

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

#### Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Adnan KASMAN

Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü Cumhuriyet Bulvarı, No:144 35220 Alsancak / Konak / İzmir / TÜRKİYE İrtibat Telefon : +90

(232) 412 10 01

Elektronik Posta Adresi : [adnan.kasman@deu.edu.tr](mailto:adnan.kasman@deu.edu.tr)

#### Dokuz Eylül Üniversitesi Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Banu Esra ASLANERTİK

Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü Cumhuriyet Bulvarı, No:144 35220 Alsancak / Konak / İzmir / TÜRKİYE İrtibat Telefon : +90

(232) 412 10 10

Elektronik Posta Adresi : [esra.aslanertik@deu.edu.tr](mailto:esra.aslanertik@deu.edu.tr)

### Tarihsel Gelişim

Eğitim kurumlarıyla sağlıktan ekonomiye, sanattan mühendisliğe geniş bir yelpazede yetiştirdiği ve yetiştireceği beyin gücünü ülkemize kazandırarak toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmayı amaç edinen Dokuz Eylül Üniversitesi 20 Temmuz 1982'de "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmündeki Kararname" ile kurulmuştur.

Kuruluşunda; Ege Üniversitesi'nden, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Tıp Fakültesi, Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü, Adalet Yüksekokulu, Aydın Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Milli Eğitim Gençlik ve Spor Bakanlığı'ndan, Buca Eğitim Fakültesi, Denizli Mühendislik Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Demirci Eğitim Yüksekokulu, Denizli Eğitim Yüksekokulu, İzmir Meslek Yüksekokulu, Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan, İzmir Devlet Konservatuvarı, Ankara İktisadi ve Ticari Bilimler Akademisi'nden, Muğla İşletmecilik Yüksekokulu Dokuz Eylül Üniversitesi'ne geçmiştir.

Üniversitemizin kuruluşunda yeni açılan Fen Edebiyat Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Deniz İşletmeciliği ve Yönetimi Yüksekokulu, Eğitim Yüksekokulu, Sanat Eğitimi Yüksekokulu ile birlikte Üniversitemiz toplam 24 birimle eğitim-öğretim çalışmalarına başlamıştır.

1983 yılında Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü kurularak faaliyete geçerken Sanat Eğitimi Yüksekokulu kaldırılmıştır. 1987 yılında Manisa Maliye Muhasebe Yüksekokulunun İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine dönüştürülmesi ile birlikte, Denizli Meslek Yüksekokulu, Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİMER), Ege Bölgesi Araştırma ve Uygulama Merkezi (EBAMER) kurulmuştur. 1988'de Deniz İşletmeciliği ve Yönetimi Yüksekokulu, 1989'da Muğla Meslek Yüksekokulu, Avrupa Topuluğu Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATMER), 1990'da Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile İlahiyat Meslek Yüksekokulu, 1991'de Fen Edebiyat Fakültesi ile Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi (ÇEVMER) faaliyete geçmiştir.

1992 yılında Ege Bölgesinde 4 yeni üniversitenin kurulmasına destek veren Üniversitemizden, Aydın'daki Veteriner ve Ziraat Fakülteleri ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Adnan Menderes Üniversitesine, Muğla'daki İşletmecilik ve Meslek Yüksekokulları Muğla Üniversitesi'ne, Manisa'daki İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Demirci Eğitim Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Bölümü Celal Bayar Üniversitesine, Denizli'deki Tıp, Mühendislik Fakülteleri ile Eğitim ve Meslek Yüksekokulları Pamukkale Üniversitesine bağlanmıştır.

1992 yılında, Torbalı Meslek Yüksekokulu, İşletme Fakültesi, Hemşirelik Yüksekokulu, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Onkoloji Hemodiyaliz- Transplantasyon, Güzel Sanatlar Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Din Bilimleri Araştırma Enstitüsü, Mühendislik-Mimarlık Fakültesinden ayrılan Mimarlık Fakültesi kurulmuştur.

1995'de Tekstil, Hazır Giyim ve Boya Araştırma Uygulama Merkezi (TEKBOYAM), 1997'de Yabancı Diller Yüksekokulu, 1998'de Kafkasya-Orta Asya Arkeoloji Araştırma Merkezi (KOMER), Jeotermal Enerji Araştırma ve Uygulama Merkezi (JENARUM), Sürekli Eğitim Merkezi (DESEM) kurulmuştur. 2001'de Deprem Araştırma ve Uygulama Merkezi (DAUM), İstatistik ve Risk Analizleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (İRAME), Su Kaynakları Yönetimi ve Su Kaynaklı Doğal Afetlerin Kontrolü Araştırma ve Uygulama Merkezi (SUMER), 2002'de ise Beyin Dinamiği Multidisipliner Araştırma ve Uygulama Merkezi faaliyete geçmiştir.

2004 Yılında Hukuk Araştırmaları Merkezi, Tekne Üretim Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Sığ Jeofizik ve Arkeolojik Prospeksiyon Araştırma ve Uygulama Merkezi, Fauna ve Flora Araştırma ve Uygulama Merkezi, Anlaşmazlık Çözümü Araştırma ve Uygulama Merkezleri kurulmuştur. 2005 yılında Yüzeysel Teknolojileri ve Hasar Analizi Araştırma ve Uygulama Merkezi, İzmir İli Stratejik Planlama, Yönetişim Araştırma ve Uygulama Merkezleri faaliyete geçmiştir.

2006 Yılında, Dil Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi, Akademik Acil Tıp ve Afet Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilişim Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Kalite Mükemmellik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Aile Araştırmaları ve Uygulama Merkezi, Güç Elektronik ve İşaret İşleme Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Köy Enstitüleri ve İsmail Hakkı Tonguç Araştırma ve Uygulama Merkezi, 2007'de Üniversite Sanayi Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2008'de İş Sağlığı Araştırma ve Uygulama Merkezi kurulmuştur.

2009 Yılında Batı Anadolu Seramiği Araştırma ve Uygulama Merkezi, Ses Kayıt Stüdyosu, Akustik ve Bilişsel Müzikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Senfonik Müzik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Elektronik Malzemeler Üretimi ve Uygulama Merkezi, Kadın Hakları ve Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi açılmıştır. Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu, Foça Reha Midilli Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Seferihisar Fevziye Hepkon Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Deniz İşletmeciliği ve Yönetimi Yüksekokulu ise Denizcilik Fakültesine dönüştürülmüştür.

2010 Yılında Fen-Edebiyat Fakültesinin adı, Fen Fakültesi olarak değiştirilmiş ve Edebiyat Fakültesi ile Kalp Damar Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEUZEM) kurulmuştur.

2011 Yılında, Kemik Kırık Doku Biyoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Evde Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Balkan Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, İleri Biyomedikal AR-GE Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Güç Elektronik ve İşaret İşleme Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi kapatılmış ve Hemşirelik Yüksekokulu, Hemşirelik Fakültesine dönüştürülmüştür.

2012 Yılında, Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi, Palyatif Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uyku ve Bilinç Durumları Teknolojisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Biyomedikal Metroloji ve Kalibrasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ulusal Klinik Altyapı Ağı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ulaştırma Emniyeti ve Kaza İnceleme Uygulama ve Araştırma Merkezi açılmış ve Bergama Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

2013 Yılında, Girişimcilik, İşletme ve Ekonomi Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş, İlahiyat Fakültesine bağlı olarak kurulan İlahiyat Meslek Yüksekokulu kapatılmıştır.

2014 Yılında, Efes Meslek Yüksekokulu, Ege Bölgesi Kültür Varlıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Arkeometri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Karın Zarı Kanserleri Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Reha Midilli Foça Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu kapatılarak Reha Midilli Foça

Turizm Fakültesi kurulmuştur.

İleri Biyomedikal AR-GE Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin adı İzmir Biyotıp ve Genom Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak değiştirilmiştir.

2015 Yılında Bireye Özgü Tıp ve Farmakogenomik / Genetik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mevlana Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş, Hemodiyaliz- Transplantasyon Enstitüsü'nün adı İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genom Enstitüsü olarak değiştirilmiştir. 13/06/2016 Tarih ve 2016/8969 sayılı kararnamenin eki kararının 03/08/2016 Tarihli Resmi Gazetede yayımlanması ile Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin kurulumu gerçekleştirilmiştir.

2016 Yılında Tekstil, Hazır Giyim ve Boya Araştırma Uygulama Merkezi (TEKBOYAM) ve Ses Kayıt Stüdyosu, Akustik ve Bilişsel Müzikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (DABMER) kapatılmış, Çeviri Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Ceza Hukuku ve Kriminoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur.

2017 Yılında Akademik ve Kişisel Gelişimi Destekleme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Yörük – Türkmen Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulumları gerçekleştirilmiştir.

Dokuz yıl Üniversitesi bugün; Alsancak, Balçova, Konak, Buca, Karabağlar, Narlıdere, Hatay, Torbalı, İnciraltı, Urla, Seferihisar, Foça, Bergama, Selçuk olmak üzere İzmir'in 14 değişik yerleşim biriminde; 15 Fakülte, 4 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuar, 10 Enstitü ve 59 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile bilimsel araştırma ve yükseköğretim görevini, kaliteli toplumsal hizmet anlayışı ile sürdürmektedir.

## **İnsan Kaynakları**

Dokuz Eylül Üniversitesinde 2016 yılı sonu itibarıyla 3.322'si Akademik, 3.130'u Kadrolu İdari Personel, 86'sı Sözleşmeli İdari Personel, 35'i Geçici Personel (4/C) ve 13'ü İşçi olmak üzere toplam 6.586 personel bulunmaktadır.

Toplam personelin % 50.44'ünü Akademik Personel, % 47.53'ünü İdari Personel, % 1.31'ini Sözleşmeli İdari Personel, % 0.53'ünü Geçici Personel (4/C) ve % 0.20'sini İşçiler oluşturmaktadır. Akademik Personelin % 50.69'unu kadın, % 49.31'ini ise erkek personel oluşturmaktadır. İdari Personelin ise % 53.96'sını kadın, % 46.04'ünü ise erkek personel oluşturmaktadır. (Detaylar Ek.1'de tanımlanmıştır)

## **Öğrenci Sayıları**

Üniversitemizde 2016-2017 Akademik Yılında 15 Fakültede (Sağlık Bilimleri Fakültesi henüz öğrenci almadı) 47.149 öğrenci, 10 Enstitüde 12.244 öğrenci, 4 Yüksekokulda 1.185 öğrenci, 6 Meslek Yüksekokulunda 14.795 öğrenci ve Devlet Konservatuarında 195 öğrenci olmak üzere toplam 75.568 öğrenci eğitim hizmeti almaktadır. Toplam öğrenci sayısının 56.177'si örgün eğitim, 17.387'si ikinci öğretim ve 2004'ü ise uzaktan eğitim kategorilerinden oluşmaktadır.

Bir önceki dönem ile karşılaştırıldığında, eğitim hizmetinden yararlanan öğrenci sayısının toplamda 4.224 kişi arttığı görülmektedir. Genel toplamda bir önceki döneme kıyasla yaklaşık % 6 oranında öğrenci sayısı artışı gerçekleşmiştir. Lisansüstü eğitim alan öğrenci sayıları bir önceki eğitim dönemine kıyasla yaklaşık % 8, Yüksekokullardaki toplam öğrenci sayısı yaklaşık % 15, Meslek Yüksekokullarındaki toplam öğrenci sayısı yaklaşık % 5 ve Fakültelerde eğitim gören öğrenci sayısı yaklaşık % 3 düzeylerinde artış gösterirken, sadece Devlet Konservatuarındaki toplam öğrenci sayısında yaklaşık % 2,5 düzeylerinde bir azalma gerçekleşmiştir.

(Detaylar Ek.2'de tanımlanmıştır)

## **Altyapı Bilgileri (Taşınır ve Taşınmazlar)**

Dokuz Eylül Üniversitesi, mülkiyet durumuna göre arsa / arazi alanı toplam 5.731.800 m2 alanda hizmetlerini sürdürmekte olup, bina / tesis yerleşim alanı toplam 760.922 m2 dir. (Detaylar Ek. 3' de tanımlanmıştır)

## **2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Kalite Politikası**

#### **Misyon, Vizyon, Temel Değerler ve Hedefler**

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin misyonu, kuşkusuz en iyi biçimde önüne koyduğu "insan" odaklı hedeflerle açıklanabilir. Nasıl bir "Eğitim", nasıl bir "İnsan", nasıl bir "Toplum", nasıl bir "Dünya Görüşü" sorularının yanıtları Üniversitemizin misyonunu tanımlayacaktır.

#### **Dokuz Eylül Üniversitesinin Misyonu;**

"Gerçekleştirdiği eğitim ve bilimsel araştırmalar yoluyla insanlığın ekonomik, kültürel ve sosyal zenginliği artırmaktır."

#### **Dokuz Eylül Üniversitesinin Vizyonu;**

"Dünyanın en iyi girişimci, yenilikçi (inovatif) eğitim ve bilim merkezlerinden biri olmaktır."

### **TEMEL DEĞERLERİMİZ**

- Akılcılık
- Bilimsellik
- Yaratıcılık
- Sevgi
- İşbirliği
- Cesaret
- Hoşgörü
- Adalet
- Girişimcilik
- Yenilikçilik

### **HEDEFLERİMİZ**

#### **STRATEJİK HEDEF 1.1**

İnsan Kaynağının akademik beceri, nitelikli ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin arttırılması

#### **STRATEJİK HEDEF 1.2**

Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili fiziksel ve operasyonel altyapının geliştirilmesi

#### **STRATEJİK HEDEF 1.3**

Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi (inovatif) çıktılarının artırılması

#### **STRATEJİK HEDEF 1.4**

Girişimciliği destekleyecek altyapının geliştirilmesi

#### **STRATEJİK HEDEF 1.5**

Ulusal ve uluslararası bilimsel ve yenilikçi politikaların belirlenmesinde proaktif rolün ve görünürlüğü geliştirilmesi

#### **STRATEJİK HEDEF 2.1**

Dokuz Eylül Üniversitesi'ni daha nitelikli öğrencilerin tercih etmesinin sağlanması STRATEJİK HEDEF 2.2

Eğitim Öğretim programlarının niteliğinin geliştirilmesi

#### **STRATEJİK HEDEF 2.3**

Öğretim üyelerinin eğitici niteliklerinin geliştirilmesi

#### **STRATEJİK HEDEF 2.4**

Eğitim Öğretim altyapısının geliştirilmesi

#### **STRATEJİK HEDEF 2.5**

Öğrencilerin öğrenme istek ve kapasitelerinin geliştirilmesi

#### **STRATEJİK HEDEF 3.1**

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin itibarının geliştirilmesi

#### **STRATEJİK HEDEF 3.2**

Kurum içi iletişim ve işbirliğinin ve iç paydaşların aidiyet duygusunun geliştirilmesi

#### **STRATEJİK HEDEF 3.3**

Öğrencilere yönelik hizmet kalitesinin geliştirilmesi

#### **STRATEJİK HEDEF 3.4**

Akademik ve idari personele yönelik çalışma koşullarının geliştirilmesi

#### **STRATEJİK HEDEF 3.5**

Mezunlarla etkileşimin geliştirilmesi

#### **STRATEJİK HEDEF 3.6**

İç ve dış paydaşların yaşam kalitesine katkı vermek üzere sürdürülebilirlik odaklı aksiyonların ve toplum merkezli hizmetlerin etkinliğinin geliştirilmesi (Detay Bilgiler Ek. 4' de tanımlanmıştır)

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda, Dokuz Eylül Üniversitesi akademik birimlerini ve esaslarını düzenlemek amacıyla Dokuz Eylül Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesi 12 Temmuz 2011 tarihinde Üniversitemiz Senatosu'nda onaylanarak yürürlüğe konmuştur.

Bu yönerge çerçevesinde, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK) ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu oluşturulmuş, bu kurullar tarafından kalite geliştirme faaliyetleri yürütülmüştür. DEÜ-ADEK kalite geliştirme sürecinde aktif görev almış ve tüm birimlerde "DEÜ-ADEK alt çalışma grubu üyeleri" belirlenmiştir. Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ve öğrenci ders değerlendirme anket

çalışmaları kurumsal web adresleri üzerinden gerçekleştirilerek sonuçları değerlendirilmiş, geçmiş dönem algılarına göre iyileştirilmiş yada henüz iyileştirilememiş alanların tespitleri ve yeni süreçleri tanımlanmıştır.

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin, Haziran 2012 tarihinde yapmış olduğu Diploma Eki Etiket Başvurusu, Ulusal Bologna Uzmanları Takımı ve Avrupa düzeyindeki Bol Etiketini (Diploma Supplement Label) almaya hak kazanmıştır.

Diploma Eki Belgesi, Avrupa'da yükseköğretim alanında diploma ve derecelerle ilgili olarak ortak ve herkesçe anlaşılır formatta bilgi sağlamak için tasarlanmış bir form olup, uluslararası şeffaflığı pekiştirmek amacıyla, öğrencilerin diplomalarına ek olarak verilen tamamlayıcı bir belge niteliğindedir. Diploma eki, kurum ve kuruluşlar açısından diploma derecelerinin uluslararası akademik ve mesleki tanınırlığını kolaylaştırmaktadır. (<http://debis.deu.edu.tr/diplomaeki/deu-diploma-eki.pdf>)

Bologna Süreci (Diploma Eki Etiket, AKTS Etiket), MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği), TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu), Orpheus (02.10.2015 Tarihinde Doktora Programlarında "Organisation for PhD Education in Biomedicine and Health Science in the European System" etiketi almaya hak kazanmıştır. Dokuz Eylül Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, ORPHEUS Etiket almaya hak kazanmış ilk Türk Üniversitesidir), ISO 9001 süreci gibi çeşitli çalışmaların ardından Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği (23 Temmuz 2015, Resmi Gazete Sayı: 29423 ) yayımlandıktan sonra DEÜ-ADEK çalışmalarının yerini DEÜ Kalite Komisyonu almıştır. Bu kapsamda 2016 yılında oluşturulan DEÜ Kalite Komisyonu yetki, görev ve sorumluluklarını, oluşturduğu yönerge ile belirlemiş ve faaliyetlerini bu yönerge ile yürütmeye başlamıştır.

## **DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU LİSTESİ**

Adı Soyadı	Unvanı /Kurumu / Bölümü
1 Prof. Dr. Adnan KASMAN	Rektör
2 Prof. Dr. Banu Esra ASLANERTİK	Rektör Yardımcısı
3 Ahmet Cevdet ORAL	Genel Sekreter
4 Fatma KÖKSAL	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
5 Prof. Dr. Pınar SÜRAL ÖZER	İkt. ve İda.Bil. Fakültesi Dekan Vekili
6 Prof. Dr. Yeşim TUNÇOK	Tıp Fakültesi Dekan Yardımcısı
7 Prof. Dr. Emine İlnur CÖCEN	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü
8 Prof. Dr. Celalettin	Torbalı Meslek Yüksekokulu

9	MÜDEK İpek DEVECİ KOCAKOÇ	Mühendislik Bilimler Enst.Müdür Yardımcısı
10	Prof. Dr. Halil ORUÇ	Fen Fak. Uyg. Matematik A.B.Dalı Başk.
11	Prof. Nesrin ÖNLÜ	Güzel Sanatlar Fakültesi Tekstil ve Moda Tasarım Bölümü Bölüm Başkanı
12	Prof. Dr. Ester Eti AKYÜZ LEVİ	Mimarlık Fakültesi Restorasyon Ana Bilim Dalı Başkanı
13	Prof. Dr. İlgi KARAPINAR	Mühendislik Fakültesi Çevre Bilimleri Ana Bilim Dalı Başkanı
14	Doç. Dr. Güzin ÖZDAĞOĞLU	İşletme Fakültesi Dekan Yardımcısı
15	Doç. Dr. Soykan ÖZKOÇ	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdür Yard.
16	Doç. Dr. Ömür Y. SAATÇIOĞLU	Denizcilik Fakültesi Öğretim Üyesi
17	Yrd. Doç. Dr. Ali Temel KÖSELER	Güzel Sanatlar Enstitüsü Müdür Yard.
18	Yrd. Doç. Dr. Duygu G. Edebiyat Fak. Psikometri A.B.D Başk. CULHA	
19	Yrd. Doç. Dr. Ahmet Murat ELLEZ	Buca Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi
20	Mert Samet YAZAREL	Öğrenci Temsilcisi (İ.İ.B.F Öğrencisi)

### 3. Paydaş Katılımı

#### Geleceğe Yönelik Süreç İyileştirme Planları

2017 Yılı başında Kalite Komisyonu üst yönetimin desteği ile EFQM mükemmellik modelini esas alan bir kalite güvence sistemi oluşturmaya karar vermiş, kurumsal kalite ve mükemmellik anlayışını geliştirmek amacıyla EFQM Mükemmellik Modelini örnek alacak bir çalışma başlatılmıştır. DEÜ, Türkiye Kalite Derneği (KALDER) işbirliğinde üniversite personeline verilen eğitimle, sürekli gelişme, mükemmel sonuçlara ulaşma sürecinde yeni bir yol haritasına sahip olmak için KALDER İzmir Şubesi ile görüşmeler yapılmış ve bu kapsamda;

- Türkiye Kalite Derneği (KALDER) Dokuz Eylül Üniversitesi üst yönetimi ve toplam 237 akademik ve idari personelin katılımıyla, EFQM Mükemmellik Model tanıtım gerçekleştirilmiştir.
- Kalite Komisyon Üyeleri Başta olmak üzere DEÜ Özdeğerlendirme Ekipleri belirlenmiş ve eğitim süreçleri başlatılmıştır. Toplam 75 kişiden oluşan 3 ayrı grup süren eğitimden sonra düzenlenen çalıştayın ardından eğitim sertifikaları teslim edilmiştir.
- Sertifikalarını alan personelin üniversitenin bütün birimlerinde kapsamlı anket ve saha çalışması yapılabilmesi için ekipler ve ekip liderleri belirlenmiştir.

Yukarıdaki süreçlere ilişkin ilave bilgi ve görseller link adreslerinden (<http://basin.deu.edu.tr/2014-06-03-08-54-54/de%C3%BC-den-haberler-2/120-2017/ocak-2017/2966-kalder-de%C3%BC%E2%80%99ye-konuk-oldu.html> <http://basin.deu.edu.tr/2014-06-03-08-54-54/deu-den-haberler-2/124-2017/mart-2017/3010-dokuz-eyul-universitesi-kalitede-efqm-modelini-ornek-alacak.html> <http://basin.deu.edu.tr/2014-06-03-08-54-54/basinda-deu-2/125-2017/mart-2017/3041-dokuz-eyul-uni-ve-r-si-te-si-kalitede-ilk-olacak-ticaret.html>) temin edilebilir.

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı desteği ile EFQM Modeli ve YÖK İç Değerlendirme Raporu Sorularına uygun bir yazılım hazırlanmıştır.
- Ekipler öz değerlendirme sürecine ilişkin tüm yanıtları kendilerine giriş yetkisi verilen DEBİS üzerinde giriş yapmışlardır.
- Ekipler veri girişlerini tamamladıklarında 2 gün süren ve toplam 21 katılımcının katıldığı uzlaşım toplantısı ile Yükseköğretim Kalite Kuruluna gönderilecek İç Raporuna ilişkin soru ve süreçlerin yanıtlarını tanımlamıştır.
- Dokuz Eylül Üniversitesi, bir ilke daha imza atarak Kalite Derneği (KALDER)'nin başlattığı ve kurumlarda mükemmellik kavramının benimsenmesini hedefleyen 'Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesini' imzalayan İzmir'deki ilk, Türkiye'deki ikinci üniversite olmuştur.

#### Program ve Laboratuvar Akreditasyonuna Yönelik Çalışmalar

Üniversitemizin kalite kapsamında akreditasyon çalışmaları sürecinde 25 Mayıs 2012 tarihinde Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Merkez Laboratuvarı) Türkiye'de ISO 15189 akreditasyon belgesini alan ilk kamu hastanesi laboratuvarı olmanın gururunu yaşamaktadır. Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi Merkez Laboratuvarı, Uluslararası düzeyde akredite olmuştur. Bu akreditasyon, tıbbi laboratuvarlar için dünyada kabul gören "TS EN ISO 15189- "Tıbbi Laboratuvarlar - Kalite ve Yeterlilik İçin Özel Şartlar" standardının yerine getirildiğinin belgelendirilmesidir. DEÜ Hastanesi Merkez Laboratuvarı'nın tıbbi laboratuvar alanındaki kalitesinin uluslararası kurumlar tarafından tanınması anlamına gelmektedir. Akreditasyon ayrıca laboratuvarın yönetsel ve teknik yeterliliklerinin onaylandığını, ulusal ve uluslararası düzeyde güvenilir olduğunun belgesini de göstermektedir.

MÜDEK, ülkemizdeki çeşitli mühendislik eğitim programları için akreditasyon, değerlendirme ve bilgilendirme çalışmaları yaparak, Türkiye'de mühendislik eğitimi kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak amacıyla faaliyet gösteren bağımsız bir kuruluştur. MÜDEK, 2002 yılında Türkiye ve KKTC'de mühendislik eğitimi veren fakültelerin dekanlarından oluşan Mühendislik Dekanları Konseyi (<https://mdk.anadolu.edu.tr/>) tarafından, bu fakültelerin mühendislik lisans programlarının değerlendirmesi için ayrıntılı bir program düzenlemek ve uygulamak üzere, Mühendislik Değerlendirme Kurulu adı ile bağımsız bir platform olarak kurulmuş ve 2007 yılında dernekleşmiştir.

Yükseköğretim alanında ulusal ilk akreditasyon kurumu olan Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)'nin kurulması sor 103'de tanımlanmıştır.

Diploma Eki, Avrupa Yükseköğretim Alanının oluşturulmasını ve güçlendirilerek korunmasını hedefleyen Bologna Süreci'nin önemli bir parçasıdır. Uluslararası hareketlilik arttıkça, kişilerin eğitimleri sonucunda kazandıkları niteliklerin adil biçimde değerlendirilmesi ve uluslararası tanınırlığının sağlanması küresel bir ihtiyaç haline gelmektedir. Diploma Eki, bu ihtiyaca bir yanıt niteliğindedir. Diploma Ekinin kullanımı, yükseköğretimde şeffaflığı artırırken, kazanılan niteliklerin adil ve bilinçli şekilde değerlendirilmesini sağlamaktadır. Bu nedenle Diploma Eki, hem uluslararası hareketliliği hem de hayat boyu öğrenme olanaklarına erişimi kolaylaştıran bir araçtır.

Dokuz Eylül Üniversitesi'nde, mezun olan tüm öğrencilere, Avrupa'da yaygın olarak kullanılan dillerden birinde (İngilizce) düzenlenmiş Diploma Eki otomatik ve ücretsiz olarak verilmektedir. Dokuz Eylül Üniversitesi tarafından verilen Diploma Eki, Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO-CEPES tarafından geliştirilen Diploma Eki Modeline uygun olarak hazırlanmaktadır. Ayrıntılı bilgiler ve diploma örneklerine <http://www.deu.edu.tr/diplomaeki/index-tr.html> web bağlantısı ile ulaşılabilir. DEÜ, 2013 yılında gerekli düzenlemeleri yaparak, Avrupa Komisyonu tarafından AKTS Etiketini almaya hak kazanmıştır.

#### İç Kontrol Standartları ve Eylem Planları

2009 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi İç Kontrol Standartları Eylem Planının hazırlanarak yürürlüğe girmesi ile birlikte iç kontrol sisteminin oluşturulması

çalışmalarına başlanmış, çalışmaları yürütmek üzere İç Kontrol Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Bu kapsamda; Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi, Mali İşlemler Süreç Akış Şeması, İhale Mevzuatı Uyarınca Hazırlanan Belgeleri İmzalamaya Yetkili Olanlara İlişkin Usul ve Esaslar, Etik Davranış İlkeleri ve Etik Komisyon Yönergesi, Hata Usulsüzlük ve Yolsuzlukların Bildirilmesi Yönergesi, Risk Yönetimi Yönergesi, İmza Yetkileri ve Yetki Devri Yönergesi ile İdari Personel Ödül Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. İç Kontrol Standartları ve Eylem Planı ile İç Denetim Süreçleri detay bilgileri Rapor Ekinde sunulmuştur.

### Bilgi Paketi Uygulaması

Kurumsal Web adresi üzerinden öğrencilere yönelik; Genel Kayıt ve Kabul Koşulları, Çalışma Usul ve Esasları, Programlar-Derece Programları ve İçerikleri, Kredi Hareketliliği-AKTS Kredileri, Staj Olanakları, Yurt İçi ve Yurt Dışı Eğitim Fırsatları, Topluluklar ve Dil Eğitim Kursları gibi bir çok alanda güncel bilgi ve sürecin tanımlandığı k bilgilendirme platformu çalıştırılmaktadır.

<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2015-2016/tr/tr-c3.html>

## 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programların bağlı olduğu arasındaki ilişkiyi belirlemek üzere, üniversite yönetimi tarafından hazırlanan matris tablo kullanılmıştır. TYYÇ ile program yeterlilikleri ilişkileri DEÜ Bilgi Paketinde tanımlanmıştır. Bu tabloların kaydedildiği dosyalara, bilgi paketinde programa ait Türkçe sayfada verilen linkten ulaşılabilmektedir. (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2017-2018/tr/index.html>)

Program gözden geçirmelerde, iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda belirlenen değişiklik ihtiyaçları bölüm akademik kurulunda ve daha sonrasında fakülte

/ enstitü / yüksekokul kurulunda görüşülerek senato onayına sunulmaktadır. İç ve dış paydaşların program hakkındaki görüşlerini almak için odak grup çalışması, arama kazanımlarını ölçmek ve iç paydaş olarak öğrencilerin geri bildirimlerini almak üzere, Öğrenci Ders Değerlendirme Formları (ÖDDF) uygulanmaktadır. Öğrenme kazanımları (ÖK) ile program kazanımları (PK) ilişkilendirilmektedir. Öğrenci Ders Değerlendirme önemli girdiyi oluşturmaktadır.

Birimlerde eğitim programları, iç paydaşlar ve akademik kurullar ile yapılan görüşmeler sonucunda belirlenir Fakülte/Yüksekokul Kurulu tarafından onaylanarak, Ü

Program yeterlilikleri ile ders öğrenme kazanımları arasındaki ilişkilendirme, basit ilişki tabloları ile yapılmaktadır. DEÜ Oracle veri tabanı üzerinde Bologna işlemleri modülünde kurgulanmış olan ders tanıtım formlarına, ders koordinatörü öğretim elemanları tarafından öğrenme çıktıları girilmektedir. Öte yandan, bölüm başkanlıkları da yine Oracle üzerinde tanımlanmış bir form aracılığı ile program amaç ve yeterlilik maddelerinin girişini yapmaktadır. Bu iki kanaldan yapılan girişler, aynı modül içerisinde yer alan ÖK-PK Matris girişi formuna otomatik olarak aktarılmaktadır. Bu formdaki ilişki düzeyleri, ilgili anabilim dallarından gelen öneriler doğrultusunda bölüm başkanlıklarına girilmektedir. İlişki değeri için standart bir ölçek yoktur. Her birim, kendi düzeyinde belirlediği kurallara göre ölçeklendirme yapabilmektedir. DEÜ – Otomasyonlar - Bologna İşlemleri üzerinden yapılan bu tür girişler, 24 saat içerisinde DEÜ Bilgi Paketine otomatik olarak yansıtılmaktadır. Oracle tarafındaki girişler yetki hiyerarşisi içerisinde standart bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir.

Bologna süreciyle tam entegre olarak programların oluşturulması, güncellenmesi, işletilmesi gerçekleştirilmekte ve yazılımsal sistemler ile bu süreç kontrol altına alınmaktadır. Aynı zamanda programların açılmasında dış paydaş görüşlerinden de yararlanılmaktadır.

### 2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Eğitim programlarının gözden geçirilmesi için öğrencilerin ve akademik personelin görüşleri sürekli olarak ve yıllık bazda çeşitli toplantılar ve anketler ile dış paydaş sürekli iyileştirme sürecine de hizmet etmektedir. İç ve dış paydaşların program hakkındaki görüşlerini almak için odak grup çalışması, arama konferansı, dış danışman toplantısı, öğrenci ders değerlendirme formu, vb yöntemleri kullanılmaktadır.

Üniversitede Bologna Süreci ile ilgili çalışmalar, genel olarak 2010 yılında paydaş analizleriyle başlamış olup, 2013-2014 öğretim yılında, programlardaki düzenlemeler ile bilgi paketinin hazırlanması, ÖK, PK, AKTS iş yükleri ve bunların TYYÇ ile ilişkilendirilmesi tamamlanmıştır. Bu süreçte aynı zamanda Diploma Eki ve AKTS etiketleri de kazanılmıştır. Bundan sonraki süreçte planlanan iyileştirme döngüleri, programların tamamlanma süresi ile doğru orantılı olarak düzenlenmektedir. Örneğin, lisans düzeyindeki programlar genelde dört yıllık olduğundan, program ile ilgili dış paydaş analizleri (İşverenler, mezun öğrenciler, ilgili kurumlar vb.) ve bu doğrultudaki güncellemeler, acil bir gereksinim olmadığı sürece, dört yılda bir yapılmaktadır. İç paydaş analizleri ise, öğrenciler ve öğretim üyeleri ile yapılan geri bildirim toplantıları ile periyodik olarak uygulanan ÖDDF ve memnuniyet anketleri aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve toplanan veriler ışığında gerekli görülen güncellemeler yapılmaktadır. Program gözden geçirme ve güncelleme faaliyetleri, ilgili programı yöneten bölüm kurullarının önerisi üzerine, Fakülte/Yüksekokul/Enstitü Kurullarında tartışılmakta ve karara bağlanarak senato onayına sunulmaktadır.

Dokuz Eylül Üniversitesi'nde Bologna sürecinin ikinci aşaması olarak değerlendirilen eğitim kalitesinin sürdürülmesi ve arttırması için Girişimci ve Yenilikçi bir eğitim merkezi olma vizyonu doğrultusunda, öğrencilerin disiplinlerarası becerilerini geliştirecek stratejilere odaklanılmaktadır. Dokuz Eylül Üniversitesi'nde eğitim kalitesini arttırmak üzere iç ve dış paydaşlardan geri bildirim alma yöntemleri geliştirilip uygulanması, geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarına göre eğitim kalitesinde iyileştirilmesi gereken öncelikli alanların belirlenmesi çalışmaları yürütülmektedir. 2012 yılından itibaren yürütülen çalışmalar sonucunda Öğrenci

Memnuniyeti Formu, Ders Değerlendirme Formu, Akademik Personel Memnuniyet Formu ve İdari Personel Memnuniyet Formu hazırlanarak uygulanmıştır. Bu çalışmalardan elde edilen veriler analiz edilerek, üniversite yönetimine dönemsel olarak raporlanmakta ve bu raporların çıktıları stratejik planlama çalışmalarına girdi oluşturmaktadır.

Bu çalışmaların yanı sıra, üniversitemiz Eğitim Komisyonu, yeni açılacak programların ve mevcut programlarda yapılması önerilen değişikliklerin, tanımlanan süreçlere uygunluğunu kontrol etmektedir. Kalite çalışmaları kapsamında benimsenen ilke ve uygulama esaslarına uygun olmayan teklifler, senato onayına sunulmamaktadır.

Dokuz Eylül Üniversitesi web sayfasında yer alan Bilgi Paketi içerisinde her programın eğitim amaçları tek tek tanımlanmıştır. Ayrıca Yeterlilik Koşulları, Program Profili, Temel Program Kazanımları, Üst Derece Programlarına Geçiş, TYYÇ - Program Yeterlilikleri İlişkisi, Ders Yapısı ve Kredileri ve Mezuniyet Koşulları da tanımlanmıştır. (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2017-2018/tr/index.html>)

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Dokuz Eylül Üniversitesinde derslerin AKTS kredileri; öğrencilerin öğrenimleri sırasında alacakları zorunlu ve seçimlik derslere ilişkin olarak yapılan teorik ders ve var ise, uygulama ve laboratuvar, yarıyıl içi veya yıl içi proje, atölye, diploma çalışması, staj, bilgi beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü esas alınmaktadır. AKTS iş yükü yurt içi ve yurt dışı staj faaliyetlerini de içerecek şekilde hesaplanmaktadır. AKTS iş yükü girişleri faaliyetler bazında detaylı olarak, üniversitenin ortak veri tabanı üzerinde çalışan standart bir elektronik form aracılığıyla yapılmakta ve burada oluşturulan tablolar, doğrudan bilgi paketine yansıtılmaktadır. Diploma eki ve Bilgi Paketinde her ders için iş yükü / AKTS leri verilmektedir. AKTS iş yükü hesaplamaları, DEÜ AKTS Uygulama Yönergesi'nde belirlenen ilkelere göre yapılmaktadır. Öğrenci iş yükü; ders saatlerinin yanı sıra atölye, klinik çalışması, ödev, sunum, sınava hazırlık, sınav, iş yeri eğitimi gibi eğitim-öğretim etkinliklerinde harcanan bütün zamanı ifade eder. Bir eğitim-öğretim yılında ön lisans, lisans programları için ders ve uygulama kredilerinin toplamı yarıyıl için 30, yıllık 60 AKTS'dir. Diploma eki ve AKTS etiketinin getirdiği yükümlülükler gereği hareket edilmektedir. Kurum içinde oluşturulan yönerge ve kurallar doğrultusunda yapılan anlaşmalar ve öğrencinin bireysel deneyimleri de belirlemede dikkate alınmaktadır. Derslerin büyük bir bölümünde, derslerde tartışmalara katılım, proje / ödev hazırlama, sunum yapma gibi öğrencilerin derse aktif katılımını sağlayacak faaliyetler tanımlanmaktadır. Öğrencilerle eğitim yılı sonunda yapılan yüz yüze görüşmeler ve her yarı yıl sonunda uygulanan ders değerlendirme anketi sonuçları da dikkate alınmaktadır. Ayrıca programların gözden geçirilmesi toplantılarına ilgili okulun öğrenci temsilcilerinin de katılımı sağlanmaktadır. Başarı ölçme ve değerlendirme yaklaşımı birim bazında farklılık göstermektedir. Bu yöntemler arasında öğrenme hedeflerini karşılayacak konuların bir komisyon tarafından belirlenmesi veya dersi veren öğretim üyesinin konuyla ilgili kendine özgü yaklaşım geliştirmesi söz konusudur. Üniversite genelinde Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre hazırlanan Dokuz Eylül Üniversitesi Bilgi Paketi ile sınavlar / notlandırma, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşulları vb. önceden belirlenmekte ve adil bir şekilde yönetilmektedir. Mevcut durumda, Öğrenme kazanımlarına ulaşma derecesi, Öğrenci Ders Değerlendirme Formları (ÖDDF) aracılığıyla dolaylı olarak ölçülebilmektedir. Ayrıca iş yükleri kapsamında tanımlanan ve doğrudan Öğrenme kazanımları ile ilişkili öğrenci faaliyetlerinde (uygulama, proje, sunum, vb.) gösterilen performans, ilgili başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleriyle doğrudan ölçülebilmektedir. Bazı programlarda, sınav sorularının Öğrenme Kazanımları ve Program Kazanımları ile ilişkisi tanımlanarak hazırlanmakta ve soru bazında kazanım oranları net bir şekilde değerlendirilebilmektedir. Öğretim ve Sınav Uygulama esasları, öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu düzenlenmekte ve okulların web sayfalarında yayınlanmaktadır.

### 4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrencilerin kayıt kabul, sınav ve değerlendirme işlemleri Yüksek Öğrenim Kanuna ve bu kanuna dayalı olarak çıkarılan Yüksek Öğretim Kurulu Kararlarına ve Yönetmeliklerine göre yapılmaktadır. Dokuz Eylül Üniversitesinde kayıt kabul işlemleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, yönetmelik ve yönergelere ilişkin bilgiye, öğrenci işleri daire başkanlığının web adresinden ulaşılmaktadır. Merkezi sistemle öğrenci yerleştirme işlemleri Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından gerçekleştirilmektedir. Dokuz Eylül Üniversitesinin Buca Eğitim Fakültesi Resim, Müzik Öğretmenlikleri, Güzel Sanatlar Fakültesi, Devlet Konservatuvarı, Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokuluna ön kayıt işlemleri, yetenek sınavları sonuçlarına göre yapılmaktadır. Üniversitemiz tüm birimlerinde tanımlanmış kayıt kabul şartları mevcut olup, internet adreslerinden duyurulmaktadır.

Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması amacıyla eğitimin başladığı ilk haftada oryantasyon programı uygulaması ve öğrencilerle birebir görüşme bilgileri paylaşmakta, kampüs ve fakültelerin olanakları tanıtılmaktadır. Bazı fakültelerde dekanlık oryantasyon programından sonra bölüm öğretim üyeleri ile tanışma ve bölümü tanıtım toplantıları da yapılmaktadır.

Başarılı öğrencilerin kuruma ve programlara kazandırılması hedefine yönelik, öğrencinin programdaki akademik başarısını teşvik etmek amacıyla kayıtları yapılan başarılı öğrencilere bazı kurum, kuruluş ve vakıflar kanalıyla kendi belirledikleri başarı kriterleri ve koşulları oranında eğitim ve destek bursları verilmesi sağlanmaktadır. Üniversitemizde ön lisans ve lisans öğrencilerine yönelik danışmanlık hizmeti etkin bir şekilde sunulmakta olup, Öğrencilere, eğitimleri ile ilgili yardımcı olmak amacı ile bir öğretim elemanı danışman olarak atanır. Danışmanlar, öğrencilerin üniversiteye kayıt olduğu ilk günden, öğrencilik süresinin bitimine kadar, başta eğitim olmak üzere öğrencilere, gereksinim duydukları her konuda danışmanlık hizmeti sunmakta; özellikle ders seçme ve kayıt yenileme süreçlerinde yardımcı olmaktadır.

Yüksek Lisans tez danışmanlığı, Tezli yüksek lisans programındaki öğrencinin ve danışmanlığı üstlenmesi önerilen öğretim elemanının görüşleri alınarak ilgili Enstitü Anabilim/Anasanat Dalı Başkanlığı'nın önerisi ve Enstitü Yönetim Kurulu kararıyla birinci yarıyıl sonuna kadar atanır. Tez danışmanları öğretim üye ve doktoralı öğretim görevlileri arasından seçilir.

Tezsiz yüksek lisans programında ise, Enstitü Anabilim / Anasanat Dalı Başkanlığı'nın önerisi üzerine Enstitü Yönetim Kurulu tarafından her öğrenci için ders seçiminde ve dönem projesinin yürütülmesinde danışmanlık yapacak bir öğretim üyesi veya doktoralı öğretim görevlisi en geç birinci yarıyılın sonuna kadar belirlenir. Doktora - Sanatta Yeterlilik Tez Danışmanı, öğrencinin alacağı derslerin planlanması ve ders kayıt işlemleri için öğrencinin kayıtlı olduğu anabilim dalında görevli öğretim üyeleri arasından, tez konusu (projesi) olan ve danışmanlık görevini üstlenmek isteyen profesör veya doçent öğretim üyesinin de görüşleri alınarak ilgili Enstitü Anabilim / Anasanat Dalı Başkanlığının önerisi üzerine Enstitü Yönetim Kurulu kararıyla birinci yarıyıl başında atanır.

Akademik danışmanlığın yanı sıra Üniversitemizde öğrencilerin kariyerine yönelik danışmanlık hizmeti de sunulmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerin Akademik gelişim yer almaktadır.

Üniversitemizde öğrenim görmekte olan tüm öğrencilerimiz ve mezunlarımız Kariyer Planlama Koordinatörlüğümüzün hedef kitesidir. Öğrencilere yönelik eğitim v

- Kariyer Günleri
- Tanıtım Toplantıları
- Bilgilendirme Toplantıları
- Üniversite Tanıtmaları
- Araştırma Projeleri
- Danışmanlık Hizmetleri
- Staj ve İş İlanları

Üniversitemiz AKTS ve Diploma Eki etiketlerine ve Avrupa Üniversitesi Beyannamesine sahiptir. Bu kapsamda, tüm bu belgelerin gerekleri olan ders ve kredi tanımları, önceki eğitimlerinin tanınması gibi konularda ilgili yönetmelikler kapsamında işlem görmektedir. Değişim programlarına katılan öğrencilerin eğitimleri tanınarak not döküm belgelerinde ve diploma ekinde gösterilmektedir. Ayrıca Erasmus stajı yapan öğrencilerin de stajları, kredi verilmesi durumunda not döküm belgelerinde, kredi verilmemesi durumunda Diploma Ekinin ilgili kısmında yer almaktadır.

Tüm birimler Türkçe ve İngilizce olarak bölüm bilgi tanıtım formlarını ve ders tanıtım formlarını hazırlamaktadırlar. AKTS yönergesi ve AKTS diploma eki etiketi mevcuttur. Bu bilgiler bilgi paketi aracılığıyla servis edilmektedir. Ayrıca Erasmus Öğrenci hareketliliği, Mevlana ve Farabi yönetmelikleri de mevcuttur.

### 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversitemizde eğitim – öğretim kadrosunun işe alınması, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun, Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Geçiş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca yapılmaktadır. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere Öğretim elemanı temininde, konusunda uzman kişiler her birimin

kendi ölçeğinde değerlendirilerek, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 31, 40 A ve 40 B maddeleri hükümleri kapsamında görevlendirilmektedir.

Anabilim dalı / Anasanat dalı /Bölüm / Program Başkanı tarafından, öğretim üyesinin uzmanlığı ve akademik özgeçmiş ile ders içeriklerine göre deneyimler dikkate alınarak çalışmalarında gerekli maddi destek sağlanmaktadır. Ayrıca her akademik yılın başında tüm akademik personele yıl içinde katılmak istedikleri bilimsel organizasyonlar sorularak gerekli destek sağlanmaya çalışılmaktadır. Buna ek olarak 2017 yılı başından itibaren Üniversite bünyesinde tüm akademik ve idari personele yönelik Akademi-DE eğitimleri başlatılmıştır.

Çalışanların bireysel hedeflerini gerçekleştirebilmeleri ile ilgili (kongre, yüksek lisans, doktora, seminer vb.) konularda destek verilmekte ayrıca mesleki becerilerini geliştirme

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik olarak, Atama Yükseltme Kriterlerine ilave olarak, Eğitsel performans değerlendirilmesi adına Akademik puan (5 Puan) verilmektedir. Ayrıca Öğrenci Ders Değerlendirme ve Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme formları dönemsel uygulanmaktadır. Bulgular ilgililere anlık raporlanabilmektedir. Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği kapsamında güvence altına almaktadır.

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

20 Temmuz 1982'de, 41 sayılı kararname ile kurulan Dokuz Eylül Üniversitesi; 35 yaşında; 15 Fakülte, 10 Enstitü, 1 Konservatuvar, 4 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 1 Uygulama ve Araştırma Hastanesi ve 58 Araştırma Uygulama Merkezi ile İzmir'in dört bir yanına yayılmış yerleşkeleriyle genç ve dinamik bir Üniversite'dir. Dokuz Eylül Üniversitesi 75.568 öğrencisi, 3.322'si akademik olmak üzere toplam 6.586 personeli ile Üniversitelerin temel işlevi olan bilimsel bilgi üretmek ve toplum yararını gözeten nitelikli insanlar yetiştirmek görevlerini başarı ile yerine getirmektedir.

2016 yılı içinde tamamlanarak hizmete açılan 10.182 m2 yeni ilave alanı ile beraber toplamda 116.336 m2 eğitim alanında eğitim, öğretim ve bilimsel araştırma faaliyeti (Detay veriler ekte tablo ve grafikler ile desteklenerek tanımlanmıştır)

Eğitim ile ilgili yeni teknolojiler; fuarlar, kongreler, teknik yayınlar gibi olanaklar ile izlenmekte ve stratejik amaçlara ulaşmamıza yardımcı olabilecek yeni teknolojik kaynak planlaması yapılmaktadır.

Dokuz Eylül Üniversitesi Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü; öğrencileri iş yaşamına en iyi şekilde hazırlayan, öğrencilerle iş dünyasının temsilcileri arasında köprü görevi yapan bir birimdir.

Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü, Üniversitemizde okumaya hak kazanan tüm öğrencilerimizin kayıttan itibaren kurumsal uyum ve bağlılık amacıyla 04.10.2011 tarihinde kurulmuştur. Üniversitemizde öğrenim görmekte olan tüm öğrencilerimiz mezunlarımız ve üniversite öğrenci adayları Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğümüzün hedef kitesidir.

Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğünün, Üniversitemiz öğrenci, mezunları ve öğrenci adaylarına yönelik olarak yapılan faaliyetleri ve hizmet alanları şöyledir;

- Bireysel kariyer planlama, özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri, iş ve staj başvuruları, meslek ve sektör tanıtımları, alternatif kariyer planları, yüksek lisans başvuru hizmetleri sağlamak.
- İş dünyası ile öğrencilerimizi buluşturmak amacıyla, fakülteler bünyesinde öğrenci topluluklarının da desteğiyle düzenlenen kariyer günleri / kariyer fuarları organize etmek.
- Kamu ve özel sektör temsilcileri ile "tanıtım toplantıları" adı altında bir araya gelerek öğrencilerimizin ilgi duydukları sektörleri, firma ve kurumları yakından tanıtmak.
- Üniversitemizin farklı fakülte ve öğrenci toplulukları ile yürütülecek işbirlikleri doğrultusunda öğrencilerden gelen taleplere göre mesleki ve kişisel gelişimlerinin çeşitli konularda konferans, seminer düzenlemek.
- Yurt dışında lisansüstü eğitim, iş ve staj olanakları ile uluslararası kuruluşlardaki kariyer olanakları hakkında bilgilendirme çalışmaları yapmak.

Dokuz Eylül Üniversitesi mezuniyet sonrası da korumayı ve geliştirmeyi hedefleyen koordinatörlük, işveren ve çalışan arasında ortak bir üniversite kimliğiyle ayrı köprüler ayrı platformlar yaratmak için çabalamakta, mezunların, kariyer yollarının nasıl şekillendiği ve iletişim bilgileri titizlikle takip edilmektedir. Üniversitemizi tercih aşamasındaki öğrencilere tanıtmak amacıyla, şehir içi ve şehir dışı fuar ve etkinliklere katılım sağlamak, Üniversitemizi ziyaret eden aday öğrencilere yönelik, akademik bölümlerimizi tanıtıcı faaliyetlerde bulunmaktır.

Üniversitemiz öğrencileri ile akademik ve idari personeline sağlık ve psikolojik danışma hizmeti Tınaztepe Yerleşkesi'nde bulunan Mediko Sosyal Hizmetler Ünitesinde verilmektedir. Üniversitemiz, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı'na bağlı olarak toplam 8 öğrenci yemekhanesi, 6 personel yemekhanesi ve 13 ortak yemekhane ile akademik, idari personel ve öğrencilerimize beslenme hizmeti verilmektedir. Ayrıca kurum bünyesinde ve kiraya verilmiş suretiyle işletilen, Üniversitemizin hemen her yerleşke alanında öğrenci, personel ve misafirlerimize hizmet vermek üzere toplam 19.125 m2 alanda kurulu 26 adet kantin, 22 adet kafeterya, 5 adet büfe, 2 market ile 2 adet restoran – lokal işletmesi bulunmaktadır. (Detay veriler ekte tanımlanmıştır.) Kurumun öğrenciye dönük kaynakları öğrenci kontenjanlarına bakılarak, bütçeden ve gerektiğinde sponsorluk destekleriyle giderilmeye çalışılmaktadır. Eğitim ile ilgili yeni teknolojiler; fuarlar, kongreler, teknik yayınlar gibi olanaklar ile izlenmekte ve stratejik amaçlara ulaşmamıza yardımcı olabilecek yeni teknolojiler için kaynak planlaması yapılmaktadır.

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı destekleri, birimler içindeki staj komisyonları, kariyer günleri, kariyer fuarları, Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün yurt dışı- yurt içi faaliyetleri, kamu kurumlarıyla yazışmalar, Kariyer Planlama Koordinatörlüğünün etkinlikleriyle ilgili faaliyetlerle yürütülmektedir. Kariyer Planlama Koordinatörlüğü kendi sayfasında güncel olarak, özel sektör ve kamu sektörüne yönelik staj ilanlarını yayınlamaktadır. (<http://kariyer.deu.edu.tr/staj-ilanlari/>)

Üniversitemiz bünyesinde değişik kampüslerde konuşlandırılmış, öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin düzenlenebileceği tesisler bulunmuş ve gerçekleştirilen müsabakalarda kurumumuzun da katılımları sağlanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde farklı kampüs ve birimler düzeyinde aktif olarak faaliyet gösteren toplam 171 Öğrenci Topluluğu ve Kulüp 19.433 aktif üyesi ile çalışmalar sürdürmektedir. (Detay bilgiler ekte sunulmaktadır)

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkanları sunma çalışmaları kapsamında; Görme Engelli öğrencilerimizin üniversite eğitimlerinde, tüm ders notlarını ve kitaplarını gereksinimleri doğrultusunda farklı formatlara (Braille, pdf, mp3) dönüştürebilecekleri teknik alt yapı kullanıma hazır hale getirilmiştir. Vize ve final sınavları döneminde, görme engelli öğrencilerin sınavlarına ilgili araştırma görevlileri eşlik etmektedir. İhtiyaç duyulması halinde ise gönüllü öğrenci desteği sağlanmaktadır. Yine talep edilmesi durumunda gönüllü öğrencilerimiz aracılığı ile ders çalıştırma desteği verilmektedir. İşitme engelli öğrencilerimizle daha iyi iletişim kurabilmek ve toplumda engellilerle iletişimi güçlendirmek amacıyla, üniversitemizde katılım sağlayan öğrenci ve personele işaret dili eğitimi verilmiştir.

Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği uyarınca, öğrencinin engel türüne göre yönetmelik kapsamında öğrenimde eşitliği sağlama

Dokuz Eylül Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi'nin amacı; üniversitemizdeki engelli öğrencilerimizin öğrenimleri, kampüs ve yurt yaşamları sırasında engeller



için uğraş vermektedir.

Engersiz DEÜ Koordinatörlüğü olarak periyodik düzenlenen toplantıların sonucusu 30.11.2016 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, bu toplantıda alınan karar uyarınca da 26.04.2017 günü Üniversite temsilcisi seçimi gerçekleştirilecektir.

Bu kapsamda Üniversitemizde Sunulan hizmetlerin ve desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliğinin tespiti ve sürekliliğinin sağlanması, her yıl faaliyet dönemi sonrası tüm birimlerimizden temin edilen Birim Faaliyet Raporlarının toplanarak konsolide edilmesi, Stratejik Plan kapsamında öngörülen performans hedef göstergeleri ile gerçekleşme düzeylerinin tespiti ve raporlanması süreçleri ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

### Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler İçin Yapılan Düzenlemeler

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı 20 Haziran 2006 tarih ve 26204 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği” ni çıkarmıştır. Yönetmelik öğrenci birimi” ni kuracaktır.

Dokuz Eylül Üniversitesi 18.03.2009 tarihi itibarı ile Dokuz Eylül Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimini oluşturmuştur. Dokuz Eylül Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimini” nin amacı; üniversitemizdeki engelli öğrencilerimizin öğrenimleri, kampüs ve yurt yaşamları sırasında engelleri nedeniyle karşılaşacakları zorlukları en aza indirmek ve engellerin ortadan kaldırılmasında ilgili taraflar arasında işbirliği sağlamaktır. Birim; engelli öğrenciler, öğretim elemanları ve personele de eşit erişim hakkı ve destek verebilmek için imkanlar yaratmayı kendine amaç olarak belirlemiştir ve üniversitede engellilik konusunda farkındalığı artırabilmek için uğraş vermektedir.

Rektörlük bünyesinde engelli öğrencilerin ihtiyaç duyacağı tüm alanlarda geniş kapsamlı çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca üniversite genelinde engelli öğrenci temsilcileri belirlenmiştir.

Uluslararası öğrencilerle ilgili faaliyetler ise DEÜ Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde bulunan Erasmus, Mevlana ve Farabi koordinasyon ofisleri değişim öğrencilerine hizmet vermektedir. Gelen öğrencilere oryantasyon yapılması, DEÜ ile ilgili idari işlemlerinin yürütülmesi, eğitim aldıkları birimler ile koordinasyonun sağlanması bu ofisler tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Dış İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan Uluslararası Öğrenciler Koordinasyon Ofisi tarafından Üniversitemizde eğitim alan uluslararası diploma öğrencilerine hizmet verilmektedir. Bu öğrencilere DEÜ ile ilgili bilgi alma aşamasından başlayarak Üniversitemizden mezun olana kadar geçen süreçte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordineli çalışarak destek olunmaktadır. DEDAM tarafından Türkiye Burslusu öğrencilere ve Erasmus değişim programı öğrencilerine Türkçe dersi verilmektedir. Üniversitemiz topluluğu olan ESN Dokuz Eylül (Erasmus Student Network) aktif olarak Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ile birlikte gelen Erasmus öğrencilerine kalacak yer bulunması, İzmir’e uyum, ikamet izni alınması ve sosyal faaliyetleri gibi bir çok alanda destek vermektedir. Tüm bu faaliyetler, ilgili yönetmelik, yönerge ve stratejik planda tanımlı performans programı aracılığıyla izlenmekte ve güvence altına alınmaktadır. DEÜ’nin uluslararasılaşma politikalarını da

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü yürütmektedir. Bu amaçla, öğrenci ve personelin bilimsel / eğitimsel deneyimlerini artırmak amacıyla, dünyanın her yerindeki eğitim kurumlarına yeni işbirlikleri oluşturulmaktadır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü; Değişim programlarıyla yurt dışındaki kurumlara gidecek olan öğrenci / personelin seçimi, yerleştirilmesi ve kayıtlanması, Değişim programlarıyla Üniversitemize gelecek olan öğrenci / personelin oryantasyonu, idari ve akademik personelle olan iletişimlerinin koordinasyonu, Dış ilişkiler koordinatörlüğü kanalıyla uluslararası öğrencilerin üniversite hayatlarını daha düzenli hale getirmek için çeşitli uyumlandırma faaliyetlerinin yürütülmesi ve Kurumda aynı zamanda Uluslararası Öğrenci Topluluğu tarafından öğrenciler arasında etkileşimli bir yardımlaşma programının uygulanması süreçleri de yürütülmektedir.

## 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Dokuz Eylül Üniversitesi’nin misyonunda da doğrudan yer alan “araştırma” boyutu; aşağıdaki alt başlıklar altında irdelenmektedir.

Araştırma stratejisinin belirlenmesi, ilerlemesi ve izlenmesi sürecinde 2015 yılında; Bilimsel ve Yenilikçi (İnovatif) Kapasitenin Geliştirilmesi Çalışma Komisyonu k 2020 dönemi stratejik planı paydaş tablosunda da dış paydaşlardan sayılan “ulusal ve uluslararası araştırma merkezleri” stratejik ortak olarak belirlenmiştir.

2016-

2020 Stratejik planının hazırlık döneminde dış paydaşlarımızdan Üniversitemizin öncelik vermesi gerektiğini düşündükleri 3 ana konuyu belirtmeleri istenmiştir. Dış GE çalışmalarının artırılması, İndeksli bilimsel yayınların çoğaltılması” da yer almaktadır.

Stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak, stratejik planda yer alan GZFT tablosunda da görüldüğü üzere stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak “DERA (Dokuz Eylül Research Area-Dokuz Eylül Araştırma Alanı) ve Teknoloji Transfer Ofisi (DETTO) ile Proje Koordinasyon ve Destek Birimi (PRODEB)’ ve 58 adet araştırma ve uygulama merkezi farklı alanlarda faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kurumun, stratejik planda yer alan “Bilimsel ve Yenilikçi (İnovatif) Kapasitenin Geliştirilmesi” şeklinde tanımlı stratejik amacının altında beş stratejik hedef ve bu hedefleri gerçekleştirmek için belirlenmiş 36 stratejisi vardır. Bu hedeflerin hangi birimler tarafından gerçekleştirileceği stratejik planda tanımlanmıştır.

Birimlerde oluşturulan araştırma alt komisyonları aracılığıyla toplanan veriler, üst kurul tarafından önceki dönemlerdeki başarı seviyesi dikkate alınarak ve değerlendirilerek araştırma stratejileri belirlenmiştir. “Bilimsel ve Yenilikçi (İnovatif) Kapasitenin Geliştirilmesi” stratejik amacının altındaki stratejik hedefler;

- İnsan Kaynağının akademik beceri, nitelikli ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılması
- Araştırmaveyenilikçilikileilgilibilimselveoperasyonelalyapının geliştirilmesi
- Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi (inovatif) çıktılarının artırılması
- Girişimciliği destekleyecek altyapının geliştirilmesi
- Ulusal ve uluslararası bilimsel ve yenilikçi politikaların belirlenmesinde proaktif rolün ve görünürlüğün geliştirilmesidir.

Üniversitemizin stratejik plan temelinde hazırlanan araştırmada öncelikli alanları beş stratejik belge ile belirlenmiştir. TÜBİTAK’ 1000 projeleri kapsamında yapılan başvuru neticesinde dört tanesi öncelikli proje alanları olarak seçilmiştir. Bunlar sırasıyla;

- Sağlık: Dokuz Eylül Üniversitesi Hastalıklar ve Tedavi Yaklaşımları alanı 2018-2022 Ar-ge Strateji Belgesi
  - Çevre: Dokuz Eylül Üniversitesi Çevre Teknolojisi Alanı Ar-ge 2018-2022 Strateji Belgesi
  - İşletme: Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Alanı Ar-ge 2018-2022 Strateji Belgesi
  - Ulaştırma: Dokuz Eylül Üniversitesi Ulaştırma Alanı Ar-ge 2018-2022 Strateji Belgesi
- Kurumun araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri arasındaki etkileşime bakıldığında; çeşitli birimlerin yürütmüş olduğu topluma yönelik faaliyetlerin akademik çalışmaların uzantısı niteliğinde olduğu görülmüştür.

Kurum, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini de desteklemekte olup; buna yönelik olarak enstitülerde lisansüstü çok disiplinli program ve anabilim dalları oluşturulmuş ve bu programların çıktılarını tezler, yayımlar, bilimsel etkinlikler (sempozyumlar, konferanslar vb.) ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitedeki DEKAUM ve DAUM gibi merkezler buna örnektir.

Bunun dışında Multidisipliner Laboratuvar (<http://tip.deu.edu.tr/tr/multidisiplin-laboratuvarlari/>) bu amaçla kurulmuştur. Yayın sayıları web of science, scopus aracılığıyla izlenmekte ve verilerin genel değerlendirmesi kurullarda yapılmaktadır. Özellikle 100/2000 projesi kapsamında yürütülecek olan programlar ile disiplinlerarası programlar için uygun platformlar belirlenmekte ve en önemli çıktı olan Tezlerin kalitesi üzerinden değerlendirmeler yapılmaktadır.

Kurumun stratejik planı oluşturulurken; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bağ kurulmakta ayrıca stratejik plan gözde sağlayacak faaliyetler planlanmaktadır.

Araştırma projelerinin bölgesel ve ulusal açıdan ekonomik ve sosyo- kültürel katkısı açısından değerlendirilmesi proje sonuç raporlarıyla yapılmaktadır. Konu ile ilgili

- Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo- kültürel katkısının olmasına örnek olarak “Kadın çalışmaları”, “Afet Yönetimi” ve “Göç İdaresi” çalışmaları sıralanabilir.
- Araştırma ve Uygulama merkezlerinde gerçekleştirilen nano teknoloji ile ilgili projede tekstil alanında büyük gelişmelere imza atılmıştır. Patentlenmiş ürünler ve yayınlanan makaleler ile literatüre büyük destek sağlanmaktadır.
- Afet sonrası toplanma alanları, Bayraklı Hastanesi şev harcamalarının azaltılması, Depreme dayanıklılık raporları sosyal katkıya örnektir.
- Tıpta yapılan araştırmaların ekonomik, sosyal, kültürel etkilerinin olmaması mümkün değildir. Öte yandan bazı öğretim üyelerimizin almış olduğu patentler mevzuatında yönetimsel olarak, olanaklar ve zaman sağlanmaktadır.
- Misyonda bölgesel amaçlar vardır. Yer bilimleri ve enerji konularında (ova/köy bazında) projeler yapılmakta ve bu çalışmalar topluma katkı sağlamaktadır. Bu konuda Üretilen tezler bulunmaktadır.

Kurumun, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri aşağıdaki şekilde sıralanabilir:

Dokuz Eylül Üniversitesi Etik Davranış İlkeleri Ve Etik Komisyon Yönergesi 2014 yılında revize edilmiştir. Ayrıca Tıp Etik Kurulu ve Hayvan Deneyleri Yerel Etik intihal programında taranmakta ve kabul edilmektedir. Etik dersi tüm öğrenciler için zorunlu bir derstir. Eğer bir etik sorun söz konusu ise yönetim kurulu bir komisyon kurulmasını ve konunun incelenmesini istemektedir. Lisansüstü programlarda Araştırma Teknikleri ve Bilim Etiği dersleri bulunmaktadır. İntihali önlemeyen TEZ İntihal Analiz Programı da kullanılmaktadır.

Araştırmaların çıktılarının ödüllendirilmesine yönelik olarak; Akademik yayın ve patentler yayın teşvik yönetmeliği kapsamında ödüllendirilmektedir. Araştırma projeleri ise rektör tarafından sözlü olarak takdir edilmektedir ve sonuçları ku

Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı internet, Proje Destek Birimi (PRODEB), DETTO (Dokuz Eylül Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi) e-posta'ları, resmi web sitesi toplantılar ile yeterli düzeyde paylaşılmaktadır.

## 2. Kurumun Araştırma Kaynakları

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 58'inci maddesinin (b) bendinde; döner sermaye gelirlerinden tahsil edilen kısmın en az yüzde 5'inin, üniversite bünyesinde yürütülen bilimsel araştırma projelerinin finansmanı için kullanılmasına yönelik düzenleme olduğu görülmektedir. “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik” ve “Yükseköğretim Kurumları Bütçelerinde Bilimsel Araştırma Projeleri İçin Tefrik Edilen Ödeneklerin Özel Hesaba Aktarılması, Muhasebeleştirilmesi İle Özel Hesabın İşleyişine İlişkin Esas Ve Usuller” kapsamında, kaynakların araştırma faaliyetlerinde kullanımına yönelik kriterler; “Bilimsel Araştırma Projelerinin Seçimi, Kabulü, Değerlendirilmesi, Desteklenmesi ve İzlenmesine İlişkin Yönerge” ve “Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Çalışma Yönergesi” ile belirlenmiştir.

Kurum, kaynakların etkin/verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak temininin teşvik Eylül Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla akademisyenler ulusal ve uluslararası destek programlarına yönlendirilmekte ve akademisyenlere bu programlara uygun ba

Stratejik amaca dönük hazırlanan projeler bütçesiyle birlikte dış kaynak tarafından kabul edildiğinde gerekli kaynak temin edilmiş olmaktadır.

Kurum, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için Fikir ve Sanat Eserleri Kanununun gereği lisanslı yazılım kullanılmaktadır, bu lisansların satın alma ve takip süreçlerinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yetkilidir. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Web sitesi üzerinde intihal için kullanılacak programlar için bilgilendirici dokümanlar bulunmaktadır. Depark bünyesinde patent başvuruları ile ilgili eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca Türkiye Patent Enstitüsü ile ortak eğitimler ve bilgilendirme toplantıları planlanmıştır. Patent konusunda çalışan, Üniversite mensubu hukukçular da bulunmaktadır.

Kuvvetli yön kapsamında; “araştırma ve yenilikçilik” ile ilgili “fiziksel ve operasyonel altyapının geliştirilmesi” stratejik hedefi mevcut olup; Üniversitemiz araştırma yapılmaktadır.

Bunun haricinde araştırmaya yönelik hazırlanan projelerde iç ve dış kaynaklardan sağlanan bütçeler sayesinde de sürdürülebilirlik desteklenmektedir. Dokuz Eylül Üniversitesi YÖK 100/2000 Doktora burslarında Türkiye genelinde 2016- 2017 döneminde en fazla kontenjana sahip olan üniversitelerden birisidir.

## 3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversitemiz eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca yapılmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak, YÖK tarafından belirlenen kriterlere ek olarak konulan Dokuz Eylül Üniversitesi yükseltme kriterleri mevcuttur.

Kurumun atama ve yükseltme sürecinde; araştırma performansına ilişkin değerlendirme kriterleri; Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı genel Kurulunun 21.01.2015 ta Atama İlkeleri Ve Uygulama Esasları” ve “Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma Görevlilerinin 2547 Sayılı Kanunun 50/D Maddesinden 33/A Maddesine Geçişlerinde Uygulanacak Usul Ve Esaslar” kapsamında tanımlanmaktadır.

Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğine yönelik olarak; araştırma kadrosu içinde katılmak istedikleri bilimsel organizasyonlar sorularak gerekli destek sağlanmaya çalışılmaktadır. Buna ek olarak hem idari hem de akademik personelin Üniversite bünyesinde gerçekleşen Akademi-DE eğitimlerine katılmaları teşvik edilmektedir.

Çalışanların bireysel hedeflerini gerçekleştirebilmeleri ile ilgili (kongre, yüksek lisans, doktora, seminer vb.) konularda destek verilmekte, çalışanların mesleki becerilerini geliştirmelerine ve yeni gelişmelerin bilgilendirilmesine yönelik, yapılan hizmet içi eğitimlerine, oryantasyon eğitimlerine, konferans ve

sempozyumlara maddi koşullar çerçevesinde katılımları sağlanmaktadır.

#### 4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun araştırma performansının verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmesi konusunda, her yıl yayın sayısı, atıf sayısı, proje sayısına bakılarak incelenmektedir. İ sayılarla birlikte Akademik Genel Kurul Toplantısında görüşülmektedir.

Performans hedef göstergeleri kapsamında BAP, Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, AB ve diğer araştırma projelerinin dönemsel periyodik izlemeleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Olası yetersizlikler, Stratejik Yönetim ve Planlama Şube Müdürlüğü tarafından üst yönetime sunulmaktadır.

### 5. YÖNETİM SİSTEMİ

#### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversite yönetimi katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı ile eleştirilere ve önerilere açık, görüşlerin rahatlıkla dile getirebileceği bir modeli benimsemektedir. Bun kültürün kontrol noktalarından bazılarıdır.

2006 yılında oluşturulan ve 2011 ve 2016 yılında güncelleştirilen stratejik plan kapsamında değerlerimize ve etik şartlarımıza göre geliştirilen yönetim modeli 2017 bir yapı sağlanmıştır. Bu model kapsamında öz değerlendirme çalışmaları 2017 Mart ayında yapılmıştır.

5018 sayılı Kanun'un 60 ncı maddesi ve Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde; Strateji Geliştirme Daire Başkan konularında çalışmalar yapmak ve ön mali kontrol faaliyetini yürütmekten sorumlu kılınmış, bu amaçla Üniversitemizin iç kontrol sisteminin, kamu iç kontrol standartlarına uyumun sağlanması amacıyla, çalışmalar 2

Bu kapsamda Dokuz Eylül Üniversitesi İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları, altı ayda bir güncellenmekte, İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından değerlendirilmektedir. 2017 yılı başından itibaren kurum genelinde başlatılan EFQM Mükemmellik Modeli çalışmaları kapsamında, Stratejik Plan içeriğinde tanımlanan hedefler ve performans göstergeleri ile paralel, süreçte oluşabilecek risklerin tespiti ve önlenmesi amacıyla İç Kontrol Standartları ve Eylem Planı ile uyum çalışmaları da başlatılmıştır.

#### 2. Kaynakların Yönetimi

Başbakanlık tarafından her yıl belirlenen İdari personel atama sayıları, kurum ihtiyacının karşılama noktasında sınırlı kalmaktadır. Ayrıca emeklilik ve nakil yoluyla ki doğurmaktadır.

Üniversitemize ilk defa atanan aday personel için temel ve hazırlayıcı eğitimler verilmekte ve kuruma adapte süreçlerinin kısa sürede tamamlanması sağlanmaktadır. Yeni personeli işe alıştırma görevini de, göreve başladığı noktada ilk yönetici yerine getirmekte, bu görevini yerine getirirken ilgili mevzuatı, örgütsel yapı ve iş süreçlerini de aktararak kurumun tanıtımını sağlamaktadır.

Üniversitemiz dışında diğer özel ya da kamu kurumlarının düzenlediği eğitim ve seminer programlarına da ilgili personelin görev alanlarındaki yeterlilikleri dikkate alınarak katılımı sağlanmaktadır.

Mali Kaynakların yönetimi ise, her yıl bütçe kanunu ile kurumumuza tahsis edilen ödeneklerin, birimlerin geçmiş yıllar harcamaları ve takip eden yılda yapmayı planlı KBS ve E-Bütçe otomasyon sistemleri üzerinden yapılır.

Her yıl Kamu İhale Kurumu'na belirlenen limitlerin üzerinde kalan ihaleli alımlar, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde ön mali kontrole tabi tutulmakta

Rektörlük bünyesinde Üniversitemizin harcama birimlerine ait toplam 62 adet ambarı mevcut olup, taşınirlara ait işlemler Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdür bu hesaplarda izlenmektedir.

Kurumumuz Stratejik planında "Eğitim ve öğretim kalitesinin geliştirilmesi" amacını iki nolu stratejik hedefiyle tanımlamış ve eğitim öğretim altyapısının geliştirilme yönelik stratejiler belirlemiştir.

Stratejik plan içerisinde yer alan tesislere yönelik stratejik hedef doğrultusunda binaların, teçhizatın, araç gerecin sürdürülebilir bir yapı oluşturulması için mevcut birimlerin dışında destek hizmet birimi de kurulmuştur. Yapılan planlamada bölümlerden gelen taleplerin stratejik plan ile örtüştürülerek değerlendirilmesi süreçleri devam ettirmektedir.

#### 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından; eğitim, öğretim birimlerine, araştırmacılara, öğrencilere, personele ve yönetim birimlerine Üniversitemizin kuruluşundan bu projelerinin bitirilmesi için gerekli desteği sürdürmek, yapısını nitelik ve nicelik olarak geliştirmek, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın temel hedefini oluşturmaktadır. line veri tabanlarına ev bilgisayarlarından Proxy aracılığıyla ulaşılması temin edilmiştir.

2007 yılı içerisinde Üniversitemizde Mühendislik Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, İşletme Fakültesi ile Mimarlık Fakültesi'nde Kablosuz İnternet uygulamasına geçilmiş olup, 2008 yılı içerisinde de kablosuz internetin Üniversitemizde uygulamasını genişletmek amacıyla, Üniversitemiz Aralık-2008 itibarıyla Eduroam'a katılmıştır. Eduroam üyesi kurumların kullanıcıları, kendi kurumlarındaki kullanıcı adları ve şifrelerini kullanarak, taşınabilir bilgisayarlar ile başka eduroam üyesi kurumlarda da kablosuz ağa bağlanabilmektedirler.

Üniversitemiz otomasyon projeleri; "Öğrenci bilişim sistemi projesi, Personel bilişim sistemi projesi, İdari Mali İşler Projesi ve SKS, Yapı İşleri projesi, Evrak kayıt Başkanlığı 2016 yılı faaliyet içerikleri ekte detaylı sunulmuştur.

Stratejik planda da yer alan amaçlardan biri de iç ve dış paydaşlarla etkileşimin artırılarak hizmet kalitesinin geliştirilmesidir. Hizmet kalitesinin ölçümüne yönelik iç ve dış paydaşlara memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bunlar öğrenci genel memnuniyet formu, akademik personel memnuniyet formu, idari personel memnuniyet formu ve ders değerlendirme formudur. Buradaki sonuçlar mevcut eğitimin kalitesini artırmak için değerlendirilmektedir. Sonuçlar elektronik raporlama sistemi ile üniversite, kampüs, birim, bölüm program olmak üzere farklı düzeylerde alınabilmektedir. Bu çalışmalar her eğitim-öğretim yılında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı desteği ile Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından uygulamaya konulmakta, bir yıl veri alma takip edilen yıl ise iyileştirmeleri raporlama şeklinde sürdürülmektedir.

#### 4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversite dışından temin edilen idari ve / veya destek hizmetlerinin tedarik süreçleri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun ve 4735 sayılı Kamu İhale

Sözleşmeleri Kanunu hükümleri çerçevesinde yapılan teknik şartnameler ve idari sözleşmeler ile 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu prosedürlerine göre işletilmektedir. Tanımlanan yasal süreçler ile Temizlik Hizmetleri, Yazılım Uyarlama e Programlama Hizmetleri, Silahsız Koruma ve Özel Güvenlik Hizmetleri vs. hizmet ihtiyaçları, ilgili talebin içeriğine uygun teknik şartnameler ile tanımlanarak tedarik edilmektedir. Kurum dışından alınan bu destek hizmetlerinin uygunluğu ve kalitesi, söz konusu işler için kurulan kontrol teşkilatı ile sürekliliği ise ilgili yasal prosedüre uygun yapılan sözleşmelerle güvence altına alınmaktadır.

Ayrıca Üniversitemiz eğitim – öğretim kadrosunun işe alınması, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun, Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca yapılmaktadır.

## 5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim – öğretim ve araştırma – geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde çalışmalarının güncel çıktılarını kamuoyu ile paylaşmak amacıyla, her yıl düzenlenen kapsayan Üniversite Stratejik Planı'nı, kurum resmi web sayfasından tüm iç ve dış paydaşları ile paylaşmaktadır. Ayrıca inovasyon ve araştırma çıktılarını Dokuz Eylül

Üniversitenin Rektörü tarafından İdari ve Akademik personele yönelik yıllık değerlendirme toplantıları şeffaf bir ortamda düzenlenmektedir. Kurum İdare Faaliyet Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yıllık Nihai Performans Raporu ve Performans Programı, Yatırım Gerçekleşme Raporu ile 2016-2020 Kurum Stratejik Planı kapsamında ilgili dönem altı aylık ve yıllık performans hedef göstergeleri ve gerçekleşme düzeyleri belirlenmekte, yasal prosedür gereği kamuoyuna kurumsal web sayfası üzerinden ilan edilmektedir.

2009 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi İç Kontrol Standartları Eylem Planı'nın hazırlanarak yürürlüğe girmesi ile birlikte iç kontrol sisteminin oluşturulması çalışmalarına başlanmış, çalışmaları yürütmek üzere İç Kontrol Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Bu kapsamda; Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi, Mali İşlemler Süreç Akış Şeması, İhale Mevzuatı Uyarınca Hazırlanan Belgeleri İmzalamaya Yetkili Olanlara İlişkin Usul ve Esaslar, Etik Davranış İlkeleri ve Etik Komisyon Yönergesi, Hata Usulsüzlük ve Yolsuzlukların Bildirilmesi Yönergesi, Risk Yönetimi Yönergesi, İmza Yetkileri ve Yetki Devri Yönergesi ile İdari Personel Ödül Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. İzin Kullanım Usul ve Esasları ile İzin Vermeye Yetkili Amirler Yönerge Tasarısı tüm birimlere gönderilmiş olup, birimlerden gelen görüş ve öneriler değerlendirilmektedir.

Risk Yönetimi Yönergesi kapsamında İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu oluşturulmuş, İdare Risk Koordinatörü belirlenmiş, tüm birimlerde birim risk koordinatörleri ve birim risk yönetim ekibi üyeleri belirlenerek ilgililere konu hakkında eğitim verilmiştir. Birimlerce hazırlanarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilen risk tabloları İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından incelenmekte olup, kurum risk strateji belgesi oluşturma çalışmalarına devam edilmektedir. Görev tanımı formu oluşturularak otomasyon sistemine aktarılmış ve tüm birimlere formun ne şekilde doldurulacağı konusunda eğitim verilmiş, ayrıca fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarına birim ziyaretleri yapılarak görev tanımı formlarının otomasyon sistemine aktarılması sağlanmıştır. Birimlerin organizasyon şemalarının da ki farklılıkların giderilmesi amacıyla yürütülen çalışmalar sonucunda organizasyon şemaları güncellenerek tüm birimlere dağıtılmış olup, tüm birimlerimizde hazırlanan görev tanımı formlarının güncellenen organizasyon şemaları ile uyumlu hale getirilmesi ve aynı görevler için yapılan farklı tanımlamaların standartlaştırılması görev tanımı formu güncelleme çalışmalarına başlanmıştır.

Dokuz Eylül Üniversitesi akademik birimlerinin eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, stratejik yönetim, kalite geliştirme, konmuştur.

Öğrenciler ile idari ve akademik personelin memnuniyetini ölçmeye yönelik anketler hazırlanarak uygulanmıştır.

Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün 02.12.2013 tarihli ve 70451396-24-10775 sayılı yazısı uyarınca eylem planı çalışmaları tamamlanmış, revize edilen eylem planı Maliye Bakanlığı'na ve bilgi edinmeleri amacıyla tüm birimlere gönderilmiştir. Maliye Bakanlığı'nın 7 Şubat 2014 tarihli ve 13 Sayılı Onayı ile Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün web sitesinde yayımlanan Kamu İç Kontrol Rehberi tüm birimlere gönderilmiştir. Kurumsal kültürün yaygınlaştırılabilmesi amacıyla, Üniversitemiz öğrencileri ve çalışanlarının alınan kararlara katılımını sağlamak üzere şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışını hayata geçirmiştir. Ayrıca, yönetime ilişkin kararlar ile Üniversitemiz hakkındaki gelişmeler konusunda üst yönetim tarafından çalışanlara yönelik düzenli akademik, idari ve mali konularda bilgilendirme toplantıları yapılarak suretiyle yönetsel şeffaflığın temini ile devamlılığının sağlanmasını kurumsal değer olarak içselleştirmiştir.

5018 sayılı Kanun ve Sayıştay Kanunu çerçevesinde Üniversitemizde iç denetim; üst yönetici tarafından atanan İç Denetçiler, dış denetim ise Türkiye Büyük Millet Meclisi adına Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu'na tabi olup, harcama birimleri tarafından yapılan ve doğrudan temin limitini aşan tüm satın almalar Üniversite harcama birimleri bünyesinde oluşturulan İhale Komisyonları marifetiyle gerçekleştirilmektedir. Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile getirilen yeni düzenlemeleri Üniversitemiz bünyesinde daha hızlı ve etkili bir şekilde hayata geçirmek ve iletişimi arttırmak amacıyla bir e-posta sistemi kurulması uygun görülmüştür. Bu amaçla Üniversite Üst Yönetimi, Daire Başkanları ve Harcama

Yetkilileri ile gerçekleştirme görevlileri arasında kurulan [strateji1@deu.edu.tr](mailto:strateji1@deu.edu.tr) e-posta grubu bilgilendirme faaliyetini sürdürmektedir. Anılan haberleşme/iletişim ağı vasıtasıyla mali yönetim ve kontrol anlamında yapılan düzenlemeler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ilgililere düzenli olarak ve seri biçimde iletilerek, zamandan tasarruf sağlanmakta ve mali değişim sürecine uyumlaştırma etkin biçimde gerçekleştirilmektedir. Üniversite olarak Yükseköğretim Kalite Kuruluna 2018 yılında dış değerlendirme sürecine girme konusunda niyet beyanında bulunulmuştur.

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumumuzun 2016 yılı iç değerlendirme raporu üniversitemizde başlatılan yeni bir kalite anlayışı ile tasarlanmıştır. Bu kapsamda 2017 yılı Ocak ayı itibarıyla üniversite açık yönleri ise aşağıda belirtilmiştir.

### Kalite Güvence Sistemi

- Kalite komisyon çalışmalarının birimler bazında yayılımının yeterli olmadığı ve iyileştirmeler açısından güncelleme ihtiyacı olduğu görülmüştür.
- Birçok birimde kalite güvence sistemi ile ilgili çalışmalara başlanmış olmakla birlikte sürdürülebilirliği sağlanamamıştır. 2017 yılı başında ise EFQM mükemmellik modeli çalışmaları başlamıştır.

### Eğitim Öğretim

- Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütmek üzere akademik kadronun YÖK tarafından belirlenmesi nedeniyle bazı birimlerde akademik personelin, özellikle araştırma görevlilerinin nicelik ve nitelik açısından ihtiyaçları karşılayacak seviyede olmadığı görülmektedir.

- Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri, Öğretim elemanı temini konusunda uzman kişiler her birimin kendi ölçeğinde değerlendirilerek 2547 Sayılı Kanunu 31, 40 A ve 40 B maddeleri kapsamında görevlendirilmektedir. Ancak kurum genelinde 31'inci madde kapsamında yapılan görevlendirmelere yönelik belirlenmiş kriterler mevcut değildir.
- Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi hakkında, eğitim-öğretim kadrosu, öğretim planlaması ve akademisyenin uzmanlık alanına göre karar verildiği, akademik personelin iş yükü sadece eğitim-öğretim ve ders programına göre ve yazılım sistemi üzerinde takip edilebildiği, ancak takip sisteminin verimli çalışmadığı gözlemlenmiştir.
- Gerek akademik gerekse idari personelin bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi ve kariyer planlarını gerçekleştirebilmeleri için yeterli destek verilmediği, ancak destek verilmesi yönünde de çalışmaların başlatıldığı tespit edilmiştir.
- Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının ödüllendirilmesine yönelik bir mekanizma mevcut değildir.
- Eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğinin sağlanması için birimler bazında kadro dağılımının ihtiyaçları karşılayacak seviyede yapılmadığı anlaşılmaktadır.
- Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) ile kampüs içi servis araçlarının ihtiyaçları yeterince karşılamadığı, bazı birimlerde de özel çalışma alanlarının yetersiz olduğu gözlemlenmiştir.
- Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için sportif ve sosyal tesislerin ana yerleşke dışında kalan birimlere yayılımı kısıtlıdır.
- Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri, lisansüstü eğitim programlarında bire bir danışmanlık sistemi uygulanmakta olmasına karşın, öğrenci yoğunluğu nedeniyle bazı birimlerde lisans öğrencilerine danışmanlık hizmeti etkili bir şekilde verilememektedir.
- Değerlendirme sonuçlarına göre programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için stratejik planların oluşumuna yönelik çalışmalar planlanmaktadır.
- Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında bazı birimlerde mezunların algısı izlenmemektedir.
- Doktora programlarından mezun olup yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlayanların sistemsel bir biçimde izlenmediği görülmüştür.

## Araştırma ve Geliştirme

- UYGAR merkezlerinin faaliyetlerinin stratejik amaçlara uygunluğunu izleme ve değerlendirme amacıyla sistemsel bir yaklaşımın mevcut olmadığı görülmüştür.
- Araştırmada öncelikli alanlar ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlenmesi gerektiği tespit edilmiştir.
- Kurumun araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri arasındaki etkileşime bakıldığında; topluma yönelik faaliyetler ile akademik çalışmaların etkileşimi görülmektedir.
- Araştırma bileşeni ile ilgili insan kaynağına yönelik olarak; atama izinlerinin YÖK'ten çıkması nedeniyle sürdürülebilirlik ve nicelik açısından personel temininde güçlük çekilmekte olduğu tespit edilmiştir.
- Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için akademik personelin performansını ölçmeye yönelik atama ve yükseltme esasları kapsamında belirlenmiş kriterler olmakla beraber, akademik ve idari kadronun performans ölçümüne yönelik değerlendirme kriterleri çalışması yapılmış olup uygulamaya henüz geçilememiştir.
- Kurumun araştırma performansının değerlendirilmesinin periyodik olarak takip edilmediği görülmüştür.
- Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik yapısal bir uygulama geliştirme çalışmasının başladığı, ancak sürekliliğinin sağlanamadığı görülmüştür.
- Araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının etkili olmadığı görülmüştür.

## Yönetim Sistemi

- Gerçeklere dayalı güvenilir bilgilerin esas alınması, ilgili süreçlerin gerçekleşen ve öngörülen performansını yorumlamak amacıyla; web tabanlı ölçüm sistemlerinin kullanılması gerektiği ayrıca "kaynak ihtiyaçları planlaması"na yönelik bir sisteme de ihtiyaç olduğu görülmüştür.

Üniversitemizin Stratejik Planında, Bilimsel Araştırmalar ile Eğitim – Öğretim Sistemlerinin kalitesini geliştirmeyi, iç ve dış paydaşlara yönelik hizmet kalitesini arttırmayı ve bu sayede toplumsal katkı sağlamayı amaçlayan hedefler benimsenmiştir. Bu amaçla Dokuz Eylül Üniversitesi, Ulusal ve uluslararası öncelikli stratejileri ile ilintili olarak "Stratejik Araştırma", diğer deyişle araştırmaların topluma doğrudan katkıda bulunmaları beklentisini göz önüne alarak, birleştirici stratejik araştırma alan başlıklarını (sağlık, deniz, çevre, enerji / malzeme teknolojileri, ulaştırma, işletme - bilim ve toplum vb.) belirlemiştir. Belirlenen stratejik alanlarda Dokuz Eylül Üniversitesi, bölümleri arasında güçlü bir eşgüdümün sağlanması ve sinerji oluşturma; ulusal ve uluslararası paydaşlar nezdinde Üniversitemizin görünürlüğünü artırma; Dokuz Eylül Üniversitesi dışındaki kurumlarla tamamlayıcı stratejik işbirliği ağlarını kurma ve konuya özgü konsorsiyumlar oluşturma; bölgesel ortaklıklar ile bu araştırmalara liderlik etme ve Avrupa Araştırma Alanı'nın bir parçası olma yolundaki çalışmalara öncelik vermesi hedeflenmiştir.

Kurumumuz, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki / teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına y üzere azimli bir çalışma göstermektedir.

Türkiye'nin en köklü akademik kurumlarından biri olan Dokuz Eylül Üniversitesi, kurumsal kimliğini güçlendirecek; kalite ve mükemmellik anlayışına da yeni bir ba Modeli'ni hayata geçirecek çalışmalarını sürdürmektedir.

Temel amacımız, üniversitemizin kendisini bilimsel yöntemler kullanarak değerlendirmesi, kalitede mükemmelliğe ulaştıracak yeni bir rehberle sahip olmasıdır.