

ONLINE EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİNİN GARANTİ ALTINA ALINMASI

Prof.Dr. İlgı KARAPINAR
Dokuz Eylül Üniversitesi
Kalite Koordinatörü



Dokuz Eylül Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

Dokuz Eylül Üniversitesi
AKADEMİ-DE

DEÜ EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

- Bologna sürecinin tamamlanmış olması
- Diploma Eki ve AKTS etiketinin alınmış olması
- YÖKAK çalışmalarının DEÜ Kalite Güvence sistemine entegrasyonu
- Yönetmelikler
- Yönergeler
- İş Akışları



Eğitimde kalite güvencesi temel ltleri:

Online/ evrimii/ Uzaktan / Karma

- Bilgi- Beceri ve Yetkinliklerin online derslerde kazanımlarının izlenmesi
- Ders đrenme kazanımlarının izlenmesi
- Program kazanımlarına ulaşmanın izlenmesi
- Ders başarısı lme ve değerlendirme yöntemlerinin online eğitime uygunluğunun sağlanması
- İzleme- değerlendirme ve önlem alma (PUKÖ) alışmalarının yürütülmesi



Online eğitimin kalitesi güvencesini sağlamak üzere sorumlular ve yapılması gereken çalışmalar

– Eğitim kalitesinin güvencesinden sorumlu birimler

- Enstitü ve Yüksekokullarda Müdür, Fakültelerde Dekan/ ve öğrenci işlerinden sorumlu Dekanlık Yardımcısı temel sorumludur.
- Program başkanı faaliyetlerin uygulanması, izlenmesinden ve önlemler / İyileştirmelerden (PUKÖ) sorumludur



PROGRAM BAŞKANI

- Program Eğitim Komisyonu/ Akademik kurul/ Öğrenci vb. iç paydaşlarla 2020-2021 eğitim döneminde online/ yüz-yüze eğitimin kalitesini planlamak üzere akademik dönem başlamadan önce toplantı/ bilgilendirme vb. nin planının hazırlanması
- Öğrenme kazanımlarını ölçmek üzere
 - Anket dışında odak grup çalışması,
 - Öğrenme kazanımlarının ilk derste öğrencilere tanıtılması
 - Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin öğrenme kazanımına göre seçilmesi ve uygulanması
- Olađanüstü toplantılar dışında “Aylık toplantılar” olarak planlanması tavsiye edilmektedir.
 - Öğrenci geri bildirimleri
 - Öğretim üyesi geri bildirimleri
 - Ölçme değerlendirme yöntemlerinin yeterliliđi
 - Öğretim üyesinin ek ölçme değerlendirme yöntem talepleri.



ÖĞRETİM ÜYESİ

- Öğrencilerin online eğitim hakkında bilgilendirilmesi (oryantasyon)
 - Online eğitim yöntemi
 - Öğrenci devamlılığı
 - Ölçme ve değerlendirme yöntemleri
 - Etik kurallar
 - Ödev, sınav ve proje gibi ders içi faaliyetlerde intihal, kaynak gösterimi, vb. kurallar.
 - Online eğitimin verileceği yazılım hakkında bilgilendirme
 - Akademik danışmana geri bildirim vermeleri gerektiği hakkında bilgilendirme



ÖĞRETİM ÜYESİ

- Program başkanının bilgilendirilmesi
 - Ders bilgi paketinde ders bilgileri mevcut olmakla birlikte
 - Ölçme ve değerlendirme amacıyla yapılacak ders içi faaliyetlerinin ödev, kısa sınav, proje vb. nin belirlenmesi
 - Uygulanan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinden örneklerin gerektiğinde sunulmak üzere saklanması
 - Ders içeriğinde farklılık varsa değişikliklerin belirlenmesi
 - Öğretme yöntemi olarak kullanılacak araçların (yeni teknolojiler, videolar vb) belirlenmesi
 - Ders içi faaliyetler ile öğretim yöntemlerinde farklılaşmalar varsa ÖÇ/PÇ ilişkisinin kurulması
 - Öğrenci-öğretim üyesi iletişimini sağlamak üzere izlenecek yöntemin belirlenmesi
 - Öğrenci ders geri bildirim alma yöntemlerinin belirlenmesi
 - Bu bilgilerin program başkanına iletilmesi



AKADEMİK DANIŞMANLAR

- Akademik danışmaların aktif olarak görev alması beklenmektedir.
- Öğrencilerin online eğitim ile ilgili talep, öneri, sorun ve memnuniyetleri hakkında geri bildirim almaları gereklidir.
- Geri bildirim araçları
 - E-mail, (debis)
 - Sakai öğrenme yönetim sistemi kullanarak danışmanı olduğu öğrenci gruplarının oluşturulması
 - Geri bildirimlerin gruplandırılarak program başkanına sunulması



BİRİM (FAKÜLTE/ YÜKSEK OKUL/ ENSTİTÜ) KALİTE KOMİSYONU VE KOORDİNATÖRLERİ

- Programlardan alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi
- Önlemlerin alınması
- PUKÖ döngüsünün tamamlanması



ENGELLİ ÖĞRENCİLER

- Üniversitelerimizin ilgili programlarında engelli öğrencilerin bulunup bulunmadığı belirlenerek engel grubuna göre alınması gereken önlemler konusunda dersi veren öğretim elemanı bilgilendirilecektir.
- Canlı ders bağlantıları için engelli öğrencilerle görüşülerek canlı ders platformunda yaşanan sorunların giderilmesi için tedbir alınacaktır.
- Kullanılan uzaktan eğitim sistemlerine yönelik yazılı olarak da bu öğrencilere bilgi verilecektir.
- İşitme engelli öğrencilerimiz için ders içeriklerinin metin olarak da sağlanması, ders anlatımlarının mümkünse alt yazılı olarak da verilmesi, ders içeriğinin önceden metin olarak öğrenciye gönderilmesi; görme engelli öğrencilerimizin okuyucu sistemlerinin betimlenmesi; sınavlarda engel durumuna göre ek süre tanınması gibi tedbirler değerlendirilmelidir.
- Zihinsel engelli ve otizm spektrum bozukluğu bulunan az sayıda öğrencimizin de yükseköğretimle bağlantısının kopmaması için özen gösterilmesi, düzenli aralıklarla aile ve öğrenciyle temasa geçilmesi, gerekirse psikoloji ve diğer alanlardan akademisyenlerden de destek alınması imkanlar dahilinde sağlanmalıdır.
- Süreğen hastalığı bulunan öğrencilerimizin, bu durumu belirterek başvurmaları durumunda gereksinimleri hastalığı çerçevesinde değerlendirilecektir.



ÖZET/ SONUÇ

- Online eğitime ait bütün paydaşlardan **sistemik geri** bildirimlerin alınması
- Önlemler/ iyileştirmelerin **kayıt altına alınması**
- Eğitim materyallerinin **teknoloji tabanlı olması** için birimlerin yapılanmaya başlaması
- Teknolojik ders içeriği geliştirmek üzere planlamaların yapılması
- Eğitim materyallerinin hazırlanmasında etik kurallar/ intihal vb.
- Öğrenciye rehberlik/motivasyon hizmetinin verilmesi
- Eğiticinin eğitimi programlarının **birim/ program** bazında düzenlenmesi

Teşekkür ederim.

