.2009	30.09.2018
İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ (İÖ)	MÜDEK Akreditasyonu	MÜDEK	01.05.2007	30.09.2018
	EUR-ACE Etiketini	MÜDEK	01.05.2009	30.09.2018
MADEN MÜHENDİSLİĞİ (NÖ)	MÜDEK Akreditasyonu	MÜDEK	01.05.2007	30.09.2018
	EUR-ACE Etiketini	MÜDEK	01.05.2009	30.09.2018
METALÜRJİ VE MALZEME MÜHENDİSLİĞİ	MÜDEK Akreditasyonu	MÜDEK	01.05.2007	30.09.2018
	EUR-ACE Etiketini	MÜDEK	01.05.2013	30.09.2018
TEKSTİL MÜHENDİSLİĞİ	MÜDEK Akreditasyonu	MÜDEK	01.05.2009	30.09.2019
	EUR-ACE Etiketini	MÜDEK	01.05.2009	30.09.2019
	TEST LABORATUVARLARI (FİZİKSEL VE KİMYASAL)	TÜRKAK	11.04.2017	10.04.2021



BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ (İNG)	MÜDEK Akreditasyonu	MÜDEK	01.05.2009	30.09.2019
	EUR-ACE Etiketi	MÜDEK	01.05.2009	30.09.2019
ÇEVRE MÜHENDİSLİĞİ	MÜDEK Akreditasyonu	MÜDEK	01.05.2005	30.09.2021
	EUR-ACE Etiketi	MÜDEK	01.05.2011	30.09.2021
	Ölçüm Lab. Akreditasyonu	TÜRKAK	31.01.2008	02.10.2020
	Ölçüm Lab. Akreditasyonu	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	12.10.2005	11.05.2021
ELEKTRİK ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ (İNG)	MÜDEK Akreditasyonu	MÜDEK	01.05.2007	30.09.2018
	EUR-ACE Etiketi	MÜDEK	01.05.2013	30.09.2018
ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ	MÜDEK Akreditasyonu	MÜDEK	01.05.2009	30.09.2019
	EUR-ACE Etiketi	MÜDEK	01.05.2009	30.09.2019
JEOLJİ MÜHENDİSLİĞİ (NÖ)	MÜDEK Akreditasyonu	MÜDEK	01.05.2005	30.09.2018
	EUR-ACE Etiketi	MÜDEK	01.05.2011	30.09.2018
MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ (NÖ)	MÜDEK Akreditasyonu	MÜDEK	01.05.2005	30.09.2021
	EUR-ACE Etiketi	MÜDEK	01.05.2009	30.09.2021
MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ (İÖ)	MÜDEK Akreditasyonu	MÜDEK	01.05.2011	30.09.2021
	EUR-ACE Etiketi	MÜDEK	01.05.2011	30.09.2021

JEOFİZİK MÜHENDİSLİĞİ	MÜDEK Akreditasyonu	MÜDEK	01.05.2007	30.09.2016 Süreç devam ediyor
	EUR-ACE Etiket	MÜDEK	01.05.2009	30.09.2016 Süreç devam ediyor
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	Sağlıkta Kalite Standartları	Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Ve Akreditasyon Daire Başkanlığı	Dış Değerlendirme	Süreç devam ediyor
FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON YÜKSEKOKULU	ISO 9001 - 2008	PROKS LTD.ŞTİ.	23.10.2014	22.10.2017
TIP FAKÜLTESİ	Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyonu(UTEAK)	Tıp Eğitimi Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEPDAD)	01.01.2011	01.01.2023
	ISO 9001 - 2008	RINA Denizcilik ve Belgelendirme Ltd. Şti.	20.12.2016	17.06.2018
DENİZCİLİK FAKÜLTESİ (Resmi Gazete'nin 31.10.2009 tarih 2009/15486 sayılı yayını ile Dokuz Eylül Üniversitesi Deniz İşletmeciliği ve Yönetimi Yüksekokulu "Denizcilik Fakültesi"ne dönüştürüldü)	ISO 9001 - 2008	RINA Denizcilik ve Belgelendirme Ltd. Şti.	21/02/2001	12.06.2018
DENİZCİLİK FAKÜLTESİ DENİZ ULAŞTIRMA İŞLETME MÜHENDİSLİĞİ & DENİZCİLİK FAKÜLTESİ GEMİ MAKİNELERİ İŞLETME MÜHENDİSLİĞİ	DEDK	DENİZCİLİK MÜŞTƏŞARLIĞI BAĞIMSIZ DENETLEME KURUMU	2000	2018
ARAŞTIRMA VE UYGULAMA HASTANESİ MERKEZ LABORATUVARI	ISO 15189 Tıbbi Laboratuvar Akreditasyon Belgesi	TÜRKAK	25.05.2012	22.09.2020



TIBBİ PATOLOJİ ABD	Türk Akreditasyon Sertifikası	TÜRKAK	23.01.2017	17.03.2018
RADYASYON ONKOLOJİSİ ABD	Lineer Hızlandırıcı (Varian) Kalite Uygunluk Sertifikası	TMMOB Fizik Müh. Odası	09.01.2014	01.01.2019
	Brakiterapi (Varian) Kalite Uygunluk Sertifikası	TMMOB Fizik Müh. Odası	02.05.2014	01.05.2019
	BT Simülatör (Siemens) Kalite Uygunluk Sertifikası	TMMOB Fizik Müh. Odası	09.01.2014	01.01.2019

AKREDİTASYON GEÇERLİLİK SÜRESİ SONA EREN BÖLÜMLER

BÖLÜM ADI	BELGENİN ADI	BELGEYİ VEREN FİRMA	AKREDİTASYON TARİHİ	GEÇERLİLİK TARİHİ
Rektörlük İdari Birimleri	ISO 9001:2000	RİNA	09.09.2003	15.01.2010
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem Sertifikası	RINA Denizcilik ve Belgelendirme Ltd. Şti.	09.08.2004	06.07.2010
Radyasyon Onkolojisi ABD	Lineer Hızlandırıcı (Siemens) Kalite Uygunluk Sertifikası	TMMOB Fizik Müh.Od.	03.04.2004	07.03.2015
İşletme Fakültesi	EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem Sertifikası	Polskie Centrum Badan	29.12.2005	28.12.2008
	EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem Sertifikası	TSE	01.01.2005	01.01.2011
	EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistem Sertifikası	TSE İzmir Müdürlüğü (Yenileme)	04.03.2010	04.03.2013
Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü	ISO 9001 - 2000	ICQNET ve PCBC	29.07.2007	20.07.2014
Hemşirelik Fakültesi	ISO 9001 - 2000	AKİŞ	30.10.2008	30.10.2011
Merkez Sterilizasyon Ünitesi	ISO 9001:2008	IQ NET	10.05.2010	10.04.2013
Diyet ve Beslenme Birimi	ISO 22000 9001:2000 HACCP	PCBC Trcell Uluslararası Sertifikasyon (IQ Net)	19.10.2010	18.10.2013



Hemodiyaliz Merkezi	Yönetim Sistem Sertifikası	ISOQAR	05.05.2010	11.09.2016
Yabancı Diller Yüksekokulu	ISO 9001 - 2008	TRCELL SERTİFİKASYON	19.04.2013	18.04.2014
İzmir Meslek Yüksekokulu	ISO 9001 - 2008	TSE	01.09.2015	01.09.2016
Deniz Bilimleri Ve Teknolojileri Enstitüsü Jeofizik Laboratuvarı	EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistem Sertifikası	European Inspection and Certification Company	19.09.2013	18.09.2014
	OHSAS 18001	STAREGİSTER CHİCAGO	03.04.2015	03.04.2016
	ISO 9001 - 2008	STAREGİSTER CHİCAGO	02.04.2015	02.04.2016
	ISO 14001 - 2004		03.04.2015	03.04.2016