

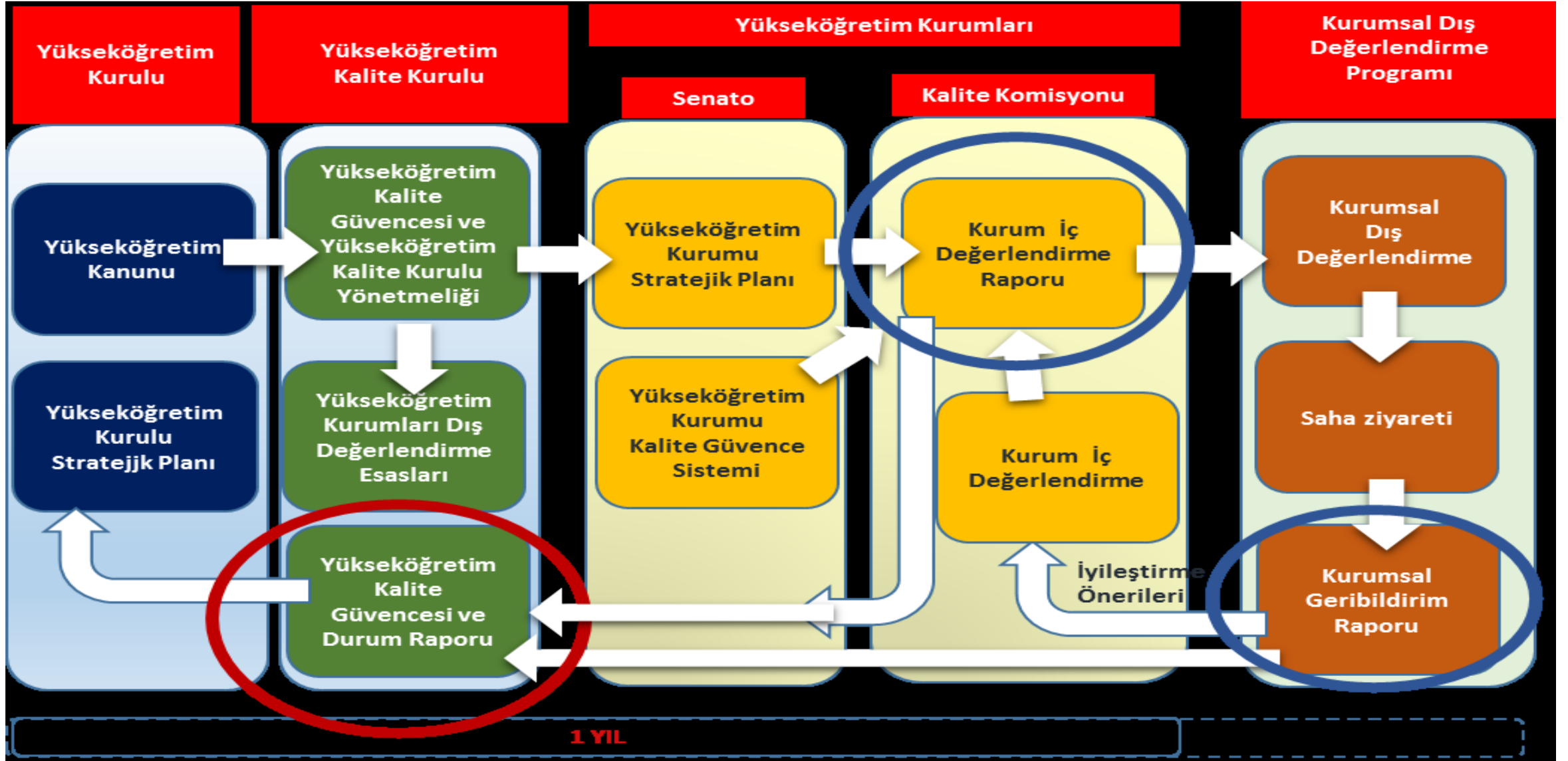
YÖKAK
Kurumsal Dış Değerlendirme Programı
Dış Değerlendirme
Deneyim Paylaşımı

Prof. Dr. Berna MUSAL

DEÜTF Tıp Eğitimi AD

Sunum Çerçevesi

- YÖKAK Kurumsal dış değerlendirme süreci
- Kurumsal dış değerlendirme ölçütleri
- Değerlendirmeci yaklaşımı



Kurum İç Değerlendirme ve Kurumsal Dış Değerlendirme

1	Kurum ne yapmaya alışıyor? (Misyon ve hedefler)
2	Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya alışıyor? (Kurumun yönetişim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)
3	Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor? (Kalite güvencesi süreçleri, i değerlendirme süreçleri)
4	Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor? (Sürekli iyileşme faaliyetleri)

**KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(KİDR) HAZIRLAMA KILAVUZU
2019**

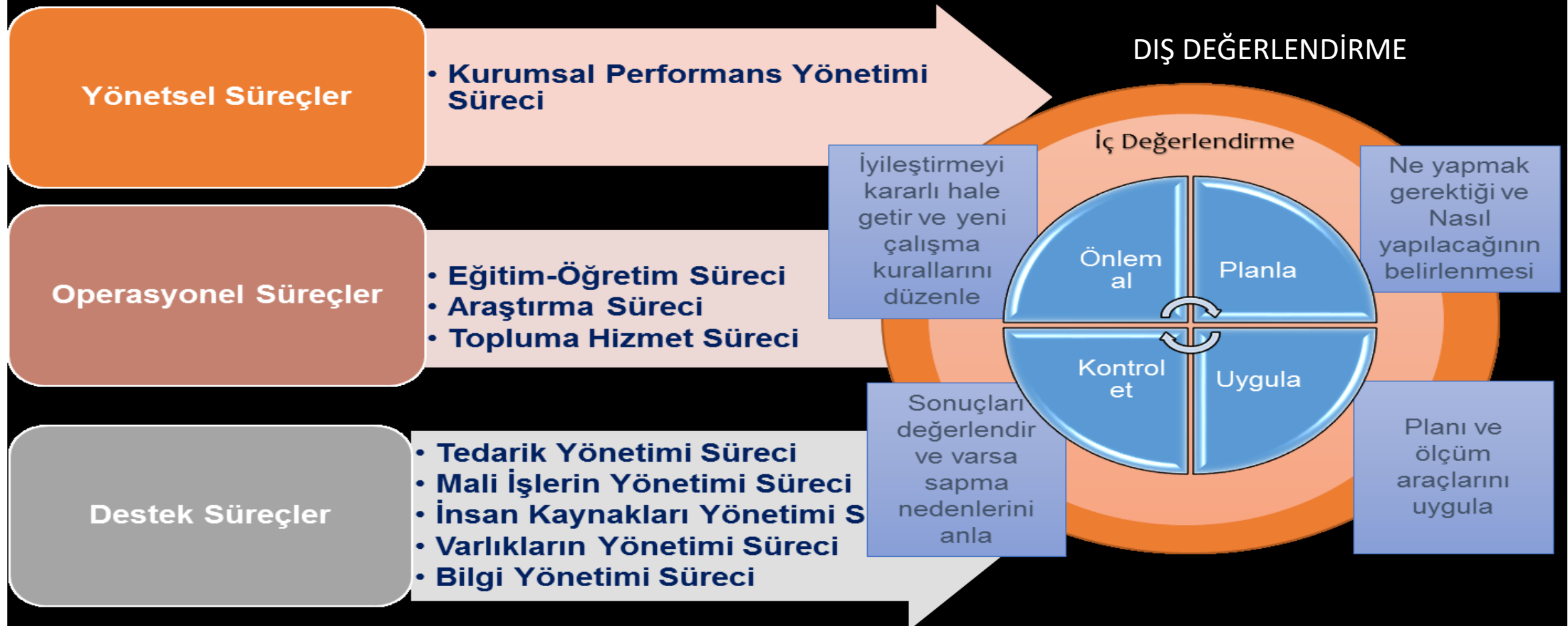
Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri (Sürüm 2.0) belgesi ile
birlikte kullanılmak üzere hazırlanmıştır.

**KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME VE
AKREDİTASYON KILAVUZU**

Ocak 2020 (Sürüm 2.0)



YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARINDA KALİTE GÜVENCESİ



Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri

Başlıklar

- A. Kalite Güvence Sistemi
- B. Eğitim Öğretim
- C. Araştırma ve Geliştirme
- D. Toplumsal Katkı
- E. Yönetim Sistemi

22 Ölçüt, 58 alt ölçüt

Değerlendirme-Rubrik

1	2	3	4	5
ÇALIŞMA BULUNMA MAKTA	PLANLAMA	PLANLAMA VE UYGULAMA	PLANLAMA, UYGULAMA, KONTROL ETME VE ÖNLEM ALMA	ÖRNEK GÖSTERİLEBİLİR
Planlama, tanımlı süreçler, uygulamalar veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta (sadece mekanizma var veya fikir aşamasında) veya kısmi uygulamalar (tüm alanları ve/veya birimleri kapsamayan) bulunmaktadır.	Tüm alanları/birimleri kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır (sistemik olmayan izleme, tüm uygulamalarda izleme olmaması, izlemenin iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olmaması).	Tüm alanları (Kurumun genelindeki tüm birimleri) kapsayan uygulamaların sonuçları ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır (veya iç kalite güvencesi sistemini yönlendirmektedir).	Kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış (sürekli iyileştirmeyi sağlamış- PUKÖ çevrimleri tamamlanmış) uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır (süreklilik, sahiplenme); kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.



Kurumsal Etki Düzeyi

			1	2	3
			Kurum tarafından uygulamaya konulduğunu, kabul edildiğini ve kullanıldığını göstermemektedir.	Kurum tarafından uygulamaya konduğunu göstermekle birlikte kabul edildiğini ve kullanıldığını göstermemektedir.	Kurum tarafından uygulamaya konulduğunu ve kabul görerek aktif olarak kullanıldığını göstermektedir.
İlgi Düzeyi	3	Konu ile doğrudan ilgilidir.	Yüksek Kanıt Değeri		
	2	Konu ile doğrudan ilgili olmamakla birlikte destekler niteliktedir.			
	1	Konu ile ilgisi bulunmamaktadır.	Yetersiz Kanıt Değeri		

Düşük Kanıt Değeri

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

- **MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR**

- Misyon vizyon, stratejik amaç ve hedefler
- Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları
- Kurumsal performans yönetimi

- **İÇ KALİTE GÜVENCESİ**

- Kalite komisyonu
- İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)
- Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ...

- **PAYDAŞ KATILIMI**

- İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

- **ULUSLARARASILAŞMA**

- Uluslararasılaşma politikası
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı
- Uluslararasılaşma kaynakları
- Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

- **ARAŞTIRMA STRATEJİSİ**

- Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi
- Araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı
- Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

- **ARAŞTIRMA KAYNAKLARI**

- Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali
- Üniversite içi kaynaklar (BAP)
- Üniversite dışı kaynaklara yönelim (destek birimleri, yöntemleri)
- Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc olanakları

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME...

- **ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ**

- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik ortak programlar, ortak araştırma birimleri

- **ARAŞTIRMA PERFORMANSI**

- Öğretim elemanı performans değerlendirmesi
- Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi
- Araştırma bütçe performansı

TOPLUMSAL KATKI

- **TOPLUMSAL KATKI STRATEJİSİ**

- Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi
- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

- **TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI**

- Kaynaklar

- **TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI**

- Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

YÖNETİM SİSTEMİ

- **YÖNETİM VE İDARİ BİRİMLERİN YAPISI**

- Yönetim modeli ve idari yapı

- Süreç yönetimi

- **KAYNAKLARIN YÖNETİMİ**

- İnsan kaynakları yönetimi

- Finansal kaynakların yönetimi

YÖNETİM SİSTEMİ...

- **BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ**

- Entegre bilgi yönetim sistemi
- Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

- **DESTEK HİZMETLERİ**

- Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

- **KAMUOYU BİLGİLENDİRME VE HESAP VEREBİLİRLİK**

- Kamuoyu bilgilendirme
- Hesap verme yöntemleri

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

- **PROGRAMLARIN TASARIMI VE ONAYI**

- Programların tasarımı ve onayı

Programların tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler

Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar

Kurumun gereksinimleri doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara ilişkin kanıtlar

- Programın amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

- Ders kazanımlarının program çıktılarıyla eşleştirilmesi

Program çıktıları ile ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi

- Programın yapısı ve ders dağılım dengesi

Program ve ders bilgi paketlerinin ilan edildiği web sayfası

Ders dağılım(seçmeli-zorunlu) dengesi, kurum politikası/ilkeleri

- Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

- Ölçme değerlendirme

Ölçme değerlendirme sistemi (yönerge, esas usulleri, bilgi sistemi)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM ...

• ÖĞRENCİ KABULÜ VE GELİŞİMİ

➤ Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilenmesi

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler

Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumlu olduğuna ve sürekliliğine ilişkin kanıtlar

Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar

➤ Diploma, derece ve diğer yeterliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Diploma, derece ve diğer yeterliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve tanımlı süreçler

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar

Merkezi yerleştirme dışındaki yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı, çift anadal, yandal öğrenci kabul kriterleri

Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında tanındığını gösteren belgeler

Diploma eki

EĞİTİM VE ÖĞRETİM...

- **ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME**

- Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin uygulamalar

Disiplinler arası çalışmayı teşvik eden uygulamalar

Öğrenme ve öğretim merkezi

Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda sertifika ve belgeleri

Eğiticilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretim yaklaşımına ilişkin uygulamalar

- Ölçme ve değerlendirme (öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaşmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme..)

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler

Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri

EĞİTİM VE ÖĞRETİM...

- **ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME...**

- Öğrenci geri bildirimleri (Ders, öğretim üyesi, program memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Tanımlı öğrenci geribildirim mekanizmaları

Öğrenci geribildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirme uygulamaları

Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılım örnekleri

- **Akademik danışmanlık**

Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler

Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar

Öğrencilerin katılımına ilişkin kanıtlar

Özgün yaklaşım-uygulamalar

EĞİTİM VE ÖĞRETİM...

- **ÖĞRETİM ELEMANLARI**

- Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri
- *Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemeye yönelik tanımlı süreçler (atama-yükseltme kriterleri, yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb)*
- *Dışardan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerine ilişkin tanımlı kurallar*
- Öğretim yetkinliği (aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)
 - Eğitici eğitimi uygulama kanıtları*
 - Öğrenme-öğretme merkezi uygulamalarına ilişkin kanıtlar*
 - Atama yükseltme kriterleri*
 - Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılım kanıtları*
- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

EĞİTİM VE ÖĞRETİM...

• ÖĞRENME KAYNAKLARI

➤ Öğrenme kaynakları

Öğrenme kaynakları ve yeterlilik durumu

Bütçede öğrencilere yönelik hizmet giderlerinin dağılımı

Öğrenme kaynaklarına erişim

Öğrenci geri bildirimleri

İyileştirme raporları

➤ Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci topluluklarını oluşturma, izleme ve değerlendirme sistemi

Öğrenci topluluklarının yıl içindeki faaliyetlerinin değerlendirilmesi

Yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi

Öğrenci geribildirimleri

➤ Tesis ve alt yapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vb)

Tesis ve altyapıların yeterlik durumu

İyileştirme raporları

Geribildirimler, paydaş katılımı kanıtları

EĞİTİM VE ÖĞRETİM...

ÖĞRENME KAYNAKLARI...

➤ Engelsiz üniversite

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere özel uygulamalar (kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları)

Geribildirimlerin iyileştirme amaçlı kullanıldığına ilişkin belgeler

Engelsiz üniversite ödülleri

Özgün uygulamalar

➤ Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Sunulan hizmetlere ilişkin geribildirim araçları ve bulguları

Geribildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler

Özgün uygulamalar

• PROGRAMLARIN İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ

➤ Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler

Programların güncellenmesine yönelik mekanizma örnekleri (yıllık izleme takvimi, program başarı düzeylerinin izlenmesi vb)

Programların yıllık özdeğerlendirme raporları

Programların yıllık özdeğerlendirmeleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar

Program çıktılarına ulaşmanın mezunlar ve iş dünyası görüşleriyle değerlendirilmesi

Programlarda paydaş katılımı-görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler

Akreditasyon çalışmalarının teşvik edildiğine ilişkin tanımlı süreçler, uygulamalar

Program akreditasyonu

EĞİTİM VE ÖĞRETİM...

- **PROGRAMLARIN İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ...**

- **Mezun izleme sistemi**

Mezun izleme sistemi

Mezunların ve iş dünyasının mezun yeterliklerine ilişkin memnuniyet düzeyleri

Mezun izleme sistemi kapsamında gerçekleştirilen iyileştirme uygulamaları

KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI PUAN ÇİZELGESİ

• KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ	200
• EĞİTİM VE ÖĞRETİM	400
✓ Programların Tasarımı ve Onayı (60)	
✓ Öğrenci Kabulü ve Gelişimi (40)	
✓ Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme (80)	
✓ Öğretim Kadrosunun Yetkinliği ve Mesleki Gelişimi (60)	
✓ Öğrenme Kaynakları (80)	
✓ Program Amaç ve Hedeflerinin İzlenmesi ve Güncellenmesi (80)	
• ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	150
• TOPLUMSAL KATKI	100
• YÖNETİM SİSTEMİ	150

650 ve üzeri: Tam akreditasyon-5 yıl

500-649: Koşullu akreditasyon-2 yıl

500ün altı-kurumsal gelişim desteği-2 yıl başvuru mümkün değil

Değerlendirme Sürecine İlişkin Öneriler

- Değerlendirme ölçütleri hakkında yeterli düzeyde bilgi sahibi olma,
- Olumlu ve yapıcı tutum,
- Objektif ve kanıta dayalı bulgularla değerlendirme,
- Değerlendirilen birimi bir başka birimle karşılaştırma yapmadan değerlendirme,
- Ekip haricindeki kişilere karşı bilgilerin gizliliğine uyulması
(diğer kişi ve birimlerle paylaşmama)



TEŞEKKÜRLER