



DEÜ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

KALİTE KOMİSYONU

YÖKAK KURUMSAL AKREDİTASYON DEĞERLENDİRMESİ

KALİTE GÜVENCE BİLEŞENLERİ

- Stratejik Plan
- Performans değerlendirme
- Kurumsal İç Değerlendirme
- Program Öz Değerlendirme
- İdari Süreçler ve Değerlendirme

- 5. Stratejik plan hazırlanmıştır
- 6 aylık ve yıllık
- 2016 -2020
- 2019-2020 pilot ölçek
- 2020-2021 (1. dönem)
- Sertifikasyon 2021'de yenilenme

STRATEJİK PLAN

Planlama

İç ve dış Paydaş Katılımı
Kanun, Yönetmelik ve yönergeler
İç dinamikler
SWOT analizi
Hedef kartları
Sorumlular

Uygulama

2021-2025
Stratejik planın tanıtımı ve yayılımı
Hedef Göçerim Kartları hazırlanmış
Akademik birimlerin hedefleri
Araştırma merkezi hedefleri
Koordinatörlüklerin hedefleri
İdari birimlerin hedefleri

Kontrol/izleme

6 aylık dönemlerde yılda iki kez
Strateji Daire Başkanlığı Yazılımı
Akademik ve İdari Birimlerin hedeflere ulaşma
seviyelerini belirlemeleri
Programlara kadar inen kontrol ve izleme
Yıllık Faaliyet Raporları

Önlem

Üst Yönetime dönemsel geri
bildirimler
Gerçekleşmeyen hedefler için
önlem paketinin yazılımda
tanımlanması (gelişmekte)
Birim bazında önlemlerin
yazılımda tanımlanması
(gelişmekte)

KURUMSAL İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU, KIDR

GİRDİLER



- ☐ YÖKAK KIDR Sürümleri
- ☐ Bir önceki yıl olgunluk seviyeleri
- ☐ Bir önceki yıl KIDR çıktıları
- ☐ Kurumsal geri bildirim raporları
- ☐ Stratejik Plan
- ☐ Yıllık Faaliyet Raporu
- ☐ Birim iyileştirme raporları
- ☐ Program öz değerlendirme raporları
- ☐ Göstergeler (YÖKAK-YÖK KARNE, uluslararası sıralamalar vb.)

DEĞERLENDİRME



- ☐ Kurumsal iyileştirmeler ve kanıtlarla desteklenmesi
- ☐ Birimlerin olgunluk seviyelerini değerlendirmeleri
- ☐ YÖKAK göstergeleri

ÇIKTILAR



- ☐ Gerçekleşmeyen iyileşmeler
- ☐ Olgunluk seviyelerindeki ilerlemeler
- ☐ Örnek uygulamalar
- ☐ İyileşmeler
- ☐ Gelişmeye açık alanlar
- ☐ Kalite kültürünün yaygınlaşma seviyesi
- ☐ Göstergelerdeki (YÖKAK-YÖK KARNE, uluslararası sıralamalar vb.) değişimler

YAYILIM



- ☐ Üst yönetime geri bildirim
- ☐ KIDR'in Senato'ya sunulması ve onayı
- ☐ Akademik birimlere yayılım (program öz değerlendirme)
- ☐ Eğitimler
- ☐ Toplantılar
- ☐ Kurumsal komisyonlarda iyileştirme gereken alanlar hakkında geri bildirim

PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRMEDE HEDEFLENEN KAZANIMLAR

- Stratejik planın yayılımını desteklemek
- Programlarda kalite güvence seviyesini belirlenmek
- Gelişmeye açık alanlarda önlemler almak üzere faaliyetlerde bulunmak
- Kalite güvence uygulamalarını programlara yaymak
- Kalite güvence ölçme değerlendirme araçlarının geliştirmek
- Ölçme değerlendirme sonuçlarının iyileştirmelerde girdi olarak kullanılmasını sağlamak
- Akademik personelin süreçlere katılımını sağlamak
- Öğrenci katılımı ve öğrencilerde kalite güvence farkındalığı sağlamak

PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME

Planlama

- Stratejik plan hedef kartlarına göre program öz değerlendirme geçirecek program sayısı
- Öz değerlendirme yapılacak programların seçilmesi
- Eğitimlerin planlanması
- Takvimin planlanması

Uygulama

- Eğitimler ve toplantılar
- UYBS sisteminden öz değerlendirmenin yürütülmesi
- Akademik birim ziyaretleri ile program öz değerlendirmenin desteklenmesi
- Akran değerlendiricilerin belirlenmesi
- Akran değerlendirmenin yürütülmesi, iyileştirme gereken alanların belirlenmesi, geri bildirim
- Kalite Komisyonu üyelerinin izleyici olarak katılması
- Kalite Komisyonunun değerlendirmesi

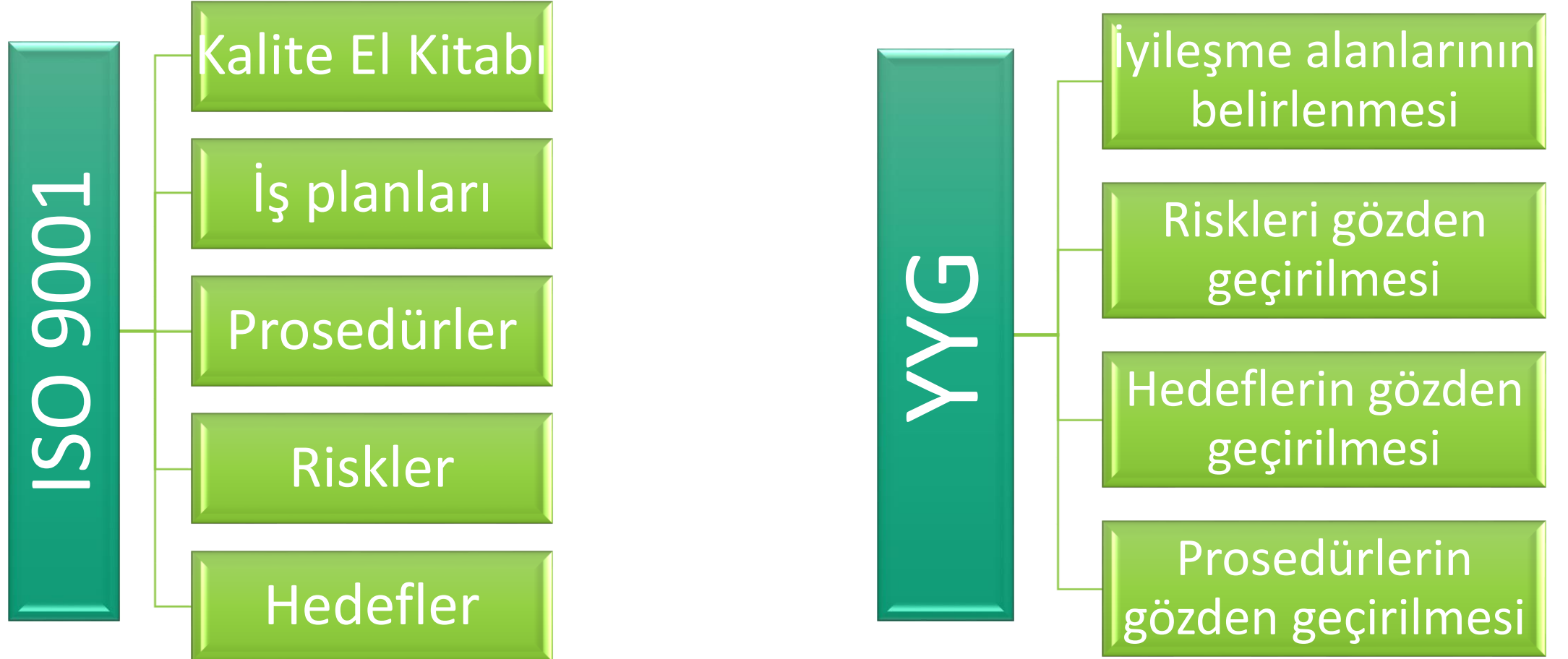
Kontrol

- Program öz değerlendirmede eşik değeri geçen program sayısının belirlenmesi
- Eşik değeri geçemeyen programlara geri bildirimin yapılması
- İzlemeye alınacak programların belirlenmesi
- Kılavuzda revizyon ihtiyacının belirlenmesi

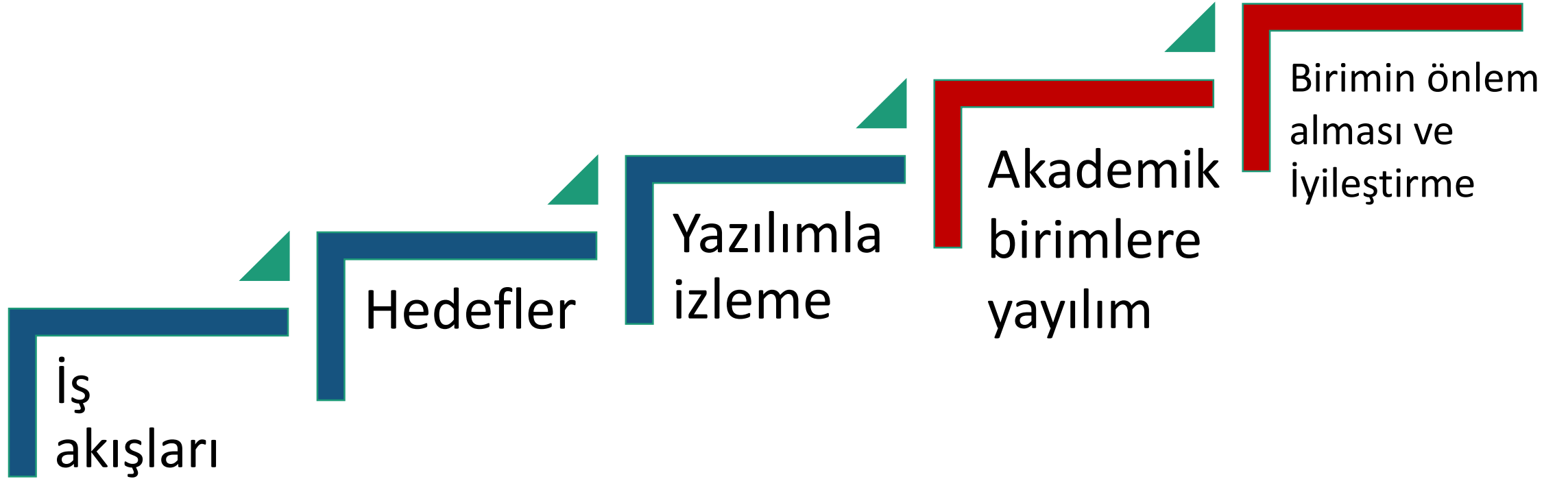
Önlem

- Programların PUKÖ başlatması
- Değerlendirme sürecinde gözlemlenen sorunların giderilmesi ve iyileştirme

KURUMSAL İDARİ SÜREÇLERDE KALİTE GÜVENCESİ



AKADEMİK BİRİM İDARİ SÜREÇLERDE KALİTE GÜVENCE



PAYDAŞ KATILIMI

KURUMSAL DIŞ PAYDAŞ

PLANLI DIŞ PAYDAŞ KATILIMI



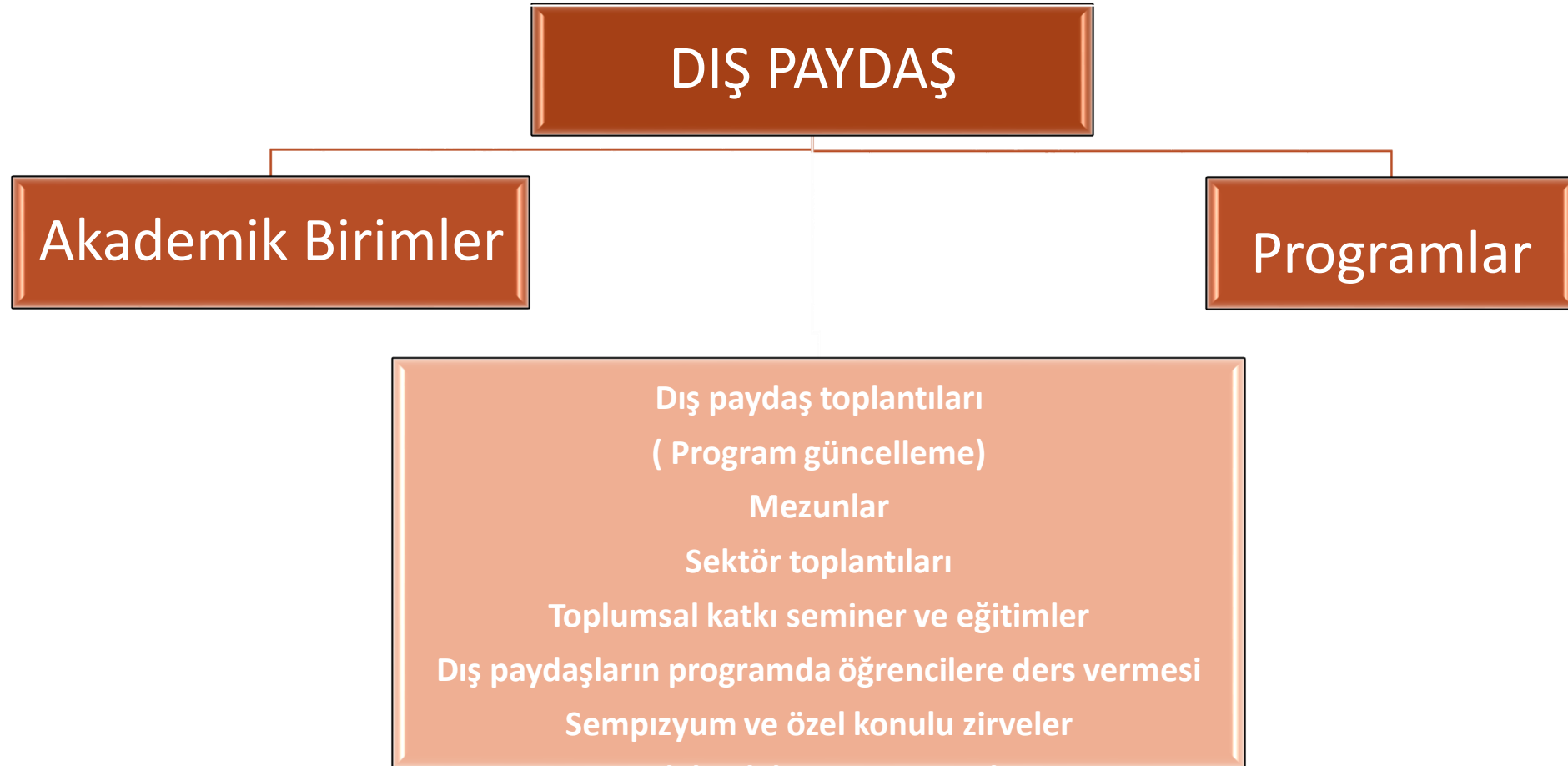
MEZUNLAR



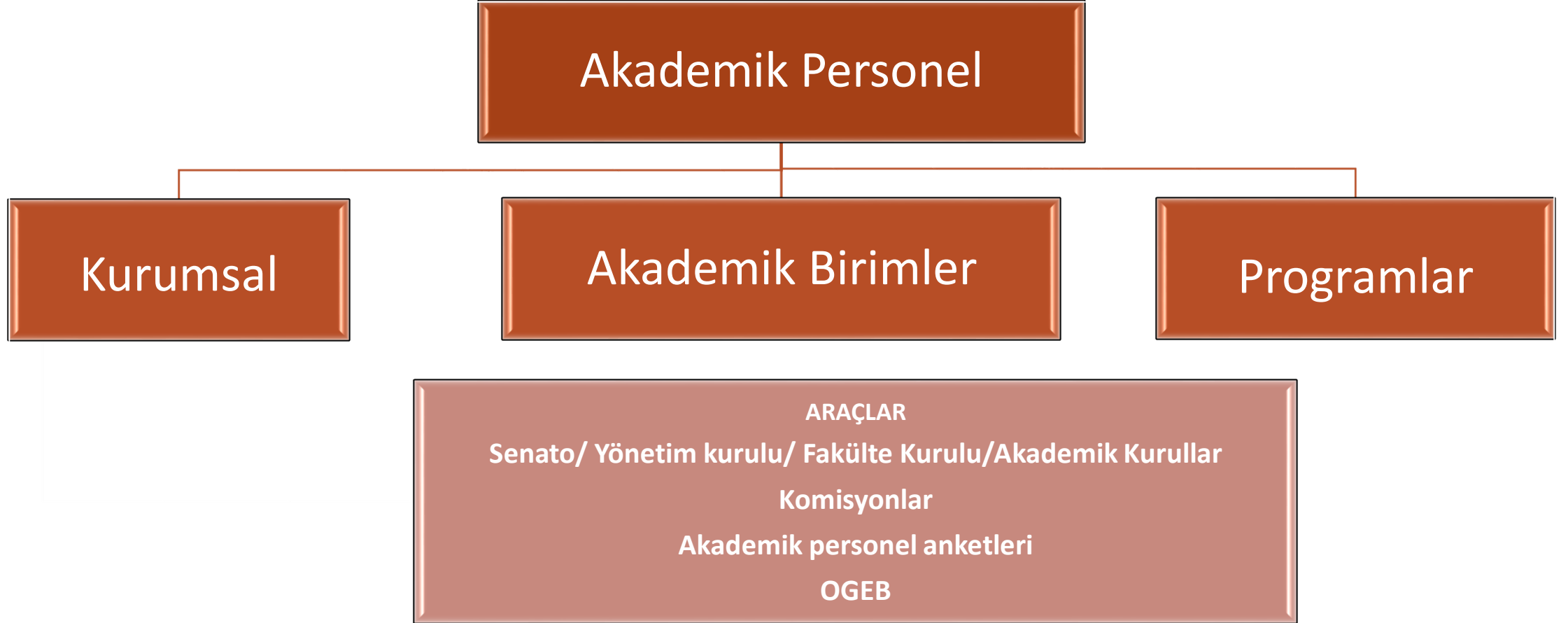
PLANSIZ DIŞ PAYDAŞ KATILIMI



BİRİMLERDE VE PROGRAMLARDA DIŞ PAYDAŞ



İÇ PAYDAŞ KATILIMI



İÇ PAYDAŞ KATILIMI

ÖĞRENCİ

Kurumsal

Geri Bildirim Araçlar

Kalite Komisyonu Üyesi
Öğrenci Toplulukları
Öğrenci Memnuniyet Anketi
OGEB
Üst Yönetim Öğrenci Görüşmeleri

Programlar

Geri Bildirim Araçlar

Öğrenci Temsilcisi
Öğrenci Memnuniyet Anketi
OGEB
Ders Değerlendirme Anketleri
Ders içi online anketler

Programlara özgü anketler: Altyapı olanakları,
Program çıktıları, Yeni öğrenci, Mezuniyet ,
Öğretim Planı Memnuniyet

Odak Grup çalışması: Eğitim planı, misyon-vizyon,
stratejik hedefler, program çıktısı

İÇ PAYDAŞ KATILIMI

İDARİ PERSONEL

Kurumsal

ARAÇLAR

İdari personel anketleri

OGEB

Personel performans değerlendirmesi

İdari süreçler kalite güvence sistemi

KURUMSAL ve TAKVİMLİ PAYDAŞ KATILIMI

Dış Paydaş

- Takvim: Yılda bir kez
- Dayanak: Danışma Kurulu Yönergesi
- Uygulayıcı: Kalite Koordinatörlüğü
- Raporlama

Akademik personel

- Takvim: Yılda bir kez (Aralık-Ocak)
- Uygulayıcı: Kalite Koordinatörlüğü
- Raporlama:<3 alanlarda iyileştirme

Öğrenci Memnuniyet

- Takvim: Yılda bir kez (Aralık-Ocak)
- Uygulayıcı: Kalite Koordinatörlüğü
- Raporlama:<3 alanlarda iyileştirme

İdari Personel

- Takvim: Yılda bir kez (Aralık-Ocak)
- Uygulayıcı: Kalite Koordinatörlüğü
- Raporlama:<3 alanlarda iyileştirme

TAKVİMSİZ İÇ PAYDAŞ KATILIMI

OGEB

- Takvim: Süresiz
- İzleyen: OGEB Birimi
- Raporlama: Üst Yönetime haftalık
- Çıktısı: İyileştirmeler

Akademik personel

- Komisyon/ Kurul çalışmaları
- Birim ve Kurumsal
- Çıktısı: İlgili alanda iyileştirme

Öğrenci

- Program Tasarımı
- Programlar
- Çıktısı: İyileştirmeler

İdari Personel

- Komisyon çalışmaları
- Gözden geçirmeler
- Çıktısı: İyileştirmeler

KURUM PERFORMANSINI İZLEME ARAÇLARI

Stratejik Plan İzlemeleri

- 6 aylık ve yıllık olarak izleme
- Gerçekleştirmeler
- Üst Yönetim Bilgilendirme
- Önlemler

Personel Performans Değerlendirmesi

- Yıllık olarak izleme
- Üst yönetim gözden geçirme
- Personel performansını iyileştirmede ihtiyaç analizi

YÖKAK GÖSTERGELERİ

- Yıllık olarak izleme
- Akran kıyaslaması
- Sento'ya onayı

KURUM PERFORMANSINI İZLEME ARAÇLARI

YÖK KARNE

- Yıllık olarak izleme
- Akran kıyaslaması
- Sento'da sunum ve bilgilendirme
- Önlemler hakkında bilgilendirme

URAP sıralamaları

- Yıllık olarak izleme
- Akran kıyaslaması
- Sıralamalarda düşük olan puanlar için iyileştirme

Dünya Sıralamaları

- Yıllık olarak izleme
- Akran kıyaslaması

Ulusal Akademik Teşvik Değerlendirme Sonuçları

- Yıllık olarak izleme
- Akran kıyaslaması
- Sıralamalarda düşük olan puanlar için iyileştirme

Akademik Birim Yöneticilerin Performans Değerlendirme Sunumları

- Yıllık olarak izleme
- Akran kıyaslaması
- Akademik teşvik başvurusunu teşvik

YÖNETSEL KALİTE GÜVENCE

- Organizasyon şeması tanımlı, yerleşik, değişiklikler izlenmekte
- Yönetmelik, yönerge ve uygulama esasları tanımlı
- Bilgi yönetim sistemi kurumsal olarak geliştirilmiş ve ihtiyaca göre geliştirilebilir
- Karar alma süreçleri tanımlı
- İdari iş planları kalite sertifikası (ISO 9001 gibi)
- Görev tanımları ve süreçler
- Çevik ve değişim/dönüşüm ilkesini benimsemiş yönetim

YÖNETSEL KALİTE GÜVENCE



KANUN VE YÖNETMELİKLERİN REVİZYONU/ GÜNCELLENEMSİNİN TAKİBİ

İÇ KONTROLLER

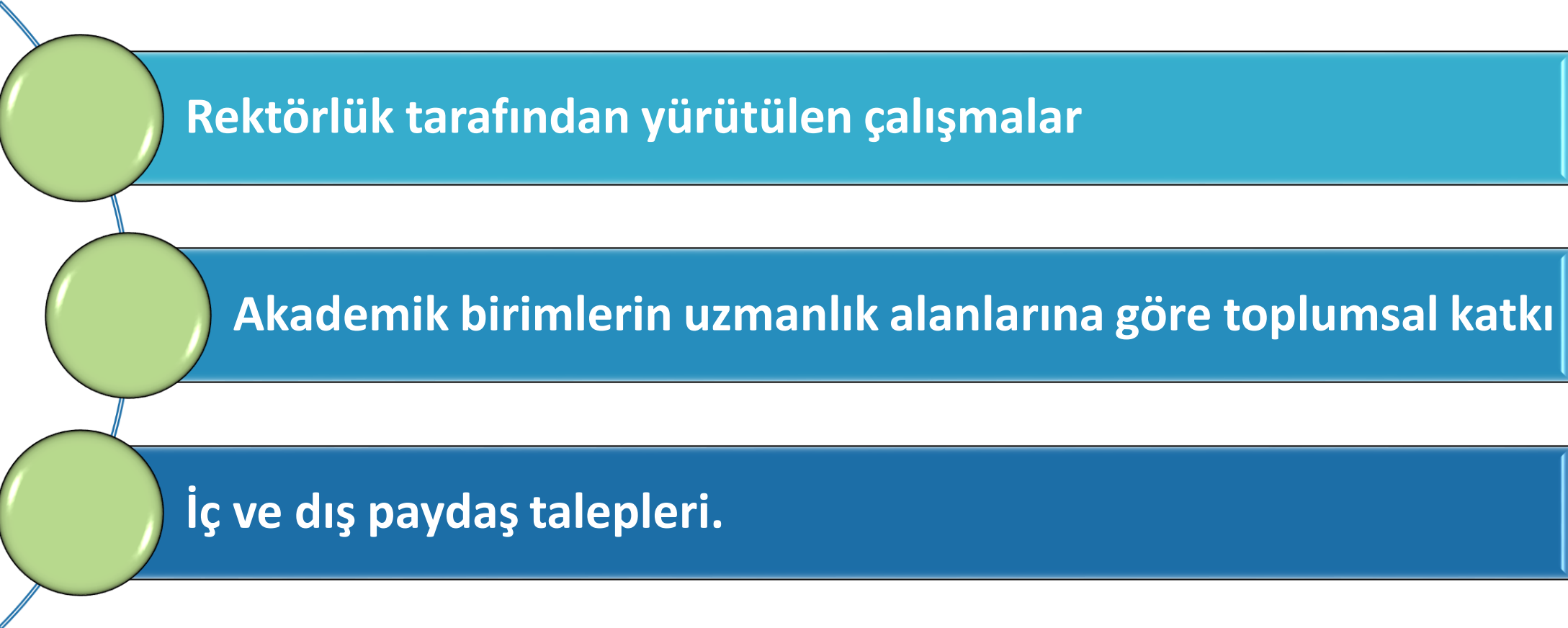
İLETİŞİM ARAÇLARININ ÇEŞİTLİLİĞİ

DEZUEM, DESEM, AKADEMİ-DE, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OFİSİ, KOORDİNATÖRLÜKLER gibi çeşitlendirilmiş/güçlendirilmiş yönetim sistemi.

KOMİSYON VE KURULLARIN ÇEŞİTLİLİĞİ

GELİŞMEYE AÇIK ALANLARINI ŞEFFAFLIKLA BELİRLEYEBİLME

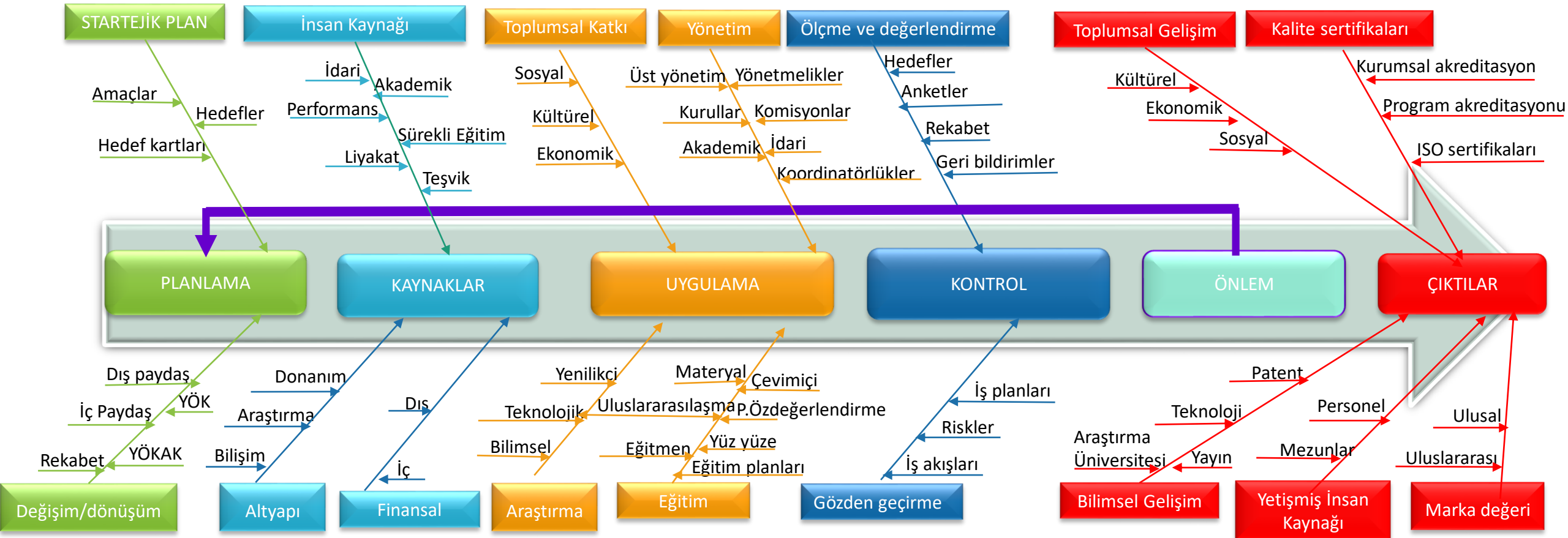
TOPLUMSAL KATKI KALİTE GÜVENCE



Rektörlük tarafından yürütülen çalışmalar

Akademik birimlerin uzmanlık alanlarına göre toplumsal katkı

İç ve dış paydaş talepleri.



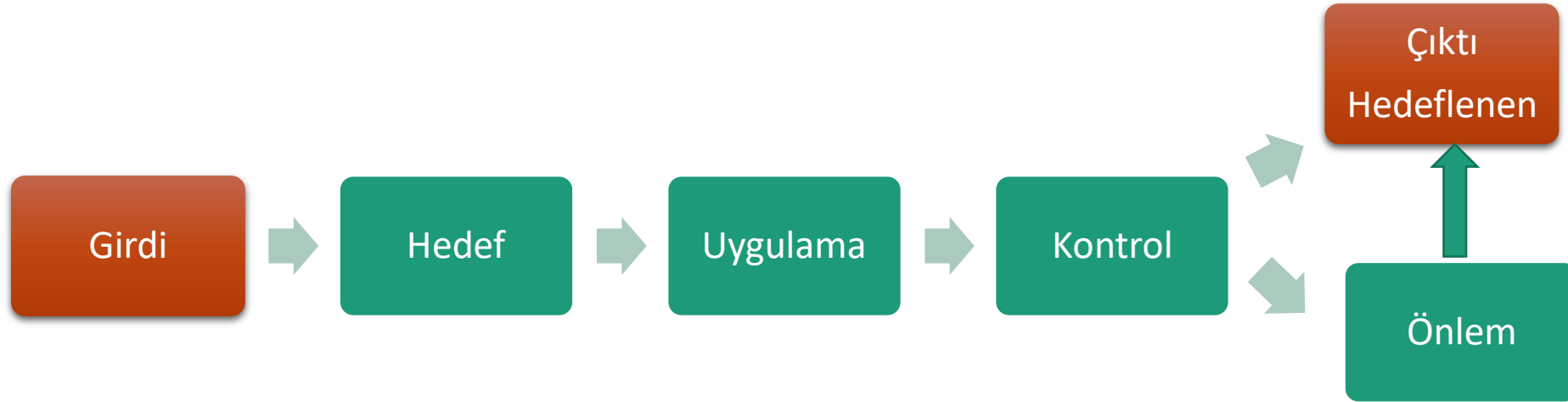
KURUMSAL AKREDİTASYON YERİNDE İZLEME

- MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
- EĞİTİM FAKÜLTESİ
- TIP FAKÜLTESİ
- İMYO
- UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
- ENSTİTÜLER

SÜREÇTE GEREKLİ OLAN HAZIRLIK

- Online bağlanmaya hazır altyapı
- Öğrenci görüşmeleri
 - YÖKAK tarafından belirlenen kriterlere göre
 - Başarılı-başarısız öğrenci
 - Devamlı-devamsız öğrenci
 - Farklı programlardan
 - Farklı sınıflardan
- İdari personel görüşmeleri
 - Personelin bilgilendirilmesi
- Akademik personel görüşmeleri
 - Personel bilgilendirmeleri
- Öğretim üyelerinin ders planlarını ve akademik danışmanlık saatinin görünür olması

SÜREÇTE GEREKLİ OLAN HAZIRLIK



Eğitim programı revizyonu



Görüşmede konuşulacak başlıklar

- Kalite Güvence mekanizması
 - İç ve dış paydaş katılımını nasıl sağlıyorsunuz?
 - Stratejik plan hedeflerini nasıl izliyorsunuz?
 - Ölçme değerlendirme (Kontrol) yöntemleriniz nelerdir?
 - Hedeflerinizi nasıl izliyorsunuz?
 - Gerçekleşmeyen hedefler için aldığınız önlemler (PUKÖ)
 - Kalite güvence sisteminin yayılımını, içselleştirilmesini nasıl sağlıyorsunuz?
 - Yıllık kalite güvence değerlendirme sistemi var mı?
 - Organizasyon şeması ve birimlerin ilişkisi (Yatay ve dikey ilişkiler) tanımlı mı?
 - Komsiyonların çalışma prensibi
 - Memnuniyet anketlerine göre iyileştirme yapıyor musunuz?
 - OGEB çıktıları, şikayetler vb için PUKÖ uygulanıyor mu?

Görüşmede konuşulacak başlıklar

- Akademik personel
 - Akademik personel performans izleme sisteminiz var mı?
 - Akademik personel atamalarında kriterleriniz nelerdir?
 - Akademik personelin araştırma yetkinliğini nasıl izliyorsunuz/ geliştiriyorsunuz?
 - Yeni atanan akademik personelin ders verme yeterliliği kriterleri?
 - Teşvik ve ödüllendirme sistemi var mı?
 - İç paydaş geri bildirimlerinde yaptığınız iyileştirmeler
 - Akademik personel seçme kriteriniz var mı?
 - Akademik personel ihtiyaç analizi var mı?
 - Yeni gelişen araştırma alanlarına yönelik akademik personel yetiştiriyor musunuz?

Görüşmede konuşulacak başlıklar

- Eğitim
 - Eğitim planı revizyonunda PUKÖ döngüsü örnekleri
 - Yeni program açmada girdilerin tanımlı olması (ihtiyaç analizi- paydaş katılımı)
 - Öğretim üyelerinin eğitim yetkinliğini geliştirmede ne tür yöntemler uygulanıyor?
 - Eğitime katkı veren öğretim üyelerine teşvik ve taktir mekanizmaları var mı?
 - ÖÇ-PÇ- eğitim amaçlarına ulaşmada ölçme yöntemleri ve iyileştirmeler
 - Öğrenci merkezli öğretme yöntemleri uygulanıyor mu?
 - AKTS öğrencilere sorularak mı tanımlandı?
 - Örnek uygulamalarınız nelerdir?
 - Öğrenci başarısı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin yeterliliğini sorguluyor musunuz
 - Disiplinler arası öğrenci katılımlı projeler yürütülüyor mu?
 - Öğrencilerin bilimsel projelere katılımına nasıl destek veriyorsunuz?
 - Lisansüstü öğrencilerin izlenmesi/ iletişimi vb
 - Akademik danışmanlığın verimliliği ve iyileştirmeleri
 - Seçmeli/ zorunlu ders oranları
 - Birimler arası ders alma olanakları
 - Ortak programlar
 - Uluslararası ortak programlar

Görüşmede konuşulacak başlıklar

- Araştırma
 - Araştırma performansı izleniyor mu ve PUKÖ ler tamamlanıyor mu?
 - Araştırma ortak ağları kuruluyor mu?
 - Araştırma teşvik ve destekler veriliyor mu?
- Uluslararasılaşma
 - İkili anlaşmaların verimliliği ve memnuniyeti izleniyor mu?
 - Yabancı uyruklu öğrenciler için cazibe merkezi olmak üzere yapılan uygulamalar
 - Yabancı uyruklu öğretim üyesi

Görüşmede konuşulacak başlıklar

- Toplumsal Katkı
 - Toplumsal katkı projeleri iç ve dış paydaş katılımı ile belirleniyor?
 - Toplumsal katkı projelerinin yönetimi nasıl?
 - Çıktıları değerlendiriliyor mu?
 - Topluma katkısı ölçülüyor mu?
 - Toplumun ihtiyaçlarına yönelik mi?
 - Kaynaklar nasıl sağlanıyor?

Görüşmede konuşulacak başlıklar

- Yönetim sistemi
 - Komisyonlar
 - Birim Kalite koordinatörlüğü
 - Liderlik/ Çeviklik
 - Karar alma mekanizmaları
 - Bilgi yönetim sistemi
 - Veri tabanları
 - Raporlamalar
 - İletişim araçları
 - Şeffaflık/ adillik
 - Öğrenci katılımı
 - Yönetim değerlendirme araçları (memnuniyet)