



TC
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

PUKÖ KAYIT FORMU

BİRİM/BÖLÜM ADI	İşletme Fakültesi / İngilizce İşletme Bölümü
PUKÖ ÇALIŞMASININ ADI	Bölüm Öğrenme Güvencesi (AoL) Ölçme ve Değerlendirme Mekanizmalarının Belirlenmesi ve AoL Sürecinin Standardizasyonunun Sağlanması
PUKÖ NO	2023-BUS-003
PUKÖ BAŞLANGIÇ TARİHİ	23.12.2022
PUKÖ BİTİŞ TARİHİ	21.07.2023

PLANLAMA

2021-2022 öğretim yılında Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen program değerlendirme ve akran değerlendirme süreçlerinden geçtikten sonra, İngilizce İşletme Bölümü olarak lisans ve lisansüstü program çıktılarının ve öğrenme çıktılarının ulaşılma seviyesinin sistematik biçimde izlenmesi ve değerlendirilmesi konusundaki faaliyetlerimiz iyileştirmeye açık alanlardan biri olarak belirlenmiştir. Ayrıca program çıktılarının izlem sonuçlarına göre iyileştirmelerin belli bir sistematığe göre gerçekleştirilmemesi de iyileştirilmesi gereken bir diğer konudur.

23.12.2022 tarihli Bölüm Kurulu toplantısında, AACSB çalışmaları kapsamında Dekanlık ve Fakülte Eğitiminin Güvencesi (AoL) Komisyonu'nun Bölüm Başkanları ile gerçekleştirdiği toplantılar ve ardından Bölüm düzeyinde Bölüm Başkanı, Bölüm AACSB Koordinatörü, Bölüm AoL temsilcisi ve Fakülte AoL komisyonu başkan yardımcısı tarafından gerçekleştirilen ön çalışmalar hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, yukarıda bahsedilen iyileştirmeye açık olan alanlar ile ilgili çalışmaların başlatılmasına karar verilmiştir. Özel olarak, İngilizce İşletme Bölümünün lisans programlarında gerçekleştirilen ölçüm sonuçları kapsamında alınacak önlemler ve lisansüstü programlar için gerçekleştirilecek ölçümlerin standardizasyonu için bir ekip kurularak, Fakülte AoL ve Fakülte Kalite Komisyonu ile eşgüdümlü olarak Bölüm AoL sürecine yönelik iyileştirme çalışmasının yapılmasına karar verilmiştir (Kanıt 01-a).

Bu bağlamda, öncelikle İşletme Bölümü lisans ve lisansüstü program çıktılarının ölçme, izleme ve değerlendirme süreçlerine yönelik mevcut durum analizinin yapılması ve Bölüm AoL sürecinin standart bir uygulamaya dönüşecek şekilde tanımlanması ve iyileştirilmesi ile ilgili çalışmaların yapılması planlanmıştır. Mevcut durum incelendiğinde, lisans programının çıktıları için hazırlanmış olan AoL planında ölçme ve değerlendirme yöntemleri tanımlı iken, lisansüstü programlarda AoL planında eksiklikler olduğu ve bu program çıktılarının ölçülmesine yönelik yöntem ve araçların amacına uygun biçimde tasarlanmasına ihtiyaç olduğu ortaya çıkmıştır (Kanıt 01-b). Söz konusu iyileştirmeler için aşağıdaki faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmıştır:

- Tüm akreditasyon ve program değerlendirme süreçlerinde öğrenmenin güvencesi kapsamındaki faaliyetleri planlamak ve koordine etmek üzere Bölüm AoL komisyonunun kurulması
- Lisansüstü program çıktılarının ölçülmesine yönelik yöntem ve araçların (rubrik gibi) belirlenmesi ve tasarlanması
- Bölüm AoL ölçme ve değerlendirme araçlarının Fakülte Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini dikkate alarak uygulamaya geçirilmesi
- Bölüm AoL sürecinin tanımlanması ve standardizasyonu için Bölüm İç Kalite Güvence Sistemine entegrasyonunun sağlanması

Bu çalışmanın sonucunda ulaşılması beklenen hedefler şunlardır:

1. İşletme Bölümü lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm programları için AoL planının ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin tanımlanması ve eksik olan ölçme araçlarının tasarlanıp uygulamaya geçirilmesi (Termin: 2022-2023 Bahar dönemi sonu)
2. AoL planında belirlenen ölçümlerin 2023 yılı Eylül ayına kadar sistematik biçimde yapılması (Hedef: Açılan tüm lisansüstü programlarda ölçümlerin tamamlanması: %100) ve verilerin ilgili kurullara raporlanması
3. Bölüm AoL sürecinin Fakülte Kalite Yönetim Sisteminde belirtilmiş olan formatlara uygun biçimde tanımlanması (AoL Süreci yöntem talimatının hazırlanması)

Sorumlu Bilgileri	Aysun KAPUÇUGİL İKİZ, Bölüm Başk. Yard.	İmza	
Planlama Tarihi	23.12.2022	Planlama Bitiş Tarihi	05.01.2023



TC
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

PUKÖ KAYIT FORMU

UYGULAMA

- 23.12.2022 tarihli Bölüm Kurulunda tüm akreditasyon ve program değerlendirme süreçlerinde öğrenmenin güvencesi kapsamındaki faaliyetleri planlamak ve koordine etmek üzere Bölüm AoL komisyonunun kurulmasına karar verilmiş (**Kanıt 01**) ve ilgili görevlendirmeler 26.12.2022 tarihinde komisyon çalışanlarına iletilerek aynı zamanda tüm bölüm üyelerine duyurulmuştur (**Kanıt 02**).
- 10.01.2023 tarihinde İşletme Bölümü AoL komisyonu ilk toplantısını gerçekleştirmiş ve komisyon çalışma prensiplerini ve kapsamını belirleyerek gerçekleştirilecek faaliyetleri ve hedeflerini belirlemiştir (**Kanıt 03**).
- Mevcut AoL planları gözden geçirilmiş ve yapılacak faaliyetler arasında öncelik lisansüstü programların program çıktılarını ölçmeye yönelik mekanizmaların tanımlanması ve gerekli rubriklerin geliştirilmesine verilmiştir. AoL komisyonu rubrik geliştirme ile ilgili çalışmalarını 2023 yılının Ocak, Şubat ve Mart ayları boyunca düzenli olarak sürdürmüş ve eksik olan tüm rubriklerin tasarımı tamamlanmıştır. Tasarlanan beş rubrik çalışmasının, 18.04.2023 tarihinde Bölüm Kurulunun onayından geçerek 2022-2023 Bahar döneminde uygulamaya alınmasına karar verilmiştir (**Kanıt 04**).
- Tasarımı onaylanan rubriklerin uygulanmasına ilişkin prensipler ve bu rubriklere erişim yöntemleri İşletme Bölümü yönetimi ve Fakülte Kalite Komisyonu ile eşgüdümlü olarak gerçekleştirilen toplantılarda belirlenmiştir (**Kanıt 05**).
- Tasarlanan rubrikler, dijital form olarak hazırlanmış ve Fakülte Doküman Yönetim Sistemi şartlarına uygun şekilde formatları düzenlenerek kayıtlı hale getirilmiştir (**Kanıt 06**). Rubrikler, pilot denemeler ile test edilmiştir.
- Dijital olarak uygulanmasına karar verilen rubrikler, MS-Teams üzerinden erişime açılmış ve İşletme Bölümü öğretim üyelerine erişim yöntemleri eposta aracılığı ile duyurulmuştur (**Kanıt 07, Kanıt 08**). Aynı zamanda, bölüm için geliştirilen bu rubrikler Dekanlık ve fakülteadaki diğer bölüm başkanlıklarının talepleri doğrultusunda tüm fakülteye yayılarak fakülte genelinde de standart bir yöntem olarak kullanılmaya başlanmıştır.
- Rubrikler ile elde edilen ölçümler, Fakülte AoL komisyonunun yönlendirdiği değerlendirme şablonları kullanılarak analiz edilmiş ve raporlanmıştır (**Kanıt 09a, Kanıt 09b, Kanıt 10, Kanıt 11**).
- Bölüm AoL sürecinin tanımı, Yöntem Talimatı doküman formatında hazırlanmış ve Bölüm İç Kalite Güvence Sistemine dahil edilmek üzere Doküman Yönetim Sistemi kontrol ve onay süreçlerine iletilmiştir (**Kanıt 12**).

Sorumlu Bilgileri	Aysun KAPUÇUGİL İKİZ, Bölüm Başk. Yard.	İmza	
Uygulama başlangıç tarihi	10.01.2023	Uygulama Bitiş Tarihi	10.07.2023

KONTROL

Bölüm Öğrenme Güvencesi (AoL) ölçme ve değerlendirme mekanizmalarının belirlenmesi ve AoL sürecinin standardizasyonunun sağlanması amacıyla yapılan PUKÖ çalışmasında belirlenen hedeflere ulaşma durumu değerlendirilerek söz konusu iyileştirme çalışmasının kontrolü yapılmıştır. Buna göre,

- İşletme Bölümü lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm programları için AoL planının ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin tanımlanması ve eksik olan ölçme araçlarının tasarlanıp uygulamaya geçirilmesi hedefi, planlanan tarih (2022-2023 Bahar dönemi sonu) ile uyumlu olarak 11. Temmuz 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir (**Kanıt 07, Kanıt 08**).
- AoL planında belirlenen ölçümlerin büyük çoğunluğu 2023 yılı Eylül ayına kadar tamamlanmıştır, ancak bu tarihte örneğin bazı lisansüstü programlarının (Muhasebe ve Finans yüksek lisans programları) açılmamış olması ya da dönemsonu tezsiz projesini teslim eden öğrencinin olmaması gibi nedenlerle tasarlanan rubrik ile ölçüm yapılabilecek veriler oluşmadığından tüm lisansüstü programların ölçümleri tamamlanamamıştır. İşletme Bölümünün açılan 1 lisans ve 4 lisansüstü programından sadece bir lisansüstü programında ölçümler belirtilen tarihte %100 düzeyinde gerçekleştirilememiştir.



TC
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

PUKÖ KAYIT FORMU

3. Bölüm AoL sürecinin Fakülte Kalite Yönetim Sisteminde belirtilmiş olan formatlara uygun olarak, AoL Süreci yöntem talimatı hazırlanmış (**Kanıt 12**) ve Bölüm İç Kalite Güvence Sistemine dahil edilmek üzere Doküman Yönetimi Sistemi kontrol ve onay süreçlerine iletilmiştir.

Sorumlu Bilgileri	Aysun KAPUÇUGİL İKİZ, Bölüm Başk. Yard.	İmza	
Kontrol Başlangıç Tarihi	11.07.2023	Kontrol Bitiş Tarihi	20.07.2023

ÖNLEM

PUKÖ çalışmasında, planlama aşamasında belirlenen faaliyetler amacına uygun biçimde gerçekleştirilmiş ve 1. ve 3. Hedeflere sapmasız ulaşılmıştır. 2. Hedef çok küçük bir sapma ile gerçekleşmiştir. 2023-2024 güz yarıyılı sonunda tezsiz projeler teslim edileceğinden, eksik kalan programında ölçümleri tamamlanmış olacaktır. Bu sapma, PUKÖ çalışmasında amaçlanan sonuçların başarımı açısından bir önem taşımamaktadır. 3. Hedef ile ilgili olarak, süreç tanımının onaylanmasının ardından ilgili faaliyetlerin standart bir uygulamaya dönüşmesi için Bölüm Başkanlığı 1 yıl boyunca kontrolü biçimde ilgili aşamaların gerçekleşmesini teşvik edecek ve gözetecektir.

Özetle, burada geliştirilen mekanizmalar ve süreç altyapısı, PUKÖ çalışmasının başlatılmasını tetikleyen iyileştirme ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Çalışmanın amaçlarına başarı ile ulaşıldığı için PUKÖ döngüsü kapatılmıştır.

Sorumlu Bilgileri	Aysun KAPUÇUGİL İKİZ, Bölüm Başk. Yard.	İmza	
Önlem Başlangıç Tarihi	20.07.2023	Önlem İzleme Bitiş Tarihi	21.07.2023