

Kurumumuzun 2016 yılı iç değerlendirme raporu üniversitemizde başlatılan yeni bir kalite anlayışı ile tasarlanmıştır. Bu kapsamda 2017 yılı Ocak ayı itibarıyla üniversitemiz Öz değerlendirme Modelini uygulamaya karar vermiş ve bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucunda Öz değerlendirme ekipleri bütün kurumda saha ziyaretleri gerçekleştirmiş ve neticesinde üniversitemizin kuvvetli yönleri tespit edilerek kurum iç değerlendirme raporumuzun, “kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemi” başlıkları altında detaylı olarak ortaya konulmuştur. İyileştirmeye açık yönleri ise aşağıda belirtilmiştir.

Kalite Güvence Sistemi

- Kalite komisyon çalışmalarının birimler bazında yayılımının yeterli olmadığı ve iyileştirmeler açısından güncelleme ihtiyacı olduğu görülmüştür.
- Birçok birimde kalite güvence sistemi ile ilgili çalışmalara başlanmış olmakla birlikte sürdürülebilirliği sağlanamamıştır. 2017 yılı başında ise EFQM mükemmellik modeli çalışmaları başlamıştır.

Eğitim Öğretim

- Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere akademik kadronun YÖK tarafından belirlenmesi nedeniyle bazı birimlerde akademik personelin, özellikle araştırma görevlilerinin nicelik ve nitelik açısından ihtiyaçları karşılayacak seviyede olmadığı görülmektedir.
- Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri, Öğretim elemanı temini konusunda uzman kişiler her birimin kendi ölçeğinde değerlendirilerek 2547 Sayılı Kanunu 31, 40 A ve 40 B maddeleri kapsamında görevlendirilmektedir. Ancak kurum genelinde 31’inci madde kapsamında yapılan görevlendirmelere yönelik belirlenmiş kriterler mevcut değildir.
- Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi hakkında, eğitim-öğretim kadrosu, öğretim planlaması ve akademisyenin uzmanlık alanına göre karar verildiği, akademik personelin iş yükü sadece eğitim-öğretim ve ders programına göre ve yazılım sistemi üzerinde takip edilebildiği, ancak takip sisteminin verimli çalışmadığı gözlenmiştir.
- Gerek akademik gerekse idari personelin bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi ve kariyer planlarını gerçekleştirebilmeleri için yeterli destek verilmediği, ancak destek verilmesi yönünde de çalışmaların başlatıldığı tespit edilmiştir.
- Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının ödüllendirilmesine yönelik bir mekanizma mevcut değildir.
- Eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğinin sağlanması için birimler bazında kadro dağılımının ihtiyaçları karşılayacak seviyede yapılamadığı anlaşılmaktadır.
- Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) ile kampüs içi servis araçlarının ihtiyaçları yeterince karşılamadığı, bazı birimlerde de özel çalışma alanlarının yetersiz olduğu gözlenmiştir.
- Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için sportif ve sosyal tesislerin ana yerleşke dışında kalan birimlere yayılımı kısıtlıdır.
- Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri, lisansüstü eğitim programlarında bire bir danışmanlık sistemi uygulanmakta olmasına karşın, öğrenci yoğunluğu nedeniyle bazı birimlerde lisans öğrencilerine danışmanlık hizmeti etkili bir şekilde verilememektedir.

- Değerlendirme sonuçlarına göre programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için stratejik planların oluşumuna yönelik çalışmalar planlanmaktadır.
- Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında bazı birimlerde mezunların algısı izlenmemektedir.
- Doktora programlarından mezun olup yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlayanların sistemsal bir biçimde izlenmediği görülmüştür.

Araştırma ve Geliştirme

- UYGAR merkezlerinin faaliyetlerinin stratejik amaçlara uygunluğunu izleme ve değerlendirme amacıyla sistemsal bir yaklaşımın mevcut olmadığı görülmüştür.
- Araştırmada öncelikli alanlar ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlenmesi gerektiği tespit edilmiştir.
- Kurumun araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri arasındaki etkileşime bakıldığında; topluma yönelik faaliyetler ile akademik çalışmaların etkileşiminin yapısal biçimde sağlanması amacıyla üniversite genelinde bir mekanizmanın oluşturulamadığı görülmektedir.
- Araştırma bileşeni ile ilgili insan kaynağına yönelik olarak; atama izinlerinin YÖK'ten çıkması nedeniyle sürdürülebilirlik ve nicelik açısından personel temininde güçlük çekilmekte olduğu tespit edilmiştir.
- Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için akademik personelin performansını ölçmeye yönelik atama ve yükseltme esasları kapsamında belirlenmiş kriterler olmakla beraber, akademik ve idari kadronun performans ölçümüne yönelik değerlendirme kriterleri çalışması yapılmış olup uygulamaya henüz geçilememiştir.
- Kurumun araştırma performansının değerlendirilmesinin periyodik olarak takip edilmediği görülmüştür.
- Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik yapısal bir uygulama geliştirme çalışmasının başladığı, ancak sürekliliğinin sağlanamadığı görülmüştür.
- Araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının etkili olmadığı görülmüştür.

Yönetim Sistemi

- Gerçeklere dayalı güvenilir bilgilerin esas alınması, ilgili süreçlerin gerçekleşen ve öngörülen performansını yorumlamak amacıyla; web tabanlı ölçüm sistemlerinin kullanılması gerektiği ayrıca “kaynak ihtiyaçları planlaması”na yönelik bir sisteme de ihtiyaç olduğu görülmüştür.

Üniversitemizin Stratejik Planında, Bilimsel Araştırmalar ile Eğitim – Öğretim Sistemlerinin kalitesini geliştirmeyi, iç ve dış paydaşlara yönelik hizmet kalitesini arttırmayı ve bu sayede toplumsal katkı sağlamayı amaçlayan hedefler benimsenmiştir. Bu amaçla Dokuz Eylül Üniversitesi, Ulusal ve uluslararası öncelik stratejileri ile ilintili olarak “Stratejik Araştırma”, diğer deyişle araştırmaların topluma doğrudan katkıda bulunmaları beklentisini göz önüne alarak, birleştirici stratejik araştırma alan başlıklarını (sağlık, deniz, çevre, enerji / malzeme teknolojileri, ulaştırma, işletme - bilim ve toplum vb.)

belirlemiştir. Belirlenen stratejik alanlarda Dokuz Eylül Üniversitesi, bölümleri arasında güçlü bir eşgüdümün sağlanması ve sinerji oluşturma; ulusal ve uluslararası paydaşlar nezdinde Üniversitemizin görünürlüğünü arttırma; Dokuz Eylül Üniversitesi dışındaki kurumlarla tamamlayıcı stratejik işbirliği ağlarını kurma ve konuya özgü konsorsiyumlar oluşturma; bölgesel ortaklıklar ile bu araştırmalara liderlik etme ve Avrupa Araştırma Alanı'nın bir parçası olma yolundaki çalışmalara öncelik vermeyi hedeflemiştir.

Kurumumuz, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki / teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik olarak, BAP Koordinatörlüğü, DETTO Koordinatörlüğü, Teknopark, İleri Araştırma Merkezleri, Merkez Laboratuvarı ve İnovasyon Koordinatörlüğü ile akademisyenlerine destek olmaktadır. Dokuz Eylül Üniversitesi bu amaç ve hedeflerine ulaşabilmek için akademik ve idari personeliyle faaliyetlerini etkin ve verimli kılmak üzere azimli bir çalışma göstermektedir.

Türkiye'nin en köklü akademik kurumlarından biri olan Dokuz Eylül Üniversitesi, kurumsal kimliğini güçlendirecek; kalite ve mükemmellik anlayışına da yeni bir bakış açısı kazandıracak yeni bir yol haritasına sahip olmayı hedefleyen üniversitemiz EFQM Mükemmellik Modeli'ni hayata geçirecek çalışmalarını sürdürmektedir.

Temel amacımız, üniversitemizin kendisini bilimsel yöntemler kullanarak değerlendirmesi, kalitede mükemmelliğe ulaştıracak yeni bir rehberle sahip olmasıdır.