

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ**

## GİRİŞ

### KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Ülkemizin en köklü üniversitelerinden biri olan Dokuz Eylül Üniversitesi, tarihsel gelişimine göre 38 yıllık, alt birimleri bağlamında düşünüldüğünde ise çok daha derin bir geçmişe sahiptir. Çok çeşitli derecelerde (önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora) ve alanlarda geniş yelpazede eğitim veren bir kurumdur. Dokuz Eylül Üniversitesi, İzmir’de yaygın bir üniversitedir ve Alsancak, Balçova, Buca, Karabağlar, Narlıdere, Torbalı, İnciraltı, Urla, Seferihisar, Foça, Bergama, Kiraz ve Selçuk olmak üzere 15 değişik yerleşim biriminde; 18 Fakülte, 3 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuar, 10 Enstitü, 60 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve 1 Uygulama Araştırma Hastanesi ile bilimsel araştırma ve yükseköğretim görevini, kaliteli toplumsal hizmet anlayışı ile yürütmektedir. 2018 yılında Veteriner Fakültesinin kurulmasının temelleri atılmış ve gelişimine devam etmiştir. 2019 yılında Dış Hekimliği programının açılması için başvurular tamamlanmıştır. Bu açıdan Dokuz Eylül Üniversitesi bölgenin ihtiyacına göre eğitim ve öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinde kalitesini yükselterek çalışmalarını sürdürmektedir.

#### 1. İletişim Bilgileri

##### Rektör

Prof. Dr. Nükhet HOTAR  
Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörü  
e-posta: [nukhet.hotar@deu.edu.tr](mailto:nukhet.hotar@deu.edu.tr)  
İrtibat Telefon:+90 (232) 4121003-05  
Cumhuriyet Bulvarı No:144, Alsancak / Konak / İzmir / TÜRKİYE

##### Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Uğur MALAYOĞLU  
Dokuz Eylül Üniversitesi, Rektör Yardımcısı  
e- posta: [ugur.malayoglu@deu.edu.tr](mailto:ugur.malayoglu@deu.edu.tr)  
İrtibat Telefon:+90 (232) 4121014

##### Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Mehmet Ali ÖZCAN  
Dokuz Eylül Üniversitesi, Rektör Yardımcısı  
e-posta: [mehmet.ozcan@deu.edu.tr](mailto:mehmet.ozcan@deu.edu.tr)  
İrtibat telefonu : +90 (232) 4121010

#### 2. Tarihsel Gelişimi

Eğitim kurumlarıyla sağlıktan ekonomiye, sanattan mühendisliğe geniş bir yelpazede yetiştirdiği ve yetiştireceği beyin gücünü ülkemize kazandırarak toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmayı amaç edinen Dokuz Eylül Üniversitesi 20 Temmuz 1982’de “Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmündeki Kararname” ile kurulmuştur.

Kuruluşunda; Ege Üniversitesinden, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Tıp Fakültesi, Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü, Adalet Yüksekokulu, Aydın Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Milli Eğitim Gençlik ve Spor Bakanlığı’ndan, Buca Eğitim Fakültesi, Denizli Mühendislik Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Demirci Eğitim Yüksekokulu, Denizli Eğitim Yüksekokulu, İzmir Meslek Yüksekokulu, Kültür ve Turizm Bakanlığı’ndan, İzmir Devlet Konservatuarı, Ankara İktisadi ve Ticari Bilimler Akademisi’nden, Muğla İşletmecilik Yüksekokulu Dokuz Eylül Üniversitesi’ne geçmiştir.

Üniversitemizin kuruluşunda yeni açılan Fen Edebiyat Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Deniz İşletmeciliği ve Yönetimi Yüksekokulu, Eğitim Yüksekokulu, Sanat Eğitimi Yüksekokulu ile birlikte Üniversitemiz toplam 24 birimle eğitim-öğretim çalışmalarına başlamıştır.

1983 yılında Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü kurularak faaliyete geçerken Sanat Eğitimi Yüksekokulu kaldırılmıştır. 1987 yılında Manisa Maliye Muhasebe Yüksekokulunun İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine dönüştürülmesi ile birlikte, Denizli Meslek Yüksekokulu, Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİMER), Ege Bölgesi Araştırma ve Uygulama Merkezi (EBAMER) kurulmuştur. 1988’de Deniz İşletmeciliği ve Yönetimi Yüksekokulu, 1989’da Muğla Meslek Yüksekokulu, Avrupa Topluluğu Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATMER), 1990’da Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile İlahiyat Meslek Yüksekokulu, 1991’de Fen Edebiyat Fakültesi ile Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi (ÇEVMER) faaliyete geçmiştir.

1992 yılında Ege Bölgesinde 4 yeni üniversitenin kurulmasına destek veren Üniversitemizden, Aydın’daki Veteriner ve Ziraat Fakülteleri ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Adnan Menderes Üniversitesine, Muğla’daki İşletmecilik ve Meslek Yüksekokulları Muğla Üniversitesi’ne, Manisa’daki İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Demirci Eğitim Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Bölümü Celal Bayar Üniversitesine, Denizli’deki Tıp, Mühendislik Fakülteleri ile Eğitim ve Meslek Yüksekokulları Pamukkale Üniversitesine bağlanmıştır.

1992 yılında, Torbalı Meslek Yüksekokulu, İşletme Fakültesi, Hemşirelik Yüksekokulu, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Onkoloji Hemodiyaliz-Transplantasyon, Güzel Sanatlar Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Din Bilimleri Araştırma Enstitüsü, Mühendislik-Mimarlık Fakültesinden ayrılan Mimarlık Fakültesi kurulmuştur.

1995’de Tekstil, Hazır Giyim ve Boya Araştırma Uygulama Merkezi (TEKBOYAM), 1997’de Yabancı Diller Yüksekokulu, 1998’de Kafkasya-Orta Asya Arkeoloji Araştırma Merkezi (KOMER), Jeotermal Enerji Araştırma ve Uygulama Merkezi (JENARUM), Sürekli Eğitim Merkezi (DESEM) kurulmuştur.

2001’de Deprem Araştırma ve Uygulama Merkezi (DAUM), İstatistik ve Risk Analizleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (İRAMER), Su Kaynakları Yönetimi ve Su Kaynaklı Doğal Afetlerin Kontrolü Araştırma ve Uygulama Merkezi (SUMER), 2002’de ise Beyin Dinamiği Multidisipliner Araştırma ve Uygulama Merkezi faaliyete geçmiştir.

2004 Yılında Hukuk Araştırmaları Merkezi, Tekne Üretim Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Sığ Jeofizik ve Arkeolojik Prospeksiyon Araştırma ve Uygulama Merkezi, Fauna ve Flora Araştırma ve Uygulama Merkezi, Anlaşmazlık Çözümü Araştırma ve Uygulama Merkezleri kurulmuştur. 2005 yılında Yüzyüzyükte Teknolojileri ve Hasar Analizi Araştırma ve Uygulama Merkezi, İzmir İli Stratejik Planlama, Yönetişim Araştırma ve Uygulama Merkezleri faaliyete geçmiştir.

2006 Yılında, Dil Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi, Akademik Acil Tıp ve Afet Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilişim Teknolojileri Araştırma ve

Uygulama Merkezi,

Kalite Mükemmellik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Aile Araştırmaları ve Uygulama Merkezi, Güç Elektronik ve İşaret İşleme Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi,

Köy Enstitüleri ve İsmail Hakkı Tonguç Araştırma ve Uygulama Merkezi, 2007’de Üniversite Sanayi Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2008’de İş Sağlığı Araştırma ve Uygulama Merkezi kurulmuştur.

2009 Yılında Batı Anadolu Seramiği Araştırma ve Uygulama Merkezi, Ses Kayıt Stüdyosu, Akustik ve Bilişsel Müzikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Senfonik Müzik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Elektronik Malzemeler Üretimi ve Uygulama Merkezi, Kadın Hakları ve Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi açılmıştır. Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu, Foça Reha Midilli Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Seferihisar Fevziye Hepkon Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Deniz İşletmeciliği ve Yönetimi Yüksekokulu ise Denizcilik Fakültesine dönüştürülmüştür.

2010 Yılında Fen-Edebiyat Fakültesinin adı, Fen Fakültesi olarak değiştirilmiş ve Edebiyat Fakültesi ile Kalp Damar Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEUZEM) kurulmuştur.

2011 Yılında, Kemik Kıkırdak Doku Biyoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Evde Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Balkan Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, İleri Biyomedikal AR-GE Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Güç Elektronik ve İşaret İşleme Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi kapatılmış ve Hemşirelik Yüksekokulu, Hemşirelik Fakültesine dönüştürülmüştür.

2012 Yılında, Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi, Palyatif Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uyku ve Bilinç Durumları Teknolojisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Biyomedikal Metroloji ve Kalibrasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ulusal Klinik Altyapı Ağı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ulaştırma Emniyeti ve Kaza İnceleme Uygulama ve Araştırma Merkezi açılmış ve Bergama Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

2013 Yılında, Girişimcilik, İşletme ve Ekonomi Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş, İlahiyat Fakültesine bağlı olarak kurulan İlahiyat Meslek Yüksekokulu kapatılmıştır.

2014 Yılında, Efes Meslek Yüksekokulu, Ege Bölgesi Kültür Varlıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Arkeometri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Karın Zarı Kanseri Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Reha Midilli Foça Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu kapatılarak Reha Midilli Foça Turizm Fakültesi kurulmuştur.

İleri Biyomedikal AR-GE Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin adı İzmir Biyotıp ve Genom Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak değiştirilmiştir.

2015 Yılında Bireye Özgü Tıp ve Farmakogenomik / Genetik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mevlana Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş, Hemodiyaliz-Transplantasyon Enstitüsü’nün adı İzmir Uluslararası Biotıp ve Genom Enstitüsü olarak değiştirilmiştir.

13/06/2016 Tarih ve 2016/8969 sayılı kararnamenin eki kararının 03/08/2016 Tarihli Resmi Gazetede yayımlanması ile Sağlık Bilimleri Fakültesi’nin kurulumu gerçekleştirilmiştir.

2016 Yılında Tekstil, Hazır Giyim ve Boya Araştırma Uygulama Merkezi (TEKBOYAM) ve Ses Kayıt Stüdyosu, Akustik ve Bilişsel Müzikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (DABMER) kapatılmış, Çeviri Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Ceza Hukuku ve Kriminoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur.

2017 Yılında Akademik ve Kişisel Gelişimi Destekleme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Yörük – Türkmen Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi kuruluşları gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında; “Dokuz Eylül Üniversitesi LYME Hastalığı Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi” ile “Dokuz Eylül Üniversitesi Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi” kurulmuştur. 2018 yılı içerisinde ayrıca İzmir’in ilk Veteriner Fakültesi Üniversitemiz bünyesinde kurulmuştur.

2019 yılında Dış Hekimliği Fakültesinin açılması için başvurular tamamlanmış ve 2020 yılında öğrenci alınmasına başlanması planlanmaktadır.

Dokuz Eylül Üniversitesi bugün; İzmir’in dört bir yanında; 10 Enstitü, Dış Hekimliği Fakültesinin ilave edilmesinin ardından 18 Fakülte, 3 Yüksekokul, 1 Konservatuar, 6 Meslek Yüksekokulu, 1 Uygulama ve Araştırma Hastanesi ve 60 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile bilimsel araştırma ve yükseköğretim görevini, kaliteli toplumsal hizmet anlayışı ile sürdürmektedir.

Üniversitemizde 2019 – 2020 Akademik Yılında toplam 69.116 öğrenci eğitim görmektedir. 18 Fakültede (Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültesi bünyesinde henüz öğrenci alınmamıştır.) 48.735 öğrenci, 10 Enstitüde 7.333 öğrenci, 3 Yüksekokulda 1.141 öğrenci, 6 Meslek Yüksekokulunda 11.714 öğrenci ve Devlet Konservatuarında 193 öğrenci olmak üzere toplam 69.116 öğrenci eğitim hizmeti almaktadır. Toplam öğrenci sayısının 52.760’ı örgün eğitim, 13.693’ü ikinci öğretim ve 2.663’ü ise uzaktan eğitim kategorilerinden oluşmaktadır

2019-2020 Akademik Yılı itibarıyla kurumumuzda 3.223’ü akademik, 4.913’ü idari olmak üzere toplam 8.136 personeli dışında 39 yabancı uyruklu akademik personel, 1.092 sözleşmeli öğretici personel (2547 sayılı kanunun 31. Maddesi gereği) ve 156 Üniversitemizde görevlendirilen akademik personel (2547 sayılı kanunun 35. Maddesi gereği) olmak üzere toplam 9.423 çalışanı ile Üniversitelerin temel işlevi olan bilimsel bilgi üretmek ve toplum yararını gözetilen nitelikli insanlar yetiştirmek görevlerini başarı ile yerine getirmektedir.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

DEÜ’nün Misyonu; “Gerçekleştirdiği eğitim ve bilimsel araştırmalar yoluyla insanlığın ekonomik, kültürel ve sosyal zenginliğini artırmaktır.” <http://www.deu.edu.tr/misyonumuz/> . Misyon “insan” odaklı olup, nasıl bir “Eğitim”, nasıl bir “İnsan”, nasıl bir “Toplum”, nasıl bir “Dünya Görüşü” sorularının yanıtlarını hedeflemektedir.

Dokuz Eylül Üniversitesinin Vizyonu; “Dünyanın en iyi girişimci, yenilikçi (inovatif) eğitim ve bilim merkezlerinden biri olmaktır.” <http://www.deu.edu.tr/vizyonumuz/>

Temel Değerlerimiz: <http://www.deu.edu.tr/temel-degerlerimiz/>

- Akılcılık

- Bilimsellik
- Yaratıcılık
- Sevgi
- İşbirliği
- Cesaret
- Hoşgörü
- Adalet
- Girişimcilik
- Yenilikçilik

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizde stratejik plan çalışmaları 2006 yılında başlamıştır. Beş yıllık dönemler içinde hazırlanan stratejik planlarımız 2006- 2010, 2011-2015 ve 2016-2020 olmak üzere üç dönem olarak tamamlanmış ve <http://strateji.deu.edu.tr/stratejik-planlar/> web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmıştır. 2021-2025 yılları için stratejik plan hazırlıkları 2019 yılında başlamıştır ve 2020 yılında yeni beş yıllık plan tamamlanarak 2021 yılında uygulamaya alınacaktır.

2016-2020 stratejik planımızda belirlenen misyon, vizyon ve hedeflere <http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2016/01/DEU-2016%202020-NIHAL-STRATEJIK-PLANL.PDF> adresinden ulaşılabilir.

DEÜ'nün Misyonu; “insan” odaklı olup, nasıl bir “Eğitim”, nasıl bir “İnsan”, nasıl bir “Toplum”, nasıl bir “Dünya Görüşü” sorularının yanıtlarını hedeflemektedir.

Misyonumuz

“Gerçekleştirdiği eğitim ve bilimsel araştırmalar yoluyla insanlığın ekonomik, kültürel ve sosyal zenginliğini artırmaktır.” <http://www.deu.edu.tr/misyonumuz/>.

Vizyonumuz;

“Dünyanın en iyi girişimci, yenilikçi (inovatif) eğitim ve bilim merkezlerinden biri olmaktır.” <http://www.deu.edu.tr/vizyonumuz/>

Temel Değerlerimiz: <http://www.deu.edu.tr/temel-degerlerimiz/>

- Akılcılık
- Bilimsellik
- Yaratıcılık
- Sevgi
- İşbirliği
- Cesaret
- Hoşgörü
- Adalet
- Girişimcilik
- Yenilikçilik

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin 2016-2020 yıllarını kapsayan üçüncü dönem stratejik planı, ana hatlarıyla incelendiğinde; 3 stratejik amaç, 16 hedef, 104 strateji ve 154 performans göstergesinden oluştuğu görülmektedir. Her bir stratejik amaç altında, aynı amaca odaklı farklı birimler ve hedeflenen performans göstergeleri, beş yıllık faaliyet dönemine yayılmış, varılması hedeflenen düzeyler ile beraber 2016-2020 Stratejik Planı'nda açıkça tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Stratejik plandaki “stratejik amaçlar” ve “stratejik hedefler” aşağıda sıralanmıştır.

#### Stratejik Amaç 1: Bilimsel ve Yenilikçi (İnovatif) Kapasitenin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 1.1 İnsan kaynağının akademik beceri, nitelikli ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılması.

Stratejik Hedef 1.2 Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili fiziksel ve operasyonel altyapının geliştirilmesi

Stratejik Hedef 1.3 Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi (inovatif) çıktıların artırılması

Stratejik Hedef 1.4 Girişimciliği destekleyecek altyapının geliştirilmesi

Stratejik Hedef 1.5 Ulusal ve uluslararası bilimsel ve yenilikçi politikaların belirlenmesinde proaktif rolün ve görünürlüğün geliştirilmesi

#### Stratejik Amaç 2: Eğitim ve Öğretim Kalitesinin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 2.1 Dokuz Eylül Üniversitesi'ni daha nitelikli öğrencilerin tercih etmesinin sağlanması

Stratejik Hedef 2.2 Eğitim Öğretim programlarının niteliğinin geliştirilmesi

Stratejik Hedef 2.3 Öğretim üyelerinin eğitici niteliklerinin geliştirilmesi

Stratejik Hedef 2.4 Eğitim Öğretim altyapısının geliştirilmesi

Stratejik Hedef 2.5 Öğrencilerin öğrenme istek ve kapasitelerinin geliştirilmesi

#### Stratejik Amaç 3: İç ve Dış Paydaşlarla Etkileşimin ve Toplumsal Hizmet Kalitesinin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 3.1 Dokuz Eylül Üniversitesi'nin itibarının geliştirilmesi

Stratejik Hedef 3.2 Kurum içi iletişim ve işbirliğinin ve iç paydaşların aidiyet duygusunun geliştirilmesi

Stratejik Hedef 3.3 Öğrencilere yönelik hizmet kalitesinin geliştirilmesi

Stratejik Hedef 3.4 Akademik ve idari personele yönelik çalışma koşullarının geliştirilmesi

Stratejik Hedef 3.5 Mezunlarla etkileşimin geliştirilmesi

Stratejik Hedef 3.6 İç ve dış paydaşların yaşam kalitesine katkı vermek üzere sürdürülebilirlik odaklı aksiyonların ve toplum merkezli hizmetlerin etkinliğinin geliştirilmesi

Üniversite'nin AR-GE, Eğitim-Öğretim alanlarındaki güçlü yanlarının dışında, karakteristik ve diğer üniversitelerden ayıran ve aşağıda sıralanan bazı güçlü yanları stratejik plan hazırlıklarında dikkate alınmıştır.

- Üniversite'nin stratejik hedeflerinde kent stratejik hedeflerinin dikkate alınması,

- İzmir-Tarih ve İzmir-Kıyı Projeleri ile de vurgulandığı üzere, kent kimliğinde özellikli yer tutan tarih ve kıyı olgusunu destekleyen birimlerin varlığı ve bu bağlamda önemli çalışmaların yapılması,
- İzmir'in günümüzün bilgilerine göre 8500 yıllık köklü geçmişinin gün yüzüne çıkarılmasında Üniversitemizin paydaş olarak yer alması,
- Kıyı ve liman kenti olarak önem taşıyan İzmir'de bulunan Denizcilik Fakültesi'nin bu alanda İzmir'deki tek, Türkiye'deki sayılı örneklerden biri olması,
- Araştırma, geliştirme ve inovasyona yönelik sağlık alanındaki ilk araştırma kuruluşu olan İBG-İzmir'in varlığı,
- Türkiye'de bir devlet üniversitesinde kurulan ilk senfoni orkestrası olma vasfını taşıyan ve başarılı çalışmalar gerçekleştiren DESO'nun varlığı,
- Çok farklı alanlarda kuruma hizmet veren 60 adet merkezi bünyesinde barındırması,

Her yıl altı ayda bir yapılan "Performans Hedefleri ve Hedeflere Ulaşma Düzey Performansları Raporları" çalışmaları kapsamında, sorumlu birimlerden temin edilen dönemsel gerçekleştirmeler, ilgili faaliyetleri destekleyen Anahtar Performans Göstergeleri ile beraber alınmakta ve anlamlandırılmaktadır. Göstergelerden sorumlu birimler Stratejik Planda ayrıntılı olarak belirlenmiş olup Akademik, İdari, Eğitim-Öğretim, AR-GE ve Topluma Katkı kapsamında bulunan tüm iç ve dış paydaşlarımızı kapsamaktadır.

Kurum Stratejik Planı kapsamında tanımlanan hedefler, yıllık yapılan İdare Faaliyet Raporu ve Performans Hedefleri ve Gerçekleşmeleri Raporları ile izlenip gerçekleştirme düzeylerinin, altı aylık periyotlarda geldikleri seviyeler itibarıyla, sorumlu birimlerden temin edilerek izlenmesi, değerlendirilme ve varsa gerekçeleri ile beraber raporlanması sağlanmaktadır.

2016 – 2020 Stratejik Planı kapsamında benimsenen öngörülerin ve Performans Hedef Göstergelerinin gerisinde kalan gerçekleştirme düzeyleri öncelikli olmak üzere, açık alanlar, hedefler doğrultusunda belirlenerek, olası gecikmelerin ya da aksamaların nedenleri araştırılmakta, sorumlu birimler ve üst yönetim bilgilendirmeleri yapılmakta, ayrıca bu kapsamda iç paydaşlara yönelik dönemsel anket çalışmaları yapılarak geri dönüşler alınmakta, yapılan anket çalışmalarından elde edilen bulgular doğrultusunda, iyileştirmeler için Üst Yönetime bilgilendirme ve paylaşım yapılmaktadır.

Üniversitemizde sunulan hizmetlerin ve desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliğinin tespiti ve sürekliliğinin sağlanması, her yıl faaliyet dönemi sonrası tüm birimlerimizden temin edilen Birim Faaliyet Raporlarının toplanarak konsolide edilmesi, Stratejik Plan kapsamında öngörülen performans hedef göstergeleri yanında, anahtar performans göstergeleri ile gerçekleştirme düzeylerinin tespiti ve raporlanması süreçleri ile izlenmekte ve değerlendirilerek Kurumsal Düzeyde İdare Faaliyet Raporu içeriği ile kamuoyu bilgisine sunulmaktadır. Yıllık İdare Faaliyet Raporlarına <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/> adresinden ulaşılabilir.

2006 yılında başlayan stratejik plan hazırlıkları ile birlikte Yıllık İdare Faaliyet Raporlarının hazırlanması çalışmalarının başlaması sağlanmıştır. Üniversitemizde 2008 yılından itibaren İdare Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2019 Yılı İdare Faaliyet Raporu tamamlanmıştır. Yayınlanması için de süreç başlatılmıştır. YÖKAK 2019 KİDR'in 29 Şubat 2020 tarihi ile tamamlanma gereğinden dolayı 2019 Yılı İdare Faaliyet Raporu kanıt olarak sunulmamış olmakla birlikte son haline gelen rapordan alıntılar 2019 KİDR'da sunulmuştur. Rapor, Üst Yönetimin onayından sonra <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/> adresinden paylaşılacaktır. 2019 KİDR hazırlıklarında Strateji Daire Başkanlığı başta olmak üzere diğer Daire Başkanlıkları ile beraber çalışılmıştır.

Stratejik Plan hazırlıkları sırasında iç ve dış paydaş katılımının ayrıntıları, izlenen yöntem, komisyonlar/ iç paydaşlar (Stratejik Plan: SP-sayfa 12-17) ve dış Paydaşlar (SP-sayfa 27) tanımlanmıştır. Yıllık faaliyet raporları üst yönetimin gözden geçirmesinin ardından dış paydaşların da bilgilenebilmesi için web sayfasında yayınlanmaktadır.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BMSKA) Ocak 2016'da yürürlüğe girmiştir. Bu tarihte Üniversitemizin Stratejik plan hazırlıkları tamamlanmış ve yürürlüğe girmiştir. Ancak temel hedef ve amaçlar BMSKA ile uyumludur.

**BMSKA Eğitim Hedefi:** Herkes için kapsayıcı ve nitelikli eğitimin sağlanması ve yaşam boyu öğrenimin desteklenmesi.

DEÜ-SP: Farklı alanlarda görev yapan merkezler aracılığıyla, toplumun entelektüel birikimine katkı veren Dokuz Eylül Üniversitesi, yaşam boyu öğrenme alanında öncü kurumlardan biri olmaya odaklanmıştır (SP-sayfa 63).

DEÜ-SP: Strateji 3.6.5 Yaşam boyu öğrenme programlarını çeşitlendirerek etkinleştirmek hedefi vardır

Performans göstergesi: Yaşam boyu eğitim programı sayısı. Program sayısı 2016 yılından 2018 yılına kadar 53'den 60'a yükseltilmiştir. 2019 yılı için 63 faaliyet hedeflenmiş, gerçekleştirmesi ise 100'dür. (2019 YİFR, sf 387-389).

Performans göstergesi: Yaşam boyu eğitim programlarına katılımcı sayısı; 2016 yılından 2018 yılına kadar yapılan eğitimlerde katılımcı sayısı 1200'den 1320'ye yükselmiştir. 2019 yılında katılımcı sayısı 2379'a kadar yükselmiştir (2019 YİFR, sf 387-389).

**BMSKA Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Hedefi:** Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve kadınların ve kız çocuklarının konumlarının güçlendirilmesi.

DEÜ-SP: Strateji 3.6.9 Öğretim planları kapsamında yer alan sosyal sorumluluk ve toplumsal duyarlılık odaklı (farklılıkların yönetimi, engellilere yönelik farkındalık, işaret dili, toplumsal cinsiyet eşitliği vb.) dersleri yaygınlaştırmak.

2019 yılı İdare Faaliyet Raporu: Toplumsal Cinsiyet Araştırmaları Öğrenci Kulübü, Kadın Hakları ve Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi (DEKAUM) ve 2018 yılında yaptıkları faaliyetler 2019 Yılı İdare Faaliyet raporu sayfa 298'de verilmiştir.

DEKAUM Cinsiyet Ayrımcılığı, Şiddet ve Cinsel Tacize Karşı Politika Belgesi <http://dekaum.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2016/05/DEU-CTS-politika-belgesi-1.pdf>.

İşitme engelli öğrencilerimizle daha iyi iletişim kurabilmek ve toplumda engellilerle iletişimi güçlendirmek amacıyla, D.E.Ü Sürekli Eğitim Merkezinde (DESEM) Türk İşaret Dili kursu programı bulunmaktadır (<http://desem.deu.edu.tr/tr/turk-temel-isaret-dili-kursu/>).

**BMSKA İklim Eylemi:** İklim değişikliği ve etkileri ile mücadele konusunda acilen eyleme geçilmesi.

Çevre Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Çevre Mühendisliği Bölümü araştırmaları ve eğitimle ile bu alanda hizmet vermektedir. Özel sektör ve Kamu kuruluşlarına danışmanlık, proje çalışmaları vb. yapılmaktadır.

TÜBİTAK 116Y423 İklim-Risk (İklim Değişikliği Etkisinde Sürdürülebilir Su Yönetimi İçin Hidrolojik Riskler ve Su Kalitesi Değişimi) <http://bap.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/01/2018tubitak.pdf>

Sıfır atık uygulaması, seminerler, eğitimler ve organik atıktan bitki gübresi elde etmek üzere kompostlaştırma çalışmaları (<https://sifiratik.deu.edu.tr/>).

**BMSKA:** Herkesin uygun fiyatlı, güvenilir, sürdürülebilir ve modern enerjiye erişiminin güvence altına alınması.

Üniversitemizin öncelikli araştırma alanlarını belirlemek ve bu alanda yüksek bütçeli projeler hazırlanmasını sağlamak amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu 2018 yılında ayrıntılı bir çalışma yürütmüştür. Bu çalışmanın çıktılarında biri Çok Disiplinli Gündümlü Projelerin desteklenmesi kararıdır. Bu karar kapsamında aşağıda listesi verilen öncelikli konular belirlenmiştir. Proje başvuruları 02 Mayıs 2018 – 03 Eylül 2018 tarihleri arasında BAPSIS

üzerinden yapılmıştır. Projelerin değerlendirilmesi DEÜ BAP Komisyonunun sorumluluğundadır. Proje bütçesi üst limiti 2018 yılı için 500.000 TL olarak belirlenmiştir. 2018 ve 2019 yılı GÜDÜMLÜ proje çağruları incelendiğinde “Yenilenebilir, Temiz Enerji”, “Hidrojen” ve “Yakıt Pilleri” başlıkları görülmektedir.

#### 2018 yılı için belirlenen Öncelikli Araştırma Alanları:

- Endüstri 4.0
- Nanoteknoloji
- Sensör Teknolojileri
- Savunma Sanayi Sistemleri ve Çözümleri
- Tıbbi Cihaz ve Teknoloji Geliştirme
- Sürdürülebilirlik
- Translasyonel Tıp
- Moleküler Onkoloji
- Biyoteknoloji ve İnovasyon
- Eğitimde Yenilikçi Yaklaşım ve Teknolojiler
- Yenilenebilir Enerji
- Sanal Müzecilik

2019 yılında karar verilen güdümlü proje öncelikli alanları

<http://bap.deu.edu.tr/duyurular/deu-bap-cok-disiplinli-gudumlu-proje-cagrisi/>

- [İleri Fonksiyonel Malzeme ve Enerjik Malzeme Teknolojileri](#)
- [Motor Teknolojileri – Elektrikli ve Hibritli Araçlar](#)
- [Robotik, Mekatronik ve Otomasyon](#)
- [Genişbant Teknolojileri](#)
- [Enerji Depolama, Yenilenebilir Enerji ve Güneş Enerjisi Teknolojileri](#)
- [Mikro Nano Teknolojiler ve Opto-Elektronik](#)
- [Nesnelerin İnterneti ve Endüstri 4.0](#)
- [Yapay Zeka, Derin Öğrenme, Makine Öğrenmesi](#)
- [Büyük Veri, Veri Analitiği, Bulut ve Bilgi Güvenliği](#)
- [Isıl Enerji Depolama](#)
- [Hidrojen ve Yakıt Pilleri](#)
- [Sensör Teknolojileri](#)
- [Biyoenformatik](#)
- [Çevre Sağlığı ve Çevre Ekosistemi](#)
- [Denizlerde Kirlilik İzleme Araştırmaları](#)
- [Sanal Gerçeklik / Artırılmış Gerçeklik Ürünleri](#)
- [Deprem Erken Uyarı/Önkestim/Tahmin Yöntem/Cihaz Ve Teknolojiler](#)
- [Akıllı Ulaştırma Sistemleri](#)
- [Biyoteknolojik İlaç Teknolojileri](#)
- [Yenilikçi Tıbbi ve Tedavi Teknolojileri](#)
- [Rejeneratif Tıp](#)
- [Moleküler Epidemiyoloji](#)
- [Moleküler Onkoloji](#)
- [Translasyonel Tıp](#)
- [Sağlık Eğitimi Teknolojileri](#)
- [Hasta İlaç Uyumunu Geliştirme](#)
- [Eğitimde Yenilikçi Yaklaşımlar ve Teknolojiler](#)
- [Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Sürecinde Kültürlerarası Etkileşim](#)

#### Bunun dışında, Üniversite tarafından belirlenen stratejik Ar-Ge alanları ve alt alanları aşağıdaki gibidir;

- Hastalık Tedavileri Yöntemleri ana alanın altında İlaç Geliştirme, Kök Hücre, Sağlık Teknolojileri alt alanları,
- Çevre/Enerji Teknolojileri ana alanın altında İleri Su/Atık su Arıtımı Teknolojileri, Suyun Geri Kazanımı, Yenilenebilir Enerji, Enerji Tasarrufu, Enerji Depolama, Entegre Atık Yönetimi alt alanları,
- Ulaştırma/Lojistik ana alanı altında Ulaştırma Sistemleri, Ulaştırma Emniyeti, Ulaştırma Güvenliği, Taşıt Tasarımı, Ulaşımada Enerji Verimliliği, Çevre dostu Taşıtlar, Sürdürülebilir Ulaştırma, Lojistik, Yöneylem Araştırması, İntermodal Taşımacılık, İleri Yol Malzemeleri, Kentiçi Ulaşım, Akıllı Ulaşım Sistemleri, Terminaller, Ulaştırma Sistem Yazılımlarının geliştirilmesi alt alanları,

Ayrıca, DEPARK'ta enerji sektöründe faaliyet gösteren firmalar mevcuttur (<https://www.depark.com/firmalar>)

BMSKA: Sağlıklı Bireyler: Sağlıklı yaşamların güvence altına alınması ve mutluluğun her yaşta desteklenmesi.

DEÜ-SP: Strateji 1.2.13 Sağlık öncelikli alanında tam döngü araştırma ve eğitim hizmeti sağlanması amacıyla Genel Cerrahi Simülasyon Merkezi kurmak Strateji DEÜ-SP 1.2.14 Sağlık öncelikli alanında tam döngü araştırma ve eğitim hizmeti sağlanması amacıyla Doping Merkezi kurmak ve akreditasyonunu sağlamak .

DEÜ-SP :Strateji 1.2.15 Sağlık öncelikli alanında tam döngü araştırma ve eğitim hizmeti sağlanması amacıyla Sağlık Teknolojileri.

DEÜ Tıp Fakültesi ve Uygulama Araştırma Hastanesi “Sağlıklı Bireyler” hedefine hizmet eden kurumsal yapılarımızdır. Ayrıca birçok araştırma merkezimizde, örneğin DEPARK da bu hedefe hizmet edecek faaliyetler bulunmaktadır. “Sağlıklı bireyler”, Üniversitenin öncelikli araştırma alanlarındandır. Üniversitemiz, eğitim ve araştırma alanlarında başarıları ile öne çıkan Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi'nin sağlık hizmetlerini sürekli geliştirecek stratejiler çerçevesinde birey ve toplum sağlığına da katkı vermektedir. Üniversite tarafından belirlenen stratejik Ar-Ge alanları içinde “Hastalık Tedavileri Yöntemleri ana alanın altında İlaç Geliştirme, Kök Hücre, Sağlık Teknolojileri alt alanları” vardır. Ayrıca YÖK 100/2000 doktora Burs programı altında halen aktif olan ve sağlıklı bireyler hedefine hizmet etmek üzere araştırmalar yürütebilecek ve doktora çalışması yapabilecek birçok alan bulunmaktadır. <http://yuzikibin.deu.edu.tr/tr/koordinasyon-birimi/>

BMSKA Sürdürülebilir Şehirler: Şehirlerin ve insan yerleşimlerinin kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir kılınması.

Üniversite tarafından belirlenen stratejik Ar-Ge alanları içinde Çevre/Enerji Teknolojileri ana alanının altında sürdürülebilir şehirleri kapsayacak şekilde “İleri Su/Atık su Arıtımı Teknolojileri, Suyun Geri Kazanımı, Yenilenebilir Enerji, Enerji Tasarrufu, Enerji Depolama, Entegre Atık Yönetimi alt alanları,

Ulaştırma/Lojistik ana alanı altında Ulaştırma Sistemleri, Ulaştırma Emniyeti, Ulaştırma Güvenliği, Taşıt Tasarımı, Ulaştırmada Enerji Verimliliği, Çevre dostu Taşıtlar, Sürdürülebilir Ulaştırma, Lojistik, Yöneyem Araştırması, İntermodal Taşımacılık, İleri Yol Malzemeleri, Kentiçi Ulaşım, Akıllı Ulaşım Sistemleri, Terminaller, Ulaştırma Sistem Yazılımlarının geliştirilmesi alt alanları” bulunmaktadır. Ayrıca YÖK 100/2000 doktora Burs program altında halen aktif olan “Sürdürülebilir ve Akıllı Kentler” program bulunmaktadır. <http://yuzukibin.deu.edu.tr/tr/koordinasyon-birimi/>

BMSKA: Herkes için suyun ve sıhhi koşulların erişilebilirliği ve sürdürülebilir yönetiminin güvence altına alınması.

Üniversite tarafından belirlenen stratejik Ar-Ge alanları içinde Çevre/Enerji Teknolojileri ana alanın altında sürdürülebilir şehirleri kapsayacak şekilde “İleri Su/Atık su Arıtımı Teknolojileri, Suyun Geri Kazanımı” başlıkları bulunmaktadır. 2019 yılında karar verilen güdümlü proje öncelikli alanları içinde de **Çevre Sağlığı ve Çevre Ekosistemi** başlığı yer almaktadır. Ayrıca YÖK 100/2000 doktora Burs program altında halen aktif olan “Sürdürülebilir Su Kaynakları (Su Tasarruf Teknolojileri ve Arıtma Teknolojileri dahil)” program bulunmaktadır. Dokuz Eylül Üniversitesi Çevre Mühendisliği Programı, verdiği eğitimde alanında uzman Mühendisler yetiştirmektedir. Aynı programın öğretim üyeleri atıksu arıtımı, yüzeysel su yönetimi, katı atık, toprak kirliliği ve hava kirliliği konularında yaptıkları araştırma faaliyetleri ile Ülkenin su kaynaklarının korunmasına hizmet etmektedir. Akredite bölüm ölçüm laboratuvarları özel sektöre ve kamu kuruluşlarına ölçüm hizmeti veren sayılı Üniversite Laboratuvarlarına sahiptir ( <http://cevre.deu.edu.tr/tr/>).

BMSK Sanayi, Yenilikçilik Ve Altyapı: Dayanıklı altyapıların inşası, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmenin desteklenmesi ve yenilikçiliğin güçlendirilmesi DEÜ-SP: Stratejik amaç 1 Bilimsel ve Yenilikçi (İnovatif) Kapasitenin Geliştirilmesi hedefi bulunmaktadır. BMSK'nın hedefi ile uyum içindedir. Bu alanda yapılan çalışmalar hakkında bilgiye 2019 Yıllık İdare Faaliyet raporlarından, DEPARK, DETTO, DESUM DEÜ BAP web sayfalarından ve 2015-2018 KIDR dokümanlarından, DEU araştırma merkezleri faaliyetlerinden ulaşılabılır (2019 İTFR, sf: 328).

Dokuz Eylül Üniversitesi farklı bilim dallarında önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim vermesi sebebiyle farklı disiplinlerde araştırma yapma yeteneğine sahiptir. Lisansüstü eğitim vermek üzere çok farklı enstitü yapılanması mevcuttur. Disiplinler arası, bütünlük ve YÖK 100/2000 Doktora programları ile araştırma zenginliğini çeşitlendirmiştir.

Dokuz Eylül Üniversitesi eğitim ve idari birimleri kurumun misyon ve vizyonuna uygun olarak kendi misyon ve vizyonlarını da beyan etmiştir. Yönetim birimlerinin misyon ve vizyonları tanımlıdır web sayfalarında beyan edilmiştir.

Basın ve Halkla ilişkiler: <http://basin.deu.edu.tr/>

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı: <http://bid.deu.edu.tr/vizyon/>, <http://bid.deu.edu.tr/misyon/>

BAP: <http://bap.deu.edu.tr/tr/kurumsal/misyon-vizyon/>

Genel Sekreterlik: <http://gensek.deu.edu.tr/misyon-vizyon/>

Hukuk Müşavirliği <http://hukukmuvavirliigi.deu.edu.tr/tr/misyon-ve-vizyon/>

İç Yönetim birimi: <http://icdenetim.deu.edu.tr/tr/misyon-ve-vizyon/>

İdari Mali İşler Daire Başkanlığı: <http://imid.deu.edu.tr/tr/hakkimizda-imid/>

Kütüphane: <http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/hakkimizda/misyon-ve-vizyonumuz/>

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı [http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=139&Itemid=221&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=139&Itemid=221&lang=tr)

Personel Daire Başkanlığı: <http://personel.deu.edu.tr/index.php/tr/vizyon-misyon>

Yapı İşleri Daire Başkanlığı: <http://yid.deu.edu.tr/hakkimizda/vizyon-misyon/>

Strateji Daire Başkanlığı: <http://strateji.deu.edu.tr/misyonumuz/>, <http://strateji.deu.edu.tr/vizyonumuz/>

Eğitim birimlerimizin misyon ve vizyonları tanımlıdır ve web sayfalarında yayınlanmıştır.

Mühendislik Fakültesi: <https://eng.deu.edu.tr/tr/misyon/>, <https://eng.deu.edu.tr/tr/vizyon/>

Denizcilik Fakültesi: <https://denizcilik.deu.edu.tr/tr/misyon/Denizcilik>

Edebiyat Fakültesi/ Arkeoloji Bölümü: <http://arkeoloji.deu.edu.tr/index.php/tr/hakkimizda/misyonvizyon>

Edebiyat Fakültesi/ Mütercim Tercümanlık Bölümü: [http://transint.deu.edu.tr/?page\\_id=262](http://transint.deu.edu.tr/?page_id=262)

Edebiyat Fakültesi/Müzecilik Bölümü: <http://muzecilik.deu.edu.tr/vizyon-misyon/>

Edebiyat Fakültesi/Psikoloji: <http://psikoloji.deu.edu.tr/hakkimizda/>

Güzel Sanatlar Fakültesi: <https://gsf.deu.edu.tr/tr/misyon-ve-vizyon/>

Hemşirelik Fakültesi: [https://hemsirelik.deu.edu.tr/?page\\_id=17](https://hemsirelik.deu.edu.tr/?page_id=17)

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi: <https://iibf.deu.edu.tr/fakulte-hakkinda/misyon-ve-vizyon/>

İlahiyat Fakültesi: <https://ilahiyat.deu.edu.tr/tr/misyon-ve-vizyon/>

Mimarlık Fakültesi: <https://mimarlik.deu.edu.tr/tr/misyon-vizyon/>

Reha Midilli Foça Turizm Fakültesi: <https://turizm.deu.edu.tr/tr/misyonumuz-ve-vizyonumuz/>

Sağlık Bilimleri Fakültesi: <https://sbf.deu.edu.tr/tr/misyonumuz/>, <https://sbf.deu.edu.tr/tr/vizyonumuz/>

Tip Fakültesi: <https://tip.deu.edu.tr/tr/misyonumuz-vizyonumuz/>

Veteriner Fakültesi: <https://veteriner.deu.edu.tr/fakulte/vizyon-misyon/>

Kurum stratejik planı, bu plana ilişkin raporları, YÖKAK kalite raporlarını iç ve dış paydaşlara duyurduğu web sayfaları aşağıda verilmiştir.

Stratejik planlar: <http://strateji.deu.edu.tr/stratejik-planlar/>

İdari faaliyet raporları: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>

Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları: <http://strateji.deu.edu.tr/kurumsal-mali-durum-ve-beklentiler-durum-raporlari/>

Performans programları: <http://strateji.deu.edu.tr/performans-programlari/>

Yatırım programı izleme ve değerlendirme raporları:

Kesin Hesaplar: <http://strateji.deu.edu.tr/kesin-hesaplar/>

YÖKAK Kalite Raporları: <http://kalite.deu.edu.tr/dokumanlar-raporlar/>

KANITLAR

• Kurum stratejik planı, bu plana ilişkin raporları, YÖKAK kalite raporlarını iç ve dış paydaşlarla duyurduğu web sayfaları aşağıda verilmiştir.

Stratejik planlar: <http://strateji.deu.edu.tr/stratejik-planlar/>

İdari faaliyet raporları: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>

Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları: <http://strateji.deu.edu.tr/kurumsal-mali-durum-ve-beklentiler-durum-raporlari/>

Performans programları: <http://strateji.deu.edu.tr/performans-programlari/>

Yatırım programı izleme ve değerlendirme raporları: <http://strateji.deu.edu.tr/yatirim-izleme-ve-degerlendirme-raporlari/>

Kesin Hesaplar: <http://strateji.deu.edu.tr/kesin-hesaplar/>

YÖKAK Kalite Raporları: <http://kalite.deu.edu.tr/dokumanlar-raporlar/>

### A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Üniversite'nin Kalite Politikası eğitim, araştırma ve toplumsal katkı ana başlıklarını içermektedir. <http://kalite.deu.edu.tr/kurumsal/kalite-politikamiz/>

- Atatürk ilke ve devrimleri çerçevesinde ezbercilikten uzak, yalnızca aklın ve bilimin geçerli olduğu, doğrulara sorgulayarak, araştırarak, tartışarak ulaşmayı öğreten uluslararası kalitede çağdaş eğitim vermek.
- Her türlü düşünceye açık, aklın egemen olduğu özgür bir ortamda bilgiye ulaşılan, bilginin kullanıldığı, bilginin üretildiği, yaratıcı ve katılımcı bir üniversite ortamı yaratmak.



- Sürekli öğrenmeyi öğrenen, soran, sorgulayan, araştıran, problem değil çözüm üreten, sosyal becerileri gelişmiş, kendine güvenen, doğru kararlar verebilen, akılcı, yaratıcı, üretken, insan haklarına saygılı, evrensel değerlere açık, topluma ve toplumsal sorunlara duyarlı, demokrat, aydınlanmacı gençler yetiştirmek.
- Üniversite-sanayi işbirliği ile bilgi ve teknoloji üretmek, toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmak.
- Ulusal ve evrensel kültür değerlerine sahip çıkarak toplumla bütünleşmek.
- Eğitim, öğretim, araştırma ve uygulamada sürekli iyileşme ve gelişmeyi sağlamak.
- “Önce İnsan” odaklı bir anlayışla mutlu bireylerden oluşan mutlu bir topluma ulaşmak.

Kurumsal Politikamızı uygulamaya yönelik birimlerimiz organizasyon şemamızda bulunmaktadır. Her birimin misyonu-vizyonu tanımlıdır. Karar alma süreçleri yönetmelik ve yönergelerle göre yapılmaktadır. İzlemeler ve değerlendirmeler için yıllık faaliyet raporları, mali yıl raporları, YÖKAK Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, YÖK Karne raporları, vb. hazırlanarak senatoya sunulmaktadır. Eğitim akreditasyona sahip Fakülte ev Programlarda dış değerlendirme için raporlar, akademik yıl değerlendirme raporları vb. hazırlanmaktadır. Ders Bilgi Paketinde programlara ait bilgiler yayınlanmaktadır. İdari ve eğitim birimlerinin web sayfaları kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

#### **DEÜ web sayfasından ulaşılabilecek olan bilgiler ve kanıtlar;**

Teşkilat şeması: <http://kalite.deu.edu.tr/teskilat-semalari/>  
 Senato Kararları: <http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>  
 Yönetim kurulu Kararları: <http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>  
 DEÜ Yönetmelikler: <https://eng.deu.edu.tr/tr/yonetmelikler/>  
 DEU-Yönerge: <https://www.deu.edu.tr/yonergeler/>  
 DEU-Esaslar: <https://www.deu.edu.tr/esaslar/>  
 DEÜ- Bilgi Paketi: <http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/index.html>

#### **Kurumsal politikanın yanı sıra bazı birimlerimizin politikaları da beyan edilmiş olup aşağıdaki sunulmuştur;**

Denizcilik Fakültesi: <https://denizcilik.deu.edu.tr/tr/kalite-politikasi/>  
 Sağlık Hizmetleri Melsek Yüksek Okulu: <http://saglikhmyo.deu.edu.tr/kalite-komisyonu/>  
 Tıp Fakültesi: <https://tip.deu.edu.tr/tr/kalite-birimi/>  
 Bilgi İşlem Dairesi Bilgi Yönetim Politikası: <http://bid.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/02/EK.A.00-BİLGİ-GÜVENLİĞİ-POLİTİKASI.pdf>  
 DEÜ Hastane: <http://www.hastane.deu.edu.tr/index.php/kurumsal/kalite-ve-akreditasyon.html>  
 DEÜ Hastane Merkezi Laboratuvarı: <http://www.hastane.deu.edu.tr/index.php/tibbi-birimlerimiz/merkez-laboratuvari.html>  
 DEÜ Hastane Patoloji Laboratuvarı: <http://www.hastane.deu.edu.tr/index.php/tibbi-birimlerimiz/patoloji-laboratuvari.html>  
 DEKAUM: <http://dekaum.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2016/05/DEU-CTS-politika-belgesi-1.pdf>  
 Kütüphane açık arşiv: <http://www.kutuphane.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/05/politika-senato-karari.pdf>  
 Engelsiz Dokuz Eylül Çalışma İlkeleri: <http://engelsiz.deu.edu.tr/calisma-ilkelerimiz/>

#### **Kurumsal raporlar ve paylaşıldığı web sayfaları;**

Stratejik planlar: <http://strateji.deu.edu.tr/stratejik-planlar/>  
 İdari faaliyet raporları: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>  
 Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları: <http://strateji.deu.edu.tr/kurumsal-mali-durum-ve-beklentiler-durum-raporlari/>  
 Performans programları: <http://strateji.deu.edu.tr/performans-programlari/>  
 Yatırım programı izleme ve değerlendirme raporları:  
 Kesin Hesaplar: <http://strateji.deu.edu.tr/kesin-hesaplar/>  
 YÖKAK Kalite Raporları: <http://kalite.deu.edu.tr/dokumanlar-raporlar/>

Kurumsal Politikamızı uygulamaya yönelik birimlerimiz organizasyon şemamızda bulunmaktadır. Her birimin misyonu-vizyonu tanımlıdır. Karar alma süreçleri yönetmelik ve yönergelerle göre yapılmaktadır. İzlemeler ve değerlendirmeler için yıllık faaliyet raporları, mali yıl raporları, YÖKAK Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, YÖK Karne raporları, vb. hazırlanarak senatoya sunulmaktadır. Eğitim akreditasyona sahip Fakülte ev Programlarda dış değerlendirme için raporlar, akademik yıl değerlendirme raporları vb. hazırlanmaktadır. Ders Bilgi Paketinde programlara ait bilgiler yayınlanmaktadır. İdari ve eğitim birimlerinin web sayfaları kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

#### **DEÜ web sayfasından ulaşılabilecek olan bilgiler ve kanıtlar;**

Teşkilat şeması: <http://kalite.deu.edu.tr/teskilat-semalari/>  
 Senato Kararları: <http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>  
 Yönetim kurulu Kararları: <http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>  
 DEÜ Yönetmelikler: <https://eng.deu.edu.tr/tr/yonetmelikler/>  
 DEU-Yönerge: <https://www.deu.edu.tr/yonergeler/>  
 DEU-Esaslar: <https://www.deu.edu.tr/esaslar/>  
 DEÜ- Bilgi Paketi: <http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/index.html>

#### **Kurumsal politikanın yanı sıra bazı birimlerimizin politikaları da beyan edilmiş olup aşağıdaki sunulmuştur;**

Denizcilik Fakültesi: <https://denizcilik.deu.edu.tr/tr/kalite-politikasi/>  
 Sağlık Hizmetleri Melsek Yüksek Okulu: <http://saglikhmyo.deu.edu.tr/kalite-komisyonu/>  
 Tıp Fakültesi: <https://tip.deu.edu.tr/tr/kalite-birimi/>  
 Bilgi İşlem Dairesi Bilgi Yönetim Politikası: <http://bid.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/02/EK.A.00-BİLGİ-GÜVENLİĞİ-POLİTİKASI.pdf>  
 DEÜ Hastane: <http://www.hastane.deu.edu.tr/index.php/kurumsal/kalite-ve-akreditasyon.html>  
 DEÜ Hastane Merkezi Laboratuvarı: <http://www.hastane.deu.edu.tr/index.php/tibbi-birimlerimiz/merkez-laboratuvari.html>  
 DEÜ Hastane Patoloji Laboratuvarı: <http://www.hastane.deu.edu.tr/index.php/tibbi-birimlerimiz/patoloji-laboratuvari.html>  
 DEKAUM: <http://dekaum.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2016/05/DEU-CTS-politika-belgesi-1.pdf>  
 Kütüphane açık arşiv: <http://www.kutuphane.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/05/politika-senato-karari.pdf>  
 Engelsiz Dokuz Eylül Çalışma İlkeleri: <http://engelsiz.deu.edu.tr/calisma-ilkelerimiz/>

#### **Kurumsal raporlar ve paylaşıldığı web sayfaları;**

Stratejik planlar: <http://strateji.deu.edu.tr/stratejik-planlar/>  
 İdari faaliyet raporları: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>  
 Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları: <http://strateji.deu.edu.tr/kurumsal-mali-durum-ve-beklentiler-durum-raporlari/>  
 Performans programları: <http://strateji.deu.edu.tr/performans-programlari/>  
 Yatırım programı izleme ve değerlendirme raporları:  
 Kesin Hesaplar: <http://strateji.deu.edu.tr/kesin-hesaplar/>  
 YÖKAK Kalite Raporları: <http://kalite.deu.edu.tr/dokumanlar-raporlar/>

#### **A.1.3. Kurumsal performans yönetimi**

Üniversitemiz Stratejik Planlama Koordinasyon Kurulu tarafından hazırlanan 2016-2020 Stratejik Planı'nda 3 ana stratejik amaç, 16 stratejik hedef, 108



strateji ve 149 stratejik (temel) gösterge belirlenmiştir. Dokuz Eylül Üniversitesi Stratejik Planı'nda yer alan öncelikli stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için belirlenen performans hedef ve göstergelerin planlama, bütçeleme, izleme ve değerlendirme ile raporlanması Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından merkezi olarak uygulamaya konulan "Bütçe Yönetim ve Enformasyon Sistemi" kısa adı ile "e-bütçe" sisteminde yer alan performans bütçe modülü üzerinden yürütülmektedir. Performans Programı Hazırlama Rehberi'ne uygun olarak Merkezi yönetim kapsamındaki kamu idarelerinin performans programları, e-bütçe sistemi üzerinden hazırlanmakta ve rehberin ekinde yer alan tablolar da aynı sistem tarafından üretilmektedir. Bütçe sisteminde yer alan bu modülde, performans hedefleri ile stratejik planda yer alan stratejik hedefler arasında bağ kurulmaktadır.

Performans Esaslı Bütçeleme Sisteminde (e-bütçe) ve/veya Üniversitemizde belirlenip entegrasyonu sağlanacak diğer sistemler üzerinden, stratejik plan, performans bütçe, performans bütçe raporları ile tanımlamaları (gösterge, ölçü vb.), performans hedefleri ve açıklamaları, faaliyetler ve sorumlu harcama birimleri, bilgilerinin girişleri, Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yayımlanacak iç genelgelerle duyurulmaktadır. Performans Esaslı Bütçeleme Sisteminin temel unsurlarını, stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporları oluşturmaktadır. Stratejik plan ve performans programları vasıtasıyla kamu idarelerinin temel politika hedefleri ile bunların kaynak ihtiyaçları arasında bağlantı kurulmakta, söz konusu belgelerde öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler ise 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41'inci maddesine göre hazırlanan faaliyet raporları aracılığıyla kamuoyuna açıklanmaktadır. "Yönetim Bilgi Sistemi" aracılığıyla yeni stratejiler geliştirmeye esas bilgi ve belgelerin temini için Üniversitemizde belirlenen riskli alanlar dikkate alınarak, fayda-maliyet analizlerine esas olmak üzere üretilen bilgi, belge ve gerçekleştirme raporları, kaynakların etkili, verimli ve ekonomik şekilde kullanılıp kullanılmadığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca oluşturulan SGDB (Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı) veri izleme modülü üzerinden takip edilmektedir. Bu yazılım içinde Risk Yönetimi, Faaliyet Raporları, Performans Göstergeleri, İç Kontrol sistemleri modülü, YÖK İzleme ve Değerlendirme gibi entegre olarak stratejik plan verilerine ve izlemesine yardımcı alt modüller bulunmaktadır. (<http://bid.deu.edu.tr/yazilim-projeleri/>)

Anahtar performans göstergeleri [http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU\\_stratejik\\_plan\\_ile\\_uyumlu\\_anahar\\_performans\\_gostergeleri.pdf](http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU_stratejik_plan_ile_uyumlu_anahar_performans_gostergeleri.pdf) web adresinden ulaşılabilir.

Araştırma alanındaki faaliyetlerle ilgili kurumsal performans göstergeleri Üniversitemizin, Özgelir Destekli "Rektörlük Bilimsel Araştırma Projeleri" yanında, Ulusal ve Uluslararası Fonlarla Desteklenen; Kalkınma Bakanlığı Destekli Yatırım Projeleri, Diğer Bakanlık Projeleri, TÜBİTAK Destekli Projeleri, Avrupa Birliği ve Diğer Uluslararası Kuruluş Hibeleri ile Desteklenen tüm projeleri, 2016 – 2020 Stratejik Planı kapsamında, öngörülen hedeflere ulaşma düzeylerinin altı aylık periyotlarda aşağıdaki başlıkları inceleyecek şekilde değerlendirilmektedir;

- Proje Başvuru Sayıları
- Proje Kabul Sayıları
- Kabul Edilen Proje Bütçe Büyüklüğü
- İlgili Dönemde Gerçekleşme Oranları
- Kurumsal Hedefler İçinde Katkı Payı

Kriterleri ile izlenmekte ve gerçekleştirme düzeyleri, performans hedef göstergeleri ile karşılaştırılarak gerekçeleri ile birlikte raporlanmaktadır. 2016 – 2020 Stratejik Planı kapsamında; kurumsal düzeyde hedeflenen Ar-Ge ve İnovatif Faaliyet İçerikleri ile Dönemsel Gerçekleşmeleri de yine altı aylık periyotlarda ilgili sorumlu birimlerden temin edilerek, performans hedef göstergeleri ve düzeyleri ile uyumlandırılmakta, varsa gerekçeleri ile birlikte raporlanmaktadır. Bu kapsamda; Dokuz Eylül Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi (DEPARK) bünyesinde, 2016 – 2020 Stratejik Planı ile benimsenen hedefler ile uyumlu anahtar performans gösterge parametreleri ve gerçekleştirme düzeyleri üzerinden değerlendirilerek raporlanmaktadır. 2019 Yılı İdari Faaliyet raporu içeriğinde de görüleceği gibi göstergeler aşağıdaki gibidir (2019 YIFR, sf; 253).

- Başvuran Toplam Proje Sayısı
- Başvuran Toplam Şirket Sayısı
- Mevcut Şirket Ek Proje Başvuru Sayısı
- Toplam Ar-Ge Firma Sayısı
- Toplam Ar-Ge Firma Personel Sayısı
- Ar-Ge Projeleri Sonucu Ulaşılan Ürün/Hizmet Sayısı
- Toplam Kontratlı Ar-Ge Projesi Sayısı
- Toplam Kontratlı Ar-Ge Projesi Kabul Sayısı
- Firmalar Tarafından Gerçekleştirilen İhracat Tutarı (TL)
- Firmalar Tarafından Gerçekleştirilen Toplam Ciro Tutarı (TL)
- Firmalar Tarafından Gerçekleştirilen Yıllık Ar-Ge Geliri Tutarı (TL)
- Kuluçka Merkezlerinde Çalışan Personel Sayısı
- Firmaların Kuluçka Merkezlerinde Ortalama Kalış Süreleri (Yıl)
- Toplam Kuluçka Firma Sayısı
- Akademisyenler Tarafından Kurulan Firma Sayısı
- Akademisyenlerin Ortak Olduğu Firma Sayısı
- Akademisyen Kuluçka Başvuru Sayısı
- Toplam Kuluçka Başvuru Sayısı
- Toplam Proje Sayısı
- Toplam Tamamlanan Proje Sayısı
- Halen Devam Eden Proje Sayısı
- Toplam Proje Okunma Sayısı
- Toplam Okuyan Hakem Sayısı
- Toplam Değerlendirme Komisyonu Sayısı
- Toplam Komisyonlarda Yer Alan Hakem Sayısı

Ayrıca;

- Kontratlı Ar-Ge Projeleri
- Geliştirilen İnovatif Ürün Sayıları ve İçerikleri
- Araştırma ve Uygulama Merkezleri Faaliyetleri ve Çıktıları
- Merkezi Araştırma Laboratuvarlarının Dönemsel Raporları
- Akredite Edilen Laboratuvar Faaliyetleri ve Çıktıları
- Ulusal ve Uluslararası Ölçekli Akademik Çalışma Sayı ve İçerikleri
- Elektronik Veri Tabanı Kullanımları

Dokuz Eylül üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi kapsamında, projenin başladığı tarihten itibaren 6 ayda bir olmak üzere proje yürütücüsü, BAP Komisyonuna sunulmak üzere yürüttükleri projeler hakkında geçmiş dönemdeki çalışmalarla ilgili bilgilerin yer aldığı ara raporlarını BAPSİS üzerinden hazırlamaktadırlar. Ara raporlar Komisyon tarafından incelenmekte, olumlu bulunan ara raporların ait olduğu projelerin sonraki dönemleri ile ilgili maddi destek devam etmektedir. "Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmeliği" in 8'inci maddesinin 2'inci bendi uyarınca, "Proje yürütücüsü, protokolda belirtilen bitiş tarihini izleyen en geç üç ay içerisinde, araştırma sonuçlarını içeren proje sonuç raporunu BAP Komisyonuna tarafından belirlenen formata uygun olarak sunmaktadır. Lisansüstü tez projeleri için, ilgili birimlerce onaylanmış tezler de sonuç raporu olarak kabul edilebilir. Ancak proje bitiş tarihi itibarıyla tez çalışması henüz tamamlanmamışsa projeye ilişkin sonuç raporu hazırlanması zorunludur. Ara rapor değerlendirilmesi tamamlanana

kadar proje kapsamında yeni malzeme ve değişlik talebinde bulunulamaz. Sonuç raporu, komisyon tarafından değerlendirilerek projenin başarılı sayılıp sayılmayacağına karar verilir. Komisyon gerekli gördüğü durumlarda konunun uzmanlarının görüşlerine de başvurarak değerlendirme sürecini tamamlayabilir.

Ayrıca, ilgili BAP proje künyesini atıflandırmak şartı ile proje sonuç raporu tarihinden itibaren en çok 2 (iki) yıl içinde proje kapsamında gerçekleştirilmesi beklenen çıktılar aşağıdaki gibidir;

- Üniversitelerarası Kurul tarafından tanınan indekslerde (SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI ve alan indeksleri gibi) yer alan dergilerde yayımlanmış makaleler,
- Uluslararası Patent: Uluslararası araştırma ofisleri tarafından (PCT – Patent Cooperation Treaty) buluşun yeni ve buluş basamağı içerdiğine dair araştırma raporu alınmış patent başvuruları,
- Ulusal Patent: Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından buluşun yeni ve buluş basamağı içerdiğine dair araştırma raporu alınmış patent başvuruları,
- Pilot tesis, prototip, faydalı ürün/model, tasarım ve sergileri BAPSİS otomasyonu üzerinden proje çıktısı bilgileri olarak girişini yapar ve ilgili belgeleri BAP Koordinasyon Birimi'ne gönderir.

Araştırmacının proje çıktılarının tanımlanan niteliklere uygun olup olmadığı hakem görüşüne sunulur. Proje çıktıları (yayın, makale, patent, prototip, tasarım, sergi vb. ) hakem görüşü doğrultusunda olumlu değerlendirildiğinde BAP Komisyonu tarafından projenin kapatılması onaylanır.

- Projenin herhangi bir aşamasında elde edilen bilimsel çıktılarının mutlaka birimimize yazılı ve sistem üzerinden iletilmesi gerekmektedir.
- Hızlı Destek Projeleri için, ulusal düzeyde hakemli dergilerde yayımlanmış makale veya sempozyum, kongre bildiri kitapçığında tam metin olarak yer almış yayınlar da proje çıktısı olarak kabul edilir.
- Proje sonuç raporunun tesliminden sonraki 2 (iki) yıl içerisinde, yönergenin 3. Maddesinde yer alan tanıma uygun proje çıktısı olmayan proje yürütücülerine 2 (iki) yıl süresince araştırma projeleri ile ilgili yürütücü olarak görev ya da destek verilmez.

Proje çıktılarının BAP projeleri ile ilişkilendirmesi DEÜ Akademik CV modülünde yapılmaktadır. Akademik CV giriş ekranına ait kanıtlar değerlendirme sırasında sunulabilir.

Üniversitemiz 2016- 2020 Stratejik Planı'nda üç ana stratejik amaç, 16 stratejik hedef, 108 stratejik ve 149 stratejik (temel) gösterge belirlenmiştir. Her bir stratejik amaç altında, aynı amaca odaklı farklı birimler ve hedeflenen performans göstergeleri, beş yıllık faaliyet dönemine yayılmış, varılması hedeflenen düzeyler ile beraber 2016-2020 Stratejik Planı'nda açıkça tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Her yıl altı ayda bir yapılan "Performans Hedefleri ve Hedeflere Ulaşma Düzey Performansları Raporları" çalışmaları kapsamında, sorumlu birimlerden temin edilen dönemsel gerçekleştirmeler, ilgili faaliyetleri destekleyen Anahtar Performans Göstergeleri ile beraber alınmakta ve anlamlandırılmaktadır. Göstergelerden sorumlu birimler Stratejik planda ayrıntılı olarak belirlenmiş olup Akademik, İdari, eğitim-öğretim, AR-GE ve topluma katkı kapsamında bulunan tüm iç ve dış paydaşlarımızı kapsamaktadır.

DEÜ 2019 İdari Faaliyet Raporu sayfa 386-403 arasında göstergelerdeki başarı oranları ayrıntılı olarak açıklanmaktadır.

#### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.11.1a 2019 Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları.xls](#)
- [A.11.1b 2019 Akademik Personel Memnuniyet Anket Sonuçları.xls](#)
- [A.11.1c 2019 İdari Personel Memnuniyet Anket Sonuçları.xls](#)
- [A.11.1d. 2019 Öğrenci Ders Değerlendirme Anket Sonuçları \(örnek\).pdf](#)
- [A.11.1e 2019 Engelsiz Dokuz Eylül Anketi.pdf](#)

#### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

## **2. İç Kalite Güvencesi**

### **A.2.1. Kalite Komisyonu**

Kalite Komisyonu çalışmaları Dokuz Eylül Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi'ne göre yürütülmektedir. [http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU\\_kalite\\_koordinatorlugu\\_komisyon\\_yonergesi.pdf](http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU_kalite_koordinatorlugu_komisyon_yonergesi.pdf)

Dokuz Eylül Üniversitesi, Kalite Komisyonunda Üst yönetimden Rektör, Rektör Yardımcısı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı görev almaktadır. Diğer komisyon üyeleri; Fakülte, Enstitü ve Meslek Yüksek Okullularından Öğretim Üyeleri, YÖK Dış değerlendirici havuzunda yer alan Öğretim Üyeleri ve Öğrenci Temsilcisi'nden oluşmaktadır. (<http://kalite.deu.edu.tr/hakimizda/kalite-komisyon-uyeleri/>). Aralık 2019 tarihinde Kalite Komisyonu üyeleri güncellenmiştir. Ocak 2020'de yapılan toplantıda YÖKAK ve 2018 yılı KİDR tanıtımı yapılmıştır. Alt Komisyonlar oluşturulmuştur ve Alt Komisyonların çalışmalarına başlanması istenmiştir. Bu süreçte Kalite çalışmalarını yürütmek üzere Rektör yardımcıları ve Strateji Daire Başkanlığı ile toplantılar ve bilgilendirmeler yapılmıştır (örnek kanıt: A.21.1b Toplantı Tutanağı Formu 29.03.2019). Ayrıca rektörlük birimleri ile kuruma özgü göstergeler belirlemek üzere toplantılar yapılmıştır (örnek A.21.1c 01.04.2019 Bilgi İşlem Gösterge toplantı davet).

Kalite Komisyonu organizasyonunu yapılandırmış ve Dokuz Eylül Üniversitesi Kurum Organizasyon Şemasında yerini almıştır. Kalite Komisyonu bünyesinde; Yönetim Sistemi, Araştırma, Eğitim-Öğretim, Bilgi Yönetim Sistemi, Ölçme-Değerlendirme olmak üzere Alt Komisyonlara ayrılarak özel çalışma grupları oluşturulmuştur. Alt komisyonlar alanları ile ilgili Kalite Güvence Sistemi ya da eylem planı ile ilgili yapılması gereken çalışmaları tanımlamışlardır (<http://kalite.deu.edu.tr/hakimizda/alt-komisyonlar/>). 2017 Dış Değerlendirme Raporu'nda belirtilen Geliştirilmesi/İyileştirilmesi (G/İ) gereken alanlarla ilgili

olarak çalışmalar yapılmıştır ve 2018 KİDR raporunda sunulmuştur.

Kalite Komisyonunun ve Koordinatörlüğünün çalışmalarını birim bazında desteklemek üzere Birim kalite komisyonları kurulmuştur. Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/ Meslek Yüksekokulu/ İdari Birimler olmak üzere Kalite Komisyonu yapılandırması tamamlanmıştır. İdari Birimler Kalite Komisyonlarına Daire Başkanları başkanlık etmekte ve görevlendirdiği personel yardımcı olmaktadır. Dokuz Eylül Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi 4. Bölüm Birim Kalite Komisyonunun Oluşumu/Çalışma Esaslarında açıklanmıştır (<http://kalite.deu.edu.tr/hakkimizda/birim-kalite-komisyonlari/>).

Danışma Kurulu'nun oluşumu DEÜ Danışma Kurulu Yönergesine göre yapılmaktadır. Danışma Kurulu Yönergesine göre Danışma Kurulu yılda en az iki defa olmak üzere Başkanın çağrısı ile toplanır.

<https://www.deu.edu.tr/yonergeler/>

Kalite Koordinatörlüğü, Dokuz Eylül Üniversitesi Kalite Komisyonunun yürüteceği çalışmaların desteklenmesinden, birimler arasında koordinasyon sağlanmasından, komisyon tarafından belirlenmiş süreçlerin birimlerde uygulanarak izlenmesinden, iyileştirme ihtiyaçlarının belirlenmesinden ve kalite komisyonuna sunulmak üzere raporlanmasından sorumludur. Kalite Koordinatörlüğü, Dokuz Eylül Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi'ne göre 13.09.2017/477-11 tarih ve numaralı senato kararı ile kurulmuştur. Fakülte/Yüksekokul/Enstitülerin Kalite Birimleri mevcuttur ve Kalite Koordinatörlükleri beraber çalışmaktadırlar. YÖKAK duyuruları, Kurum içi eğitimler, eğitim ve araştırma ile ilgili hazırlanan raporlar, yapılan anketlerin sonuçları, iç değerlendirmeler Koordinatörlüğün web sayfasından yayınlanmaktadır (<http://kalite.deu.edu.tr/mevzuat/ic-mevzuat/>).

Kalite Koordinatörlüğü, Danışma kurulunun toplanmasından, YÖKAK Kalite süreçlerinin tanıtılmasından, Kalite Farkındalığının artırılmasından sorumludur. Danışma kurulu listesi, toplantı tutanakları kanıtlarda sunulmuştur.

Üst yönetim/ Senato kararlarının raporlanması, arşivlenmesi vb. çalışmalar Genel Sekreterlik tarafından aşağıda belirtilen şartlara göre yürütülmektedir. 2547 Sayılı Yükseköğretim Yasasının 51.maddesinde yer alan yasal düzenlemeye göre üniversitelerde Rektöre bağlı merkez yönetimin başında Genel Sekreter bulunur. Genel Sekreter, Üniversite idari teşkilatının başıdır ve bu teşkilatın çalışmasından Rektöre karşı sorumludur.

- Üniversite İdari Teşkilatında bulunan birimlerin verimli, düzenli ve uyumlu şekilde çalışmasını sağlamak,
- Üniversite Senatosu ile Üniversite Yönetim Kurulunda oya katılmaksızın raporörlük görevi yapmak, bu kurullarda alınan kararların yazılması, korunması ve saklanması sağlamak,
- Üniversite Senatosu ile Üniversite Yönetim Kurulu'nun kararlarını Üniversiteye bağlı birimlere iletmek,
- Üniversite İdari Teşkilatı'nda görevlendirilecek personel hakkında Rektöre öneride bulunmak,
- Rektörlüğün yazışmalarını yürütmek,
- Rektörlüğün protokol, ziyaret ve tören işlerini düzenlemek.

Dokuz Eylül Üniversitesi'nde kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşların bilgilendirmesi temel olarak (<http://www.deu.edu.tr/>) web sayfası aracılığı ile yapılmaktadır. Genel Sekreterlik (<http://gensek.deu.edu.tr/>) Üniversite Senatosu ile Üniversite Yönetim Kurulu'nun kararlarını Üniversiteye bağlı birimlere iletmekle sorumludur. Genel Sekreterlik Şube Müdürlüğü (<http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>) Üniversite senatosunca alınan çeşitli kararların kamuoyuna duyurulmasının yapılması, seminer, sempozyum, kongre, konferans, yarışma, ödül vb. çeşitli duyuruların yapılmasından sorumludur. Üniversite Senatosu Kararları (<http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>) sayfasından 2000 yılından itibaren duyurulmaktadır.

#### **A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

Köklü ve gelişmiş bir üniversite olarak kalite güvence sistemi; yönetmelikler, yönergeler, esaslar, akreditasyon, sertifikasyon ve YÖKAK uygulamaları ile garanti altına alınmaktadır.

DEÜ Yönergeler: <https://www.deu.edu.tr/yonergeler/>,

DEÜ Yönetmelikler: <https://www.deu.edu.tr/yonetmelikler/>,

DEÜ Esaslar: <https://www.deu.edu.tr/esaslar/>

DEÜ-Hizmet ve eğitim akreditasyon: <http://kalite.deu.edu.tr/akreditasyon/>

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı: <http://bid.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/02/EK.A.00-BİLGİ-GÜVENLİĞİ-POLİTİKASI.pdf>

Kalite Güvence sistemini geliştirmek üzere YÖKAK'ın süreçleri takip edilmektedir. Bu süreç içinde Dokuz Eylül Üniversitesi 2017 yılında Dış Değerlendirme geçiren ilk Üniversitelerden birisidir. 2016 yılından itibaren KİDR hazırlanmakta ve YÖKAK'a sunulmaktadır.

YÖKAK'ın 2019 yılında başlatmış olduğu Program İç Değerlendirme modülü, Üniversitemizde dört eğitim biriminde 2019-2020 yılı için uygulamaya alınmıştır. Mimarlık Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksek Okulu, Torbalı Meslek Yüksek Okulu, Seferihisar Fevziye Hepkon Turizm ve Otekcilik Meslek Yüksek Okulu pilot birim olarak çalışmalarına başlamıştır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından YÖKAK Program İç Değerlendirme modülünün tanıtımı hakkında bilgilendirme günü düzenlenmiştir. Program Değerlendirme Takımları ve Akran Değerlendirici Takımları oluşturulmuştur. Değerlendirme sistemi ve dikkat edilecek konular hakkında eğitim düzenlenmiştir.

Eğitim Akreditasyonuna sahip olan Mühendislik Fakültesi, Tıp Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksek Okulu, Denizcilik Fakültesi gibi eğitim birimlerimiz akreditasyon süreçlerinde tescil eden kurumun ölçütlerine göre iç ve dış değerlendirme programını uygulamaktadırlar. <http://kalite.deu.edu.tr/akreditasyon/>

2019 yılında akademik kurul toplantılarında iç paydaşlarla görüşülmesi için Eğitim, Araştırma ve Kalite Güvence Sistemi ana başlıklarında YÖKAK ölçütleri ve

YÖK-Karne ölçütlerinden oluşan içerik oluşturulmuştur Birimlerin akademik kurul sonrasında rapor oluşturmaları talep edilmiş ve Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşımları tavsiye edilmiştir (Kanunlar A.22.1a- A.22.1d Örnek Birim İç değerlendirme raporları)

Üniversitemizde, akademik/ıdari personel ve öğrenciler İç Paydaş olarak kabul edilmektedir. Akademik personelin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, YÖK'ün "Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği"ne göre yapılmaktadır. Üniversite yönetiminde kararlar, Yönetim Kurulu ve Senato Toplantıları, Üst yönetim ve Üst Kurul Toplantılarıyla alınmaktadır. Ayrıca, Koordinatörlükler ve çalışma komisyonları da çeşitli faaliyetleri ile karar alma sürecine katkıda bulunmaktadırlar. Toplantılar gündemli olarak yapılır ve kararlar ilan edilir.

Üniversitemiz Teşkilat Yapısını tamamlamıştır ve Üniversitenin Organizasyon şeması (<http://strateji.deu.edu.tr/pdf/Organizasyon-Semalari.pdf>), akademik teşkilat şeması (<http://www.deu.edu.tr/akademik-teskilat-semasi/>), idari teşkilat şeması (<http://www.deu.edu.tr/idari-teskilat-semasi/>) mevcuttur. Ayrıca imza Yetkilileri ve Yetki Devri Yönergesi mevcuttur. [http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2015/07/Imza\\_Yetkilileri\\_ve\\_Yetki\\_Devri\\_Yönergesi.pdf](http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2015/07/Imza_Yetkilileri_ve_Yetki_Devri_Yönergesi.pdf). Dokuz Eylül Üniversitesi'nde kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşların bilgilendirmesi temel olarak <http://www.deu.edu.tr/> web sayfası aracılığı ile yapılmaktadır. Genel Sekreterlik (<http://gensek.deu.edu.tr/>) Üniversite Senatosu ile Üniversite Yönetim Kurulu'nun kararlarını Üniversiteye bağlı birimlere iletmekle sorumludur. Genel Sekreterlik Şube Müdürlüğü (<http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>) Üniversite Senatosunca alınan çeşitli kararların kamuoyuna duyurulmasının yapılması, seminer, sempozyum, kongre, konferans, yarışma, ödül vb. çeşitli duyuruların yapılmasından sorumludur. Üniversite Senatosu Kararları <http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/> sayfasından 2000 yılından itibaren duyurulmaktadır.

Yönetim süreçlerinde yer alan iç paydaşların listeleri aşağıdaki web sayfalarında tanımlanmıştır.

Senato üyeleri: <http://gensek.deu.edu.tr/senato/>

Yönetim Kurulu üyeleri: <http://gensek.deu.edu.tr/universite-yonetim-kurulu-uyeleri/>

Akademik personelin görüşlerinin alınması ve karar alma süreçlerine katılımı Fakülte/ Yüksekokul/Enstitülerde benzer bir yapılanma ile Yönetim Kurulu ve birim (Fakülte/ Yüksekokul/Enstitülerde) kurulları yoluyla gerçekleştirilmektedir. Memnuniyet anketleri, OGEB diğer iç paydaş katılım araçlarındandır. Fakülte ve Yönetim Kurulu Üyeleri web sayfalarında yayınlanmaktadır. Bazı fakültelerin kurul üyelerinin listeleri aşağıda kanıt olarak sunulmuştur.

Buca Eğitim Fakültesi: <https://bef.deu.edu.tr/tr/fakulte-2/fakulte-yonetimi/>

Denizcilik Fakültesi: <https://denizcilik.deu.edu.tr/tr/kurullar/>

Edebiyat Fakültesi: <https://edebiyat.deu.edu.tr/tr/fakulte-kurulu/>, <https://edebiyat.deu.edu.tr/tr/yonetim-kurulu/>

Fen Fakültesi: <https://fen.deu.edu.tr/tr/yonetim-kurulu/>, <https://fen.deu.edu.tr/tr/fakulte-kurulu/>

İç paydaş / öğrenci görüşleri programlarda yaygın olarak Öğrenci Memnuniyet Anketleri ve her dönem sonunda yapılan Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri'nden alınmaktadır. Bunların dışında, İşletme Fakültesi'nde öğrenci temsilcisi akademik kurullara katılarak geri bildirimde bulunmaktadır. Hemşirelik Fakültesi'nde öğrencilerden dönem ortası ve sonunda geri bildirim alınmakta ve müfredat toplantıları sonucunda program güncellemesi yapılmaktadır. Tıp Fakültesi'nde blok sonlarında geri bildirim alınmaktadır. Denizcilik Fakültesi'nde ise odak grup çalışmaları organize edilmektedir. Kalite Komisyonu'nda öğrenci temsilcisi mevcuttur.

İdari personel ve Akademik personel görüşleri ise memnuniyet anketleri ile alınmaktadır. Üniversitemizde İnsan Kaynakları Ofisi kurulmuştur. Personel geri bildirimlerinin alınması ve daha etkin iletişim kurulması hedeflenmektedir.

Üniversitemizde Dış Paydaş görüşleri çeşitli Komisyon, Koordinatörlük toplantıları ( Endüstri 4.0 Koordinatörlüğü), Kariyer Günleri vb. faaliyetler sırasında alınmaktadır. Ancak sistematik ve paydaş katkısının doğrudan alındığı mekanizma Danışma Kurulu toplantılarıdır. Üniversite'nin Danışma Kurulu Listesi kanıtlarda verilmiştir. Danışma Kurulu çeşitli sanayi kuruluşlarından, meslek örgütleri ve sivil toplum örgütleri temsilcileri, öğrenci temsilcisi, ilgili koordinatörlükler, merkezler, Strateji Daire Başkanlığı ile Üniversite üst yönetiminden oluşmaktadır.

Eğitimle ilgili dış paydaş listeleri program bazında da bulunmaktadır. MÜDEK akreditasyonunu sürdüren Mühendislik Fakültesi'nde ise işveren ve mezun anketleri yapılmakta, sonuçları değerlendirilmekte ve MÜDEK, program iyileştirmeye geri bildirim olarak entegre edilmektedir. Mühendislik Fakültesi MÜDEK Akreditasyonu Bölüm Dış Paydaş Listesi (Örnek; Çevre Mühendisliği Bölümü: <http://cevre.deu.edu.tr/tr/hakkimizda/danisma-kurulu/> adresinden ulaşılabilir.

Stratejik plan hazırlıkları, uygulanması ve izlemesi de Kalite Güvence sistemi içinde yer almaktadır. 2016-2020 Stratejik plan hazırlıklarında tüm paydaşların katılımını ve bilginin dağılımını sağlamak üzere Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu Üyeleri, Daire Başkanları ve Koordinatörlerin katılımıyla Stratejik Planlama Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda, nominal grup tekniği ile Üniversitenin güçlü, geliştirilmesi gereken özelliklerinin yanı sıra, çevresel unsurların belirleyici olduğu fırsat ve tehditler (GZFT) değerlendirilmiş, üç stratejik amaç ile ilgili temel stratejiler ortaya konmuştur. Çalıştay kapanış oturumunda, izleyen aşamada katkı verecek stratejik planlama ekibi üyelerinin sahip olmaları gereken özellikler katılımcılarla paylaşılmış ve akademik birimlerin yöneticilerinden her bir stratejik amaçla ilgili oluşturulacak komisyonlar için birer üye önermeleri istenmiştir. Akademik birim yöneticilerinin önerdikleri üyelere, Stratejik Planlama Koordinasyon Kurulu, stratejik amaçlarla doğrudan ilişkili birimlerin yetkililerini dahil ederek, stratejik planlama komisyonunu genişletmiştir. Komisyonun çalışmaları odak grup toplantılarıyla şekillenmiştir. Her stratejik amaçla ilgili ortalama iki buçuk saat süren üç odak grup toplantısı yapılmıştır. Bu toplantılarda ilgili amaca bağlı olmak üzere Üniversitenin GZFT analizi değerlendirilerek, amaca bağlı hedef, strateji ve performans göstergeleri tartışılmıştır. Odak grup toplantı kayıtları içerik analizleri sonucu oluşturulan özet raporlar, ilgili stratejik amaç üzerine çalışan tüm odak grup üyeleri ile paylaşılmış, kendilerinden geliştirici görüş ve önerilerini iletmeleri istenmiş ve her bir amaç ile ilgili birer genel değerlendirme toplantısı ile bu aşama sonlandırılmıştır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereklerine uygun olarak, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlama Kılavuzunda belirtilen çerçeve ve önceki planlarla ilgili yetkili organların yaptıkları eleştiri ve öneriler de esas alınarak 2016-2020 Stratejik Plan taslağı şekillendirilmiştir. Taslak, Rektörlük Üst Yönetiminin görüş ve önerilerine sunulmuş, yapılan revizyonlar sonrasında güncellenen plan taslağı ise performans göstergelerinin netleştirilmesi, sorumlu ve ilgili birimlerin belirlenmesi amacı ile Daire Başkanları ve Rektörlüğe bağlı koordinatörlerin katıldığı toplantıda gözden geçirilmiştir. 27 Ağustos 2015 tarihinde Üniversite Üst Yönetiminin onayıyla stratejik rapor nihai şeklini almıştır.

Stratejik plan hazırlanmasında paydaş katılımının ayrıntıları ve görselleri Stratejik Plan, sayfa 8-11 arasında verilmiştir. <http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2016/01/DEU-2016%202020-NIHAİ-STRATEJİK-PLANI.PDF>

İç kalite güvence sistemini kurmak üzere Strateji Daire Başkanlığı tarafından birçok rapor hazırlanmakta ve yayınlanmaktadır. Bu raporlardan bazıları İç Kontrol Birimi yıllık olarak Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler raporu <http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/08/2019-YILI-KURUMSAL-MALI->

Kalite güvence sistemini iyileştirmek üzere 2019 yılında iş akış ve süreç çalışmaları yürütülmüştür. Dokuz Eylül Üniversitesi bünyesinde yürütülen süreçler, İç Kontrol Standartları ve ilgili konular kapsamında tekrar incelenerek ilgili dokümantasyon yeniden ele alınmaktadır. Bu çalışmalar, üniversite yönetimi tarafından görevlendirilen bir ekibin (Strateji Daire Başkanı ve öğretim üyeleri) koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Koordinasyon ekibi, öncelikle süreç yönetimi ve süreç modelleme konularında özet bilgi kaynağı oluşturmak amacıyla bir kitapçık hazırlamıştır. Bu kitapçıkta teknik bilgilerin yanı sıra, süreç modellerinde kullanılacak ortak semboller ile birlikte örnek modellere de yer verilmiştir. Organize edilen eğitim toplantısı aracılığıyla, bu bilgiler, örnek uygulamalara da yer verilerek birim sorumlularına aktarılmıştır. Teknik bilgilerin ve örneklerin rehberliğinde gözden geçirilen ya da yeniden tanımlanan süreçler koordinasyon ekibi tarafından değerlendirilerek geribildirim sağlanmıştır. Özellikle akademik birim süreçlerinde yapılan hazırlıklardaki eksikleri tamamlamak amacıyla, seçilen pilot fakülte (mühendislik) çalışanları ile detaylı çalışmalar yürütülmüştür. Standart dokümantasyon oluşturma faaliyetleri devam etmektedir. Bundan sonraki aşamalar için süreç hedeflerinin tanımlanması, kurumsal hedefler ile süreç hedeflerinin ilişkilendirilmesi ve izleme kapsamındaki çalışmalar planlanmaktadır.

Bazı birimlerin iş akışları aşağıda verilmiştir.

Merkez Kütüphane İş Akışları: <http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/hakimizda/merkez-kutuphane-is-akis-semalari/>

DEÜ Matbaa: <http://matbaa.deu.edu.tr/?news=is-akis-semasi>

Muhasebe İşlemleri İş Akış Şemaları: <http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=18901>

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü: Farabi, Mevlana, Erasmus vb bazı iş akış şemaları

<http://international.deu.edu.tr/ogrenim-giden-ogrenci/>

<http://international.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/05/2017-2018-giden-ogrenci-is-akis-semasi-2.pdf>

<http://international.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2016/05/farabi-is-akis-semasi.pdf>

PUKÖ döngülerinin tamamlanması ve izlenmesi kalite güvence sisteminin vazgeçilmez unsuru olarak görülmektedir. Üniversitemizde bu döngü geleneksel yaklaşımlarla tamamlansa bile iyileştirme ihtiyacı olduğu tespit edilmiştir. Bu amaçla, Kalite Komisyonu üyelerinden oluşan Bilgi Yönetim Sistemi Alt Çalışma Grubu ve Yönetim Sistemi Alt Çalışma Gurubu çalışmalarına başlamış ve ilerleme kaydetmişlerdir.

### **A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

Köklü ve gelişmiş bir üniversite olarak kalite güvence sistemi yönetmelikler, yönergeler, esaslar, akreditasyon, sertifikasyon, Bologna süreci. YÖK ve YÖKAK uygulamaları ile garanti altına alınmaktadır. Ayrıca İdari ve Akademik Personel Memnuniyet Anketi ile yönetim sistemi konusunda geri bildirim alınmaktadır.

Akademik Personel Anketlerinde, yönetimden memnuniyet ölçüm boyutundaki sorular;

- Akademik personelin gereksinim ve önerileri yeterince dikkate alınmaktadır.
- Eğitici faaliyetleri yeterli ölçüde takdir edilmektedir.
- Akademik çalışmalar yeterli ölçüde takdir edilmektedir.
- İdari destek ve komisyon çalışmaları yeterli ölçüde takdir edilmektedir.
- Yönetimin, pozitif çalışma ortamını geliştirmeye ve korumaya yönelik çalışmaları yeterlidir.
- Yönetim, akademik personele kendini ifade edebilmesi için yeterli ortamı sağlamaktadır.
- Yönetim, akademik personele tarafsızlık ilkesine uygun davranmaktadır.
- Yönetim, şeffaflık ilkesine uygun davranmaktadır.

Akademik Personel Anketlerinde kalite kültürü boyutu ile ilgili sorular;

- Program(lar)ın değerlendirilmesi yeterli ölçüde yapılmaktadır.
- Program(lar) ihtiyaca göre yeterli ölçüde güncellenmektedir.
- Program(lar)ın içeriği iyi yetişmiş bir mezun açısından yeterlidir.
- Program geliştirme sürecinde öğretim üyelerinin katılımı yeterince sağlanmaktadır.
- Kurumun misyonu, vizyonu ve değerleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.
- Stratejik öncelikler, planlar, sonuçları, politikalar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.
- Kurum kültürü ve sahip olunan değerler, bir yükseköğretim kurumunun sahip olduğu amaçlar açısından uygundur.
- Kurum, günün gereklerine uygun olarak, kendini yeterli ölçüde yenileyebilmektedir.
- Kurumun, kurumsal kimliği ve imajı yeterince güçlüdür.

İdari Personelin, birim yönetiminden memnuniyet ölçüm boyutundaki sorular;

- Birim yöneticisi işinde yeterli yetkinliğe sahiptir.
- Birim yöneticisi çalışanlara adil davranmaktadır.
- Birim yöneticisi çalışanlara yeterince anlayışlı davranır.
- Birim yöneticisi, çalışanlara şeffaflık ilkesine uygun davranır.
- Birim yöneticisi, çalışanlara tarafsızlık ilkesine uygun davranır.
- Çalıştığım birimde, pozitif bir çalışma ortamı vardır.
- Çalıştığım birimde, çalışanların gereksinim ve önerileri yeterince dikkate alınır.
- Çalıştığım birimde, çalışanlara kendini ifade edebilmesi için yeterli ortam sağlanır.
- Çalıştığım birimde, yapılan çalışmalar yeterince takdir edilir.
- Yönetim ile idari personel arasında iletişim yeterince etkindir.

İdari Personel Anketi kalite kültürü boyutu ile ilgili sorular;

- Kurum misyonu, vizyonu ve değerleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.
- Stratejik öncelikler, planlar, sonuçları, politikalar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

- Birimin amaç ve hedefleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

Dokuz Eylül Üniversitesi kalite kültürünün tarihçesi aşağıdaki linkte özetlenmiştir.

[http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU\\_kalite\\_sureclerinin\\_tarihcesi-1.pdf](http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU_kalite_sureclerinin_tarihcesi-1.pdf)

Kalite kültürü program akreditasyonu, hizmet akreditasyonu ve sertifikaları ile yaygınlaşmaktadır. Kalite güvence sistemini yaygınlaştırmak üzere kalite koordinatörlüğü kurulmuştur. Kalite Komisyonu üyelerinin farklı eğitim ve idari birimlerden oluşması sağlanmıştır. Birim kalite koordinatörlükleri kurulmuştur. Kalite Koordinatörlüğünün web sayfasında kalite süreçleri ile ilgili yapılan faaliyetler, dokümanlar ve mevzuat paylaşılmaktadır.

Mevzuat ve dokümanlar: <http://kalite.deu.edu.tr/dokumanlar-raporlar/>

Toplantılar ve eğitimler: <http://kalite.deu.edu.tr/>

2019 yılında akademik kurul toplantılarında iç paydaşlarla görüşülmesi için eğitim, araştırma ve kalite güvence sistemi ana başlıklarında YÖKAK ölçütleri ve YÖK-Karne ölçütlerinden oluşan içerik oluşturulmuştur Birimlerin akademik kurul sonrasında rapor oluşturmaları talep edilmiş ve Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşımları tavsiye edilmiştir.

Birime özgü akreditasyon komisyonları, Mühendislik Fakültesi (MÜDEK), Fen Fakültesi (FEDEK), İşletme Fakültesi (AACSB), Tıp Fakültesi, Tıp Eğitimi Anabilim dalı ve Akreditasyon Komisyonları da bu süreçlerde yer almaktadır. Tıp Fakültesi'nde sistematik olarak program değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Akreditasyon çalışması yürüten birimler: <http://kalite.deu.edu.tr/akreditasyon/>

Danışma Kurulu Üyeleri ile yapılan toplantılarda da Üniversitenin kalitesini iyileştirmek üzere görüş ve öneriler alınmakta ve raporlanmaktadır. Aralık 2019'da Danışma Kurulu listesi güncellenmiştir. Danışma Kurulu üyelerinin görüş ve önerileri listelenmiş, rapor olarak hazırlanmıştır. 2021 yılında yayınlanacak olan DEÜ Stratejik Raporuna uygun olan görüşler aktarılmıştır.

Üniversitede, eğitim, araştırma, topluma katkı ve yönetim sistemi ile ilgili yapılan bütün iyileştirmeler, gelişmeye açık alanlar ve güçlü yönler, KIDR Sonuç ve Öneriler bölümünde ayrıntılı olarak verilmiştir.

#### A.2.2. KANITLAR

- Akreditasyon listesi

<http://kalite.deu.edu.tr/akreditasyon/>

- Üniversite

◦ Senato üyeleri: <http://gensek.deu.edu.tr/senato/>

◦ Yönetim Kurulu üyeleri: <http://gensek.deu.edu.tr/universite-yonetim-kurulu-uyeleri/>

- Fakülte Kurul Üyeleri

◦ Buca Eğitim Fakültesi: <https://bef.deu.edu.tr/tr/fakulte-2/fakulte-yonetimi/>

◦ Denizcilik Fakültesi: <https://denizcilik.deu.edu.tr/tr/kurullar/>

◦ Edebiyat Fakültesi: <https://edebiyat.deu.edu.tr/tr/fakulte-kurulu/>, <https://edebiyat.deu.edu.tr/tr/yonetim-kurulu/>

◦ Fen Fakültesi: <https://fen.deu.edu.tr/tr/yonetim-kurulu/>, <https://fen.deu.edu.tr/tr/fakulte-kurulu/>

- Organizasyon ve Teşkilat Şemaları

◦ <http://strateji.deu.edu.tr/pdf/Organizasyon-Semalari.pdf>,

◦ Akademik teşkilat şeması (<http://www.deu.edu.tr/akademik-teskilat-semasi/>),

◦ İdari teşkilat şeması (<http://www.deu.edu.tr/idari-teskilat-semasi/>)

◦ İmza Yetkilileri ve Yetki Devri Yönergesi ([http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2015/07/Imza\\_Yetkilileri\\_ve\\_Yetki\\_Devri\\_Yoenergesi.pdf](http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2015/07/Imza_Yetkilileri_ve_Yetki_Devri_Yoenergesi.pdf).)

- İç ve dış paydaş bilgilendirmesi: <http://www.deu.edu.tr/>

◦ İç paydaş bilgilendirmesi: e-mail, EBYS

◦ Senato ve Yönetim Kurulu kararları:

<http://gensek.deu.edu.tr/>

<http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>

#### Kalite Komisyonu

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kantlar

- [A.21.1a kalite Komisyonu Toplantı Davet Örneği.pdf](#)
- [A.21.1b Toplantı Tutanak Formu 29.03.2019.pdf](#)
- [A.21.1c 01.04.2019 Bilgi İşlem Gösterge toplantı davet.pdf](#)
- [A.21.4a Danışma Kurulu Genel Liste-2020.docx](#)
- [A.21.4b Danışma kurulu isim listesi 24.12.2019.docx](#)
- [A.21.4c DEÜ Danışma Kurulu Toplantısı Sonuç Ve Öneriler-26.12.2019.docx](#)

#### İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kantlar

- [A.22.5a İnsan Kaynakları Ofisi Kurulması Beyanı.pdf](#)
- [A.22.5b İnsan Kaynakları Ofisi Kurulum Bilgisi.pdf](#)
- [A.22.1a Mühendislik Fakültesibirim iç değerlendirme raporu.docx](#)
- [A.22.1b Denizcilik fakültesi birim iç değerlendirme raporu.pdf](#)
- [A.22.1d Bergama Meslek YO Birim iç değerlendirme raporu.docx](#)

#### Liderlik ve kalite güvencesi kültürü



**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### Kantlar

- [A.22.1d İdari personel memnuniyet anketi boyutları.xlsx](#)
- [A.22.1e Akademik personel memnuniyet anketi boyutları.xlsx](#)

### 3. Paydaş Katılımı

#### A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Üniversitemizde, akademik/ıdari personel ve öğrenciler iç paydaş olarak kabul edilmektedir. Akademik personelin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, YÖK'ün "Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği"ne göre yapılmaktadır. Üniversite yönetiminde kararlar, Yönetim Kurulu ve Senato Toplantıları, Üst yönetim ve Üst Kurul Toplantıları (haftalık) alınmaktadır. Ayrıca, Koordinatörlükler ve çalışma komisyonları da çeşitli faaliyetleri ile karar alma sürecine katkıda bulunmaktadır. Toplantılar gündemli olarak yapılır ve kararlar ilan edilir.

Üniversitemiz Teşkilat Yapısını tamamlamıştır ve Üniversitenin Organizasyon şeması (<http://strateji.deu.edu.tr/pdf/Organizasyon-Semalari.pdf>), akademik teşkilat şeması (<http://www.deu.edu.tr/akademik-teskilat-semasi/>), idari teşkilat şeması (<http://www.deu.edu.tr/idari-teskilat-semasi/>) mevcuttur. Ayrıca imza Yetkilileri ve Yetki Devri Yönergesi mevcuttur. [http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2015/07/Imza\\_Yetkilileri\\_ve\\_Yetki\\_Devri\\_Yoenergesi.pdf](http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2015/07/Imza_Yetkilileri_ve_Yetki_Devri_Yoenergesi.pdf). Dokuz Eylül Üniversitesi'nde kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşların bilgilendirmesi temel olarak <http://www.deu.edu.tr/> web sayfası aracılığı ile yapılmaktadır. Genel Sekreterlik (<http://gensek.deu.edu.tr/>) Üniversite Senatosu ile Üniversite Yönetim Kurulu'nun kararlarını Üniversiteye bağlı birimlere iletmekle sorumludur. Genel Sekreterlik Şube Müdürlüğü (<http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>) Üniversite Senatosunca alınan çeşitli kararların kamuoyuna duyurulmasını yapması, seminer, sempozyum, kongre, konferans, yarışma, ödül vb. çeşitli duyuruların yapılmasından sorumludur. Üniversite Senatosu Kararları <http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/> sayfasından 2000 yılından itibaren duyurulmaktadır.

Yönetim süreçlerinde yer alan iç paydaşların listeleri aşağıdaki web sayfalarında tanımlanmıştır.

Senato üyeleri: <http://gensek.deu.edu.tr/senato/>

Yönetim Kurulu üyeleri: <http://gensek.deu.edu.tr/universite-yonetim-kurulu-uyeleri/>

Akademik personelin görüşlerinin alınması ve karar alma süreçlerine katılımı Fakülte/ Yüksekokul/Enstitülerde benzer bir yapılanma ile Yönetim Kurulu ve birim (Fakülte/ Yüksekokul/Enstitülerde) kurulları yoluyla gerçekleştirilmektedir. Memnuniyet anketleri, OGEB diğer iç paydaş katılım araçlarındandır. Fakülte ve Yönetim Kurulu üyeleri web sayfalarında yayımlanmaktadır. Bazı fakültelerin kurul üyelerinin listeleri aşağıda kanıt olarak sunulmuştur.

Buca Eğitim Fakültesi: <https://bef.deu.edu.tr/tr/fakulte-2/fakulte-yonetimi/>

Denizcilik Fakültesi: <https://denizcilik.deu.edu.tr/tr/kurullar/>

Edebiyat Fakültesi: <https://edebiyat.deu.edu.tr/tr/fakulte-kurulu/>, <https://edebiyat.deu.edu.tr/tr/yonetim-kurulu/>

Fen Fakültesi: <https://fen.deu.edu.tr/tr/yonetim-kurulu/>, <https://fen.deu.edu.tr/tr/fakulte-kurulu/>

Öğrenci görüşleri ise, Öğrenci Memnuniyet Anketleri, Ders Değerlendirme Anketleri, SKS Daire Başkanlığının sorumlu olduğu alanlarda yürüttüğü anketlerle alınmaktadır. Bunların dışında, İşletme Fakültesi'nde öğrenci temsilcisi akademik kurullara katılarak geri bildirimde bulunmaktadır. Hemşirelik Fakültesi'nde öğrencilerden dönem ortası ve sonunda geri bildirim alma ve müfredat toplantıları sonucunda program güncellemesi yönünde uygulamalar mevcuttur. Tıp Fakültesi'nde blok sonlarında geri bildirim alınmaktadır. Denizcilik Fakültesi'nde ise odak grup çalışmaları organize edilmektedir. Kalite Komisyonunda öğrenci temsilcisi mevcuttur ve öğrenci temsilcisi Eğitim-Öğretim Alt Komisyonunda görev almıştır.

İdari personel görüşleri ise Memnuniyet Anketi ve OGEB aracılığı ile alınmaktadır. İnsan Kaynakları ofisinin kurulması ile personelin sorunlarına yönelik daha etkin geri bildirimlerin alınması mümkün olacaktır.

Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin içeriği aşağıdaki gibidir.

#### Altyapı Olanakları

- Yurt Olanakları
- İnternet Erişim Olanakları
- Kütüphane İle İlgili Olanaklar
- Elektronik Veri Tabanları ile İlgili Olanaklar
- Yemekhane Olanakları
- Sosyal Yaşam Alanları ile İlgili Olanaklar
- Spor Olanakları
- Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler
- Ulaşım Olanakları
- Çevre Düzenlemesi
- Güvenlik Önlemleri
- Engellilere Sunulan Olanaklar

#### Sunulan Hizmetler

- Finansal Destek/Burs Olanakları
- Sağlık Hizmetleri
- Fakülte/Yüksek Okul/Enstitü/Birim Sekreterliği Hizmetleri

- Öğrenci İşleri Birimi Hizmetleri
- Öğrenci Bilim, Kültür ve Sanat Toplulukları ile İlgili Hizmetler
- Öğrenci Temsilciliği Hizmetleri
- DEBİS Hizmetleri
- Bilgi İşlem Hizmetleri

#### **Eğitim Ve Kariyer Gelişimine Yönelik Hizmetler**

- Eğitim Kalitesi
- Program ve İşleyiş ile İlgili Bilgilendirme
- Öğrenci Yönlendirme ve Akademik Danışmanlık Hizmetleri
- Program ile İlgili Panel, Çalıştay, Teknik Gezi Benzeri Etkinlikler
- Seçmeli Derslerin Çeşitliliği
- Staj Destek Hizmetleri
- Yatay Geçiş Olanakları
- Fakülteler/ Enstitüler/Bölümler arası Ders Alma Olanakları
- Yandal/ Çift Anadal / Ortak Program Olanakları
- Yurt Dışı Öğrenci Değişim Olanakları (Erasmus, Mevlana vb.)
- Yurt İçi Öğrenci Değişim Olanakları (Farabi vb.)
- Kariyer Geliştirme Hizmetleri
- Mezunlarla İletişim Sağlama

#### **Kurumun Öğrenciye Yaklaşımı**

- Öğrenciye Tarafsız Davranılması
- Öğrenciye Kendini İfade Edebilme Ortamının Sağlanması
- Öğrenciye Kurum Kimliğinin Kazandırılması
- Öğrenci Sorunlarına Gösterilen İlgisi

#### **Öğrenci İle İletişim**

- Üniversitenin Öğrencilerle İletişimi
- Enstitü/Fakülte/Yüksek Okulun Öğrencilerle İletişimi
- Bölüm/Anabilim Dalının Öğrencilerle İletişimi
- Öğretim Üyelerinin Öğrencilerle İletişimi
- DEÜ Web Sayfası
- Enstitü/Fakülte/Yüksek Okul/ Birim
- Sosyal Medya Hizmetleri (Facebook, Tweeter sayfası vb.)

#### **Öğrencinin Kuruma Karşı Tutumu**

- Üniversitenize ilişkin genel tutumunuz/görüşünüz
- Fakülte/Yüksek Okul/Enstitünüze
- Bölümünüze ilişkin genel tutumunuz/görüşünüz

#### **Öğrencinin Kurumu Tavsiye Edip Etmediği**

- Üniversitenizi yakınlarınıza tavsiye eder misiniz?
- Fakülte/Yüksek Okul/Enstitünüzü
- Bölümünüzü/Ana bilim Dalımızı

Rektörlük, Fakülte/Enstitü/ Yüksekokul ve merkezlerde kurullar ya da komisyonlar yoluyla doğrudan iç paydaş görüşü gündemli olarak alınmakla birlikte, bütün akademisyenlerin farklı boyutlarda görüşlerini almak üzere kurumsal bazda yürütülen çalışma; Akademik Personel Anketi'dir. 2019 yılı İdari/Akademik personel/ Öğrenci Memnuniyet anket sonuçları kanıtlarda sunulmuştur.

Olumlu Olumsuz Geri Bildirim (OGEB), öğrencilere de açıktır.<http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=14757> web sayfasından ayrıca Bilgi Edinme Birimi (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/index.html>. sayfasından geri bildirimde bulunularak, ya da kişisel olarak dilekçe ile Öğrenci Daire Başkanlığı'na başvuru yapılabilmektedir. OGEB'de 'Gizlilik ilkesi' esas alınarak yapılan mesaj değerlendirmelerinde, kişilik haklarına ters düşen, yasa ve yönetmeliklerin kişi çıkarları doğrultusunda esnetilmesini talep eden, gerçek kişi bilgisi içermeyen mesajlar dikkate alınmamakta ve yanıtlanmamaktadır. Bu kapsam dışında kalan şikâyetler, konusuna göre ilgili birimlere ve yetkililere e-posta yoluyla iletilip yanıt istenmekte ayrıca üst yönetime de yönlendirilmektedir.

Üniversitemizde Dış Paydaş görüşleri çeşitli Komisyon, Koordinatörlük toplantıları ( Endüstri 4.0 Koordinatörlüğü), Kariyer Günleri vb. faaliyetler sırasında alınmaktadır. Ancak sistematik ve paydaş katkısının doğrudan alındığı mekanizma Danışma Kurulu toplantılarıdır. Üniversite'nin Dış Danışman Listesi kanıtlarda verilmiştir. Danışma Kurulu çeşitli sanayi kuruluşlarından, meslek örgütleri ve sivil toplum örgütleri temsilcileri ile Üniversite üst yönetiminden oluşmaktadır.

Üniversite'nin Dış Danışman ya da Dış Paydaşları dışında Koordinatörlüklerin ve Fakültelerin dış paydaş listeleri de mevcuttur. Eğitimle ilgili dış paydaş listeleri program bazında da bulunmaktadır. MÜDEK akreditasyonunu sürdüren Mühendislik Fakültesi'nde ise işveren ve mezun anketleri yapılmakta, sonuçları değerlendirilmekte ve MÜDEK, program iyileştirmeye geri bildirim olarak entegre edilmektedir. Mühendislik Fakültesi MÜDEK Akreditasyonu Bölüm Dış Paydaş Listesi (Örnek; Çevre Mühendisliği Bölümü: <http://cevre.deu.edu.tr/tr/hakkimizda/danisma-kurulu/> adresinden ulaşılabilir.

Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü'nün hedef kitlesi içerisinde Dokuz Eylül Üniversitesi'nin tüm mezunları da yer almaktadır. 2011 yılında Kariyer Planlama Koordinatörlüğü adıyla kurulan birimin adı bu hedef kitlenin de faaliyetlerini yürütmesi nedeniyle 2015 yılında Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü olarak değiştirilmiştir. Koordinatörlüğün mezunlar ile ilgili temel hedefi, mezunlara istihdam süreçlerinde destek sağlanması ve üniversite ile ilgili kurumsal aidiyetlerinin pekiştirilmesi kapsamındadır. Bu doğrultuda, her yıl mezuniyet aşamasında olan öğrencilerden mezun bilgi formu aracılığı ile detaylı bilgiler alınmaktadır. Özellikle iş arayışında olan bu hedef kitleye koordinatörlüğün faaliyet alanları içerisinde olan iş ilanlarının ve kariyer fuarları vb. organizasyonlar duyurularak iş fırsatlarından haberdar olmaları sağlanmaktadır. Bu konulardan haberdar olmak isteyen mezunlara koordinatörlük tarafından e-posta gönderileri yapılmaktadır. Talep eden mezunlara koordinatörlükte; özellikle kariyer seçimleri, CV hazırlama ve mülakat teknikleri, iş arama becerileri, lisansüstü eğitim, yurt dışı kariyer ve eğitim olanakları gibi konularda bireysel kariyer danışmanlığı verilmektedir.

Mezunlara ulaşmak ve mezun bilgi formunu doldurularını sağlamak üzere <https://mezun.deu.edu.tr/> web adresi mevcuttur. Öğrencilerimiz “mezun” uzantılı e-mail alabilmekte ve mezun bilgi formunu doldurabilmektedir. Mezun izleme için kullanılan araçlar kanıtlarda sunulmuştur.

#### KANITLAR

- OGEF Çalışma Esasları: <https://www.deu.edu.tr/esaslar/>  
<http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=14757>
- Mezun İzleme için kullanılan araçlar
  - Mezun Bilgi Sistemi: <https://mezun.deu.edu.tr/>,
  - Mezun Kart: <https://mezun.deu.edu.tr/mezun-kart/>
  - Mezunlara özel e-posta adresi: [@Mezun-E-postam](mailto:@Mezun-E-postam)
- Yönetim süreçlerinde yer alan iç paydaşların listeleri aşağıdaki web sayfalarında tanımlanmıştır.
  - Senato üyeleri: <http://gensek.deu.edu.tr/senato/>
  - Yönetim Kurulu üyeleri: <http://gensek.deu.edu.tr/universite-yonetim-kurulu-uyeleri/>
- Birim Kurulları örnekler
  - Buca Eğitim Fakültesi: <https://bef.deu.edu.tr/tr/fakulte-2/fakulte-yonetimi/>
  - Denizcilik Fakültesi: <https://denizcilik.deu.edu.tr/tr/kurullar/>
  - Edebiyat Fakültesi: <https://edebiyat.deu.edu.tr/tr/fakulte-kurulu/>, <https://edebiyat.deu.edu.tr/tr/yonetim-kurulu/>
  - Fen Fakültesi: <https://fen.deu.edu.tr/tr/yonetim-kurulu/>, <https://fen.deu.edu.tr/tr/fakulte-kurulu/>

#### İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almaya paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A.31.1a 2019 Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları.xls](#)
- [A.31.1b 2019 Akademik Personel Memnuniyet Anket Sonuçları.xls](#)
- [A.31.1c 2019 İdari Personel Memnuniyet Anket Sonuçları.xls](#)

#### 4. Uluslararasılaşma

##### A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikalarını, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü yürütmektedir. Bu amaçla, öğrenci ve personelin bilimsel/ eğitimsel deneyimlerini artırmak amacıyla, dünyanın her yerindeki eğitim kurumlarıyla yeni işbirlikleri oluşturulmaktadır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün ikili işbirliği anlaşma listesine <http://international.deu.edu.tr/akademik-isbirligi-anlasmaları/> adresinden ulaşılabilir.

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün temel sorumlulukları;

- Değişim programlarıyla yurt dışındaki kurumlara gidecek olan öğrenci/ personelin seçimi, yerleştirilmesi ve kayıtlanması,
- Değişim programlarıyla Üniversitemize gelecek olan öğrenci / personelin oryantasyonu, idari ve akademik personelle olan iletişimlerinin koordinasyonu işlerini yürütmektir.

##### Uluslararasılaşma politikası

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) 28 Şubat 2018 tarihinde yükseköğretimimizin 2018-2022 yıllarına ilişkin “Uluslararasılaşma Stratejisinin” değerlendirileceği bir toplantı organize etmiştir. Bu toplantıya, içerisinde Dokuz Eylül Üniversitesi'nin de bulunduğu uluslararasılaşma alanında pilot olarak belirlenen 20 üniversite davet edilmiştir. Uluslararasılaşma alanındaki gerek bölge gerekse akademik potansiyellerine göre belirlenen bu üniversitelerden beklentiler; araştırma ve bilgiyi uluslararası alanda etkin ve kurallarına göre paylaşmak, kültürlerarası etkileşimi sağlamak ve küresel ekonomide önemli bir kaynak noktasına gelen yükseköğretimde uluslararasılaşmadan yeterli payı almaktır. Bu bağlamda pilot olarak seçilen üniversitelerin strateji planlarında uluslararasılaşma alanında ciddi revizyonların ve reformların yapılmasına ihtiyaç duyulmuştur.

Dokuz Eylül Üniversitesi Uluslararasılaşma Strateji Belgesine temel teşkil eden en önemli kaynaklar Yükseköğretim Kurulunca hazırlanan “Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi (2018-2022)” ve Üniversitemiz Strateji Dairesi Başkanlığı, İç ve Dış Paydaş katılımı ile hazırlanmış olan 2016 – 2020 Stratejik Plandır. Ayrıca, uluslararasılaşma alanında yayınlanan uluslararası makalelerden de faydalanılmıştır.

Yükseköğretim Kurumunun Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi (2018 – 2023) incelendiğinde belgenin 2 amaç altında toplam 24 hedeften oluştuğu gözlenmektedir. Stratejik amaçların; “Türkiye'nin yükseköğretim alanında çekim merkezi haline gelmesini sağlamak” ve “Uluslararasılaşmada kurumsal kapasitenin artmasını sağlamak” olarak belirlendiği saptanmıştır. Üniversitemizin 2016 - 2020 dönemine ilişkin hazırlanan stratejik planında; Uluslararasılaşma ile ilgili olarak Üniversitemizin Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) tablosunun güçlü yönler sütununda “uluslararası üniversitelerle anlaşmalar, çift diploma ve uluslararasılaşma kapasitesi” belirtilmektedir. 2021'de hazırlanacak yeni stratejik planına Dokuz Eylül Üniversitesi Uluslararasılaşma potansiyeli daha net bir şekilde yansıtılacaktır.

##### DEÜ Uluslararasılaşma Strateji Belgesi Çalışmaları

Yükseköğretim Kurulunun 28 Şubat 2018 tarihinde Ankara'da gerçekleştirdiği toplantıyı takiben Üniversitemizde acil eylem planları hazırlanmış ve uluslararasılaşma alanına yönelik tavsiye kararları almak için Üniversitemizin değişik alanlarından uzmanlarının bulunduğu bir Uluslararasılaşma Komisyonu kurulmuştur. Bu komisyon Mart 2018 – Haziran 2018 arasında “Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi (2018-2022)” detaylı olarak incelenmiştir. Komisyonun “Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesinin (2018-2022)” ışığı altında hazırladığı tavsiye kararlarından yola çıkılarak “Dokuz Eylül Üniversitesi Uluslararasılaşma Strateji Belgesi” oluşturulmuştur. Toplantılar Dokuz Eylül Üniversitesi, Dış İlişkiler Koordinatörlüğünde gerçekleştirilerek ilgili birimin komisyonla birlikte eşgüdüm içerisinde çalışması sağlanmıştır.

DEÜ Uluslararasılaşma Komisyonunun aldığı genel tavsiye kararları aşağıdaki gibidir:

- Dokuz Eylül Üniversitesi Uluslararasılaşma Strateji Belgesindeki eylemler için Dokuz Eylül Üniversitesi Kalite Birimi, Strateji Daire Başkanlığı ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü eşgüdüm içerisinde çalışmalıdır.
- “Yükseköğretimde Uluslararasılaşma” başlıklı Dokuz Eylül Üniversitesi'nin ev sahipliğinde organize edilecek ve diğer pilot üniversitelerle birlikte, hedef ülkelerin büyükelçilerinin de davet edildiği bir çalıştay ya da sempozyum organizasyonu yapılmalıdır.

- 5.000 yabancı uyruklu öğrenci hedefi üzerinden tündengelem yolu ile projeksiyon hazırlanmalıdır.
- Belirlenecek hedefler bazında Uluslararasılaşma komisyonunun alt çalışma masaları oluşturulmalıdır.
- Dokuz Eylül Üniversitesinin Uluslararasılaşmada pilot üniversite seçilmesi bağlamında oluşturulan Dokuz Eylül Üniversitesi Uluslararasılaşma Komisyonun aldığı kararların ve Yükseköğretim Kurulu Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesindeki (2018 - 2023) hedeflerin tartışılması amacıyla farklı kampüslerde bilgilendirme toplantıları düzenlenmelidir.

Stratejik hedef ve amaçlar hakkında üst yönetime sunulmak üzere ayrıntılı bir rapor hazırlanmış, 2019-2023 yılı DEÜ Stratejik Belgesi olarak yayınlanmıştır ve kanıtlarda verilmiştir. Ayrıca her bir stratejik hedef için eylemler, sorumlu birimler ve işbirliği yapılacak birimler tanımlanmıştır. Bu belge de kanıtlarda sunulmuştur.

**Uluslararası protokoller ve istatistikler:** 2018 yılında 367 olan Erasmus anlaşma sayısı 371'e, akademik işbirliği protokolü 70'den 76'ya çıkmış olup gelen-giden öğrenci ve akademisyen hareketliliği açısından artış beklentisi bulunmaktadır. 2017-2018 yılında giden öğrenci sayısı 237, gelen öğrenci sayısı 41'dir. 2018-2019 eğitim döneminde giden öğrenci sayısı 252' ye, gelen öğrenci sayısı 46'ya yükselmiştir. <http://international.deu.edu.tr/erasmus-program-tanitimi/>

Farabi ve Mevlana programlarında da hareketlilik gözlenmektedir. Özellikle Farabi programında gelen öğrenci sayısı 43 ve giden öğrenci sayısı 13 olarak gerçekleşmiştir. Mevlana programında sadece 3 giden öğrencimiz olmuştur.

2018-2019 döneminde akademisyen hareketliliği istatistiklerine göre giden ve gelen akademisyen sayıları ise sırasıyla 19 ve 32'dir. 2017-2018 eğitim dönemine göre gelen akademisyen sayısında artış elde edilmiştir. Akademik takvim bazında hareketlilik istatistikleri Dış İlişkiler Koordinatörlüğü web sayfasından ayrıntılı olarak görülebilir ( <http://international.deu.edu.tr/erasmus-program-tanitimi/>)

### Değişim Programları:

Akademik İşbirliği Protokolleri: DEÜ,26 adet Erasmus+ Kurumlar arası Anlaşma ve 9 adet akademik işbirliği anlaşması imzalanmıştır. <http://international.deu.edu.tr/akademik-isbirligi-anlasmalari/>

DEÜ Erasmus+: DEÜ, Erasmus+ programının bir üyesidir ve 28 ülkeden 300'ün üzerinde kurumlar arası anlaşması mevcuttur (<http://international.deu.edu.tr/erasmus-anlasmalari/>)

DEÜ'de Mevlana: Mevlana Değişim Programı, Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen ve dünyanın her yerinden yüksek öğretim kurumlarıyla öğrenci / akademisyen değişimine olanak sağlayan bir programdır. 5 farklı ülkeden 6 üniversite ile Mevlana Değişim Programı anlaşmamız mevcuttur (<http://international.deu.edu.tr/mevlana-anlasmalari/>)

Dokuz Eylül Üniversitesinin misyonuna “Gerçekleştirdiği eğitim ve bilimsel araştırmalar yoluyla insanlığın ekonomik, kültürel ve sosyal zenginliğini artırmaktır” uygun olarak eğitim ve staj hareketliliği programları ile gelen, giden öğrenci, akademisyen sayısını üniversiteler arası yapılan anlaşma ve akademik işbirliği protokolü sayısını arttırmak hedefleri arasındadır. Bu hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı bilgisi <http://international.deu.edu.tr/erasmus-program-tanitimi/> linkinde istatistik olarak tutulmakta ve güncellenmektedir. Gelen –giden öğrenci, akademisyen sayılarındaki azalış sosyo-ekonomik ve ülkemizin dış politikalarına göre anlık değişkenlik gösterebilmektedir.

### Ortak Programlar

Ortak programlar, lisans öğrencilerine eğitim dönemlerinin bir kısmını yurt dışındaki ortak üniversitelerde, bir kısmını da kendi üniversitesinde geçirerek, her iki kurumdan diploma almaya olanak sağlayan programlardır. Öğrenciler iki ülkede birden eğitim alarak eşsiz bir kültür deneyimi de yaşama şansına sahip olurlar. İki fakültemizde ortak programları mevcuttur. İşletme Fakültesi, İşletme, Ekonomi, Uluslararası İlişkiler programlarında Newyork State Ün. „Albany Kampüsü (SUNY) ile ortak program yürütmektedir. Denizcilik Fakültesi, Maine Maritime Academy (UOLP) ile Denizcilik İşlet. Yönetimi, Deniz Ulaştırma İşletme Müh. ve Gemi Makineleri İşletme Müh. programlarında ortaklık yapmaktadır.

#### A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Dış İlişkiler süreçlerinin yönetimi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Koordinatörlük Genel sekreterliğe bağlıdır. Koordinatör, Rektör tarafından atanır. Hareketlilik programlarının Üniversite geneline yaygınlaştırılması için her bir birimde “Birim Dış İlişkiler Koordinatörü” bulunmaktadır. Birim koordinatör listelerine ilgili hareketlilik programına göre aşağıdaki linklerden ulaşılabilir.

ERASMUS+ Koordinatörleri: <http://international.deu.edu.tr/erasmus-koordinatörleri/>  
Mevlana program Koordinatörleri: <http://international.deu.edu.tr/mevlana-koordinatörleri/>  
Farabi Koordinatörleri: <http://international.deu.edu.tr/farabi-koordinatörleri/>

Ayrıca Uluslararasılaşma stratejisi için DEÜ Uluslararasılaşma Komisyonu Üyeleri oluşturulmuştur. Birimlerin mümkün olduğu kadar temsiliyetinin sağlanmasına dikkat edilmiştir. Komisyon üyelerinin listesi A.4.1.1.a'da verilmiştir.

SKS Daire Başkanlığı çatısındaki öğrenci topluluklarında “Erasmus Student Network Öğrenci Topluluğu” vardır. Topluluk, Öğr. Gör. Ayça ŞENGÖNÜL yönetiminde 57 üyesi ile faaliyet göstermektedir (YIFR,sf;180).

Avrupa Birliği ile yapılan hareketlilik “Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik programları Erasmus Programı Öğrenci Hareketliliği Yönergesi” ne göre yürütülmektedir.  
[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=39&Itemid=163&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=39&Itemid=163&lang=tr).

Erasmus+ Programı için uygulama el kitabı <http://international.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/02/2019erasmus-Uygulama-El-Kitabi.pdf> web sayfasında verilmiştir. 2019-2020 yılı eğitim dönemi için öğrenci seçme kriterleri tanımlanmıştır (<http://international.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/01/2019-2020-secim-kriterleri.pdf>).

Ayrıca, değişim programına göre örnek iş akışları ya da süreçlere aşağıdaki linklerden ulaşılabilir.  
<http://international.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/05/2017-2018-giden-ogrenci-is-akis-semasi-2.pdf>  
<http://international.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2016/05/farabi-is-akis-semasi.pdf>

#### A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ait bütçe kaynakları EK 4.3.1a ve Ek 4.3.1b 2'de verilmiştir. Harcamalar, akademik yıla göre belirlenmektedir. 2018 yılında imzalanan harcamalar ve bütçeler 2019 yılı için geçerli sayılmaktadır. KİDR dönemi olan 1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019 için ekteki kanıtlar verilmiştir.

#### A.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Yıllık faaliyet raporlarında, YÖK Kalite göstergelerinde, YÖK Karne göstergelerinde dolaylı ya da doğrudan performans izlemesi yapılmaktadır. Birim koordinatörleri ile yapılan toplantıda uluslararasılaşma stratejileri üzerine bilgi alışverişinde bulunulmaktadır. Dış İlişkiler strateji belgesi hazırlanmış ve yayınlanmıştır. DEÜ 2016-2020 Stratejik planda uluslararasılaşmaya yönelik hedefler ve performanslar belirlenmiştir. Yıllık İdare Faaliyet raporlarında bu performanslar değerlendirilmektedir.

#### 2019 yılı Dış ilişkiler öğrenci hareketliliği performansının değerlendirmesi

Uluslararası değişim programından eğitim alma hareketliliği ile yurt dışından, 2019 yılının ilk altı aylık döneminde toplam 9 öğrenci (2 öğrenci Fransa, 4 öğrenci Almanya, 1 öğrenci İspanya, 1 öğrenci Hollanda, 1 öğrenci Çek Cumhuriyeti) katılım göstermiş, aynı dönemde Uluslararası değişim programından eğitim alma hareketliliği ile yurt dışına giden öğrenci sayısı ise 112 (25 öğrenci Almanya, 1 öğrenci Avusturya, 4 öğrenci Belçika, 1 öğrenci Bulgaristan, 9 öğrenci Çek Cumhuriyeti, 3 öğrenci Danimarka, 2 öğrenci Estonya, 11 öğrenci Fransa, 3 öğrenci Hırvatistan, 6 öğrenci Hollanda, 2 öğrenci İngiltere, 2 öğrenci İspanya, 3 öğrenci İtalya, 1 öğrenci Letonya, 2 öğrenci Litvanya, 16 öğrenci Macaristan, 12 öğrenci Polonya, 3 öğrenci Romanya, 5 öğrenci Slovenya, 1 öğrenci Yunanistan) olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde Uluslararası değişim programından eğitim alma hareketliliği ile yurt dışına giden öğrencilerimizin, 12'si Buca Eğitim Fakültesi, 5'i Denizcilik Fakültesi, 1'i Devlet Konservatuarı, 13'ü Edebiyat Fakültesi, 1'i Eğitim Bilimleri Enstitüsü, 3'ü Fen Bilimleri Enstitüsü, 3'ü Güzel Sanatlar Enstitüsü, 2'si Güzel Sanatlar Fakültesi, 10'u Hukuk Fakültesi, 14'ü İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, 1'i İlahiyat Fakültesi, 23'ü İşletme Fakültesi, 12'si Mimarlık Fakültesi, 28'i Mühendislik Fakültesi, 1'i Reha Midilli Foça Turizm Fakültesi, 15'i Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2'si Seferihisar Fevziye Hepkon Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve 5'i de Tıp Fakültesi bünyesinde programlara dahil edilmiştir.

Üniversitemize gelen öğrencilerden, 3'ü İşletme Fakültesi, 1'i Buca Eğitim Fakültesi, 2'si Fen Bilimleri Enstitüsü, 2'si Hukuk Fakültesi ve 1'i de Mühendislik Fakültesi bünyesinde eğitimlerine devam etmiştir. Aynı dönemde MEVLANA Uluslararası değişim programından eğitim alma hareketliliği ile giden öğrenci sayısı 4 olarak gerçekleşmiş, 2 öğrenci Mühendislik Fakültesi, 2 öğrenci de İşletme Fakültesi bünyesinde Güney Kore tercihleri ile çalışmalarını sürdürmüştür.

Uluslararası kapsamda staj yapan öğrenci sayısı ise, 2019 yılının ilk altı aylık döneminde 7 olarak gerçekleşmiş, bu kapsamda 3 öğrenci İspanya, 2 öğrenci Belçika, 1 öğrenci Hollanda ve 1 öğrenci de Çek Cumhuriyeti'nde eğitim faaliyetlerini sürdürmüşlerdir. Uluslararası kapsamda staj yapan öğrencilerimizden, 3'ü Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2'si Güzel Sanatlar Fakültesi ve 2'si de Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde programlara dahil edilmiştir.

2019 yılının ikinci altı aylık döneminde ise; Uluslararası değişim programından eğitim alma hareketliliği ile yurt dışından 32 öğrenci (Almanya 14 / Fransa 3 / Hollanda 2 / Slovenya 1 / Polonya 3 / Bulgaristan 2 / İspanya 2 / İtalya 1 / Hırvatistan 2 / Çek Cumhuriyeti 2) daha gelerek, yıllık toplam sayı 41'e ulaşmıştır. Bu kapsamda yılın ikinci yarısında gelen öğrencilerin, 16'sı İşletme Fakültesi, 3'ü Edebiyat Fakültesi, 1'i Hemşirelik Fakültesi, 1'i İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, 6'sı Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1'i Hukuk Fakültesi, 1'i Tıp Fakültesi, 1'i Mühendislik Fakültesi, 1'i Fen Bilimleri Enstitüsü ve 1'i de Seferihisar Fevziye Hepkon Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bünyesinde eğitimlerini sürdürmüşlerdir. Uluslararası değişim programından eğitim alma hareketliliği ile yurt dışına giden öğrenci sayısı ise ikinci altı aylık dönemde 152 (Almanya 47 / Avusturya 3 / Belçika 1 / Bulgaristan 1 / Çek Cumhuriyeti 13 / Danimarka 1 / Finlandiya 5 / Fransa 5 / Hırvatistan 1 / Hollanda 8 / İngiltere 1 / İspanya 1 / İtalya 10 / Letonya 2 / Litvanya 1 / Macaristan 8 / Polonya 29 / Romanya 10 / Slovenya 3 / Yunanistan 2) olarak gerçekleşmiş ve yıllık bu kapsamda değerlendirilen öğrenci sayısı 264'e ulaşmıştır.

2019 yılının ikinci yarısında, Uluslararası kapsamda staj yapan öğrenci sayısı 21 (Almanya 10 / Çek Cumhuriyeti 3 / Fransa 1 / İngiltere 1 / İspanya 1 / İtalya 2 / Macaristan 1 / Yunanistan 2) olarak gerçekleşmiş ve yıllık olarak toplam sayı 28'e ulaşmıştır. Bu kapsamda staj yapan öğrencilerimizin, 1'i Buca Eğitim Fakültesi, 1'i Denizcilik Fakültesi, 2'si Edebiyat Fakültesi, 1'i Eğitim Bilimleri Enstitüsü, 4'ü Fen Bilimleri Enstitüsü, 2'si Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, 1'i Hukuk Fakültesi, 1'i İşletme Fakültesi, 4'ü Mühendislik Fakültesi, 1'i Sağlık Bilimleri Enstitüsü, 1'i Sosyal Bilimler Enstitüsü ve 2'si de Tıp Fakültesi bünyesinde programlara dahil edilmiştir ( 2019 Yıllık İdare Faaliyet Raporu (YİFR), sf 390-391).

Sonuç olarak, öğrenim ve staj hareketliliği kapsamında giden öğrenci sayısı 307, gelen öğrenci sayısı ise 48 olarak gerçekleşmiştir. Yine aynı dönemde bu kapsamda giden personel sayısı 19, gelen personel sayısı ise 32 olarak gerçekleşmiştir. Stratejik planda belirlenen hedeflere göre ise öğrenci hareketliliğinde giden öğrenci açısından %100'ün üzerinde bir performans gerçekleşmiştir (2019 YİFR, sf: 400).

Üniversitemizden giden öğrencilerimizin en çok tercih ettikleri ülkeler; Almanya (84 öğrenci), Polonya (48 öğrenci), Macaristan (22 öğrenci), Çek Cumhuriyeti (ÇEKYA) (21 öğrenci), Romanya (17 öğrenci), Macaristan (16 öğrenci), İtalya ve Fransa (15 öğrenci) ve İspanya ve Hollanda (13 öğrenci) şeklinde yoğunlaştığı görülmektedir.

#### KANITLAR

İdari Faaliyet Raporları: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari>

#### Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun özgün uluslararasılaşma modeli kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun uluslararasılaşma modeli kapsamında yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A.4.1.1a Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler.docx](#)
- [A.4.1.1b Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.docx](#)

- [A.41.3 Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.pdf](#)
- [AZERBAYCAN DİLLER ÜN..pdf](#)
- [AZERBAYCAN MİMARLIK VE İNŞAAT.pdf](#)
- [AZERBAYCAN PEDAGOJİ ÜN..pdf](#)
- [AZERBAYCAN TIP ÜN..pdf](#)
- [AZERBYACAN ULUSAL BİLİMLER AKADEMİSİ.pdf](#)
- [HdBA Protokol.En.pdf](#)
- [KASSERİNE EL SANATLARI YÜKSEK ENS..pdf](#)
- [MALAYA ÜN..pdf](#)
- [CzBrno01.pdf](#)
- [CzHradec01.pdf](#)
- [CzOlomouc03.pdf](#)
- [D WURZBUR01.pdf](#)
- [DBerlin13.pdf](#)
- [DKoblenz01.pdf](#)
- [DLubeck01.pdf](#)
- [DWurzburg01.pdf](#)
- [EMadrid03.pdf](#)
- [EVigo03.pdf](#)
- [FChartre08.pdf](#)
- [GAthine41.pdf](#)
- [HrRijeka03.pdf](#)
- [HuBudapes01.pdf](#)
- [IMilano02.pdf](#)
- [LtKaunas04.pdf](#)
- [MK BITOLA01.pdf](#)
- [MkBitola01.pdf](#)
- [MkStip01.pdf](#)
- [PL LUBLIN08-2.pdf](#)
- [PIBialyst01.pdf](#)
- [PILodz02.pdf](#)
- [PILublin08.pdf](#)
- [RoAlbaiu01.pdf](#)
- [RoBucures09.pdf](#)
- [RoIasi02.pdf](#)

#### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

#### Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (uluslararasılaşma politikası ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A.43.1a.pdf](#)
- [A.43.1b.pdf](#)
- [A.43.2 Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.pdf](#)

#### Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A.44.1 Kuruma özgü uygulamalar.pptx](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitede programların tasarımı ve onaylanma süreci Yükseköğretim mevzuatı, Üniversitenin Eğitim Öğretim Yönetmelikleri ve kurum içi tanımlanmış prosedür ve süreçlere uygun bir akış içerisinde ilgili kurulların kararları ile sürdürülmektedir. Program açma iş akışı tanımlanmış ve ilgili dosya aşağıdaki linkte verilmiştir. Bu iş akışında sorumlu/yetkili anabilimdalı/program başkanından başlamaktadır.

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=178&Itemid=226&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=178&Itemid=226&lang=tr)

Yeni açılan programın YÖK kriterlerini sağlayıp sağlamadığını değerlendirmek üzere Öğrenci İşleri yazılımı kullanılmaktadır. Bölüm/Program açma ve ilk defa öğrenci alacak olan bölümler için uygulanan yöntem hakkında bilgilendirme Rektörlük tarafından birimlere yapılmaktadır.

#### Mevcut programların yeniden tasarımı/güncellenmesi/onayı



Program değerlendirme ve güncelleme çalışmaları akreditasyon almış programlarda düzenli ve sistematik olarak iç ve dış paydaşların görüşleri de alınarak gerçekleştirilmektedir, Üniversitenin genelinde ise iç paydaşlardan ve özellikle de Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri ile elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Akademik personel görüşleri ve karar alma süreçlerine katılımı Fakülte/ Yüksekokul/Enstitülerde benzer bir yapılanma ile Yönetim Kurulu ve birim (Fakülte/Yüksekokul/Enstitülerde) kurulları yoluyla alınmaktadır. Senato onayının ardından program güncellemesi uygulanmaktadır. Senato kararlarına örnekler aşağıdaki linklerde verilmiştir.

- Hemşirelik Fakültesi ve Seferihisar Fevziye Hepkon Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölümüne ait öğretim planında yapılan güncelleme senato karar örneği <http://gensek.deu.edu.tr/12-02-2019502/>
- Reha Midilli Foça Turizm Fakültesinin lisans programlarına ait öğretim planlarında 2019-2020 öğretim yılından itibaren değişiklik yapılmasına ve bu değişikliğin Fakülte Kurulunun 06.02.2019 tarihli ve 01/01 sayılı, 13.02.2019 tarihli ve 02/01 sayılı kararları ile eklerinde belirlenen intibak esaslarına göre uygulanmasına ait karar örneği. <http://gensek.deu.edu.tr/05-03-2019/>
- Fen Bilimleri Enstitüsünün bazı lisansüstü programlarına ait öğretim planlarında 2019-2020 öğretim yılından itibaren değişiklik yapılmasına ve bu değişikliğin Enstitü Kurulunun 15.03.2019 tarihli ve 01/04, 09, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 sayılı kararları ile eklerinde belirlenen intibak esaslarına göre uygulanmasına ait karar <http://gensek.deu.edu.tr/07-05-2019508/>
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun bazı önlisans programlarına ait öğretim planlarında 2019-2020 öğretim yılından itibaren değişiklik yapılmasına ve bu değişikliğin Yüksekokul Kurulunun 25.01.2019 tarihli ve 168/01 sayılı kararı ile ekinde belirlenen intibak esaslarına göre uygulanmasına ait karar <http://gensek.deu.edu.tr/07-05-2019508/>

Birime özgü akreditasyon komisyonları, Mühendislik Fakültesi (MÜDEK), Hemşirelik Fakültesi İşletme Fakültesi (AACSB), Tıp Fakültesi/Tıp Eğitimi Anabilim Dalı ve Akreditasyon Komisyonları da bu süreçlerde yer almaktadır. Tıp Fakültesi'nde sistematik olarak program değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Bazı birimlerde Dış Danışma Kurulu mevcuttur. MÜDEK akreditasyonu sebebiyle Mühendislik Fakültesi'ndeki programlarda dış danışma kurulları vardır. (<http://cevre.deu.edu.tr/tr/hakkimizda/danisma-kurulu/>), (<http://insmuh.deu.edu.tr/wpcontent/uploads/2017/09/Dis-Danisman-Raporu-8-haz-2017.pdf>).

Program tasarımı ve revizyonu amacıyla Dış Paydaş katılımı, yıl sonu toplantılarıyla, dış paydaş odak grup çalışması ile periyodik/gerektiğinde yapılan odak grup çalışmaları ve alan araştırmaları yoluyla sağlanmaktadır. Paydaşlarla ilişkiler komisyon toplantılarıyla gerçekleştirilmektedir.

Üniversite'nin dış paydaşlarla sistematik ya da özel toplantılarla alınan görüşleri de aktarılmaktadır. İşverenlerle üst düzeyde yapılan toplantılarda, mezun profili, yeni program ihtiyaçları ya da talep edilen mezun profilleri hakkında geri bildirimler alınmaktadır.

Eğitim Fakültesi program değişiklikleri ve yeni program tasarımı, fakültenin en önemli dış paydaşı olan Milli Eğitim Bakanlığı tarafından gelen bildirimlerle yapılmaktadır. Tıp Fakültesi, Tıp Eğitimi Anabilim Dalı'nın çalışmaları ile programın revizyonu ve iyileştirmesini yürütmektedir. MÜDEK akreditasyonunu sürdüren Mühendislik Fakültesi'nde ise işveren ve mezun anketleri yapılmakta, sonuçları değerlendirilmekte ve MÜDEK, program iyileştirmeye geri bildirim olarak entegre edilmektedir.

2018 yılı içinde yapılan iç değerlendirme anketinde Fakültele "Dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır", "Lütfen Kanıt/Açıklamalar kısmına varsa yapılan iyileştirmeleri açıklayınız." sorulmuştur. 2017 yılında 8 Fakülte bu sürecin tamamlandığını ve dış paydaş ilişkilerinin yeterli yürütüldüğünü beyan etmiştir. 5 Fakülte Kısmen ve 3 Fakülte dış paydaş katılımının olmadığını belirtmiştir. İktisadi ve İdare Bilimler Fakültesi 2017'de bu konuda eksik olduğunu belirtmiş ve 2018 yılında iyileştirme yaparak "Dış Paydaş (Danışma Kurulu) toplantıları yapılmakta olduğunu ve gelen taleplerin dikkate alındığını" belirtmiştir. Hemşirelik ve Hukuk Fakültesinde ise Kısmen katılım sağlanırken, 2018 yılında iyileştirme beyan edilerek katılımın artırıldığı görülmüştür. İşletme Fakültesi de iyileştirme yaparak "Dış paydaşlarla iletişimi sürdürülebilir bir zeminde yürütmek" üzere 2018 yılı Aralık ayı itibarıyla İşletme Fakültesi ve İş Dünyası Proje Geliştirme Komisyonu kurmuş ve faaliyette bulunmuştur.

Bu değerlendirme sonucunda, Üniversitenin bazı birimlerinde ve programlarında dış paydaş görüşünün sistematik olarak alındığı, ancak bütün birimlerde yaygınlaşmadığı tespit edilmiştir. Dış paydaş görüşlerinin bütün programlarda ve birimlerde sistematik olarak alınabilmesi için Üniversitemizin Danışma Kurulu Yönergesi 03.12.2019 tarihinde revize edilerek Birim Danışma Kurulu ve Program Danışma Kurulu tanımlamaları yapılmıştır. Yönerge değişikliği Üniversite Senatosunda görüşülerek onaylanmıştır. 2020 yılında bütün programların, Fakülte ve Yüksekokulların Danışma Kurullarının oluşturulması ve en az bir toplantı yapmaları hedeflenmektedir.

Program güncelleme/ öğretim planı değişikliği sürecinde yer alan diğer bir konu ise yeni ders önerisidir. Ders Açma; Teklif/Onay sürecidir. Bu süreç ile ilgili iş akış şeması [http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=178&Itemid=226&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=178&Itemid=226&lang=tr) linkinde verilmektedir. Ayrıca konuya ilişkin genel yazılar Kanıt B11.2'de sunulmuştur

Üniversitemizde ders önermede öğrenci bilgi sistemi içinde yazılım kullanılmaktadır. Bu yöntemle sistematik olarak dersin ilk açılımdan sonuna kadar süreç takip edilmektedir. Söz konusu programların tasarım ve onay sürecinde Senato öncesinde Rektörlük Makamı onayı ile oluşturulan "Eğitim Komisyonunda" görüşülerek değerlendirilmektedir. (Kanıt B11.1).

### **B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

Lisans, Önlisans ve Lisansüstü eğitimler için programların amaçları, program çıktıları, ders öğrenme çıktıları ve diğer bütün bileşenlerini gösterecek şekilde 2012 yılından itibaren Ders Bilgi Paketinde verilmektedir. Her dönem başında, belirlenen tarihler arasında, güncellemeler yapılmasına izin verilmektedir. Güncellemeler Koordinatör öğretim üyesi tarafından yapılır. Bölüm başkanı tarafından onaylanarak, Ders Bilgi Formları kilitletir. Öğrenciye ilan edildikten sonra dönem sonuna kadar değişiklik yapılmasına müsaade edilmez.

Ayrıca 2012 yılından itibaren öğrencilere verdiğimiz Diploma Ekinde de programın amaçları, program çıktıları vb. bilgiler sunulmaktadır.

Bologna ders formlarının hazırlanmasında program öğrenme çıktılarının Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmesi yapılmış ve ilgili matrisler yayınlanmıştır

Örnek: Çevre Mühendisliği Bölümü:

Ders Katalog: <http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2019-2020/tr/index.html>,

TYYÇ-PÇ matrisi: <http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/havuz/1195tr.pdf>

Öğrencilere uygulanan ders değerlendirme anketlerinde öğrenme kazanımlarını edinme seviyeleri sorulmaktadır. Bu anketlerden elde edilen sonuçların ders içeriğinde veya uygulamalarında iyileştirme yapılması beklenmektedir. Yılda iki kez ders bilgi paketinde ve ders bilgilerinde güncelleme yapılması için programlara duyurular yapılmaktadır. Program başkanlarının kontrolünde, PÇ-ÇÖ ve TYÇÇ-PÇ matrislerini içerecek ve AKTS değerini kontrol edecek şekilde farkındalığın artırılması, program öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirilmesi, sonuçlarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, TYYÇ'nin kalite güvencesinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi yönünde çalışmaların yapılması gereklidir.

Üniversite'de eğitim ve öğretim program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmesi, TYYÇ'nin seviye ve alan tanımlayıcılarını kapsayacak şekilde gözden geçirilmesi ve program çıktılarına yansıtılması çalışmaları, 2011 yılından itibaren tüm programlar için gerçekleştirilmekte ve üniversitenin AKTS Bilgi Paketi-Ders Kataloğunda matrisler halinde yayınlanmaktadır. Dokuz Eylül Üniversitesi'nde, TYYÇ hakkında farkındalığın artırılması, program öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirilmesi, sonuçlarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, TYYÇ'nin kalite güvencesinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi yönünde çalışmaların yapılması gereklidir.

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Program çıktıları ile ders kazanımları arasındaki ilişkiler Ders Bilgi Paketinde, Ders Bilgi Formlarında, ilişki var/yok, ya da ilişki derecesi 1-5 arasında puanlanarak yapılmıştır. 5 puan en yüksek ilişkiyi, 1 puan ise en düşük ilişkiyi göstermektedir. Ders Bilgi Formlarının güncellenmesi süreci ölçüt B1.2'de açıklanmıştır. Üniversitenin öz finansal ve insan kaynakları ile hazırlanmış olan yazılımda ders bilgi formları hazırlanmaktadır. Bu yazılımda hiyerarşik bir yönetim ve yetkilendirme bulunmaktadır. Bu hiyerarşi içinde kontroller yapılmaktadır. Bilgi paketinin düzenli olarak arşivlenmesinden dolayı yıllara göre programlardaki değişiklikleri takip etmek mümkündür. Ayrıca, ders değerlendirme kriterlerinin doğrudan öğrenci dönem içi ve yıl sonu not değerlendirmesine aktarılması sağlanmaktadır. Ders Değerlendirme anketlerinde öğrencilere derse özgü öğrenme kazanımları doğrudan gelmektedir. Anketlerle, ders bilgi formları arasındaki bu entegrasyonla, öğretim üyesinden bağımsız, sistematik ve bilgi kaybı ya da yanlış değerlendirmelerin yapılması engellenmiştir.

Örnek: Çevre Mühendisliği Bölümü ÇEV 3622 Biyolojik Prosesler Dersi:

[http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/tr\\_1195\\_1195\\_4067.html](http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/tr_1195_1195_4067.html)

### B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farkli disiplinleri tanıma imkanları)

Programların yapısı hakkında ayrıntılı bilgiye ders bilgi paketinden ulaşılabilmektedir. AKTS etiketine sahip olan Üniversitemizde 120 AKTS önlisans programlarından, 240 AKTS lisans programlarından mezuniyet için şarttır ([http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=19&Itemid=145&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=19&Itemid=145&lang=tr))

Derslerin AKTS değerleri belirlidir ve Bilgi Paketinde yayınlanmıştır. AKTS uygulama sistemine ait uygulama yönergesi esas alınmaktadır. [http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=40&Itemid=164&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=40&Itemid=164&lang=tr)

Program yapısı Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim yönetmeliğine uygun olarak yürütülmektedir.

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=10&Itemid=114&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=10&Itemid=114&lang=tr)

Eğitim-öğretim programları

**MADDE 6 – (1)** Eğitim-öğretim programları, ilgili birimlerin akademik kurullarının önerileri üzerine, birim kurulları ve Senato tarafından onaylanarak uygulamaya konulur.

(2) (**Değişik:RG-13/8/2012-28383**) Öğrencilerin öğrenimleri sırasında alacakları zorunlu ve seçmlik derslere ilişkin olarak bir haftanın beş eğitim-öğretim gününde yapılan teorik ders ve var ise uygulama ve laboratuvar, yarıyıl içi veya yıl içi proje, atölye, diploma çalışması, staj, bilgi beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü esas alınır. Öğrenci iş yükü; ders saatlerinin yanı sıra atölye, klinik çalışması, ödev, sunum, sınava hazırlık, sınav, iş yeri eğitimi gibi eğitim-öğretim etkinliklerinde harcanan bütün zamanı ifade eder. Bir eğitim-öğretim yılında ön lisans, lisans programları için ders ve uygulama kredilerinin toplamı yıllık 60 AKTS'dir. Ders saatlerinin toplamının alt ve üst sınırları, Senato tarafından belirlenen esaslara göre ilgili birimlerce belirlenir ve bu sınır aşılamaz.

(4) Dersler bir veya iki yarıyıl süreli olarak düzenlenir. Bu Yönetmelik hükümlerine aykırı olmamak kaydı ile ilgili birimler gerekli hallerde, bazı dersleri haftalık ders programları içinde programlamak yerine, sürekli olarak verilen teorik dersler, ders kurulları, uygulamalar, modüller ve stajlar şeklinde de düzenleyebilirler.

(5) Eğitim-öğretim programlarında belirtilen, bir derse ait ön şart koşulları sağlanmadıkça o ders alınmaz. Ön şart olan dersler için, bu Yönetmeliğin 20. maddesinin birinci fıkrasında belirtilen şartları sağlamak koşuluyla sonraki yarıyıllarda veya yıllarda o derse bağlı ders veya dersler alınabilir.

(6) İlk defa almış olduğu seçmlik bir dersi tekrarlamak durumunda kalan bir öğrenci, eğitim-öğretim programına göre, daha sonraki yarıyıl veya yıllardan birinde, o derse eşdeğer başka bir seçmlik ders alabilir.

(7) (**RG-25/11/2015-29543**) Ders geçme sistemi uygulayan fakültelerde/yüksekokullarda en erken ikinci sınıf veya üçüncü yarıyıldan başlamak üzere önceki yıl/yarıyıllarda aldığı tüm derslerden başarılı olan ve genel not ortalaması 4 üzerinden en az 2,5 veya 100 üzerinden en az 75 olan öğrenciler, üst yıldan/yarıyıldan 1 ders, genel not ortalaması 4 üzerinden en az 3 veya 100 üzerinden en az 80 olan öğrenciler, üst yıldan/yarıyıldan 2 ders alabilirler ve normal öğretim süresinden daha kısa bir sürede mezun olabilirler. Bunun için öğrencinin danışmanının onayı gerekir. Bu fıkraya göre alınacak ilave dersler ile öğrencilerin almakta olduğu diğer derslerin toplamı bir yarıyıldan 45, yıllık eğitim yapılan fakültelerde/yüksekokullarda ise 90 AKTS'yi geçemez.

Seçmeli ve zorunlu ders dağılımlarına ilişkin değerlendirme kanıtlarda sunulmuştur. Lisans programlarında seçmeli derslerin ulusal kredileri/ AKTS kredileri farklılık göstermektedir. Kanıtlarda sunulan değerlendirme AKTS değerine göre yapılmıştır. Seçmeli derslerin, zorunlu derslere oranı ve seçmeli derslerin toplam AKTS (240) değerine oranı değerlendirilmede esas alınmıştır. Bazı fakültelerin Seçmeli Ders AKTS/Zorunlu Ders AKTS oranları ile Seçmeli Ders AKTS /Toplam AKTS oranları aşağıda örnek olarak açıklanmıştır.

- Buca Eğitim Fakültesi programlarında genel olarak Seçmeli/Zorunlu= 0,36-0,43 aralığında, Seçmeli/ Toplam AKTS ise 0,27-0,30 aralığındadır. Resim iş Öğretmenliğinde bu oranlar seçmeli ders lehinde olup, öğrenci mezun olmadan önce 112 AKTS seçmeli ders almaktadır.
- Denizcilik Fakültesi programlarında Seçmeli/Zorunlu= 0,04-0,26 aralığında, Seçmeli/ Toplam AKTS ise 0,09-0,21 aralığındadır. Seçmeli derslerin kısıtlı sayıda olduğu görülmektedir.
- Devlet Konservatuvarında programlarında kredi olarak seçmeli derslerin önemli olduğu görülmektedir. Öğrencisinin ilgi alanına göre seçim yapması önemsenmektedir. Seçmeli/Zorunlu= 0,79-1,73 aralığında, Seçmeli/ Toplam AKTS ise 0,44-0,62 aralığındadır. Kompozisyon ve Orkestra Şefliği Programında seçmeli ders AKTS değeri 184'e ve Seçmeli/Zorunlu=3,29'a kadar yükselmektedir.
- Edebiyat Fakültesinin programlarında seçmeli ders AKTS kredi değeri 24-112 gibi geniş bir aralıktadır. Seçmeli/ zorunlu ders için oran 0,11 gibi düşük bir değerden 0,88 gibi yüksek bir orana kadar çıkmaktadır.
- Fen Fakültesi programlarında da oranlar programlara göre farklılık göstermektedir. Seçmeli/Zorunlu= 0,19-0,40 aralığında, Seçmeli/ Toplam AKTS ise 0,16-0,33 aralığındadır.

Programların özgünlüğüne, akreditasyon belgelerine ve uygulamalarına göre farklılık göstermekle birlikte, Üniversite'de seçimli ders alınmasına yönelik geniş bir uygulama bulunmaktadır. Mesleki ve kültürel gelişim sağlamak üzere geniş seçmeli ders havuzu sunulmaktadır. Seçimli ders havuzları için bazı programların ders bilgi paketindeki Ders Yapısı ve Kredi bilgileri örnek olarak aşağıda sunulmuştur.

- Özel eğitim Bölümü: Program Öğretim Planı, 50 zorunlu ve 15 seçmeli dersten oluşmaktadır. Öğretim programında yer alan zorunlu derslerin / seçmeli derslere oranı 180/60 AKTS'dir. T:Teorik U:Uygulama L:Laboratuvar B:Bahar Dönemi G:Güz Dönemi H:Her İki Dönem MB: Meslek bilgisi GK: Genel kültür AE: Alan eğitimi. Seçimli ders havuzunda 100 adet ders bulunmaktadır. [http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/bolum\\_9852\\_tr.html](http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/bolum_9852_tr.html)
- Çevre Mühendisliği Bölümü: Bölüm Öğretim Planı 56 zorunlu ve 10 seçmeli dersten oluşmaktadır. Bölüm seçmeli ders havuzunda 31 i Güz yarıyılında 25 i Bahar yarıyılında açılan toplam 56 seçmeli ders yer almaktadır. Bunların yanı sıra yine fakülte bünyesinde 35 teknik olmayan sosyal seçmeli ders ve 34 teknik seçmeli ders açılmaktadır. Öğretim Programında yer alan zorunlu derslerin/seçmeli derslere oranı 217/23 AKTS'dir. Bu seçmeli derslerden 9 AKTS'lik ders Fakülte bünyesinde açılan seçmeli derslerden olmak zorundadır. Fakülte Bünyesinde açılan MST ve MSİ ders sayısı 70 adettir. [http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/bolum\\_1195\\_tr.html](http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/bolum_1195_tr.html)
- 2001-2008 yılları arasında Aktif Eğitim Sistemini kabul eden Fakülte artan kontenjan sayısı nedeniyle Klasik Eğitim Sistemine geri dönmüştür. Ancak mevcut derslerin çoğunda olay çözümü şeklinde pratik çalışmalar yapılmaktadır. Zorunlu ders sayısı/oranı: 33 / yaklaşık olarak tüm derslerin % 24ü Seçmeli ders sayısı/oranı: 105 /yaklaşık olarak tüm derslerin %76sı Zorunlu ders/ Seçmeli ders oranı: Bir öğrenci öğrenim hayatı boyunca 31 zorunlu, 15 seçmeli ders olmak üzere toplam 46 ders almak zorundadır. Bu şekilde seçimli dersler zorunlu derslerin yaklaşık olarak yarısına eşittir. Toplamı 240 AKTS olan derslerden, öğrencinin öğrenim hayatı boyunca alacağı 15 seçmeli ders toplamı 60 AKTS olmaktadır. AKTS bakımından hesaplandığında öğrenci toplam olarak zorunlu derslere oranla % 25 oranında seçimli ders almaktadır. Dört yıllık eğitim süresinde öğrenciye 120'nin üzerinde seçmeli ders sunulmaktadır. [http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/bolum\\_1139\\_tr.html](http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/bolum_1139_tr.html)
- İşletme Lisans programında, uluslararası standartları sağlayabilmek için, dört farklı ders kategorisi tanımlanmaktadır. Zorunlu Fakülte Dersleri (%23): İşletme Lisans Diploma programının temel derslerini destekleyici dersler ile beceri geliştirmeyi amaçlayan derslerdir. Zorunlu Bölüm Dersleri (%46): İşletme Lisans Diploma programının temel dersleridir. Bölüm İçi Seçimli Dersler (%23): Öğrencilerin eğilimleri doğrultusunda ilgili alanın alt dallarında yoğunlaşma sağlamayı amaçlayan derslerdir. Serbest Seçimli Dersler (%8): Öğrencilerin kişisel gelişimlerini ve kariyer olanaklarını çeşitlendirmeyi, bakış açılarını ve entelektüel bilgi birikimlerini zenginleştirmeyi amaçlayan derslerdir. Üniversitenin yabancı dilde eğitim veren diğer birimleri ile İşletme Fakültesinin diğer bölümleri tarafından sunulan zorunlu ve seçimli dersler, İngilizce dışındaki yabancı dil dersleri ile Sanatsal, Kültürel ve Sportif içerikli dersler serbest seçimli ders olarak seçilebilir. Bölüm programında yer alan zorunlu ve seçimli ders içerikleri ile örtüşen, benzeşen dersler ile kredisiz dersler serbest seçimli ders olarak seçilemez. Sunulan Seçimli ders sayısı 86'dır. [http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/bolum\\_1162\\_tr.html](http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/bolum_1162_tr.html)
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları programı: 49 zorunlu ders, 6 adet seçmeli ders bulunmaktadır. Öğretim programında yer alan zorunlu derslerin/seçmeli derslere oranı 222 / 18 AKTS'dir. Öğrenci beş, altı ve yedinci yarıyıldarda ikiye adet seçmeli ders almak zorundadır. Programdaki dersler dönemlik olup hiçbir ders için ön koşul bulunmamaktadır. Stajlar konusunda Yükseköğretim Staj Yönergesi esas alınır. Uygulamalı Bilimler Yükseköğretimi bünyesinde her öğrencimizin mezuniyet şartı içerisinde yer alan staj ve bitirme stajı yani işyeri uygulamaları, öğrencilerimizin eğitimlerini aldıkları programlara uygun olarak seçilen kuruluşlarda belli bir süre çalışarak edindikleri iş deneyimidir. Staj ve Bitirme Stajı, öğrencilerimize iş hayatını tanıma ve programlarında eğitimlerini aldıkları teorik bilgilerin uygulama alanlarını görme fırsatı sunmaktadır. Yükseköğretim öğrencilerinin sektörlerle tanıştıkları dönemler genellikle staj dönemleri olmaktadır. Öğrencilerimizin bu tanışma ile elde edecekleri yararlar arasında; Teorik bilgilerini uygulamaya koymak, alanlarında beceri kazanma, gerçek bir çalışma ortamında ilgi duydukları kariyer alanlarını saptayabilme ve çalışma alanlarına uygunluğunu tespit edebilme, ileride çalışmak istedikleri alanlar için temel becerileri kazanma ve sahip olduklarını da geliştirme, iş hayatları boyunca karşılaşılabilecekleri muhtemel sorunlar karşısında pratiklik ve vizyon edinme, staj yerlerindeki örgütsel ilişkilerle ve işbirliğine alışmak, iş yeri çalışanlarıyla etkili iletişim sağlama, yönetim ve idarede aktif olma becerisi sağlanmaktadır. İleride karşılaşılabilecekleri potansiyel işverenleri ile iletişim kurmalarını sağlayarak önemli iş referansları edinmelerini, yani geleceklere yatırım yapmalarını sağlayacaktır. Son olarak stajlar, iş hayatında deneyim kazanıldığının göstergesi olarak işverenlere güven telkin etmektedir [http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/bolum\\_9851\\_tr.html](http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/bolum_9851_tr.html)

Öğrencilerin fakülte arası seçmeli ders alabilmesine olanak sağlamak üzere “Üniversite Seçmeli Ders Havuzu” oluşturmak üzere 2019 yılında çalışmalar başlatılmıştır. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ve Fakülte lerimizin Öğrenci İşleri Şefleri ile toplantılar yapılarak, sürecin organizasyonu çalışmaları tamamlanmıştır. Alınan kararlar ve bilgilendirme toplantılarına yönelik kanıtlar B.14.2b ve B14.2c'de sunulmuştur. 2020 yılında uygulama başlatılacaktır.

Programlarda verilen seçmeli dersler dışında kurumsal akreditasyonu yapılmış girişimcilik dersi de öğrencilere sunulmaktadır. Yıllık İdare Faaliyet raporunda sunulduğu üzere 2019 yılının ilk altı aylık döneminde 33, ikinci altı aylık döneminde de 41 olmak üzere, toplamda yıllık 74 ders olarak kayıtlara geçmiş, aynı dönemde kurumsal akreditasyonu yapılmış girişimcilik dersi alan öğrenci sayısı ise, yılın ilk yarı döneminde 791 ve ikinci yarı döneminde de 832 olmak üzere yıllık toplamda 1.623 öğrenci düzeylerine ulaşmıştır (YİFR, sf:389). Stratejik Planda yer alan performans göstergelerine göre 2019 yılında hedeflenen değerlerin %100'ün üzerinde başarı görülmektedir ( YİFR, sf: 398).

Seçmeli dersler dışında, öğrencilerin sosyal, kültürel ve kişisel gelişimlerini desteklemek üzere alanında uzmanlaşmış, söz sahibi ve öğrencilere kariyerlerinde örnek olacak farklı meslek dallarından çok sayıda konuşmacı Üniversitenin farklı birimlerine davet edilerek deneyimlerini paylaşmışlardır. Tarihiçi Prof.Dr. İlber Ortaylı, Yargıtay Başsavcısı Mehmet Karaca ve HSK Üyesi Prof. Dr. Ali Cengiz Köseoğlu, Anayasa Mahkemesi Başkanvekili Hasan Tahsin Gökcan, İzmir İl Emniyet Müdürü Hüseyin Aşkın gibi davetli konuşmacılarla öğrencilerin buluşması sağlanmıştır.

Öğrencilerin kariyer gelişimine yönelik yapılan diğer bir faaliyette Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde düzenlenen 'Kişisel Gelişim ve İş'te Yol Haritam' semineridir. Ayrıca, Üniversitenin bütün programların müfredatında “Kariyer Planlama” dersinin yer alması için çalışmalar başlatılmıştır

Rektör Prof.Dr. Nüket HOTAR'ın organizasyonu ile gerçekleştirilen diğer faaliyetler DEÜ Haber portalından kategorilere göre ulaşılabilir (<http://haber.deu.edu.tr/category/yasam>)

### B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Ülkemiz tarafından 01 Aralık 2004 tarihinde imzalanan Lizbon Avrupa Yükseköğretim Diplomalının Tanınması Anlaşması'na ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 2005 / 2 sayılı kararına istinaden Üniversitemiz tarafından 2005-2006 öğretim yılı ve sonrasında öğrenimine başlayan öğrencilerimizi kapsamak üzere mezun olan tüm öğrencilerimize, Diplomalarıyla birlikte geçerli olan, otomatik ve ücretsiz olarak 1 nüsha düzenlenen Diploma Eki verilmekte olup, Europass logosu bulunmaktadır.

01.01.2019-31.12.2019 tarihleri arasında Üniversitemiz 7930 adet Diploma Eki düzenlemiştir. Üniversitemizin Haziran 2012 tarihinde yapmış olduğu Diploma Eki Etiketini başvurusu; Avrupa Komisyonu tarafından değerlendirilmiş, başarılı bulunarak onaylanmış ve Üniversitemiz Bologna Sürecinin önemli

basamaklarından birisi olan Diploma Eki Etiket (Diploma Supplement Label) almaya hak kazanmıştır.

Üniversitemiz, 2013 yılında Avrupa Komisyonu tarafından AKTS Etiket (ECTS Label) almaya layık görülmüştür. Bunun sonucunda da bu başarımız Avrupa Komisyonu tarafından bastırılan Celebrating ECTS and DS Label Holders 2009-2013 Kataloğunda yer almış olup, AKTS Etiket kazanım belgesi daha önce gönderilen Diploma Eki Etiket ile birlikte tüm birimlerimizde bulunmaktadır.

Diploma eki:[http://debis.deu.edu.tr/diplomaeki/\\_index-tr.html](http://debis.deu.edu.tr/diplomaeki/_index-tr.html)

Diploma, Diploma Eki ve Diğer belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=19&Itemid=145&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=19&Itemid=145&lang=tr)

Programlar, AKTS veya iş yükü esaslı yürütülmektedir. Öğrencinin ders dinleme dışında ödev, proje, sunum, laboratuvar, kısa sınav vb. çalışmalarla ders dışı faaliyetler yapması da sağlanmaktadır. Bologna çalışmaları kapsamında tüm birimlerde tüm öğrenme düzeylerinde ders programları gözden geçirilmiş, iç ve dış paydaş toplantıları yapılarak görüşler alınmış ve düzenlemeler kapsamında değerlendirilmiştir. Her derse yönelik çok ayrıntılı, AKTS Bilgi Paketi için öngörülen unsurları kapsayacak şekilde (program eğitim amaçları, program çıktıları, haftalık ders programı, program çıktıları ile ders programı ilişkisi, ders iş yükü ve kredileri, vb.) Bologna ders tanıtım formu hazırlanmış olup, söz konusu belgelere Üniversitemiz web sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilir. (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/index.html>). Süreç içerisinde her meslek alanı ile ilgili güncel gelişmeler dikkate alınarak seçmeli dersler önerilmekte ve programlar çağın gereklerine yanıt verir duruma getirilmektedir. <http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/sayilarla-deu-kutuphanesi/>

AKTS İş yükü hesaplamaları, “Dokuz Eylül Üniversitesi AKTS Uygulama Yönergesi”nde ([http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=40&Itemid=145&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=40&Itemid=145&lang=tr)) belirtilen ilkelere (Madde 7) ve konuya ilişkin belirlenmiş olan standartlara uygun olarak yürütülmekte ve WEB üzerinde AKTS Bilgi Paketi’nde paylaşılmaktadır. Üniversitenin tüm eğitim ve öğretim programlarında akademik takvim ile ilişkili olarak 1 AKTS, 25 saatlik öğrenci iş yüküne denk gelecek şekilde ilişkilendirilmiştir.

Tüm birimlerde öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajlarının iş yükleri AKTS ile ilişkilendirilmiştir.

Dokuz Eylül Üniversitesi AKTS Uygulama Yönergesi

Madde 8- Dokuz Eylül Üniversitesi ile yurtdışındaki üniversiteler arasında yapılan anlaşmalar uyarınca öğrenci değişim programları çerçevesinde ders alma ile ilgili olarak yurtdışındaki üniversitelere bir veya iki yarıyıl süre ile öğrenci gönderilebilir. Bu süre içerisinde öğrenci harçlarını ödemeye devam eder ve bu süre eğitim-öğretim süresinden sayılır.

Madde 9- Yurtdışına gönderilen öğrenciler, gittikleri dönem için kendi bölümünden/programından almaları gereken dersler yerine, gittikleri üniversitede aldıkları derslerden sorumlu sayılırlar. Bu derslerin seçimi, öğrenci danışmanlarının nezaretinde yapılarak, bölümün/programın teklifi ve ilgili birimin yönetim kurulunun onayı ile kesinleşir.

Madde 10- Öğrencilerin yurtdışındaki bu derslerden aldıkları AKTS/ECTS notları, Dokuz Eylül Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Dokuz Eylül Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinden ve AKTS/ECTS Notlandırma Sisteminden yararlanılarak değerlendirilebilir.

Madde 11- Dokuz Eylül Üniversitesi, programlarına kabul ettiği öğrencilerin yurt içi ve yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından aldıkları AKTS kredilerini tanıır.

Madde 12- Dokuz Eylül Üniversitesi, öğrenci değişim programı çerçevesinde gelen öğrencilerin akademik başarıları ile ilgili tüm konularda karar verme yetkisine sahiptir.

Ders içi faaliyet olarak yürütülen tasarım/ üretim projeleri, bitirme ya da mezuniyet projelerinin AKTS değeri hesaplanmış olup ders kataloglarında verilmiştir.

Dokuz Eylül Üniversitesi AKTS Uygulama Yönergesi

Madde 6- Bir dersin AKTS kredisi belirlenirken, bölüm/anabilim dalının tüm eğitim-öğretim programı göz önüne alınarak hesaplama yapılır. Bu amaçla her ders için öğrencinin kazanması gereken bilgi, beceri, kavrama düzeyindeki öğrenme çıktıları (learning outcomes) ve yeterliklerinin her birine belli bir kredi verilir.

Madde 7- Bir AKTS kredisi öğrencilerin yapması gereken çalışmalara ilişkin öğrenme çıktıları göz önüne alınarak hesaplanır ve ilgili birim kurulu kararı ile Üniversite Senatosunun onayına sunulur. AKTS kredisi tam sayı olarak verilir. Ancak çok zorunlu durumlarda buçuklu sayılar kullanılabilir.

Stajların AKTS değeri Bilgi Paketinde verilmektedir. Erasmus + Öğrenim ve Staj Hareketliliği Programı kapsamındaki yapılan stajlar, ilgili Staj Komisyonunun değerlendirmesinin ardından, uygunluğuna ilgili Fakülte / Yüksekokul / Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu tarafından karar verilmektedir.

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=188&Itemid=229&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=188&Itemid=229&lang=tr)

Üniversitede öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında işletilmekte olup, intibak süreçlerinde kurumsal bir süreç olarak yönetilmekte, öğrencilere verilen transkript ve diploma eklerinde izlenebilmektedir.

Muafiyet ve İntibak Yönergesi:

<http://ogrenci.deu.edu.tr/images/Muafiyet%20ve%20intibak%20Ynergesi%20524.pdf>

### B.1.6. Ölçme ve değerlendirme

Öğrencilerin program ve derslerdeki başarı durumları, sınav yöntem ve şekilleri, mezuniyet koşulları ve yükümlükleri gibi hususlar üniversitenin “Üniversitemiz Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Birim Uygulama Esaslarına (Kanıt B16.2) göre yürütülmektedir. Ayrıca, derslerin başarı değerlendirme yöntemleri (vize, ara sınav, ödev, vb.) ve değerlendirme kriterleri üniversitenin Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda belirtilmektedir. Üniversitenin tüm eğitim ve öğretim programlarında en az bir ara sınav, yıl esasına göre eğitim yapan birimlerde ise değerlendirme araçlarından en az bir tanesinin kullanılması gereklidir.

Ders bilgi paketinde belirtilen ölçme değerlendirme kriterleri, öğretim üyesi not girişi ve değerlendirme sistemine otomatik olarak aktarılmaktadır. Öğretim üyesinin dönem başında AKTS ile uyumlu olmak kaydıyla değerlendirme kriterlerinde değişiklik yapmasına olanak sağlanmakta, değişiklik süresi sonunda sistem kilitlenmekte ve öğrenciye ilan edilmektedir. Öğrenci İşleri Bilgi Yönetim Sistemi ile bu sürecin bütün programlarda uygulanması güvence altına alınmıştır.

KANITLAR

- Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler
  1. Program Açma ve Öğretim Planı Değişikliği

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=178&Itemid=226&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=178&Itemid=226&lang=tr)

- Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar:
  1. Danışma Kururlu Yönergesi: <https://www.deu.edu.tr/yonergeler/>

Danışma Kurulu toplantısı: <http://kalite.deu.edu.tr/>

#### B1.2. Kanıtları:

- Ders Katalog: <http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2019-2020/tr/index.html>,
- TYYÇ-PC matrisi: <http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/havuz/1195tr.pdf>

#### B1.4. KANITLARI:

- Program ve ders bilgi paketlerinin ilan edildiği web sayfası:  
<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/index.html>
- 2019 YİFR: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>
- Davetli konuşmacı Prof.Dr. İlber Ortaylı: <http://haber.deu.edu.tr/deululer-istiklal-savasini-ortaylidin-dinledi/>,
- Davetli konuşmacı Prof.Dr. İlber Ortaylı: <http://haber.deu.edu.tr/deude-prof-dr-fuat-sezginin-bilim-dnyasina-mirasi-anlatildi/>
- Davetli Konuşmacı Yargıtay Cumhuriyet Başsavcısı Mehmet Akarca: <http://haber.deu.edu.tr/deu-yargitay-cumhuriyet-bassavcisi-akarcai-agirladi/>
- Davetli konuşmacı HSK Üyesi Prof. Dr. Ali Cengiz Köseoğlu: <http://haber.deu.edu.tr/turkiyede-hakim-olmak/> <http://haber.deu.edu.tr/deu-yargitay-cumhuriyet-bassavcisi-akarcai-agirladi/>
- Masterchef Cemre Uyanık: <http://haber.deu.edu.tr/deulu-genc-ascilar-masterchef-cemre-ile-hint-yemegi-yapti/>
- İşte yol haritam semineri: <http://haber.deu.edu.tr/iste-yol-haritam/>
- DEÜ Haber Portalı: <http://haber.deu.edu.tr/category/yasam>

#### 1.6. KANITLARI

- Kurumun ölçme ve değerlendirme sistemi (Yönergesi, esas usulleri, bilgi sistemi vb.)

Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=10&Itemid=114&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=10&Itemid=114&lang=tr)

- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar
- İşletme Fakültesi'nin uygulamaları: İşletme Fakültesi Öğretim Ve Sınav Uygulama Esasları <https://isletme.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2018/09/Uygulama-Esaslari-son.pdf>
- Ölçme Değerlendirmede çeşitlilik örnekleri : İşletme Fakültesi Ekonomi I ders tanıtım formu [http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2019-2020/tr/tr\\_1161\\_1162\\_4034.html](http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2019-2020/tr/tr_1161_1162_4034.html)

#### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- B.11.1a Bölüm-Program Açma ve İlk Defa Öğrenci Alımları Teklifleri 2.docx
- B.11.1b DEÜ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ AÇILMASI GEREKÇESİ.pdf
- B.11.1c Veteriner Fakültesi Açılma Gerekçesi.pdf
- B.11.2 Rektörlük Bilgilendirme yazıları.pdf

#### Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları ile program çıktıları açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiştir; bu kapsamda kuruma özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

#### Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

**Olgunluk Düzeyi:** Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

#### Kanıtlar

- B.14.2a Seçmeli-Zorunlu Ders Oranları\_Ders dağılım dengesi.xlsx
- B.14.2b Üniversite Seçmeli Ders Havuzu Çalışmaları Sonuç Raporu.docx
- B.14.2c Üniversite Seçmeli Ders Havuzu (SDH).pptx

#### Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci iş yükü uygulaması, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemi, kurumun



tamamında benimsenmiştir. Bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan bazı uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kantlar

- [B.16.1.b Mühendislik Fakültesi Ölçme Değerlendirme Kriterleri.xls](#)
- [B.16.1aGüzel Sanatlar Fakültesi Ölçme Değerlendirme Kriterleri.xls](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Öğrencilerin kabulü, gelişimi, tanınma ve sertifikalandırma süreçlerine ilişkin temel hususlar üniversitenin “Önlisans ve Lisans Eğitim- Öğretim Yönetmeliği” ve “Lisansüstü Programlar Eğitim-Öğretim Yönetmeliği”nde yer almaktadır. Bunlara ilave olarak, çift anadal, yandal, yatay ve dikey geçiş, uluslararası öğrenci, değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana), özel yetenek ve özel öğrenci kabulü gibi öğrenci seçimi ve kabulü yapılan uygulamalar üniversitenin düzenlemiş olduğu yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir.

Üniversitemizin önlisans ve lisans düzeyindeki programlarında öğrenim görmek isteyen yurt dışından kabul edilecek öğrencilerin yerleştirme işlemleri, Üniversitemiz tarafından her yıl yapılan “Dokuz Eylül Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabul Sınavı (DEYÖS)”sonucuna göre en yüksek puandan başlayarak kontenjan dahilinde yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Senatosu tarafından Kabul edilen yurt dışı sınav sonuçlarının Yönergede belirtilen formül uygulanmak suretiyle dönüştürülen puan sonucuna göre kontenjanlar dahilinde öğrenci Kabul edilmektedir. DEYÖS kontenjanları belirlenirken “Özel Yetenek Sınavı” ile öğrenci alan öğretmenlik programlarına kontenjan ayrılmaz.

Sadece, “Dokuz Eylül Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi”nin 5 inci maddesinde belirtilen başvuru koşullarını sağlayan adaylar DEYÖS için başvuruda bulunabilirler. DEYÖS başvuruları Üniversitemizin ilgili web sayfası üzerinden online yapılır. DEYÖS sonucu sadece yapıldığı yıl için geçerlidir. Adayların tercih yapabilmesi için, tercih yapmak istediği programın puan türünden 100 üzerinden Tıp Programı için en az 90, Hukuk Programı için en az 85, Mimarlık Programı ve Mühendislik Programları için en az 80, Öğretmenlik Programları (Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı da dahil) için en az 75 ve diğer programlar için ise en az 50 (elli) puan alması gerekmektedir. Herhangi bir bölümdeki kontenjanlara başvuru olmaması veya kontenjanların dolmaması halinde, dolmayan ve başvuru olmayan kontenjanlar diğer bölüm kontenjanlarına aktarılmaz. Bu konudaki her türlü mevzuata <http://deyos.deu.edu.tr> linkinden ulaşılabilir. DEÜ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, DEYÖS Programına Yurtdışından Yapılan Sınavlarla Öğrenci Kabulünün Sağlanması, Belgelerinin Kontrolü, Yerleştirilmesi ve Listelenmesi amacıyla, Yurt Dışı Burs Koordinatörlüğünün kullanımı için 2019 yılında yazılım geliştirmiştir.

DEÜ Ders Bilgi Paketinde her programda önceki öğrenmenin kabulüne yönelik şartlar tanımlıdır. Çevre Mühendisliği Bölümü programı için bu açıklamalar “Türkiye'deki ve yabancı ülkelerdeki yükseköğretim kurumlarından Dokuz Eylül Üniversitesi'ne yatay geçiş yapmak isteyen öğrenciler için Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ile Üniversitemiz Senatosunun belirlediği yatay geçişlerle ilgili Değerlendirme Şartları uygulanır. Meslek Yüksekokullarından mezun olanların, bitirdikleri alanların devamı niteliğindeki lisans programlarına dikey geçişleri için Meslek Yüksekokulları ve Açık Öğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkındaki Yönetmelik hükümleri uygulanır” şeklindedir.

Üniversitede formal önceki öğrenmelerin tanınması ve kredi transferi belirli derslerden sınav ile muafiyet sağlanması ve diğer yükseköğretim kurumlarından alınmış (dikey ve yatay geçiş, hareketlilik programları, vb.) eşdeğer derslerin tanınması şeklinde tanımlı süreçlerle (Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri ilgili yönetmelikler) yürütülmektedir. <http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?lang=tr>

Üniversitede informal yollarla edinilmiş olan ve eğitim- öğretim programlarının bileşeni olabilecek (ders, uygulama, staj, vb.) kazanımların tanınması işlemleri Muafiyet ve İntibak Yönergesinde kurumsal düzeyde tanımlıdır.

Formal olmayan (non-formal) konusunda bazı uygulamalar (Örneğin, Spor Bilimleri Fakültesinde yetenek sınavlarına girecek öğrenciler önceki kazanımlarının kaç puan getireceğini başvuru öncesi yayınlanan kılavuzdaki bilgilere dayanarak bilebilmektedir) bulunsa da kurumsal düzeyde politikaları ve süreçleri henüz tanımlı değildir. Bu hususları ulusal düzeyde düzenleyen ve yükseköğretim kurumlarına bu konularda bir çerçeve belirleyecek düzenlemelerin henüz var veya yeterli düzeyde olmayışı doğal olarak üniversitenin bu alandaki uygulamalarına ve açılımlarına sınır oluşturmaktadır.

Dolayısıyla, Dokuz Eylül Üniversitesi başka kurumlarda formal yollarla alınmış ve başarılı olunmuş derslerin tanınması ile ilgili olarak kurumsal düzeyde yerleşik, şeffaf, başarılı ve iyi işletilen bir sisteme sahiptir. Ancak, ulusal düzeyde düzenlemelerin yapılması ile birlikte DEÜ'de non-formal öğrenmelerin tanınmasına yönelik yeni uygulamalar geliştirilebilir.

İç paydaşlardan, öğrencilerin Üniversite hayatlarının ilk yılında oryantasyon programı düzenlenerek, bu tür bilgileri edinmeleri sağlanmaktadır (<https://oryantasyon.deu.edu.tr/>) . Ayrıca Bilgi Paketinden de bilgilere ulaşılması mümkündür. Üniversitenin Web sayfasında mevzuat, yönerge ve yönetmeliklerin hepsi paylaşılmaktadır.

### B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Önceki öğrenmelerle ilgili olarak Bilgi paketinde her program için açıklama aşağıdaki gibi yapılmıştır. “Türkiye'deki ve yabancı ülkelerdeki yükseköğretim kurumlarından Dokuz Eylül Üniversitesi'ne yatay geçiş yapmak isteyen öğrenciler için Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ile Üniversitemiz Senatosunun belirlediği yatay geçişlerle ilgili Değerlendirme Şartları uygulanır.

Meslek Yüksekokullarından mezun olanların, bitirdikleri alanların devamı niteliğindeki lisans programlarına dikey geçişleri için Meslek Yüksekokulları ve Açık Öğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkındaki Yönetmelik hükümleri uygulanır.

Yurt dışından öğrenci kabulü, Erasmus Hareketliliği ve yurt dışı stajlarla ilgili olarak mevzuat yönetmelik, yönerge mevcuttur ve kantlarda verilmiştir.

Ülkemiz tarafından 01 Aralık 2004 tarihinde imzalanan Lizbon Avrupa Yükseköğretim Diplomalının Tanınması Anlaşması'na ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 2005 / 2 sayılı kararına istinaden Üniversitemiz tarafından 2005-2006 öğretim yılı ve sonrasında öğrenimine başlayan öğrencilerimizi kapsamak



üzere mezun olan tüm öğrencilerimize, Diplomalarıyla birlikte geçerli olan, otomatik ve ücretsiz olarak 1 nüsha düzenlenen Diploma Eki verilmekte olup, Europass logosu bulunmaktadır.

01.01.2019-31.12.2019 tarihleri arasında Üniversitemiz 7930 adet Diploma Eki düzenlemiştir. Üniversitemizin Haziran 2012 tarihinde yapmış olduğu Diploma Eki Etiketini başvurusu; Avrupa Komisyonu tarafından değerlendirilmiş, başarılı bulunarak onaylanmış ve Üniversitemiz Bologna Sürecinin önemli basamaklarından birisi olan Diploma Eki Etiketini (Diploma Supplement Label) almaya hak kazanmıştır.

Üniversitemiz, 2013 yılında Avrupa Komisyonu tarafından AKTS Etiketini (ECTS Label) almaya layık görülmüştür. Bunun sonucunda da bu başarımız Avrupa Komisyonu tarafından bastırılan Celebrating ECTS and DS Label Holders 2009-2013 Kataloğunda yer almış olup, AKTS Etiketini kazanım belgesi daha önce gönderilen Diploma Eki Etiketini ile birlikte tüm birimlerimizde bulunmaktadır.

#### B.2.1. KANITLARI:

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler:

- Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=10&Itemid=114&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=10&Itemid=114&lang=tr)

- Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=86&Itemid=208&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=86&Itemid=208&lang=tr)

- Özel yetenek sınav yönergeleri, Çift Anadal Programı Yönergesi, Yandal Programı Yönergesi, Yatay Geçiş Yönergeleri

<http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?lang=tr> adresinde mevzuat sekmesinden ulaşılabilir.

- Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler,

Muafiyet ve İntibak Yönergesi: [http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=167&Itemid=224&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=167&Itemid=224&lang=tr)

- Bilgi Paketi: <http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog//2019-2020/tr/index.html>
- Ders Bilgi Paketi Çevre mühendisliği Bölümü

[http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/bolum\\_1195\\_tr.html](http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2020-2021/tr/bolum_1195_tr.html)

- Oryantasyon programı: <https://oryantasyon.deu.edu.tr/>
- Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlara <http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?lang=tr> adresinde yer alan mevzuat sekmesinden ulaşılabilir.

#### B.2.2. KANITLARI:

- Muafiyet ve İntibak Yönergesi: <http://ogrenci.deu.edu.tr/images//Muafiyet%20Ve%20ntibak%20Ynergesi%20524.pdf>
- Akademik Danışmanlık Yönergesi

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=182&Itemid=228&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=182&Itemid=228&lang=tr)

- Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=86&Itemid=208&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=86&Itemid=208&lang=tr)

- Özel yetenek sınav yönergeleri, Çift Anadal Programı Yönergesi, Yandal Programı Yönergesi, Yatay Geçiş Yönergelerine <http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?lang=tr> adresinde mevzuat sekmesinden ulaşılabilir.
- Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus+ Programı Öğrenci Hareketliliği Yönergesi

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=39&Itemid=163&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=39&Itemid=163&lang=tr)

- Diploma eki: [http://debis.deu.edu.tr/diplomaeki/\\_index-tr.html](http://debis.deu.edu.tr/diplomaeki/_index-tr.html)
- Diploma, Diploma Eki ve Diğer belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=19&Itemid=145&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=19&Itemid=145&lang=tr)

- Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlara <http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?lang=tr> adresinde yer alan mevzuat sekmesinden ulaşılabilir.

**Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

**Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

#### B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Dokuz Eylül Üniversite'nin Kalite Politikası eğitim, araştırma ve toplumsal katkıyı kapsamaktadır. Ancak bu politikaların her biri öğrenciye verilen eğitimi

doğrudan ya da dolaylı olarak kapsamaktadır. Doğrudan “ öğrenci merkezli eğitim” kavramı politikada yer almamakla birlikte kalite politikası öğrenci odaklıdır.

Atatürk ilke ve devrimleri çerçevesinde ezbercilikten uzak, yalnızca aklın ve bilimin geçerli olduğu, doğrulara sorgulayarak, araştırarak, tartışarak ulaşmayı öğreten uluslararası kalitede çağdaş eğitim vermek.

- Her türlü düşünceye açık, aklın egemen olduğu özgür bir ortamda bilgiye ulaşılan, bilginin kullanıldığı, bilginin üretildiği, yaratıcı ve katılımcı bir üniversite ortamı yaratmak.
- Sürekli öğrenmeyi öğrenen, soran, sorgulayan, araştıran, problem değil çözüm üreten, sosyal becerileri gelişmiş, kendine güvenen, doğru kararlar verebilen, akılcı, yaratıcı, üretken, insan haklarına saygılı, evrensel değerlere açık, topluma ve toplumsal sorunlara duyarlı, demokrat, aydınlanmacı gençler yetiştirmek.
- Üniversite-sanayi işbirliği ile bilgi ve teknoloji üreterek, toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmak.
- Ulusal ve evrensel kültür değerlerine sahip çıkarak toplumla bütünleşmek.
- Eğitim, öğretim, araştırma ve uygulamada sürekli iyileşme ve gelişmeyi sağlamak.
- “Önce İnsan” odaklı bir anlayışla mutlu bireylerden oluşan mutlu bir topluma ulaşmak.

Öğrenci merkezli öğrenme, öğretim ve değerlendirme en etkin uygulandığı birimimiz Tıp Fakültesi’dir. Fakültemizde Tıp Eğitimi, ilk olarak klasik eğitim ile başlamış, 1990 yılında entegre eğitim programı uygulamasına geçilmiştir. 1997 yılında ise köklü bir değişikliklerle probleme dayalı öğrenme (PDÖ) modeli benimsenmiş, modern eğitimin modeli olarak gösterilen öğrenci merkezli PDÖ, Türkiye’de ilk kez Fakültemizde uygulanmaya başlanmıştır. 2000-2001 akademik yılından başlayarak klinik evre olan 4 ve 5. sınıflarda Tasla Dayalı Öğrenim (TDÖ) programı uygulanmaya başlanmıştır. Uygulama ile ilgili bilgilerle kanıtlarda sunulan “Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları” dokümanından ulaşılabilir.

Sürekli öğrenme ve öğretim çalışmaları Dokuz Eylül Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi DESEM ve DEUZEM tarafından da yürütülmektedir. DESEM, “Üniversitemiz Akademik bilgi birikimi ve deneyimini öğrencisi, personeli ve toplumun diğer kurum ve kuruluşları ile işbirliği halinde geliştirerek toplumsal gelişime katkıda bulunmak, liderlik etmek” misyonu ve “Kaliteli, güncel, yenilikçi, çevreye duyarlı ve toplumun önde gelen eğitim kurumlarından biri olmak” vizyonu ile faaliyetlerine devam etmektedir.

DESEM, bilginin evrenselliği ilkesinden hareketle düzenlediği ya da düzenlenmesine katkı sağladığı kurslar, seminerler, bilgi şölenleri, kongreler, sertifika programları, sergiler, eğitim fuarları ile sinema ve tiyatro esaslı kültürel faaliyetlerde üniversitenin “dünyaya açılan yüzü” olma ayrıcalığına sahip bir birim olarak çalışmalarına devam etmektedir. Üniversitemizin çeşitli birimleriyle ilgili üretilen bilgi ve deneyimlerin toplumun bütün kesimlerine aktarılması için kurulan DESEM, öğrenciden ev hanımına, iş adamından devlet memurlarına kadar toplumun tüm kesiminden binlerce katılımcı düzenlenen etkinliklerde buluşmakta, sanat, kültür ve bilim dünyasının en son gelişmelerini Üniversitenin sunduğu hizmet kalitesi ile izleme fırsatı bulmaktadır. <http://desem.deu.edu.tr/tr/hakkimizda/misyon/>

Lisansüstü eğitimde farklı programlardan ders alınmasına olanak sağlanmaktadır. Lisansüstü eğitim yönetmeliğinin 6. Maddesinde belirtildiği üzere “Öğrenci, danışmanın ve enstitü anabilim/anasanat dalı başkanlığının önerisi üzerine enstitü yönetim kurulu kararıyla, izlediği programın ders yüküne sayılmak üzere, başka bir anabilim/anasanat dalından, Üniversiteye bağlı başka bir enstitüden veya Üniversite dışındaki diğer yükseköğretim kurumlarının izlenen programla ilgili lisansüstü derslerden en çok iki seçmeli ders alabilir. Diğer yükseköğretim kurumlarından alınacak derslerin Üniversitenin öğretim programlarında açılmamış olması gerekir. Öğrencinin izlediği program dışındaki programlardan ders yüküne sayılmak üzere alabileceği derslerin toplam kredisi, programı tamamlamak için alması gereken toplam kredinin %50’sini aşamaz.

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=9&Itemid=113&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=9&Itemid=113&lang=tr)

Üniversiteye başlayan yeni öğrencilerimize SKS Daire Başkanlığı tarafından organize edilen oryantasyon programı uygulanarak Üniversiteyi tanıma, bilgi edinme olanağı sağlanmış olmaktadır ve öğrencilerin aidiyet duygusunun ilk günden gelişmesi sağlanmaktadır. Öğrenci el kitabı hazırlanmış ve web sayfasında yayınlanmıştır.

### **B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

Öğrencilerin program ve derslerdeki başarı durumları, sınav yöntem ve şekilleri, mezuniyet koşulları ve yükümlükleri gibi hususlar üniversitenin “Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nde” açık olarak tanımlanmıştır. Ayrıca, derslerin başarı değerlendirme yöntemleri eğitim biriminin özelliğine göre değişiklik göstermekle birlikte vize, ara sınav, ödev, laboratuvar, sunum, proje, performans, jüri değerlendirmesi, küçük sınav, eskiz, dosya sunum vb. çeşitlidir. Her ders için değerlendirme kriterleri üniversitenin AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda belirtilmektedir. Üniversitenin tüm eğitim ve öğretim programlarında en az bir ara sınav, yıl esasına göre eğitim yapan birimlerde ise en az iki ara sınav ve bir yılsonu sınavı yapılması zorunluluğu mevcut olup, derslerin amaç ve hedeflerine bağlı olarak ölçme-değerlendirme araçlarından en az bir tanesinin kullanılması gereklidir. Öğrenci başarısını ölçmede uygulanan yöntemlere örnek olması amacıyla Güzel Sanatlar ve Mühendislik Fakültesi Ölçme Değerlendirme örnekleri kanıtlarda sunulmuştur.

Ders bilgi paketinde belirtilen ölçme değerlendirme kriterleri, öğretim üyesi not girişi ve değerlendirme sistemine otomatik olarak aktarılmaktadır. Öğretim üyesinin dönem başında AKTS ile uyumlu olmak kaydıyla değerlendirme kriterlerinde değişiklik yapmasına olanak sağlanmakta, değişiklik süresi sonunda sistem kilitlenmekte ve öğrenciye ilan edilmektedir. Öğrenci İşleri Bilgi Yönetim Sistemi ile bu sürecin bütün programlarda uygulanması güvence altına alınmıştır.

Öğrenci başarıları, ölçme ve değerlendirmeleri Üniversitemiz Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Birim Uygulama Esaslarına göre yürütülmektedir. Ayrıca her dersin ölçme ve değerlendirilme yöntemleri Bilgi Paketinde yer almaktadır.

Ders değerlendirme kriterleri, AKTS ile ilişkilendirilerek karar verilmektedir. Öğrencinin ders içi ve dışı faaliyetlerinden ödev, proje, laboratuvar, rapor, tasarım, sunum vb. faaliyetlerine AKTS değeri verilirken, geçme notu değerlendirmesinde tanımlanmış oranlarda dikkate alınmaktadır. Bu değerlendirme kriterlerinin doğrudan öğrenci dönem içi ve yılsonu not değerlendirmesine aktarılması sağlanmaktadır. Ders Değerlendirme anketlerinde öğrencilere dersle özgü öğrenme kazanımları Ders Bilgi Paketinde beyan edilmiş olan Ders Bilgi Formlarından doğrudan aktarılmaktadır. Anketlerle, ders bilgi formları arasındaki bu entegrasyonla, öğretim üyesinden bağımsız, sistematik ve bilgi kaybı ya da yanlış değerlendirmelerin yapılması engellenmiştir.

Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nde “Sınıf veya ders geçme” şartları Madde 9’da açıklanmıştır. Ayrıca, Madde 6/7’de sınıf geçme için şartlar verilmiştir.

### **B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

İç paydaş / öğrenci görüşleri programlarda yaygın olarak Öğrenci Memnuniyet Anketlerinden, her dönem sonunda yapılan Öğrenci Ders Değerlendirme Anketlerinden alınmaktadır.

Bunların dışında, İşletme Fakültesi'nde öğrenci temsilcisi akademik kurullara katılarak geri bildirimde bulunmaktadır. Hemşirelik Fakültesi'nde öğrencilerden dönem ortası ve sonunda geri bildirim alınmakta ve müfredat toplantıları sonucunda program güncellemesi yapılmaktadır. Tıp Fakültesi'nde blok sonlarında geri bildirim alınmaktadır. Denizcilik Fakültesi'nde ise odak grup çalışmaları organize edilmektedir. Üniversite Kalite Komisyonunda bir öğrenci yer almaktadır.

SKS Daire Başkanlığı yemekhane, yurtlar vb konularda ihtiyaçlarına ve gerekliliklere göre anket uygulayabilmektedir. Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğünde geri bildirim almak üzere uyguladığı anketler mevcuttur.

Olumlu Olumsuz Geri Bildirim (OGEB) sistemi öğrencilere açıktır <http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=14757> web sayfasından ulaşılabilir. Ayrıca Bilgi Edinme Birimi (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/index.html> sayfasından geri bildirimde bulunularak, ya da kişisel olarak dilekçe ile Öğrenci Daire Başkanlığı'na başvuru yapılabilmektedir.

OGEB'de 'Gizlilik ilkesi' esas alınarak yapılan mesaj değerlendirmelerinde, kişilik haklarına ters düşen, yasa ve yönetmeliklerin kişi çıkarları doğrultusunda esnetilmesini talep eden, gerçek kişi bilgisi içermeyen mesajlar dikkate alınmamakta ve yanıtlanmamaktadır.

Bu kapsam dışında kalan şikayetler konusuna göre, ilgili birimlere ve yetkililere e-posta yoluyla iletilip yanıt istenmekte ayrıca üst yönetime de yönlendirilmektedir. Konuyla ilgili gelen yanıtlar mesaj sahiplerine ve üst yönetime iletilmektedir.

OGEB'e ulaşan toplam geri bildirim 525 tanesi öğrenci tarafından yapılmıştır. Geri bildirim konusu ve ilgili birim, sonuçlanan geri bildirim sayıları vb. kayıtları tutulmaktadır.

Kurum hakkında bilgilendirme yapmak ya da faaliyetlerin toplum ve paydaşlar tarafından daha etkin duyulması için çeşitli paylaşımlar yapılmaktadır. Üst Yönetimin kontrolünde Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü'nün yürüttüğü sosyal medya araçları ile de geri bildirimler alınmaktadır.

Akademik Danışmanlık sistemi içinde de öğretim üyeleri doğrudan öğrencilerinden dersler, eğitim sistemi ve kişisel sorunları ile ilgili geri bildirimde bulunabilmektedirler. *CİMER* yoluyla alınan geri bildirimler de değerlendirilmektedir.

### B.3.4. Akademik danışmanlık

Üniversitede öğrencilere sunulan akademik konularda danışmanlık hizmeti, üniversitenin "Akademik Danışmanlık Yönergesi" kapsamında yürütülmektedir.

Öğrencilerin danışmanlarına ulaşmada, danışman görüşme saati, elektronik mail vb sistemler de kullanılmaktadır.

#### 3.1. KANITLARI:

- Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin uygulamalar

Tıp Fakültesi Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları

<https://tip.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2020/01/UYGULAMA-ESASLARI-2019-2020-UYGULANMAK-UZERE.pdf>

- Ölçme Değerlendirmede çeşitlilik örnekleri
- Öğrenme ve öğretim merkezi: <https://deuzem.deu.edu.tr/>, [https://deuzem.deu.edu.tr/?page\\_id=1366](https://deuzem.deu.edu.tr/?page_id=1366)
- Oryantasyon programı: <https://oryantasyon.deu.edu.tr/>

Öğrenci el kitabı: <http://tercihrehberi.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/07/ogr-el-kitabi2019.pdf>

#### 3.2. KANITLARI:

- Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=10&Itemid=114&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=10&Itemid=114&lang=tr)

#### 3.3. KANITLARI:

OGEP Çalışma Esasları: <https://www.deu.edu.tr/esaslar/>

<http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=14757>

- Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri
  1. Kalite komisyonu listesi: <http://kalite.deu.edu.tr/hakkimizda/kalite-komisyon-uyeleri/>

#### 3.4. KANITLARI:

- Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler; Akademik Danışmanlık Yönergesi

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=182&Itemid=228&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=182&Itemid=228&lang=tr)

### Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenme-öğretim süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu

uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.33.1a 2019 Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları.xls](#)
- [B.33.1b. 2019 Öğrenci Ders Değerlendirme Anket Sonuçları \(örnek\).pdf](#)
- [B.33.1c 2019 Engelsiz Doku Eylül Anketi.pdf](#)
- [B.33.2 Olumlu-Olumsuz geri Bildirimleri OGEP 2019.docx](#)

#### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

### **4. Öğretim Elemanları**

#### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Üniversite, akademik personel olarak alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını ilgili mevzuat doğrultusunda Senato tarafından kabul edilen “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme /Atama İlkeleri ve Uygulama Esasları” kapsamında güvence altına almaktadır. Bu esaslar çerçevesinde belirlenmiş olan akademik faaliyetlerin puanları göz önüne alınmakta ve Üniversite Senatosu tarafından belirlenmiş olan puanların altında olanların ataması /yükseltilmesi yapılmamaktadır. <http://personel.deu.edu.tr/index.php/tr/atama-sube-mudurlugu>

Atama ve yükseltme usullerinde araştırma performansının yeri üniversitenin “Atama ve Yükseltme Kriterleri” kapsamında açık bir şekilde tanımlanmıştır. Kriterler personelin araştırma performansını belirlemeye yönelik hazırlanmıştır.

Akademik personelin atamasında/yükseltilmesinde, bir akademisyenin görev tanımındaki her faaliyet puanlamaya dahil edilmektedir. Atama kriterlerinin içinde makale/bildiri/kitap/kitap içi bölümler, yönetilen tezler, dersler, verilen dersler, atıflar, gerçekleştirilen projeler, gerçekleştirilen hakemlikler ve oturum başkanlıkları yer almaktadır.

Üniversitemiz öğretim üyelerinin her yıl 01 Ocak-31 Aralık takvim dönemi içerisinde kendi alanları ile ilgili olarak yaptıkları akademik faaliyetlerinin “Akademik Teşvik Ödenegi Yönetmeliği” hükümleri uyarınca değerlendirilerek hak ettikleri puan karşılığı 15 Şubat tarihinden itibaren 12 ay süre ile ödeme yapılmaktadır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı davet edilme usulleri 2547 sayılı kanununun 31., 40/a ve 40/d maddeleri çerçevesinde yapılmaktadır ( Kanıt: B.43.1a Eğitim faaliyetlerine yönelik tesvik ve değerlendirme kanıtlar Ek1-2).

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (Atama- yükseltme kriterleri, yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)

#### **B.4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

Öğretim Üyeleri uzaktan eğitim (DEUZEM), basılı kitap, pilot modeller, ders notları vb materyal geliştirmektedirler. Bu materyallerin önemli bir kısmı ders içi etkinlikte kullanıldığı için KIDR raporu içinde tam bir liste vermek mümkün olmamıştır.

Ancak kayıt altına alınmış olan ders materyallerinden bir tanesi yazılmış olan ders kitaplarıdır ( Kanıt B.42.1. DEÜ yayınları)

Dokuz Eylül Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezi (DEUZEM), Ön lisans, Lisans tamamlama ve Yüksek Lisans programları için uzaktan eğitim materyalleri geliştirilmiştir.

DEÜ Tıp Fakültesi’nde Öğrenme Kaynakları Merkez’i bulunmaktadır. Bilgisayarlar, eğitim CD’leri, anatomi maketleri, mikroskop lamaları, posterler, röntgen filmleri, deney materyali, slide setleri gibi değişik öğrenme kaynakları ve araçlarının tek elden düzenlendiği ve yararlanıma açıldığı, yapılan sunum ve uygulamaların paylaşıldığı, Türkiye’de ilk olma özelliğini taşıyan çağdaş bir birimdir. Merkez hakkında daha ayrıntılı bilgi <https://okm.deu.edu.tr/> adresinden ulaşılabilir. Merkezde uygulamaya yönelik bilgiler [https://okm.deu.edu.tr/?page\\_id=381](https://okm.deu.edu.tr/?page_id=381) web sayfasında paylaşılmaktadır.

Tıp Fakültesi’nde eğiticinin eğitimi programı kapsamında düzenli eğitimler organize edilmektedir.

**Araştırma Okulu,** Tıp Fakültesi Dekanlığının Öğretim Elemanları, Öğrenciler, İdare ve Teknik Çalışanlarının araştırma alanındaki yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlayan eğitimleri için oluşturulmuş bir birimdir. Bu amaçla yapılan kurs, seminer vb etkinlikler Araştırma Okulu etkinliği olarak isimlendirilmektedir (<https://tip.deu.edu.tr/tr/genel-bilgi-3/>). Araştırma okulunda yürütülen faaliyetler <https://tip.deu.edu.tr/tr/gerceklesen-kurslarimiz-2/> adresinden ulaşılabilir.

Mezuniyet sonrası eğitim programı: Mezuniyet sonrası eğitim, anabilim ve bilim dalları tarafından uzmanlık eğitimi ilgili yasalar çerçevesinde yürütülmektedir. Programların Tıpta Uzmanlık Kurulunun ilgili komisyonlarında hazırlanan çekirdek eğitim programlarına uygun olarak yürütülmesi ve denetlenmesinden program yürütücülere olan anabilim ve bilim dalı başkanları ve dekanlık sorumludur. Eğiticiler, tez danışmanları, tez ve sınav jürileri de bu eğitimin önemli bileşenleridir. Fakültemizde 44 Anabilim Dalı 30 adet bilim dalı bulunmaktadır. Tümü konulan standartları karşılayan 74 birimde yürütülen çalışmalar Uzmanlık Eğitimi Bilgi Sistemi (UEBS, E-Karne) adıyla hazırlanmış bir yazılımla izlenmektedir. Mezuniyet Sonrası Eğitim programları Tıp Fakültesi Dekanlığı ve Başhekimlikle birlikte verdikleri **biroryantasyon programı** ile başlatılır. Her öğrenci için hazırlanan çalışma

rehberleri, öğrencinin program bilgilerini ayrıntılı olarak edinmesini sağlar. Tüm birimlerde yürütülen eğitim programları tüm öğrencilere açık olup haftalık programlar web aracılığı ile duyurulmaktadır. Dekanlığımız mezuniyet sonrası eğitimi en mükemmel düzeye çıkarmak için sürekli gelişim ve öğrenme ilkesiyle hareket etmektedir. Bu amaçla Mezuniyet Sonrası Eğitim Kurulumuz düzenli olarak toplanmakta ve değerlendirmeler yapmaktadır. Araştırma Okulumuzda uzmanlık öğrencilerine yönelik kurs vb eğitimler yapılır. Program gereği her yılsonu tüm uzmanlık öğrencilerinden alınan geribildirimler ile iyileştirme sürekli hale getirilmiştir. Bu amaçla ayrıca her ay bir kez olmak üzere Uzmanlık Öğrencileri Temsilcileri ile Dekanlığımızın görüş alış verişi yapılan bir toplantısı bulunmaktadır. <https://tip.deu.edu.tr/tr/programlarimiz-hakkinda-genel-bilgiler/>

Mühendislik Fakültesi gibi uygulamaya yönelik eğitim birimlerimizde birçok öğrenci ve araştırma laboratuvarı mevcuttur. Bu laboratuvarlarda öğrencilerin becerilerini geliştirmek üzere model üniteler bulunmaktadır.

Dokuz Eylül Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEUZEM) bünyesinde, 2019 yılı içinde gerçekleştirilen faaliyet detayları incelendiğinde, 2016 – 2020 Stratejik Planı kapsamında izlemeye alınan performans parametrelerinin 4 yıllık periyottaki kümülatif değerlerinin aşıldığı gözlemlenmektedir. Yarıyıl bazında toplam aktif öğrenci sayısının güz döneminde 33.019, bahar döneminde ise 29.367 olarak gerçekleştiği, yine aynı dönemde aktif ders sayısının güz döneminde 239, bahar döneminde ise 270 düzeylerine ulaştığı Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEUZEM)'de ayrıca 3.068 sayfa ve 216 saat güncellenen ve üretilen e-ders içeriği kullanıma sunulmuş ve desteklenmiştir ( YİFR, sf; 389).

DESEM'de eğitimcilerin eğitimine yönelik eğitim sertifika programları bulunmaktadır ( Kanıt B.43.1f, B.43.1h, B.43.1g )

DEÜ Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezi'nde eğitimciler ve kurum dışı katılımcılar için güncel mesleki/ araştırma ve uygulama konularında eğitimler düzenlenmektedir ( 2019 YİFR, sf; 321)

#### B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz öğretim üyelerinin her yıl 01 Ocak-31 Aralık takvim dönemi içerisinde kendi alanları ile ilgili olarak yaptıkları akademik faaliyetlerinin "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" hükümleri uyarınca değerlendirilerek hak ettikleri puan karşılığı 15 Şubat tarihinden itibaren 12 ay süre ile ödeme yapılmaktadır. Üniversitede Akademik Teşvik Ödeneğinin uygulanmasında DATESIS yazılımı kullanılmaktadır. Öğretim Üyeleri faaliyetlerini elektronik ortama yüklemektedirler. Program Komisyonlarının başvuruları incelemesi bu yazılım üzerinden yapılmaktadır. Komisyon görüşleri öğretim üyesine elektronik posta ile yine yazılım üzerinden gerçekleştirilmektedir. Rektörlük Akademik Teşvik Değerlendirme Komisyonu da benzer iş akışı ile değerlendirmesini yapmaktadır. İtirazların ve düzeltmelerin ardından nihai Akademik Teşvik puanı Akademik CV'de kişiye özgü olarak yayınlanmaktadır. Akademik Teşvik puanlarının yıllık değerlendirmesi Program /Fakülte/ Yüksekokul, Kalite Koordinatörlüğü Tarafından değerlendirilmekte ve üst yönetime sunulmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performansının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik Atama ve Yükseltme Kriterlerine ilave olarak puan verilmektedir <http://personel.deu.edu.tr/index.php/tr/atama-sube-mudurlugu>

İlgili maddeler aşağıdaki gibidir;

- Üniversitemiz DEÜ birimlerince ölçülen Öğrenci Eğitimindeki başarısındaki geri bildirimde birimin ilk %20'lik listesine girdiği belgelendirilebilen değerlendirme için (5 puan)
- Son iki yılda 10 saatlik normal ders yükü dışında bir sene içinde önlisans/lisans/lisansüstü düzeyde verilen dersin her ulusal kredisi için (1 puan)
- Ders Kitapları (Ders notları hariç)
  1. İlgili alanda bilinen uluslararası yayınevleri tarafından yayımlanan, ISBN almış ders kitaplarında /E-ders kitaplarında yazarlık (30 puan)
  2. İlgili alanda bilinen uluslararası yayınevleri tarafından yayımlanan, ISBN almış ders kitaplarında /E-ders kitaplarında kitap içi bölüm yazarlığı (Aynı kitapta en fazla 2 bölüm için puan verilir) (10 puan)
  3. İlgili alanda bilinen ulusal yayınevleri tarafından yayımlanan, ISBN almış ders kitaplarında /E-ders kitaplarında yazarlık (20 puan)
  4. İlgili alanda bilinen ulusal yayınevleri tarafından yayımlanan, ISBN almış ders kitaplarında /E-ders kitaplarında kitap içi bölüm yazarlığı (Aynı kitapta en fazla 2 bölüm için puan verilir) (5 puan)
- Çizgi Film, Animasyon, Canlandırma Eğitim Materyali Geliştirmek
  - o 2B (iki boyutlu) Animasyon Teknik Eğitim Materyali geliştirmek
  - o 2B (iki boyutlu) Animasyon Uygulama Eğitim Materyali geliştirmek

Akademik çalışmalarını desteklemek için, Dokuz Eylül Üniversitesi Uluslararası Bilimsel/Sanatsal Etkinliklere Katılım Desteği Yönergesi mevcuttur. Bu yönerge, Dokuz Eylül Üniversitesine bağlı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının gerçekleştirdikleri bilimsel/sanatsal etkinlik sonuçlarını, uluslararası düzeyde sunmalarını teşvik etmek, Dokuz Eylül Üniversitesinin uluslararası tanınırlığını artırmak ve akademik çalışmalarını nitelik ve nicelik olarak yükseltilmesini sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Uluslararası Bilimsel/Sanatsal Etkinlikleri Destekleme Komisyonu, ilgili Rektör yardımcısı ile birlikte Üniversitenin tam zamanlı öğretim üyeleri arasından Rektör tarafından iki yıl süre ile görev yapmak üzere seçilen farklı birimlerde görev yapan yedi üyeden oluşur. Görev süresi sona eren üye tekrar görevlendirilebilir. Görev süreleri dolmadan ayrılan üyelerin yerlerine Rektör tarafından yeniden görevlendirme yapılır. Komisyonun başkanlığını ilgili Rektör Yardımcısı yürütür. Komisyon olağan olarak ayda bir defa değerlendirme yapmak üzere toplanır. Destek vermek için aşağıdaki şartlar aranır

Destek talebinde bulunan öğretim elemanının bilimsel etkinliklere katılımında ve kendisine destek ödemesi yapılmasında aşağıdaki koşullar aranır:

- a) Üniversite öğretim elemanı olmak.
- b) Yayında yazar adresi olarak Dokuz Eylül Üniversitesini göstermek.
- c) Katılmak istenilen uluslararası bilimsel/sanatsal etkinliğin en az beş yıldır düzenleniyor olması.
- ç) Aynı takvim yılı içerisinde, uluslararası bilimsel/sanatsal etkinlik desteğinden yararlanmamış olmak.
- d) Son iki yıl içerisinde etik ihlal ile ilgili disiplin cezası almamış olmak
- e) Bildirinin sözel sunum için kabul edilmiş olması.
- f) Sözel bildiriye sunan/sanatsal etkinliği gerçekleştiren öğretim elemanı olmak (çok yazarlı bildirimlerde yalnızca sunumu yapacak öğretim elemanına destek verilecektir. Davetli konuşmacı ve oturum başkanı destekten yararlanamaz).
- g) Sergi etkinliklerinin "kişisel sergi" formatında, sanat ve kültür ortamında yeri ve önemi tescil edilmiş galeri mekânlarında düzenlenmiş; nitelikli bir "katalog" yayınının eşliğinde gerçekleştirilmiş olması gerekir.
- h) Karma sergi etkinliklerinin "biennial, triennial ya da fuar" formatında, küratöryel destekle tematik kapsamı belirlenmiş olan; müze ve benzeri kültür - sanat merkezlerinde kataloglu bir sergi olarak düzenlenmiş olması gerekir.

ı) Başvuruları, başvuru formu ile birlikte söz konusu etkinliğe katıldıktan ve sunumu gerçekleştirdikten sonra en geç 3 (üç) ay içerisinde istenilen belgelerle birlikte Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğüne (Genel Sekreterlik) yapmak.

### **Yayın Teşvikleri**

Dokuz Eylül Üniversitesi araştırma çıktılarının yayın olması durumunda yayın teşvik ödülü vermektedir. Bu amaçla, Yayın Teşvik Ödülü Yönergesi mevcuttur. Yayın Teşvik Ödülü Yönergesinin temel amacı, Dokuz Eylül Üniversitesi'nde görevli tüm öğretim elemanlarını uluslararası düzeyde makale yayını yapmaya teşvik etmek, buna ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Yayınlanmış makalelerin teşvik ödülünden yararlanabilmesi için aranan şartlar şunlardır;

- WOS (web of science) atıf dizinlerinde (SCI-SSCI-AHCI) indekslenmesi gerekmektedir.
- Yayınlarında Dokuz Eylül Üniversitesi'nin kurum adı olarak verilmiş olması gerekmektedir.
- Yayın teşvik ödülü için yapılan başvurularda, yayının WOS numarasının belirtilmesi, derginin indekslerde tarandığına dair belgenin ve yayının tam metninin başvuru formuyla birlikte online olarak gönderilmesi zorunludur.
- Yayın teşvik ödülleri, yayınların son beş yıldaki etki değeri tabloları dikkate alınarak hesaplanan ortalama etki değerine göre aşağıdaki tabloda belirtilen miktarlarda ödenir

Başvurular, Üniversite Yayın Komisyonu bünyesinde oluşturulacak "Yayın Teşvik Ödülü Değerlendirme Alt Grupları" tarafından incelenir. Yönergenin içeriğine <http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=23459> adresinden ulaşılabilir.

#### **4.2. KANITLARI:**

- Eğiticinin Eğitimi kapsamında yapılan diğer faaliyetler
  20. Doğuma Hazırlık Sınıfı Eğitici Eğitimi Kursu <https://www.deu.edu.tr/duyurular/20-doguma-hazirlik-sinifi-egitici-egitimi-kursu/>
  - İnsan Kaynakları Araştırmalarında Güncel Yaklaşımlar <https://www.deu.edu.tr/duyurular/insan-kaynaklari-arastirmalarinda-guncel-yaklasimlar/>
- 2019 YİFR: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>

#### **4.3. KANITLARI:**

- DEÜ Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve İlkeleri: <https://www.deu.edu.tr/esaslar/>
- Akademik Teşvik Ödeneği Başvuru Programı(DATESİS) <https://datesis.deu.edu.tr/>
- Yayın Teşvik

<http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=23459>

- DEU Yayın Komisyonu Çalışma Yönergesi: <https://www.deu.edu.tr/yonergeler/>
- DEÜ Uluslararası Bil. Sanatsal Etkinlik Katılım Yönergesi: <https://www.deu.edu.tr/yonergeler/>

Atama ve Yükseltme Kriterleri: <http://personel.deu.edu.tr/index.php/tr/atama-sube-mudurlugu>

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.43.1a Atama yükseltme kriterleri.pdf](#)
- [B.43.1b Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve değerlendirme kanıtlar Ek1-2.pdf](#)

#### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.42.1a DEU yayınları.xlsx](#)
- [B.43.1g EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ SERTİFİKA PROGRAMI.docx](#)
- [B.43.1h 24 saatlik eğitimcilerin eğitimi.docx](#)

#### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

## **5. Öğrenme Kaynakları**

### **B.5.1. Öğrenme kaynakları**

#### **Öğrenme Kaynaklarının Yeterliliği**

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, 26.07.1991 tarih ve 20941 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Dokuz Eylül Üniversitesi Kütüphaneler Yönetmeliği" ne göre kütüphanecilik çalışmalarını yürütmektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na bağlı bulunan Prof. Dr. Fuat SEZGİN Merkez Kütüphanesi ve fakülte/enstitü/yüksekokullarımızda bulunan birim kütüphaneleriyle birlikte Üniversitemizde toplam 13 kütüphane hizmet vermektedir. Bu kütüphanelerimiz toplam 19.475 m<sup>2</sup> kullanım alanı ile birlikte toplam 2.466 okuyucu kapasitelidir. Kullanım alanları ve okuyucu sayılarının eğitim birimlerine göre dağılımı sayılarla Öğrenme Kaynakları Tablo 1'de verilmiştir

#### **Basılı Kitaplar ve Dergiler**

Kütüphane koleksiyonumuza bakıldığında; Prof. Dr. Fuat SEZGİN Merkez Kütüphanesi ve birim kütüphanelerinin 31 Aralık 2019 tarihi itibarı ile toplam basılı kitap sayısı 358.443'dir. Basılı dergi aboneliği sayısı ise 30'dur. 2019 yılında Yabancı Süreli yayın ihalesine çıkılmamıştır, basılı olup da holding kapsamında abone olunan dergiler on-line erişime açılmıştır



(<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/sayilarla-deu-kutuphanesi/>). Basılı Kitapların 2019 yılı için eğitim birimlerine göre dağılımı Sayılarla Öğrenme Kaynakları Tablo 2’de verilmiştir. Ayrıca basılı kitap sayılarının yıllara göre değişimi Sayılarla Öğrenme Kaynakları Şekil 1’de verilmiştir.

### **Lisansüstü Tezler ve Araştırma Projeleri**

Üniversitemiz bünyesinde 2019 yılı sonu itibarıyla; basılı doçentlik tez sayısı 89, basılı doktora tez sayısı 3.283, basılı yüksek lisans tez sayısı 12.717, basılı tezsiz yüksek lisans tez sayısı 1.483, basılı lisans bitirme projeleri sayısı 9.218 ve tamamlanan basılı BAP projeleri sayısı ise 1.568’dir (<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/sayilarla-deu-kutuphanesi/>).

### **Elektronik Yayınlar**

Kullanıcılarımızın elektronik bilgi erişim sistemlerindeki gelişmelerden yararlanabilmesi için 2019 yılında 51 adet elektronik veritabanına abone olunmuştur. Ayrıca 2019 yılı içerisinde 31 adet deneme veritabanı kullanıcılarımızın hizmetine açılmıştır. Abone olduğumuz veritabanlarında bulunan tam metin elektronik dergi sayısı 88.761’dir. Bu yayınlara ulaşım kolaylığı sağlamak üzere “EDS (Ebsco Discovery Services)”ye satın alınmıştır. Böylece okuyucularımız tek bir arayüz yardımıyla bütün tam metin dergilerdeki makaleleri sorgulayabilmektedir. 2019 yılında erişim sağlanan tam metin elektronik kitap sayısı 479.028 olup basılı ve elektronik kitap toplam sayısı 837.471’dir. Toplam basılı dergi sayısı ise 88.761’dir. Abone olduğumuz ‘Digital Dissertations&Theses’ ile dünyada çeşitli ülkelerde bulunan 1.000’den fazla üniversitede yapılmış olan 1.000.000 yüksek lisans ve doktora tezine de tam metin olarak ulaşılabilir. (<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/sayilarla-deu-kutuphanesi/>). E-kitap sayılarının yıllara göre değişimi Sayılarla Öğrenme Kaynakları Şekil 2’de verilmiştir. Tam metin E- dergi sayısı Şekil 3’de ve abone olunan veri tabanı sayısının yıllara göre değişimi Sayılarla Öğrenme Kaynakları Şekil 4’ de verilmiştir.

### **DEÜ Kurumsal Akademik Açık Arşiv Sistemi**

Üniversitemiz bünyesinde üretilen kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynakların arşivleneceği sisteme DEÜ Kurumsal Akademik Açık Arşiv Sistemi denilmektedir (<http://acikerisim.deu.edu.tr/>).

#### **Amaç**

1. Açık Arşiv Girişimi Üst Veri Harmanlama Protokolü (OAI – PHM) standartlarına uygun bir açık erişim sisteminin kurulması,
2. DEÜ’nin bilimsel ve entelektüel birikiminin eksiksiz derlenmesi, uzun dönem korunması ve geniş kitlelerin bunlara erişiminin güvence altına alınması,
3. DEÜ açık erişim sistemindeki verilerin ulusal ve uluslararası harmanlama sistemlerince harmanlanmasının sağlanması yoluyla üniversite mensuplarının görünürlüğünün artırılması,
4. Üniversitemiz araştırmacılarımızın açık arşivde yer alan bilimsel çalışmalarının daha yaygın kullanılması ile daha çok atıf almalarının sağlanması
5. Üniversitemize ait yayınlara erişim kanallarının artırılması ile yayınların etki faktörlerinin artırılmasının sağlanması
6. Atama ve yükseltmeler ile diğer kurum içi değerlendirmelerde dikkate alınan bilimsel çalışmaların uluslararası standartlara uygun olarak depolanması ve listelenmesinin sağlanması
7. Üniversitemizin araştırma çıktılarının açık erişim olarak yayınlaması ile yeni yapılacak araştırmalarda kamu ve özel sektörden daha fazla proje desteği alınmasının sağlanması
8. Ulusal ve uluslararası açık arşiv çalışmalarına katkıda bulunmak
9. Bilimsel iletişimin gelişmesine katkıda bulunmak

#### **Kapsam**

DEÜ mensuplarının, üniversitede çalıştıkları süre içinde gerçekleştirdikleri ve DEÜ tarafından doğrudan ya da dolaylı olarak desteklenen tüm akademik çalışmalarının DEÜ Açık Arşiv Sistemi’nde arşivlenmesini ve bu kaynakların tüm paydaşlara telif haklarına dikkat edilecek şekilde sunulmasını kapsar.

DEÜ Açık Arşiv Sistemi’nin içeriği aşağıdaki materyallerden oluşur;

- Bilimsel dergilerde yayınlanmış makaleler,
- Yüksek lisans ve doktora tezleri,
- Konferans bildirimleri,
- Seminer metinleri,
- Teknik notlar,
- Proje sonuç raporları,
- Kitaplar,
- Kitap içinde bölümler,
- Patent, tescil edilmiş buluş, faydalı model belgeleri,
- Açık ders materyalleri,
- Kitapların bibliyografik bilgisi.

DEÜ mensuplarının DEÜ dışında gerçekleştirdikleri çalışmaları istedikleri takdirde Açık erişim sisteminde erişime sunulur. DEÜ mensupları, daha önce farklı bir açık erişim sisteminde arşivlenmiş ve internet aracılığıyla erişilebilir durumda olan akademik çalışmalarını da isterlerse DEÜ Açık Arşiv Sistemi’nde arşivleyebilirler.

Yukarıdaki açıklamalar doğrultusunda 9 Kasım 2012, 22 Ekim 2013, 21 Ekim 2014, 19-21 Ekim 2015, 27 Ekim 2016, 24-26 Ekim 2017 ve 19-20 Kasım 2019 tarihlerinde olmak üzere toplam 7 kez Türkiye’de Ulusal Açık Erişim Çalıştayı yapılmıştır. Bu çalıştaylardan yola çıkılarak kurumsal akademik açık arşivlerin depolanmasında kullanılan açık kaynak kodlu yazılım olan ve uluslararası arenada da tercih edilen Dspace yazılımının kullanılması önerilmiş ve bu doğrultuda Türkiye’deki çoğu üniversite bu açık kaynak kodlu yazılımı kullanmaya başlamıştır. Oluşturulacak olan Kurumsal Akademik Arşivler aracılığı ile toplanması, düzenlenmesi, uzun süreli saklanması ve YÖK Başkanlığı’nda kurulacak Ulusal Akademik Arşiv sistemi üzerinden merkezi olarak harmanlanıp ulusal ve uluslararası tüm kullanıcıların erişimine sunulması hedeflenmektedir. Bu bağlamda, üniversitemizde daha önce kullanılan DEÜ Mitos Açık Arşiv sistemimizin yerine Dspace açık kaynak kodlu yazılımının kullanılmasına karar verilmiştir. 2015 yılı içerisinde Dspace Açık Kaynak Kodlu yazılıma önceki sistemde (Mitos) yer alan veriler aktarılmıştır. Aktarılan veriler aşağıdaki tabloda mevcuttur. Dspace altyapı çalışmalarına ve veri girişlerine 2019 yılında da devam edilmiş, aşağıdaki tabloda toplam girilen yayın sayısına yer verilmiştir. Sistemde kayıtlı verilerin dağılımı (Arşive Eklenen Yayın Sayısı Takip Tablosu) aşağıdaki Sayılarla Öğrenme Kaynakları Tablo 3’de mevcuttur.

### **Görme Engellilere Yönelik Öğrenme Kaynakları:**

Üniversitemizdeki görme engelli kullanıcılarımızın bilgi ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla Prof. Dr. Fuat SEZGİN Merkez Kütüphanesi bünyesinde bulunan “Görme Engelliler Birimi” hizmet vermektedir. Görme Engelliler Birimimiz, sahip olduğu donanımsal ve yazılımsal teknolojileri kullanarak görme engelli kullanıcılarımıza bilgi hizmeti sunmaktadır (<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/hizmetler/gorme-engelliler-birimi/>).

Merkez Kütüphane-Görme Engelliler Birimi Donanımsal Teknolojiler  
Ekran Okuyucu Yazılımlı Donanımlar

Pearl Cihazı  
Braille Printer

#### Merkez Kütüphane-Görme Engelliler Birimi Yazılımsal Teknolojiler

Hot dot Braille Çeviri Programı  
Ekran Okuyucu (JAWS) Programı  
Openbook Yazım Programı

#### Verilen Hizmetler:

- Eğiticinin Eğitimi kapsamında yapılan diğer faaliyetler
- Üniversitemizdeki Görme Engelli Öğrencilerin Bilgi İhtiyacını belirleme,
- Görme Engelliler için Erişilebilir Kaynak Oluşturma,
- Kaynakların Braille Baskısını yapma
- Oluşturulan Kaynakların Hizmete Sunulması
- Ödünç Verme Hizmeti

2019 yılı içerisinde 1 adet sesli betimlemeli film hazırlanmış olup, sesli kitap okuma projesi kapsamında 13 gönüllü okuyucu Daire Başkanlığımızca birimize kazandırılarak 10 adet kitap sesli ortama aktarılmıştır. 1 adet A3 tarayıcı cihazı ile; 17 adet ders çalışma kaynağı kitabı, 17 adet de ders çalışma notları olmak üzere farklı türdeki diğer kaynaklarla birlikte toplam 44 adet materyal elektronik ortama aktarılmıştır. 4 görme engelli öğrencimize 12 adet taranmış kitap, 1 adet taranmış ders çalışma notu ile toplam 13 materyal tutanak ile birlikte uygun formatta ilgili kişilere teslim edilmiştir. Üniversitemizin tanıtım etkinliğinde kullanılmak üzere, toplam 53 sayfa kabartma tanıtım broşürü ilgili birimlere teslim edilmiştir. Engelli teknolojilerinin işlevselliği kapsamında, birimize bağlı kapsamında gelişmiş olan PIAF CİHAZI (kabartma grafik basma makinası) faaliyete geçirilmiştir.

Üniversitemizin kütüphanelerinde öğrenme kaynakları ve diğer kaynakları için yapılan toplam harcama miktarına ait 2019 yılı verileri Sayılarla Öğrenme Kaynakları Tablo 5’de verilmiştir. 2019 yılında 4,040,264.78 TL satınalma yapılmıştır. Bu satın alınan 4,026,339.86 TL’lik kısmı yayın ve yayın hizmetleri için yapılmıştır. Tablo 6’ da 2017-2018 yılları için yapılan harcamalar mevcuttur. Sayılarla Öğrenme Kaynakları Tablo 7’de ise 2019 yılında birimlere göre satın alınan Türkçe ve yabancı dildeki kitap sayıları verilmiştir. Kütüphaneye alınan Türkçe dergi sayıları ve 2019 yılı Veri tabanı ödemeleri sırasıyla Tablo 8 ve Tablo 9’da görülmektedir.

#### **Öğrenme Kaynaklarına Erişim**

Kullanıcılarımız Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımızın resmi internet sayfası üzerinden online katalog tarama işlemini gerçekleştirebilmektedir. Tek bir arayüzden (EDS) *Elektronik-Makale, E-Dergi, E-Kitap/Basılı Kitap-Basılı Dergi-Tez vb. Katalog Tarama* ile bilgiye daha hızlı ve kolay erişim sağlanmaktadır. EDS sayesinde okuyucularımız tek bir arayüz yardımıyla bütün öğrenme kaynaklarını arayabilmektedirler. Ayrıca Daire Başkanlığımız tarafından kullanıma açılan abone veritabanlarına erişim konusunda internet sayfamızda ilgili bağlantılar da bulunmaktadır.

2007 yılından bugüne PROXY aracılığıyla kullanıcılarımızın elektronik kaynaklarımıza kampüs dışından erişim imkanı da sağlanmaktadır. Bu sayede akademik personelimiz ve öğrencilerimiz başta olmak üzere DEÜ uzantılı elektronik posta sahibi tüm kullanıcılarımız bireysel bilgisayarlarından PROXY ayarlarını yaparak tüm elektronik kaynaklarımıza günün herhangi bir saatinde ve mekandan bağımsız olarak e-kütüphane hizmetimizden yararlanabilmekte ve Proxy ayarı için şu bağlantıdan yardım alabilmektedirler-à (<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/veri-tabanlari/uzaktan-erisim-proxy-ayarlari/>)

DEÜ Kütüphaneleri koleksiyonunda bulunmayan kitaplar ‘Kütüphaneler arası Ödünç Verme-ILL’ hizmeti ile Türkiye’deki diğer üniversite kütüphanelerinden sağlanması hizmetidir. Ayrıca diğer üniversitelerimizdeki akademisyenlerimiz de DEÜ koleksiyonunda bulunan kitapları bu hizmet ile ödünç alma imkanına sahip olmaktadır. Akademik ve idari personelimiz internet sayfamızda bulunan online formu doldurarak bu hizmetimizden yararlanabilmektedir (<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/formlar/kutuphanelerarası-odunc-verme-formu-ill/>).

Prof. Dr. Fuat SEZGİN Merkez Kütüphanemiz 7 gün 24 saat esasına bağlı olarak kullanıcılarımıza kesintisiz hizmet vermektedir. *Bu düzenleme DEÜ 2016-2020 STRATEJİK PLANDAKİ, Stratejik Amaç-2/Stratejik Hedef 2.4/Strateji 2.4.6 ile uyumludur.* Okuyucularımız günün herhangi bir saatinde Merkez Kütüphanemize gelerek ders çalışma, ücretsiz internete girme, kitap ödünç alıp verme ve basılı tezleri inceleme işlemlerini rahatlıkla gerçekleştirebilmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ile koordineli bir şekilde; kütüphane binalarımızda kullanıcılarımız için ücretsiz kablosuz internet erişim imkanı sağlayan EDUROAM bağlantısı tesis edilmiştir. Bu sayede kullanıcılarımız bireysel cep telefonları, diz üstü bilgisayarlar veya tablet bilgisayarlarından EDUROAM ile kesintisiz ve ücretsiz internet erişim hizmeti alabilmektedir.

DEÜ Açık Arşiv Sistemi ile Üniversitemiz bünyesinde üretilen kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynakların arşivleneceği sistem faaliyete geçirilmiştir. (<http://acikerisim.deu.edu.tr/>).

#### **Kütüphane Kullanım İstatistikleri:**

2019 yılı kullanım istatistiklerimiz incelendiğinde; elektronik dergi indirim sayısı **1.942.084**, elektronik kitap indirim sayısı **855.179**, ödünç verilen kitap sayısı **52.094**, Kütüphanelerarası Ödünç Verme Sistemi(ILL) aracılığı ile **227** adet basılı kitabımız diğer üniversitelerimizdeki akademik personellere ödünç verilirken **338** adet basılı kitap Üniversitemiz akademisyeleri tarafından ülkemizdeki diğer üniversite kütüphanelerinden ödünç istenildiği görülmektedir. Türkiye Belge Sağlama Sistemi (TÜBESS) aracılığı ile istek yapılan tez sayısı ise **98**’dir. DEÜ yayın komisyonundan onaylanan ve ardından ISBN-ISSN alımları için Daire Başkanlığımıza yapılan başvurular neticesinde Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından verilen **ISBN sayısı 19** ve **ISSN sayısı ise 2**dir. (<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/sayilarla-deu-kutuphanesi/>).

DEÜ Kütüphane web sayfası 2019 yılı (1 Ocak-25 Aralık) istatistiğine bakıldığında ise; **89,815 (Oturma Sayısı)** kez oturum açılmış, **50,672 (Kullanıcı)** tekil ziyaretçi tarafından siteme giriş yapılmış ve bu kullanıcılar toplamda **162,413 (Sayfa Görüntüleme Sayısı)** kez sayfalarımızı kullanmışlardır. Kullanıcıların **34,817**’si arama motorlarından, **17,248**’i direkt sitemize girerek, **1,760**’i sitemize referans verilen adreslerden ve **93**’ü ise sosyal medya alanlarından sitemizi kullanmışlardır (<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/sayilarla-deu-kutuphanesi/>). Yıllara Gore E dergi ve E –Kitap Kullanım karşılatılması Sayılarla Öğrenme Kaynakları Şekil 5’de verilmiştir. 2019 yılı itibarıyla DEÜ Prof. Dr. Fuat SEZGİN Merkez Kütüphanesi ve birim kütüphanelerimizden ödünç verilen ve iade alınan kitap sayıları ise Tablo 10’da verilmiştir. Şekil 6. öğrencilerin eğitim seviyelerine göre ödünç kitap alma istatistikleri görülmektedir.

#### **Öğrenme kaynakların kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu**

Üniversitemizin öğrenci sayısı artışına bağlı olarak her yıl elektronik ve basılı toplam yayın sayımızı **%3** oranında artırmak hedefindeyiz. Koleksiyonumuzu güçlendirmek, güncel ve bilimsel yayınları sağlamak öncelikli hedefimizdir.

Elektronik kaynakların kullanımını **%3** oranında artırmak. Ödünç alınan kitap sayısında, kullanılan tez ve süreli yayın sayısında, veritabanı kullanımında **%3**

oranında artış sağlamak. Okuyucunun bilinçlenmesi neticesinde verilen hizmetin daha kaliteli olması.

Yıl boyunca kurum içi ve dışı kütüphane kullanıcı ve kullanım sayısını (kütüphaneye giren kişi sayısı ve ödünç verme sayısı) %3 oranında artırmak bir diğer hedefimizdir.

Ayrıca Kurumsal Açık Arşiv sisteminin geliştirilmesi de hedeflerimiz arasında bulunmaktadır.

Kütüphane resmi internet sayfamızın düzenli ve basit kullanım olanakları ile donatılmış olması nedeniyle bilgiye kolay ve hızlı erişim sağlanmaktadır. Tek bir ara yüzdten kaynak tarama imkânının bulunması ise zamandan da tasarruf sağlanmaktadır. Kullanıcılarımızı tüm öğrenme kaynaklarımıza internet sayfamızda yer alan ilgili bağlantıları kullanarak erişim sağlayabilmektedirler (<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/anasayfa/>)

'Kütüphane Hesabım' uygulaması ile kullanıcılarımız daha önce ödünç almış olduğu kitapların son teslim tarihlerini görebilmekte, teslim süresi gelen kitaplarının sürelerini uzatma ve varsa üzerinde bulunan gecikme cezalarını da görebilmektedirler. Kullanıcılarımıza yönelik Kütüphane Hesabı açma konusunda detaylı açıklama metinleri ve görsel anlatımlar ilgili internet sayfamızdaki bulunmaktadır (<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/kutuphane-hesabim/>) Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımızın çalışma alanına giren ve kullanıcılarımız için gerekli olan tüm formlar internet sayfamızdaki Formlar kısmında bulunmaktadır (<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/formlar/>)

Kütüphaneden etkin yararlanma videolarımız ile kullanıcılarımızın kütüphanelerimizden daha etkin ve hızlı yararlanma olanağı kavuşmaları sağlanmaktadır (<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/kutuphaneden-etkin-yararlanma-videolari/>). Ayrıca Sıkça Sorulan Sorular-SSS bağlantısı ile kullanıcılarımızın bize sıklıkla sordukları sorularına yanıtlarını bulma olanakları da sağlanmaktadır (<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/sikca-sorulan-sorular/>).

Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar Sayılarla Öğrenme Kaynakları Tablo 11'de verilmiştir.

### **Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları (Anketler vb.)**

Daire Başkanlığımızın resmi internet sayfasında kullanıcılarımızdan gelen geri bildirimler için iletişim menüsü aktif halde bulunmaktadır (<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/iletisim/>). Kütüphane web sayfası üzerinde yer alan mail adresimize gönderilen maillere verilen cevapların istatistiklerini gösteren grafik aşağıda yer almaktadır.

Memnuniyet anketimiz ise yine web sayfamızda aşağıdaki bağlantıda her daim yayında durmaktadır: <http://www.kutuphane.deu.edu.tr/deu-merkez-kutuphane-memnuniyet-anketi/>

### **Kütüphane Otomasyon Sistemi İyileştirmesi**

Kütüphane otomasyon programımız (MILLENIUM) ile kütüphanemizdeki kaynakların kullanımı, kontrolü ve izlenmesi daha kolay bir hale getirilmiştir. Kütüphanelerimizdeki kitap ve diğer materyallerin katalog ve tasnifi yapıp, Uluslararası kütüphane otomasyon programı olan Millennium'a kaydedilerek web'de kullanıma açılmaktadır. Kataloglama modülü ile kütüphanemizde bulunan tüm kitaplar bilgisayar ortamında kayıt altına alınmış ve kitapların her türlü takibi çok hızlı ve doğru bir şekilde yapılabilir hale gelmiştir. Dolaşım modülü ile kitap ödünç verme işlemleri bilgisayar kayıtlarına geçirilmektedir. Bu sayede dolaşımda bulunan kitapların takibi, ödünç verme ve iade etme işlemleri hızlı ve güvenilir bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Web modülü ile de kütüphane kullanıcılarının kütüphane kaynaklarını kendi bilgisayarlarında tarayarak belirledikleri kaynakların dolaşımdaki mevcut durumunu görmeleri, ayrıca kendi üyelikleri altındaki durumlarını izlemeleri mümkün bulunmaktadır.

Kütüphane otomasyon sistemimiz "MILLENIUM" Opac, Sağlama, Bütçe Kontrolü ve Muhasebe, Katalog ve Veri Tabanı Yönetimi, Süreli Yayınlar, Ödünç Verm Koleksiyonlar modüllerinden oluşmaktadır. Gelişen teknoloji ile MILLENIUM otomasyon sistemimiz yeni bir versiyon olan SIERRA'ya yükseltilmesi için çalışmalarımız sürdürülmektedir. SIERRA'ya ile kütüphanecilik hizmetlerinin daha hızlı, daha az hatalı, stabil ve kaliteli bir sisteme geçiş hedeflenmektedir. Radyo Frekans ile Tanımlama (Radio Frequency Identification) teknolojisi, radyo frekans kullanarak nesnelere tekil ve otomatik olarak tanıma yöntemidir. RFID (Radio Frequency Identification) teknolojisi kütüphane güvenlik sistemimize entegre edilmiştir. Prof. Dr. Fuat SEZGİN Merkez Kütüphanemizde bulunan tüm basılı kitapların RFID istemi ile entegrasyonu tamamlanmıştır. RFID'in kütüphanemize kazandırdığı olanaklar; Otomatik ve hızlı ödünç verme ve iade işlemleri, Düzenli ve hızlı sayım, Kontrolü kolay ve detaylı rapor sunabilen güvenli giriş-çıkış imkânı, Materyallerin yanlış yerleştirilmesi problemi için kolay çözüm, bölgesel arama ile hızlı kitap bulma imkânı, Ödünç verme ve iade oranları ve onlarca özelleştirilebilir raporlama gibi güçlü çözümler sunmaktadır. Kütüphane otomasyon sistemimizin SIERRA'ya yükseltilmesi ile RFID teknolojisinin daha efektif kullanılması da sağlanacaktır. (Bu düzenleme DEÜ 2016-2020 STRATEJİK PLANKA, Stratejik Amaç-2/Stratejik Hedef 2.4/Strateji 2.4.5 ile uyumludur).

### **Web Sayfası Memnuniyet/Şikayet/Öneri Formunun Oluşturulması**

Hali hazırda kütüphane resmi internet sayfamızda kullanıcılarımızdan gelen geri bildirimler için iletişim menüsü aktif halde bulunmaktadır.

Memnuniyet anketimiz ise yine web sayfamızda aşağıdaki bağlantıda her daim yayında durmaktadır:

<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/deu-merkez-kutuphane-memnuniyet-anketi/>

### **7/24 Hizmet Veren Merkez Kütüphane**

Prof. Dr. Fuat SEZGİN Merkez Kütüphanemiz 7 gün 24 saat esasına bağlı olarak kullanıcılarımıza kesintisiz hizmet vermektedir. (Bu düzenleme DEÜ 2016-2020 STRATEJİK PLANKA, Stratejik Amaç-2/Stratejik Hedef 2.4/Strateji 2.4.6 ile uyumludur) Okuyucularımız günün istedikleri herhangi bir saatinde Merkez Kütüphanemize gelecek ders çalışma, ücretsiz internete grime, kitap ödünç alıp verme ve basılı tezleri inceleme işlemlerini rahatlıkla gerçekleştirebilmektedir.

### **Sosyal Medya Hesaplarımız**

Kütüphane internet sayfamızda yer alan resmi sosyal medya hesaplarımızın (Facebook/Twitter/Youtube/Instagram) aktif kullanılmaya başlanması ile kullanıcılarımızdan geri bildirimlerin daha etkili ve hızlı bir biçimde alınması sağlanmaktadır. Ayrıca kütüphane duyurularımız, yenilikler ve gelişmeler kullanıcılarımıza daha hızlı bir şekilde ulaşmaktadır.

<https://www.facebook.com/deukutuphane/>

[https://twitter.com/deu\\_kutuphane](https://twitter.com/deu_kutuphane)

<https://www.youtube.com/channel/UC1vP2HNsDulnU1WTG0tQw>

[https://www.instagram.com/deu\\_kutuphane/](https://www.instagram.com/deu_kutuphane/)

### **Merkez Kütüphane Çalışma Salonlarının Renklere Göre Sınıflandırılması**

Prof. Dr. Fuat SEZGİN Merkez Kütüphanesinde yakın zamanda hayata geçirilmesi planlanan bir uygulama ile Merkez Kütüphanemizde bulunan çalışma salonları çeşitli kategorilere ayrılarak, salonlarımızı kullanan okuyucularımızın daha etkili ve kaliteli hizmet alması sağlanacaktır. Uygulamada salonlarımız Yeşil Alan-Fikir&İşbirliği / Mavi Alan-Sessiz / Kırmızı Alan-Çok Sessiz olarak sınıflandırılmıştır. Sessiz ve Çok Sessiz alanlarda kullanıcılarımız çalışmalarına daha

motiveli bir şekilde sürdürürken, yeşil alandaki kullanıcılarımızı fikir alışverişinde bulunup işbirliği içerisinde çalışmalarını sürdürebilecektir. Sınıflandırma alanlarına ait uygulama Ocak 2020’de başlamıştır <http://www.kutuphane.deu.edu.tr/kutuphanedeki-calisma-alanlari-renklere-gore-siniflandirildi/>.

#### **Birim Kütüphaneleri Arasında Koordinasyonun Sağlanması**

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı’na bağlı Prof. Dr. Fuat SEZGİN Merkez Kütüphanesi ve 12 birim kütüphanesi bulunmaktadır. Bağlı birim kütüphanelerimiz arasında mesleki ve teknik koordinasyonun sağlanması için azami gayret sarf edilecektir. *(Bu düzenleme DEÜ 2016-2020 STRATEJİK PLANDAKİ, Stratejik Amaç-2/Stratejik Hedef 2.4/Strateji 2.4.7 Farklı birimlerdeki kütüphane alanları ve fiziksel ortamlarını geliştirmek ile uyumludur).*

#### **DEÜ Açık Arşiv ve Dış Paydaş İlişkisi**

DEÜ Açık Arşivi sayesinde, üniversitemizin araştırma çıktılarının kamu ve özel sektörden daha fazla proje desteği alınmasını sağlayacaktır. Bu sayede akademisyenlerimiz dış paydaşlarla daha etkili bir biçimde iletişim sağlayacaktır. *(Bu düzenleme DEÜ 2016-2020 STRATEJİK PLANDAKİ, Stratejik Amaç-1/Stratejik Hedef 1.2/Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili fiziksel ve operasyonel altyapının geliştirilmesi/Merkez kütüphanenin dijital olanakları ve açık erişim kapasitesini geliştirmek hedefi ile uyumludur).*

#### **Kütüphane Öğrenme Kaynaklarının Geliştirilmesi**

Üniversitemizin bütçe imkanları dahilinde, kütüphanelerimizdeki basılı ve elektronik yayın koleksiyonun sürekli güncellenmesi ve geliştirilmesi sağlanarak kullanıcılarımıza daha yeni ve güncel kaynak sağlanmaktadır. *(Bu düzenleme DEÜ 2016-2020 STRATEJİK PLANDAKİ, Stratejik Amaç-1/Stratejik Hedef 1.2/Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili fiziksel ve operasyonel altyapının geliştirilmesi/Merkez kütüphanenin basılı ve elektronik kaynak kapasitesinin geliştirilmesi hedefi ile uyumludur).*

#### **Tez ve Makaleler İçin Etik Kontrol Yazılımları**

Tezlerin bir yazılım aracılığı ile kontrolünün yapılarak benzerlik raporunun alınması YÖK tarafından zorunlu hale getirilen bir uygulamadır. Bu koşulun doğurduğu ihtiyacı karşılamak üzere DEÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı TURNITIN Tez İntihal Analiz Programına abonelik gerçekleştirmiştir. TURNITIN programının kullanımı hakkında gerekli bilgi internet sitemizde yer almaktadır <http://www.kutuphane.deu.edu.tr/turnitin-tez-intihal-analiz-programi/>.

TÜBİTAK ULAKBİM tarafından Üniversitemiz erişimine açılan iThenticate-İntihal Engelle Programı ile akademik yayınlardaki (öğrenci ödevleri ve Tezler hariç) intihaller tespit edilebilmektedir. Web tabanlı bir arayüz olan iThenticate’e yüklenen her belge 90.000’den fazla önemli gazete, dergi, süreli yayın ve kitapların yanı sıra tüm bunlara ek olarak 17 milyardan fazla web sayfası ve arşivi ile karşılaştırma sağlayan büyük bir veri tabanına sahiptir. iThenticate 70.000den fazla bilimsel dergiden gelen 30 milyon üzerindeki içeriğin ve 15’den fazla yayınevinden 86 milyon üzeri makalenin bulunduğu veri tabanlarını kontrol etmektedir [\(http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/ithenticate-intihal-engelleme-programi/](http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/ithenticate-intihal-engelleme-programi/)

#### **Kütüphane Oryantasyon Eğitimleri**

Daire Başkanlığı olarak her eğitim-öğretim dönemi başında Üniversitemize yeni kayıtlanan öğrencilerimizin yönelik kütüphane hizmetlerimiz hakkında bilgileri içeren uyum eğitimleri düzenlenmektedir. *(Bu düzenleme DEÜ 2016-2020 STRATEJİK PLANDAKİ, Stratejik Amaç-2/Stratejik Hedef 2.5/Kütüphane oryantasyon programından yararlanan öğrenci sayısı hedefi ile uyumludur).*

#### **Konferans vb. Sosyal Etkinliklerin Düzenlenmesi**

Merkez Kütüphane Konferans salonumuzda ve GÖR-İŞİT servisinde bulunan 3 toplantı salonunda, değişik konularda toplantı ve dersler yapılmaktadır. 2019 yılında sosyal ve eğitim içerikli 44 adet toplantı yapılmış, ayrı ayrı tarihlerde yapılan bu etkinliklere toplamda 4,286 katılım sağlanmıştır. Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde 1 konferans, 4 seminer, 3 eğitim semineri, 2 çalıştay ve 34 üniversite tanıtım etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Kütüphane kaynakları hakkında diğer sayısal veriler YİFR,sayfa 42-75 arasında verilmiştir.

#### **B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Üniversitemizde faaliyet gösteren Öğrenci Toplulukları oluşturma, onaylama, izleme ve değerlendirme süreci, 2018-2019 eğitim öğretim yılı başlangıcında, revize edilmiştir. Bu kapsamda, aktif olarak faaliyette bulunmayan ve benzer alanlarda faaliyet gösteren öğrenci toplulukları yeniden değerlendirilmiş olup; nihai olarak faaliyet gösteren 98 adet öğrenci topluluğu bulunmaktadır.

Üniversitemize kayıtlı önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin ders dışı zamanlarını değerlendirmek ve sosyal gereksinimlerini karşılamak üzere Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturacakları eğitim, sağlık, spor, sosyal, sanatsal, bilimsel ve kültürel amaçlı öğrenci topluluklarının kuruluş ve işleyişine ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere; “Dokuz Eylül Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi” (Kanıt:B.52.1.a), 24.01.2019 tarihli ve 501 sayılı Üniversitemiz Senato Kararı ile yürürlüğe girmiş olup; Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı web sayfasında [\(https://sks.deu.edu.tr/hakkimizda/yonergelerimiz/\)](https://sks.deu.edu.tr/hakkimizda/yonergelerimiz/) ulaşılabilir.

Bunun yanı sıra; öğrenci topluluklarının kuruluş ve tescil başvurularını inceleyerek değerlendirmek, iç yönergelerini ve çalışma raporlarını inceleyerek denetlemek ve değerlendirmek, gerektiğinde toplulukların Yönetim Kurulunu ve Topuluk Danışmanını toplantıya çağırarak, Dokuz Eylül Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi ile ilgili değişiklik önerilerini Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığı ile Rektörlüğe sunmak, gerektiğinde Topuluk Danışmanının onayı ile Topuluk Denetim Kurulları tarafından iletilen başvurular hakkında karar almak ve topluluklara bildirmek, gerektiğinde toplulukların uyarılmasına ve/veya faaliyetlerine son verilmesine karar vermek vb. görevleri yürütmek üzere; ilgili yönerge doğrultusunda 22.03.2019 tarihli ve 70132764/020/573 sayılı Rektörlük Makam Oluru ile “Öğrenci Toplulukları Komisyonu” oluşturulmuştur (Kanıt:B.52.1.b).

Üniversitemizde faaliyet gösteren Öğrenci Toplulukları tarafından, 2019 yılı içinde gerçekleştirilen toplam 194 etkinlik ile 17.493 kişiye ulaşılmıştır (Kanıt: B.52.3a).

2019 yılında, Üniversitemiz adına 13 farklı branşta toplam 468 sporcu ile katılım sağlanan 21 turnuvada 2 birincilik, 4 ikincilik, 10 üçüncülük olmak üzere toplam 16 derece elde edilmiştir.(Kanıt: B.52.3b).

2019 yılında, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kültür ve Spor Şube Müdürlüğü tarafından 7 kültürel etkinlik düzenlenmiştir Kanıt: B.52.3c). Bu kapsamda, 2019 yılında ilk kez organize edilen, İzmir Devlet Tiyatrosu tarafından sahnelenen “Annemin Son Çılgınlıkları” adlı oyuna, 27.11.2019 tarihinde, Üniversitemizde öğrenim görmekte olan 50 öğrencimizin katılımı sağlanmıştır.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na bağlı olarak hizmet vermekte olan Sabancı Kültür Merkezi’nde, 2019 yılında 194 Üniversitemiz, 82 Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları tarafından gerçekleştirilen olmak üzere toplam 276 kültürel sanatsal ve bilimsel etkinliğe ev sahipliği yapılmıştır(Kanıt: B.52.3d).

Ayrıca, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Sosyal Hizmetler Birimi tarafından, 2019 yılında yürütülen 3 Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında gerçekleştirilen 28 sosyal etkinlik ile 1.139 kişiye ulaşılmıştır (Kanıt: B.52.3e).

2019 yılında kültürel etkinlikler kapsamında, 27.11.2019 tarihinde "Annemin Son Çılgınlıkları" adlı İzmir Devlet Tiyatrosu oyununa Üniversitemizde öğrenim görmekte olan 50 öğrencimizin katılımı sağlanmıştır.

**1) Birlikte Öğrenelim Birlikte Eğlenelim Projesi**kapsamında, Kurumumuza yönelik aidiyet duygusunun geliştirilmesinin sağlanması, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında çalışmakta olan tüm personel; kurumsal bağlılığın artırılması, kişisel gelişimin sağlanması, daha başarılı ve daha mutlu çalışan profiline ulaşılması hedeflenmiştir. Proje kapsamında; Hijyen Eğitimi (46 kişiye sertifika düzenlenmiştir.), Üretimde Kalite ve Kişilerarası İletişim (100 kişinin katılımı sağlanmıştır.), İş Sağlığı ve Güvenliği (561 kişiye sertifika düzenlenmiştir.) seminerleri düzenlenmiştir.

**2) Mutlu Yüzler Projesi**kapsamında; 2016-2017 eğitim öğretim yılında Üniversitemiz Hastanesi'nde yatarak tedavi görmekte olan çocuk hastalara yönelik "Mutlu Yüzler" adlı proje yürütülmeye başlanmış olup; 2018 yılından bu yana proje sürdürülmeye devam etmektedir.

#### **Projenin Amaçları:**

\* **Öğrencilerimize Yönelik Amaçlar;** Üniversitemiz öğrencilerinde sosyal sorumluluk bilincinin pekiştirilmesi,

\* **Hasta Çocuklara Yönelik Amaçlar;** Hastanede yatarak tedavi görmeyen bir çocuk için zor bir deneyim olması, alışılagelmiş bir ortamda ve hastalıklı başa çıkmak zorunda kaldıklarının bilinmesi nedeniyle hasta çocukların kısa süreli de olsa oyun ve masallarla kendi çocuk dünyalarına geri dönebilmelerini sağlamak ve yapılacak etkinliklerle psikososyal yönden destek olabilmek,

\* **Topluma Yönelik Amaçlar;** Üniversite-Kamuoyu arasında köprü oluşturulması ve örnek teşkil ederek benzeri sosyal sorumluluk projelerinin artırılmasını sağlamak.

**Mutlu Yüzler Projesi 2. Aşaması Masal Anlatımı**kapsamında; 2019 yılında Çocuk hastalara hastane ortamında hastalığı ile mücadele gücü ve destek vermeyi amaçlayan Mutlu Yüzler Projesinin 2.aşamasına geçilmiştir. Gönüllü personellerimiz masal anlatıcılığı eğitimlerini tamamlamışlar ve Kanseri Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) uzmanları tarafından hasta çocuk, onkoloji tedavisi gören çocukla iletişim vb. ağırlıklı eğitimi almışlardır. Gönüllülerimiz bu eğitimi tamamladıktan sonra dönüşümlü olarak Çocuk Hastanesi Onkoloji-Hematoloji Kliniği'nde tedavi görmekte olan çocuklara haftada bir gün masal anlatımı etkinliği gerçekleştirilmeye devam etmektedir. Ayrıca, Çocuk Hastalara, birim ekibimizin hazırladığı "Mutlu Yüzler" kitapçığımızı (Kant: B.52.3f) ve boya kalemleri ücretsiz olarak dağıtmaktadır.

Mutlu Yüzler Projesi kapsamında Üniversitemiz Çocuk Hastanesi Onkoloji-Hematoloji Kliniği'ne düzenlenen 18 etkinlik ile 65 çocuğa ulaşılmıştır.

**3) Hayata Bağlan Projesi**kapsamında; Sosyal Hizmetler Birimi tarafından yürütülen ve İzmir İl Sağlık Müdürlüğü ile proje paydaşlığı yapılan Hayata Bağlan Projesi'nin 2 yıl süreli yeni protokolü 2018 yılından bu yana sürdürülmeye devam etmektedir. Hayata Bağlan" projesi ile Üniversitemiz öğrencilerinde madde bağımlılığı konusunda bilinçlenme ve farkındalığın artırılması hedeflenmiştir. 2019 yılında;

1. 30/04/2019 tarihinde Denizcilik Fakültesi 52 kişi,
2. 08/05/2019 tarihinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 40 kişi,
3. 15/05/2019 tarihinde Buca Eğitim Fakültesi 58 kişi,
4. 21/05/2019 tarihinde İşletme Fakültesi 30 kişi,
5. 17/10/2019 tarihinde Hukuk Fakültesi 81 kişi,
6. 24/10/2019 tarihinde Spor Bilimleri Fakültesi 80 kişi,
7. 28/11/2019 tarihinde İzmir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü 70 kişi olmak üzere toplam 411 öğrenciye ulaşılmıştır.

SKS Faaliyetleri ile ilgili ayrıntılı bilgiler 2019 YİFR sayfa: 173-194 arasında verilmiştir.

SKS faaliyetlerinden memnuniyetler Öğrenci Memnuniyet Anketi ile ölçülmektedir. Ayrıca SKS Daire Başkanlığının ihtiyaç halinde yurtlar, yemekhane vb hakkında ayrıntılı bilgi almak üzere anketleri bulunmaktadır. Yemekhane, yurt vb. hizmetler için ayrıntılı ve hedefe yönelik ikinci bir anket uygulanmıştır. Yemekhanelerden memnuniyet oranı 2.34'dür ( 5 li skalada). ve %58 oranında orta, iyi ve çok iyi cevabı gelmiştir. Öğrencilere 2019 yılında vegan menü, simit servisi ve çorba servisi başlatılmıştır. Bu servisleri kullanan öğrencilerin memnuniyet yüzdesi kampüslere göre değişiklik göstermekle birlikte %58 ile %71 aralığındadır. Yurtlardan memnuniyet seviyesini ölçmek üzere Dokuzçesmeler Yerleşkesi, Tınaztepe Yerleşkesi, Sağlık Yerleşkesi, Buca Eğitim Fakültesi Yerleşkesinde ayrıntılı yeni anket yapılmış, 302 öğrencinin katılımı sağlanmıştır.

Üniversite eğitim birimleri de öğrencilere yönelik birçok sosyal ve kültürel faaliyet yürütmektedir. Buca Eğitim Fakültesinde yürütülen bu tür faaliyetlerin listesi Kanıtlar B.53.3c Buca Eğitim Fakültesi, sosyal kültürel faaliyetler dosyasında verilmiştir.

Dokuz Eylül Üniversitesinde Rektör Prof.Dr. Nükhet HOTAR'ın organizasyonu ve katılımı ile gerçekleştirilen, kültür, sanat ve spor faaliyetlerinin ayrıntısına <http://haber.deu.edu.tr/> linkinden, haber arşivi sekmesinden ulaşılabilir.

Sonuç olarak, Üniversitemiz tüm yerleşkelerinde eğitime devam eden öğrencilerimize yönelik, nicelik ve nitelik açısından uygun sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yürütülmekte ve imkanlar dahilinde tüm destek sağlanmaktadır. Söz konusu alana ilişkin idari yapılanma mevcut olup; her geçen gün çalışmaları iyileştirilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular değerlendirilmekte ve sonuçlara yönelik iyileştirme alanları belirlenmektedir. Mevcut durum dahilinde karşılaşılan en temel sınırlama, bütçe olanaklarındaki kısıtlılık olarak değerlendirilmektedir.

#### **B.5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

Üniversitemizde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak hizmet vermekte olan 4 öğrenci yurdu, 4 mutfak ve 20 yemekhane, 1 mediko sosyal hizmetler ünitesi, 17 kantin-kafeterya, 2 kreş ve anaokulu, 2 restoran, 2 otel, 1 Araştırma Görevlileri Konukevi, 2 misafirhane, 1 lojman, 1 Öğrenci Eğitim ve Dinlenme Tesisi, 1 Kültür Sarayı, 1 amfi tiyatro, 1 yarı olimpik yüzme havuzu, 5 kapalı spor salonu, 2 futbol sahası, 2 açık tenis kortu, 2 kapalı dans salonu, 2 atletik kondisyon salonu, 1 sentetik atletizm pisti futbol sahası bulunmaktadır.

Tesislerimiz Üniversitemiz yerleşkeleri içinde ve yerleşkelere yakın mesafede bulunmaktadır. Engelli erişimine uygunluk çalışmaları birçoğunda tamamlanmış olup; iyileştirme çalışmaları devam etmektedir

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak hizmet vermekte olan Buca Kız Öğrenci Yurdu güçlendirme çalışmaları devam etmekte olup; 2019 yılında sosyal tesis sayısı ve fiziksel alanlarında bir artış olmamıştır.

SKS Hizmetleri hakkında paydaş katılımı için öğrenci görüşleri olarak "Olumlu Olumsuz Geri Bildirim", "Bilgi Edinme/ CİMER" araçları ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz Sosyal Tesislerinden hizmet alanların, var olan elektronik iletişim araçları (e-posta, sosyal medya vb.) ile istek, görüş ve önerilerini anında paylaşabilmektedirler. Ayrıca öğrenci/personel genel memnuniyet anketlerinde de SKS hizmetlerinden memnuniyet boyutu mevcuttur. Bu anketler Üniversitemiz Kalite Birimi tarafından yapılmaktadır.

Üniversitemiz Sosyal Tesisleri ile ilgili olarak Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı e-posta [ksks@deu.edu.tr](mailto:ksks@deu.edu.tr) adresine (209) ve OGEB Birimine iletilen (206), Bilgi Edinme/CİMER (71) kanalıyla tarafımıza iletilen 486 adet bildirim geri dönüş sağlanmıştır.

#### **İyileştirme raporları**



- Öğrenci yurtlarında kalmakta olan öğrencilerin evci izinleri 2019 yılı Aralık ayından itibaren yurt izin.deu.edu.tr adresi üzerinden online olarak yapılmaya başlanmıştır.

(<https://yurtizin.deu.edu.tr/giris.php>)

- Üniversite yemekhanelerinde yemek hizmetinden faydalanabilmek için kart yüklemeleri 2018 Mayıs ayından itibaren <https://pos.deu.edu.tr/> internet adresi üzerinden online olarak haftalık yüklemeler yapılmaya başlanmış olup; 2019 yılı Ocak ayından itibaren gün seçimli yüklemeler de aktif olmuştur.

(<https://pos.deu.edu.tr/>)

- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı tüm birimler için yapılan satın alma talep ve işlemlerinin yürütüldüğü SKS Malzeme Yönetim Sistemi uygulamasına geçilmiştir.

<http://bid.deu.edu.tr/deu-otomasyonlar/>

- 26.12.2019 tarihli ve 52566138-849.99/2122 sayılı Rektörlük Makam Oluru (Ek-5) ile 2019-2020 eğitim-öğretim yılında toplam 1.200 ihtiyaç sahibi öğrenciye, 03.12.2019 tarihli ve 52566138-849.99/1949 sayılı Rektörlük Makam Oluru (Ek-6) ile 2019-2020 eğitim-öğretim yılında YÖK 100/2000 Doktora Bursu kapsamında doktora programına kayıtlı öğrencilerimizin yemek bursundan faydalanmaları üzere 173 öğrenciye yemek bursu verilmiştir.
- Kısmi zamanlı çalışma programı kapsamında öğrenci başvuruları 2019 yılı Eylül ayında online olarak alınmış olup; yerleştirmeleri ve puantaj işlemleri "Kısmi Zamanlı Çalışma Programı" sistemi üzerinden yapılmaya başlanmıştır.

<http://bid.deu.edu.tr/deu-otomasyonlar/>

- 2019 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi doğrultusunda kuruluşu gerçekleştirilmiş olan Öğrenci Topluluklarının güncel danışman, yönetim kurulu ve denetim kurulları üye listeleri, topluluğun gerçekleştirdiği etkinliklerin detaylı bilgileri ile toplulukların demirbaşlarının kayıtlarının tutulabilmesi amacı ile "SKS Öğrenci Toplulukları" otomasyon programı uygulamaya alınmıştır. <http://bid.deu.edu.tr/deu-otomasyonlar/>
- Söz konusu otomasyonun veri girişleri ve güncellemeleri ile zaman içerisinde işlevsellik kazanması amaçlanmıştır.
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin
- Seferihisar Fevziye Hepkon Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Spor Bilimleri Fakültesi'nde öğrenim görmekte olan öğrencilerimizin barınma ihtiyacını karşılamak üzere, Seferihisar ilçesinde bulunan ve yaz aylarında hizmet vermekte olan Öğrenci Eğitim ve Dinlenme Tesisleri, 11.07.2019 tarihli ve 1255 sayılı Rektörlük Makam Oluru (Ek-7) ile 15 Eylül 2019 ile 31 Mayıs 2020 tarihleri arasında, bu okullarda öğrenim görmekte olan öğrencilerimizin konaklama ihtiyacını karşılamak üzere hizmet vermektedir.
- 2018 yılı Ekim ayından itibaren ilk defa İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kütüphanesi'nde öğrencilerimize ücretsiz çorba hizmeti vermeye başlanmış olup; 2019-2020 eğitim-öğretim döneminde Tınaztepe ve Sağlık Yerleşkesi içinde çorba çeşmeleri oluşturulmuş ve haftanın her günü üç öğün olmak üzere öğrencilerimize çorba hizmeti sunulmaktadır.
- 2019 yılı Kasım ayından itibaren KİT-VAK Otelde (Kemik iliği Transplantasyon Vakfı Abdurrezzak SANCAK Hasta ve Hasta Yakınları Konukevi) kalan hasta çocuklara yönelik, doğum günü kutlamaları yapılmakta ayrıca, her hafta palyaço eşliğinde hasta çocuklara etkinlikler düzenlenmekte, Spor Bilimleri Fakültesi Beden Eğitimi bölümü öğrencileri tarafından çocuk hastalara yönelik butik etkinlikler yapılmaktadır. Haftada iki gün, konuklarımıza çorba ikramı yapılmaktadır.

## ÖĞRENCİ YURTLARIMIZ

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak hizmet vermekte olan **4 öğrenci yurdu** bulunmaktadır.

**Dokuz Eylül Üniversitesi Kız Öğrenci Yurdu** :Buca Eğitim Fakültesi içinde yer alan Buca Kız Öğrenci Yurdumuz güçlendirme çalışmaları nedeniyle hizmet verememekte olup; Buca Evka-1 de bulunan Dokuz Eylül Üniversitesi Öğrenci Yurdu içinde Dokuz Eylül Üniversitesi Kız Öğrenci Yurdu olarak **180 yatak kapasitesi** ile kız öğrencilerimizin barınma ihtiyacını karşılamaktadır.

**Dokuz Eylül Üniversitesi Erkek Öğrenci Yurdu**: Buca Evka-1'de bulunan Dokuz Eylül Üniversitesi Erkek Öğrenci Yurdu 564 yatak kapasitesi ile erkek öğrencilerimizin barınma ihtiyacını karşılamaktadır.

**Reha Midilli Öğrenci Yurdu**: Foça ilçesinde bulunan Reha Midilli Foça Turizm Fakültesi öğrencilerine hizmet vermekte olan Reha Midilli Öğrenci Yurdu, **40 yatak kapasitesi** ile kız ve erkek öğrencilerimizin barınma ihtiyacını karşılamaktadır.

**Bergama Öğrenci Yurdu**: Bergama ilçesinde bulunan Bergama Meslek Yüksekokulu'nda öğrenim görmekte olan öğrencilere hizmet vermekte olan Bergama Öğrenci Yurdu, **66 yatak kapasitesi** ile kız ve erkek öğrencilerimizin barınma ihtiyacını karşılanmaktadır.

Öğrenci yurtlarında kalmakta olan öğrencilerin evci izinleri 2019 yılı Aralık ayından itibaren "yurt izin.deu.edu.tr" adresi üzerinden online olarak yapılmaya başlanmıştır.

Üniversitemizde 18 fakülte, 10 enstitü, 3 yüksekokul ve 6 meslek yüksekokulu olmak üzere öğrenim görmekte olan yaklaşık 80.000 öğrencimiz bulunmakta olup; mevcut Üniversitemiz öğrenci yurtlarının toplam kapasitesi 850'dir. Sağlık Yerleşkesi, İlahiyat Fakültesi Yerleşkesi ile en büyük yerleşkelerimizden biri olan Tınaztepe Yerleşkesinde öğrenim görmekte olan öğrencilerimizin barınma ihtiyaçlarını karşılamak üzere Üniversitemizin öğrenci yurdu olmamakla birlikte yapılmasına ihtiyaç bulunmaktadır. Üniversitemizde kayıtlı öğrenci sayısı göz önüne alındığında, Üniversitemiz öğrencilerine sunulan barınma kapasitesinin, nitelik ve nicelik açısından yeterli olmadığı değerlendirilmekte olup; öğrenci yurtlarına ilişkin olgunluk düzeyi 2 olarak değerlendirilmektedir.

## BESLENME HİZMETLERİ

Üniversitemiz öğrenci ve personeline hizmet vermek üzere, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı 4 adet mutfak ve 20 adet yemekhane bulunmakta olup; bu yemekhanelerde hafta içi her gün ortalama 10.000 kişiye öğle yemeği ile ikinci öğretim ve Dokuz Eylül Üniversitesi Kız ve Erkek Öğrenci Yurdu öğrencileri için akşam yemeği hizmeti verilmektedir. Dokuz Eylül Üniversitesi Kız ve Erkek Yurdu öğrencileri için ayrıca haftanın her günü sabah kahvaltısı verilmektedir. Aynı zamanda İzmir dışında Torbalı, Selçuk, Foça, Urla, Kiraz ve Bergama'da bulunan fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarımızda yemek hizmeti verilmektedir.

- 2018 yılı Ekim ayından itibaren ilk defa İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kütüphanesinde öğrencilerimize ücretsiz çorba hizmeti vermeye başlanmış olup; 2019-2020 eğitim-öğretim döneminde Tınaztepe ve Sağlık Yerleşkesi içinde çorba çeşmeleri oluşturulmuş ve haftanın her günü üç öğün olmak üzere öğrencilerimize çorba hizmeti sunulmaktadır.
- Üniversite yemekhanelerinde yemek hizmetinden faydalanabilmek için kart yüklemeleri 2018 Mayıs ayından itibaren <https://pos.deu.edu.tr/> internet adresi üzerinden online olarak haftalık yüklemeler şeklinde yapılmaya başlanmış olup; 2019 yılı Ocak ayından itibaren gün seçimli yüklemeler de aktif olmuştur.
- 26.12.2019 tarihli ve 52566138-849.99/2122 sayılı Rektörlük Makam Oluru (Ek-5) ile 2019-2020 eğitim-öğretim yılında toplam 1.200 ihtiyaç sahibi öğrenciye, 03.12.2019 tarihli ve 52566138-849.99/1949 sayılı Rektörlük Makam Oluru (Ek-6) ile 2019-2020 eğitim-öğretim yılında YÖK 100/2000 Doktora Bursu kapsamında doktora programına kayıtlı öğrencilerimizin yemek bursundan faydalanmaları üzere 173 öğrenciye yemek bursu verilmiştir.
- Ayrıca Üniversitemiz tüm yerleşkelerinde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak 17 adet kantin – kafeterya ile fast food beslenme hizmeti verilmektedir.
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak hizmet vermekte olan kantin-kafeterya, Öğrenci Eğitim ve Dinlenme Tesisleri (kamp), Otel Dokuz Eylül, Lokal Çatı Restoran vb. sosyal tesislerde, ürünlerin satışında kullanılmak üzere Satış ve Stok Programı entegre edilmiştir. Bu hizmet noktalarında stok ve satışların tek merkezden sağlıklı bir şekilde yürütülmesi, yaşanan bozuk para sıkıntıları, ödemenin daha kolay ve hızlı gerçekleştirilmesi amacıyla 05.11.2019 tarihinden itibaren nakit satışı tamamen kaldırılmış olup; Öğrenci ve Personel Kimlik Kartına (AKILLI-KART) <https://pos.deu.edu.tr/> internet adresi üzerinden para yüklemesi yapılması sağlanmıştır.



- Ayrıca, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı tüm birimler için yapılan satın alma talep ve işlemlerinin yürütüldüğü SKS Malzeme Yönetim Sistemi uygulamasına geçilmiştir. (<http://bid.deu.edu.tr/deu-otomasyonlar/>)

Bu kapsamda, Üniversitemiz tüm yerleşkelerinde eğitimine devam eden öğrencilerimize yönelik, beslenme hizmetlerine ilişkin faaliyetler, nicelik ve nitelik açısından uygun olarak yürütülmekte olup; söz konusu alana ilişkin idari yapılanma mevcuttur. İmkanlar dahilinde her geçen gün iyileştirmelere devam edilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular ile talep ve ihtiyaçlar değerlendirilerek iyileştirme alanları belirlenmektedir.

## SOSYAL TESİSLER

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Sosyal Tesisler Şube Müdürlüğüne bağlı olarak; Sabancı Kültür Merkezi, Öğrenci Eğitim ve Dinlenme Tesisleri, Otel Dokuz Eylül, Kit-Vak Otel, Araştırma Görevlileri Konukevi, Lokal Çatı Restoran, Eylül Restoran, İnciraltı Yarı Olimpik Yüzme Havuzu ile 2 kreş ve anaokulu bulunmaktadır.

**Sabancı Kültür Merkezi:** Sabancı Kültür Merkezi, İzmir’de gerçekleştirilen tüm kültür ve sanat etkinliklerine ev sahipliği yapmakta olup; Hasan Tahsin Salonu 548 kişi, Yüzbaşı Şerafettin Salonu ise 138 kişi kapasitelidir.

**Öğrenci Eğitim ve Dinlenme Tesisleri:** Öğrenci Eğitim ve Dinlenme Tesisleri, İzmir’e 60 km. uzaklıktaki Seferihisar Ürkmez’de 14 dönüm arazi üzerine hizmet vermekte olup; tesiste 68 oda bulunmakta ve toplam kapasitesi 136 kişidir. Odalarda banyo-wc, duş, klima, 24 saat sıcak su gibi imkânlar sunulmaktadır. Ayrıca, tesisimizde sabah kahvaltısı ve akşam yemeği hizmeti verilmektedir.

Seferihisar ilçesinde bulunan, Seferihisar Fevziye Hepkon Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Spor Bilimleri Fakültesi’nde öğrenim görmekte olan öğrencilerimizin barınma ihtiyacını karşılamak üzere, Seferihisar ilçesinde bulunan ve yaz aylarında hizmet vermekte olan **Öğrenci Eğitim ve Dinlenme Tesisleri**, 11.07.2019 tarihli ve 1255 sayılı Rektörlük Makam Oluru (**Ek-7**) ile **15 Eylül 2019** ile **31 Mayıs 2020** tarihleri arasında bu okullarda öğrenim görmekte olan öğrencilerimizin barınma ihtiyacını karşılamak üzere hizmet vermektedir.

**Otel Dokuz Eylül:** Otel Dokuz Eylül; 22 deniz, 22 kara tarafında olmak üzere toplam 44 adet oda ve 88 kişilik kapasitesi ile hizmet sunmaktadır. Oda yapıları; 40 standart (32 adet tek kişilik, 8 adet çift kişilik) ve 4 özel donanımlı (2 suit, 1 kral dairesi, 1 balayı odası) olmak üzere dizayn edilmiştir. Otelimizde kablosuz internet, merkezi sistem klima, çamaşırhane hizmeti, oda servisi, odalarda su ısıtıcısı, saç kurutma makinesi, minibar, televizyon ve kablolu yayın ile telefon mevcuttur. Otelimiz oda+kahvaltı şeklinde hizmet vermekte olup; kahvaltımız açık büfedir.

**KİT-VAK Otel:** Üniversitemiz Sağlık Yerleşkesi’nde hizmet vermekte olan Dokuz Eylül Üniversitesi Kemik İliği Transplantasyon Vakfı Hasta Yakınları Konuk Evi (Kit-Vak Otel), hasta ve hasta yakınlarına 7/24, 41 oda ve 86 yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir.

2019 yılı Kasım ayından itibaren KİT-VAK Otelde (Kemikçiliği Tranplantasyon Vakfı Abdurrezzak SANCAK Hasta ve Hasta Yakınları Konukevi) kalan hasta çocuklara yönelik, doğum günü kutlamaları yapılmakta ayrıca, her hafta palyaço eşliğinde hasta çocuklara etkinlikler düzenlenmekte, Spor Bilimleri Fakültesi Beden Eğitimi bölümü öğrencileri tarafından çocuk hastalara yönelik butik etkinlikler yapılmaktadır. Haftada iki gün, konuklarımıza çorba ikramı yapılmaktadır.

**Araştırma Görevlileri Konukevi:** Üniversitemiz Tınaztepe Yerleşkesi’nde yer alan, Araştırma Görevlileri Konukevi, A Blok (evli) 24 daire (50m<sup>2</sup>) ve B Blok (bekâr) 47 daire (25m<sup>2</sup>) olmak üzere, 2 blokta toplam 71 daire ile hizmet sunmaktadır.

Araştırma Görevlileri Konukevi sadece 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 35. maddesi kapsamında Üniversitemize geçici olarak görevlendirilen araştırma görevlilerine hizmet vermekte iken; 14.05.2019 tarihli ve 1394 sayılı Üniversitesi Yönetim Kurulu Kararı (**Ek-8**) ile kapsamı genişletilerek Araştırma Görevlileri Konukevi İşletim ve Denetim Yönergesi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 33/a ve 50/d maddeleri kapsamında Üniversitemize atanmış olup; Üniversitemizde yüksek lisans ve/veya doktora eğitimine devam eden araştırma görevlileri ile 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 35. ve 39.maddeleri kapsamında Üniversitemizde yüksek lisans ve/veya doktora yapmak üzere görevlendirilen araştırma görevlilerine hizmet sunmaktadır. Araştırma Görevlileri Konukevi İşletim ve Denetim Yönergesi’ne (**Ek-9**) (<https://sks.deu.edu.tr/hakkimizda/yonergelerimiz/>) adresinden ulaşılabilir.

**Lokal Çatı Restoran:** Üniversitemiz Rektörlük binası çatı katında, tüm Üniversitemiz mensuplarına hizmet sunan tesisimiz, Pazar günü hariç 18:30-24:00 saatleri arasında, a’la carte olarak hizmet vermekte olup; hafta içi beş gün öğle yemeği hizmeti de vermektedir.

**Eylül Restoran:** Eylül Restoran, Üniversitemiz akademik ve idari personeline yemek hizmeti sunmaktadır. Restoranımız, günlük ortalama 350 misafirimize iki adet self servis büfemizden günlük olarak toplamda 3 çeşit ana yemek 4 çeşit zeytinyağlı, 1 çeşit çorba ve 2 çeşit salata seçenekleri ile hizmet vermektedir.

**İnciraltı Yarı Olimpik Yüzme Havuzu:** İnciraltı Yarı Olimpik Yüzme Havuzu, Üniversitemiz öğrencileri ile akademik ve idari personelinin kullanımına sunulmaktadır. Havuzumuz, 5 kulvarlı olup; 25m. uzunluk, 12,5m. genişlik ve 2m. derinlik özelliklerine sahiptir.

**Kreş ve Anaokulları:** Üniversitemiz akademik ve idari personeline hizmet vermek üzere Buca Eğitim Fakültesi Yerleşkesi içinde yer alan Merkez (Buca) Kreş ve Anaokulu, 55 öğrenci kapasitesi ile 3 ile 6 yaş aralığındaki, Sağlık Yerleşkesi içinde yer alan I Nolu (Narlidere) Kreş ve Anaokulu 80 öğrenci kapasitesi ile 3 ile 6 yaş aralığındaki çocukların okul öncesi eğitim ihtiyacını karşılamaktadır.

**Dokuz Eylül Üniversitesi Öğrenci Yurdu Konukevi:** Dokuz Eylül Üniversitesi Öğrenci Yurdu Konukevi, Dokuz Eylül Üniversitesi Öğrenci Yurdu içinde yer almakta olup; 30 odası ile İzmir ili sınırları dışından konferans, seminer, sempozyum amacıyla gelen üniversite personeli ve aileleri, yüksek lisans öğrencileri ve ayrıca yurt öğrencilerimizin ebeveynlerine hizmet vermektedir.

**Bergama Lojmanları:** Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak faaliyet göstermekte olan Bergama Lojmanları; 1 blok içinde, her biri 88 m<sup>2</sup> olmak üzere, kaloriferli konut şeklinde hizmet veren 5 daireden oluşmaktadır.

**Bergama Misafirhanesi:** Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak faaliyet göstermekte olan Bergama Misafirhanesi; Bergama Lojman binası içinde iki daire misafirhane olarak düzenlenmiş olup; 3 oda 3 yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir.

**Spor Tesislerimiz:** Üniversitemiz yerleşkeleri içinde 5 kapalı spor salonu, 2 Futbol sahası, 2 açık tenis kortu, 2 kapalı dans salonu ve 2 atletik kondisyon salonu bulunmaktadır. Spor Tesislerimizin, ders programları kapsamında kullanımı ile bakımlarına ilişkin koordinasyon tarafımızca sağlanmakta olup, öğrenci ve mensuplarımız tesislerimizde ders programları dışında ve öğle tatillerinde kullanabilmektedir. Ayrıca, Tınaztepe Yerleşkesi Spor Salonu yanında 22.737 m<sup>2</sup>’lik alana kurulu “Sentetik Atletizm Pistli Futbol Sahası” hizmet vermektedir.

**Mediko Sosyal Hizmetler Ünitesi:** Tınaztepe Yerleşkesi içinde yer alan Mediko Sosyal Hizmetler Ünitesi, Üniversitemiz öğrencileri ile akademik ve idari personeline sağlık hizmeti vermektedir. Birimimizde, uzman hekim, diş hekimi, hemşire, psikolog ve biyologlardan oluşan bir ekip çalışmaktadır. Uzman Hekimler ve Diş Hekimleri Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma Uygulama Hastanesi’ne bağlı olarak hizmet vermektedir.

## Poliklinik Hizmetleri

**Aile Hekimliği:** Aile Hekimliği birinci basamak sağlık hizmeti 2 Aile Hekimi tarafından yürütülmektedir.

**Uzman Hekim Poliklinik Hizmetleri:** Birimimizde, 1 Kulak Burun Boğaz, 1 Göz Hastalıkları Uzmanı ve 1 Psikiyatri Uzmanı olmak üzere, 3 Uzman Hekimimiz görev yapmaktadır.

**Diş Sağlığı Tanı ve Tedavi Hizmetleri:** Diş sağlığı tanı ve tedavi hizmetleri, 2 Diş Hekimimiz tarafından yürütülmektedir.

Laboratuvar Hizmetleri: Laboratuvarlarımızda serolojik, hematolojik ve biyokimya tetkikleri yapılmaktadır.

#### **Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri**

Üniversitemiz öğrencileri ile akademik ve idari personeline, randevu ile psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti 1 uzman psikolog ve 2 psikolog ile hizmet verilmektedir. Psikolojik Danışma ve Rehberlik hizmetleri kapsamında 2019 yılında 823 öğrenciyi psikolojik danışma hizmeti verilmiştir. **(Ek-10)**

#### **Kısmi Zamanlı Çalışma Programı**

Kısmi zamanlı çalışma programı kapsamında öğrenci başvuruları 2019 yılı Eylül ayında online olarak alınmış ve yerleştirmeleri ve puantaj işlemleri Kısmi Zamanlı Çalışma Programı sistemi üzerinden yapılmaya başlanmıştır.

#### **Engellilere Yönelik Sunulan Hizmetler**

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı tüm hizmet alanlarımız ile ilgili, Üniversitemiz “Engelsiz Dokuz Eylül” çalışmalarına yönelik fiziksel koşulların iyileştirilmesine ilişkin uygulamalar, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile müşterek yürütülmektedir.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı tüm birimlerdeki;

#### **Fiziksel alanların iyileştirilmesine ilişkin çalışmalar:**

- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı binası, öğrenci yurtları, Mediko Sosyal Hizmetler Ünitesi, Sabancı Kültür Sarayı, Öğrenci Eğitim ve Dinlenme Tesisleri, Kit-Vak Otel, yemekhane ve kantinlerde engelli rampaları yapılarak engelli erişimine uygun hale getirilmiş olup; engelli tuvaletleri oluşturulmuştur.
- Sabancı Kültür Merkezi’ndeki asansör engelli erişimine uygun hale getirilmiştir.
- Sabancı Kültür Merkezi Hasan Tahsin salonunda yapılan etkinlikleri tekerlekli sandalyelerinde izleyebilmeleri için koltuklar arası bölümler oluşturulmuştur.
- Öğrenci yurtlarında engelli öğrencilere uygun oda, çalışma ve yaşam alanları sağlanmıştır.
- Öğrenci Eğitim ve Dinlenme Tesisinde ise engelli erişimine uygun odaların yapımı Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına sürdürülmektedir.
- Gerekli durumlarda engelli öğrencilere ve engelli öğrencinin talebi doğrultusunda, Mediko Sosyal Hizmet Ünitesinde hizmet vermekte olan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri tarafından psikolojik destek sağlanmaktadır.
- Buca Eğitim Fakültesi kampüsü içerisinde Down Kafe açılması yönünde çalışmalar devam etmektedir.
- Öğrenci Topuluklarının kurulması çalışmalarına destek verilmektedir. Tüm öğrencilere yönelik engellilikle ilgili farkındalık eğitimleri düzenlenmektedir.

#### **2019 Yılında Öğrenci Toplulukları Tarafından Yapılan Etkinlikler**

Sosyal Sorumluluk Öğrenci Topluluğu:

Sosyal Sorumluluk Öğrenci Topluluğu: 14.10.2019 tarihinde 141 katılımcı ile “İşaret Dili Eğitimi Başlangıcı”

Sosyal Sorumluluk Öğrenci Topluluğu: 2.11.2019 tarihinde 20 katılımcı ile Engelli Basketbol Maçı İzlemeye Gidilmesi

Bilimsel Araştırma Öğrenci Topluluğu: 21.12.2019 tarihinde 100 katılımcı ile Otizm Farkındalık Sempozyumu

Ayrıca, Engelli Öğrenci Birimi tarafından yapılan tüm etkinliklere Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak destek verilmektedir. Bu kapsamda, Üniversitemiz tüm yerleşkelerinde ve İzmir ilinin farklı noktalarında Üniversitemiz ve İzmir halkına hizmet vermekte olan sosyal tesislerimiz ile nicelik ve nitelik açısından uygun hizmet sunulmaktadır. Söz konusu alana ilişkin idari yapılanma mevcut olup; her geçen gün çalışmaları iyileştirilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular ile talep ve ihtiyaçlar sistematik olarak izlenmekte ve sonuçlara yönelik iyileştirme alanları belirlenmektedir. Mevcut durum dahilinde, sosyal tesis sayı ve kapasitelerinin artırılmasına yönelik karşılaşılan en temel sınırlama, bütçe olanaklarındaki kısıtlılık olarak değerlendirilmekte olup; sosyal tesislere ilişkin uygunluk düzeyi 4 olarak değerlendirilmektedir.

SKS Daire Başkanlığı Faaliyetleri ile ilgili ayrıntılı bilgiler 2019 YİFR sayfa: 173-194 arasında verilmiştir.

#### **B.5.4. Engelsiz üniversite**

Fiziksel Erişilebilirlik

**Bina ve Açık Alanların Yapım Onarım Çalışmaları:** Engeli öğrenci ver personelimizin bağımsız hareket etmesini sağlamak amacıyla, fiziksel erişilebilirlik alanında, tüm kampüslerimizde, binalar ve açık alanlara ait erişilebilirlik tespit çalışmaları yapılmış olup, Kampüslerimizde, “Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği”ne uygun şekilde hissedilebilir yüzey, rampa engelli asansör, merdiven asansörü, engelli tuvaleti vb yapım onarım çalışmaları tamamlanmıştır. İyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

**Ulaşım**

**Kampüs İçi Ulaşım:** 2019 yılı itibarıyla Üniversitemiz bünyesindeki otobüslerin erişilebilir hale getirilmesiyle, Tınaztepe Yerleşkesi’nde ring seferleri yapılmaya başlanmıştır.

**Engelli Otoparkı:** Tüm binalarımızda engelli otoparkı yapımı sağlanmış ve engelli araçlarının kullanımına sunulmuştur.

**Eğitimde Erişilebilirlik**

**Bireysel Kullanım İçin Teknik Ekipman Desteği:** Görme engelli öğrencilerimizin derse aktif katılımını arttırmak ve bağımsız olarak farklı formatlarda ders materyallerine ulaşmalarını sağlamak amacıyla, öğrencilerin kullanımına sunulmak üzere “Braille Not Alma Cihazı” ve “Ses Kayıt Cihazı” Üniversitemizde temin edilmiştir.

**Bilgisayar Laboratuvarlarının Erişilebilirliği:** Tüm akademik birimlerimizde bilgisayar laboratuvarlarında görme engelli öğrencilerin kullanımına sunulmak üzere “ekran okuyucu” yüklenmi bilgisayarlar hazır bulundurulmaktadır.

**Kütüphane Hizmetleri:** Görme engelli öğrencilerimize hizmet vermek üzere ders notlarının ve kitapların, görme engelli öğrencilerin kullanımına uygun hale getirmek amacıyla Tınaztepe Merkez Kütüphane’de görsel öğelerin kabartma baslı olarak alınabilmesi, Grafik Kabartma Cihazı sağlanmıştır.

**Sesli Kitap Ünitesi:** Görme engelli öğrencilerin ders çalışma kaynaklarını arttırmak amacıyla ders notlarının ve kitapların gönüllülerce seslendirileceği projeler hayata geçirilmiştir.

**İndüksiyon Döngü Sistemi:** İşitme cihazıyla duyma sağlayan öğrencilerimizin buldukları mekandaki parazit sesleri ortadan kaldıran İndüksiyon Döngü Sistemi Sabancı Kültür Sarayı’nda kurulmuştur. Sabancı Kültür Sarayı, aynı zamanda İzmir İli içinde indüksiyon döngü sistemi olan tek tiyatro özelliği kazanmıştır.

**Gönüllü Desteği:** Engelli öğrencilerin talep etmesi durumunda gönüllü öğrenci sağlayarak ders çalışma desteği verilmesi, engelli öğrenci ile gönüllü öğrencinin ortak zaman dilimlerinde sosyal faaliyetlere birlikte katılımlarını teşvik etmek, kampüs ve bina içi mekanların görme engelli yeni öğrencilere tanıtılması ve adaptasyonun sağlanması amacıyla partner desteği verilmektedir.

**Oryantasyon:** Her öğrenim döneminin başında engelli öğrencilere yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. Görme engelli öğrencilere yönelik farklı

formatlarda tanıtım materyalleri oluşturulmaktadır.

**Barınma:** Üniversitemiz himayesinde bulunan öğrenci yurtlarında engelli öğrencilere öncelik sağlanmaktadır.

**Burs Duyuruları:** Engelli öğrencilerin burslardan daha etkin faydalanması amacıyla, web sitemizde güncel duyuruları yapılmaktadır

**İşaret Dili Eğitimi:** İşitme engelli öğrencilerimizle daha iyi iletişim kurabilmek ve toplumda engellilerle iletişimi güçlendirmek amacıyla, üniversitemizde öğrenci ve personelimize, İşaret dili tercümanı ve eğitmeni Melek Usluer tarafından ücretsiz sertifikalı eğitimi verilmiştir. Ayrıca D.E.Ü Sürekli Eğitim Merkezinde (DESEM) Türk İşaret Dili kursu açılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

#### **Farkındalık Etkinlikleri**

**Eğitsel – Sosyal Faaliyetler:** Sosyo kültürel faaliyetlere erişimin sağlanması için üniversitemiz bünyesinde yapılan gezilerde engelli öğrencilerin katılımı sağlanmıştır ve tüm etkinliklerin erişilebilir olması için sesli betimleme yapılmış ve işaret dili tercümanı sağlanmıştır.

**Engelli Hakları Sempozyumu (2 Aralık 2019):** Engelli bireylerin yaşamlarındaki eksiklikleri belirlemek, engelli hakları bilincini artırmak ve çözüm önerileri geliştirmek amacıyla “Engelsiz Bir Toplum İçin Sorumluluklarımızın Farkında mıyız?” temasıyla 02 Aralık 2019 tarihinde Engelli Hakları Sempozyumu düzenlenmiştir.

**Down Sendromlular Farkındalık Yürüyüşü:** Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü tarafından 21 Mart 2019 günü Down sendromu farkındalık yürüyüşü düzenlenmiştir. İzmir Valiliği ve İl Millî Eğitim Müdürlüğü'nün de destek verdiği yürüyüşte kortej, DEÜ Rektörlük binası önünden hareket etti. Cumhuriyet Bulvarı'nda ilerleyen kortej Kordon Ordu Evi'nden dönerek yürüyüşünü Cumhuriyet Meydanı'nda tamamlamıştır. Yürüyüşe DEÜ Denizcilik Fakültesi bandosu eşlik ederken, etkinliği katılan öğrenciler kendi elleriyle hazırladıkları günün önemini belirten dövizler ve pankartlar taşımışlardır.

**‘Adım Adım Zirveye’ Söyleşi:** Üniversite Rektörlüğümüz himayesinde; Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğümüz tarafından düzenlenen, ‘Adım Adım Zirveye’ konulu söyleşide, Ampute Futbol Millî Takımımızın değerli sporcularıyla bir araya gelmiştir. 10-16 Mayıs Engelliler haftası ve 19 Mayıs Atatürk’ü anma Gençlik ve Spor Bayramı sonrasında 20 Mayıs 2019 tarihinde Değerli Rektörümüz Prof. Dr. Nükhet HOTAR’ın destekleri ve katılımlarıyla düzenlenen **"ADIM ADIM ZİRVEYE"** konulu söyleşide, ampute futbol millî takım sporcularının başarı hikayelerini aktarılmıştır.

**Otizm Farkındalık Günü:** Dokuz Eylül Üniversitesi ve Engelsiz DEÜ Koordinatörlüğü olarak eğitim ve bilimsel faaliyetler ile Sosyal Sorumluluk Projeleri kapsamında her zaman örnek oluşturmak ve 2 Nisan Otizm Farkındalık Günü öncesinde 26 Mart 2019 tarihinde Değerli Rektörümüz Prof. Dr. Nükhet HOTAR’ın destekleri ve katılımlarıyla düzenlenen **"BİZDE VARIZ"** temalı Spor ve Aktivite etkinliği ile çocuklarımızın beden ve ruh gelişimine destek olmayı ortak paydada buluşması hedeflenmiştir.

**Sivil Toplum Kuruluşlarıyla Toplantı:** Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü ve İzmir genelinde özel ihtiyaç sahibi bireylere yönelik faaliyet gösteren STK temsilcileri ile bir araya gelerek fikir alışverişinde bulunmaktadır.

**Engelleri Mutfakta Aşıyoruz:** Seferihisar Fevziye Hepkon Yüksekokulu ile gerçekleştirilen ortak etkinlikte özel öğrencilerle bir araya getirilmiştir.

**“Engelsiz Gençlik Şöleni”:** Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından 3 Mayıs 2019’da farkındalık sağlamak ve toplumsal duyarlılığımızı göstermek amacıyla DEÜ Tınaztepe Atletizm Pisti ve Anfi Tiyatroda düzenlenen “Engelsiz Gençlik Şöleni” temalı etkinlikte, gençlerimiz, ailelerimiz ve DEÜ mensuplarımız ile bir araya getirilmiştir.

**“Uçurtmam Kanatlarım”:** Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından Engelsiz 23 Nisan Etkinliği ile farkındalık sağlamak ve toplumsal duyarlılığımızı göstermek amacıyla DEÜ Özel 75. Yıl İlköğretim Okulu Bahçesinde “Uçurtmam Kanatlarım” temalı etkinlikte özel öğrenciler katılmıştır.

**Sağlık Taraması:** 23-24 Mayıs 2019 tarihlerinde Mediko Sosyal Hizmetler Ünitemizde, Üniversitemiz ile İl Millî Eğitim Müdürlüğü işbirliğinde özel ihtiyaç sahibi öğrencilere yönelik sağlık taramaları gerçekleştirilmiştir.

**2 Nisan Otizm Farkındalık Günü ‘Biz de Varız ‘ Etkinliği:** Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından Otizme dikkat çekmek, farkındalık sağlamak ve toplumsal duyarlılığımızı göstermek amacıyla Sağlık Yerleşkimizde düzenlenen "BİZDE VARIZ" temalı Spor ve Aktivite etkinliğinde, evlatlarımız, ailelerimiz ve DEÜ mensuplarımız ile bir araya gelmiştir. Rektörümüz Prof. Dr. Nükhet HOTAR’ın destekleri ve katılımlarıyla 2 Nisan 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

**‘Engelsiz Yüreklere’ Toplantısı:** İzmir Valiliği İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü koordinatörlüğünde **“Engelsiz Yüreklere”** toplantısına Engelsiz Koordinatörlüğümüz katılım sağlamış ve engelliler için yapılan düzenlemelere ilişkin bilgi alışverişinde bulunulmuştur. STK’ lar ve üniversiteler işbirliğinde gerçekleştirilecek projenin amacı; engelli bireylerin ve ailelerin sosyal hayat içerisinde daha huzurlu, mutlu yaşamlarını sağlamak ve refah düzeylerinin güçlendirilmesiyle birlikte toplumsal farkındalığı artırmaktır.

Diğer Faaliyetler

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksek Okulu, Dünya Engelliler Günü Bilimsel Ve Sosyal Etkinlikleri: <https://www.deu.edu.tr/etkinlik/3-aralik-dunya-engelliler-gunu-etkinlikleri/>

#### **B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık hizmeti DEU SKS Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. <https://sks.deu.edu.tr/saglik-ve-psikolojik-danisma-hizmetlerimiz/psikolojik-danisma-ve-rehberlik-hizmetleri/>.

Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na bağlı Mediko Sosyal Hizmetler Ünitesi (MEDİKO) bünyesinde, psikolojik danışmanlık ve rehberlik birimi öğrencilerimize ve çalışan personelimize psikolojik destek vermektedir. Birimin amacı, öğrencilerimizin üniversite yaşamına uyum sağlaması, duygusal, sosyal, bilişsel ve kariyer gelişmelerine yardım etmek amacıyla psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri verilmektedir.

Tüm PDR hizmetlerinde etik kurallar gereği gizlilik geçerlidir. Başvuran öğrencilere ait kişisel bilgiler kendi isteği onayı ya da bilgisi dışında (kendisine veya çevresine bir zarar verme ihtimali ve yasal yükümlülükler dışında) kesinlikle hiçbir kişi, birim ya da kurum ile paylaşılmaz. Kişisel farklılıklara saygı esastır. İnanç, değer ve özellikleri ne olursa olsun, öğrenciler her zaman ve her koşulda saygıya layık bireylerdir. Danışanlarla ilgili konu ve sorunlar içtenlikle ele alınır, ilgili konu üzerinde duygu ve düşüncelerin gerçekçi ve dürüst bir biçimde dile getirilmesine önem verilir. Uzmanlarımız, alanları ile ilgili gerekli eğitim ve dereceleri almış, bilimsel, etik önceliklere önem veren, kendilerini geliştirmeyi sürdüren, mesleki gözetim ve dayanışma içinde etkinliklerini gerçekleştiren profesyonel kişilerdir.

DEÜPDR’den destek almak isteyen öğrencilerin, başvuruda bulunmak için mesai saatleri içinde (hafta içi 09:00-12:00 ve 13:00-17:00) randevu için başvuru yapmaları gerekmektedir. Başvuru için gerekli adımlar ve başvuru formu <https://sks.deu.edu.tr/saglik-ve-psikolojik-danisma-hizmetlerimiz/psikolojik-danisma-ve-rehberlik-hizmetleri/pdr-basvuru/> web sayfasında verilmiştir.

Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri ile ilgili yapılan faaliyetler Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Mediko

Sosyal Hizmetler Yönergesi'nde tanımlanmıştır. [https://sks.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/05/Mediko-Y\\_nergisi.pdf](https://sks.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/05/Mediko-Y_nergisi.pdf)

Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler ve Koordinatörlüğümüz, 4 Ekim 2011 tarihli ve 1359 sayılı rektörlük oluruyla “Kariyer Planlama Koordinatörlüğü” adıyla kurulmuştur. Çalışanlarıyla, temsilci öğretim elemanlarıyla ve üniversitenin içerisindeki idari yapılanma faaliyetleriyle hazırlıklarını tamamlayan koordinatörlük, 2012 yılından itibaren öğrencilere iş/staj olanakları duyuruları, ve etkinlikler ile hizmet emeye başlamıştır. Özellikle üniversitenin mezunlar dernekleriyle olan çalışmalarını belirgin bir şekilde artıran koordinatörlük adı 27 Ocak 2015 tarihinde “Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü” olarak değişmiştir. <http://kariyer.deu.edu.tr/tr/>.

Üniversitede okumaya hak kazanan tüm öğrencilerin kayıttan itibaren kurumsal uyum ve bağlılıklarını sağlanması, çalışma hayatına en iyi şekilde hazırlanmalarında destek olunması ve nitelikli insan kaynağı potansiyelimizi iş dünyasına tanıtarak, özel ve resmi kurumlarla işbirliğinin güçlendirilmesi, öğrencilerimizin ve potansiyel mezunlarımızın istihdam edilebilirliklerinin artırılması amaçlanmaktadır. <http://kariyer.deu.edu.tr/tr/amac-ve-hedeflerimiz/>

**Faaliyet ve hizmetler** <http://kariyer.deu.edu.tr/tr/faaliyet-ve-hizmetlerimiz/>

#### **Oryantasyon Çalışmaları**

2019-2020 öğretim yılı oryantasyon eğitimlerini kurumsallaştırmak amacıyla süreç ile ilgili bilgi ve duyuruların paylaşılacağı bir erişim sayfası hazırlanmıştır. akademik ve idari birimlerimizin oryantasyon programları [oryantasyon.deu.edu.tr](http://oryantasyon.deu.edu.tr) üzerinde paylaşılmakta olup üniversitemiz idari birimlerinin (Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü, Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü) “DEÜ Öğrenci Oryantasyon Programı” başlıklı 1,5 saatlik sunumu da organize edilmektedir.

#### **Bireysel Kariyer Danışmanlığı**

Bireysel kariyer planlama, özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri, iş ve staj başvuruları, meslek ve sektör tanımları, alternatif kariyer planları, yüksek lisans başvuruları ile lisansüstü sınavlar (ALES, YDS) vb. konularda danışmanlık hizmeti **sağlanmaktadır**. <http://kariyer.deu.edu.tr/tr/bireysel-kariyer-danismanligi/>

#### **Kariyer Günleri / Kariyer Fuarları Destek Çalışmaları**

İş dünyası ile öğrencilerimizi buluşturmak amacıyla, fakülteler bünyesinde öğrenci topluluklarının da desteğiyle düzenlenen kariyer günleri / kariyer fuarları organizasyonlarına destek olunarak iletişim **sağlamakta**, seminer konularının belirlenmesi ve organizasyonların yürütülmesine **destek olmaktadır**.

#### **Bilgilendirme ve Tanıtım Toplantıları**

Kamu ve özel sektör temsilcileri ile “**tanıtım toplantıları**” adı altında bir araya gelerek öğrencilerimizin ilgi duydukları sektörleri, firma ve kurumları yakından tanıyarak kariyer tercihlerinde katkı gösterebilecek ortamlarda bulunmalarını **sağlamakta**, “**Bilgilendirme toplantıları**” vasıtasıyla da öğrencilerimizin merak ettikleri çeşitli akademik veya mesleki konularda yine kamu ve özel sektör temsilcileri ile gerçekleştirilen oturumlarla bilgilendirmesini **sağlamaktadır**.

#### **İş / Staj Mülakatlarının ve Sınavların Organizasyonu**

Firma veya kuruluşların öğrenci / mezunlarla bir araya gelerek açık pozisyonları için iş / staj mülakatlarının fiziki ortamlarda yapılmasını sağlamak

#### **İş / Staj ve Kariyer Olanaklarının Duyurulması**

Firmalardan gelen iş ilanları ve stajyer taleplerinin öğrenci ve mezunlarımıza internet ve duyuru afişleri aracılığı ile iletilmesini sağlamak.

#### **Konferans/ Seminer/ Araştırma Projeleri**

Üniversitemizin farklı fakülte ve öğrenci toplulukları ile yürütülecek işbirlikleri doğrultusunda öğrencilerden gelen taleplere göre mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyecek çeşitli konularda konferans, seminer **düzenlenmektedir**.

#### **Yurt Dışında Eğitim ve Kariyer Olanaklarının Tanıtılması**

Yurt dışında lisansüstü eğitim, iş ve staj olanakları ile uluslararası kuruluşlardaki kariyer olanakları hakkında bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

#### **Mezunlarla İşbirliği ve İletişim**

Birim, Mezunlarla İlişkiler adını aldıktan sonra da mezunlarla iletişimi sürdürmektedir. Tüm faaliyet alanlarıyla ilgili olarak duyurular mezunlara e-posta yoluyla gönderilmektedir. Ayrıca 2019 yılında revizyon yapılan yeni bir Mezun Bilgi Sistemi ([mezun.deu.edu.tr](http://mezun.deu.edu.tr)) oluşturulmuştur. Mezun Bilgi Sistemi (MBS) üzerindeki Mezun Bilgi formu aracılığıyla mezunlarımızın bilgilerine ulaşılmaya çalışılmaktadır. Bu doğrultuda mezunlarımızla daha sağlıklı ve detaylı iletişim kurabilmek adına gelişmiş yazılım ve bilgi sistemleri oluşturulmuştur. Ayrıca Mezun Kart uygulamasına geçilerek mezunlarımıza bazı avantajlar sağlanmaktadır. ([mezun.deu.edu.tr/mezun-kart](http://mezun.deu.edu.tr/mezun-kart))

#### **Üniversite Tercih Aşamasındaki Öğrenci Adaylarının Bilgilendirilmesi**

Üniversitemizi, tercih aşamasındaki öğrencilere tanıtmak amacıyla şehir içi ve şehir dışı fuar ve etkinliklere katılım hizmeti sağlanmaktadır. Üniversitemizi ziyaret eden aday öğrencilere yönelik, akademik bölümlerimizi tanıttıcı faaliyetlerde bulunulmaktadır.

Yukarıdaki faaliyet alanlarına ilişkin, 2018 - 2019 eğitim döneminde yapılan faaliyetler’ e <http://kariyer.deu.edu.tr/tr/2018-2019-etkinlikler/> bağlantısı ve [kariyer.deu.edu.tr](http://kariyer.deu.edu.tr) ana sayfası “etkinlik arşivi” sekmesinden ulaşılabilir.

2019 yılından itibaren Cumhurbaşkanlığı himayelerinde düzenlenmekte olan bölgesel kariyer fuarları kapsamında “Ege Bölgesi Kariyer Fuarı” DEÜ ev sahipliğinde T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi’nin desteğiyle gerçekleştirilmiştir. <https://deuzem.deu.edu.tr/EgeBolgeKariyer2019/#p=1>

Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü hakkında öğrenci memnuniyeti “öğrenci Memnuniyet Anketi” ile alınmaktadır.

#### **5.1. KANITLARI:**

- Kütüphane ana sayfası: <http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/anasayfa/>
- Birim kütüphaneleri: <http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/hakkimizda/birim-kutuphaneleri/>
- İş Akış Şemaları: <http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/hakkimizda/merkez-kutuphane-is-akis-semalari/>
- Kütüphane istatistiği: <http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/sayilarla-deu-kutuphanesi/>
- Kütüphane biriminin diğer faaliyetleri: <http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/category/duyurular/>
- İzmir Üniversiteler ödünç kitap verme: <http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/formlar/izmir-universiteleri-platfomu-kapsaminda-odunc-kitap-talep-formu/>
- Emekli personel kitap kullanımı: <http://www.kutuphane.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/04/emekli-personel-sozlesme.pdf>
- 2019 YİFR: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>

#### **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir

şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.51.1 SAYILARLA ÖĞRENME KAYNAKLARI.docx](#)

#### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.52.1a Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf](#)
- [B.52.1b Öğrenci Toplulukları Komisyonu Yazısı.pdf](#)
- [B.52.3.a Öğrenci Toplulukları Faaliyet listesi.xlsx](#)
- [B.52.3b Üniversiteler Arası Yarışmalar Listesi.xlsx](#)
- [B.52.3c Kültürel Etkinlikler.xlsx](#)
- [B.52.3d Sabancı Kültür Merkezi.xlsx](#)
- [B.52.3e Sosyal Projeler.xlsx](#)
- [B.52.3f Mutlu Yüzler Kitapçığı.pdf](#)
- [B.53.3a OGEB 2019.docx](#)
- [B.53.3b 2019 Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları.xls](#)
- [B.53.3c Buca Eğitim Fakültesi , sosya kültürel faaliyetler.xlsx](#)

#### **Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir tesis ve altyapı imkânları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.53.1f Randevu-Basvuru-FormuPDR.doc](#)
- [B.53.5a 2019 Eposta-OGEB-CİMER.xlsx](#)
- [B.53.5bEk-2.SKS E-posta.pdf](#)
- [B.53.5c Ek-3 OGEB.pdf](#)
- [B.53.5c Ek-4 Bilgi Edinme-CİMER Birimi.pdf](#)
- [B.53.7a Yemek Bursu.jpg](#)
- [B.53.7b Doktora Yemek Bursu.jpg](#)
- [B.53.7c yurt Kullanımı hk. Rektörlük Makam Oluru.pdf](#)
- [B.53.7d Araş.Gör Konuk Evi hk. Rektörlük oluru.jpg](#)
- [B.53.7e ARaş Gör Konukevi Kullanım Yönergesi.pdf](#)

#### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulaması kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır veya kurum ödüllendirilmiştir.

#### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.55.1a Kariyer temsilcisi toplantı daveti.pdf](#)
- [B.55.1bkariyer temsilcisi toplantı tutanağı.pdf](#)
- [B.55.1h Mezun dernekleri toplantı tutanağı.pdf](#)
- [B.55.1i Mezun Kart.jpg](#)
- [B.55.1j Randevu-Basvuru-FormuPDR.doc](#)
- [B.55.1.c.docx](#)
- [B.55.1.d.docx](#)
- [B.55.1.e.docx](#)
- [B.55.1.f.docx](#)
- [B.55.1.g.docx](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

### **B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

Lisans, Önlisans ve Lisansüstü eğitimler için Ders Bilgi Formları bütün bileşenleri gösterecek şekilde 2012 yılından itibaren Ders Bilgi Paketinde verilmektedir. Her dönem başında, belirlenen tarihler arasında, güncellemeler yapılmasına izin verilmektedir. Güncellemeler Koordinatör öğretim üyesi tarafından yapılır. Bölüm başkanı tarafından onaylanarak, Ders Bilgi Formları kilitlenir. Öğrenciye ilan edildikten sonra dönem sonuna kadar değişiklik yapılmasına müsaade edilmez. <http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2019-2020/tr/index.html>

Program çıktıları ile ders kazanımları arasındaki ilişkiler Ders Bilgi Paketinde, Ders Bilgi Formlarında, ilişki var/yok, ya da ilişki derecesi 1-5 arasında puanlanarak yapılmıştır. 5 puan en yüksek ilişkiyi, 1 puan ise en düşük ilişkiyi göstermektedir. (örneğin; [http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2018-2019/tr/tr\\_1195\\_1195\\_996.html](http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2018-2019/tr/tr_1195_1195_996.html) .)

Program kazanımlarına ulaşma seviyesi, öğrenme kazanımlarına ulaşma seviyesi ile ölçülmektedir. PÇ-ÖÇ matrislerinde hedef ulaşma değeri 1-5 puan arasında tanımlanmıştır. Ders değerlendirme anketlerinde öğrencilere sorulan ÖÇ kazanım seviyesi de 1-5 puan arasındadır. Öğretim üyesinin değerlendirmesi ile öğrenci değerlendirmesi arasındaki ilişki esas alınarak Program çıktısına ulaşma seviyesi belirlenir. Öğretim üyelerinin anket sonuçlarına ulaşmaları DEÜ web sayfası üzerinden kişiye özel olarak gerçekleştirilmektedir. Örnek olarak bir sayfanın görünüm kanıtlarında sunulmuştur.

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=178&Itemid=226&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=178&Itemid=226&lang=tr).

Program değerlendirme ve güncelleme çalışmaları akreditasyon almış programlarda düzenli ve sistematik olarak iç ve dış paydaşların görüşleri de alınarak gerçekleştirildiği üniversitenin genelinde iç paydaşlardan ve özellikle de öğrenci ders değerlendirme anketleri ile elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu k Dokuz Eylül Üniversitesi'nde iyileştirmesi gereken alanlardandır. Kalite Komisyonu, Bilgi Yönetimi ve Yönetim Sistemi Alt Çalışma grubu bu konudaki çalışmalarını iletmişlerdir.

Akademik personel görüşleri ve karar alma süreçlerine katılımı Fakülte/ Yükseköğretim Kurumlarında benzer bir yapılanma ile Yönetim Kurulu ve birim (Fakülte/ Yükseköğretim Kurumlarında) kurulları yoluyla alınmaktadır. Bazı birimlerde Birim Dış Danışma Kurulu mevcuttur. MÜDEK akreditasyonu sebebiyle Mühendislik Fakültesi'ndeki programlarda dış danışma kurulları vardır. (<http://cevre.deu.edu.tr/tr/hakimizda/danisma-kurulu/>), (<http://insmuh.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/09/Dis-Danisman-Raporu-8-haz-2017.pdf>).

Birime özgü akreditasyon komisyonları, Mühendislik Fakültesi (MÜDEK), Fen Fakültesi (FEDEK), İşletme Fakültesi (AACSB), Tıp Fakültesi, Tıp Eğitimi Anabilim dalı ve Akreditasyon Komisyonları da bu süreçlerde yer almaktadır. Tıp Fakültesi'nde sistematik olarak program değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Program Açma ve Öğretim Planı değişiklik süreçlerine aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

[http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=178&Itemid=226&lang=tr](http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=178&Itemid=226&lang=tr)

2019 yılında program özdeğerlendirme süreci başlatılmıştır. YÖKAK tarafından hazırlanan Program Özdeğerlendirme yazılımı kullanılarak süreç yürütülecektir. Mimarlık Fakültesi, Torbalı Melsek Yüksek Okulu, Seferihisar Fevziye Hepkon Turizm ve Otelcilik Yüksek Okulu, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksek Okulu pilot birimler olarak seçilmiştir. İç ve Akran değerlendirmesi için takımlar Şubat 2020 itibarıyla oluşturulmuş ve değerlendirici ekiplere eğitim verilmiştir. 2019- 2020 eğitim dönemi için program değerlendirmesi tamamlanacaktır. 2020-2021 yılında bu çalışmanın üniversite geneline yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

2018-2019 eğitim döneminde birimlerin yıllık Akademik kurullarında, iç paydaşlara aktarmaları gereken konu başlıkları Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Kurulların Oluşturulması ve Bilimsel Denetim Yönetmeliği ( Resmî Gazete Tarihi: 18.04.1986 Resmî Gazete Sayısı: 19082) ve YÖKAK ölçütleri ile DEU Stratejik Raporunun içeriğine uygun olarak gerçekleştirmeleri ve rapor olarak sunmaları istenmiştir.

## B.6.2. Mezun izleme sistemi

Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü'nün hedef kitlesi içerisinde Dokuz Eylül Üniversitesi'nin tüm mezunları da yer almaktadır. 2011 yılında Kariyer Planlama Koordinatörlüğü adıyla kurulan birimin adı bu hedef kitlenin de faaliyetlerini yürütmesi nedeniyle 2015 yılında Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü olarak değiştirilmiştir.

Koordinatörlüğün mezunlar ile ilgili temel hedefi, mezunlara istihdam süreçlerinde destek sağlanması ve üniversite ile ilgili kurumsal aidiyetlerinin pekiştirilmesi kapsamındadır. Bu doğrultuda, her yıl mezuniyet aşamasında olan öğrencilerden mezun bilgi formu aracılığı ile detaylı bilgiler alınmaktadır. Özellikle iş arayışında olan bu hedef kitleye koordinatörlüğün faaliyet alanları içerisinde olan iş ilanlarının ve kariyer fuarları vb. organizasyonlar duyurularak iş fırsatlarından haberdar olmaları sağlanmaktadır. Bu konulardan haberdar olmak isteyen mezunlara koordinatörlük tarafından e-posta gönderileri yapılmaktadır. Talep eden mezunlara koordinatörlükte; özellikle kariyer seçimleri, CV hazırlama ve mülakat teknikleri, iş arama becerileri, lisansüstü eğitim, yurt dışı kariyer ve eğitim olanakları gibi konularda bireysel kariyer danışmanlığı verilmektedir.

Birim, Mezunlarla İlişkiler adını aldıktan sonra da mezunlarla iletişimi sürdürmektedir. Tüm faaliyet alanlarıyla ilgili olarak duyurular mezunlara e-posta yoluyla gönderilmektedir. Ayrıca, 2019 yılında revizyon yapılan yeni bir Mezun Bilgi Sistemi ([mezun.deu.edu.tr](http://mezun.deu.edu.tr)) oluşturulmuştur. Mezun Bilgi Sistemi (MBS) üzerindeki Mezun Bilgi formu aracılığıyla mezunlarımızın bilgilerine ulaşmaya çalışılmaktadır. Bu doğrultuda mezunlarımızla daha sağlıklı ve detaylı iletişim kurabilmek adına gelişmiş yazılım ve bilgi sistemleri oluşturulmuştur. Ayrıca Mezun Kart uygulamasına geçilerek mezunlarımızı bazı avantajlar sağlanmaktadır. ([mezun.deu.edu.tr/mezun-kart](http://mezun.deu.edu.tr/mezun-kart))

Mezunlara ulaşmak ve mezun bilgi formunu doldurmalarını sağlamak üzere <https://mezun.deu.edu.tr/> web adresi mevcuttur. Öğrencilerimiz "mezun" uzantılı e-mail alabilmekte ve mezun bilgi formunu doldurabilmektedir.

Mezun İzleme için kullanılan araçlar

Mezun Bilgi Sistemi: <https://mezun.deu.edu.tr/>,

Mezun Kart: <https://mezun.deu.edu.tr/mezun-kart/>

Mezunlara özel e-posta adresi: [@Mezun-E-postam](mailto:@Mezun-E-postam)

Koordinatörlüğün faaliyetlerinin ayrıntıları 2019 YİFR, sayfa 221-224'de verilmiştir. <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>

### 6.1. Kanıtları:

- Akreditasyonu bilgileri : <http://kalite.deu.edu.tr/akreditasyon/>

### Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- B.6.1.4 Ders değerlendirme Anketi Öğretim Üyesi sayfası örnek.pdf



- [A.22.1.d Bergama meslek yo birim iç değerlendirme raporu.docx](#)

## Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almada kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

#### C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin Araştırma ve Geliştirme alanı ile ilgili çalışmalarını ve hedefleri üniversitenin 2016-2020 Stratejik Planı'nda yer alan üç ana strateji içerisinde ele alınmış ve bu stratejik amaçla ilişkili olarak beş stratejik hedef belirlenmiştir.

Bunlar:

Stratejik Amaç 1: Bilimsel ve Yenilikçi (İnovatif) Kapasitenin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 1.1 İnsan kaynağının akademik beceri, nitelikli ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılması.

Stratejik Hedef 1.2 Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili fiziksel ve operasyonel altyapının geliştirilmesi

Stratejik Hedef 1.3 Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi (inovatif) çıktıların artırılması

Stratejik Hedef 1.4 Girişimciliği destekleyecek altyapının geliştirilmesi

Stratejik Hedef 1.5 Ulusal ve uluslararası bilimsel ve yenilikçi politikaların belirlenmesinde proaktif rolün ve görünürlüğün geliştirilmesi

Kurumsal Politikamızda "Araştırma" vurgusu mevcuttur. <http://kalite.deu.edu.tr/kurumsal/kalite-politikamiz/>

- Atatürk ilke ve devrimleri çerçevesinde ezbercilikten uzak, yalnızca aklın ve bilimin geçerli olduğu, doğrulara sorgulayarak, araştırarak, tartışarak ulaşmayı öğreten uluslar arası kalitede çağdaş eğitim vermek.
- Her türlü düşünceye açık, aklın egemen olduğu özgür bir ortamda bilgiye ulaşılan, bilginin kullanıldığı, bilginin üretildiği, yaratıcı ve katılımcı bir üniversite ortamı yaratmak.
- Sürekli öğrenmeyi öğrenen, soran, sorgulayan, araştıran, problem değil çözüm üreten, sosyal becerileri gelişmiş, kendine güvenen, doğru kararlar verebilen, akılcı, yaratıcı, üretken, insan haklarına saygılı, evrensel değerlere açık, topluma ve toplumsal sorunlara duyarlı, demokrat, aydınlanmacı gençler yetiştirmek.
- Üniversite-sanayi işbirliği ile bilgi ve teknoloji üretmek, toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmak.
- Ulusal ve evrensel kültür değerlerine sahip çıkarak toplumla bütünleşmek.
- Eğitim, öğretim, araştırma ve uygulamada sürekli iyileşme ve gelişmeyi sağlamak.
- "Önce İnsan" odaklı bir anlayışla mutlu bireylerden oluşan mutlu bir topluma ulaşmak

2019 yılı YİFR, araştırma alanında yapılan çalışmalar, gelişmeler ve Araştırma Merkezlerinin Faaliyetleri sayfa 227-330 arasında ayrıntılı olarak verilmiştir.

#### KANITLAR

- Kuruma özgü anahtar performans göstergeleri: [http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU\\_stratejik\\_plan\\_ile\\_uyumlu\\_anahtar\\_performans\\_gostergeleri.pdf](http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU_stratejik_plan_ile_uyumlu_anahtar_performans_gostergeleri.pdf)
- 2019 YİFR: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>

#### C.1.2. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin Araştırma ve Geliştirme alanı ile ilgili çalışmalarını ve hedefleri üniversitenin 2016-2020 Stratejik Planı'nda yer alan üç ana strateji içerisinde ele alınmış ve bu stratejik amaçla ilişkili olarak beş stratejik hedef belirlenmiştir. Bunlar:

1. İnsan Kaynağının akademik becerisinin, nitelikli ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılması.
2. Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili fiziksel ve operasyonel altyapının geliştirilmesi.
3. Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi (inovatif) çıktıların artırılması.
4. Girişimciliği destekleyen altyapının geliştirilmesi.
5. Ulusal ve uluslararası bilimsel ve yenilikçi politikaların belirlenmesinde proaktif rolün ve görünürlüğün geliştirilmesi olarak tanımlanmıştır.

Bu hedeflerle ilişkili olarak da toplam 36 strateji ve 51 performans göstergesi belirlenmiş, bu hedeflerin hangi birimler tarafından gerçekleştirileceği stratejik planda tanımlanmıştır. Belirlenen strateji ve performans göstergelerinin gerçekleştirilmesine yönelik birimlerden her altı ayda bir raporlar alınmakta ve performans göstergeleri izlenmektedir.

Anahtar performans göstergelerine aşağıdaki web adresinden ulaşılabilir.

[http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU\\_stratejik\\_plan\\_ile\\_uyumlu\\_anahtar\\_performans\\_gostergeleri.pdf](http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU_stratejik_plan_ile_uyumlu_anahtar_performans_gostergeleri.pdf)

Araştırma alanındaki faaliyetlerle ilgili kurumsal performans göstergeleri

Üniversitemizin, Özgelir Destekli "Rektörlük Bilimsel Araştırma Projeleri" yanında, Ulusal ve Uluslararası Fonlarla Desteklenen; Kalkınma Bakanlığı Destekli Yatırım Projeleri, Diğer Bakanlık Projeleri, TÜBİTAK Destekli Projeleri, Avrupa Birliği ve Diğer Uluslararası Kuruluş Hibeleri ile Desteklenen tüm projeleri, 2016 – 2020 Stratejik Planı kapsamında, öngörülen hedeflere ulaşma düzeylerinin altı aylık periyotlarda;

- Proje Başvuru Sayıları
- Proje Kabul Sayıları
- Kabul Edilen Proje Bütçe Büyüklüğü
- İlgili Dönemde Gerçekleşme Oranları
- Kurumsal Hedefler İçinde Katkı Payı

Bu stratejiler ve hedefler doğrultusunda faaliyetler yürütülmektedir. Dokuz Eylül Üniversitesi'nde araştırma faaliyetleri ağırlıklı olarak fakülteler, yüksekokullar, enstitüler ve bu birimlere bağlı kurulmuş araştırma laboratuvarlarında yürütülmektedir. Üniversite'de 18 fakülte, 10 enstitü, 3 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu, 1 konservatuar, 1 uygulama ve araştırma hastanesi ile 60 araştırma ve uygulama merkezi ile ilişkili hizmet üreten 113 bilgisayar laboratuvarı ve 245 adet tıbbi, teknik ve diğer amaçlı laboratuvar bulunmaktadır. Bunlara ek olarak, araştırma ve süreçlerinin etkin yürütülmesi amacıyla üniversite

bünyesinde ve/veya üniversite ile ilişkili olarak oluşturulan Bilimsel Araştırma Koordinasyon Birimi, Dokuz Eylül Teknoloji Geliştirme Bölgesi (DEPARK), Dokuz Eylül Teknoloji Transfer Ofisi (DETTO), DEÜ-İzmir Biyotıp ve Genom Enstitüsü üniversitenin araştırma, geliştirme, yenilikçilik ve girişimcilik faaliyetlerine ulusal ve uluslararası ölçekte katkı değer yaratmaktadır, ayrıca söz konusu birimler üniversite sanayi işbirliğinin artırılması, proje yapma kültürünün geliştirilmesi, girişimciliğin desteklenmesi, fikri mülkiyet haklarının korunması, üniversite kaynaklı teknolojilerin ticarileştirilmesi gibi alanlarda faaliyet göstermekte ve üniversitenin AR-GE alanında önemli ve oldukça güçlü altyapısını oluşturmaktadır.

Araştırma geliştirme süreçlerinde proje başvuruları Bilimsel Araştırmalar Koordinasyon birimi tarafından yürütülmektedir. Kurum kaynakları ile desteklenecek projelerde süreçler ve komisyon görevleri 05.03.2019 tarihli "Dokuz Eylül Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (Bap) Komisyonu Çalışma Yönergesi" inde tanımlanmıştır. <https://www.deu.edu.tr/file/2019/10/BAP-KOMISYONU-CALISMA-YONERGESI-05.03.2019.pdf>

Öz kaynaklarla desteklenecek olana projelerin başvuru, hakem değerlendirme ve kabulünün bildirilmesi DEÜ BAPSİS elektronik sistemi üzerinden yapılmaktadır. Proje türleri, Başvuru ve değerlendirme süreci, burslara ilişkin değerlendirme süreci, raporlama, formlar/ kılavuzlar, mevzuat vb BAP yönetim sistemi <http://bap.deu.edu.tr/tr/projeler/ozgelirler-ile-desteklenen-projeler/> web adresinden ulaşılabilir.

BAP koordinasyonunda yürütülen iç ve dış kaynaklı proje verilerine "Proje Verileri" <http://bap.deu.edu.tr/tr/bapsis/> ulaşılabilir.

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi çatısı altında 2019 yılında öz gelirlerimiz ile fonlanan 135 yeni proje başlamıştır. 31.12.2019 itibarıyla aktif olan ve önceki dönemlerde başlamış toplam 182 proje bulunmaktadır. Ayrıca üniversitemiz akademisyenleri tarafından 2019 yılında TÜBİTAK tarafından fonlanan 23 yeni proje kabul almıştır. Yine TÜBİTAK tarafından fonlanan, 31.12.2019 itibarıyla aktif olan ve önceki dönemlerde başlamış toplam 35 proje bulunmaktadır.

Üniversitemiz akademisyenleri tarafından 2019 yılında Avrupa Birliği tarafından fonlanan 3 yeni proje kabul almıştır. Yine Avrupa Birliği tarafından fonlanan, 31.12.2019 itibarıyla aktif olan ve önceki dönemlerde başlamış toplam 7 proje bulunmaktadır.

Ayrıca 2019 Yılında Üniversitemiz ile İzmir Kalkınma Ajansı işbirliği ile sürdürülen bir projemiz bulunmaktadır. Bu proje gibi çeşitli kamu-özel kurum ve kuruluşlarca fonlanan, akademik birimlerimiz nezdinde sürdürülen oldukça fazla sayıda projemiz mevcuttur.

Üniversitemizin öncelikli araştırma alanlarını belirlemek ve bu alanda yüksek bütçeli projeler hazırlanmasını sağlamak amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu 2018 yılında itibaren çalışma yürütmektedir. Bu çalışmaların çıktısı olarak Çok Disiplinli Gündümlü Projelerin desteklenmektedir. Bu karar kapsamında aşağıda listesi verilen öncelikli konular belirlenmiştir. Proje başvuruları 02 Mayıs 2018 – 03 Eylül 2018 tarihleri arasında BAPSİS üzerinden yapılmıştır. Projelerin değerlendirilmesi DEÜ BAP Komisyonunun sorumluluğundadır. Proje bütçesi üst limiti 2018 yılı için 500.000 TL olarak belirlenmiştir. Bu proje çağrısı ile ilgili ayrıntılı bilgiye <http://bap.deu.edu.tr/tr/projeler/ozgelirler-ile-desteklenen-projeler/> adresinden ulaşılabilir.

2018 yılı gündümlü proje öncelikli alanları

#### Öncelikli Alanlar:

- Endüstri 4.0
- Nanoteknoloji
- Sensör Teknolojileri
- Savunma Sanayi Sistemleri ve Çözümleri
- Tıbbi Cihaz ve Teknoloji Geliştirme
- Sürdürülebilirlik
- Translasyonel Tıp
- Moleküler Onkoloji
- Biyoteknoloji ve İnovasyon
- Eğitimde Yenilikçi Yaklaşım ve Teknolojiler
- Yenilenebilir Enerji
- Sanal Müzecilik

2019 yılında karar verilen gündümlü proje öncelikli alanlar

<http://bap.deu.edu.tr/duyurular/deu-bap-cok-disiplinli-gudumlu-proje-cagrisi/>

- [İleri Fonksiyonel Malzeme ve Enerjik Malzeme Teknolojileri](#)
- [Motor Teknolojileri – Elektrikli ve Hibritli Araçlar](#)
- [Robotik, Mekatronik ve Otomasyon](#)
- [Genişbant Teknolojileri](#)
- [Enerji Depolama, Yenilenebilir Enerji ve Güneş Enerjisi Teknolojileri](#)
- [Mikro Nano Teknolojiler ve Opto-Elektronik](#)
- [Nesnelerin İnterneti ve Endüstri 4.0](#)
- [Yapay Zeka, Derin Öğrenme, Makine Öğrenmesi](#)
- [Büyük Veri, Veri Analitiği, Bulut ve Bilgi Güvenliği](#)
- [Isıl Enerji Depolama](#)
- [Hidrojen ve Yakıt Pilleri](#)
- [Sensör Teknolojileri](#)
- [Biyoenformatik](#)
- [Çevre Sağlığı ve Çevre Ekosistemi](#)
- [Denizlerde Kirlilik İzleme Araştırmaları](#)
- [Sanal Gerçeklik / Arttırılmış Gerçeklik Ürünleri](#)
- [Deprem Erken Uyarı/Önkestirim/Tahmin Yöntem/Cihaz Ve Teknolojiler](#)
- [Akıllı Ulaştırma Sistemleri](#)
- [Biyoteknolojik İlaç Teknolojileri](#)
- [Yenilikçi Tanı ve Tedavi Teknolojileri](#)
- [Rejeneratif Tıp](#)
- [Moleküler Epidemiyoloji](#)
- [Moleküler Onkoloji](#)
- [Translasyonel Tıp](#)
- [Sağlık Eğitimi Teknolojileri](#)
- [Hasta İlaç Uyumunu Geliştirme](#)
- [Eğitimde Yenilikçi Yaklaşımlar ve Teknolojiler](#)

- [Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Sürecinde Kültürlerarası Etkileşim](#)

## KANITLAR

- Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar: Yönergenin 8-e. ve 10-b. Maddeleri (<http://bap.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/09/BAP-YONERGE-05032019.pdf>)

### C.1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Büyük ve gelişmiş bir üniversite olarak farklı bilim dallarını içeren eğitimi birimleri ve araştırma merkezlerimiz mevcuttur. Bu birimler hakkında bilgi rapor içinde verilmiştir. Eğitim birimlerimizin, araştırma faaliyetlerini yürütmek üzere birçok laboratuvarı da mevcuttur (<http://delab.deu.edu.tr/>). Yürütülen birçok araştırma projesi doğrudan ya da dolaylı olarak yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle uyumludur.

TÜBİTAK 1003 projeleri yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu özel çağrılı projelerdir. 2016 yılında kabul edilen ve devam eden 1003 projeleri

- TÜBİTAK 217S075 Orta ve Yüksek Riskli Yüzeysel Mesane Kanseri Bacillus Calmette Guerin (Bcg) Immunoterapisine Eklenen 5-Alfa Redüktaz İnhibitörü Dutasteridin Nüksü Ve Progresyonu Önlemedeki Etkililiği Ve Güvenliliğinin Araştırılması: Tek Kollu, Faz 2 Klinik Araştırma
- TÜBİTAK 116E866 Dolaylıdaki Kanseri Hücrelerin (Ctes) Mekanik Sertlik (Cell Stiffness) Yapısındaki Değişimini Kantitatif Faz Görüntüleme Yöntemi Kullanarak Ölçen Holografik Tek Hücre Görüntüleme Tekniği
- TÜBİTAK 115E056 Metastazın Erken Tanısında Yeni Bir Yonga-Üstü-Laboratuvar (Lab-On-A-Chip, Loc) Cihazı
- TÜBİTAK 113S069 Radyoterapide Implant Dozimetrelerin Üretilmesi ve Geliştirilmesi
- TÜBİTAK 116Y423 İklim-Risk (İklim Değişikliği Etkisinde Sürdürülebilir Su Yönetimi İçin Hidrolojik Riskler ve Su Kalitesi Değişimi)
- TÜBİTAK 116Y415 Alıcı Ortam Bazlı Deşarj Limiti Belirlenmesi - Küçük Menderes Havzası Örneği
- TÜBİTAK 113E046 ÇAĞRIŞIM, Türkçeyi ve Bireyi Geliştirici Eğitim Oyunu
- TÜBİTAK 113O06 Ekmeklik Buğdayda Transkriptom ve Metabolom Analizleri Kullanılarak Kuraklık ve Yüksek Sıcaklık Stresine Dayanıklı Çeşit Islahı

TÜBİTAK 1007 projeleri de yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu özel çağrılı projelerdir.

- TÜBİTAK 115G073 programı Kanser ve Osteoporoz Tedavisi İçin Monoklonal Antikor Etkin Maddeli Biyobenzer İlaç Geliştirilmesi ve Üretilmesi
- TÜBİTAK 112G083 Yerüstü, Kıyı ve Geçiş Suları İçin Çevresel Hedeflerin Belirlenmesine Yönelik Metodolojinin Geliştirilmesi: Büyük Menderes Havzası Pilot Çalışması

TÜBİTAK 1001 projelerinde de Kalkınma Hedefleri ile uyumu proje önerisinde istenmektedir. 2018 yılında kabul edilen projeleri <http://bap.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/01/2018tubitak.pdf> adresinden ulaşılabilir.

Güdümlü Proje Öncelikli alanlarının yıllara göre değişimi yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile uyumludur. 2019 yılında karar verilen güdümlü proje öncelikli alanlar aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<http://bap.deu.edu.tr/duyurular/deu-bap-cok-disiplinli-gudumlu-proje-cagrisi/>

## KANITLAR

- Tamamlanan BAP Projeleri Listesi  
<http://bap.deu.edu.tr/tr/projeler/ozgelirler-ile-desteklenen-projeler/biten-projeler-ozgelirler-ile-desteklenen-projeler/>
- Devam Eden BAP Projeleri Listesi  
<http://bap.deu.edu.tr/tr/projeler/ozgelirler-ile-desteklenen-projeler/devam-eden-projeler-ozgelirler-ile-desteklenen-projeler/>
- TÜBİTAK Proje Listesi  
<http://bap.deu.edu.tr/tr/proje-verileri/tubitak-projeleri/>

### Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

### Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

### Kanıtlar

- [C.12. BAP Kanıtları.pdf](#)

### Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

## 2. Araştırma Kaynakları

### C.2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP), Dokuz Eylül Teknoloji Geliştirme Bölgesi (DEPARK), Dokuz Eylül Teknoloji Transfer Ofisi

(DETTO), BAMBU Hızlandırıcı ve Ön Kuluçka Merkezi, üniversitenin araştırma, geliştirme, yenilikçilik ve girişimcilik faaliyetlerine ulusal ve uluslararası ölçekte katkı değer yaratan, üniversite-sanayi işbirliğinin artırılması, proje yapma kültürünün geliştirilmesi, girişimciliğin desteklenmesi, fikri mülkiyet varlıklarının korunması, üniversite kaynaklı teknolojilerin ticarileştirilmesi gibi alanlarda faaliyet göstermekte ve üniversitenin AR-GE alanında önemli ve oldukça güçlü altyapısını oluşturmaktadır.

Dokuz Eylül Üniversitesi bünyesinde araştırma faaliyetleri, fakülteler, yüksekokullar, araştırma ve uygulama merkezleri, enstitüler ve araştırma laboratuvarlarında yürütülmektedir. Üniversitemiz bünyesinde 60 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. 04.10.2019 tarihinde revize edilen DEÜ Organizasyon şemasında, faaliyet gösteren Araştırma ve uygulama merkezlerinin isimleri görülmektedir (<http://www.deu.edu.tr/akademik-teskilat-semasi/>). Günün ihtiyaçlarına göre 2018 yılında yeni kurulan araştırma merkezleri hakkında bilgiler aşağıdaki gibidir.

27.02.2018 Tarih ve 30345 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak “Dokuz Eylül Üniversitesi LYME Hastalığı Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi” ile 28.02.2018 Tarih ve 30346 Sayılı Resmi yayımlanarak “Dokuz Eylül Üniversitesi Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi” kuruluş başvuruları uygun görülerek gerçekleştirilmiştir. Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü’nün bünyesindeki Biotıp ve Genom Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin, araştırma altyapısı açısından 6550 Sayılı Kanun kapsamında yeterlilik kazanarak İzmir Biotıp ve Genom Merkezi adı altında yeni kamu tüzel kişiliğine dönüşmesi ve söz konusu merkezin işlevselliğinin kalmaması nedeniyle, kapatılması konusundaki teklifinin Yükseköğretim Yürütme Kurulu tarafından 21.03.2018 tarihinde verdiği uygun görüş ile gerçekleşmiştir.

Ulusal ölçekli çalışmalarda, aynı zamanda eğitim merkezi olarak da faaliyetlerini sürdüren Dokuz Eylül Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (DEUZEM) ve Dokuz Eylül Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (DESEM) mevcuttur. Üniversite – Sanayi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DESUM), Kadın Hakları ve Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEKAUM), Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEÇEM), Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi (ÇEVMER) ve Fauna ve Flora Araştırma ve Uygulama Merkezi (FAMER), Elektronik Malzemeler Üretimi ve Uygulama Merkezi (EMUM), Beyin Dinamiği Multidisipliner Araştırma ve Uygulama Merkezi faaliyetlerde bulunmaktadır.

### Araştırma Mali Kaynakları

DEÜ BAP tarafından yürütülen iç kaynaklar ile TÜBİTAK, AB ve İZKA gibi dış proje kaynakları da kullanılmaktadır. DESUM, DETTO, DEPART ve programlardaki akademisyenlerin protokoller kapsamında yapmış olduğu araştırma projeleri de mevcuttur ( Kanıt. C.21.2a, C.21.2b., DETTO işbirlikleri: 2019 YİFR, sf:257-261).

### Araştırma Altyapısı Bilgi Sistemi

Dokuz Eylül Üniversitesi Laboratuvar Bilgi Sistemi (DELAB) sanayi işbirliğinin güçlendirilmesi, üniversitemiz teknoloji ve altyapılarından sanayi çalışanları ile akademik tüm araştırmacıların faydalanması amacı ile oluşturulmuştur. <http://delab.deu.edu.tr/> web sitesindeki linkler üzerinden laboratuvarlar, çalışılan testler ve cihazlar sorgulanabilmektedir. Sanayi ve akademik araştırmacılar üniversitemiz bünyesindeki laboratuvarlara ve bu laboratuvarlarda yapılan testlere ve cihazlara detaylı olarak ulaşabilmektedirler.

Ayrıca yeni geliştirilen ve sadece kurum ağı içinde ulaşılabilir olan DEU Cihaz Takip Sistemi üniversite belirli kişilerin yetkilendirilmesine açık olup üniversite bünyesinde bulunan cihazların envanterini göstermektedir.

Araştırma projelerinin başvuru, onay, satın alma, raporlama vb. süreçleri DEÜ özgün yazılımı olan BAPSİS modülü ile yürütülmektedir.

### KANITLAR

- BAP özkaynaklara desteklenen projelere türleri: <http://bap.deu.edu.tr/tr/projeler/ozgelirler-ile-desteklenen-projeler/>
- 2018 ve 2020 yılları için çağrıya çıkılan Çok Disiplinli Gündümlü Projelerin Çağrı Metinleri <http://bap.deu.edu.tr/duyurular/deu-bap-cok-disiplinli-gudumlu-proje-cagrisi/>
- Araştırma-geliştirme kaynaklarının etkin kullanımı sağlayan uygulamalar

(<http://bap.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/09/BAP-YONERGE-05032019.pdf>) Madde 3  
<http://bap.deu.edu.tr/tr/proje-verileri/2019-yili/>

- Kamu ve Özel Sektörle yapılan araştırma projeleri ( Dış Kaynak) işbirlikleri
- DETTO işbirlikleri: 2019 YİFR, sf:257-261.

### C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Araştırma geliştirme süreçlerinde proje başvuruları Bilimsel Araştırmalar Koordinasyon birimi tarafından yürütülmektedir. Kurum kaynakları ile desteklenecek projelerde süreçler ve komisyon görevleri 05.03.2019 tarihli “Dokuz Eylül Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (Bap) Komisyonu Çalışma Yönergesi” inde tanımlanmıştır.

<https://www.deu.edu.tr/file/2019/10/BAP-KOMISYONU-CALISMA-YONERGESI-05.03.2019.pdf>

Öz kaynaklarla desteklenecek olan projelerin başvuru, hakem değerlendirme ve kabulünün bildirilmesi DEÜ BAPSİS elektronik sistemi üzerinden yapılmaktadır. Proje türleri, Başvuru ve değerlendirme süreci, burslara ilişkin değerlendirme süreci, raporlama, formlar/ kılavuzlar, mevzuat vb.ne BAP yönetim sistemi <http://bap.deu.edu.tr/tr/projeler/ozgelirler-ile-desteklenen-projeler/> web adresinden ulaşılabilir.

BAP koordinasyonunda yürütülen iç ve dış kaynaklı proje verilerine “Proje Verileri” <http://bap.deu.edu.tr/tr/bapsis/> adresinden ulaşılabilir. Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile birlikte geliştirilen ve projelerin takibinde kullanılan ORACLE tabanlı BAPSİS otomasyon sistemi bulunmaktadır

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi çatısı altında 2019 yılında öz gelirlerimiz ile fonlanan 135 yeni proje başlamıştır. 31.12.2019 itibarıyla aktif olan ve önceki dönemlerde başlamış toplam 182 proje bulunmaktadır. Ayrıca üniversitemiz akademisyenleri tarafından 2019 yılında TÜBİTAK tarafından fonlanan 23 yeni proje kabul almıştır. Yine TÜBİTAK tarafından fonlanan, 31.12.2019 itibarıyla aktif olan ve önceki dönemlerde başlamış toplam 35 proje bulunmaktadır.

Üniversitemiz akademisyenleri tarafından 2019 yılında Avrupa Birliği tarafından fonlanan 3 yeni proje kabul almıştır. Yine Avrupa Birliği tarafından fonlanan, 31.12.2019 itibarıyla aktif olan ve önceki dönemlerde başlamış toplam 7 proje bulunmaktadır.

Ayrıca 2019 Yılında Üniversitemiz ile İzmir Kalkınma Ajansı işbirliği ile sürdürülen bir projemiz bulunmaktadır. Bu proje gibi çeşitli kamu-özel kurum ve kuruluşlarca fonlanan, akademik birimlerimiz nezdinde sürdürülen oldukça fazla sayıda projemiz mevcuttur.

Üniversitemizin öncelikli araştırma alanlarını belirlemek ve bu alanda yüksek bütçeli projeler hazırlanmasını sağlamak amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri

Komisyonu 2018 yılında itibaren çalışma yürütmektedir. Bu çalışmaların çıktısı olarak Çok Disiplinli Güdümlü Projelerin desteklenmektedir. Bu karar kapsamında aşağıda listesi verilen öncelikli konular belirlenmiştir. Proje başvuruları 02 Mayıs 2018 – 03 Eylül 2018 tarihleri arasında BAPSİS üzerinden yapılmıştır. Projelerin değerlendirilmesi DEÜ BAP Komisyonunun sorumluluğundadır. Proje bütçesi üst limiti 2018 yılı için 500.000 TL olarak belirlenmiştir. Bu proje çağrısı ile ilgili ayrıntılı bilgiye <http://bap.deu.edu.tr/tr/projeler/ozgelirler-ile-desteklenen-projeler/adresinden> ulaşılabilir. İç kaynakların birimlere dağılımı izlenmektedir. Fakülte, yüksek okul ve enstitülerle araştırma merkezlerine BAP desteği sağlanmıştır. Tıp Fakültesi, Fen Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi en yüksek destek alan fakültelerdir. Veterinerlik Fakültesi yeni kurulmuştur ve iç fonlardan yararlanmıştır. Enstitüler arasında ise Sağlık Bilimleri, Fen Bilimleri Ve Onkoloji Enstitüsü yüksek fonlar alan enstitülerdir. Kanıtlarda Sunulan Ek3 değerlendirildiğinde Üniversite genelinde iç kaynakların homojen dağıtıldığı görülmektedir.

#### KANITLAR

- BAP Yönergesi: <http://bap.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/09/BAP-YONERGE-05032019.pdf>

#### C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Üniversite dışı kaynaklar, AR-GE nitelikli döner sermaye projeleri, TÜBİTAK, AB, İZKA vb.dir. DETTO ve DEPARK ile yapılan proje anlaşmaları da mevcuttur. TÜBİTAK destekli projelerin Yönetimi DEÜ BAP koordinasyon Birimi tarafından yapılmaktadır. Fakültelerin, özel şirketlerle ve diğer devlet kurumları ile yürüttüğü danışmanlık, AR-Ge vb. projeleri Birimlerin döner sermaye birimi tarafından yürütülmektedir. Bunun dışında AR-GE niteliği taşıyan ve özel sektörle yürütülen projeler DETTO ve DEPARK tarafından da yürütülebilmektedir. DESUM, DETTO, DEPARK ve programlardaki akademisyenlerin protokoller kapsamında yapmış olduğu araştırma proje listeleri kanıtlarda verilmiştir ( Kant. C.21.2a, C.21.2b., DETTO işbirlikleri: 2019 YİFR, sf;257-261).

#### DETTO: Dokuz Eylül Teknoloji Transfer Ofisi

DETTO Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Birimi, Proje Geliştirme ve Üniversite - Sanayi İşbirliği Birimi, Fikri Sınai Mülkiyet Haklar / Şirketleşme ve Girişimcilik Birimi olmak üzere üç al birimden oluşmaktadır. Bu birimlerin faaliyeti alanlarına ve sorumluluklarına <https://detto.depark.com/detto-birimleri.php> adresinden ulaşılabilir. DETTO, akademisyenlere, sanayiye, girişimciye ve öğrenciye hizmet vermektedir. Akademisyenlerin fikirlerini projelere, projelerinin ise katma değeri yüksek ürünlere dönüşmesine ve nihai olarak ürünlerin ekonomik hayata geçirilmesine yardımcı olmaktadır. Üretilen fikir, proje ve ürünlerin topluma ve üreticisi ile etkin şekilde buluşması için çalışmaktadır.

Sanayiye “iş geliştirme”, “Ar-Ge süreci”, “ticarileştirme” başlıklarında hizmet vermektedir. Dünyada var olan, Türkiye’ye ithal edilen ve Türkiye’de üretilmeyen bir ürünü, kendi kaynaklarınızla geliştirerek prototip olarak üretmek, mevcut ürünün kalitesini arttırmak, yeni ürün geliştirmek, mevcut üretiminde maliyetini düşürme çalışmaları yapmak, üretim süreçlerinizde geliştirme yapmak (otomasyon projeleri gibi), Türkiye’de yerli olarak bulunmayan yazılım geliştirmek gibi konularda sanayiye yol göstericidir.

Dokuz Eylül Teknoloji Geliştirme Bölgesi (DEPARK), Dokuz Eylül Girişimcilik Akademisi (DEGA) ve Dokuz Eylül Teknoloji Transfer Ofisi (DETTO), Dokuz Eylül Üniversitesi şemsiyesi altında girişimciliğin gelişmesine katkı sunmaktadır. Bu katkıyı sunarken TÜBİTAK’tan alınan proje destekleri en önemli kaynakları oluşturmaktadır. Bu desteklerle, girişimcilerin iş fikrinin olgunlaştırılması, iş planı hazırlama, iş modeli geliştirme, Ar-Ge ve ticarileştirme faaliyetlerinin uygulanması süreçlerinde kolaylaştırıcı ve hızlandırıcı bir rol oynamakta ve farklı aşamalarda destekler sağlayarak çözüm önerileri sunulmaktadır.

DETTO, öğrencilere projelerine dair fikri haklarını nasıl koruyabilecekleri, patent ve faydalı model başvurularını nasıl yapabilecekleri hakkında eğitim vermektedir. Öğrenci projelerini ödüllü yarışmalara katılarak nasıl sunabileceklerine dair danışmanlık desteği vermektedir. Öğrenciler, Ar-Ge proje destek program çağrılarını hakkında bilgi edinebilir, Proje döngüsü eğitimleri, proje yönetimi danışmanlığı desteklerinden yararlanabilirler. Sanayi-Araştırmacı desteği ile tezlerinin sektörün ihtiyaç duyduğu alanda yaparak iş bulma imkanlarını artırabilirler. Ayrıca girişimcilik konusunda farkındalık yaratma eğitimleri alabilir. İş fikirlerinin finansmanı için yatırımcılar ile buluşma konularında birlikte çalışabilirler.

DETTO’da yürütülen çalışmalara <https://detto.depark.com/> adresinden ulaşılabilir. DETTO’nun 2019 yılı faaliyetleri, patent başvuruları, protokol vb bilgileri 2019 YİFR, sayfa 257-262’de verilmiştir. DETTO’nun araştırma performansına olan katkısı ile ilgili göstergeler ve gerçekleştirmeler ise 2019 YİFR, sayfa 387-389’da sunulmuştur.

#### DEPARK

Sanayi, kamu kuruluşları, üniversiteler ve diğer araştırma altyapılarının aynı ortamda Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları yürüttükleri, aralarında bilgi ve teknoloji transferi gerçekleştirdikleri, akademik, ekonomik ve sosyal yapının bütünleştiği bir ekosistem olan DEPARK, 2013 yılında kurulmuştur ve 14 ortaklı olup %77,33’lük hissesi Dokuz Eylül Üniversitesi’ne aittir.

DEPARK, İnciraltı Yerleşkesi’nde bulunan DEPARK Zeytin Binası ve Nar Kompleksi ile Tınaztepe Yerleşkesi’nde bulunan ALFA ve BETA binalarından oluşmaktadır. Ar-Ge ve inovasyon tabanlı projeler ve işbirlikleri ile yerel ve ulusal kalkınma hedefli girişimciliğin gelişmesine katkı sunmaktadır. DEPARK farklı sektörlerden şirketlere ait Ar-Ge projelerini, girişimci ve girişimci adaylarının ön-kuluçka ve kuluçka süreçlerine kabulünü, sektörel projelerin DEPARK’da geliştirilerek şirketleşme/uluslararasılaşma yolunda teknopark ortamının avantajlarını bünyesinde barındırmaktadır. Ayrıca ulusal ve uluslararası girişimcilik ekosistemini kapsayan etkinlikler yolu ile güçlü bir iletişim ağı içerisinde yer alabilmektedirler. Yürütülmekte olan Ar-Ge projelerinin uluslararasılaşması yolunda bir çekim merkezi olan DEPARK, iki ana yerleşkede İzmir’in yol, hava ve deniz ulaşımında lojistik avantajları ile konumlanmaktadır.

Ar-Ge ve inovasyon ikliminin ihtiyaç duyduğu yenilikçi atmosferi ile DEPARK, geliştirilen teknolojilerin ulusal ve uluslararası pazarlara erişiminde ihtiyaç duyulan danışmanlık hizmetlerini sağlamakta olup, aynı zamanda Dokuz Eylül Üniversitesi’nin mega projeleri olan, TÜBİTAK 1513- Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı Projesini (DETTO) yönetmektedir.

DEPARK Tınaztepe Yerleşkesi’nde farklı büyüklükteki yazılım, bilişim, elektronik, ileri malzeme teknolojileri, tasarım, nanoteknoloji, otomotiv, yenilenebilir enerji, tekstil gibi konularda çalışan yenilikçi firmalar kadar Ericsson gibi global Ar-Ge merkezlerini İzmir’e ve DEPARK’a taşımış olan uluslararası firmalar da yer almıştır. DEPARK, aynı zamanda Türkiye’nin ilk sağlık teknolojileri temalı teknoparkıdır. Bu temayı destekleyen ekosistemde deneyimli Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi, ülkemizin en büyük Biyomedikal Ar-Ge’si, Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ile Sağlık alanında Fakülte, Yüksek Okullar, Meslek Yüksek Okulları ve Sağlık Teknolojileri Hızlandırıcısı ile ideal Sağlık İnovasyon Bölgesi tanımını oluşturmaktadır.

#### DEMODAY

DEPARK’da, hızlandırma programlarına katılan girişimciler her program sonunda katılımcılar arasında düzenlenen DEMODAY ile yatırımcılarla bir araya gelerek girişimlerini tanıtmaya olanağı bulmaktadırlar.

DEPARK ve DETTO Faaliyetlerine aşağıdaki linklerden ulaşılabilir.

- DEPARK firmaları: <https://depark.com/tr/firmalar>
- DEPARK’ın organizasyon yapısı: <https://depark.com/tr/organizasyon#ekip>
- BIGG-ASSIST: <https://depark.com/tr/deu-teknopark-blog.html?hid=167>

- DEPART 2019 yılında sektörel buluşmalar yaparak Üniversite ile Sanayiye bir araya getirmeye çalışmıştır. <https://detto.depark.com/173.html>
- DETTO yorum online dergisinde başarı hikayeleri, DEPART faaliyetleri açıklanmaktadır.
- <https://depark.com/bultens/bulten13/index.php#page/16>
- DETTO'da yürütülen ya da tamamlanmış çalışmalar
- <https://detto.depark.com/diger-teknolojilerimiz.php>
- Rakamlarla DETTO Faaliyetleri ve çıktıları
- <https://depark.com/tr/index.html>

## DESUM

Üniversite – Sanayi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DESUM), 17.12.2007 Tarih ve 26733 Sayılı Resmi Gazete’de yönetmeliğinin yayınlanması ile kuruluşunu gerçekleştirerek, Üniversitemizde ARGE çalışmalarının geliştirilmesi ve Üniversite - Sanayi işbirliğinin oluşumunun sağlanması yönünde ilgili kurumları tanımlayarak faaliyetlerini başlatmıştır. Bu amacın gerçekleşmesi için Teknoloji Geliştirme Bölgesi (DEPART) ve Teknoloji Transfer Ofisi (DETTO) kurulması çalışmalarının öncülüğünü ve koordinasyonunu da öncelikle yürütmüştür.

Ağırlıklı olarak Mühendislik ve Fen alanında sanayi ile ortak projeler geliştirilmesi, Üniversitemizin bilgi birikimi ve teknik altyapısından sanayinin ihtiyaçlarını karşılanması, disiplinler arası projelerin artırılması çalışmalarını yürütmektedir. Üniversitemizin araştırma altyapısının geliştirilmesi için Kalkınma Bakanlığı destekli bir “Merkezi Araştırma Laboratuvarı” kurulması projesini yürütmektedir.

Dokuz Eylül Üniversitesi Laboratuvar Bilgi Sistemi, DESUM önderliğinde sanayi işbirliğinin güçlendirilmesi, üniversitemiz teknoloji ve altyapılarından sanayi çalışanları ile akademik tüm araştırmacıların faydalanması amacı ile oluşturulmuştur. Sitedeki linkler üzerinden laboratuvarlar, çalışılan testler ve cihazlar sorgulanabilmektedir. <http://delab.deu.edu.tr> adresinden üniversitemizdeki araştırmacılarımız ve dışarıdan araştırmacılar üniversitemiz bünyesindeki laboratuvarlara ve bu laboratuvarlarda yapılan testlere ve cihazlara detaylı olarak ulaşabilmektedirler. Bu laboratuvar Bilgi Sistemi üzerinden DESUM’a gelen analiz talepleri ilgili laboratuvarlara yönlendirilmektedir. DELAB; Üniversitemizin tanıtımına ve laboratuvarların gelir elde etmesine katkı sağlamaktadır.

DESUM’un organize ettiği eğitimler ve dış araştırma kaynaklarının listesi 2019 YİFR sayfa 312-322’de sunulmuştur. Özel sektörle yapılan araştırma protokollerinin listesi, ayrıca, Kanıtlar C.21.2b.’de verilmiştir.

### Fakültelerde Yürütülen Kurumsal Dış Kaynaklı Projeler

Öğretim üyelerinin bilgi, becerilerinden destek almak ve Üniversite araştırma alt yapısından faydalanmak üzere, kamu kurumları ile özel sektör sorun odaklı proje teklifleri getirmektedirler. Fakültelerle protokol hazırlanarak yapılan bu tür projeler AR-GE niteliği taşımaktadır (58/K kapsamında yürütülen projeler). Hazırlanan protokoller birim ve üst yönetimin onayından sonra uygulamaya alınmaktadır. Bu tür protokollerin Mühendislik Fakültesi ve Torbalı Meslek Yüksek Okulu gibi uygulamaya yönelik birimlerde yapıldığı görülmektedir. 2019 yılında yapılan 58K kapsamındaki protokollerin listesi kanıtlarda “C.21.2b. Kamu ve Özel sektörle yapılan (58K) danışmanlık ve proje işbirlikleri” olarak sunulmuştur.

### TÜBİTAK Projeleri

Dış Kaynaklı projelerin yıllara göre dağılımında esas olarak TÜBİTAK, İZKA ve AB projeleri dikkate alınarak Strateji Daire Başkanlığı tarafından değerlendirme 6 aylık ve yıllık olarak yapılmaktadır. 2019 yılı idare Faaliyet raporunda yıllık değerlendirme sonuçları verilmiştir (sayfa 237-248). Dokuz Eylül Üniversitesi bünyesinde 2019 yılında çalışılan TÜBİTAK Projelerinin bütçe büyüklüklerine bakıldığında; İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genom Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin 11.324.964 TL, Mühendislik Fakültesi’nin 6.737.042 TL, Tıp Fakültesi’nin 5.575.824 TL, İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genom Enstitüsü’nün 4.209.270 TL, Fen Fakültesi’nin 1.391.337 TL, Mimarlık Fakültesi’nin 765.747 TL, Onkoloji Enstitüsü’nün 731.780 TL, Hemşirelik Fakültesi’nin 562.000 TL, Edebiyat Fakültesi’nin 280.939 TL, Buca Eğitim Fakültesi’nin 74.790 TL, Güzel Sanatlar Fakültesi’nin 44.998 TL ve Deniz Bilimleri ve Teknolojileri Enstitüsü’nün de 44.990 TL tutarındaki harcanabilir bütçe büyüklükleri ile destek verdikleri görülmektedir.

2019 yılında TÜBİTAK’tan 135 proje kabul edilmiştir. 2018 yılına göre kısmen bir düşüş gözlenmekle birlikte toplam proje bedeli 39.908.985 TL’den 56.633.488 TL’ye artış meydana gelmiştir. Daha yüksek bütçeli projelerin desteklenmiş olduğu görülmektedir ( 2019 YİFR, sf:237).

### Uluslararası Proje Destekleri

Uluslararası dış destekli proje başvuru sayısı 2019 yılında 36 olarak gerçekleşmesine karşılık, kabul edilen uluslararası dış destekli proje sayısı 3 olarak kayıtlara geçmiştir. Bu grupta, Buca Eğitim Fakültesinden Prof. Dr. Ercan AKPINAR yönetimindeki “Enhancing Digital Literacy of University Students” projesi, 1.413.980 TL tutarındaki bütçe büyüklüğü ile öne çıkmaktadır ( 2019 YİFR, sf: 389).

### Araştırma Performansları

2016-2019 Yılları arasında araştırma performansındaki değişimler 2019 YİFR sayfa 398’de özetlenmiştir. Ulusal dış destek almak üzere toplam proje başvuru sayısı 95’dir. Dış destekle kabul edilen proje sayılarında ve kontratlı AR-GE projelerinde sayısal olarak bir düşüş gözlenmektedir. 2019 yılı hedefleri, sırasıyla %38 ve %46 gerçekleşmiştir. Uluslararası proje desteklerinde ise 2016’dan 2019’a kadar başvuru sayısının 22’den 36’ya çıktığı görülmektedir. 2019 yılı hedefi 20 başvuru olarak karar belirlenmiştir. 36 başvuru ile %100’ün üzerinde başvuru performansı sağlanmıştır. Proje kabul sayısında 2016-2019 yılları arasında artış ve düşüşler gerçekleşmiş olmakla birlikte 2019 yılı için 5 kabul hedefi, 3 proje kabulü ile %60 oranında sağlanmıştır ( 2019 YİFR sayfa 399).

## KANITLAR

- Destek birimler ve çalışmalarına ilişkin kanıtlar: <http://bap.deu.edu.tr/tr/>
- Kamu ve Özel Sektörle yapılan araştırma projeleri ( Dış Kaynak) işbirlikleri
  1. 2019 YİFR . <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:
  - <http://bap.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/10/DOKUZ-EYLUL-UNIVERSITESI-BAP-UYGULAMA-ESASLARI-13.03.2019.pdf>

### C.2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Üniversite değişik bilim alanlarında faaliyet gösteren enstitüler aşağıda sıralanmıştır. Lisansüstü programlar web sayfalarında görülebilmektedir. Ayrıca, Ders Bilgi Paketinde enstitülerdeki yüksek lisans ve doktora programlarının tanıtımı yapılmaktadır.

- **Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü:** <https://ataturkilkeleri.deu.edu.tr/tr/>
- **Din Bilimleri Araştırma Enstitüsü:** <https://dinbilimleri.deu.edu.tr/tr/mudur-yardimcileri/>
- **Eğitim Bilimleri Enstitüsü:** <https://egitimbilimleri.deu.edu.tr/>



- Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü: <http://imst.deu.edu.tr/tr/>
- Fen Bilimleri Enstitüsü: <http://www.fbe.deu.edu.tr/tr/>
- Güzel Sanatlar Enstitüsü: <http://gse.deu.edu.tr/tr/>
- İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genom Enstitüsü: <http://ibg.deu.edu.tr/>
- Onkoloji Enstitüsü: <http://onkoloji.deu.edu.tr/tr/>
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü: <https://saglikbil.deu.edu.tr/tr/>
- Sosyal Bilimler Enstitüsü: <http://www.sbe.deu.edu.tr/sbe>

Üniversitemizdeki disiplinlerarası lisansüstü programların listesi aşağıdaki gibidir.

#### **Güzel Sanatlar Enstitüsü**

##### **Sayısal Grafik Ve İletişim Teknolojileri Abd**

- Sayısal Grafik Ve İletişim Teknolojileri Tezsiz (İ.Ö.)Yüksek Lisans Programı

##### **Sahne, Müzik Ve Görüntü Sanatları Abd**

-Sahne, Müzik ve Görüntü Sanatları Tezsiz (İ.Ö.)Yüksek Lisans Programı

##### **Sanat Ve Tasarım Anasanat Dalı**

- Sanat ve Tasarım Tezli Yüksek Lisans  
- Sanat ve Tasarım Sanatta Yeterlik Programı

#### **Fen Bilimleri Enstitüsü**

##### **Coğrafi Bilgi Sistemleri Abd (İng)**

- Coğrafi Bilgi Sistemleri (İng.)Tezli  
- Coğrafi Bilgi Sistemleri (İng.) Tezsiz(İ.Ö)  
- Coğrafi Bilgi Sistemleri (İng.)Tezsiz(Örgün)Yüksek Lisans  
- Coğrafi Bilgi Sistemleri (İng.) Dr Programı

##### **Doğal Yapı Taşları Ve Süs Taşları Abd**

-Doğal Yapı Taşları ve Süs Taşları Tezli Yüksek Lisans Programı

##### **Jeotermal Enerji Anabilim Dalı**

-Jeotermal Enerji Tezli Yüksek Lisans Programı  
- Jeotermal Enerji Tezsiz (İ.Ö.) Yüksek Lisans Programı

##### **Lojistik Mühendisliği Anabilim Dalı**

- Lojistik Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans Programı  
- Lojistik Mühendisliği Tezsiz (İ.Ö.) Yüksek Lisans Programı

##### **Çevresel Yer Bilimleri Anabilim Dalı**

- Çevresel Yer Bilimleri Tezli Yüksek Lisans Programı  
- Çevresel Yer Bilimleri Tezsiz (Örgün) Yüksek Lisans Programı

##### **Deprem Yönetimi Anabilim Dalı**

- Deprem Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı  
- Deprem Yönetimi Tezsiz (Örgün) Yüksek Lisans Programı

##### **Biyoteknoloji Anabilim Dalı**

- Biyoteknoloji Tezli Yüksek Lisans Programı

##### **Nanobilim Ve Nanomühendislik Anabilim Dalı**

- Nanobilim ve Nanomühendislik Tezli Yüksek Lisans Programı (**% 30 İngilizce**)

##### **İş Sağlığı Ve Güvenliği Anabilim Dalı (%30 İng.)**

- İş Sağlığı ve Güvenliği Tezli Yüksek Lisans Programı  
- İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz (Örgün) Yüksek Lisans Programı  
- İş Sağlığı ve Güvenliği DR Programı

##### **Mekatronik Mühendisliği Anabilim Dalı (% 30 İng.)**

- Mekatronik Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans Programı  
- Mekatronik Mühendisliği Dr Programı

İzmir Uluslararası Biyotıp Ve Genom Enstitüsü

Genom Bilimleri Ve Moleküler Biyoteknoloji Anabilim Dalı

- **Moleküler Biyoloji ve Genetik Tezli Yüksek Lisans Programı**
- **Moleküler Biyoloji ve Genetik DR Programı**

#### **Sağlık Bilimleri Enstitüsü**

##### **Biyomekanik Anabilim Dalı**

- Biyomekanik Tezli Yüksek Lisans Programı  
- Biyomekanik Dr Programı  
- Kas-İskelet-Doku Mühendisliği Dr Programı  
- Biyomühendislik Dr Programı

##### **Laboratuvar Hayvanları Bilimi Abd**

- Laboratuvar Hayvanları Bilimi Tezli Yüksek Lisans Programı  
- Laboratuvar Hayvanları Bilimi Dr Programı

##### **Medikal Enformatik Anabilim Dalı**

- Tıbbi Bilişim Tezli Yüksek Lisans Programı  
- Medikal Enformatik Tezsiz (İ.Ö.) Yüksek Lisans Programı

**Medikal Fizik Anabilim Dalı**

- Medikal Fizik Tezli Yüksek Lisans Programı
- Medikal Fizik Dr Programı

**Sağlıkta Kalite Geliştirme Ve Akreditasyon Abd**

- Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Tezli Yüksek Lisans Programı

**Moleküler Tıp Anabilim Dalı**

- Moleküler Tıp Tezli Yüksek Lisans Programı
- Moleküler Tıp Dr Programı

**Radyofarmasötik Bilimler Anabilim Dalı**

- Radyofarmasötik Bilimler Tezli Yüksek Lisans Programı

**Uyku Ve Bilinç Durumları Anabilim Dalı**

- Temel Uyku ve Bilinç Durumları Tezli Yüksek Lisans Programı

**Moleküler Patoloji Anabilim Dalı**

- Moleküler Patoloji Doktora Programı

**Perfüzyon Teknikleri Anabilim Dalı**

- Perfüzyon Teknikleri Tezli Yüksek Lisans Programı

**Translasyonel Tıp Anabilim Dalı**

- Translasyonel Tıp Tezli Yüksek Lisans Programı

**Sinir Bilimleri Anabilim Dalı**

- Temel Sinir Bilimler Tezli Yüksek Lisans Programı
- Temel Sinir Bilimler Dr Programı

**Sosyal Bilimler Enstitüsü****Toplam Kalite Yönetimi Anabilim Dalı**

- Kalite Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı
- Kalite Yönetimi Tezsiz (İ.Ö.) Yüksek Lisans Programı

**Avrupa Birliği Anabilim Dalı**

- Avrupa Birliği Tezli Yüksek Lisans Programı
- Avrupa Birliği Tezsiz (İ.Ö.) Yüksek Lisans Programı

**Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı**

- İnanç Turizmi Tezli Yüksek Lisans Programı (% 30 İng.)

**Kadın Çalışmaları Anabilim Dalı**

- Kadın Çalışmaları Tezli Yüksek Lisans Programı
- Kadın Çalışmaları Tezsiz (İ.Ö.) Yüksek Lisans Programı

**Afet Yönetimi Anabilim Dalı**

- Afet Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı
- Afet Yönetimi Tezsiz (İ.Ö.) Yüksek Lisans Programı
- Afet Yönetimi Doktora Programı

**Bilgi Yönetimi Anabilim Dalı**

- Stratejik Araştırmalar Tezli Yüksek Lisans Programı
- Elektronik Ticaret Tezli Yüksek Lisans Programı

**Gastronomi Ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı**

- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans Programı

Bütünleşik Doktora Programı sayısı 4 olup listesi aşağıda verilmiştir.

**Sağlık Bil. Enst. Koordinasyonunda:**

Translasyonel Onkoloji Bütünleşik Doktora Programı

[http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog//2018-2019/tr/bolum\\_9789\\_tr.html](http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog//2018-2019/tr/bolum_9789_tr.html)

**Fen Bil. Enst. Koordinasyonunda:**

İleri Biyomedikal Teknolojiler Sanayi Ortak Bütünleşik Doktora.

[http://panel.fbe.deu.edu.tr/ProgramList.aspx?BOL\\_KOD=BMT](http://panel.fbe.deu.edu.tr/ProgramList.aspx?BOL_KOD=BMT)

Biyoteknoloji Bütünleşik Doktora:

[http://panel.fbe.deu.edu.tr/ProgramList.aspx?BOL\\_KOD=BYT](http://panel.fbe.deu.edu.tr/ProgramList.aspx?BOL_KOD=BYT)

Nanobilim ve Nanomühendislik Bütünleşik Doktora

[http://panel.fbe.deu.edu.tr/ProgramList.aspx?BOL\\_KOD=NAN](http://panel.fbe.deu.edu.tr/ProgramList.aspx?BOL_KOD=NAN)

Mekatronik program bütünleşik doktora program

[http://panel.fbe.deu.edu.tr/ProgramList.aspx?BOL\\_KOD=MKT](http://panel.fbe.deu.edu.tr/ProgramList.aspx?BOL_KOD=MKT)

**DEUZEM**

Dokuz Eylül Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilmesi planlanan tüm uzaktan eğitim faaliyetlerinin (önlisans, lisans tamamlama, lisans, yüksek lisans, sertifika programları, kurslar, kurum içi eğitimler vb.) planlanması, yürütülmesi ve iyileştirilmesi amacı ile kurulmuştur.

Üniversitede yürütülmekte olan internet destekli öğretim faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesini temin etmek, uzaktan eğitim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmak, kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyacı ve isteklerine yardımcı olmak, lisans, lisansüstü ve yetişkin eğitiminde internet ortamında e-öğrenme temelli geliştirmek ve Üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek, kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamasına ve uzaktan eğitim sistemlerinin geliştirilmesine katkıda bulunmak, bilgi birikimini ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak, yayınlar yapmak ve normal eğitim ve öğretim faaliyetlerini oluşturmuş olduğu internet tabanlı öğrenim yönetim sistemi yazılımı ile desteklemektedir.

DEUZEM tarafından yürütülen Yüksek Lisans Programları, eğitim planları vb [https://deuzem.deu.edu.tr/?page\\_id=1376](https://deuzem.deu.edu.tr/?page_id=1376) adresinde paylaşılmıştır.

YÖK 100/ 2000 programı kapsamındaki alt alan başlıkları ve koordinatörleri <http://yuzikibin.deu.edu.tr/koordinasyon-birimi/> adresinde paylaşılmıştır.

### 100/2000 YÖK Doktora Programı

YÖK 100/2000 Programı kapsamında farklı bölümlerin bir araya gelerek çalıştığı alanlar bulunmaktadır. Bu programda 157 Doktora öğrencisi eğitimine devam etmektedir (Kanıt: C.24.1.YÖK 100/2000 Doktora Programı öğrenci sayıları) Programlara <http://yuzikibin.deu.edu.tr/koordinasyon-birimi/> adresinden ulaşılabilir.

### Lisansüstü Programlar ve Öğrenci Sayıları

Lisansüstü eğitim veren enstitülerimizdeki toplam Yüksek Lisans program sayısı 312 ve toplam doktora program sayısı 142'dir. Lisansüstü eğitim alan öğrenci sayıları ise 1. Öğretimde 6.667, 2. Öğretimde 553 ve uzaktan eğitimde 113 olup toplam öğrenci sayısı 7333'dür ( 2019 YİFR, sf; 122). Yüksek Lisans eğitimi alan öğrenci sayısı 5.131, Doktora eğitimi alan öğrenci sayısı ise 2.202'dür. Toplam öğrenci sayısının %10'unu lisansüstü eğitim alan öğrenciler oluşturmaktadır. Bir önceki eğitim-öğretim dönemine kıyasla yeni dönemde Yüksek Lisans Programlarında kayıtlı öğrenci sayısı % 40,89 azalma gösterirken, Doktora Programlarında kayıtlı öğrenci sayısı da yaklaşık % 1,06 düzeylerinde artış göstermiştir.

Doktora eğitimi alan öğrencileri sayılarına göre tercih edilen eğitim alanları Sosyal Bilimler Enstitüsü ( 868 öğrenci), Fen Bilimleri Enstitüsü ( 554 öğrenci), Sağlık Bilimleri Enstitüsü ( 350 öğrenci) ve Güzel sanatlar Enstitüsü ( 170 öğrenci). Eğitim Bilimleri Enstitüsünde ise bu rakam 150'dir. Son yıllarda Üniversitemizin yüksek enstitülerinden biri olan Uluslararası Biyotıp ve Genom Enstitüsü 65 Doktora öğrencisi ile yüksek bir kapasiteye sahiptir. Öğrenci dağılımlarının daha ayrıntılı analizine 2019 YİFR, sayfa 128-135'de ulaşılabilir.

Üniversitemizde halen 31.12.2019 tarihi itibarıyla, Doktora eğitimine devam eden öğrenci sayısı 2037'dir. Sanatta yeterlilik programlarında eğitimine devam eden öğrenci sayısı ise 19'dur. Toplam kayıtlı doktora öğrenci sayımız 2156'dır. 2019 yılında Doktor unvanını alarak mezun olan öğrenci sayısı 174, sanatta yeterlilik alarak mezun olan öğrenci sayısı 10'dur. Toplam olarak Enstitülerimizdeki doktora programlarından mezun olan öğrenci sayısı 184'dür. KIDR göstergelerinde mezun sayıları bulunmaktadır ve YÖKAK tarafından otomatik olarak aktarılmaktadır. URAP 2019 Üniversite sıralamalarına göre ise Dokuz Eylül Üniversitesinin Doktora programlarından mezun olan toplam öğrenci sayısı 2135'dir ( Kanıt: C 24.1b URAP, Üniversitelerde Doktora programlarından mezun sayıları). Doktora öğrenci oranı ise %0.05 olarak değerlendirilmiştir. Listedeki Üniversitelerin doktora mezun öğrencileri ile kıyaslandığında DEÜ, 11. sırada yer almaktadır. DEÜ'nün üstünde yer alan Üniversitelerin kuruluş yılları dikkate alındığında, Hacettepe Üniversitesi, Ankara Üniversitesi, Gazi Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, ODTÜ, Marmara Üniversitesi gibi uzun geçmişi olan Üniversiteler yer almaktadır. Bölgesel olarak değerlendirildiğinde Dokuz Eylül Üniversitesi'nin mezun sayıları Ege Üniversitesi ile yakın değerdedir. DEÜ'nün kuruluş yılı dikkate alındığında Doktora mezun sayısı açısından önemli bir performansın olduğu söylenebilir. URAP Doktora programlarından mezun sayısı listesine [http://tr.urapcenter.org/2019/2019\\_dt4.php](http://tr.urapcenter.org/2019/2019_dt4.php) web sayfasından da ulaşılabilir.

### KANITLAR

2019 YİFR: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>

#### Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [C.21.1 BAP Kanıtları.pdf](#)
- [C.21.2a DESUM Araştırma ve İşbirliği Protokolleri.docx](#)
- [C.21.2b. Kamu ve Özel sektörlerle yapılan \(58K\) işbirlikleri.xlsx](#)
- [C.21.1 BAP EK-3.pdf](#)
- [C.21.1 BAP EK-4.pdf](#)
- [C.21.1 BAP EK-5.pdf](#)
- [C.21.1 BAP EK-6.pdf](#)

#### Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [C.12. BAP EK-3.pdf](#)
- [C.12. BAP EK-7.pdf](#)

#### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [C.21.2a. DESUM Araştırma ve İşbirliği Protokolleri.docx](#)

- [C.21.2b Kamu ve Özel sektörle yapılan \(58K\) işbilkileri.xlsx](#)
- [C.12. BAP EK-8.pdf](#)
- [C.12. BAP EK-9.pdf](#)

#### Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [C.24.1a 1002000 öğrenci sayıları.xlsx](#)

### 3. Araştırma Yetkinliği

#### C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Öğretim Üyelerinin araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere kurumsal olarak çok çeşitli proje destekleri sağlanmakta ve diğer destek sağlayan kurumlarla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. <http://bap.deu.edu.tr/tr/kurumsal/fon-veren-kurumlar/>

Proje destek birimi mevcuttur. Birim bünyesinde, Üniversitemiz Öz gelirleri ile Desteklenen Projeler ve Dış Kaynaklı Projelerin işlemleri yürütülmektedir. Çalışanları, proje öneri aşamasında araştırmacılarımıza proje yazma konusunda yardımcı olmaktadır. Proje başvuru aşamasında, formların kontrol edilmesi ve araştırmacıya başvuru esnasında gerekli bilgilerin iletilmesi ve başvurusu yapılan projenin takibi birim tarafından gerçekleştirilmektedir. <http://bap.deu.edu.tr/tr/destektekibi/>

Öz gelirlerle desteklenen proje türleri geliştirilmiştir. <http://bap.deu.edu.tr/tr/projeler/ozgelirler-ile-desteklenen-projeler/>. Projelerde bilimsel toplantılara katılım için seyahat desteği bütçesi verilmektedir. Ayrıca öğrencilere burs desteği verilmektedir. Lisansüstü tezler için verilen projelerin kabul oranı yüksektir.

DETTO/ DEPART yoluyla proje destekleri sağlamak üzere eğitim, proje ortaklık günleri vb faaliyetler yürütülmektedir. (<http://dokuzeylultto.com/tr/index.html>, <https://www.depark.com/>)

Akademik personelin yurt dışı bilimsel toplantılara katılımı desteklemek üzere çok sayıda görevlendirme yapılmıştır ve listesi kanıtlarda sunulmuştur (C.31.1a ve C.31.1b Yurt dışı bilimsel toplantılara katılan öğretim üyeleri listesi).

Atama yükseltme kriterlerinde SCI ve SSCI kapsamındaki dergilerde yapılan yayınlara daha çok önem verilmektedir.

#### Birimlerimiz de araştırmacıların yetkinliğini geliştirmek üzere faaliyetleri

Tıp Fakültesi'nde eğiticinin eğitimi programı kapsamında düzenli eğitimler organize edilmektedir.

**Araştırma Okulu,** Tıp Fakültesi Dekanlığının Öğretim Elemanları, Öğrenciler, İdari ve Teknik Çalışanlarının araştırma alanındaki yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlayan eğitimleri için oluşturulmuş bir birimdir. Bu amaçla yapılan kurs, seminer vb etkinlikler Araştırma Okulu etkinliği olarak isimlendirilmektedir (<https://tip.deu.edu.tr/genel-bilgi-3/>). Araştırma okulunda yürütülen faaliyetler <https://tip.deu.edu.tr/tr/gerçeklesen-kurslarimiz-2/> adresinden ulaşılabilir.

Tıp Fakültesi geleneksel olarak Çarşamba etkinlikleri düzenlemektedir. <https://tip.deu.edu.tr/duyurular/carsamba-etkinligi/>

Fen Fakültesi eğiticilere yönelik seminer programları hazırlamaktadır  
<https://fen.deu.edu.tr/tr/fakulte-seminerleri-1/>  
<https://fen.deu.edu.tr/tr/fakulte-seminerleri-2/>  
<https://fen.deu.edu.tr/tr/fakulte-seminerleri-3/>  
<https://fen.deu.edu.tr/tr/fakulte-seminerleri-4/>  
<https://fen.deu.edu.tr/tr/fakulte-seminerleri-5/>

Denizcilik Fakültesi Bilimsel Toplantı Faaliyetleri:  
<https://denizcilik.deu.edu.tr/tr/akademik/akademik-etkinlikler/>

#### Araştırmacıların Görevlendirmeleri

Araştırma amaçlı değişim programları ile yılın ilk yarısında 2 öğretim elemanı gönderilmiştir. En az üç ay yurt dışı araştırma deneyimi kazanan öğretim elemanları ise; yılın ilk yarısında 27, ikinci yarısında da 20 olmak üzere toplam 47 olmuştur. 2019 yılında, bilimsel kuruluşlarda görev alan öğretim üyesi sayısı ise 9 (Prof. Dr. Ayşe Filibeli, Prof. Dr. Adil Baykasoğlu, Prof. Dr. Mehmet Kuntalp, Prof. Dr. Gül Ünal Çoban, Prof. Dr. Ebru Çubukçu, Doç. Dr. Zeynep Yüce, Doç. Dr. Ali Hakan Ören, Doç. Dr. Orhan Gündüz ve Doç. Dr. Berna Cantürk Günhan) olarak gerçekleşmiş, katılımcılar bir yıl süre ile TÜBİTAK bünyesinde çalışmalarına destek vermiştir. (2019 YİFR, sf:397)

#### Araştırma yetkinliği kazandırmak üzere performans göstergeleri ve gerçekleştirmeler

Üniversitenin araştırma alanında rekabet yeteneğini arttıracak eğitim programı sayısı (Lisans ve lisansüstü dersler dışındaki teorik kurslar) yönündeki 27 program sayısı göstergesine karşılık 127 program ile gerçekleştirme yapılmıştır. Üniversitenin araştırma alanında rekabet yeteneğini arttıracak eğitim programlarına katılımcı sayısı (Lisans ve lisansüstü dersler dışındaki teorik kurslar) göstergesinde hedef 540 iken gerçekleştirme 3.665 seviyesindedir. Araştırmacıların aktarılabildiği becerilerinin geliştirilmesi için düzenlenen eğitim programı sayısı (Lisans ve lisansüstü dersler dışındaki uygulamalı kurslar) 2019 yılında 87 olarak gerçekleştirilmiştir, hedef ise 27'dir. Bu programlara katılımcı sayısı hedefi 360 iken gerçekleştirme 2.469'dir. Üniversiteye yeni katılan araştırmacılar için düzenlenen üniversitenin araştırma alt yapısını tanıtan oryantasyon programı sayısı için 13 hedefi tasarlanmış, gerçekleştirmesi ise 27 program olmuştur. Bu programlara katılımcı sayısına ait göstergede de 1018 kişinin katılımı ile gerçekleştirme yapılmıştır. Genel olarak değerlendirildiğinde, 2019 yılı hedeflerinin çok üstünde bir performans elde edilmiştir (2019 YİFR, sf: 391 ve 400).

#### KANITLAR

- Atama ve Yükseltme kriterleri: <http://personel.deu.edu.tr/index.php/tr/atama-sube-mudurlugu>

2019 YİFR: <strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>

### C.3.2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik ortak programlar, ortak araştırma birimleri

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere mevcut araştırma birimleri aşağıdaki gibidir.

#### Araştırma Merkezleri

Üniversitede 60 araştırma merkezi bulunmaktadır. Araştırma Merkezlerinden yüksek seviyede faaliyet gösterenlerin kuruluş amaçları ve 2019 yılı faaliyetleri, yayınları ve projeleri 2019 yılı YİFR, sayfa 269-330 arasında ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

#### Araştırma Laboratuvarları ve Laboratuvar Hizmetleri

Dokuz Eylül Üniversitesindeki laboratuvarlar, sunulan hizmetler, deney-ölçüm işleri ve mevcut cihaz ve yazılım altyapısına ait bilgilere ulaşmak için DELAB web sayfası hazırlanmıştır (<http://delab.deu.edu.tr/>). Ölçüm ve Ar-Ge Laboratuvarlarına ait ayrıntılı bilgiye bu web sayfasından ulaşılabilir.

Ayrıca DEÜ Üniversite- Sanayi Uygulama ve Araştırma Merkezi ( DESUM) de proje olanakları ile Üniversite'nin sunduğu laboratuvar altyapısını web sayfasında tanıtmaktadır (<http://desum.deu.edu.tr/laboratuvar/>.)

Birimlerin yapısında bulunan araştırma ve ölçüm laboratuvarları dışında hizmet veren önemli laboratuvarlar aşağıdaki gibidir.

#### Bioİzmir Araştırma Laboratuvarları: <http://bioizmir.deu.edu.tr/>

Bioİzmir bünyesinde Biyomalzeme, Biyoteknolojik İlaç, Tıbbi Malzeme ve Tıbbi Cihaz için gerekli olan akredite ve non-akredite testlerin yapılabildiği Preklinik Toksikoloji Laboratuvarı, Tıbbi Cihaz Test ve Kalibrasyon Laboratuvarı, Biyoteknolojik İlaç Kalite Kontrol Laboratuvarı ve Biyosimülasyon Laboratuvarları ile sağlığta tek durak kavramının gereği olarak sektörün ve akademinin ihtiyaç duyduğu test, kalibrasyon ve analizler yapılmaktadır.

#### Tıbbi Cihaz Test ve Kalibrasyon Laboratuvarı: <http://bioizmir.deu.edu.tr/laboratuvar-hizmetleri/>

Laboratuvar doğrudan araştırmaya hizmet etmemekle birlikte, özel sektör de dahil olmak üzere tüm iç ve dış paydaşlara yönelik tıbbi/endüstriyel cihazların ya da yeni geliştirilmekte olan tıbbi cihazların kalibrasyonları, metrolojik ölçüm, test ve validasyonları yapılmakta ve mühendislik hizmetleri sunulmaktadır.

**Biyosimülasyon Laboratuvarı:** Geliştirilmekte olan tıbbi cihaz ve biyomateryallere yönelik tasarım, modellenme, prototip geliştirme ve simülasyon çalışmalarının yapılabileceği laboratuvardır.

- Modelleme
- Tasarım
- Simülasyon
- Biyosimülasyon
- Prototipleme süreçlerinde girişimci ve girişimci adaylarına destek verilecektir.

**Preklinik Toksikoloji Laboratuvarı:** Preklinik Toksikoloji Laboratuvarı altında in-vivo test laboratuvarı ve in-vitro test laboratuvarı olmak üzere iki laboratuvar hizmet vermektedir.

**In-Vitro Test Laboratuvarı:** Tıbbi cihazların, ilaç ham maddesinin ve bitmiş ürünün hücreler üzerinde in-vitro olarak toksisitesinin test edileceği, preklinik çalışmaların gerçekleştirileceği İBG-izmir binası içerisinde konumlandırılmış ve GLP ve TS EN ISO 17025 prensiplerine göre çalışması öngörülen deney laboratuvarıdır. Yapılması öngörülen testler şunlardır:

- Sitotoksosite Testi
- Genotoksosite Testi

**In-Vivo Test Laboratuvarı:** İlaç ham maddesinin ve bitmiş ürünün hücreler üzerinde in-vivo olarak deney hayvanlarında toksisitesinin test edileceği, preklinik çalışmaların gerçekleştirileceği İBG-izmir binası içerisinde konumlandırılmış ve GLP prensiplerine göre çalışması öngörülen deney laboratuvarıdır. Yapılması öngörülen testler şunlardır:

- Tek doz toksisite
- Subakut tekrarlayan doz toksisite (14 gün)
- Subkronik tekrarlayan doz toksisite (90 gün)
- Kronik toksisite (6 ay)

**Çevre Mühendisliği Bölümü Ölçüm Laboratuvarları:** Hava kirliliği, Atıksu, Mikrobiyoloji, Arıtma Çamurları Laboratuvarı, alanlarında T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Analizleri Yeterlilik Belgesi ve Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) Akreditasyon Belgesi'ne sahip olup birçok resmi kurum ve ticari firmalar için geniş kapsamlı analiz hizmetleri sunmaktadır. Laboratuvarlar, Türkiye'de TURKAK belgesine sahip ilk Üniversite Laboratuvarlarıdır. 2008 yıllarında başlayan süreç 2019 yılına kadar başarıyla sürdürülmüştür. Laboratuvarlarımızda analitik ve enstrümantal yöntemler ile TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre analizler yapılmaktadır. Kurum içinden ya da kurum dışından, araştırma amaçlı analizlere de geniş analiz yelpazesi ile hizmet vermektedir. Laboratuvarlar hakkında ayrıntılı bilgi ve analiz parametrelerine <https://eng.deu.edu.tr/> web adresinden ulaşılabilir.

**Biyoteknolojik İlaç Kalite Kontrol Laboratuvarı:** İBG-İzmir binası içerisinde konumlandırılmış ve GMP şartlarında GLP prensiplerine göre çalışması öngörülen, ilaç üretimi için kullanılan materyalin, üretim sırasındaki ara ürünlerin, saflaştırılmış ilaç ham maddesinin ve farmasötik formülasyon sonrasında bitmiş ürünün üstünde gerçekleştirilecek olan ham madde ve ara /son ürünlerin validasyonu için gerekli olan testlerin yapılacağı laboratuvarıdır. Kalite Kontrol Laboratuvarlarında uygulanmak üzere "OECD İyi Laboratuvar İlkeleri ve ISO 17025" Standardı ilkelerini kapsayan Kalite güvence sistemi kurulması çalışmalarını devam ettirmektedir. Analizlerin planlanması esnasında; Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK), European Medicines Agency (EMA), The International Council for Harmonisation of Technical Requirements for Pharmaceuticals for Human Use (ICH) kılavuzları derlenmiştir.

**Üretim Destek Hizmetleri:** Pilot Üretim Birimi Hizmetleri: Merkez bünyesinde yer alan "Pilot Üretim Birimi" tamamlandığında özellikle yerli özel sektör ihtiyacına yanıt vermek üzere biyobenzer veya orijinal biyoteknolojik ilaçlara (memeli hayvan hücresinde üretilenler) yönelik Ar-Ge çalışmaları, Master Hücre Bankası oluşturulması ve cGMP (Current Good Manufacturing Practices) koşullarında Faz I klinik araştırmaları için yeterli miktar ve kalitede pilot ürün üretilmesini sağlayacak çalışmalar gerçekleştirilecektir. Pilot üretim birimi, biyolojik ilaçlar konusunda yürütülen pilot üretim öncesi Ar-Ge faaliyetleri ile endüstriyel üretim faaliyetleri arasında kritik bir köprü görevini üstlenecektir.

**Bireye Özgü Tıp ve Farmakogenomik / Genetik Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİFAGEM):**Dokuz Eylül Üniversitesi Bireye Özgü Tıp ve Farmakogenomik / Genetik Uygulama ve Araştırma Merkezi, 29243 Sayılı 21 Ocak 2015 tarihli resmi gazetede yönetmeliği yayınlanarak faaliyete başlamıştır. Enstitü, Türkiye'de alanında tek araştırma merkezidir. Sağlık teknolojileri ve hizmetleri alanında korunma, tanı ve tedavi süreçlerinde bireye özgü yaklaşımı benimseyen uygulama, teknoloji ve hizmetler ile benzeri alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma, akademik ve uygulamalı eğitimler yapmaktadır.

**TEKSMER - Teknik Tekstiller Araştırma ve Uygulama Merkezi:**TEKSMER ‘‘Teknik Tekstiller Araştırma ve Uygulama Merkezi’’; Türkiye’deki tekstil sektörünün teknik tekstiller alanında rekabet gücünün artırılmasına destek olmak amacıyla kurulmuştur. TEKSMER’in odaklandığı konu olan teknik tekstillerin Ar-Ge ve teknoloji yoğun bir üretim yapısına sahip olması nedeniyle, teknik tekstil sektörünün gelişebilmesi için bilgi ve know-how üretimi, ticarileşebilir yeni ürünlerin geliştirilmesi ve sanayinin ihtiyaç duyduğu projelerin hayata geçirilmesi büyük önem taşımaktadır. Bu çerçevede İzmir Kalkınma Ajansı finansal desteği ile kurulan TEKSMER, Dokuz Eylül Üniversitesi-Üniversite Sanayi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DESUM), Ege Tekstil ve Hammaddeleri İhracatçıları Birliği (ETHİB), Ege Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği (EHKİB) ve Türkiye Tekstil, Hazır Giyim, Deri Sanayi, Teknoloji ve Tasarım Araştırma Geliştirme Vakfı (TARGEV) kurumlarının ortaklığında, Üniversitemiz tarafından tahsis edilen alanda faaliyetlerini yürütmektedir. Proje kapsamında kurulan laboratuvarlarda, Üniversitemiz Tekstil Mühendisliği Bölümü ile ortak çalışarak daha büyük projeler yapabilecek cihazların alımına özen gösterilmiş, Üniversitemizde olmayan cihazların satın alınması ile Üniversitemiz altyapısı da güçlenmiştir.

#### **Merkez Araştırma Laboratuvarı**

Gerek ülkemizin önde gelen üniversitelerinde, gerekse yurt dışındaki üniversitelerde çok sayıda örneği bulunan merkezi araştırma laboratuvarları, üniversitelerin araştırma altyapısı açısından önemli birimler haline gelmiştir. Üniversitemiz bünyesinde halihazırda binası tamamlanmış olan merkezi araştırma laboratuvarı; cihaz, donanım ve personel altyapısının da tamamlanmasıyla fiili olarak hizmete geçecektir. Kalkınma Bakanlığı tarafından desteklenen proje, DESUM tarafından hazırlanmış olup planlama, projelendirme ve projenin gerçekleştirilmesi DESUM koordinasyonunda yürütülmektedir. 2015 yılında temeli atılan laboratuvar binasının teknik şartnameye uygun olarak inşasının kontrolü, laboratuvarlarda yer alması planlanan cihazların üniversitemiz ihtiyaçlarına cevap verebilmesi için ilgili akademik birimlerden görüşler alınması, cihaz tanıtım toplantıları düzenlenmesi ve cihaz satın alımlarına yönelik piyasa araştırmalarının yapılması gibi faaliyetler DESUM tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz araştırmacılarına ve ÜSİ kapsamında bölgemizdeki sanayi kuruluşlarına en iyi şekilde ve üst düzey donanımla hizmet verecek olan merkezi araştırma laboratuvarına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Laboratuvarın toplam alanı 4291 m<sup>2</sup>’dir.

#### **Proje, Patent ve Diğer Faaliyetlerle İlgili Altyapılar**

DESUM, DETTO , DEPART gibi etkin sanayi üniversite işbirliği sağlamak üzere yapılandırılmış olan araştırma birimlerimiz hakkında 2019 KIDR raporunun çeşitli ölçütlerinde bilgi verilmiştir. Ayrıca 2019 YİFR’da, DEPART, DETTO ve DESUM faaliyetleri hakkında bilgiye ulaşılabilir.

Disiplinler arası doktora programı/ bütünlük doktora programları lisansüstü eğitim veren enstitülerde yürütülmektedir (Ölçüt C 2.4’de programların listesi verilmiştir, ortak program listesi Kanıtlar C.12.1’de sunulmuştur.).

- [Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü](#)
- [Din Bilimleri Araştırma Enstitüsü](#)
- [Eğitim Bilimleri Enstitüsü](#)
- [Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü](#)
- [Fen Bilimleri Enstitüsü](#)
- [Güzel Sanatlar Enstitüsü](#)
- [İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genom Enstitüsü](#)
- [Onkoloji Enstitüsü](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü](#)
- [Sosyal Bilimler Enstitüsü](#)

Ayrıca YÖK 100/2000 Programı kapsamında farklı bölümlerin bir araya gelerek çalıştığı alanlar bulunmaktadır. <http://yuzikibin.deu.edu.tr/tr/koordinasyon-birimi/>

#### **KANITLAR**

- 2019 YİFR: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>

#### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.31.1a 2019 YILINDA YURTDIŞINDA GÖREVLİ AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL.pdf](#)
- [C.31.1b 2019\\_Yurtdışı\\_Akademik\\_Bilimsel\\_Toplantı\\_Katılım\\_Listesi.xls](#)

#### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.12 BAP EK-8.pdf](#)
- [C.12.1 Disiplinlerarası lisansüstü programlar.docx](#)

### **4. Araştırma Performansı**

#### **C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi**

Öğretim üyesi araştırma performansını değerlendirmek üzere <http://akademik.deu.edu.tr/> web sayfası hazırlanmıştır. Öğretim üyeleri ORCID ve researcher ID numaralarını arak sisteme giriş yapmıştır. Sistem yayın sayıları, atıflar, h index’i gibi verileri Web of Science’dan otomatik olarak çekmek üzere tasarlanmıştır. Fakülte, Yüksekokul, Program, Anabilim dalı ve akademik personel bazında veri alınabilmektedir. Akademik personel başarı sıralamasını web sayfasından almak mümkündür. Ayrıca faaliyetler grafik olarak da sunulmaktadır. Uygulama sürecinde bilimsel faaliyet verilerinin WOS’dan eksik olarak alındığı tespit edilmiştir. WOS ile yapılan görüşmeler sonucunda, iyileştirmenin WOS tarafından yapılması gerektiği sonucuna varılmıştır. Bu nedenle, KIDR rapor hazırlıklarında web sayfasının yapılandırılmak kısa süreli kapalıdır.



DEÜ Akademik CV yazılımı akademik performans hakkında bilgi edinmek için diğer bir araçtır. Öğretim üyelerinin bilimsel faaliyetleri, akademik yükselmeleri, idari görevleri vb kayıtları tutulmaktadır. Yeni bir uygulama olarak Akademik CV'ye kayıt yaptıkları yayınlarının varsa finansal destek sağlayan kurum ve kuruluşların proje numaralarının da girişi yapılmaktadır. Bu yolla proje çıktı performansı da ölçülmektedir. Akademik CV'de verilerinin güncel olması için Üniversite'de 2019 yılında yeni uygulama başlatılmıştır. Öğretim Üyelerinin görevlendirmelerinde "Akademik CV güncelleme" tarihini beyan etmeleri istenmektedir.

Akademik performans izlemeleri YÖK Karne ve YÖKAK göstergeleri yoluyla da yapılmaktadır. YÖK Karne göstergelerinin program bazına kadar sağlıklı olarak toplanabilmesi için DEÜ-BİD tarafından yazılım hazırlanmıştır. Program seviyesinde alınan veriler Birim seviyesinde ve daha sonra Üniversite seviyesinde yazılımda konsolide edilerek üst yönetimin eş zamanlı olarak verilere ulaşması sağlanmaktadır. Yazılım Strateji Daire Başkanlığı için hazırlanmış SGDB yazılı olarak web BİD web sayfasında yer almaktadır ( <http://bid.deu.edu.tr/yazilim-projeleri/>).

SGDB yazılımında performans izlemeye yönelik İç Kontrol Sistem modülü, Risk Yönetimi Modülü, Faaliyet Raporları Modülü, YÖK İzleme ve Değerlendirme Modülü, Performans Göstergeleri Modülü bulunmaktadır.

Akademik personelin faaliyetlerini takdir ve teşvik etmek üzere yönetmelikler mevcuttur. Yurt dışı sempozyumlara katılım destekleri verilmiştir (C.42.2 2019\_Yurtdışı\_Akademik\_Bilimsel Toplantı Katılım Listesi) .

#### KANITLAR

- DEÜ Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve İlkeleri: <https://www.deu.edu.tr/esaslar/>
- Akademik Teşvik Ödeneği Başvuru Programı(DATESİS) <https://datesis.deu.edu.tr/>
- Yayın Teşvik

<http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=23459>

- DEU Yayın Komisyonu Çalışma Yönergesi: <https://www.deu.edu.tr/yonergeler/>
- DEÜ Uluslararası Bil. Sanatsal Etkinlik Katılım Yönergesi: <https://www.deu.edu.tr/yonergeler/>

#### C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

2019 yılında akademik kurul toplantılarında iç paydaşlarla görüşülmesi için eğitim, araştırma ve kalite güvence sistemi ana başlıklarında YÖKAK ölçütleri ve YÖK-Karne ölçütlerinden oluşan içerik oluşturulmuştur Birimlerin akademik kurul sonrasında rapor oluşturmaları talep edilmiş ve Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşımları tavsiye edilmiştir.

Üniversitemizin Kalite Koordinatörlüğü çalışmaları kapsamında Ulusal/Uluslararası Üniversite Sıralamaları, YÖK Kalite Kurulu ve YÖK-Karne'deki Araştırma, Eğitim ve Yönetim Sistemine ait performanslar ve göstergeler 2017 yılından itibaren izlenmektedir. Bu çalışmaların kurumsal olarak sürdürülebilmesi için akademik personele bilgi aktarımının sistematik olarak yapılması önem arz etmektedir. Bu amaçla, Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarının, Bahar ve Güz Eğitim dönemi sonunda "YÖK Akademik Kurul Oluşturması ve Bilimsel Denetim Yönetmeliği" ne uygun olarak kanıtlarda verilen içerikle (EK-1) "Genel Akademik Kurul" gerçekleştirilmesi gerektiği birimlere duyurulmuştur. Birimlerin, Genel Akademik Kurul'u takip eden 2 hafta içinde yapılan değerlendirmeleri "Birim İç Değerlendirme" raporu olarak Dokuz Eylül Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü'ne sunmaları talep edilmiştir.

Ulusal/Uluslararası Üniversite Sıralamaları, YÖK Kalite Kurulu ve YÖK-Karne gibi çalışmalarla Üniversitelerin Araştırma, Eğitim ve Kalite Süreçlerindeki performansları giderek daha da önem kazanmaktadır. Dokuz Eylül Üniversitesi gerek YÖK-Karne gerekse YÖKAK göstergelerine göre sürekli olarak performans izlemelerini yapmaktadır. 2018 Yılında 5 yıllık stratejik plan hazırlıklarına başlanmıştır. Üniversitemizde, "Araştırma" alanında iyileştirmelerin yapılabilmesi için lisans ve ön lisans eğitiminde program bazında iyileştirmelerin yapılması gerektiği birimlere duyurulmuştur. URAP sıralamalarını incelemeleri talep edilmiştir. Bu kapsamda birimlerdeki programların yapılması gereken çalışmalar aşağıda sıralanmıştır,

- 2018 Yılı öncelikli olmak üzere programların 2013-2018 yılları arasındaki araştırma alanında yapmış oldukları faaliyetlerini 2. sayfada verilen göstergelere göre değerlendirmesi,
- URAP sıralamasındaki puanlama sisteminde Dokuz Eylül Üniversitesi'nin üstünde yer alan Üniversitelerdeki eş değer programların performanslarının URAP değerlendirme kriterlerine göre incelenmesi ve kıyaslanması,
- Programların mevcut performanslarını iyileştirmek üzere, URAP sıralaması öncelikli olmak üzere, daha yüksek performansı olan diğer üniversitelerden ait oldukları programa eş değer olan 5 eğitim programını seçmeleri,
- Seçilen 5 programdan en iyi ilk 3'den daha iyi performans gösterecek şekilde 20212025 yılları arasında 5 yıllık araştırma performans hedeflerini belirlemeleri,
- Yapılan çalışma sonuçlarının rapor olarak birim yöneticilerine ilgili kurullarda sunularak bilgilendirmenin yapılması,
- Birim yöneticilerinin program bazında yapılan çalışmaların değerlendirmesine göre 5 yıllık birim hedeflerini belirlemeleri,
- Performans değerlendirmeleri ve hedefler belirlenirken araştırma bilgilerinin DEÜ Akademik CV' den alınması gerekmektedir.

Birimlerden gelen verilere örnek olması açısından mühendislik fakültesinin çalışması kanıtlarda C.42.1e. Mühendislik Fakültesi dosyasında verilmiştir. Bütün birimlerin verileri değerlendirilerek Üniversite geneli için araştırma hedef verileri hazırlanmıştır ( C.42.1d Üniversite Geneli Hedefler)

Dokuz Eylül Üniversitesi, Araştırma Üniversitesi adayı olmak üzere başvuruda bulunmuştur. 2015 yılından itibaren YÖKAK KIDR raporu hazırlamakta ve YÖKAK'ın araştırma alanındaki göstergeleri değerlendirmektedir (<http://kalite.deu.edu.tr/dokumanlar-raporlar/>), Yıllık İdare Faaliyet Raporlarında Araştırma hedefleri, göstergeler değerlendirilmektedir (<http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>). Üniversite Aşağıdaki endeksleri takip etmektedir.

Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi: 2018 yılı DEÜ sıralaması 16. [https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/289/gyue\\_ilk50.pdf](https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/289/gyue_ilk50.pdf)

URAP Türk Üniversiteleri Sıralamaları:

Tıp Fakültesi Olan Üniversiteler Genel Sıralaması: 2019-2020 DEU sıralaması, 11.

Devlet Üniversitesi Sıralaması: 2019-2020 DEU sıralaması, 15.

Tüm Üniversitelerin Genel Sıralaması: 2019-2020 DEÜ sıralaması, 19.

URAP World Ranking: 2017-2018 DEÜ sıralaması, 921.

URAP Alan Sıralamaları:

Diğer üniversitelerimiz arasında en az 11 alanda sıralamaya giren üniversitelerimizden; Boğaziçi 46 alanda, Gazi 39 alanda, Koç 38 alanda, Ege 33 alanda, Ankara 29 alanda, Yıldız Teknik 26 alanda, Atatürk 18 alanda, Erciyes 16 alanda, KTÜ, Sabancı ve Dokuz Eylül 13'er alanda, Selçuk Üniversitesi ise 11 alanda dünya alan sıralamalarında yer almışlardır

Mühendislik: 2018-2019 DEÜ sıralaması, 929 ( <https://urapcenter.org/Rankings/2018-2019/Engineering>) (Kanıt:C.42.3a)

Sağlık: 2018-2019 DEÜ sıralaması, 640 (Kanıt: C.42.3b)

ARWU- Alan Sıralamaları 2019

Mineral And Mining Engineering: 2019 DEÜ sıralaması 76-100 aralığında

(<http://www.shanghairanking.com/Shanghairanking-Subject-Rankings/mining-mineral-engineering.html>)

Nisan 2019 URAP Raporu:

[http://tr.urapcenter.org/2018/DUNYA\\_BILIM\\_ALANI\\_SIRALAMALARINDA\\_TURK\\_UNIVERSITELERININ\\_2018\\_YILINDAKI\\_DURUMU\\_RAPORU](http://tr.urapcenter.org/2018/DUNYA_BILIM_ALANI_SIRALAMALARINDA_TURK_UNIVERSITELERININ_2018_YILINDAKI_DURUMU_RAPORU)

### C.4.3. Araştırma bütçe performansı

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi çatısı altında 2019 yılında öz gelirlerimiz ile fonlanan 135 yeni proje başlamıştır. 31.12.2019 itibarıyla aktif olan ve önceki dönemlerde başlamış toplam 182 proje bulunmaktadır. Ayrıca üniversitemiz akademisyenleri tarafından 2019 yılında TÜBİTAK tarafından fonlanan 23 yeni proje kabul almıştır. Yine TÜBİTAK tarafından fonlanan, 31.12.2019 itibarıyla aktif olan ve önceki dönemlerde başlamış toplam 35 proje bulunmaktadır. Üniversitemiz akademisyenleri tarafından 2019 yılında Avrupa Birliği tarafından fonlanan 3 yeni proje kabul almıştır. Yine Avrupa Birliği tarafından fonlanan, 31.12.2019 itibarıyla aktif olan ve önceki dönemlerde başlamış toplam 7 proje bulunmaktadır.

Ayrıca 2019 Yılında Üniversitemiz ile İzmir Kalkınma Ajansı işbirliği ile sürdürülen bir projemiz bulunmaktadır. Bu proje gibi çeşitli kamu-özel kurum ve kuruluşlarca fonlanan, akademik birimlerimiz nezdinde sürdürülen oldukça fazla sayıda projemiz mevcuttur.

Araştırma-geliştirme kaynaklarının etkin kullanımı sağlamak için BAP yönergesi mevcuttur. Yönergenin dördüncü ve besinci bölümünde desteklen projelerden beklenen çıktılar tanımlanmıştır. Proje desteklerinin etkin kullanımına yönelik kurallar tanımlıdır. (<http://bap.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/09/BAP-YONERGE-05032019.pdf>)

Araştırma faaliyetleri de dahil olmak üzere Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu her yıl yayınlanmaktadır. 2019 yılı raporuna aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/08/2019-YILI-KURUMSAL-MALI-DURUM-VE-BEKLENTILER-RAPORU.pdf>

Strateji Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Yıllık Performans Programı Rapolarında araştırma- geliştirme faaliyetlerine yönelik performanslar değerlendirilmiştir.

2019 Yılı performans programı: <http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/10/2019-YILI-PERFORMANS-PROGRAMI.pdf>

2020 yılı Performans programı: <http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/12/DEU-2020-PERFORMANS-PROGRAMI.pdf>

DEÜ-BAP tarafından fakülterlere göre proje dağılımları, hedefler, satın alınan malzemeler vb bilgiler Kanıt C.12 BAP dokümanı içindeki eklere verilmiştir.

KANIT

- [2018 ve 2020 yılları için çağrıya çıkılan Çok Disiplinli Güdümlü Projelerin Çağrı Metinleri](http://bap.deu.edu.tr/duyurular/deu-bap-cok-disiplinli-gudumlu-proje-cagrisi/) <http://bap.deu.edu.tr/duyurular/deu-bap-cok-disiplinli-gudumlu-proje-cagrisi/>
- Araştırma-geliştirme kaynaklarının etkin kullanımı sağlayan uygulamalar  
(<http://bap.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/09/BAP-YONERGE-05032019.pdf>) Madde 3
- Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar (Kamu veya özel)  
<http://bap.deu.edu.tr/tr/proje-verileri/2019-yili/>

### Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [C.42.2 2019\\_Yurtdışı\\_Akademik\\_Bilimsel\\_Toplantı\\_Katılım\\_Listesi.xls](#)

### Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [C.42.1.d Birim Araştırma Hedef Belirleme-Ek-1\\_Sayfa\\_1.jpg](#)
- [C.42.1.d Birim Araştırma Hedef Belirleme-Ek-1\\_Sayfa\\_2.jpg](#)

- [C.42.1b Akademik Kurul Toplantısı Ek-1.pdf](#)
- [C.42.1c Birim Araştırma Hedef Belirleme\\_Sayfa\\_1.jpg](#)
- [C.42.1c Birim Araştırma Hedef Belirleme\\_Sayfa\\_2.jpg](#)
- [C.42.1e Üniversite Geneli Hedefler.xlsx](#)
- [C.42.1f. Mühendislik Fakültesi.xlsx](#)
- [C.42.3a URAP World Ranking Engineering \(1\).xlsx](#)
- [C.42.3b URAP World Ranking Medical and Health Sciences \(1\).xlsx](#)
- [C.42.1a Birim İç Değerlendirme Raporu\\_Sayfa\\_1.jpg](#)
- [C.42.1a Birim İç Değerlendirme Raporu\\_Sayfa\\_2.jpg](#)

#### Araştırma bütçe performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

#### Kantlar

- [C.12.BAP EK-6.pdf](#)
- [C.12.BAP EK-4.pdf](#)
- [C.12.BAP EK-5.pdf](#)

### D. TOPLUMSAL KATKI

#### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

##### D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Dokuz Eylül Üniversitesi, köklü kurumsal geçmişinden hareketle, iç paydaşları ile etkileşimini geliştirmeye yönelik stratejik seçimlerini Dokuz Eylül Ruhu'nu güçlendirmek odağında şekillendirmektedir. Öğrenci merkezli anlayışını, yalnızca akademik gelişime odaklanmayan Üniversitemiz, öğrencilerin yaşam kalitesini, sunduğu sosyal, kültürel ve sportif olanakları sürekli geliştirerek artırmaktadır

Kurumsal itibarın ve Dokuz Eylül Ruhu'nun geliştirilmesinde öncelikli paydaşı olarak odaklandığı mezunları ile işbirliğini güçlendirmek Dokuz Eylül Üniversitesi'nin temel hedeflerinden biridir.

Akademik ve idari personelin aidiyetini güçlendirme hedefi çerçevesinde şekillenen stratejiler çalışma koşullarını ve hizmet kalitesini geliştirmekle sınırlı tutulmamakta, iç paydaşlar arasında iletişim ve işbirliğinin güçlendirilmesine odaklı mekanizmaların öne çıkarılması önceliklendirilmektedir. Farklı alanlarda görev yapan merkezler aracılığıyla, toplumun entelektüel birikimine katkı veren Dokuz Eylül Üniversitesi, yaşam boyu öğrenme alanında öncü kurumlardan biri olmaya odaklanmıştır. Üniversitelerin soyut düşüncenin bilimin somut temeline yansımaya ve kullanılabilir hale gelmesinde belirleyici role sahip olduğu bilinciyle Dokuz Eylül Üniversitesi, ürettiği bilgiyi, sosyal sorumluluk ve toplumsal duyarlılık odağında karşılıklı paylaşıma dönüştürmeyi hedeflemektedir. Üniversitemiz, eğitim ve araştırma alanlarında başarıları ile öne çıkan Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi'nin sağlık hizmetlerini sürekli geliştirecek stratejiler çerçevesinde birey ve toplum sağlığına da katkı vermektedir. ( SP-2016-2020- sayfa. 63).

Toplumsal katkı hedef ve stratejisi aşağıdaki gibidir.

Stratejik Amaç 3: İç ve Dış Paydaşlarla Etkileşimin ve Toplumsal Hizmet Kalitesinin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 3.1 Dokuz Eylül Üniversitesi'nin itibarının geliştirilmesi

STRATEJİK HEDEF 3.2 Kurum içi iletişim ve işbirliğinin ve iç paydaşların aidiyet duygusunun geliştirilmesi

STRATEJİK HEDEF 3.3 Öğrencilere yönelik hizmet kalitesinin geliştirilmesi

STRATEJİK HEDEF 3.4 Akademik ve idari personele yönelik çalışma koşullarının geliştirilmesi

STRATEJİK HEDEF 3.5 Mezunlarla etkileşimin geliştirilmesi

STRATEJİK HEDEF 3.6 İç ve dış paydaşların yaşam kalitesine katkı vermek üzere sürdürülebilirlik odaklı aksiyonların ve toplum merkezli hizmetlerin etkinliğinin geliştirilmesi

Stratejik planla uyumlu Anahtar performans göstergeleri: [http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU\\_stratejik\\_plan\\_ile\\_uyumlu\\_anahtar\\_performans\\_gostergeleri.pdf](http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU_stratejik_plan_ile_uyumlu_anahtar_performans_gostergeleri.pdf)

Alt hedefler SP 2016-2020 sayfa 63-68 arasında verilmiştir.

2020 yılı Performans Programı/ Performans Bilgileri: <http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/12/DEU-2020-PERFORMANS-PROGRAMI.pdf> Sayfa 44-47 verilmiştir.

Üniversite toplumsal katkı, topluma hizmet eden kurum, kuruluş ve kişilerle ortak çalışmalar yürütmekte ve protokoller çerçevesinde işbirlikleri yürütmektedir. Bu amaçla hazırlanan bazı protokollerin listesi Kantlar D.11.1'de verilmiştir. Kurum ve kişilerin, Üniversitenin altyapı olanaklarına iyileştirmek üzere destek protokolleri de listede yer almaktadır.

DESEM'in eğitim programları, Yabancı dil, Kişisel Gelişim, Meslek, Hukuk, İşletme ve Yönetim başlıklarında toplanmıştır. Kişisel gelişimde sanat, edebiyat, sanat terapi, müzik terapi, arkeoloji gibi çok çeşitli eğitim alanları bulunmaktadır. Planlı ve takvimli olarak sanatsal değeri yüksek sinema gösterimi de yapılmaktadır. DESEM'in geniş yelpazede sunduğu faaliyetlerine <http://desem.deu.edu.tr/tr/kurslarimiz/> adresinden ulaşılabilir. DESEM tarafından 2019 yılında verilen bazı eğitimler aşağıdaki gibidir. Diğer eğitimler ise 2019 YİFR, sayfa 289-290'da verilmiştir.

- Yüksekte Çalışma Eğitici Eğitimi
- Kapalı Alanlarda Çalışma Eğitici Eğitimi
- Acil Durum Müdahale Ekipleri Eğitici Eğitimi
- Sertifikalı Güneş Enerjisi Santral Eğitimi
- Turizm Paket Eğitimi
- Ev Pansiyonculuğu Eğitimi
- Uzlaşımca Eğitimi

Dokuz Eylül Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Hastanesi, sağlık alanında topluma katkıda bulunan ve hizmet veren en önemli birimizdir. Yönetim yapısı, organizasyon şemasında verilmiştir (<http://www.hastane.deu.edu.tr/index.php/kurumsal/hastane-bashekimligi.html>). Hastane kalite komiteleri ile birçok alanda sağlıkta kalite standartlarını yerine getirmektedir ve akıllı hastanelerin öncüsü olmaktadır.

Üniversitenin birçok programında güncel ve global başlıklarda toplumsal farkındalık yaratmak üzere seminerler, çalıştaylar, paneller düzenlenmektedir. DEÜ Vizyon dergisinde, Üniversite’de yapılan bu tür faaliyetlerin içeriği ayrıntılı olarak anlatılmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır <http://deuvizyon.deu.edu.tr/>.

DECEM başta 5-17 yaş aralığındaki çocuklar ve gençler olmak üzere tüm toplumun müzik, resim, drama vb. gibi estetik değerlerini ve sağlıklı bireyler olma yolunda sportif becerilerini geliştirmenin yanı sıra bireylerin sorgulama becerilerini geliştirici etkinliklerle toplumda bilimsel okur-yazarlığın gelişmesine katkı sağlamayı ve bilime ve bilimle doğasına dair farkındalık oluşturmaya amaçlayan bir **Çocuk Üniversitesi**dir.

DECEM, atölyeler, yarışmalar, yaz/kış okulları, kurs ve sertifika programları, aile eğitimi, öğretmen eğitimleri ile kurumsal eğitimler vermektedir. Ayrıca, eğitim kurumlarına danışmanlık hizmeti de bulunmaktadır (<http://decem.deu.edu.tr/index.php/tarihce/>).

#### **DEUZEM’in yürüttüğü bazı faaliyetler:**

DEÜ Hastanesi Başhekimlik Eğitimleri: Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Hastanesi Başhekimliği ve Merkezimiz işbirliğiyle hastane personeline yönelik Eylül 2018 yılından itibaren “Hizmet İçi Eğitim” programı yürütülmesi kararlaştırılmıştır. Bu dönemle birlikte 3 ayrı dönemde toplamda 24 eğitim ve 1800 hastane personeline eğitim ortamı açılmıştır

İş Sağlığı ve İş Güvenliği Eğitimleri: Üniversitemiz; Fakülte, Yüksekokul ve Enstitü öğrencilerinin kamu ve özel kurumlarda uygulama ve staj çalışmalarını yapabilmeleri için gerekli olan İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri İSAMER ve DEUZEM işbirliği ile İnteraktif Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri olarak verilmektedir. 2019 yılında diğer eğitimler (2019 YİFR, sf:292)

- Kurum İçi Personel Eğitimi (Aday Memurlar Eğitimi)
- DEÜ Hastane Personeli Eğitimi (Başhekimlik Kalite Birimi)
- DEUZEM Bilinçlendirme ve eğitim etkinliği

İLİTAM Sınavları Otomasyonu: İlahiyat Fakültesindeki Uzaktan Öğretim İLİTAM programının sınavları ve soru bankası Açıköğretimin Uygulama Esasları çerçevesinde sınav kitapçığı oluşturma ve basma, isme özel optik formlarının hazırlanması ve okunup Öğretim Üyelerine iletilmesi, sınav yerlerinin organizasyonu ve görevlilerinin atanması ile ilgili tüm işlemler tarafımızdan yapılmaktadır.

Sanal Müze Projesi: Bu projenin amacı müzelerin çevrimiçi olarak gezilebilmesini sağlayan ve 360 derece görüntüleme sistemini kullanıcılarına sunan sanal müze uygulamasının Dokuz Eylül Üniversitesi yerleşkesinde bulunan Dokuz Eylül Üniversitesi müzesi için hayata geçirilmesi ve sanal müzenin ilgili ders içeriklerine dahil edilmesi için iş birliği ile öğretim uygulamalarının geliştirilmesidir.

#### **Çevrenin Korunması Alanında Toplumsal Katkı**

Dokuz Eylül Üniversitesi çevrenin korunması ve çevresel kaynakların etkin kullanımı yönünde öncü çalışmalar yürütmüştür. Sıfır Atık çalışmaları kapsamında 2 ton organik atıklardan, bitki gübresi olarak kullanılmak üzere 220 kg kompost üretimi yapılmıştır. Mühendislik fakültesi ile ortak yürütülen çalışmada, yaklaşık 1 m<sup>3</sup> lük kapasiteye sahip 5 adet basit kompost sistemi kullanılmıştır. Tınaztepe yerleşkesindeki yemekhaneden çıkan organik atıklar değerli ürüne dönüştürülmüş ve kampüsteki bitkilerin gübrelenmesinde kullanılmıştır. Atık yönetim sisteminde iyileşme sağlanmış, çevreyle dost bir proses uygulanmıştır. Sıfır atık kapsamda yapılan faaliyetler kamuoyuyla paylaşılarak çevre kirliliğini önleme ve sistematik atık yönetimi konusunda kamuoyunda farkındalık yaratılması sağlanmıştır. Sıfır Atık Uygulaması kapsamında üniversite genelinden çok sayıda akademik ve idari personelin katılımıyla hizmet içi eğitimler de düzenlenerek, atık yönetimi konusunda bilgilendirme yapılmıştır. Atık sayacı web sayfası tasarlanmış ve açığa çıkan kağıt atıklarla geri kazanılabilir atık miktarları anlık olarak paylaşılmaktadır.

Üniversite, Tarım ve Orman Bakanlığı’nın düzenlediği ‘Geleceğe Nefes’ kampanyası kapsamında İzmir’in Karabağlar İlçesi’nde düzenlenen ağaç dikme kampanyasına katılarak çevreci yaklaşımla topluma hizmete katkıda bulunmuştur.

#### **Eğitim Alanında Toplumsal Katkı**

Dokuz Eylül Üniversitesi Mimarlık Fakültesi tarafından yürütülen ‘Küçük Tasarımcılar için Doğa ve Mimarlık Projesi TÜBİTAK 4004 – Doğa Eğitimi ve Bilim Okulları Destekleme Programı kapsamında 6 ortaokulda uygulandı. Projenin gerçekleştirildiği, 9 Eylül Ortaokulu, Boğaziçi Ortaokulu, Fatih Mehmet İmam Hatip Ortaokulu, Gazi Ortaokulu, Mimar Sinan Ortaokulu ve Saliha Hüseyin Özyavuz Ortaokulu’nda eğitimler öğrencilere çevre bilinci ve doğayı koruma konularında bilgiler verildi.

Dokuz Eylül Üniversitesi’nin (DEÜ) İzmir Bölge Koordinatörlüğünü üstlendiği, TÜBİTAK 13. Ortaokul Öğrencileri Araştırma Projeleri İzmir Bölge Yarışması düzenlenmiştir. Yarışma DEÜ eğitim Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Gül ÜNAL ÇOBAN Koordinatörlüğünde yürütülmüştür. Yarışmada öğrenciler arasında bilimsel katılımı arttırmak amaçlanmıştır. İki aşamada yapılan yarışmaya yaklaşık 12 bin başvuru yapılmış, İzmir’in yanı sıra Aydın, Muğla, Manisa ve Uşak’tan 898 proje başvurusu alınmıştır. 100 proje bölge sergisine davet edilmiştir. Akademisyenler tarafından yapılan ön değerlendirmenin ardından ilk 3 belirlenmiştir.

Dokuz Eylül Üniversitesi ev sahipliğinde ‘Türkiye’de Montessori Uygulamaları’ paneli ve Montessori Eğitimi Sertifika programı düzenlenmiştir. Dokuz Eylül Üniversitesi eğitim Kurumu olan Özel 75. Yıl Eğitim Kurumlarında görevli öğretmenler bu eğitime katılarak sertifikalarını almışlardır.

DEÜ 75. Yıl Tınaztepe Kampüsünde ilk, orta ve lise eğitimi veren eğitim kurumumuzdur. Sadece kurum ve kurum dışından birçok ailenin çocuklarına eğitim veren bir okuldur (<http://deu75yil.k12.tr/>). Yönetim kuruluna Rektör yardımcısı başkanlık etmektedir (<http://deu75yil.k12.tr/yonetim-kurulu/>). Yapılan etkinlikler ve faaliyetler üst yönetim tarafından onaylanmaktadır

#### **Diğer Toplumsal Katkı Faaliyetleri**

DEÜ Rektörü Prof. Dr. Nükhet HOTAR’ın girişimleri ve organizasyonu ile gerçekleştirilen diğer toplumsal katkı faaliyetlerine DEÜ Haber portalı ([haber.deu.edu.tr/](http://haber.deu.edu.tr/)) haber arşivden ulaşılabilir.

Basın ve Hakla İlişkiler Koordinatörlüğünün yapmış olduğu eğitim, toplumsal farkındalık vb çalışmaların listesi 2019 YİFR sayfa 345’de verilmiştir. Öğrenci topluluklarının organize ettiği sosyal sorumluluk projeleri, Üniversitede düzenlenen kültür ve sanatsal etkinliklerle ilgili faaliyetler de 2019 YİFR, sayfa 178-197 arasında listelenmiştir. Ayrıca, faaliyet listesi “Kanıt: D.11.1b Basın ve Halka İlişkiler Koordinatörlüğü Toplumsal Katkı Faaliyetleri” başlıklı dosyada verilmiştir.

#### **KANITLAR**

- Sıfır atık ile ilgili yapılan faaliyetler
  - <https://sifiratik.deu.edu.tr/duyurular/deude-organik-atiklar-bitkilere-can-veriyor-2/>
  - <https://sifiratik.deu.edu.tr/duyurular/atiklar-bitkilere-can-veriyor/>
  - <https://sifiratik.deu.edu.tr/duyurular/deuden-sifir-atik-hamlesi/>
  - <https://sifiratik.deu.edu.tr/duyurular/sifir-atik-yonetimi-egitimi-yapildi/>

◦ <https://sifiratik.deu.edu.tr/sayac/index.html>

- Ağaç dikme kampanyası: <http://haber.deu.edu.tr/deululer-yuzlerce-fidani-toprakla-bulusturdu/>
- TÜBİTAK 4004 Küçük Tasarımcılar için Doğa ve Mimarlık Projesi: <http://haber.deu.edu.tr/deuden-tubitak-destekli-cevre-egitimi/>
- 13. Ortaokul proje yarışması: <http://haber.deu.edu.tr/ege-bolgesini-elazigda-temsil-edecekler/>
- Montessori Uygulamaları sertifika programı: <http://haber.deu.edu.tr/ogretmenlere-montessori-sertifikasi/>
- DEÜ Özel 75. Yılı Eğitim Kurumu: (<http://deu75yil.k12.tr/category/etkinlik/>).
- 2019 YİFR: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>

#### D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversiteler yapmış oldukları eğitim ve araştırma faaliyetleri ile toplumsal katkı sağlayan kurumlardır. Bu temel faaliyetleri dışında, ülkenin ve günün ihtiyaçlarına göre toplumun ihtiyacına cevap verecek, lider olabilecek ve motivasyonu sağlayacak diğer faaliyetleri de gerçekleştirmekle yükümlüdür.

Üniversitenin temel görevlerinden biri olan eğitime ilgili olarak Dokuz Eylül Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (DESEM) toplumsal katkı hizmetlerini sunan birimlerden birisidir.

Gerek üniversitemiz birimlerinde, gerekse üniversitemizle iş birliği yapmak isteyen organizasyonlarda; geliştirerek ya da değiştirilerek var edilen, çoğaltılan bilgiyi, toplumsal duyarlılık ve sorumluluk temelinde, karşılıklı paylaşım – öğrenmeye öğretme ayrıcalığını da ekleyerek– aracılık etmeyi görev olarak benimsemiştir. Dokuz Eylül Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (DESEM) bilginin evrenselliği ilkesinden hareketle düzenlediği ya da düzenlenmesine katkı sağladığı kurslar, seminerler, bilgi şölenleri, kongreler, sertifika programları, sergiler, eğitim fuarları ile sinema ve tiyatro esaslı kültürel faaliyetlerde üniversitenin “dünyaya açılan yüzü” olma ayrıcalığına sahip bir birim olarak çalışmalarına devam etmektedir. Alsancak’ta Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlük binasının zemin katında bulunan DESEM; akademik ve idari personeliyle birlikte gerçekleşen çalışmalarını sayesinde, sadece üniversite öğrencileri için değil aynı zamanda İzmir ili ve çevre yerleşim noktalarında yaşayan toplumun her katmanından bireyin güncel ve evrensel bilgi artırımını odaklı buluşma ve buluşturma yeri olmuştur. Bu anlamda gitgide artan sayıda kişiye ulaşma noktasındaki başarılı sonuçları ile varlığını sürdürmektedir.

Üniversitemizin çeşitli birimlerinde ile ilgili üretilen bilgi ve deneyimlerin toplumun bütün kesimlerine aktarılması için kurulan DESEM, öğrenciden ev hanımına, iş adamından devlet memurlarına kadar toplumun tüm kesiminden binlerce katılımcı düzenlenen etkinliklerde buluşmakta, sanat, kültür ve bilim dünyasının en son gelişmelerini Üniversitemizin sunduğu hizmet kalitesi ile izleme fırsatı bulmaktadır. Bu bağlamda fiziksel koşulları ile de; 15 Temmuz Şehitler Salonu (Sinema Salonu): 374 kişilik, Bordo Salon: 228 kişilik, Mavi Salon: 95 kişilik, Bilgisayar Laboratuvarı: 45 kişilik, Derslik: 5 adet 20 şer kişilik olmak üzere toplam 842 kişinin yararlanabileceği salon ve dersliğe sahiptir.

DESEM’in kaynakları, yönetim sistemi hakkında ayrıntılı DESEM Yönetmeliğinde görülebilir. <http://desem.deu.edu.tr/tr/hakkimizda/yonetmelik/>

DEÜ-SKS, öğrenci toplulukları vasıtasıyla toplumsal katkıya hizmet edecek faaliyetlerde bulunmaktadır. 2019 Yılında Öğrenci Toplulukları Tarafından Yapılan bazı etkinlikler aşağıda sıralanmıştır.

Sosyal Sorumluluk Öğrenci Topluluğu:

Sosyal Sorumluluk Öğrenci Topluluğu: 14.10.2019 tarihinde 141 katılımcı ile “İşaret Dili Eğitimi Başlangıcı”

Sosyal Sorumluluk Öğrenci Topluluğu: 2.11.2019 tarihinde 20 katılımcı ile Engelli Basketbol Maçı İzlemeye Gidilmesi

Bilimsel Araştırma Öğrenci Topluluğu: 21.12.2019 tarihinde 100 katılımcı ile Otizm Farkındalık Sempozyumu

Dokuz Eylül Üniversitesi Çocuk Eğitim Merkezi (DEÇEM) küçük yaşlardan itibaren çocuklara ve gençlere bilim, sanat, tasarım, dil, spor, kültür vb. alanlarda yetenekleri doğrultusunda destekleyici faaliyetlerde bulunan; okul dışı ortamlarda çocuklara, ailelere ve öğretmenlere uzmanlar eşliğinde evrensel değerleri ve becerileri deneyimleme fırsatı sunan çok yönlü bir **gelişim destekleme** merkezidir.

DEÇEM’in kuruluş amacı yönetmeliğin 5. Maddesinde özetlenmiştir.

<http://decem.deu.edu.tr/index.php/yonetmelik/>

**MADDE 5 – (1)** Merkezin amaçları şunlardır:

Türkiye’de 5-17 yaş grubunda yer alan çocukların ve gençlerin bilim, sanat, tasarım, dil, spor ve kültür alanlarındaki eğitimlerini destekleyici faaliyetleri planlamak ve yürütmek,

b) Okul faaliyetleri dışında, farklı akademik ortam deneyimi kazandırarak, çocukların yeteneklerini ortaya çıkarmak, bu yetenekleri desteklemek ve bu sayede meslek seçimleri konusunda yol göstermek,

c) Çocukların uluslararası düzeyde dünya vatandaşı olmalarını sağlayacak; açık fikirli olma, bilimsel akıl yürütme, eleştirel ve yaratıcı düşünme, problem çözme, doğru ve etkili iletişim kurabilme gibi temel becerileri kazanmalarını sağlayacak her türlü faaliyetleri planlamak ve yürütmek,

ç) Çocukların, ailelerin ve öğretmenlerin üniversite ortamında uzmanlar ve akademisyenler ile paylaşımında bulunmalarını ve yeni eğitim modellerini tanımlarını ve deneyimlemelerini sağlamak,

d) Üniversite-toplum arasındaki bağı güçlendirmek, bilimsel etkinliklere çocuk-aile-öğretmen başta olmak üzere tüm toplumun katılımını sağlayarak bireylerin bilime yönelik olumlu tutum ve davranış geliştirmelerine katkıda bulunmak,

e) Üstün yetenekli öğrencilerin tespit edilmesini, aile, okul ve yaşam alanlarında onların gereksinimlerinin farkına varılmasını sağlamak, onların yeteneklerini ve ilgi alanlarına uygun olacak şekilde yönlendirilmelerine destek olmak,

f) Sosyo-ekonomik durumu yeterli olmayan ve eğitim olanaklarına kolay ve devamlı şekilde ulaşamayan, özel ilgi gerektiren gruplardaki öğrencilerin bilimsel, sosyal, sanatsal ve sportif açıdan desteklenmelerini ve güçlendirilmelerini sağlayıcı faaliyetleri planlamak ve yürütmek,

g) Çocuklara yönelik faaliyetlerde resmi ve özel kurum ve kuruluşlarla ve özellikle ulusal ve uluslararası çocuk üniversiteleri ile işbirliği kurmak ve ortak çalışmalar yapmak,

ğ) Çocuk eğitimi alanında faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların standartizasyonuna yönelik kriterler belirlemek ve standartlar oluşturarak bu kurumların akreditasyonunu yapmak.

#### Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [D.1.1.a. Kurumsal toplumsal katkı protokolleri.pdf](#)
- [D.1.1.b Basın ve Halka İlişkiler Koordinatörlüğü Toplumsal Katkı Faaliyetleri.docx](#)

#### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

### D.2.1. Kaynaklar

Bir eğitim kurumu olarak Üniversitemizin en önemli kaynağı yetişmiş, eğitilmiş ve topluma hizmetin farkında olan akademik personelidir. Birçok fakülte, yüksek okul, enstitü ve araştırma merkezi ile DEÜ önemli bir topluma katkı potansiyeline sahiptir.

Toplumsal katkı araştırma projeleri ile desteklenmektedir. 2017 Sosyal Uyumun Geliştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında, İzmir Kalkınma Ajansı tarafından kabul edilen TR31/18/SUGA01/0036 referans numaralı ve üniversitemiz öğretim üyesi Doç. Dr. Banu DİLEK yürütücülüğündeki "İzlenebilir Yaşlı Bakım Projesi" başlıklı projenin:

**Genel amacı;** Yaşlı bireylere yönelik evde bakım hizmeti kalitesini arttırmak için kalifiye insan gücü yetiştirerek ve bakım hizmetinde teknoloji desteği kullanarak yaşlının sosyal uyumunun sağlanmasıdır.

Bu genel amaçlar doğrultusunda başarılmaya istenen özel amaçlar;

- 1- Bakıma muhtaç olan yaşlı bireylere yönelik evde bakım hizmeti verecek bakıcı yetiştirmeye yönelik izlenebilir yaşlı bakım eğitimini uygulamaya geçirmek
- 2- Temel yaşlı bakım eğitimini vermek amacıyla standartları yüksek, sertifikalı edilmiş bir bakıcı eğitim atölyesi oluşturmak
- 3- Bakıcı gözetimindeki yaşlı bakımının evde izlemine bir mobil teknolojik altyapı desteği kullanarak sağlamak
- 4- Yaşlı bakım eğitimi alan kişilerin bu alanda istihdam edilebilirliğini kolaylaştırmak
- 5- Evde bakım alan yaşlıların sağlıklı olma durumunu iyileştirerek sosyal uyumunu arttırmaktır.

### Hedef gruplar;

1. Evde temel hasta bakım hizmeti verecek kişiler: Üniversitemiz tarafından verilecek standart yaşlı bakım eğitim programını alacak kişilerdir (80 kişi). Bu kişiler 2 grup halinde ve 8'er haftalık eğitim programını alacaktır. 4 hafta teorik 4 hafta pratik uygulama şeklinde bir program oluşturulacaktır. Bu programda eğiticiler DEÜ öğretim üyeleri ve İl Millî Eğitim Müdürlüğü öğretmenlerinden oluşacaktır.
2. Bakıma muhtaç yaşlılar; Eğitim almış bakıcılar tarafından izlenen yaşlılar (80 kişi). Bakıma muhtaç yaşlılar bakıcı eğitimini alan kişilerle buluştuktan sonra sağlık ve bakım açısından izleme alınacaktır.

Bu projede başvuru metninde belirtilenlerin tamamı Dokuz Eylül Üniversitesi öğretim elemanı olan proje üyelerinin yanı sıra İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve İSKUR ile işbirliği yapılmaktadır.

İl Millî Eğitim Müdürlüğü proje kapsamında;

- 1- Proje kapsamında yapılacak eğitim faaliyetlerine destek verir,
- 2- Projenin sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında yapılacak toplantılara katılır,
- 3- Proje sonuç raporunun değerlendirilmesi çalışmalarına katılır,
- 4- Projede eğitim sertifikalarının onaylanmasına ortak olur,

Çalışma ve İş Kurumu İzmir İl Müdürlüğü;

- 1-İskur is arayan havuzunun paylaşır
- 2-Kursiyerlerin İŞKUR kayıtlarının alır
- 3-İş ve Meslek Danışmanlarıca Rehberlik ve Danışmanlık hizmetlerinin verir
- 4-Kursiyerlerin günlük cep harçlıkları, GSS ve İş Kazası Mes.Hast. Primlerini öder
- 5-Kurumdaki açık işlere yönlendirme konusunda Danışmanlık hizmeti verir
- 6-Projenin sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında yapılacak toplantılara katılır
- 7-Proje sonuç raporunun değerlendirilmesi çalışmalarına katılır

Sözleşme uyarınca; Üniversitemizin bu projeye 180.417,50 TL tutarındaki eş finansman mali katkısı vardır ve İZKA'nın sunmuş olduğu toplam destek tutarı 541.252,50 TL.'dir. <https://www.deu.edu.tr/duyurular/izlenebilir-yasli-bakim-projesi/>. Proje kapsamında, 17 Şubat-6 Nisan 2020 tarihleri arasında Hasta ve Yaşlı Öz Bakım Elemanı Eğitim programı düzenlenmiştir.

Toplumsal katkı için kullanılan altyapı olanaklarımız; Sabancı Kültür Merkezi, Öğrenci Eğitim ve Dinlenme Tesisleri, Otel Dokuz Eylül, Kit-Vak Otel, Araştırma Görevlileri Konukevi, Lokal Çatı Restoran, Eylül Restoran, İnciraltı Yarı Olimpik Yüzme Havuzu'dur.

**Sabancı Kültür Merkezi:** Sabancı Kültür Merkezi, İzmir'de gerçekleştirilen tüm kültür ve sanat etkinliklerine ev sahipliği yapmakta olup; Hasan Tahsin Salonu 548 kişi, Yüzbaşı Şerafettin Salonu ise 138 kişi kapasitelidir.

**Otel Dokuz Eylül:** Otel Dokuz Eylül; 22 deniz, 22 kara tarafında olmak üzere toplam 44 adet oda ve 88 kişilik kapasitesi ile hizmet sunmaktadır. Oda yapıları; 40 standart (32 adet tek kişilik, 8 adet çift kişilik) ve 4 özel donanımlı (2 suit, 1 kral dairesi, 1 balayı odası) olmak üzere dizayn edilmiştir. Otelimizde kablosuz internet, merkezi sistem klima, çamaşırhane hizmeti, oda servisi, odalarda su ısıtıcısı, saç kurutma makinesi, minibar, televizyon ve kablolu yayın ile telefon mevcuttur. Otelimiz oda+kahvaltı şeklinde hizmet vermekte olup; kahvaltımız açık büfedir.

**KİT-VAK Otel:** Üniversitemiz Sağlık Yerleşkesi'nde hizmet vermekte olan Dokuz Eylül Üniversitesi Kemik İliği Transplantasyon Vakfı Hasta Yakınları Konuk Evi (Kit-Vak Otel), hasta ve hasta yakınlarına 7/24, 41 oda ve 86 yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir.

2019 yılı Kasım ayından itibaren KİT-VAK Otelde (Kemikliği Tranplantasyon Vakfı Abdurrezzak SANCAK Hasta ve Hasta Yakınları Konukevi) kalan hasta çocuklara yönelik, doğum günü kutlamaları yapılmakta ayrıca, her hafta palyaço eşliğinde hasta çocuklara etkinlikler düzenlenmekte, Spor Bilimleri Fakültesi Beden Eğitimi bölümü öğrencileri tarafından çocuk hastalara yönelik butik etkinlikler yapılmaktadır. Haftada iki gün, konuklarımıza çorba ikramı yapılmaktadır.

**Lokal Çatı Restoran:** Üniversitemiz Rektörlük binası çatı katında, tüm Üniversitemiz mensuplarına hizmet sunan tesisimiz, kurum dışından olan misafirleri de ağırlamaktadır. Pazar günü hariç 18:30-24:00 saatleri arasında, a'la carte olarak hizmet vermekte olup; hafta içi beş gün öğle yemeği hizmeti de vermektedir.

Topluma katkı için kullanılan eğitim altyapımız ve kaynaklarımızın arasında DESEM, DEÇEM, DEÜ Uygulama ve Araştırma Hastanesi, DEKAUM örnek olarak verilebilir. Bu merkezlerin yapıları ve faaliyetleri hakkında aşağıdaki linklerde ayrıntılı olarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Dokuz Eylül Üniversitesi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEUZEM) topluma katkıda bulunan diğer bir merkezimizdir. DEUZEM, üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilmesi planlanan tüm uzaktan eğitim faaliyetlerinin (önlisans, lisans tamamlama, lisans, yüksek lisans, sertifika programları, kurslar, kurum içi eğitimler vb.) planlanması, yürütülmesi ve iyileştirilmesi amacı ile kurulmuştur.

Üniversitede yürütülmekte olan internet destekli öğretim faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesini temin etmek, uzaktan eğitim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmak, kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyacı ve isteklerine yardımcı olmak, lisans, lisansüstü ve yetişkin eğitiminde internet ortamında e-öğrenme temelli geliştirmek ve Üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek, kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamasına ve uzaktan eğitim sistemlerinin geliştirilmesine katkıda bulunmak, bilgi birikimini ilgili kurum ve



kuruluşlara aktarmak, yayınlar yapmak ve normal eğitim ve öğretim faaliyetlerini oluşturmuş olduğu internet tabanlı öğrenim yönetim sistemi yazılımı ile desteklemektedir. [https://deuzem.deu.edu.tr/?page\\_id=357](https://deuzem.deu.edu.tr/?page_id=357), [https://deuzem.deu.edu.tr/?page\\_id=2356](https://deuzem.deu.edu.tr/?page_id=2356)

STRATEJİK HEDEF 3.3 Öğrencilere yönelik hizmet kalitesinin geliştirilmesi.

2020 yılı Performans Programı/ Performans Bilgileri .

<http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/12/DEU-2020-PERFORMANS-PROGRAMI.pdf> sayfa 55-58'de verilmiştir.

“Tedavi edici sağlık hizmetinin erişilebilir ve etkili olarak sunulmasının sağlanması” alt program hedefi için kaynak bilgileri ve harcamalara ait bilgiler aşağıdaki kanıtta sunulmuştur,

2020 yılı Performans Programı/ Performans Bilgileri.

<http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/12/DEU-2020-PERFORMANS-PROGRAMI.pdf> sayfa 61'de verilmiştir.

#### KANITLAR

- Toplumsal katkı sağlayan birimlerimiz
  - DECEM: <http://decem.deu.edu.tr/>
  - DEKAUM: <http://dekaum.deu.edu.tr/>, <http://dekaum.deu.edu.tr/tamamlanan-projelerimiz/>
  - DESEM: <https://desem.deu.edu.tr/tr/>,
  - DEUZEM: [https://deuzem.deu.edu.tr/?page\\_id=357](https://deuzem.deu.edu.tr/?page_id=357),
  - [https://deuzem.deu.edu.tr/?page\\_id=2356](https://deuzem.deu.edu.tr/?page_id=2356)
- Toplumsal katkı performans göstergeleri ve bilgileri
  - *STRATEJİK HEDEF 3.3 Öğrencilere yönelik hizmet kalitesinin geliştirilmesi.*

2020 yılı Performans Programı/ Performans Bilgileri .

<http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/12/DEU-2020-PERFORMANS-PROGRAMI.pdf>, sayfa 55-58'de verilmiştir.

- *“Tedavi edici sağlık hizmetinin erişilebilir ve etkili olarak sunulmasının sağlanması” alt program hedefi için kaynak bilgileri ve harcamalara ait bilgiler aşağıdaki kanıtta sunulmuştur,*  
2020 yılı Performans Programı/ Performans Bilgileri:<http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/12/DEU-2020-PERFORMANS-PROGRAMI.pdf>, sayfa 61'de verilmiştir.

#### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### 3. Toplumsal Katkı Performansı

#### D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Stratejik Amaç 3 İç Ve Dış Paydaşlarla Etkileşim Ve Toplumsal Hizmet Kalitesinin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 3.6: İç ve dış paydaşların yaşam kalitesine katkı vermek üzere sürdürülebilirlik odaklı aksiyonların ve toplum merkezli hizmetlerin etkinliğinin geliştirilmesi

Performans göstergesi: Topluma yönelik etkinlik sayısı (panel, konferans ve seminer vb.)

Bu performans göstergesine ait veriler 2016-2020 Stratejik Planında (<http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2016/01/DEU-2016%202020-NIHAI-STRATEJIK-PLANI.PDF>) sayfa 78'de verilmiştir. Yıllık faaliyet raporlarında göstergelerin değerlendirilmesi yapılmaktadır (Yıllık faaliyet raporları <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>).

#### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversite yönetimi katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı ile eleştirilere ve önerilere açık, görüşlerin rahatlıkla dile getirilebileceği bir model benimsenmektedir. Öğrenciler, akademisyenler ve idari personel ile düzenli yapılan organizasyonlar, toplantılar, etkinlikler, sosyal medya platformları, oluşturulmaya çalışılan kültürün kontrol noktalarından bazılarıdır. Üniversite birimlerinin büyük bir kısmı bu yönetim modelini benimseyerek operasyonel süreçleri (eğitim-öğretim ve araştırma) ile idari/destek süreçlerini yönetmektedir.

Üniversite'nin Kalite Politikası eğitim, araştırma ve toplumsal katkı ana başlıklarını içermektedir. <http://kalite.deu.edu.tr/kurumsal/kalite-politikamiz/>

Kalite politikasını “Her türlü düşünceye açık, aklın egemen olduğu özgür bir ortamda bilgiye ulaşılan, bilginin kullanıldığı, bilginin üretildiği, yaratıcı ve katılımcı bir üniversite ortamı yaratmak” ile ilgili olan maddesi yönetim anlayışını göstermektedir. .

Kurumsal Politikamızı uygulamaya yönelik birimlerimiz organizasyon şemamızda bulunmaktadır. Her birimin misyonu-vizyonu tanımlıdır. Karar alma süreçleri yönetmelik ve yönergelere göre yapılmaktadır. İzlemeler ve değerlendirmeler için yıllık faaliyet raporları, mali yıl raporları, YÖKAK Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, YÖK Karne raporları, vb. hazırlanarak senatoya sunulmaktadır. Akreditasyona sahip fakültelerde dış değerlendirme için raporlar, akademik yıl değerlendirme raporları vb. hazırlanmaktadır. Ders Bilgi Paketinde programlara ait bilgiler yayınlanmaktadır. İdari ve eğitim birimlerinin web

sayfaları kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

## Teşkilat Şemaları

**Akademik Teşkilat Yapısı:** <http://www.deu.edu.tr/akademik-teskilat-semasi/>

**İdari Teşkilat Yapısı:** <http://www.deu.edu.tr/idari-teskilat-semasi/>.

**Organizasyon şemaları:** <http://strateji.deu.edu.tr/pdf/Organizasyon-Semalari.pdf>.

**Üst Yönetim:** <https://www.deu.edu.tr/ust-yonetim/>

**Üniversite senatosu:** <http://gensek.deu.edu.tr/senato/>

**Üniversite Yönetim Kurulu:** <http://gensek.deu.edu.tr/universite-yonetim-kurulu-uyeleri/>

**Birim üst yönetimi, kurul üyeleri vb. de birimlerin web sayfasında yayımlanmaktadır.**

### E.1.2. Süreç yönetimi

Dokuz Eylül Üniversitesi bünyesinde yürütülen süreçler, İç Kontrol Standartları ve ilgili konular kapsamında tekrar incelenerek ilgili dokümantasyon yeniden ele alınmaktadır. Bu çalışmalar, üniversite yönetimi tarafından görevlendirilen bir ekibin (Strateji Daire Başkanı ve öğretim üyeleri) koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Koordinasyon ekibi, öncelikle süreç yönetimi ve süreç modelleme konularında özet bilgi kaynağı oluşturmak amacıyla bir kitapçık hazırlamıştır. Bu kitapçıkta teknik bilgilerin yanı sıra, süreç modellerinde kullanılacak ortak semboller ile birlikte örnek modellere de yer verilmiştir. Organize edilen eğitim toplantısı aracılığıyla, bu bilgiler, örnek uygulamalara da yer verilerek birim sorumlularına aktarılmıştır. Teknik bilgilerin ve örneklerin rehberliğinde gözden geçirilen ya da yeniden tanımlanan süreçler koordinasyon ekibi tarafından değerlendirilerek geribildirim sağlanmıştır. Özellikle akademik birim süreçlerinde yapılan hazırlıklardaki eksikleri tamamlamak amacıyla, seçilen pilot fakülte (mühendislik) çalışanları ile detaylı çalışmalar yürütülmüştür. Standart dokümantasyon oluşturma faaliyetleri devam etmektedir. Bundan sonraki aşamalar için süreç hedeflerinin tanımlanması, kurumsal hedefler ile süreç hedeflerinin ilişkilendirilmesi ve izleme kapsamındaki çalışmalar planlanmaktadır.

### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcılarını ve danışmanları dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.

## 2. Kaynakların Yönetimi

### E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Personel Dairesi'nin misyonu, Üniversitemizin insan gücü planlaması ve personel politikaları ile ilgili çalışmalar yapmak, personel sisteminin geliştirilmesi ile ilgili önerilerde bulunmak, Üniversitemiz Teşkilat Şemasında yer alan birimler ile koordinasyonu sağlamak, mevzuatla ilgili bilgilendirmek ve yol göstermek, süratli, doğru, verimli, düzenli, uyumlu ve koordineli hizmet sunmaktır.

Personel Dairesinin vizyonu, "Önce İnsan" odaklı, eşitlik ve tarafsızlık anlayışını benimseyen, günümüz teknolojisiyle desteklenmiş hızlı, kaliteli ve güler yüzlü hizmet sunmaktır. Personel Daire Başkanlığı, açıktan, naklen, yeniden atama, yükseltme, görevlendirme, emeklilik, izin, maaş, kadro, terfi ve diğer özlük işlemlerini hizmet memnuniyeti, zamanında hızlı ve kaliteli hizmet, tarafsızlık, eşitlik, adalet ve yasalara saygı çerçevesinde gerçekleştirmektedir. <http://personel.deu.edu.tr/index.php/tr/vizyon-misyon>

Devlet Personel Başkanlığı E-Uygulama üzerinde girişi yapılan KPSS talep formu ve nitelik kodlarının açıklamasını içeren list**4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve değerlendirme kanıtları ( Ek 2))**

Üniversitemize yeni başlayan personele yönelik yapılan Hizmet İçi Eğitim (Temel Eğitim) sonrası sınav sonuçlarını gösteren yazışmalar B.43 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve değerlendirme kanıtları ( Ek-6/1- Ek 6/5)' de verilmiştir. Üniversitemiz maaş ödemeleri sürecinde görevli personele yönelik düzenlenen hizmet içi eğitim programına ait birimlere gönderilen üst yazı ve eğitime katılan personelin listesi (B.43 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve değerlendirme kanıtları ( Ek-3)).

İdari personelin performansının değerlendirilmesinde kullanılan tanımlı süreçlere ilişkin Kanıtlar B.43, Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve değerlendirme ( Ek-4)' de verilmiş olup, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 64.maddesinin 4 üncü fıkrasına göre düzenlenmiştir. İdari personele yönelik ödüllendirme mekanizmaları ve uygulama örnekleri B.43, Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve değerlendirme kanıtları (Ek-5/1- Ek 5/3)' de verilmiştir. İdari ve akademik personel memnuniyet anketleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Sonuçlar üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Akademik ve idari personele Üniversitemiz üst yöneticilerine, DEUZEM, Hukuk Müşavirliği, Strateji Daire Başkanlığı ve İç Denetim Birimi tarafından yönetmelik, yönerge ve esaslar konusunda iç eğitimler verilmiştir. İdari personele ise aday memur ve mutemetlik eğitimi düzenlenmiştir. Kurumsal düzeyde gerçekleştirilen Oryantasyon Programları kapsamında; Aday Memur Temel Eğitimi (8 hafta), Maaş Mutemetlerine yönelik hizmet içi eğitim (14 saat), Üniversitemiz üst yöneticilerine yönelik olarak "Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik", "DEU İmza Yetkileri ve Yetki Devri Yönergesi (3 Saat), Üniversitemiz üst yöneticilerine yönelik olarak "Disiplin ve ceza soruşturmalarının temel esasları ve uygulama sorunları" ile "Üniversitemizin taraf olduğu davalarda sık karşılaşılan sorunlar" sunumu (3 saat), farklı tarihlerde ve ilgili birim çalışanlarına (yaklaşık 250 idari ve 250 akademik personel) aktarılmıştır. Bu eğitimlere katılan akademik ve idari personel sayıları ile eğitim başlıklarının ayrıntısı Kanıt B.43.1f'de verilmiştir.

Üniversitemizde çalışan sözleşmeli personelin dilek, önerilerini almak, çalışma koşullarını iyileştirmek, sorunlarına çözüm üretmek üzere İnsan Kaynakları Ofisi kurulması yönünde çalışmalar ve görüşmeler 2019 yılında başlatılmış ve 2020 Şubat ayında süreç tamamlanmıştır (Kanıt E.43.1a).

Öğrenciler ile idari ve akademik personelin memnuniyetini ölçmeye yönelik anketler hazırlanarak uygulanmıştır ve ilan edilmektedir (Kalite Koordinatörlüğü raporları/ yıllık anket sonuçları/ Nihai performans raporları vb. <http://kalite.deu.edu.tr/dokumanlar-raporlar/>) ulaşılabilir. Anketlerde üniversiteden genel memnuniyet oranı tespit edilmektedir. Anketler iki yolda bir uygulanırken her yıl uygulanmaya başlanmıştır.

Sıfır Atık Uygulaması kapsamında üniversite genelinden çok sayıda akademik ve idari personelin katılımıyla gerçekleştirilen hizmet içi eğitimlerde, atık yönetimi

konusunda bilgilendirme yapılmıştır. Gerçekleştirilen eğitim programı çerçevesinde Çevre Planlama ve Geliştirme Koordinatörü Prof. Dr. Duygu ÖZEL DEMİRALP tarafından 'Entegre Atık Yönetimi ve Entegre Çevre Bilgi Sistemi Kullanımı', DEÜ Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi Doç. Dr. Görkem AKINCI tarafından ise 'Atıkların Geri Dönüşümü Uygulamaları' konulu sunumlar paylaşılmıştır.

Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde hizmet veren Özel Kantin ve Kafeteryaların Sıfır Atık konusunda bilgilendirilmesi için 27 Ocak 2020 tarihinde Tınaztepe Yerleşkesi Prof.Dr. Fuat Sezgin Merkez Kütüphanesi Konferans Salonunda, 25 Ocak 2020 tarihinde Tınaztepe Yerleşkesi Aktivite Merkezinde, 01 Ocak 2020 tarihinde Tınaztepe Yerleşkesi Prof.Dr. Fuat Sezgin Merkez Kütüphanesi Konferans Salonunda eğitimler düzenlenmiştir. Öğrenci bilgilendirme seminerleri ise 23 Mayıs 2019, 28 Mayıs 2019 ve 29 Mayıs 2019 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. 28 Kasım 2019'da ise Sıfır atık proje çalışmayı düzenlenmiştir.

DEUZEM tarafından verilen personele yönelik kurum içi eğitimler aşağıdaki gibidir (2019 YİFR, sf;292)

- Kurum İçi Personel Eğitimi (Aday Memurlar Eğitimi)
- DEÜ Hastane Personeli Eğitimi (Başhekimlik Kalite Birimi)
- DEUZEM Bilinçlendirme ve eğitim etkinliği

DESUM eğitimleri (2019 YİFR, sf; 321)

- TS EN ISO 17025:2017 Laboratuvar Akreditasyon Eğitimi
- Temel Tekstil Eğitimi
- Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Eğitimi
- AR-GE'den İhracata Devlet Destekleri Eğitimi
- Elektronik Tekstiller Eğitimi
- Tekstil ve Konfeksiyonda Müşteri Temsilciliği Eğitimi
- Yalın Üretim Teknikleri
- Tekstilde İnovasyon Yön. ve Uygulamaları Eğitimi
- Tekstil End. Yaşam Döngüsü Analizi ve Uyg. Eğitimi
- Tekstil ve Konf. Tedarik Zinciri Yönetimi Eğitimi

#### KANITLAR

- İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar  
<http://personel.deu.edu.tr/index.php/tr/vizyon-misyon>
- Sıfır atık hizmet içi eğitimi: <https://sifiratik.deu.edu.tr/duyurular/sifir-atik-yonetimi-egitimi-yapildi/>
- Sıfır atık öğrenci bilgilendirme seminerleri: <https://sifiratik.deu.edu.tr/duyurular/ogrenci-bilgilendirme-semineri/>
- Sıfır atık proje çalışması: <https://sifiratik.deu.edu.tr/duyurular/sifir-atik-proje-calistayi/>

#### E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Mali Kaynakların yönetimi, her yıl bütçe kanunu ile kurumumuza tahsis edilen ödeneklerin, birimlerin geçmiş yıllar harcamaları ve takip eden yılda yapmayı planladıkları cari giderlerinin göz önünde bulundurularak, bütçe olanakları doğrultusunda harcama birimlerine dağıtılması ile gerçekleştirilir. Harcamaların takibi ise KBS ve E-Bütçe otomasyon sistemleri üzerinden yapılır. Her yıl Kamu İhale Kurumu'na belirlenen limitlerin üzerinde kalan ihaleli alımlar, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde ön mali kontrole tabi tutulmaktadır.

Rektörlük bünyesinde Üniversitemizin harcama birimlerine ait toplam 60 adet ambarı mevcut olup, taşınırlara ait işlemler Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü'nün yönetiminde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden yürütülmektedir. Özel hesaplardan (BAP, TÜBİTAK ve ERASMUS) üniversitemize bağış yapılan taşınırlar da yine aynı sistem üzerinden takip edilmektedir. Kurumumuza ait taşınmazlarda, ilgili hesap kodlarına göre muhasebe kayıtlarına alınarak, bu hesaplarda izlenmektedir.

#### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [E.21. 1a Atama yükseltme kritereleri.pdf](#)
- [E.21.1b Eğitim faaliyetlerine yönelik tesvik ve değerlendirme kanıtlar Ek1-2.pdf](#)
- [E.21.1c Akademik Tesvik EK\\_1.pdf](#)
- [E.21.1d Akademik Tesvik EK\\_2.pdf](#)
- [E.21.1f 2019 yılı Hizmet içi eğitim faaliyetleri.xlsx](#)
- [E.21.2a 2019 Akademik Personel Memnuniyet Anket Sonuçları.xls](#)
- [E.21.2b 2019 İdari Personel Memnuniyet Anket Sonuçları.xls](#)
- [E.21.2c İnsan Kaynakları Ofisi Kurulması Beyanı.pdf](#)
- [E.43.1a İnsan Kaynakları Ofisi kurulum kararı .pdf](#)
- [B.43.1f Eğiticinin Eğitimi Faaliyetleri.xlsx](#)

#### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan finansal kaynakların yönetimi sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### 3. Bilgi Yönetim Sistemi

#### E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Kurum Bilgi Yönetim Sistemi ve kurumsal bilgi yönetim modeli ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile güvence altına alınmıştır. Bu kapsamda kurumsal bilginin doğru, güvenilir ve geçerli, risklerin minimize edildiği, iş sürekliliğinin sağlanması, bilgi varlıklarının gizliliğinin korunması gibi pek çok başlık ile güvence altına alınır. Kurumun yayınlanmış bir bilgi güvenliği politikası mevcuttur.

Dokuz Eylül Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi Kalite Politikası:

“Dokuz Eylül Üniversitesi, Eğitim - öğretim faaliyetlerine ilişkin bilişim sistemlerinin tamamına ait veri ve bilgi varlıklarını, bu varlıkları korumak amacıyla kullanılan bilişim güvenliği ve iş süreçlerini kapsamında;

- Bireyi ve bilgiyi korumayı,
- Kullanıcı, sistem yöneticileri, yönetim ve güvenlik personelinin beklenen sorumluluklarını belirlemeyi ve sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Bilgi Güvenliği kapsamında tüm personelinin yetkilerini belirlemeyi, Dokuz Eylül Üniversitesi ve paydaşlarının bilgi varlıklarına güvenli bir şekilde erişimini sağlamayı, yetkisiz erişime izin vermeyi,
- Bilginin yetkilendirilmiş taraflarca kullanılabilirliğini sağlamayı, bütünlüğünü ve gizliliğini korumayı,
- Kendisi ve paydaşlarının bilgi varlıkları üzerinde oluşabilecek risklerini değerlendirmeyi ve yönetmeyi,
- Kurulan kontrol altyapısıyla bilgi güvenliği seviyesini korumayı ve sürekli iyileştirmeyi. Tabi olduğu ulusal, uluslararası ve sektörel düzenlemeleri, yasal ve ilgili mevzuat gereklerini yerine getirmeyi, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamayı, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklarından kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamayı,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (K.V.K.K) ve ilgili diğer mevzuat kapsamında çalışanlara, öğrencilere, ziyaretçilere, tedarikçilere ve ilgili diğer 3.taraflara ait kişisel bilgilerin işlenmesi, korunması ve imhası konusunda tüm sorumlulukları karşılamayı,
- Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek eğitimler gerçekleştirmeyi.
- İş/Hizmet sürekliliğinde bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltmayı ve işin sürekliliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Kurumun güvenilirliğini ve marka imajını korumayı,
- Bilgi güvenliği ihlali durumunda gerekli görülen yatırımları uygulamayı, Kurulan sistem altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini korumayı ve iyileştirmeyi taahhüt etmektedir.

<http://bid.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2019/02/EK.A.00-BİLGİ-GÜVENLİĞİ-POLİTİKASI.pdf>

BGYS'nin kurulumu, gerçekleşmesi, işletilmesi, izlenmesi, gözden geçirilmesi, sürdürülmesi ve tekrar gözden geçirilmesi için PUKÖ (Planla - Uygula - Kontrol et -Önem al) döngüsü (modeli) ile sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİD) tarafından; eğitim, öğretim birimlerine, araştırmacılara, öğrencilere, personele ve yönetim birimlerine Üniversitemizin kuruluşundan bu yana bilişim desteği sunulmaktadır. Güvenli, hızlı bir bilişim için altyapı hazırlamak, her türlü donanım, yazılım, sistem, teknik destek, proje ve denetim işlerinde mevzuata uygun ve yeni teknolojik gelişmelerin takip edilip uygulandığı hizmeti vermek, ayrıca devam eden otomasyon projelerinin bitirilmesi için gerekli desteği sürdürmek, yapısını nitelik ve nicelik olarak geliştirmek, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın temel hedefini oluşturmaktadır. Bu amaçla yürütülen çalışmalar neticesinde, Kablosuz İnternet Üniversitemizin tamamına yaygınlaştırılarak, Kütüphane hizmetlerinden daha fazla yararlanılabilmesi için, On-line veri tabanlarına ev bilgisayarlarından Proxy aracılığıyla ulaşılması temin edilmiştir. 2007 yılı içerisinde Üniversitemizde Mühendislik Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, İşletme Fakültesi ile Mimarlık Fakültesi'nde Kablosuz İnternet uygulamasına geçilmiş olup, 2008 yılı içerisinde de kablosuz internetin Üniversitemizde uygulamasını genişletmek amacıyla, Üniversitemiz Aralık-2008 itibarıyla Eduroam'a katılmıştır. Eduroam üyesi kurumların kullanıcıları, kendi kurumlarındaki kullanıcı adları ve şifrelerini kullanarak, taşınabilir bilgisayarlar ile başka Eduroam üyesi kurumlarda da kablosuz ağa bağlanabilmektedirler.

BİD, Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü idari birimlerinin yer aldığı binanın birinci katında 800 m<sup>2</sup> alan ve 20 odadan oluşan bir alanda hizmet vermektedir. Ayrıca, Rektörlük binası dışında üniversitemize ait birimlerde “Tınaztepe, Eğitim, Dokuz Çeşmeler, Sağlık ve GSF kampüslerimizde” bilgi işlem teknik servislerimiz bulunmaktadır.

Dokuz Eylül Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi, özellikle ihtiyaçları doğrultusunda kendi geliştirdiği çok sayıda elektronik bilgi sistemine sahiptir ve bunları verilerin toplanması, işlenmesi, analizi ve raporlanmasında etkin ve verimli olarak kullanmaktadır. Dokuz Eylül Üniversitesi'nin Bilgi Yönetim Sistemi ve Fonksiyonel Uygulamalarına DEU web sayfası altında, bilişim servisleri/DEU otomasyonları sekmesi ile <http://bid.deu.edu.tr/deu-otomasyonlar/> ve Hastane Otomasyonları için ([https://dehis.deu.edu.tr/?page\\_id=537](https://dehis.deu.edu.tr/?page_id=537)) adres ile erişilebilir.

Kurumun ihtiyaçları göz önüne alınarak gerçekleştirilen pek çok sistem ve alt sistemler burada yer almaktadır. Örneğin; Personel İşleri, Maaş İşleri, Öğrenci İşleri, YDY-İlahiyat Hazırlık Öğrenci İşleri, Malzeme Yönetim Sistemi, Arıza & Bakım Onarım, Kan Merkezi Bilgi Sistemi, vb. Yazılım sistemlerimiz bulunmaktadır.

Üniversitemiz otomasyon projeleri; “Öğrenci bilişim sistemi projesi, Personel bilişim sistemi projesi, İdari Mali İşler Projesi ve SKS, Yapı İşleri projesi, Evrak kayıt projesi, Firma takip programı, Mediko Projesi, Kütüphane Projesi, Bilgisayar donanımı takip projesi, DEBİS portal, Akademik CV personel özgeçmiş proje – yayın takip projesi, Norm kadro anket projesi, ECTS projesi, ENTES - envanter takip projesi, Stafstajyer form otomasyonu, Kan bankası projesi, Tıp Etik Kurulu Projesi, Maaş Projesi” Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılmakta ve desteklenmektedir (<http://bid.deu.edu.tr/yazilim-projeleri/>).

Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen özgün yaklaşım ve uygulamaları içinde barındıran pek çok uygulama mevcuttur. Örneğin; yurtdışı giden, gelen Erasmus hareketliliği kapsamında Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün iş süreçlerine uygun geliştirilen Erasmus hareketlilik programı. Aynı koordinatörlüğün Farabi ve mevzana hareketlilikleri için iş süreçlerine uygun yazılımlar.

Bunların yanında çözüm masası(<https://debishs.deu.edu.tr/default.aspx>), Bilimsel araştırma Proje programı, Yabancı Diller Soru bankası programı(<http://bid.deu.edu.tr/deu-otomasyonlar/>) vb. Programlar mevcuttur.

Bu kapsamda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2018 yılı faaliyetleri 2018 İdare Faaliyet Raporu'nda sunulmuştur (Bkz. sayfa 64-76)

2018 yılında tamamlanan projeler

- DEBİS sisteminin yeni Oracle ADF teknolojisi ile yeniden tasarlanarak geliştirilmesi
- 657-4/D kadrolu çalışanların bordrolarını sorgulayabildikleri ekran
- 657-4/D kadrolu çalışanların e-posta ve DEBİS hesabı açma ekranı
- Üniversite Oryantasyon Programını Etkinleştirici Mobil Yazılım Destekli Altyapı Geliştirme (BAP Projesidir)
- Öğrencilerin eposta ve DEBİS hesabı açma ekranı
- Öğrencilerin aldıkları ceza verilerin YÖKSİS'e aktarılması
- E devlet üzerinden kayıt olan öğrencilerin siteme aktarılarak kayıt işlemlerinin yapılması

**Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 2018 yılında başlatılan ve devam eden projeler**

- Stratejik Faaliyet Raporları, Yönetim Bilgi Sistemi Çalışmaları-Proje Devam Etmektedir.
- BAPSİS hakemlik sisteminin yeni Oracle ADF teknolojisi ile yeniden tasarlanarak geliştirilmesi
- Temmuz 2019 itibarıyla projenin .NET altyapısı ile devam etmesine karar verilmiştir.
- DEU Mobil
- Bu proje daha önce de belirtildiği üzere Mart 2019'ta tamamlanmıştır.

- Akademik Arşiv ve Koleksiyonların Sanal Ort. Kamusallaştırılması ve Dokuz Eylül Üniversitesi İçin Web Tabanlı Sanal Müze Sist.
- Bu proje daha önce de belirtildiği üzere Haziran 2020'de tamamlanması beklenmektedir.
- D.E.Ü. Tınaztepe Yerleşkesi Ağ ve Bilişim Altyapısı Geliştirme Projesi
- Bu proje bir yazılım projesi değildir.
- DEÜ 'ya ait taşıtların görevlendirme, yakıt, bakım, sigorta ve vizelerinin takibi yazılımı-haziran-2019 da tamamlanmıştır.

### E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Kurumun bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile güvence altına alınmıştır.

Kurumumuzda uygulanan ve akredite olunmuş bilgi güvenliği uygulamaları ve yönetim politikaları;

- P01 Bilgi Sistemleri Genel Kullanım Politikası
  - P02 Personel Güvenliği Politikası
  - P03 İnternet Erişim Politikası
  - P04 E-Posta Politikası
  - P05 Anti-Virüs Politikası
  - P06 Şifre Politikası
  - P07 Kablosuz İletişim Politikası
  - P08 Uzaktan Erişim Politikası
  - P09 Kriz / Acil Durum Yönetimi Politikası
  - P10 Fiziksel Güvenlik Politikası
  - P11 Sunucu Güvenlik Politikası
  - P12 Ağ Cihazları Güvenlik Politikası
  - P13 Ağ Yönetimi Politikası
  - P14 Risk Değerlendirme Politikası
  - P15 Donanım Ve Yazılım Envanteri Oluşturma Politikası
  - P16 Veritabanı Güvenlik Politikası
  - P17 Değişim Yönetimi Politikası
  - P18 Güvenlik Açıkları Tespit Etme Politikası
  - P19 Sanal Özel Ağ (Vpn) Politikası
  - P20 Kimlik Doğrulama Ve Yetkilendirme Politikası
  - P21 Bilgi Sistemleri Yedekleme Politikası
  - P22 Bakım Politikası
  - P23 Firmalar İçin Uzaktan Erişim Politikası
  - P24 Yazılım Geliştirme
  - P25 Personel Ve Eğitim
  - P26 Belgelendirme
  - P27 Kabul Edilebilir Kullanım Politikası
  - P28 Ortamın Elden Çıkarılması Politikası
  - P29 Teçhizatın Elden Çıkarılması Politikası
  - P30 Temiz Masa Temiz Ekran Politikası
  - P31 Kriptografik Kontroller Politikası
  - P32 Ziyaretçi Kabul Politikası
  - P33 Taşınabilir Mobil Cihaz Politikası
  - P34 Siber Saldırı Politikası
  - P35 Bilgi Ve Yazılım Alışverişi Politikası
  - P36 Üçüncü Taraf Güvenlik Politikası
  - P37 Varlıklara Yönelik Sorumluluk Politikası
  - P38 Basılı Çıktı Ve Dağıtım Politikası
  - P39 Bilgi Sınıflandırma Ve Etiketleme Politikası
  - P40 Olay İhlal Bildirim Ve Yönetim Politikası
  - P41 Güvenli Yazılım Geliştirme Politikası
- Kişisel verilerin korunmasından Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı sorumludur.

### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## 4. Destek Hizmetleri

### E4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Üniversitede İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı bünyesindeki hizmet ve faaliyetlerin ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesi için insan, para ve malzeme gibi kaynakların mevcut yasal düzenlemeler çerçevesinde en uygun ve en verimli şekilde kullanılması sağlanmaktadır. (<http://imid.deu.edu.tr/tr/hakkimizda-imid/>). Satın alma Şube Müdürlüğü kurum dışından alınan hizmetleri yürütmekte olup, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı kalite politikası doğrultusunda, Üniversiteye verilen destek hizmetlerinin aksamadan yürütülebilmesi için, gerekli olan mal ve hizmetlerin düzenli olarak temin edilmesini sağlamaktadır. Satın alınacak malzemelerin en uygun tedarikçi firmalardan satın alma işlemi gerçekleştirilir. Satın almaları gerçekleşen sarf malzemeler, demirbaşlar ve makine-teçhizatlar İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Taşınır Kayıt ve Kontrol Birimi tarafından, Taşınır İşlem Fişi kesilerek, fatura karşılığında teslim alınır. (<http://imid.deu.edu.tr/tr/satinalma-ve-malzeme-sube-mudurlugu/>).

Rektörlük birimleri, Malzeme İstek formu ile sarf malzemesi, demirbaş ihtiyaçları ile Üniversitenin tüm birimleri makine-teçhizat taleplerini İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na bildirir. Bu talepler toplanarak ihaleye çıkılabilecek miktara ulaştı ise ihale yoluyla, değilse DMO'dan veya 4734 sayılı yasanın 22/d maddesi uyarınca, DMO dışındaki tedarikçi firmalardan satın alma işlemi gerçekleştirilir. Satın almaları gerçekleşen sarf malzemeler, demirbaşlar ve makine-teçhizatlar İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Taşınır Kayıt ve Kontrol Birimi tarafından, Taşınır İşlem Fişi kesilerek, fatura karşılığında teslim alınır.

Birimlere teslim edilecek mal ve malzemeler ise, Birimlerin Ayniyat Saymanı tarafından devir ayniyatı ile teslim alınır. Satın almalarda uygulanacak işlem sırası ve uyulması gereken yasal prosedür Üniversitemiz İdari Mali İşler Prosedürü ([http://kisi.deu.edu.tr/imid/imid\\_prosedur.html](http://kisi.deu.edu.tr/imid/imid_prosedur.html)), Satın Alma Prosedüründe

([http://kisi.deu.edu.tr/imid/satinalma\\_index.html](http://kisi.deu.edu.tr/imid/satinalma_index.html)), ve Tedarikçilerin Değerlendirilmesi Prosedüründe de detaylı bir şekilde açıklanmıştır.

### Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

## 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

### E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme

Üniversite şeffaf ve tarafsız bir yönetim sistemini geleneksel olarak benimsemiştir. Bu bağlamda Senato kararları <http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-subemudurlugu/> ) ve Üniversite Yönetim Kurulu kararları <http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-subemudurlugu/> ) tarafsızlık ilkesiyle paralel olarak yayınlanmaktadır. Ayrıca Üniversite hakkındaki her türlü bilgiye web sayfasından ulaşılabilmektedir. Yine, Üniversitemiz Basın Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü web sayfasında yer alan "kurum içi ve kurum dışı ilişkilerin doğru yürütülmesi, basın ve yayın kuruluşları ile sağlıklı bilgi akışının sağlanması, bilgi edinme hakkı çevresinde açık ve şeffaf olunması gibi ilkelerle hareket edilmektedir." ifadesi ile kamuoyuyla paylaşılan basın bülten ve bildirimlerinin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına almaktadır. Üniversitemiz haber portalı <http://haber.deu.edu.tr/> 'de yer alan ve kamuoyuna açık bir şekilde sunulan bu hizmet ile de Üniversitemiz faaliyetleri tarafsız bir şekilde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Üniversitemiz dergisi "İDE" ile (<http://idedergi.deu.edu.tr/>) kamuoyuna sunulan bilgilerimizin nesnellığı görülmektedir.

Üniversite'yi temsil eden bir birim olarak Genel Sekreterliğin vizyonu web sayfasında, "Şeffaf, hatasız, hakkaniyetli bir yönetim ile Dokuz Eylül Üniversitesi Genel Sekreterliği'nin diğer üniversiteler için referans oluşturmasıdır" olarak ilan edilmiştir ve tarafsız, şeffaflık ilkelerinin güvencesini destekler niteliktedir. <http://gensek.deu.edu.tr/misyon-vizyon/>.

Ayrıca, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 1. Maddesi olan Kanunun amacı; "kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve mali saydamlığı sağlamak üzere, kamu mali yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm mali işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve mali kontrolü düzenlemektir". Bu madde gereğince her yıl düzenlenen tüm mali raporlar Üniversitemiz web sayfasından tüm kamuoyuyla paylaşılmaktadır

Üniversitemiz, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim – öğretim ve araştırma – geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde çalışmalarının güncel çıktılarını kamuoyu ile paylaşmak amacıyla, her yıl düzenlenen İdari Faaliyet Raporu ile beş yıllık dönemleri kapsayan Üniversite Stratejik Planı'nı, 2015 yılından itibaren YÖK Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nu resmi web sayfasından tüm iç ve dış paydaşları ile paylaşmaktadır.

2009 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi İç Kontrol Standartları Eylem Planı'nın hazırlanarak yürürlüğe girmesi ile birlikte iç kontrol sisteminin oluşturulması çalışmalarına başlanmış, çalışmaları yürütmek üzere İç Kontrol Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Bu kapsamda; Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi, Mali İşlemler Süreç Akış Şeması, İhale Mevzuatı Uyarınca Hazırlanan Belgeleri İmzalamaya Yetkili Olanlara İlişkin Usul ve Esaslar, Etik Davranış İlkeleri ve Etik Komisyon Yönergesi, Hata Usulsüzlük ve Yolsuzlukların Bildirilmesi Yönergesi, Risk Yönetimi Yönergesi, İmza Yetkileri ve Yetki Devri Yönergesi ile İdari Personel Ödül Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. İzin Kullanım Usul ve Esasları ile İzin Vermeye Yetkili Amirler Yönerge Tasarısı tüm birimlere gönderilmiş olup, birimlerden gelen görüş ve öneriler değerlendirilmektedir.

Risk Yönetimi Yönergesi kapsamında İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu oluşturulmuş, İdare Risk Koordinatörü belirlenmiş, tüm birimlerde birim risk koordinatörleri ve birim risk yönetim ekibi üyeleri belirlenerek ilgililere konu hakkında eğitim verilmiştir. Birimlerce hazırlanarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilen risk tabloları İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından incelenmekte olup, kurum risk strateji belgesi oluşturma çalışmalarına devam edilmektedir. Görev tanımı formu oluşturularak otomasyon sistemine aktarılmış ve tüm birimlere formun ne şekilde doldurulacağı konusunda eğitim verilmiş, ayrıca fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarına birim ziyaretleri yapılarak görev tanımı formlarının otomasyon sistemine aktarılması sağlanmıştır. Birimlerin organizasyon şemalarındaki farklılıkların giderilmesi amacıyla yürütülen çalışmalar sonucunda organizasyon şemaları güncellenerek tüm birimlere dağıtılmış olup, tüm birimlerimizde hazırlanan görev tanımı formlarının güncellenen organizasyon şemaları ile uyumlu hale getirilmesi ve aynı görevler için yapılan farklı tanımlamaların standartlaştırılması görev tanımı formu güncelleme çalışmalarına başlanmıştır.

Dokuz Eylül Üniversitesi akademik birimlerinin eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, stratejik yönetim, kalite geliştirme, onaylama ve tanınma çalışmalarının uygulama usul ve esaslarını düzenlemek amacıyla Dokuz Eylül Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesi 12 Temmuz 2011 tarihinde Üniversitemiz Senatosu'nda onaylanarak yürürlüğe konmuştur. YÖK Kalite Kurulu'nun yapılmasının ardından Üniversitede, "Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi" Senatoda onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Öğrenciler ile idari ve akademik personelin memnuniyetini ölçmeye yönelik anketler hazırlanarak uygulanmıştır ve ilan edilmektedir (Kalite Koordinatörlüğü raporları/ yıllık anket sonuçları/ Nihai performans raporları vb. <http://kalite.deu.edu.tr/dokumanlar-raporlar/>) ulaşılabilir. Hazırlanan raporların diğer üniversitelerle paylaşımı için yazılı bilgilendirme ile de yapılmaktadır ( Kanıt: E 51.1 Kamuoyunu bilgilendirme araçları).

Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün 02.12.2013 tarihli ve 70451396-24-10775 sayılı yazısı uyarınca eylem planı çalışmaları tamamlanmış, revize edilen eylem planı Maliye Bakanlığı'na ve bilgi edinmeleri amacıyla tüm birimlere gönderilmiştir. Maliye Bakanlığı'nın 7 Şubat 2014 tarihli ve 13 sayılı onayı ile Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün web sitesinde yayımlanan Kamu İç Kontrol Rehberi tüm birimlere gönderilmiştir. Kurumsal kültürün yaygınlaştırılabilmesi amacıyla, Üniversitemiz öğrencileri ve çalışanlarının alınan kararlara katılımını sağlamak üzere şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışını hayata geçirmiştir.

Ayrıca, yönetime ilişkin kararlar ile Üniversitemiz hakkındaki gelişmeler konusunda üst yönetim tarafından çalışanlara yönelik düzenli akademik, idari ve mali konularda bilgilendirme toplantıları yapılmak suretiyle yönetsel şeffaflığın temini ile devamlılığının sağlanmasını kurumsal değer olarak içselleştirmiştir.

5018 sayılı Kanun ve Sayıştay Kanunu çerçevesinde Üniversitemizde iç denetim; üst yönetici tarafından atanan İç Denetçiler, dış denetim ise Türkiye Büyük Millet Meclisi adına Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu'na tabi olup, harcama birimleri tarafından yapılan ve doğrudan temin limitini aşan tüm satın almalar Üniversite harcama birimleri bünyesinde oluşturulan İhale Komisyonları marifetiyle gerçekleştirilmektedir. Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile getirilen yeni düzenlemeleri Üniversitemiz bünyesinde daha hızlı ve etkili bir şekilde hayata geçirmek ve iletişimi arttırmak amacıyla bir e-posta sistemi kurulması uygun görülmüştür. Bu amaçla Üniversite Üst Yönetimi, Daire Başkanları ve Harcama Yetkilileri ile gerçekleştirme görevlileri arasında kurulan strateji1@deu.edu.tr e-posta grubu bilgilendirme faaliyetini sürdürmektedir. Anılan haberleşme/iletişim ağı vasıtasıyla mali yönetim ve kontrol anlamında yapılan düzenlemeler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ilgililere düzenli olarak ve seri biçimde iletilerek, zamandan tasarruf sağlanmakta ve mali değişim sürecine uyumlaştırma etkin biçimde gerçekleştirilmektedir.

Sosyal medya araçları ile paylaşılan faaliyetlere yine sosyal medya üzerinden öğrenci ve kamuoyunun geri bildirimleri olmaktadır. Sosyal medya aracılığı ile iletilen istek ve şikayetlere de cevap verilmektedir. Geribildirimde bulunan kişilerin sosyal mesaj ayarları cevap vermeye açık ise kişiye doğrudan cevap verilmekte, telefon numarası istenerek aranmakta, sorunun/isteğin detayları öğrenilmektedir. Geribildirimi konusuna uygun Üniversite birimi ile bağlantıya geçilmekte ve sorun/isteğin giderilmediği takip edilmektedir. Eğer ilgili kişiye doğrudan mesaj atılmıyor ise sorun/isteğin ilgili olduğu birim ile irtibata geçilmekte, ilgili birim tarafından takip edilmektedir. Kişinin yazmış olduğu mesajın altına da konu ile ilgilendiği yapılmaktadır. Ancak bu tür bir hesapverilebilirlik ilgili istatistik tutulmamaktadır. 2020 yılı itibarı ile istatistik tutulması ve raporlanması için çalışmalar başlatılacaktır.

Hesap verebilirlik için diğer araçlar;



CİMER <http://basin.deu.edu.tr/cimer-cumhurbaskanligi-iletisim-merkezi/>

- Olumlu-Olumsuz Geri Bildirim OGEB:
- <http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=14757>

İletişim araçları;

- DEU Web Sayfası: <http://www.deu.edu.tr/>
- Birim, Fakülte, Enstitü, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Meslek Yüksek Okulları Web sayfaları: <http://www.deu.edu.tr/>,
- Akademik Haber portalı: <http://haber.deu.edu.tr/>
- İmbat: <http://idedergi.deu.edu.tr/>
- Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü: <http://basin.deu.edu.tr/tr/>
- Twitter: <https://twitter.com/universitemdeu>
- Facebook: <https://www.facebook.com/dokuzeylul/>
- Mezunlarla iletişim ve iş ilanları: <http://www.deu.edu.tr/mezun/>
- Kalite Koordinatörlüğü raporları/ yıllık anket sonuçları/ Nihai performans raporları vb. <http://kalite.deu.edu.tr/dokumanlar-raporlar/>
- Yıllık İdare Faaliyet Raporları: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>
- DESEM: <http://desem.deu.edu.tr/tr/kurslarimiz/kisisel-gelisim-kurslari/>

## E.5.2. Hesap verme yöntemleri

2009 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi İç Kontrol Standartları Eylem Planı'nın hazırlanarak yürürlüğe girmesi ile birlikte iç kontrol sisteminin oluşturulması çalışmalarına başlanmış, çalışmaları yürütmek üzere İç Kontrol Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Bu kapsamda; Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi, Mali İşlemler Süreç Akış Şeması, İhale Mevzuatı Uyarınca Hazırlanan Belgeleri İmzalamaya Yetkili Olanlara İlişkin Usul ve Esaslar, Etik Davranış İlkeleri ve Etik Komisyon Yönergesi, Hata Usulsüzlük ve Yolsuzlukların Bildirilmesi Yönergesi, Risk Yönetimi Yönergesi, İmza Yetkileri ve Yetki Devri Yönergesi ile İdari Personel Ödül Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. İzin Kullanım Usul ve Esasları ile İzin Vermeye Yetkili Amirler Yönerge Tasarısı tüm birimlere gönderilmiş olup, birimlerden gelen görüş ve öneriler değerlendirilmektedir.

Ayrıca, yönetime ilişkin kararlar ile Üniversitemiz hakkındaki gelişmeler konusunda üst yönetim tarafından çalışanlara yönelik düzenli akademik, idari ve mali konularda bilgilendirme toplantıları yapılmak suretiyle yönetsel şeffaflığın temini ile devamlılığının sağlanmasını kurumsal değer olarak içselleştirmiştir.

5018 sayılı Kanun ve Sayıştay Kanunu çerçevesinde Üniversitemizde iç denetim; üst yönetici tarafından atanan İç Denetçiler, dış denetim ise Türkiye Büyük Millet Meclisi adına Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Hesap Verilebilirlik için diğer araçlar;

- CİMER <http://basin.deu.edu.tr/cimer-cumhurbaskanligi-iletisim-merkezi/>
- Olumlu-Olumsuz Geri Bildirim OGEB:

<http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=14757>

## Kamuoyunu bilgilendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [E 51.1 Kamuoyunu bilgilendirme araçları.pdf](#)

## Hesap verme yöntemleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap verme ilkeleri, kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Dokuz Eylül Üniversitesi, farklı disiplinlerde eğitim verebilen, araştırma yapabilen ve toplumsal katkı sağlayabilen sağlam temelli bir kurumdur. Ege Bölgesi'nin en köklü Üniversitelerinden biri olması sebebi ile tanınırlığı yüksektir. Sahip olduğu yönetsel tecrübe, fiziksel altyapı, akademik ve idari insan kaynakları ile birçok alanda öncü ve yenilikçi faaliyetlerde bulunma yeteneğine sahiptir. Sürekli gelişmeyi hedefleyen, yeniliklere açık ve uyum sağlama anlayışına sahiptir. Yüksek sayıda öğrenciye eğitim ve araştırma imkanı sunma kapasitesi ile Türkiye'de yetişmiş insan gücüne de önemli katkıda bulunmaktadır.

Büyük ve köklü bir Üniversite olarak gelişmesi gereken alanlarını tespit etmek Dokuz Eylül Üniversitesi'nin geleneksel bir davranışdır. Son yıllarda, YÖKAK koordinasyonunda yürütülen Üniversitelerde Kalite Güvence Sisteminin kurulması yönündeki çalışmaları desteklemekte ve sürece dahil olmaktadır. 2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirmede yer alan ilk Üniversitelerdendir. Kurumsal raporlarda iyileştirme gereken alanlar tarafsızca tespit edilmiş, iç ve dış paydaşlara şeffaflıkla bildirilmiştir.

Üniversite'nin eğitim, araştırma ve topluma katkı alanlarında, Ülke genelinde değişen dengelere göre iyileştirme ya da gelişme göstermesi gereken alanları da değişiklik gösterebilmektedir. Bu gerçekten yola çıkarak, 2019 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporuna göre Üniversite'nin güçlü alanları ile gelişmesi gereken alanları belirlenmiştir.

## KALİTE GÜVENCESİ

### Güçlü Yönler

Üniversitemizde karar alma süreçlerinde zengin içerikle yönetmelikler, yönergeler ve esaslar mevcuttur. Bu tür dokümanlar YÖK'ün ilgili dokümanları ile uyum içindedir. Kurumsal ve birim bazında alınan kararların yönetmelik, yönerge ve esaslara göre yapılması sistematik yaklaşımlar olduğunu göstermektedir. Karar alma süreçlerinde Üst Yönetim seviyesinde senato, yönetim kurulu, koordinatörlükler, komisyonlar ve Daire Başkanlıkları gibi yapılanmanın mevcut olması iç paydaş katılımının yüksek seviyede olduğunu göstermektedir. Benzer olarak eğitim birimlerinde de Fakülte/ Enstitü/ Yüksekokul Akademik Kurulları, yönetim kurulları ve komisyonların bulunması her seviyede karar almada iç paydaş katılımının sağlandığını göstermektedir. Programlarda da akademik ve bölüm kurulları ile komisyonlar faal olarak yer almaktadır.

Tescilli eğitim akreditasyonuna sahip olan programların olmasının yanı sıra, Bologna sürecini Üniversitenin bütün birimlerinde tamamlanmış olması, Diploma Eki ve AKTS Etiketini almış olması Eğitimde Kalite Güvence sisteminin önemli ölçüde kurulmuş olduğunu göstermektedir.

Çevre Mühendisliği, Tekstil Mühendisliği, DEÜ Uygulama ve Araştırma Hastanesi gibi birimlerde ölçüm hizmetlerinin ilgili kurumlardan akreditasyon/kalite belgelerine sahip olması, bu akreditasyonun kesintisiz sürdürülmesi verilen hizmetin kalitesinin sağlanması açısından Üniversiteyi ön plana çıkaran güçlü yönümüzdür.

Dokuz Eylül Üniversitesi, Stratejik Plan hazırlama, uygulama ve izleme çalışmalarını yüksek seviyede başarıyla yürütülmektedir. 2006 yılından itibaren beş yıllık periyodlarla üç Stratejik Plan hazırlanmıştır. 2021 yılından itibaren geçerli olacak dördüncü Stratejik planın hazırlıklarına 2019 yılında geniş iç ve dış paydaş katılımı ile başlanmıştır. 2020 yılında son haline getirilecek ve 2021 yılında uygulamaya alınacaktır.

Stratejik planın izlemelerini yapmak üzere İdari Faaliyet Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları, Kesin Hesap Raporları, Performans Programları, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporları düzenli olarak yayınlanmakta ve Kalite Güvence sistemine hizmet etmektedir.

Son beş yıldır YÖKAK'ın yürütmüş olduğu çalışmalar sonucunda Üniversite'nin hazırladığı Kurum İç Değerlendirme Raporları ve Göstergeleri, Kalite Güvence sisteminin Üniversite geneline yaygınlaşmasına ve yerleşik bir sistem olmasına katkıda bulunmaktadır.

## İyileştirmeler

1. Stratejik plan çerçevesinde belirlenmiş olan hedeflerin program bazında izlenmesi ve kurumsal bütünlük içerisinde ilgili konularda iyileştirmelere yönelik kullanılması
  - Üniversite'nin İdari ve Akademik birimlerinde Stratejik Plan ve YÖKAK-KIDR, Kalite Güvence Sistemi hakkında farkındalığın geçmiş yıllara nazaran daha yüksek seviyede olduğu görülmektedir. Birimlerin Öz Değerlendirme Raporu hazırlanması, Akademik Kurullarda Stratejik Rapora göre gerçekleştirme seviyelerinin iç paydaşlarla görüşülmesi, programların 2019 yılı için Araştırma alanındaki hedeflerini belirlemeleri bu konuda farkındalığın artmasına katkı sağlamıştır.
  - Kalite Koordinatörlüğü, Üniversite Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Koordinatörlükleri yapılanması ile Kalite Güvence Sisteminin gerekliliği ve yaygınlaşması konusunda farkındalığın arttığı gözlenmektedir.
2. Kalite Güvence sisteminin kurulması yönünde motivasyon ve talebin artması,
  - Dokuz Eylül Üniversitesi 2019 yılında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon ve Araştırma Üniversitesi adaylığı için başvuruda bulunarak Kalite Güvence Sisteminin kurulması ve mevcut kapasitesini iyileştirmek üzere motivasyonunu göstermiştir.
  - Danışma Kurulu güncellemiş, etkin bir Danışma Kurulu toplantısı yapılmış ve Kurulun bazı önerileri 2021 yılı Stratejik Planı'na entegre edilmiştir. Bazı birimler, Kurul görüşlerine göre 2020 yılı Ocak ayından itibaren faaliyetlerde bulunmaya başlamıştır. Kurul, Üniversite'nin markalaşma yönünde adım atması ve başarı hikayelerini paylaşmasını önermiştir. Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü bütün birimlere bu konuda bilgilendirme yapmıştır. Yine Kurul önerilerine göre geleceğin meslekleri konusunda farkındalık yaratılması talep edilmiş ve DEPART "Geleceğin Meslekleri ve Trendleri" seminer serilerinin ilki olarak "Dijital Oyun ve Simülasyon Teknolojileri" seminerini organize etmiştir.
  - YÖKAK tarafından hazırlanan Program Öz Değerlendirme modulüne göre İç Değerlendirme hazırlıkları yapmak üzere dört birimin gönüllü olarak sürece dahil olması ve yapılan bilgilendirme eğitimine yüksek katılımın sağlanması da Kalite Güvence Sisteminde iyileşmeye katkıda bulunmaktadır.
3. Yapılan iyileştirmeleri kayıt altına alacak ve sonuçlarını değerlendirecek bilgi sisteminin oluşturulması yönünde çalışmalar,
  - Dokuz Eylül Üniversitesinin kendi insan kaynakları ve öz kaynakları ile geliştirdiği bir Bilgi Yönetim Sistemi mevcuttur. Kurumsal ihtiyaçlara göre yazılımlar geliştirilmektedir. Kalite Güvence Sistemine bilgi sağlamak üzere YÖKAK Karne, Öğretim Üyesi Performans İzleme, Akademik Teşvik Performans İzleme, Yıllık Faaliyet Raporlarını hazırlamaya hizmet etmek üzere Stratejik Plan İzleme ve Ölçme için yazılımlar geliştirilmiştir. Yazılım, izleme ve sonuç değerlendirme esaslıdır.
4. Kalite çalışmalarına öğrenci, akademik ve idari personel, mezunlar, işverenler ve diğer dış paydaşların daha fazla katılımlarının sağlanması
  - Dış Paydaş katılımını arttırmak üzere Danışma Kurulu Yönergesi revize edilmiş, Birim ve program seviyesinde danışma kurulu oluşturulması karar alınmıştır.
5. Kalite süreçlerini tanımlayacak el kitabının oluşturulması,
  - 2019 yılında iş akış ve süreç çalışmaları yürütülmüştür. Dokuz Eylül Üniversitesi bünyesinde yürütülen süreçler, İç Kontrol Standartları ve ilgili konular kapsamında tekrar incelenerek ilgili dokümantasyon yeniden ele alınmaktadır. Standart dokümantasyon oluşturma faaliyetleri devam etmektedir. Bundan sonraki aşamalar için süreç hedeflerinin tanımlanması, kurumsal hedefler ile süreç hedeflerinin ilişkilendirilmesi ve izleme kapsamındaki çalışmalar planlanmaktadır. Bu faaliyetlerin ardından Kalite El kitabının yazılması mümkün olacaktır. KIDR hazırlama yönelik faaliyetler de el kitabına hizmet etmektedir.
6. Üst Yönetimin YÖKAK, YÖK- KARNE vb kalite süreçlerine vermiş olduğu önem,
  - Kalite Koordinatörlüğü faaliyetlerini, YÖKAK gelişmeleri hakkındaki bilgilendirmeyi doğrudan Üst Yönetime yapabilmektedir.

7. KIDR hazırlıklarında, idari birimlerle yapılan toplantılarda YÖK ana ölçütleri, alt ölçütler ve olgunluk düzeyi konusunda bilgilendirmelerin yapılması ile Kalite süreçleri hakkında katılımın ve farkındalığın artması,

8. Stratejik plan çerçevesinde PUKÖ döngüsünün tamamlanması için, yapılan iyileştirmeleri kayıt altına alacak ve sonuçlarını değerlendirecek bir bilgi sisteminin oluşturulması,

• Üniversite’de birçok iyileştirme faaliyet gerçekleştirilmektedir. Senato kararları incelendiğinde, programların çok çeşitli iyileştirme yaptıkları görülmektedir. Üst yönetim ve idari birimler de çok sayıda iyileştirme faaliyeti yapılmaktadır. Bu faaliyetlerin PUKÖ döngüsü ile ilişkisini kayıt altına almak ve izlemek için yazılım içeren bir sistemin kurulmasına başlanmış ve önemli aşama kaydedilmiştir.

9. Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini de kapsayacak şekilde kurum kültürü haline getirilmesi,

• Kalite güvence sistemi konusunda farkındalık artmış olmakla birlikte, bütün paydaşların katılımının sağlanması ve her seviyeye yaygınlaşması için daha etkin ve sistematik eğitimlerin yapılması planlanmıştır.

• Pilot olarak dört birimde başlatılan Program Öz Değerlendirme çalışmalarının 2020 yılındaki çıktıklarına göre eğitim ve öğretimin yanı sıra araştırma, topluma hizmet, idari ve destek süreçlerini de kapsayacak şekilde yapılandırılması ve bütün programlara 2020 yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.

10. Kalite yönetimi ve güvencesine ilişkin çalışmaların ve uygulamaların kurumun tüm hizmetlerini (eğitim ve öğretim, araştırma, topluma hizmet, idari ve destek süreçleri) ve yönetim kalitesini içine alacak şekilde bütünsel bir çerçevede ele alınması ve uygulanması,

• Birim Akademik Kurullarında eğitim ve öğretim, araştırma ve topluma hizmet konusunda yapılan çalışmaların paylaşılması ve değerlendirilmesi yönünde başlatılan uygulamanın PUKÖ döngüsünü tamamlayacak şekilde tasarlanması konusunda yazılımın hazırlanması için çalışmalar başlatılmıştır.

11. Kalite çalışmalarına öğrenci, akademik ve idari personel, mezunlar, işverenler ve diğer dış paydaşların daha fazla katılımlarının sağlanması,

• Akademik personelin kalite çalışmalarına katılımı çeşitli kurullarda gerçekleştirilmektedir. Mezun katılımını sağlamak üzere Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü önemli atılımlarda bulunmuştur. Dış paydaş katılımını desteklemek üzere Danışma Kurulu Yönergesinde birim ve program Danışma Kurulu oluşturulması yönünde revizyon yapılmıştır. Öğrenci katılımı anketlerle kısmen sağlanmakla birlikte daha etkin katılım sağlamak üzere sistem geliştirilmesine yönelik Kalite Komisyonu Ölçme Değerlendirme Alt çalışma kurulu konu üzerinde süreci başlatmıştır.

12. Dış Paydaş ve İç Paydaş katılımının artırılması,

• Danışma Kurulu Yönergesinde yapılan revizyona uygun olarak Dış Danışman/ Danışma kurullarının bütün Birim ve Programları kapsayacak şekilde hazırlanması ve periyodik toplantıların yapılması konusunda senato toplantısında bilgilendirme yapılmıştır.

• İç Paydaş olarak öğrenci görüşlerini almak üzere akademik kurullara öğrenci katılımının sağlanması konusunda bilgilendirme yapılmıştır

## **Gelişmeye Açık Alanlar ve Öneriler**

1. Kalite sisteminin iyileştirilmesi

• Programların eğitim, araştırma ve topluma hizmet ölçütlerinde kalite (puanlama) sisteminin geliştirilmesi.

2. Kalite Sistemini tanımlayacak el kitabının oluşturulması,

• İş akış ve süreç çalışmalarının tamamlanmasının ardından Kalite El Kitabının hazırlanması mümkün olacaktır.

## **A. Eğitim ve Öğretim**

### **Güçlü Yönler**

Üniversitemizde farklı disiplinlerde eğitim ve öğretim faaliyeti yürüten ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar bulunmaktadır. Örgün ve ikinci öğretim eğitimi veren programlarla genç popülasyonun meslek edinme ihtiyaçları karşılanmaktadır. Lisansüstü seviyede disiplinlerarası programlar, tezsiz yüksek lisans programları, YÖK 100/2000 doktora programları eğitim seçeneklerimiz zenginleşmiştir. DEUZEM gibi uzaktan eğitim veren ve birçok alanda on-line hizmetler sunan merkez eğitim sistemimize güç katmaktadır.

Bologna süreci, Üniversitenin bütün birimlerinde tamamlanmıştır. Bilgi paketinde programlara ait bilgiler zengin bir içerik sunulmaktadır. Program amaçları, program kazanımları, ders öğrenme kazanımları, ölçme değerlendirme, PÇ/ÖÇ matrisi ve PÇ/TYYÇ matrisleri tüm seviyelerde tanımlıdır. AKTS Etiketli alınmış olup Avrupa Eğitim Sistemi ile Uluslararası öğrenci hareketliliği için uyum sağlanmıştır. Bologna süreci içinde ders bilgi formlarını hazırlamak üzere yazılım hazırlanması ile sistematik güncelleme ve eş zamanlı görünürlük sağlanmıştır. Ders içi faaliyetler, AKTS değeri ve bu faaliyetlerin değerlendirmeye olan etkisi tanımlıdır ve öğrenciler tarafından ders bilgi paketinde görülebilmektedir. Yılda iki kere derse ait bilgilerin güncellenmesi süreç başlatılmaktadır. Öğretim üyelerinin Bologna çalışmalarına yüksek katılımı sağlandığından, eğitim- öğretim ile ilgili güncelleme süreçlerini önemli ölçüde içselleştirmiş olmaları da güçlü yönlerimizdendir.

Bütün programlarda, öğrencilerin kişisel, kültürel ve mesleki gelişimine katkıda bulunacak çok çeşitli seçmeli ders olanakları sunulmaktadır. Program seviyesindeki çeşitliliğin yanı sıra Fakültelerin, disiplinler arası iletişimi kuvvetlendirmek üzere havuz seçmeli dersler sunulmaktadır. Güzel sanatlar gibi öğrencinin yeteneklerini geliştirmeye yönelik birimlerde zorunlu derslerden daha çok seçmeli dersler sunulmaktadır. Bilginin yanında becerilerinin de gelişmesini sağlayacak uygulama laboratuvarları, bilgisayar laboratuvarları ve staj uygulamaları sunulmaktadır. Programlar arasında çift anadal ve yandal olanakları da mevcut olması öğrencilere sunulan olanakların zenginliğini göstermektedir.

Öğrenme kaynakları altyapısı açısından güçlü bir altyapı bulunmaktadır. Kütüphane, basılı kaynaklar, online kitaplar, çalışma salonları, veri tabanları, bilgisayar laboratuvarları, 7/24 hizmet, kurumlar arası ödünç kitap alma, birim kütüphaneleri gibi olanaklarla yüksek seviyede öğrenme kaynağı olanakları sağlamaktadır.

Programların güncellenmesi ve yeni program açılması süreçleri yönetmelik, yönerge, esaslar ve iş akışları ile tanımlıdır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının yazılımları ile çeşitli aşamalarda kontroller yapılmakta ve Bologna süreci ile YÖK kriterlerinin sağlanması garanti altına alınmaktadır.

Akademik personel atama ve yükseltmesinde araştırma faaliyetlerinin yanı sıra eğitime olan katkısı da değerlendirilmesi ve puanlanması eğitimin iyileşmesine verilen önemi göstermektedir. Ders değerlendirme anketlerinde, öğrencilerin ders veren öğretim üyesi hakkında görüşleri de alınarak, eğitim vermedeki yeterliliği/ yetenekleri konusunda memnuniyet ölçülmektedir. Öğrencilerin, akademik personeli değerlendirmeleri öğrenci katılımının şeffaflık sağlandığı güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Engersiz Dokuz Eylül kapsamında özel gereksinimli öğrenciler için sağlanan eğitim-öğretim, altyapı ve öğrenme kaynakları zengin bir içeriğe sahiptir ve sürekli iyileştirilerek daha da güçlü olarak yapılmaktadır. Benzer olarak SKS Daire Başkanlığı tarafından öğrencilere sunulan hizmet ve olanaklar açısından nitelik ve nicelik olarak güçlü olduğumuz bir birimizdir.

Üniversiteye başlayan yeni öğrencilerimize SKS Daire Başkanlığı tarafından organize edilen oryantasyon programı uygulanarak Üniversiteyi tanıma, bilgi edinme olanağı sağlanmış olmaktadır ve öğrencilerin aidiyet duygusunun ilk günden gelişmesi sağlanmaktadır.

## İyileştirmeler

1. Öğrencilerin kariyer planlamasının lisans eğitiminin başlangıcından itibaren yapılması, fakülte/ program bazında kariyer planlama süreçlerinin organize edilmesi, dış paydaş katılımının artırılması,
  - Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü, öğrencilerin kariyer planlama konusunda ihtiyaçların karşılamak üzere farklı uygulamalar geliştirmiş ve faaliyetler düzenlemiştir,
  - Kariyer Planlama dersinin bütün programlarda eğitim programına alınması yönünde karar alınmıştır,
  - Öğrencilerin sosyal, kültürel, kişisel gelişimini destekleyecek ve disiplinler arası iletişimi arttırmak üzere “Üniversite Seçmeli Ders Havuzunun” oluşturulması yönünde komisyon çalışmalarının tamamlanması ve bu sistemi kurmak üzere yapılması gereken düzenlemelerin belirlenmiştir,
  - Öğrencilerin sosyal, kültürel ve kişisel gelişimlerini desteklemek üzere alanında uzmanlaşmış, söz sahibi ve öğrencilere kariyerlerinde örnek olacak farklı meslek dallarından çok sayıda konuşmacılar Üniversitenin farklı birimlerine davet edilerek deneyimlerini paylaşmışlardır,
2. Her eğitim-öğretim yarıyılı sonunda, dönemin bitmesinin ardından en geç bir ay içinde, bir önceki dönemin tartışıldığı “Eğitim Değerlendirmesi” konulu bir Akademik Kurul toplantısı yapılması,
  - 2018-2019 Bahar döneminin tamamlanmasının ardından YÖKAK ve YÖK Karne ölçüt ve göstergelerine göre Akademik Kurul yapılması bütün birimlere bildirilmiş ve İç Değerlendirme Raporu olarak sunulması istenmiştir. Bu çalışmanın iyileştirilerek sürekli hale getirilmesi için çalışmalar yapılması planlanmaktadır.
3. Yeni programlar
  - Yerel ve bölgesel ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak Veteriner Fakültesi kurulmuş ve öğrenci alımına başlanmıştır.
  - Dış Hekimliği Fakültesinin 2020-2021 Eğitim-Öğretim Döneminde öğrenci alabilmesi için başvurular tamamlanmıştır.

## Gelişmeye Açık Alanlar ve Öneriler

1. Program gözden geçirme çalışmalarına iç ve dış paydaş katılımı sağlanmakla birlikte daha sistematik yapılması ve katılımcıların çeşitlendirilmesi.
  - İç paydaş toplantılarına öğretim üyelerinin yanı sıra, araştırma görevlileri ve öğrencilerin de katılımının sağlanması,
  - Öğrenci geri bildirimlerini daha etkin olarak almak üzere öğrencilerle odak grup çalışmaları, yıl sonu değerlendirme toplantıları vb. çalışmaların yapılması,
  - Program güncelleme çalışmalarında daha çok programda dış paydaş görüşlerinin alınması,
  - Dış paydaş toplantılarında öğrenci katılımının sağlanması,
  - Dış paydaşların eğitime katılımını sağlamak üzere sunum yapabilecekleri ve mesleği tanıtacakları seminer/ mesleki uygulamalar dersi gibi uygulamaların müfredatta yer alması,
  - Akademik Kurullarda eğitim ile ilgili paydaş görüşleri, anket çıktıları, ve programda yürütülen eğitim kalitesi ölçme değerlendirme çıktılarına göre gerekçelendirerek eğitim hedefleri, yeni stratejiler, yeni hedefler vb. konularda kararların alınması ve güncellemelerin yapılması,
  - Ülkemizin kültürel zenginliklerini koruma, sürdürme ve gelecek nesillere aktarabilmek üzere bulunan programlarımızın (Güzel Sanatlar Fakültesi) öğrenci alamaması gibi durumlarda, programın kapatılma riskini ortadan kaldırmak için dış paydaş görüşlerinin alınması,
2. Üniversitemizin çeşitli birimlerinde öğrenci merkezli eğitimin olduğu, ancak öğrenci merkezli eğitimin bütün programlara çeşitlendirilerek yaygınlaştırılması,
  - Öğrenci merkezli eğitim uygulamalarının artırılması konusunda akademik personele ve program/ birim yöneticilerine yönelik eğitim programlarının düzenlenmesi.
3. Öğretim üyesi ihtiyacı ve kalitesinin artırılması,

- Akademik personel alımında Üniversite/birim/ program misyon, vizyon ile ilişkilendirerek alandaki gelişmeler de göz önünde bulundurularak program seviyesinde akademik personel ihtiyaç analizinin yapılması,
  - İç-dış beslemenin dengelenmesi ve öğretim üyesi kalitesini iyileştirmek için program seviyesinde akademik personel atamalarının belli bir oranda kurum dışından alanında güçlü ve yetenekli araştırmacılardan yapmak için şartların oluşturulması,
  - Dıştan akademik besleme, akademik personel seçiminde dosya incelemenin yanı sıra seminer, tanışma dersi, referans vb. uygulamaların da yapılması,
  - Ders verme yeterliliğini ve uzmanlığına göre ders yükü tanımlayabilmek için daha sistematik kuralların belirlenmesi,
4. Formal ve İnfomal yollarla kazanılmış yeterlilik veya yeterlilik bileşenlerinin tanınması,
- Öğrencilerin ve öğretim üyelerinin uzaktan eğitim veya sertifika programları ile edindiği kazanımların öğrenci intibaklarında ve akademik yükseltmelerde değerlendirilmek üzere çalışmaların başlatılması.

## B. Araştırma ve Geliştirme

### Güçlü Yönler

Dokuz Eylül Üniversitesi, araştırma laboratuvarları, araştırma merkezleri ve araştırma enstitüleri ile Lisansüstü eğitim veren enstitüleri ile güçlü bir araştırma organizasyon yapısına ve altyapıya sahiptir. Akademik personelin eğitimin yanı sıra araştırma odaklı olması da bu alana güç katmaktadır.

DETTO, DEPART, DESUM, Üniversite Sanayi İşbirliği Koordinatörlüğü gibi yapılanmalar dış paydaşlarla ortak projeler yapılmasını, küçük ve büyük ölçekli sanayiye doğrudan yenilikçi yaklaşımlarla, Üniversitenin bilgi ve teknolojik imkanlarını sunarak hizmet vermektedir.

Üniversitenin farklı eğitim birimlerinin olması araştırma alanında da çeşitlilik sunmaktadır. Mühendislik Fakültesi gibi uygulamaya yönelik alanlarda devlet kurumlarına, özel sektöre danışmanlık ve proje hizmetleri sektörel problemlere çözüm üretecek araştırmalar yürütülmektedir. Eğitim Fakültesi, geliştirdiği eğitim ve öğretim yaklaşımlarını ya da teknolojilerini özel ve devlet okullarında uygulama imkanı bulunarak toplumsal eğitime kalitesinin iyileşmesine katkıda bulunmaktadır. Fen Fakültesi yaptığı araştırmaları ile yeni ürünler geliştirmekte ve temel bilginin artmasına hizmet etmektedir. Sağlık Bilimlerinde yapılan yüksek kaliteli ve öncü araştırmalar, toplum sağlığına doğrudan katkıda bulunacak niteliktedir. Araştırma birimlerinin çeşitliliği YÖK 100/2000 doktora programı, disiplinlerarası lisansüstü programlar ve TÜBİTAK 1003 program desteklerinde farklı disiplinlerin bir araya gelerek araştırma potansiyelinde çeşitlenmesine olanak sağlamıştır.

Öz kaynaklarla desteklenen araştırma projesi çeşitliliği de Üniversite'nin güçlü yanıdır. Güdümlü projelerle, kalkınma hedefleri ile uyumlu alanlarda yüksek kalitede araştırma çıktılarının elde edilme potansiyeli vardır. Öz gelirlerle desteklenen projelerde çalışan lisansüstü öğrencilere burs verilmesi, Üniversitenin araştırmacı yetiştirmeye olan verdiği önemi göstermektedir.

Akademik personelin araştırmalarında ihtiyaç duyduğu cihazlar, analizler ve yazılımlara DELAP ile doğrudan ulaşabiliyor olması, araştırma altyapısının bütün araştırmacılara açık olması Üniversitenin sahip olduğu güçlü yönlerdendir.

### İyileştirmeler

1. Araştırma faaliyetlerinin değerlendirilmesi yönünde yapılan iyileştirmeler,
  - Birim/ program araştırma faaliyeti olarak 5 yıllık periyot için proje/yayın/bilimsel toplantı vb. başlıklarda hedeflerini belirlemek üzere 2019 yılında program seviyesinde akademik personelin araştırma hedeflerini tanımlamışlardır.
  - Birimler araştırma boyutunda yıllık performanslarını değerlendirmiş ve Akademik kurulda paylaşmışlardır.
  - Birimlerin/programların YÖK KARNE ve İdari yıllık faaliyet raporu için veri sağlamak üzere yazılım geliştirilmiştir.
  - Akademik performans izlemek üzere Web of Science'dan doğrudan veri çekecek web sayfası hazırlanmıştır.
  - Akademik Personelin ORCID ve Researcher ID gibi uluslararası tanınırlık sağlayan ve izleme yapılması için gerekli olan bilgiler tamamlanmıştır.
  - Öz kaynaklarla desteklenen projelerin yayın/bildiri/ patent vb çıktılarının takip edilmesi için Akademik CV'de iyileştirme yapılmıştır.
  - Akademik CV'deki veri tabanının daha etkin kullanımını sağlamak ve güncel bilgilere ulaşmak, akademik personelin veri girişini sağlayacak sistem geliştirilmiştir.
  - BAP veri tabanında iyileştirmeler yapılmıştır. BAP koordinatörlüğü anlık olarak talep edilen veriye ulaşabilmektedir. Ayrıca, Web sayfasından iç ve dış kaynaklı proje bilgilerine akademik personel doğrudan ulaşabilmektedir.
  - Araştırma alanında son yıllarda gelişen araştırma yöntemleri konusunda eğiticinin eğitimi programlarının hazırlanmasına başlanmıştır.
2. Kurumun tematik araştırma alanları ile araştırma performansının değerlendirilmesi.
  - Öncelikli alanlarda yapılan araştırmaların teşvik edilmesi için yüksek bütçeli Güdümlü Proje çağrılarının sürekli uygulanması sağlanmıştır.
  - Güdümlü proje çıktılarının yüksek kalitede olması için şartlar belirlenmiştir.
3. Kurumsal araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğin ve kalite güvencesinin sağlanması
  - Üniversite araştırma etkinliği, performansı, hedeflerle ilişkisi ve yeni hedeflerin belirlenmesine yönelik 2019 yılında Senato gündemi düzenlemiştir. Birim, program ve akademik unvan seviyesinde araştırma performansı değerlendirilmiştir.

4. Üniversite –Sanayi işbirliğinin artırılması yönünde yapılan iyileştirmeler
  - DETTO ve DEPARK işbirliği ile sektör- akademisyen buluşmaları sağlanmıştır.
  - Üst yönetimin, STK, belediye ve özel sektörle gibi dış paydaşlarla ihtiyaca göre ortak çalışma protokollerinde artış görülmektedir.
5. Araştırma Üniversitesi olmak yönünde girişimler
  - 2019 yılında araştırma üniversitesi olmak yönünde başvuruda bulunulmuştur
  - Araştırma potansiyelini arttırmak üzere Atama Yükseltme Kriterleri revizyon çalışmaları başlatılmıştır.

### **Gelişmeye Açık Alanlar ve Öneriler**

1. Akademik personelin araştırma potansiyelini arttırmak,
  - Ödül sisteminin iyileştirilmesi ya da etkinleştirilmesi
  - Akademik personel atamalarının belli bir oranda kurum dışından, alanında güçlü ve yetenekli araştırmacılardan yapabilmek için şartların oluşturulması,
  - Doktorasını tamamlamış araştırmacılara kariyer geliştirmeye yönelik proje desteklerinin planlanması,
  - Genç akademisyenlerin yetiştirilmesi, yaratıcı fikirlerini paylaşmaları için “Genç Akademisyen Okulu”, “Araştırma Okulu” gibi modellerin geliştirilmesi.
  - Yurt dışından eğitimini tamamlamış alanında yüksek potansiyele sahip olan araştırmacıların tersine beyin göçünü sağlamak üzere finansal destekli Post-doc pozisyonlarının açılması,
  - Başarılı akademisyenlere yurt dışı araştırma/sempozyum vb finansal desteklerin sağlanması,
2. Dış kaynak desteğinin artırılması,
  - TÜBİTAK, İZKA, AB ve Devlet kurumlarınca verilen proje desteklerinin artırılması için, proje destek ofisinin daha etkin çalışması ve proje tanıtım faaliyetlerini arttırması,
  - Akademisyen- sektör buluşmalarının yaygınlaştırılması,
  - Lisansüstü tezlerin sektörlerde, sektör sorunlarına yönelik olarak ve sektör ya da sektör/ üniversite ortak finansal destek sağlanarak yapılması için sistem kurulması,
  - Üniversitede yapılan başarılı çalışmaların kamuoyu ve sektörle daha etkin paylaşılması,

### **C. Toplumsal Katkı**

#### **Güçlü Yönler**

Dokuz Eylül Üniversitesi, eğitim çeşitliliği, sağlık hizmetlerinin kalitesi, yaşlı ve evde bakıma ihtiyaç duyan kişilere verdiği hizmetler, ilk ve ortaokul seviyesinde kaliteli eğitim olanağı sağlaması ile Ege Bölgesinde önemli bir yere sahiptir.

Dokuz Eylül Üniversitesi Uygulama Araştırma Hastanesinin sağlık alanında sunmuş olduğu toplumsal katkı gelişerek devam etmektedir.

Lisans veya Lisansüstü eğitim programları dışında, eğitim alanında sağladığı en önemli hizmet DESEM ( Dokuz Eylül Sürekli Eğitim Merkezi) tarafından sunulan sertifikalı programlardır. Çok çeşitli başlıklarda sunulan eğitimlerden kurum dışından yüksek katılım sağlanmaktadır.

Uzaktan eğitimle sertifika programları düzenleyen DEUZEM, sahip olduğu altyapısı, akademik personel ve insan gücü ile bu alanda topluma katkıda bulunan diğer bir merkez olarak güçlü alanlarımızda yerini almaktadır.

DECEM gibi çocuk eğitimine katkıda bulunan merkezimiz de faaliyetleri topluma katkı sağlayan güçlü bir birimimizdir.

SKS Daire başkanlığı ve Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü tarafından özel gereksinimli bireylere yönelik farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Üst yönetimin toplumsal katkıya olan duyarlılığı, desteği ve bu alanda yapılan faaliyetlerde doğrudan yer alması Üniversitenin güçlü yönlerindedir.

#### **İyileştirmeler**

1. Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak toplumsal katkı faaliyetlerinin yapılması.
  - Sıfır atık uygulaması bütün kampüslere yaygınlaştırılmıştır.
  - Ağaçlandırma çalışmaları yapılmıştır.
  - DEÜ Uygulama Araştırma hastanesinde tehlikeli atıkların ayrı toplanması ve bertarafı ile çevrenin korunmasına katkı sağlanmıştır.
  - Yenilenebilir enerji kaynaklarından, güneş enerjisinin kullanılmasına yönelik planlamalar başlatılmıştır.
  - İlkokul ve ortaokul öğrencileri ile öğretmenlere yönelik sertifika programları, projeler ve proje yarışmaları organize edilmiştir.,
  - Toplumun güncel konularda derin bilgi edinmesine yönelik seminer, sempozyum ve kongreler organize edilmiştir.



- Araştırma, eğitim faaliyetleri ile Üniversitede yürütülen bütün üst düzey faaliyetler sosyal medyada etkin olarak kamuoyuyla paylaşılarak, faaliyetlere toplumsal katılım sağlanmıştır.

## D. Yönetim Sistemi

### Güçlü Yönler

Üniversitenin teşkilat/organizasyon şemaları kurumsal ve birim seviyesinde tanımlıdır. Misyon, vizyon ve kalite politikaları mevcuttur. İdari birimler ve eğitim birimleri de misyon ve vizyonlarını tanımlamışlardır.

Karar alma süreçleri üst yönetim, idari birimler ve program iç paydaşlarından akademik personellerin etkin katılımı ile sağlanmaktadır. İdari birimlerde görev paylaşımı ve sorumluluklar tanımlıdır.

İnsan kaynaklarının yönetiminde akademik personel atama ve yükseltme kriterlerinin bütün bileşenleri kapsayacak şekilde, bilim dalına ve atama yapılacak olan ünvana göre tanımlı olması güçlü yönlerimizdendir.

Finansal kaynakların yönetiminde mevcut kanunlara uygun olarak sürecin yönetilmesi yapısal olarak kurulmuş olan bir sistemin varlığının göstergesidir. Hizmet ve malların teminine yönelik destek birimleri de kanunlara uygun olarak süreci yönetmektedir.

Stratejik plan ve plana bağlı olarak hazırlanan kurumsal raporlar yönetim sisteminin güçlü yanlarıdır.

Bilgi yönetim sisteminin öz finansal ve insan kaynakları ile kurulmuş olması, ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olması, yetiştirilmiş insan gücü ile Üniversitedeki işleyişi tanıyan ve ihtiyaca göre yazılım geliştirme kapasitesine sahip olan bir Bilgi İşlem Dairesi, Üniversitenin güçlü yönüdür.

Üniversitenin web sayfasında senato ve yönetim kurulu kararlarına kadar her türlü bilgiyi şeffaflıkla paylaşması, Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü'nün kamuoyunu bilgilendirmede kullandığı basılı materyaller ve sosyal medya araçları ile etkin iletişim ve bilgilendirme sağlanması güçlü yönlerimizdendir.

### İyileştirmeler

1. Kalite süreçlerini, stratejik plan ve YÖKAK kalite göstergelerine entegre olarak veri sağlayacak, raporlama yapacak ve hedef değerlendirmesi yapacak bir bilgi sisteminin kurulması için Bilgi İşlem dairesi tarafından öncelikle Stratejik Plan ve Yıllık İdari Faaliyet raporlarına hizmet edecek yazılım geliştirilmiştir. YÖK-KARNE için anlık veri alımını sağlayacak yazılım geliştirilmiştir ve bu yazılımlar YÖKAK göstergeleri içinde kullanılmaktadır.
2. Dokuz Eylül Üniversitesinin WoS veri tabanlarındaki performansının belirlenmesi amacıyla "Akademik Performans" yazılımı hazırlanmıştır. Yazılımın daha etkin kullanımı için iyileştirmeleri devam etmektedir.
3. İki yılda bir yapılan idari/ akademik personel ve öğrenci memnuniyet anketleri her yıl yapılmaktadır.
4. 2018 yılı KIDR raporunda "Birim/ program bazında öz değerlendirme raporlarının hazırlanması, iyileştirme gereken alanlar, yapılan iyileştirmelerin bilgi yönetim sisteminin desteği ile sistematik hale getirilmesi" önerilmiştir. YÖKAK tarafından hazırlanan Program öz değerlendirme modülü ile bu süreç başlatılmıştır.
5. 2018 yılı KIDR raporunda "Dış Paydaş/ Danışma Kurulu Toplantıları nın, yılda en az iki kez tekrarlanacak şekilde kapsamlı etkinliklerin yapılması, önerilerin değerlendirilmesi ve iyileştirmeye olan katkılarının ölçülerek kayıt altına alınması" önerilmiştir. Danışma Kurulu alanında öncü sektör temsilcileri, mezun derneği ve iç paydaşları da kapsayacak şekilde güncellenmiştir. Danışma Kurulu toplantısı aralık 2019 tarihinde gerçekleştirilmiş, görüş ve öneriler raporlanmış, 2021 yılı Stratejik planına uygun olan öneriler entegre edilmiş, bazı önerilere ait faaliyetler ilgili birimlerce başlatılmıştır.
6. Dış Paydaş katılımının bütün program ve birimlerde daha etkin olması için Danışma Kurulu Yönergesi Birim ve Program Danışma Kurullarının oluşturulması yönünde revize edilmiştir.
7. Uluslararasılaşmada pilot olan Dokuz Eylül Üniversitesi, Uluslararasılaşma Stratejik Planını yayınlamış ve uluslararası anlaşma sayısı arttırmıştır.
8. Araştırma Üniversitesi ve YÖKAK Ulusal Akreditasyona adaylığı ile Üst Yönetim ve birim yöneticilerinin , Üniversite'nin her alanda kalitesini arttırmak üzere ortak karar almıştır.
9. Sürdürülebilir kurumsal yönetim kültürünün geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için Yönetici ve İdari Personel Eğitim programının düzenlenmiştir.
10. Eğiticinin eğitimi yönelik programlar geliştirilmektedir.
11. İnsan Kaynakları Ofisi kurulmuştur.

### Gelişmeye Açık Alanlar ve Öneriler

1. Dış paydaşların almış olduğu hizmet kalitesini değerlendirmek üzere ölçme ve değerlendirme araçlarının geliştirilmesi
  - Online geribildirim almak üzere ölçme değerlendirme sisteminin kurulması,
2. Akademik/İdari ve Öğrenci memnuniyeti ölçme ve değerlendirmenin anket dışında çeşitlendirilmesi.
  - Ölçme değerlendirme yöntemleri uygulama takviminin hazırlanması,
3. Bilgi Yönetim Sisteminin bütün birimlerde kayıtların tutulması, raporlama ve kurumsal hafızayı sağlayacak ve kalite süreçlerine hizmet edecek şekilde sürekli iyileştirilmesi,
4. Yönetici etkinliğinin ölçülmesi noktasında, öncelikle genel kabul gören somut kriterlerin belirlenmesi, devamında teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin daha sağlıklı işletilmesi.

Sonuç olarak, Dokuz Eylül Üniversitesi Üst Yönetim ve bütün diğer birimleri ile yüksek kalitede eğitim, öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında faaliyetlerini sürekli iyileştirerek devam etmektedir.