

# YÖKAK KURUMSAL AKREDİTASYON GERİBİLDİRİMLERİ

## 2024 YILI KİDR HAZIRLAMA SÜRECİ

GÜÇLÜ YÖNLER-SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
VE İYİLEŞMEYE AÇIK ALANLAR

► 16 OCAK 2025, KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ





Olduğun  
gibi  
görünmek

# YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı

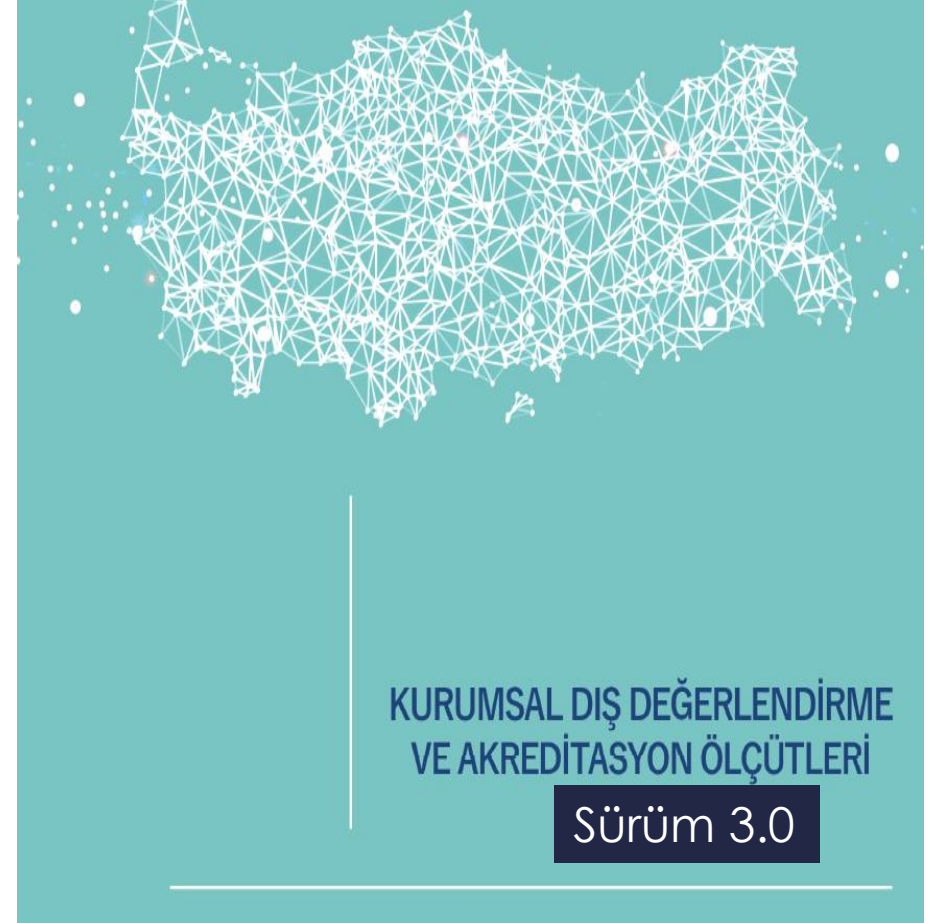


Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) yükseköğretim kurumlarındaki

- ▶ **KALİTE GÜVENCESİ,**
- ▶ **eğitim-öğretim,**
- ▶ **araştırma-geliştirme,**
- ▶ **toplumsal katkı ve**
- ▶ **yönetim sistemi süreçlerinin**

“planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma” (PUKÖ) döngüsü kapsamında değerlendirilmesini sağlayan bir dış değerlendirme yöntemidir.

- ✓ 2021 yılında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon süreci başlatıldı.
- ✓ 2022 yılı içerisinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen ‘Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)’ kapsamında “Kurumsal Akreditasyon Belgesi” alındı.
- ✓ 2024 yılında ara değerlendirme süreci başarılı şekilde tamamlandı.
- ✓ ‘**Tam Akreditasyon**’ statüsü **28 Haziran 2027** tarihine kadar onaylanmıştır.



# KALİTE GÜVENCESİ (Genel yaklaşım)

Şeffaflık  
Hesap verebilirlik  
Sürekli iyileşme

Vizyon, Misyon,  
Stratejik Plan,  
Politika  
Belgeleri  
(amaç, hedef  
ve eylemlere  
dönüştürme)

Paydaşların  
ihtiyaçları ve  
beklentileri

Eğitim-  
Öğretim  
Süreci

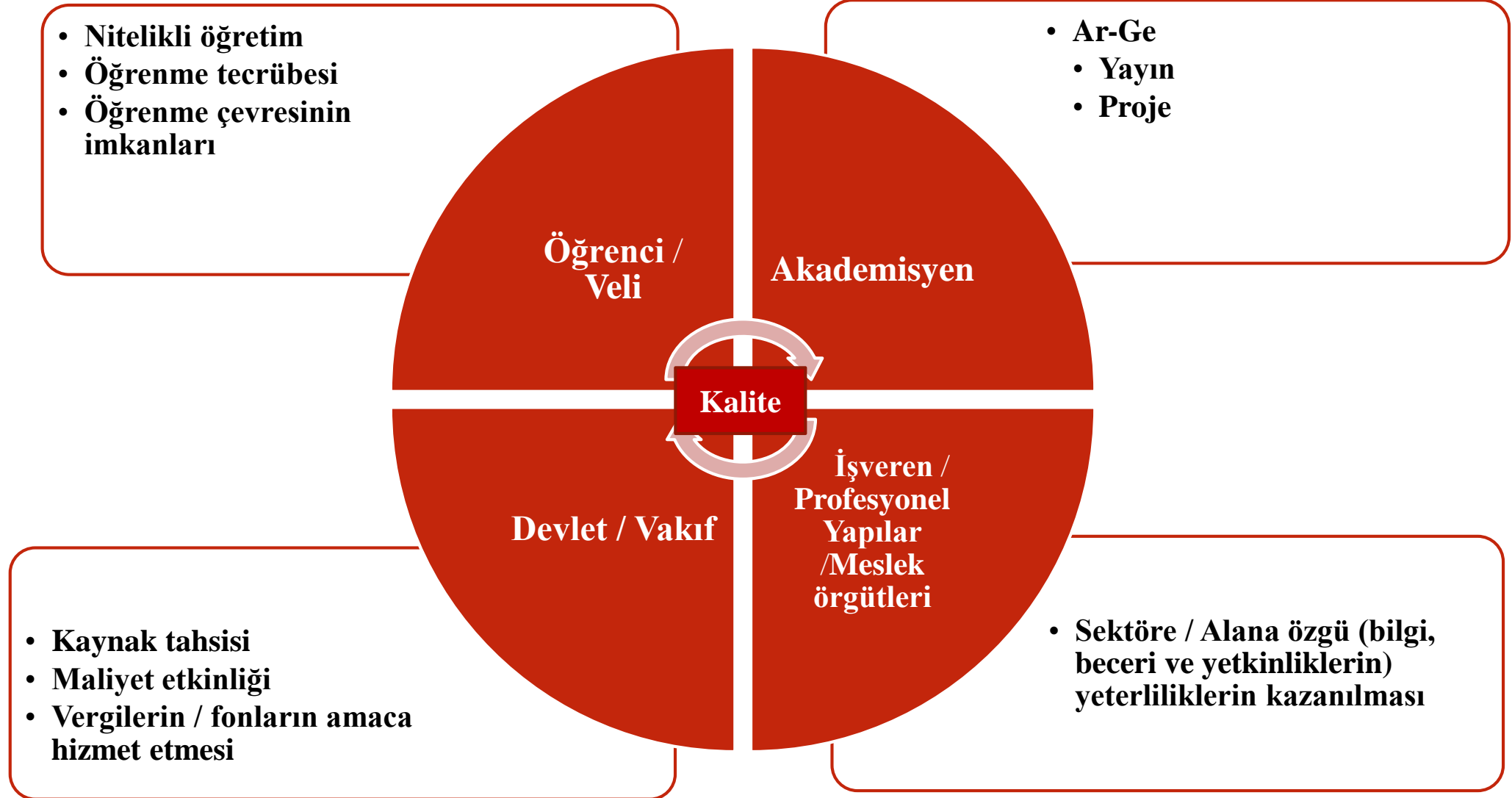
Araştırma-  
Geliştirme  
Süreci

Topluma Katkı  
Süreci

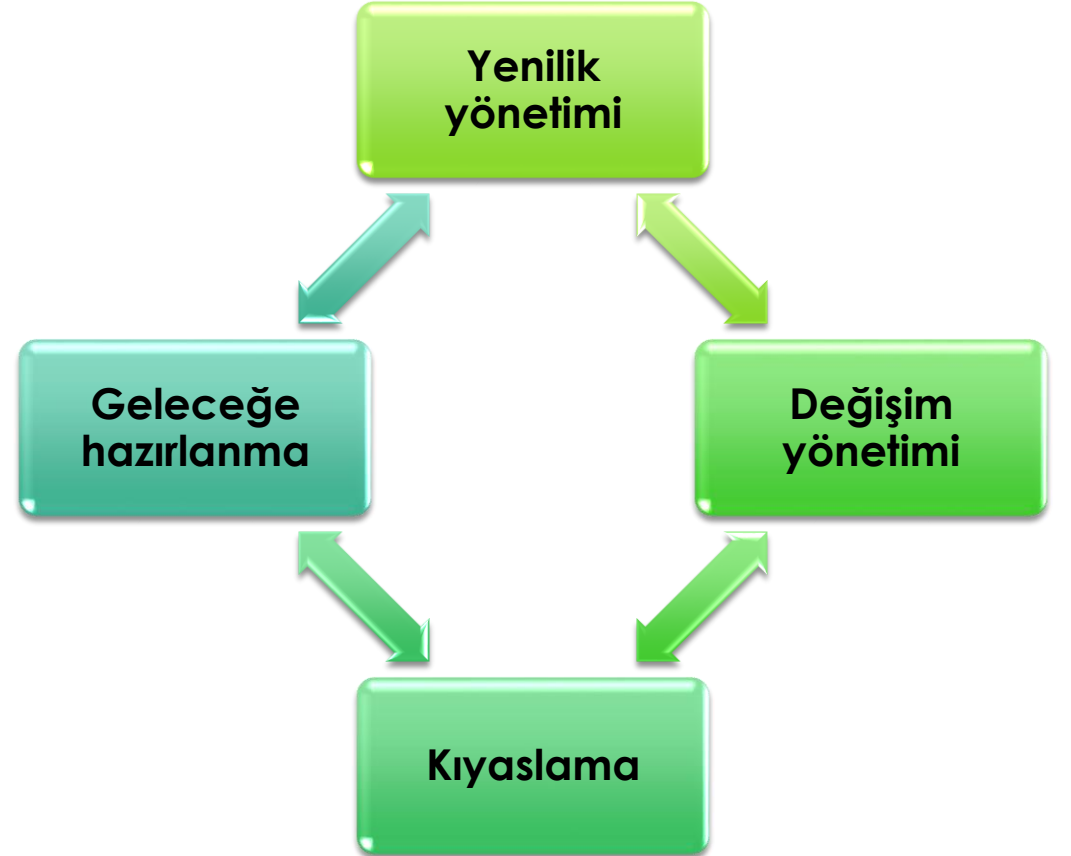
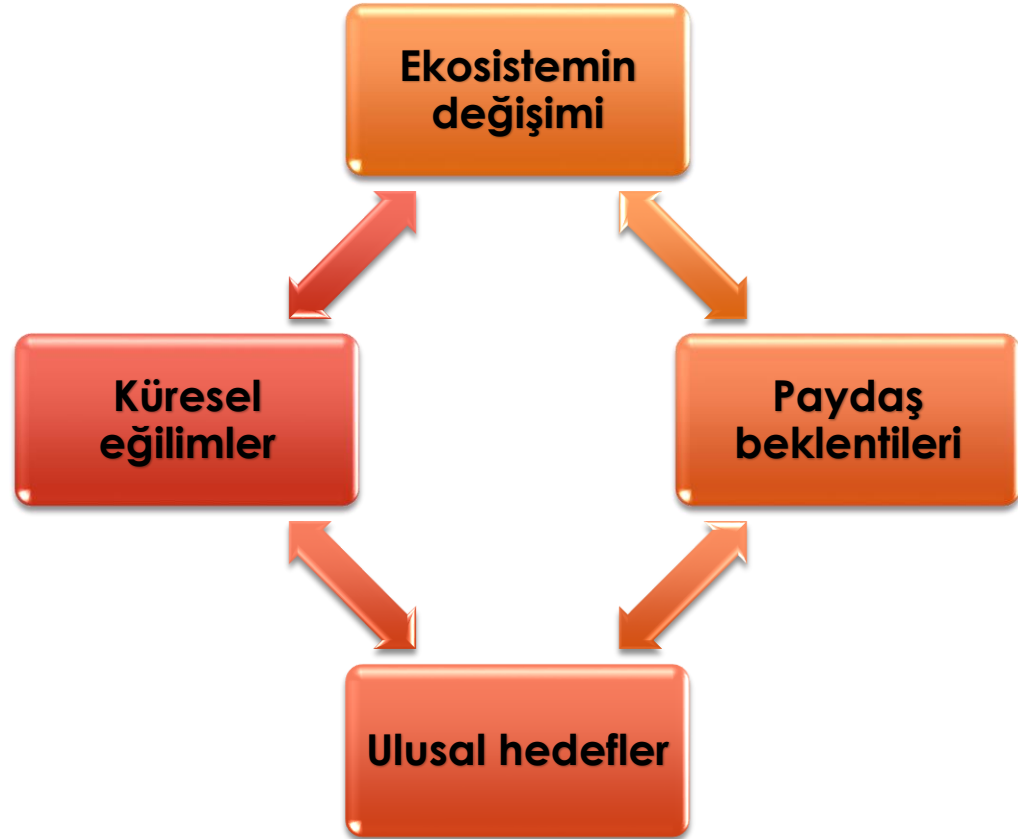
Temel  
fonksiyonların  
paydaşların  
beklentilerine  
ve  
amaca  
uygun olarak  
yerine  
getirilmesi

Kamuoyuna  
verilen güvence

# Paydaşların Kalite Algısı



# KURUMSAL KAPASİTE



# DEÜ Kalite Yönetim Sisteminin Temel Bileşenleri

- ▶ Kurumsal Bağlamın Anlaşılması (SWOT, paydaşların ihtiyaçları, süreçlerin belirlenmesi) (**Müşteri Odaklılık, Paydaş Katılımı, Çalışan Bağlılığı**)
- ▶ Stratejik Planlama ve Hedef Belirleme (**Liderlik**)
- ▶ Süreç Yönetimi (**Süreç Yaklaşımı, Müşteri Odaklılık**)
- ▶ Risk ve Fırsatların Analizi (**Risk Temelli Düşünme**)
- ▶ Dokümante Edilmiş Bilginin Kontrolü ve Yönetimi (**Kanıt esaslı karar alma**)
- ▶ Ölçme ve Değerlendirme (**Süreç Yaklaşımı, İyileştirme**)
- ▶ Yönetim Gözden Geçirmesi (**Liderlik**)

# SÜREÇ İZLEME MEKANİZMALARININ OLUŞTURULMASI

- ▶ Süreçlerin performans göstergelerinin ve hedeflerinin belirlenmesi
  - ▶ Stratejik Hedeflerin birim süreçlerine indirgenmesi
- ▶ İzleme için ilgili verilerin düzenli toplanması
- ▶ Risk değerlendirmelerinin yapılması
- ▶ Süreç Sahibinin performansı izleyip, iyileştirme aksiyonlarını belirlemesi
- ▶ Yapılacak iyileştirmelerin/geliştirmelerin PUKÖ döngüsü ile gerçekleştirilmesi ve kayıtların tutulması



# YÖKAK KURUMSAL AKREDİTASYON GERİ BİLDİRİM RAPORU

Saha ziyareti gözlemleri

Ölçüt bazında ayrıntılı  
açıklama  
2021 KAP ve 2023  
KIDR çıktılarının  
değerlendirilmesi



YÖKAK Kılavuzu Rubrik

Olgunluk seviyesinin  
belirlenmesi  
1-5 puan



2021 KAP Raporuna Göre

Güçlü- sürdürülen  
Güçlenmiş  
İyileştirilmiş  
Gelişmeye açık alanlar

# A.LİDERLİK; YÖNETİŞİMİ VE KALİTE

## Güçlü Yönler ve Sürdürülebilirlik

**2021 KAR'da güçlü yön olarak yer alan aşağıdaki hususlar güçlü yön olarak devam etmektedir:**

- ▶ **Araştırma üniversitesi misyonu**
- ▶ YÖK tarafından **uluslararasılaşma** stratejisi kapsamına alınmış bir üniversite olması
- ▶ KAP başvurusuyla beraber kurumda **iç kalite güvencesi sisteminin farkındalığının** artmış olması
- ▶ Kurumun stratejik planı, hedefleri ve performans göstergelerinin sistematik bir şekilde izlenmesini sağlayan tanımlı bir mekanizmanın oluşturulmuş olması (**Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı yazılımı, göçerim kartları**)
- ▶ **Hedef göçerim kartlarının** kurum içinde bazı birim yöneticilerince karar verme ve uygulama süreçlerinde bir araç olarak kullanılması
- ▶ **Birimlerde kalite komisyonlarının** oluşturulması
- ▶ **Program akreditasyonunun** teşvik edilmesi ve yönetim tarafından desteklenmesi
- ▶ Dış paydaş olarak **mezunlara yönelik** mezun kart, mezunlar günü, mezun derneği ve mezun bilgi sistemi gibi uygulamaların başlatılmış ve bazı birimler düzeyinde bir izleme sisteminin yapılandırılmış olması

# A.LİDERLİK; YÖNETİŞİMİ VE KALİTE

## Güçlü Yönler ve Sürdürülebilirlik

- ▶ **Kurul ve Komiteler** gibi yönetim mekanizmalarının katılımcı, etkin ve şeffaf olarak yönetilmesi. İdari birimlerde de kalite komisyonu ve haftalık **değerlendirme-koordinasyon toplantılarının** düzenli olarak yürütülmesi
- ▶ Bazı birimlere ait misyon, vizyon, iş akış süreç diyagramları, görev tanımları vb. dokümantasyonun mevcut olması ve bunların bir kısmının web sayfalarında **yayınlanması**
- ▶ Mevcut ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi gibi ISO belgeleri kapsamında öncelikli olarak **idari süreçlerin tanımlanmış olması**, bunlara ek olarak bazı iş akış şemaları ve uygulama esasları başlığı altında diğer dokümantasyonun da mevcut olması
- ▶ **Çalışan memnuniyetinin anketler ile düzenli olarak** ölçülüyor ve hedef koyularak iyileştirilmeye çalışılıyor olması
- ▶ Özellikle idari çalışanların gelişimine yönelik **Eğitim İhtiyacı Anketinin** kullanılması, eğitimlerin bu çerçevede planlanıp uygulanması
- ▶ Rektörlüğün, başta öğrenciler olmak üzere tüm iç paydaşların özellikle kampüs yaşamına yönelik beklentilerini **gerçekleştirmeye çalışması**
- ▶ Kurumdaki **Elektronik Belge Yönetim Sisteminin etkili çalışması, yazılımlarla** (göçerim kartları, PUKÖ yazılımı, YÖK Karne Veri İzleme Yazılımı, İnsan kaynakları Performans Takip Sistemi gibi) izleme, kontrol ve anlık veri alımları yapılması
- ▶ Akademik-idari bağlantıların kurulmuş olup **çeşitli iyileştirme örnekleri görülmesi**
- ▶ Kurumda Bilgi Güvenliğinin **KVKK** ve bilişim teknolojileri açısından önemsenmesi ve ISO27001 – Bilgi Güvenliği Sistem Standardı ile güvenceye alınması

# A.LİDERLİK; YÖNETİŞİMİ VE KALİTE

## Güçlenen Yönler

**2021 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki hususların da güçlü yöne deđiştđđ değerlendirilmiştir:**

- ▶ Tüm paydaşların süreçler hakkında bilgi edinmesinin ve sistematik katılımın sağlanması
- ▶ Kalite Komisyonu'nun çalışmalarının izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması

# A.LİDERLİK; YÖNETİŞİMİ VE KALİTE İYİLEŞTİRİLMİŞ ALANLAR

- ▶ Performans göstergelerinin yıllar bazındaki gelişim seyrinin dikkate alınması, gelişmeye açık yönlere dair önlemlerin uzun sürelere yayılmadan hayata geçirilmesi ve bunu **iç-dış paydaş katılımıyla** gerçekleştiren bir liderlik ve yönetim anlayışının benimsenmesi
- ▶ **Girişimciliğin** vizyonda ve stratejik amaçta yer alması önemli bir yönetsel vurgu yaratıyor olmasına rağmen uygulamalara yansıtılmasındaki eksikliğin giderilmesi, buna yönelik eylemlerin planlanması
- ▶ Anket çalışmalarının ve memnuniyet ölçümlerinin ötesine geçilerek, **iç ve dış paydaşların kalite süreçlerine sistematik katılımının sağlanması**
- ▶ İç ve dış tüm paydaşlara önemli bir geribildirim alanı açan **OGEB'in** başta öğrenciler ve mezunlar olmak üzere tüm paydaşlara yaygın duyurusunun yapılması, sistemin bilinirliğinin ve katılımının artırılması
- ▶ **Bireysel Performans Değerlendirme sisteminin** akademik çalışanlarda yaygın ve etkin olarak uygulanması
- ▶ **İş akış diyagramları/süreç şemaları uygulamalarının** Kurum sathında tüm birim ve süreçlere yaygınlaştırılması
- ▶ **Entegre bilgi yönetimi ve otomasyon sisteminin** üniversitenin tüm süreçlerini kapsayacak şekilde kurgulanması
- ▶ Çeşitli pilot uygulamalar ve **PUKÖ yazılımı** vb çabalar olduğu anlaşılacakla birlikte, süreçlerin Stratejik Plan önceliklerinde yönetildiği, öncelikli süreçlerin belirlendiği ve bunların tanımlanarak, etkinliklerinin düzenli olarak ölçüldüğü ve paydaşlarla birlikte değerlendirilip iyileştirildiği **bütünsel ve yapısal bir yaklaşımın geliştirilmesi**

# A.LİDERLİK; YÖNETİŞİMİ VE KALİTE GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR

- ▶ Uluslararası öğrenci ve özellikle **öğretim elemanı oranının** artırılmasına yönelik eylem planlarının belirlenmesi
- ▶ Uluslararası araştırma **iş birliklerinin geliştirilmesi**, uluslararası araştırmacı dolaşımının sürekliliğinin sağlanması,
- ▶ Birimlerin **yabancı dildeki web** sayfalarının düzenlenmesi
- ▶ Uluslararası araştırma iş birliklerinin geliştirilmesi, uluslararası araştırmacı dolaşımının **sürekliliğinin** sağlanması,
- ▶ **Organizasyonel iyileştirmeler** (İnsan Kaynakları ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüklerinin açılması gibi) ile yapısal değişikliklerin stratejik hedeflere veya geri bildirimlere dayalı olarak planlı ve paydaş katılımıyla gerçekleştirilmesi
- ▶ **Memnuniyeti anketlerine** katılımının artırılması
- ▶ Anket sonuçlarının ve iyileştirmelerin **personel ve öğrencilerle paylaşılması, önlemler alınması,**
- ▶ **Takdir, teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin** genişletilmesi ve sistematik olarak yapılması
- ▶ **Süreç yönetimi idari süreçleri kapsamaktadır.** Eğitim-Öğretim Yönetimi, Ar-Ge Yönetimi, Girişimcilik Yönetimi, Mezunlarla İlişkilerin Yönetimi veya Toplumsal Katkının Yönetimi süreçleri gibi tüm birim ve süreçleri de kapsayacak bütünsel bir süreç yönetimine geçilmesi

# B. Eğitim ve Öğretim

## Güçlü Yönler ve Sürdürülebilirlik

**2021 KAR'da güçlü yön olarak yer alan aşağıdaki hususlar güçlü yön olarak devam etmektedir:**

- ▶ **Akredite olan program sayısı** 2020 yılında 16 iken, 2023 yılında 26'ya yükselmiş olmasının yanı sıra akredite olmayan programların tamamının (yeni açılan ve öğrencisi olmayan programlar hariç 160 program) öz değerlendirmelerinin yapılmış olması
- ▶ **Program tasarımı ve onayının paydaş katılımıyla yapılıyor olması**, özellikle tüm programlarda **danışma kurullarının oluşturulması**, paydaş anketleri, mezunlar, sektör temsilcileri ve işverenler gibi **dış paydaş önerilerinin ve iç paydaş görüşlerinin dikkate alınarak**, iyileştirmelerin yapılması, paydaş katılımının kurum geneline yaygınlaştırılmış ve sürdürülüyor olması
- ▶ Ders paketlerinde tanımlı olarak **öğrenciyi aktif hale getiren, etkileşimli öğretim tekniklerinin** (öğrenci merkezli öğrenme, uygulama, proje, sunum, ters-yüz öğrenme, derin öğrenme, yetkinlik temelli öğrenme yöntemleri) uygulanması. Tıp Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, Denizcilik Fakültesi, vb birimlerde iyi uygulamaların var olması. Son yapılan ara değerlendirme saha ziyaretinde bunlara ek olarak Eğitim Fakültesi, Adalet MYO, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi gibi birimlerinde eklenmiş olması
- ▶ 2012 yılından bu yana **Uluslararası Diploma Eki Etiketini** (ECTS Diploma Supplement Label) almaya hak kazanmış ve üzerinde Avrupa Komisyonu onaylı Europass logolu diploma eklerinin tüm mezunlara sağlanması. Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün **ORPHEUS etiketini 2015 yılında almış ve doktora dereceleri diplomaları için kullanılıyor** olması

# B.Eğitim ve Öğretim

## Güçlü Yönler ve Sürdürülebilirlik

- ▶ DEUZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı işbirliğiyle **uzaktan eğitim altyapısının iyileştirilmiş ve güçlendirilmiş olması**, ayrıca **DEUZEM ve AKADEMİ-DE** tarafından akademisyenlere yönelik eğitimlerin yapılması, memnuniyetlerin ölçülmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılarak devam ediyor olması
- ▶ **Denizcilik Fakültesinin laboratuvarları, Kütüphane gibi birimlerdeki kalite belgesine sahip laboratuvar ve atölyeler vb öğrenme kaynaklarının varlığı, eğitim ortam ve kaynaklarında iyileştirmelerinin devam ediyor olması**
- ▶ **Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin desteklenmesi**, çok sayıda öğrenci topluluğunun yürüttüğü çok çeşitli etkinliklerin yapılması ve katılımın da yüksek olması. Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı'nın faaliyetlerine yönelik geribildirim alınarak iyileştirmelerde kullanılması ve çalışmaların geliştirilerek sürdürülmesi
- ▶ **Çok sayıda engelsiz üniversite bayrağının ve ödülünün olması, Engelsiz DEÜ Koordinatörlüğünün** sistematik, etkin ve örnek gösterilebilir faaliyetlerinin sürdürülüyor olması
- ▶ Yurtdışından ve yurtiçinden merkezi puan dışındaki yatay geçişlerde başvurular arasından **daha nitelikli olanları seçimi için** mekanizmaların uygulanıyor olması
- ▶ Daha nitelikli uluslararası öğrenci kabulü için **sınav çeşitliliğinde ve düzenlemelerde** yapılmış olan iyileştirmelerin uygulanıyor olması ve Uluslararasılaşma Strateji belgesiyle sürecin güvence altına alınmış olması



# B.Eğitim ve Öğretim Güçlenen Yönler

**2021 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki hususlar güçlü yöne deđiştđi değerlendirilmiştir:**

- ▶ 2021 KAR'da yeni başlanmış olduğu belirtilen program özdeğerlendirme çalışmaları kapsamında öz değerlendirmelerin ve açılan PUKÖ çevrimlerinin tamamlanmış olması,
- ▶ Bu konuda iyileşmelerin yapılması ve çalışmaların geliştirilerek sürdürülmesi

# B.Eğitim ve Öğretim İyileştirilmiş alanlar

## 2021 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki hususlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir:

- ▶ Öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine, alana özgü olmayan kazanımlarının nasıl irdeleneceğine ilişkin yöntem ve süreçlerin ayrıntılı belirtilmesi konusunda bazı programlarda farklı değerlendirme yöntemlerinin (**ders değerlendirme anketleri, staj raporları, işveren anketleri/değerlendirmeleri, ödev, proje vb.**) kullanılması ve Kurum geneline yayılımının sağlanması
- ▶ Akredite olmayan programlarda da dış danışma kurullarının oluşturulmuş, özellikle **dış paydaş görüşlerinin programlara özgü şekilde farklı yöntemlerle alınması** ve programların güncellenmesinde dikkate alınması, iyileştirmelerin Kurum geneline yaygınlaştırılmış olması
- ▶ Öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik **eğiticinin eğitimi gibi uygulamalarla** elde edilen bulguların izlenmesi ve izlem sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınması
- ▶ **Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin Üniversite genelinde yaygın şekilde uygulanması** ve ders değerlendirme anketleri dışında farklı geri bildirim yöntemlerinin (görüşme, çalıştay, odak grup, danışma kurul toplantıları vb.) izlenip sonuçlarının değerlendirilmesi
- ▶ **Kariyer merkezi ve psikolojik danışmanlık rehberlik gibi olanakların** öğrenciler tarafından yaygın bilinirliğinin ve kullanımının artırılması konusunda öğrencilerde farkındalığın sağlanmış olması ve özellikle kariyer merkezinin çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmesiyle bilinirliğinin artmış olması
- ▶ **Atama yükseltme kriterlerinde teşvik mekanizmalarının geliştirilerek uygulamaya konulmasına yönelik bir iyileştirme olarak SAN-TEZ** (Sanayi Tezleri Programı) kapsamında Üniversite-Sanayi doktora programınca ticari ürüne dönüşme niteliği taşıyan tezler ile sanat ve tasarım alanlarında Kültür Bakanlığı vb. kuruluşlarla birlikte yönetilen ve ticari ürüne dönüşme niteliği taşıyan tezler için ek puanlama katkısı getirilmiş olması
- ▶ Öğrencilerin kalite komisyonlarında **temsiliyetinin artırılmış**, beş öğrencinin YÖKAK öğrenci değerlendiricisi olmuş olması
- ▶ Tesis ve altyapı **iyileştirmelerinin** gerçekleştirilmiş olması
- ▶ Öğrencilerin eğitim öğretimle ilgili **karar alma süreçlerine katılımlarının** sağlanması
- ▶ Eğitim öğretim süreçlerinde **geribildirim mekanizmalarının** oluşturulması ve güçlendirilmesi

# B. Eğitim ve Öğretim

## Gelişmeye açık alanlar

- ▶ **Öğrenci iş yükünün belirlenmesine yönelik** olarak Kurumun geneline yayılan, sistematik olarak kullanılan bir değerlendirme aracının kullanılması
- ▶ Öğrencilerin **anketlere katılım** düzeylerinin artırılması
- ▶ Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinde **yaratıcı ve başarılı eğitim faaliyetlerine daha fazla yer verilmesi**
- ▶ Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinde **disiplinler arası farklılıkları dikkate alan** mekanizmaların iyileştirilmesi
- ▶ Araştırma üniversitesi vizyon, misyon ve öncelikli alanları doğrultusunda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin **gözden geçirilmesi**
- ▶ Yaratıcı/yenilikçi ve etkili öğretim uygulamalarının geliştirilmesinin teşvik edilmesine ve ödüllendirilmesine ilişkin planlamaların olgunlaştırılarak **ödül yönergesinin uygulamaya geçirilmesi**
- ▶ Ders bilgi paketinde yer alan **bazı başlıkların içeriğinin tamamlanması** (Sınırlı sayıda da olsa bazı birimlerde ders bilgi paket kataloglarında “Değerlendirme yöntemine ilişkin açıklamalar” ve “Değerlendirme kriteri” başlıkları boş bırakılmıştır)

# C. Araştırma ve Geliştirme

## Güçlü Yönler ve Sürdürülebilirlik

**2021 KAR'da güçlü yön olarak yer alan aşağıdaki hususlar güçlü yön olarak devam etmektedir:**

- ▶ **IBG Enstitüsü, Translasyonel Tıp ve Onkoloji Enstitüsü, Bioİzmir gibi** ihtisas birimlerinin kurulmuş olması, sağlık inovasyonu alanında güçlü birimlerin ve altyapının varlığı ile ilaç ve aşı araştırmaları gibi katma değeri yüksek çalışmaların gerçekleştiriliyor olması
- ▶ Patent değerlemede dış paydaşlardan oluşan **danışma kurulun varlığı**, patent artış oranında üst sıralarda yer alınması
- ▶ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı uhdesinde yürütölen Laboratuvar ve Araştırma Altyapıları Portalında (**LABS Portalı**) tanımlı 95 laboratuvar bulunuyor olması, bazılarının **TURKAK tarafından akredite edilmiş olması**
- ▶ Kurumun araştırma ve geliştirme için **mali kaynaklarının** yüksek olması
- ▶ Öğretim üyelerinin bilgi ve becerisinden destek alarak Üniversite araştırma alt yapısından faydalanmak üzere özel sektör ve kamu kurumlarından çok sayıda **sorun odaklı proje teklifleri alınması ve iş birliğı yapılması**
- ▶ Kurumun kendi birimleri arasında **ortak doktora programların açılmış olması**
- ▶ **BAP süreçlerinde** doktora sonrası araştırmacı, lisans öğrencilerinin araştırmalara katılımı, meslek yüksekokulu ve araştırma merkezleri dahil proje geliştirme yaygınlığı gibi konularda iyileştirmeler yapılmış olması. BAP kapsamındaki çalışmaların yüksek bir bütçe ile desteklenmesi;

# C. Araştırma ve Geliştirme İyileştirilmiş alanlar

**2021 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki hususlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir:**

- ▶ Uluslararasılaşma Stratejisi kapsamında ve Araştırma Üniversitesi olan bir üniversite olarak **uluslararası ortak programların geliştirilmesi, uluslararası araştırma ağlarında ortaklıklar ve benzeri iş birliklerinin sonuç üretecek şekilde işletilmesi**
- ▶ Araştırma üniversitesi olmasına karşın **düşük olan doktora öğrenci oranının (ve yüksek lisans öğrenci sayılarının) artırılmasına** yönelik önlemler alınması
- ▶ Özellikle **öğrenci projeleri olmak üzere TÜBİTAK** proje sayılarında stratejik bir yönetim anlayışıyla yaygın artışlar sağlanmış olması
- ▶ Öğretim elemanlarının **ar-ge yetkinliğinin geliştirilmesi** için uygulamalar olmakla beraber bu uygulamaların sonuçlarının (KVYK, AÜYK, birim sunumları ve bireysel performans takibiyle) izlenmesi ve iyileştirilmesi
- ▶ **Çok disiplinli çalışmaların ve disiplinler arası projelerin geliştirilmesi**, bu konuda (öğrenciler bazında ve bazı enstitülerde) bazı iyi uygulamalar olmakla birlikte Kurum geneline yaygınlaştırılması
- ▶ **Üniversite içi kaynakların kullanımına ilişkin** faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve izlenmesi
- ▶ **Araştırma yetkinlik artışlarının** birimlerde dağılımının sağlanması, gerekli izleme-iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması
- ▶ **Araştırma çıktılarının hedeflerle ilişkisinin izlenmesi ve iyileştirilmesi**

# C. Araştırma ve Geliştirme

## GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR

- ▶ Kurumun araştırma politikasının **paydaşlarıyla birlikte** belirlenmesi ve ilan edilmesi
- ▶ Ürün haline dönüşen patentler bulunmakla birlikte **patentlerin ticarileştirilmesi**
- ▶ Araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisinin değerlendirilmesi ve **bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmesi** (DEÜ Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin (DEUBİMER) etkinlikleri ile ilgili bilgi ve kanıtta ulaşılamamıştır)

# D. Toplumsal Katkı

## GÜÇLÜ YÖNLER VE Sürdürülebilirlik

**2021 KAR'da güçlü yön olarak yer alan aşağıdaki hususlar güçlü yön olarak devam etmektedir**

- ▶ Üst yönetimin **toplumsal katkıyı** önceliklendiren yaklaşımının, toplumsal katkının planlı yürütülmesi gerekliliğine ilişkin üst düzeyde farkındalığın devam etmesi
- ▶ Basın ve Halkla İlişkiler (yeni ismiyle Kurumsal İletişim) Koordinatörlüğü, Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının toplumsal hizmetin temel sorumluları olarak tanımlanmış ve sorumluluğun böylece **yaygınlaştırılmış** olması
- ▶ Akademik birimler tarafından kendi faaliyet alanlarına ilişkin **pek çok farklı etkinlik** düzenlenmesi

## D. Toplumsal Katkı İyileştirilmiş alanlar

**2021 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen aşağıdaki hususlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir:**

- ▶ YÖKAK kurum gösterge raporunda yer alan toplumsal katkı göstergelerinin üçünde de (sosyal sorumluluk proje sayısı, SEM yıllık eğitim saati, SEM yıllık eğitim alan kişi sayısı) zayıf olan performansın **iyileştirilmiş olması**



# D. Toplumsal Katkı

## GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR

- ▶ **Topluma katkı amaç, hedef ve göstergeleri ile performansın bütünleşik ve süreç bazlı sistematik bir şekilde izlenmesi, sonuçların paydaşlarla değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi.** Bütçe ve hedef izleme takip mekanizmasının kurulması
- ▶ Toplumsal katkı çalışmalarını yönetmek ve izlemek için **bütünsel bir yaklaşım ve organizasyon** geliştirilmesi
- ▶ Toplumsal katkı projelerinin yönetimine ayrılan **mali kaynağın tanımlanması**
- ▶ Toplumsal katkıya yönelik **Stratejik Planda yer alan amaç ve hedefler olmasına karşın, belirlenen performans göstergelerinin ve faaliyetlerin kapsayıcılığının düşük olması sebebiyle geliştirilmesine, çeşitlendirilmesine ihtiyaç duyulması**
- ▶ Toplumsal katkı politikasının **izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi**

# 1. YIL İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

## LİDERLİK-KALİTE-YÖNETİM SİSTEMİ

- ▶ Birimlerin yabancı dildeki web sayfalarının düzenlenmesi
- ▶ Akademik ve İdari Personel taktir, teşvik ve ödüllendirme
- ▶ Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nün süreçlerinin tanımlanması
- ▶ İnsan Kaynakları Yönetimi sisteminin kurulması
- ▶ Akademik birimlerde öğrenci katılımının arttırılması

## EĞİTİM ve ÖĞRETİM

- ▶ AKTS'nin ölçülmesi, değerlendirilmesi
- ▶ Yenilikçi öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması
- ▶ Ders bilgi paketlerinin güncellenmesi ve eksikliklerin giderilmesi

# Kalite Koordinatörlüğü Planları

- ▶ PUKÖ Döngüsü, Süreç ve İş Akışı Hazırlama Eğitimleri
- ▶ Akademik Birim Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme Çalışmaları
- ▶ Örnek Uygulama Deneyim Paylaşımları ve Çalıştayları
- ▶ HRS4R Eğitimleri ve Aksiyonları ile Araştırma Kapasitesinin İyileştirilmesi

# 2024 YILI AKADEMİK BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORLARININ YAZIMI

- ▶ 17 ŞUBAT 2025'A KADAR ULAŞTIRILMASI  
GEREKİYOR

# 2024 YILI AKADEMİK BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORLARININ YAZIMI

- ▶ 2023 YILI KİDR RAPORU
- ▶ 2024 KAP RAPORU
- ▶ 2024 YILINDA AÇILAN VE KAPATILAN PUKÖ'LER
- ▶ YÖKAK KİDR KILAVUZU

# KANITLAR:

- ▶ RAPORLAR,
- ▶ TUTANAK-KARAR-KILAVUZLAR,
- ▶ TOPLANTI KAYDI,
- ▶ WEB SAYFASI LİNKİ,
- ▶ ÖĞRENCİ TOPLANTILARI,
- ▶ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI (ANKET DEĞERLENDİRME SONUÇLARI VB),
- ▶ DIŞ PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ,
- ▶ PUKÖ FORMLARI.

**! FOTOĞRAFLARA VE ANKETİN KENDİSİNE GEREK YOK !**

# KALİTE SÜREÇLERİ

- ▶ **GÜÇLÜ YÖNLERİ SÜRDÜRMEK,**
  - ▶ **SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK,**
  - ▶ **ÖRNEK UYGULAMALAR GELİŞTİRMEK ,**
- ▶ **SİSTEMATİK KAYIT ALTINA ALMAK,**
  - ▶ **SÜREÇLERİ İZLEMELİK.**

# TEŐEKKÜRLER

İőbirliđiniz için teőekkür ederiz.

İletişim:

**Dokuz Eylül Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü**

[kalite.birimi@deu.edu.tr](mailto:kalite.birimi@deu.edu.tr)

+90 232 412 16 93

+90 232 412 16 94

+90 232 412 16 22