



DEÜ KALİTE ÇALIŞMALARI BİRİM KALİTE KOMİSYONLARI BİLGİLENDİRME TOPLANTISI

DEÜ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Prof. Dr. İlgi KARAPINAR

Aynur KABASAKAL

Nedim ÖNBAŞ

Murat Emre ARDIÇ

Toplantının Amacı

- Tanışma
- Üniversitedeki kalite çalışmaları
- Kalite ile ilgili yapılanma
- Dokümanlar
- Planlanan çalışmalar

YÖK KALİTE SÜRECİ

- Yükseköğretim Kurulu tarafından **2005** yılında eğitim, öğretim, araştırma aktivitelerinin kalitesinin geliştirilmesi ve değerlendirilmesi temel amacıyla [Avrupa Kalite Güvencesi Standart ve İlkelerine \(ESG\)](#) de uygun olacak şekilde [Yükseköğretim Kurumları Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu \(YÖDEK\)](#) kurulmuş
- Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği yayınlanmıştır.
- Detaylı bilgiye <http://www.yok.gov.tr/web/kalitekurulu> web adresinden ulaşılabilir.
- Detaylı Bilgi için <http://www.yok.gov.tr/web/uluslararası-iliskiler/kalite-guvencesi1>

YÖK KALİTE SÜRECİ

- ***Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu***" nun (ADEK) kurulmuş,
- Bütün yükseköğretim kurumları, her yıl hazırlamakla yükümlü oldukları ADEK raporlarını YÖK'e göndermiştir.
- 2011 Yılında eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik iç ve dış kalite güvencesi uygulamaları da Kanunda yer almıştır.

YÖK KALİTE SÜRECİ

- 23 Temmuz 2015 tarihinde Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği yayımlanmış
- ***Yükseköğretim Kalite Kurulu*** kurulmuş ve YÖDEK'i ilga etmiştir.
- Yönetmelik kapsamında ayrıca tüm yükseköğretim kurumlarının kalite komisyonlarının oluşturulması da zorunlu hale getirilmiştir.
- Kurul;
 - YÖK Temsilcileri,
 - ÜAK Temsilcileri,
 - İlgili Bakanlıklar
 - Diğer kurumların temsilcileri bulunmaktadır
- Organizasyonu;
 - Kurumsal Dış Değerlendirme Komisyonu,
 - Kalite Güvence Ajansları Tescil Komisyonu
 - Kalite Güvence Kültürünü Yaygınlaştırma Komisyonundan

YÖNETMELİĞİN AMACI

- Yükseköğretim kurumlarının **idari hizmetleri** ile bu kapsamda belirlenen görev, yetki ve sorumluluklarının yanı sıra **eğitim-öğretim** ve **araştırma** faaliyetlerinde iç ve dış kalite güvencesi süreçlerinin, akreditasyon süreçlerinin ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının gerekliliklerini yasalaştırmaktır.

DEÜ KALİTE ÇALIŞMALARI

- Kalite çalışmaları 2002 yılından başlamıştır.
- Çalışmalar birim bazında yürütülmüştür.
 - MÜDEK
 - Laboratuvar Akreditasyonu
 - RINA Denizcilik ve Belgelendirme Ltd. Şti.
 - ISO 9001 vb
- Kalite süreçleri devam eden birimler mevcuttur

AKREDİTASYON GEÇERLİLİK SÜRESİ SONA EREN BÖLÜMLER

BÖLÜM ADI	BELGENİN ADI	BELGEYİ VEREN FİRMA	AKREDİTASYON TARİHİ	GEÇERLİLİK TARİHİ
Rektörlük İdari Birimleri	ISO 9001:2000	RINA	09.09.2003	15.01.2010
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem Sertifikası	RINA Denizcilik ve Belgelendirme Ltd. Şti.	09.08.2004	06.07.2010
Radyasyon Onkolojisi ABD	Lineer Hızlandırıcı (Siemens) Kalite Uygunluk Sertifikası	TMMOB Fizik Müh.Od.	03.04.2004	07.03.2015
İşletme Fakültesi	EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem Sertifikası	Polskie Centrum Badan	29.12.2005	28.12.2008
	EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem Sertifikası	TSE	01.01.2005	01.01.2011
	EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistem Sertifikası	TSE İzmir Müdürlüğü (Yenileme)	04.03.2010	04.03.2013
Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü	ISO 9001 - 2000	ICQNET ve PCBC	29.07.2007	20.07.2014
Hemşirelik Fakültesi	ISO 9001 - 2000	AKİŞ	30.10.2008	30.10.2011
Merkez Sterilizasyon Ünitesi	ISO 9001:2008	IQ NET	10.05.2010	10.04.2013
Diyet ve Beslenme Birimi	ISO 22000 9001:2000 HACCP	PCBC Trcell Uluslararası Sertifikasyon (IQ Net)	19.10.2010	18.10.2013
Hemodiyaliz Merkezi	Yönetim Sistem Sertifikası	ISOQAR	05.05.2010	11.09.2016
Yabancı Diller Yüksekokulu	ISO 9001 - 2008	TRCELL SERTİFİKASYON	19.04.2013	18.04.2014
İzmir Meslek Yüksekokulu	ISO 9001 - 2008	TSE	01.09.2015	01.09.2016
Deniz Bilimleri Ve Teknolojileri Enstitüsü Jeofizik Laboratuvarı	EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistem Sertifikası	European Inspection and Certification Company	19.09.2013	18.09.2014
	OHSAS 18001	STAREGİSTER CHİCAGO	03.04.2015	03.04.2016
	ISO 9001 - 2008	STAREGİSTER CHİCAGO	02.04.2015	02.04.2016
	ISO 14001 - 2004		03.04.2015	03.04.2016

DEÜ'de YÖK Kalite Çalışmaları

- ADEK Kurulu
- Bologna Eşgüdüm Komisyonu
- Eğitimde Ölçme Değerlendirme ve Kalite Güvence Çalışmaları
- Yıllık ADEK Raporları
- Bologna süreci:
 - DEÜ başarı ile tamamlamıştır
 - Diploma Etiketini,
 - AKTS Etiketini almıştır
 - Bilgi Paketi
 - Diploma eki belgesi
 - Ölçme Değerlendirme

DEÜ'de YÖK Kalite Çalışmaları

- DEÜ Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi yürürlüğe girmiştir.
- DEÜ Kalite Komisyonu oluşturulmuştur
- Kalite Koordinatörlüğü Kurulmuştur
- Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur
- 2015 ve 2016 DEÜ Öz değerlendirme raporu YÖK'e gönderilmiştir.
- EFQM eğitimleri organize edilmiştir.
- 2016'de EFQM'e göre iç değerlendirme yapılmıştır
- 2017'de YÖK Dış Değerlendirme süreci tamamlanmıştır
- 2017 DEÜ İç Değerlendirme Raporu Nisan ayı sonuna kadar YÖK'e gönderilerek yayınlanacaktır.

Kalite Koordinatörlüğü



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

ANASAYFA ÜNİVERSİTEMİZ YÖNETİM AKADEMİK İDARİ KÜTÜPHANE İLETİŞİM



DUYURULAR & ETKİNLİKLER

"İZMİR ÇIĞLI 2'NCİ ANA JET ÜSSÜ'NDE EĞİTİM UÇAĞININ DÜŞTÜĞÜNÜ VE KAZADA İKİ PİLOTUMUZUN ŞEHİT OLDUĞUNU BÜYÜK BİR ÜZÜNTÜ İLE ÖĞRENMiŞ BULUNUYORUZ. AZİZ ŞEHİTLERİMİZE ALLAH'TAN RAHMET, AİLELERİNE SABIRLAR DİLİYORUM.

MİLLETİMİZİN BAŞI SAĞOLSUN."

Prof. Dr. Erdal ÇELİK
Rektör Vekili

Taziye Mesajı İçin Tıklayınız

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
HABER PORTALI

DEPARK

DETTO

DEGA

STUDYINTURKEY
Key for future

ide
İLMİT DOKUZ EYLÜL

Bilişim Servisleri

Web Kayıt

Hızlı Erişim

DE-HGS (DEÜ Hızlı Geçiş Sistemi)

Öğrenci

Personel

Mezun

DEÜ Engelsiz Anasayfası

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

STRATEJİK PLAN 2016-2020

İDARE FAALİYET RAPORU 2017

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORLARI



DOKUZ EYLÜL
Bilginin Platformu



BİLGİ PAKETİ
DERS
KATALOĞU



ECTS Label
2015-2018
Quality Standard



ECTS Label
2015-2018
Quality Standard

http://kalite.deu.edu.tr/



Dokuz Eylül Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

Anasayfa Kurumsal v Hakkımızda v Mevzuat v Dokümanlar / Raporlar Akreditasyon Etkinlikler İletişim

Kalite Koordinatörlüğü

Kalite Komisyonu Üyeleri

Kalite Komisyonunun Görevleri

Alt Komisyonlar

Birim Kalite Komisyonları

Organizasyon Şemaları

Güncel Duyurular

Yükseköğretim Kurulu Değerlendirme Takımı Ön Ziyareti
(06.10.2017)

İdari Birimler Kalite Komisyonları

Fakülteler Birim Kalite
Komisyonları

Enstitüler Birim Kalite
Komisyonları

Yüksekokullar ve Meslek
Yüksekokulları Birim Kalite
Komisyonları

Araştırma ve Uygulama
Merkezleri Kalite Komisyonları

İdari Birimler Kalite Komisyonları paydaşlar toplantısı gerçekleşti. (29.09.2017)

Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi
Tebliğ Edildi. (13.09.2017)

İdari Birimler Kalite Komisyonları Toplantısı (20.09.2017)

Yükseköğretim Kurulu tarafından 22-25 Ekim tarihleri
arasında Dokuz Eylül Üniversitesinin Kurumsal Dış
Kalite İzleme ve Değerlendirme süreci tamamlandı.

[Tüm Duyurular >>](#)

24.08.2017'den itibaren ziyaretçiler:

00006934



Dokuz Eylül Üniversitesi Kalite Komisyonu Adres: Cumhuriyet Bulvarı No:144 Alsancak / İZMİR 35 210 Tel: +90 (232) - 412 16 93 - 94 E-Posta: kalite.birimi@deu.edu.tr

m-kalite-komisyonlari/

DEÜ Kalite Komisyonu Organizasyonu

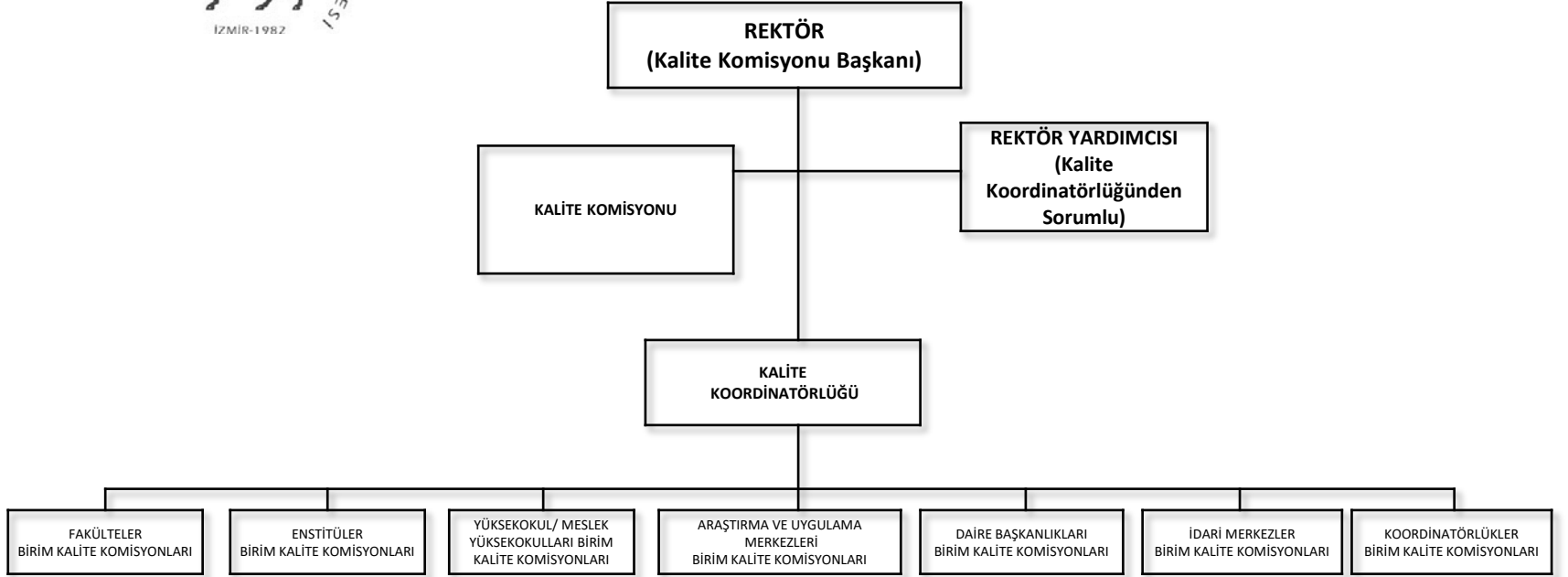
DEÜ Kalite Komisyonu

-Alt Komisyonlar

-Birim Kalite Komisyonları



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ KALİTE ORGANİZASYONU



Kalite Komisyonunun Görevleri

- 1- Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak; kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek, çalışmalarını Senato onayına sunmak,
- 2-İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya sunmak; onaylanan raporu kurumun internet ortamında ana sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşılmasını sağlamak,
- 3-Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek,
- 4-Üniversitede kalite kültürünün geliştirilmesi için gerekli eğitimleri ve faaliyetleri planlamak.

Kalite Koordinatörlüğü

1. Üniversitede kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasında,
2. Üniversitenin iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması çalışmalarında,
3. Birim kalite komisyonlarının oluşturulması, çalışma esaslarının belirlenmesi ve faaliyetlerinin izlenmesinde,
4. Mevcut iş süreçlerinin tespiti, izlenmesi ve iyileştirilmesinde,
5. Dokümantasyon altyapısının oluşturulmasında,
6. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile eşgüdüm içinde, Üniversitenin ve akademik birimlerin belirlediği ölçülebilir hedeflerinin ve performans göstergelerinin periyodik olarak izlenip, raporlanmasında,
7. İç ve dış paydaşların beklenti ve geribildirimlerinin izlenmesinde, akademik personel, idari personel, öğrenci ve mezun memnuniyet anketlerinin hazırlanması ve değerlendirilmesi çalışmalarının tasarlanması, uygulanması ve raporlamasında,
8. Kalite ile ilgili eğitimlerin organizasyonunda,
9. Bu yönergeyle belirlenen usul ve esaslar ile Kalite Komisyonunun kararları doğrultusunda gerekli çalışmaların yürütülmesinde Kalite Komisyonuna ve Birim Kalite Komisyonlarına destek olmaktır.

Birim Kalite Komisyonları

1. Üniversitenin Stratejik Planı ve hedefleri doğrultusunda, birimin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili birim iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak,
2. Birim Kalite Komisyonunun kararlarını ilgili birimde duyurmak, uygulamalarına katkı sağlamak ve sonuçlarını izlemek,
3. Birim İç Değerlendirme Raporunu hazırlamak,
4. Bu yönerge ve Kalite Komisyonu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda gerekli diğer çalışmaları yürütmektir.

DOKÜMANLAR

- Birim Kalite Komisyonlarının hakim olması gereken dokümanlar
 - DEÜ Stratejik Planı 2016-2020
 - DEÜ İdari Faaliyet Raporu 2017
 - DEÜ Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi
 - Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu ve Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu
 - Kurumsal İç Değerlendirme Raporu
 - Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu (2018)
 - Ulusal Akreditasyon Kurumları ile ilgili Özdeğerlendirme Raporları (örnek: MÜDEK raporları)

STRATEJİK PLAN

ARAŞTIRMA

İnsan Kaynağının akademik beceri, nitelikli ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılması

Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili fiziksel ve operasyonel altyapının geliştirilmesi

Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi (inovatif) çıktıların artırılması

Girişimciliği destekleyecek altyapının geliştirilmesi

Ulusal ve uluslararası bilimsel ve yenilikçi politikaların belirlenmesinde proaktif rolün ve görünürlüğün geliştirilmesi

EĞİTİM VE ÖĞRENCİLER

Dokuz Eylül Üniversitesi'ni daha nitelikli öğrencilerin tercih etmesinin sağlanması

Eğitim Öğretim programlarının niteliğinin geliştirilmesi

Öğretim üyelerinin eğitici niteliklerinin geliştirilmesi

Eğitim Öğretim altyapısının geliştirilmesi

Öğrencilerin öğrenme istek ve kapasitelerinin geliştirilmesi

YÖNETİM

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin itibarının geliştirilmesi

Kurum içi iletişim ve işbirliğinin ve iç paydaşların aidiyet duygusunun geliştirilmesi

Öğrencilere yönelik hizmet kalitesinin geliştirilmesi

Akademik ve idari personele yönelik çalışma koşullarının geliştirilmesi

Mezunlarla etkileşimin geliştirilmesi

İç ve dış paydaşların yaşam kalitesine katkı vermek üzere sürdürülebilirlik odaklı aksiyonların ve toplum merkezli hizmetlerin etkinliğinin geliştirilmesi

STRATEJİK PLAN

STRATEJİK AMAÇLAR	STRATEJİK HEDEFLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	GÖSTERGE ÖLÇÜM BİRİMLERİ
STRATEJİK AMAÇ 2 EĞİTİM VE ÖĞRETİM KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ	STRATEJİK HEDEF 2.3 Öğretim Üyelerinin eğitici niteliklerinin geliştirilmesi	Düzenlenen eğitimin eğitimi programı sayısı	MUTLAK SAYI
		Eğitimin eğitimi programlarına katılan öğretim elemanı sayısı	MUTLAK SAYI
		Eğitim öğretim teknolojik olanaklarının tanıtımı ve kullanımı ile ilgili program sayısı	MUTLAK SAYI
		Eğitim öğretim teknolojik programlarına katılan öğretim elemanı sayısı.	MUTLAK SAYI
		Ön Lisans / Lisans dersi veren öğretim üyelerinin değerlendirilmesi sonuçları	ORAN
	STRATEJİK HEDEF 2.4 Eğitim Öğretim altyapısının geliştirilmesi	Hemşirelik Fakültesi Derslik Binası	TAMAMLANMA
		Devlet Konservatuvarı Bale Binası	TAMAMLANMA
		İzmir Meslek Yüksekokulu Binası	TAMAMLANMA
		Acil Servis-Yoğun bakım-Hospis projesi	TAMAMLANMA
		Öğrencilerin eğitim öğretim altyapısı olanaklarından memnuniyet düzeyi	ORAN
		Öğrencilerin kütüphane olanaklarından memnuniyet düzeyi	ORAN
		Engelsiz DEÜ çalışanları için sesli kitap ünitesi oluşturulması	TAMAMLANMA

STRATEJİK AMAC 2**EĞİTİM ve ÖĞRETİM KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ****STRATEJİK HEDEF 2.3****Öğretim üyelerinin eğitici niteliklerinin geliştirilmesi**

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU / İLGİLİ BİRİMLER	GÖSTERGE ÖLÇÜM BİRİMLERİ	MEVCUT DURUM	2016	2017	2018	2019	2020	2020 (KUM.) HEDEF
Düzenlenen eğiticinin eğitimi programı sayısı	Genel Sekreterlik	program sayısı	(-)	1	2	2	3	4	12
Eğiticinin eğitimi programlarına katılan öğretim elemanı sayısı	Genel Sekreterlik	öğretim elemanı sayısı	(-)	25	50	50	75	100	300
Eğitim öğretim teknolojisi olanaklarının tanıtımı ve kullanımı ile ilgili program sayısı	DEUZEM	program sayısı	(-)	1	1	1	1	1	5
Eğitim öğretim teknolojisi programlarına katılan öğretim elemanı sayısı	DEUZEM	öğretim elemanı sayısı	(-)	300	300	300	300	300	1.500
Ön Lisans / Lisans dersi veren öğretim üyelerinin değerlendirilmesi sonuçları	ADEK	5'li skala	3,49	3,49	3,70	3,70	4,00	4,00	

STRATEJİK HEDEF 2.4**Eğitim Öğretim altyapısının geliştirilmesi**

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU / İLGİLİ BİRİMLER	GÖSTERGE ÖLÇÜM BİRİMLERİ	MEVCUT DURUM	2016	2017	2018	2019	2020	2020 (KUM.) HEDEF
Hemşirelik Fakültesi Derslik Binası	Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı	tamamlanma oranı	avan projesi hazır	10%	30%	50%	80%	100%	
Devlet Konservatuarı Bale Binası	Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı	tamamlanma oranı	projesi tamam	(-)	10%	30%	40%	60%	
İzmir Meslek Yüksekokulu Binası	Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı	tamamlanma oranı	projesi tamam	(-)	10%	20%	30%	40%	
Açık Servis-Yoğun bakım-Hospis projesi	Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı	tamamlanma oranı	projesi tamam	10%	30%	50%	70%	100%	
Öğrencilerin eğitim öğretim altyapısı olanaklarından memnuniyet düzeyi	ADEK	5'li skala	2,91	2,91	2,95	2,95	3,0	3,0	
Öğrencilerin kütüphane olanaklarından memnuniyet düzeyi	ADEK	5'li skala	3,14	3,14	3,30	3,30	3,5	3,5	
Engelsiz DEÜ çalışmaları için sesli kitap ünitesi oluşturulması	Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı / Engelsiz DEÜ Koordinatörlüğü	ünite oluşturulması	(-)					oluşturulması	

PERFORMANS GÖSTERGESİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	2017 YILI HEDEFİ	2017 YILI GERÇEKLEŞEN	GÖSTERGE ÖLÇÜ/BİRİM	İLGİLİ BİRİM
Bilim Toplum Merkezi	-	-	-	Merkez Kurulması	Genel Sekreterlik
Düzenlenen eğiticinin eğitimi programı sayısı	1	2	12	Program Sayısı	Genel Sekreterlik
Eğiticinin eğitimi programlarına katılan öğretim elemanı sayısı	25	50	300	Öğretim Elemanı Sayısı	Genel Sekreterlik
Merkezi mekanizma kurulması	-	-	-	Merkezi Mekanizma	Genel Sekreterlik
Toplumsal İlişkiler ve Sürdürülebilirlik Birimi	-	-	-	Birim Kurulumu	Genel Sekreterlik
Teşvikten yararlanan öğretim elemanı sayısı	578	620	615	Öğretim Elemanı Sayısı (Kümülatif)	Genel Sekreterlik
Verilen destek miktarı	1.134	1.450	1.615	TL / Öğretim Elemanı	Genel Sekreterlik
Genel Cerrahi Simülasyon Merkezi	-	-	-	Kurulumu	Genel Sekreterlik
Akredite Doping Merkezi	-	-	-	Kurulumu	Genel Sekreterlik
Sağlık Teknolojileri Geliştirme ve Uygulama Merkezi	-	-	-	Kurulumu	Genel Sekreterlik

DEĞERLENDİRME: 2017 yılı hedeflerinde tanımlanan "Eğiticinin Eğitimi Programı" kapsamında, 02.01.2017 tarih ve 29936 sayılı Resmi Gazete" de yayımlanarak kuruluşu sağlanan "Akademik ve Kişisel Gelişimi Destekleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (AKADEMİ-DE), Yayın Performansında Kullanılan Ölçek (Metrik) Türleri ve Sıralamada Etkili Olan Faktörler, Akademide Sınai Mülkiyetin Korunması, Eleştirel Makale Okuma, Bilimsel Araştırmalara Kaynak Bulma, DEPART; Nasıl Şirket Kurarım konulu eğitim seminerleri gerçekleştirmiş ve oldukça fazla katılımcının bu eğitimlerden yararlanmasını sağlamıştır. Teşvikten yararlanan öğretim elemanı sayısı ve verilen destek miktarı düzeyleri de hedeflenen düzeylere uygun değerler ile yılı tamamlamıştır.

Birim Kalite Komisyonları ile Yapılacak Çalışmalar

1. Birim Hedeflerinin Belirlenmesi
2. Ölçme Değerlendirme Çalışmaları
3. Birim Öz Değerlendirme Raporunun Hazırlanması

Birim Kalite Komisyonlarının Sorumluluđu

- Stratejik rapor hakkında farkındalık yaratmak
- Birimin stratejik hedeflere yapacağı katkıyı belirlemek
- Yıllık faaliyet raporlarına sağlıklı verilerin ulaşmasını sağlamak
- Birimin stratejik rapordaki hedefleri sağlamaktaki başarısını değerlendirmek
- Üst yönetimi periyodik olarak bilgilendirmek
- İyileştirme süreçlerini takip etmek

1. Birim Hedeflerinin Belirlenmesi

- Stratejik hedeflerle uyumlu
- Güçlü olduğu / Zayıf olduğu
- **Üniversiteyi uluslararası indekslerde yükseltecek**
- Ölçülebilir
- Ulaşılabilir

En az 3 hedefin

- Belirlenmesi:
 - Programlarla, üst yöneticilerle, odak grup çalışmaları yapılarak karar verilebilir.
- İlan edilmesi
- İzlenmesi
- Ölçülmesi

- REIMAGINE EDUCATION
- CONFERENCE & AWARDS
- 4-5 DECEMBER 2017
- PHILADELPHIA

THE UNIVERSITY OF NEWCASTLE, AUSTRALIA

- Methodology: QS World
- University Rankings®

2018 RANK	2017 RANK	Institution Name	Classification					Academic Reputation	Employer Reputation	Faculty Student	Citations per Paper	International Faculty	International Students	Overall SCORE	QS Stars Rating	
			Country/Territory	SIZE	FOCUS	RES.	AGE	STATUS	SCORE	SCORE	SCORE	SCORE	SCORE			SCORE
1	1	MASSACHUSETTS INSTITUTE OF TECHNOLOGY (MIT)		M	CO	VH	5	B	100	100	100	99.9	100	96.1	100	★★★★★
2	2	STANFORD UNIVERSITY		L	FC	VH	5	B	100	100	100	99.4	99.6	72.7	98.7	★★★★★
3	3	HARVARD UNIVERSITY		L	FC	VH	5	B	100	100	98.8	99.9	96.5	75.2	98.4	★★★★★
4	5	CALIFORNIA INSTITUTE OF TECHNOLOGY (CALTECH)		S	CO	VH	5	B	99.5	85.4	100	100	98.4	89.2	97.7	★★★★★
5	4	UNIVERSITY OF CAMBRIDGE		L	FC	VH	5	A	100	100	100	78.8	97.4	97.7	95.6	★★★★★
6	6	UNIVERSITY OF OXFORD		L	FC	VH	5	A	100	100	100	76.8	98.6	98.5	95.8	★★★★★
7	7	UCL (UNIVERSITY COLLEGE LONDON)		XL	FC	VH	5	A	99.7	99.5	99.1	74.7	96.6	100	94.6	★★★★★
8	9	IMPERIAL COLLEGE LONDON		L	FC	VH	5	A	99.4	100	100	68.7	100	100	98.7	★★★★★
9	10	UNIVERSITY OF CHICAGO		L	FC	VH	5	B	99.9	92.9	96.5	85.9	71.9	79.8	98.5	★★★★★
10	8	ETH ZURICH (SWISS FEDERAL INSTITUTE OF TECHNOLOGY)		L	CO	VH	5	A	99.6	99.4	68.2	98.7	100	98.8	98.8	★★★★★
11	18	NANYANG TECHNOLOGICAL UNIVERSITY (NTU)		L	FC	VH	8	A	98.9	96.6	98.6	83.8	100	88.2	92.2	★★★★★
421-480	411-420	BILKENT UNIVERSITY		M	CO	VH	8	B	-	-	18	26.2	62.5	18.2	29.1	★★★★
481-440	451-460	KOC UNIVERSITY NATIONAL UNIVERSITY OF SCIENCES AND TECHNOLOGY		M	CO	HI	2	B	-	-	45.6	16.2	42.6	10.5	28.5	★★★★
461-470	441-450	SABANCI UNIVERSITY		S	FO	VH	2	B	-	-	88.9	19.9	48.4	21.1	26.9	★★★★
471-480	471-480	MIDDLE EAST TECHNICAL UNIVERSITY		L	CO	VH	4	A	-	-	8.8	28.2	10.5	8.8	26.4	★★★★
491-500	471-480	BOGAZICI UNIVERSITESI		M	CO	VH	5	A	-	-	5.6	88	19.1	16.5	25.8	★★★★

Tablo 2. 2017 dünya genel sıralamalarında en fazla yer alan 17 üniversitemizin dünyadaki yerleri.

SIRA	ÜNİVERSİTE	WEBOMETRICS	URAP	SCIMAGO	US NEWS AND WORLD REPORT	QS	THE	LEIDEN	CWUR	RUR	ARWU	TOPLAM
1	Orta Doğu Teknik Üniv.	534	532	489	314	475	700	540	498	407	750	10
2	İstanbul Üniv	800	540	491	668	900	900	352	643	603	450	10
3	Hacettepe Üniv.	807	543	520	567	776	700	433	634	598	550	10
4	Ankara Üniv.	776	652	578	590	900	1001 +	646	685	586	750	10
5	Gazi Üniv.	948	669	563	795	900	1001 +	572	850	535	750	10
6	İstanbul Teknik Üniv.	594	559	508	336	625	700	577	676	437		9
7	Boğaziçi Üniv.	648	699	556	190	495	450		744	480		8
8	İhsan Doğramacı Bilkent Üniv.	762	840	427	491	425	450	1015		488		8
9	Erciyes Üniv.	1216	878	578	1023	900	900	710			550	8
10	Marmara Üniv.	1352	943	602	912	900	900	862		648		8
11	Dokuz Eylül Üniv.	1185	921	609	1028		1001 +	729	974		650	8

Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi 2017 Sıralaması*							
Sıra	Üniversite	Toplam	Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği	Fikri Mülkiyet Havuzu	İşbirliği ve Etkileşim	Girişimcilik ve Yenilikçilik Kültürü	Ekonomik Katkı ve Ticarileşme
1	SABANCI ÜNİVERSİTESİ	90,97	19,6	15,0	25,0	12,7	18,8
2	ORTA DOĞU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	87,31	19,8	10,9	25,0	12,8	18,8
3	GEBZE TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	85,18	18,5	9,8	20,6	11,4	25,0
4	İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	82,38	15,9	9,9	24,2	13,6	18,8
5	BOĞAZCI ÜNİVERSİTESİ	82,16	18,0	10,7	24,9	10,7	17,9
6	İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ	81,56	19,9	9,8	24,8	10,0	17,0
7	KOÇ ÜNİVERSİTESİ	78,76	16,8	9,0	24,9	10,2	17,9
8	İZMİR YÜKSEK TEKNOLOJİ ENSTİTÜSÜ	77,50	20,0	9,5	23,1	7,3	17,6
9	ÖZYEGİN ÜNİVERSİTESİ	74,36	16,2	6,9	22,0	11,9	17,3
10	YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	68,74	12,6	11,8	20,2	10,2	14,1
11	TOBB EKONOMİ VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ	67,98	16,9	13,1	19,7	6,5	11,8
12	ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ	56,94	10,7	8,1	20,0	6,8	11,4
13	ATILIM ÜNİVERSİTESİ	55,52	12,5	5,4	15,2	5,4	17,1
14	EGE ÜNİVERSİTESİ	53,95	10,9	4,7	18,2	15,0	5,2
15	GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ	52,71	8,5	9,4	13,0	12,3	9,5
16	HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ	52,50	12,7	6,2	16,7	12,0	4,9
17	SELÇUK ÜNİVERSİTESİ	52,35	9,6	9,6	14,6	12,9	5,6
18	ERCIYES ÜNİVERSİTESİ	51,42	10,5	4,0	16,1	11,3	9,6
19	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ	50,94	6,7	6,2	17,8	11,7	8,6
20	ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ	47,41	7,6	7,4	14,3	12,9	5,3
21	GAZİ ÜNİVERSİTESİ	46,25	10,9	5,0	12,0	12,4	6,0
22	İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ	45,15	8,0	8,9	15,5	7,9	4,9
23	YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ	43,93	9,1	10,3	14,6	7,1	2,8
24	KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ	43,28	6,5	3,0	12,1	8,0	13,7
25	SAKARYA ÜNİVERSİTESİ	42,98	7,0	7,3	10,2	10,2	8,2
26	İSTANBUL ŞEHİR ÜNİVERSİTESİ	42,31	11,1	5,1	11,8	7,9	6,4
27	PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ	42,12	7,1	4,8	11,0	11,9	7,2
28	ANKARA ÜNİVERSİTESİ	42,12	11,1	1,8	14,0	10,2	5,0
29	YAŞAR ÜNİVERSİTESİ	41,92	8,3	7,3	16,0	10,3	0,0
30	DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ	41,35	8,2	2,1	12,2	13,1	5,7
31	ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ	40,75	9,4	3,0	14,8	8,8	4,9
32	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ	40,60	8,4	6,1	9,8	13,1	3,2
33	MERSİN ÜNİVERSİTESİ	40,21	6,8	2,5	13,0	11,9	6,0
34	ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ	39,14	8,1	7,2	9,7	5,1	9,1
35	DÜZCE ÜNİVERSİTESİ	37,72	5,6	6,0	10,0	7,8	8,3
36	AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ	36,97	9,0	3,3	13,2	9,2	2,3
37	KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	36,46	8,1	3,4	11,8	9,7	3,4
38	İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ	35,94	4,8	2,4	15,5	6,7	6,5
39	DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ	35,34	7,5	3,7	8,9	3,6	11,6
40	BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	35,18	11,0	7,9	15,5	0,8	0,0
41	HASAN KALYONCU ÜNİVERSİTESİ	35,10	2,9	8,7	1,6	12,3	9,6
42	MEF ÜNİVERSİTESİ	34,92	3,1	9,3	9,8	0,2	12,5
43	BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ	34,60	7,3	3,5	14,3	5,4	4,1
44	IŞIK ÜNİVERSİTESİ	34,05	3,7	4,2	7,7	9,7	8,8
45	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ	33,59	9,5	4,8	8,9	4,3	6,1
46	GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ	33,17	7,5	2,3	11,4	7,4	4,5
47	TÜRK HAVA KURUMU ÜNİVERSİTESİ	32,54	5,0	0,5	11,8	3,6	11,6
48	NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ	32,27	6,5	5,1	7,3	2,6	10,9
49	FIRAT ÜNİVERSİTESİ	31,44	6,4	3,0	7,1	10,5	4,5
50	MARMARA ÜNİVERSİTESİ	30,44	7,0	2,0	12,1	6,7	2,7

* 2016 yılı YÖK verilerine göre 50'nin üzerinde Prof. + Doç. + Y.Doç.'a sahip 157 üniversite hesaplamalara dahil edilmiştir.

* Veriler normalize edilken Prof. + Doç. + Y.Doç toplamı kullanılmıştır. (Girişimcilik ve Yenilikçilik Kültürü boyutu normalize edilmemiştir.)

* Veriler standartize edilken min-max yöntemi kullanılmıştır.

* Ağırlık: Birinci Boyut:20, İkinci Boyut: 15, Üçüncü Boyut: 25, Dördüncü Boyut: 15, Beşinci Boyut: 25

<http://www.webometrics.info/en/Asia/turkey> 13 sırada

Turkey

ranking	World Rank ▲	University	Det.	Presence Rank*	Impact Rank*	Openness Rank*	Excellence Rank*
1	521	Middle East Technical University / Orta Doğu Teknik Üniversitesi	»	687	584	879	555
2	567	Istanbul Technical University / İstanbul Teknik Üniversitesi	»	221	937	381	587
3	616	Boğaziçi University	»	1051	895	453	643
4	731	Bilkent University	»	1008	816	716	878
5	761	Istanbul University	»	302	1317	931	715
6	774	Hacettepe University	»	678	1390	789	707
7	785	Ankara University	»	552	1305	854	769
8	828	Ege University	»	965	1182	1224	808
9	845	University of Anatolia / Anadolu Üniversitesi	»	1129	345	1578	1554
10	902	Gazi University	»	777	1960	1083	731
11	1000	Koç University	»	1818	1373	782	1122
12	1082	Sabanci University	»	1523	1297	929	1318
13	1121	Dokuz Eylül University	»	843	2007	830	1114
14	1175	Erciyes University	»	1453	2842	827	922
15	1225	Uludağ University	»	1729	1263	1782	1447
16	1233	Yildiz Technical University / Yıldız Teknik Üniversitesi	»	1255	2430	1462	1022
17	1273	(1) Çukurova University	»	1247	2895	1438	977
18	1298	Marmara University	»	1136	2490	1230	1187
19	1312	Atatürk University	»	1069	2678	1407	1126
20	1361	Karadeniz Technical University	»	1714	2786	1423	1159
21	1386	Sakarya University	»	727	2222	1520	1101

DEÜ ÖLÇME DEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARI

- **Mevcut Anketler**

- Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri
- Öğrenci Memnuniyeti Anketi
- Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi

- **Yeni planlanan anketler**

- Mezun Anketi
- İşveren Anketi
- Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme Anketi
- Dış Paydaş Memnuniyet Anketi
- Hizmet Alan Memnuniyet Anketi

2. Birim Ölçme Değerlendirme Çalışmalarının Yönetilmesi

DEÜ tarafından yürütülen anketlerden biriminize ait olan:

“Akademik Personel Memnuniyet”

“İdari Personel Memnuniyet”

“Öğrenci Memnuniyeti” anketlerinin

- sonuçlarını temin etmek (Kalite Koordinatörlüğü’nden)
- sonuçları raporunu değerlendirmek
- iyileştirmeye açık alanlarda
 - Üst yönetimi bilgilendirmek
 - İyileştirme stratejileri oluşturulmasını sağlamak
 - İyileştirmelerin izlenmesi ve raporlanmasını sağlamak

Birim Ölçme Değerlendirme İhtiyaçlarının Belirlenmesi

- Anket dışında diğer ölçme değerlendirme araçlarının geliştirilmesi
 - Biriminizin ihtiyaçlarına yönelik
 - Eğitim, Araştırma, Yönetici değerlendirme
 - Memnuniyet anketlerinden çıkan sonuçlara göre iyileştirme gereken başlıklarda ayrıntılı çalışma
 - Öğrenci görüşmeleri
 - Dış paydaş görüşmeleri
 - Odak grup çalışması vb

3. Birim Öz Değerlendirme Raporunun Hazırlanması

- Stratejik plan
- Yıllık Faaliyet Raporu
- Kurumsal İç Değerlendirme Raporu
- Anket Sonuçları
- Performans ölçümleri
- İyileştirmeler vb
 - Eğitim
 - Araştırma
 - Yönetim

İçeriği Kalite Komisyonu Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu tarafından hazırlanacak olan bir özdeğerlendirme raporunun yazılması planlanmaktadır.

Örnek: MÜDEK raporu

SONUÇ

- Kalite Koordinatörlüğü
- Üniversite Kalite Komisyonu
- Birim Kalite Komisyonları ile ortak ve sistematik çalışarak

Zayıf- gelişmekte –iyileştirilmesi gereken alanlarımızı tespit edip

Üniversite sıralamalarında yükselmektir.