**DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ**

**UZAKTAN EĞİTİMDE PROGRAMIN SUNDUĞU HİZMETLERDEN**

**MEMNUNİYET ANKET FORMU**

Sevgili Öğrencilerimiz,

COVID-19 Pandemisi sebebiyle eğitim ve öğretiminize uzaktan devam etmektesiniz. Uzaktan eğitimde bölümünüz sizelere sunmuş olduğu hizmetlerden ve iletişmden memnuniyet dereceniz, eğitim- öğretim kalitemizi artırmak açısından bizim için çok değerlidir. Geri bildirimleriniz gerekli iyileştirmelere karar vermek için önemli bir kaynak olacaktır. Ankete katılım gönüllülük esasına dayalıdır ve kimlik bilgileriniz kayıt altına alınmayacaktır.

Katkılarınızdan dolayı teşekkür eder , uzaktan eğitim hayatınızda başarılar dileriz.

Dokuz Eylül Üniversitesi

Aşağıdaki algılara ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kararsızım** | **Katılıyorum** | **Kesinlikle Katılıyorum** |
| 1. Bölüm yönetimi ile rahatlıkla iletişim kurabiliyorum |  |  |  |  |  |
| 1. Bölüm öğretim üyeleri ve araştırma görevlileriyle rahatlıkla iletişim kurabiliyorum |  |  |  |  |  |
| 1. Akademik danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabiliyorum |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümümüz uzaktan eğitim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapmaktadır. |  |  |  |  |  |
| 1. Bölüm, uzaktan eğitimle ilgili sorunlarım olduğunda kısa sürede çözüm üretmektedir. |  |  |  |  |  |
| 1. Akademik danışmanım uzaktan eğitimle ilgili sorunlarım olduğunda kısa sürede çözüm üretmektedir |  |  |  |  |  |

Aşağıdaki algılara ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kararsızım** | **Katılıyorum** | | **Kesinlikle Katılıyorum** | |
| 1. Bölümümüz uzaktan eğitime kısa sürede adapte olmuştur |  |  |  | |  | |  | |
| 1. Bölüm, uzaktan eğitimde motivasyonumu arttırmak için yeterli faaliyette bulunmuştur. |  |  |  | |  | |  | |
| 1. Bölümün, uzaktan eğitimde rehberlik faaliyetleri yeterlidir. |  |  |  | |  | |  | |
| 1. Bölümün uzaktan eğitim ile ilgili faaliyetlerinden genel olarak memnunum |  |  |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OnlineDEU mesaj** | **Online DEU sohbet** | **E-posta** | **Sosyal medya araçları**  **Sosyal medya araçları** | **Diğer (belirtiniz)** | |
| 1. Bölüm ve akademik danışmanınızla en çok hangi iletişim araçlarını kullanıyorsunuz? 1-5 arasında puanlama yapabilirsiniz.   (1;en az-5; en çok) |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Diğer Görüş ve Önerileriniz |
|  |