



Dokuz Eylül Üniversitesi

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu

Aralık, 2024

ÖNSÖZ

Dokuz Eylül Üniversitesi olarak kurumsal kalite güvence sistemimizin temel bileşenlerinden biri olan paydaş memnuniyetini düzenli ve sistematik biçimde izlemekteyiz. Akademik personel memnuniyet anketi, üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma, yönetim ve kurumsal gelişim süreçlerine ilişkin güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Bu rapor; elde edilen verilerin analizi, birim bazlı değerlendirmeler, güçlü yönler ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi ile stratejik karar süreçlerine veri temelli katkı sunmayı amaçlamaktadır.

Elde edilen bulgular, kalite döngüsünün (PUKÖ) “Kontrol” ve “Önlem” aşamalarına girdi sağlayacak niteliktedir. Üniversitemizin sürdürülebilir kalite kültürünü güçlendirme yolculuğunda tüm akademik personelimizin katkısı için teşekkür ederiz.

Kalite Koordinatörlüğü

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	i
İÇİNDEKİLER.....	iii
GRAFİKLER DİZİNİ	iv
1. GİRİŞ	1
2. ÖLÇEK VE BOYUTLAR.....	2
3. GENEL BULGULAR	4
4. GÜÇLÜ YÖNLER	8
Kurumsal Düzeyde Güçlü Alanlar	8
Birim Bazlı Öne Çıkan Performanslar	8
Akademik Süreç Güçleri	8
5. GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER.....	9
Araştırma Ekosistemi	9
Atama ve Yükseltme Süreçleri	9
Yönetim Algısı	9
Eğitim-Öğretim Boyutu.....	9
Birimler Arası Dengesizlik.....	9
6. İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ.....	10
Araştırma Alanında	10
Atama ve Yükseltme Süreçleri	10
Yönetişim ve Yönetim.....	10
Kurumsal Standartlaşma	10
Eğitim-Öğretim	10
7. SONUÇ	11

GRAFİKLER DİZİNİ

Grafik 1. Üniversite ve Birimler Genel Memnuniyet Oranı	4
Grafik 2. Kalite Güvence Sistemi Birimler Memnuniyet Oranı	5
Grafik 3. Kurum Kültürü Birimler Memnuniyet Oranı.....	6
Grafik 4. Program Geliştirme Çalışmaları Birimler Memnuniyet Oranı	7

1. GİRİŞ

Akademik personel memnuniyeti, bir yükseköğretim kurumunun eğitim-öğretim kalitesi, araştırma performansı ve kurumsal sürdürülebilirliği açısından stratejik bir göstergedir. Üniversitelerde kalite güvence sistemlerinin etkin biçimde işletilebilmesi, yalnızca süreç ve çıktı göstergeleriyle değil, aynı zamanda akademik insan kaynağının kurumsal iklimi nasıl deneyimlediğinin düzenli olarak izlenmesiyle mümkündür. Bu kapsamda gerçekleştirilen Akademik Personel Memnuniyet Anketi, üniversitemizin araştırma, eğitim-öğretim, yönetim ve kurumsal destek süreçlerine ilişkin mevcut durumunu akademik personel bakış açısıyla ortaya koymayı amaçlamaktadır.

Anket sonuçları; güçlü yönlerin belirlenmesi, gelişime açık alanların tespit edilmesi ve stratejik plan ile kalite iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlanması açısından önemli bir yönetim aracıdır. Elde edilen bulgular, birimler arası karşılaştırmalı analiz yapılmasına olanak tanımakta ve kurumsal düzeyde bütüncül iyileştirme politikalarının geliştirilmesine zemin hazırlamaktadır. Bu rapor, ilgili bulguların sistematik analizini sunarak karar alma süreçlerine destek olmayı hedeflemektedir.

2. ÖLÇEK VE BOYUTLAR

Akademik Personel Memnuniyet Anketi, üniversitenin akademik işleyişine, yönetim yapısına ve kurumsal destek mekanizmalarına ilişkin çok boyutlu bir değerlendirme yapabilmek amacıyla 13 alt boyut üzerinden yapılandırılmıştır. Bu boyutlar, akademik personelin kurumsal deneyimini hem mesleki gelişim hem de örgütsel iklim perspektifinden bütüncül olarak ele almayı hedeflemektedir.

Araştırma boyutu; akademik personelin araştırma altyapısı, proje destek süreçleri, bilimsel yayın teşvikleri, araştırma ortamının niteliği ve disiplinlerarası iş birliği olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeyini ölçmektedir. Bu boyut, üniversitenin araştırma üniversitesi vizyonu ve bilimsel üretim kapasitesi açısından kritik bir göstergedir.

Atama ve Yükseltme boyutu; akademik yükseltme kriterlerinin açıklığı, objektifliği, şeffaflığı ve sürecin adil yürütülmesine ilişkin algıyı değerlendirmektedir. Akademik kariyer planlaması ve liyakat temelli ilerleme açısından bu alan kurumsal güvenin temel bileşenlerinden biridir.

Bilginin Yayılımı boyutu; üretilen akademik bilginin kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla paylaşımı, bilimsel etkinlikler, seminerler, çalıştaylar ve yayın faaliyetlerinin görünürlüğü ile ilgilidir. Bu boyut, üniversitenin toplumsal katkı ve akademik etkileşim kapasitesini yansıtmaktadır.

Diğer Altyapı Olanakları ve Destek Hizmetleri boyutu; fiziksel mekânlar, laboratuvar ve teknik altyapı, kütüphane hizmetleri, idari destek süreçleri ve teknik personel desteği gibi akademik faaliyetleri doğrudan etkileyen unsurlara ilişkin memnuniyeti ölçmektedir.

Eğitim / Öğretim boyutu; ders planlama süreçleri, ders yükü dengesi, öğretim ortamlarının uygunluğu, öğrenci niteliği ve öğretim süreçlerine yönelik kurumsal destek mekanizmalarına ilişkin değerlendirmeleri kapsamaktadır. Bu alan, üniversitenin eğitim kalitesinin akademik personel tarafından nasıl algılandığını ortaya koymaktadır.

Genel Memnuniyet boyutu; akademik personelin üniversitede görev yapmaktan duyduğu genel tatmini ve kuruma yönelik genel algısını ölçen üst düzey bir göstergedir. Bu boyut diğer tüm alt boyutların bileşik etkisini yansıtmaktadır.

İç ve Dış İletişim boyutu; üniversite içindeki akademik ve idari iletişim kanallarının etkinliği, yönetsel bilgilendirme süreçleri ve kurumun dış paydaşlarla iletişim kapasitesine ilişkin değerlendirmeleri içermektedir.

Kalite Güvence Sistemi boyutu; kalite süreçlerinin bilinirliği, katılımcılığı, sürdürülebilirliği ve PUKÖ döngüsünün etkinliği hakkında akademik personelin algısını ölçmektedir. Kurumsal kalite kültürünün yerleşmişlik düzeyine dair önemli bir göstergedir.

Kurum Kültürü boyutu; aidiyet duygusu, akademik özgürlük ortamı, iş birliği kültürü, etik değerler ve kurumsal kimlik algısını kapsamaktadır. Bu alan, üniversitenin örgütsel iklimini yansıtmaktadır.

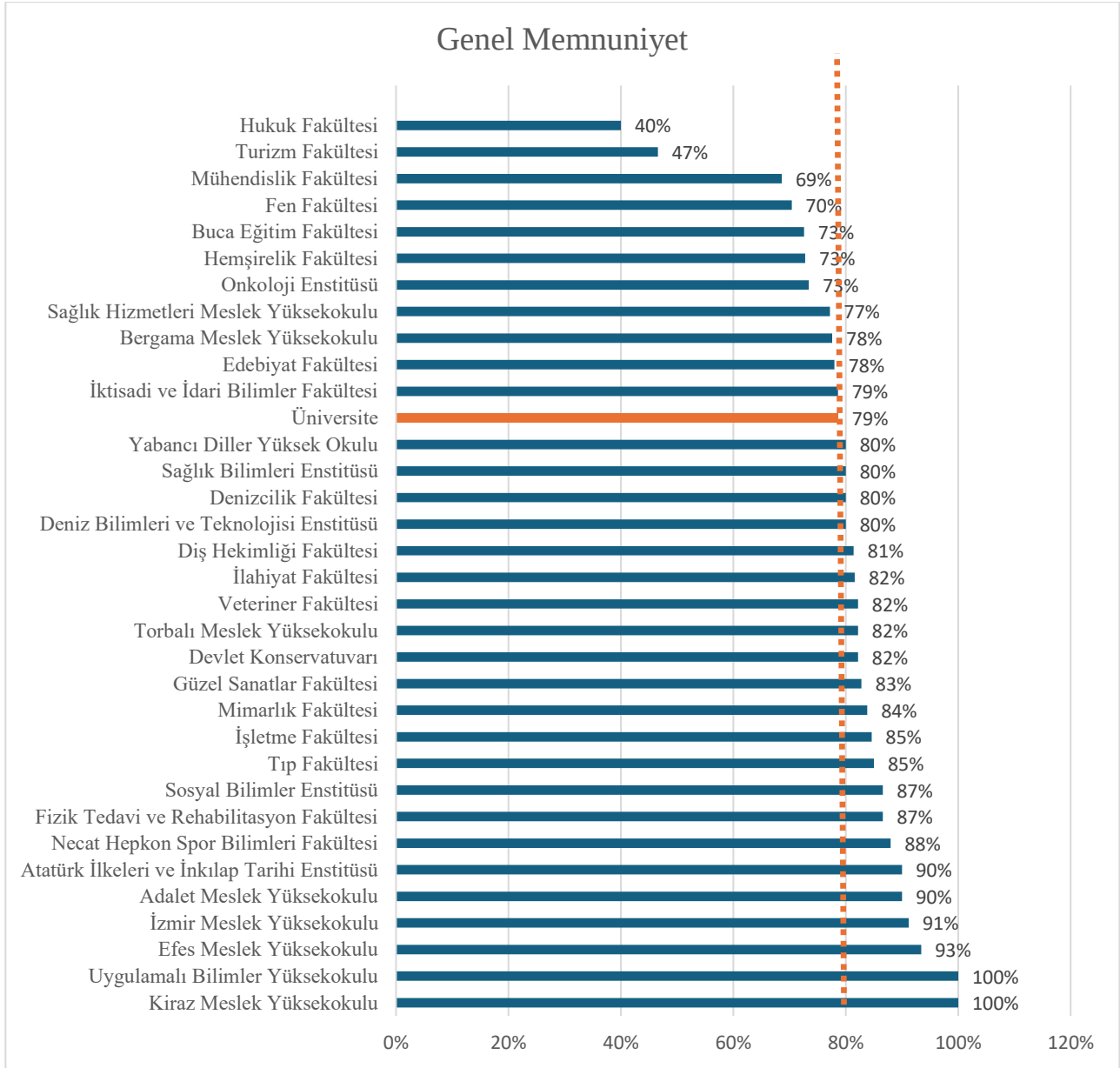
Program Geliştirme Çalışmaları boyutu; müfredat güncelleme süreçleri, program çıktılarının gözden geçirilmesi, paydaş katılımı ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine ilişkin memnuniyeti değerlendirmektedir.

Uzaktan Eğitim boyutu; dijital altyapı, öğrenme yönetim sistemi kullanımı, teknik destek hizmetleri ve çevrim içi öğretim süreçlerinin etkinliğine yönelik algıyı ölçmektedir.

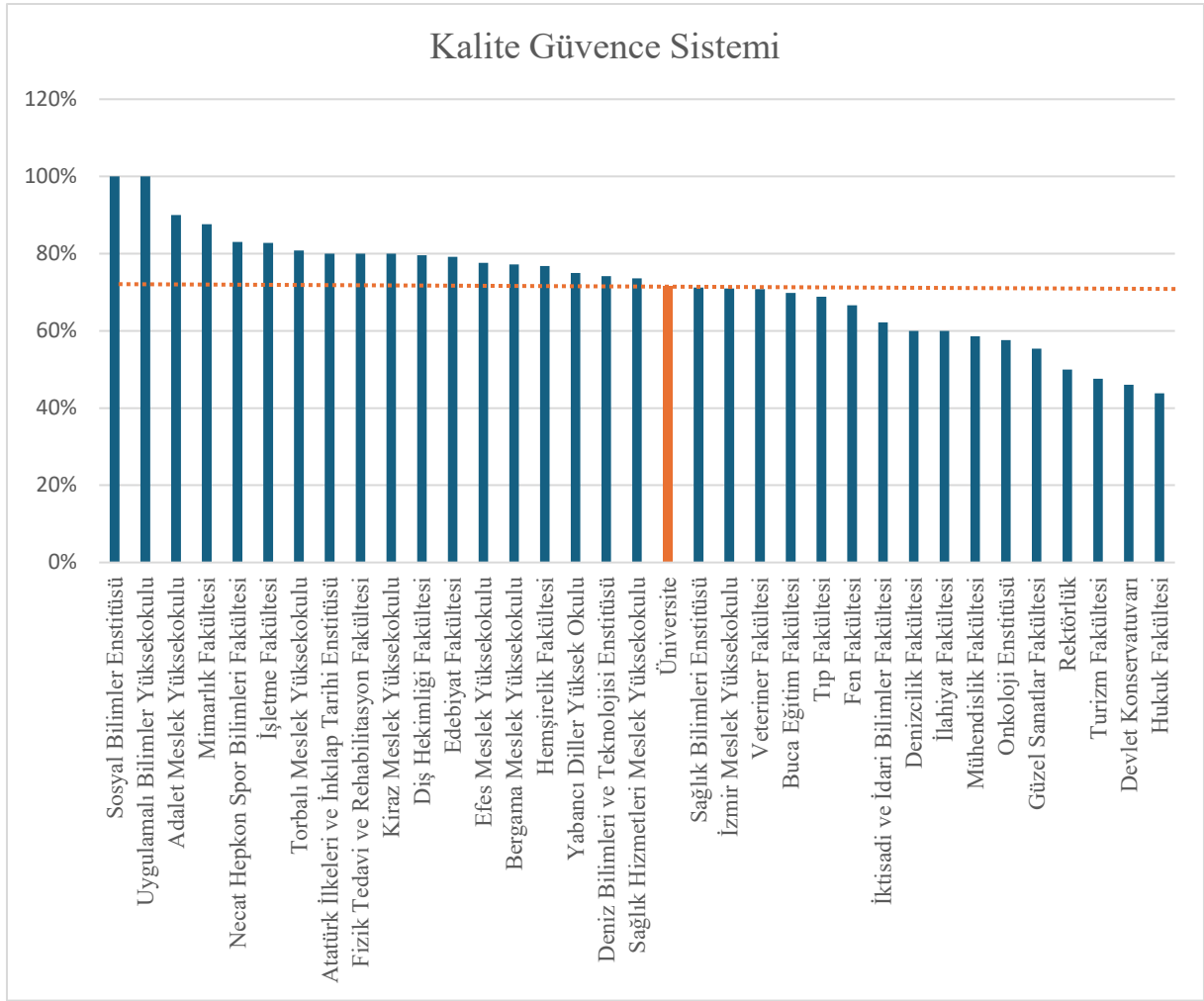
Yönetim boyutu; üniversite ve birim yöneticilerinin liderlik yaklaşımı, karar alma süreçlerine katılım, şeffaflık ve hesap verebilirlik düzeyine ilişkin değerlendirmeleri kapsamaktadır. Bu boyut, kurumsal yönetim kalitesinin akademik personel perspektifinden analiz edilmesine imkân sağlamaktadır.

Bu 13 alt boyut birlikte değerlendirildiğinde, akademik personelin kurumsal deneyimine ilişkin kapsamlı ve çok boyutlu bir analiz çerçevesi sunmaktadır.

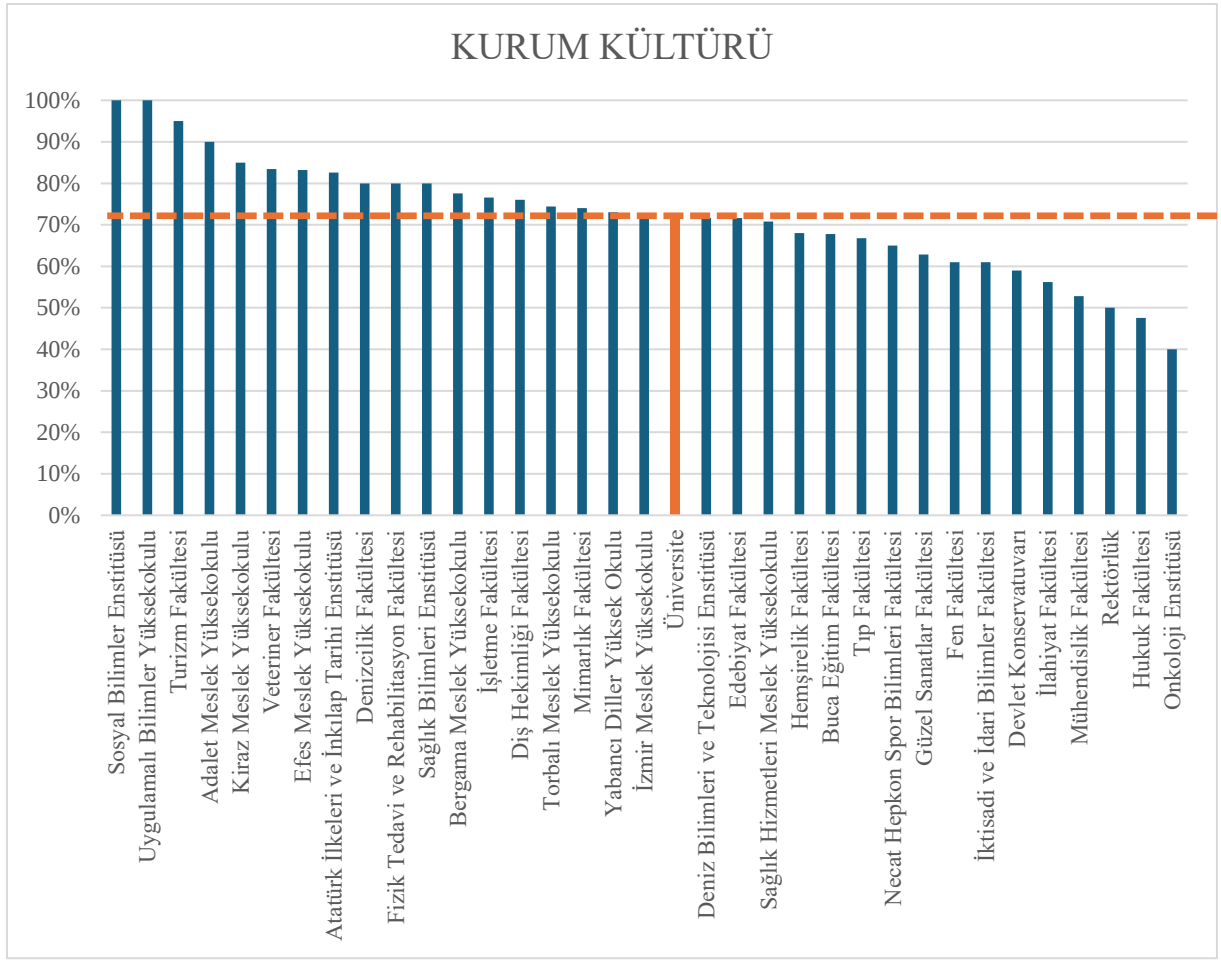
3. GENEL BULGULAR



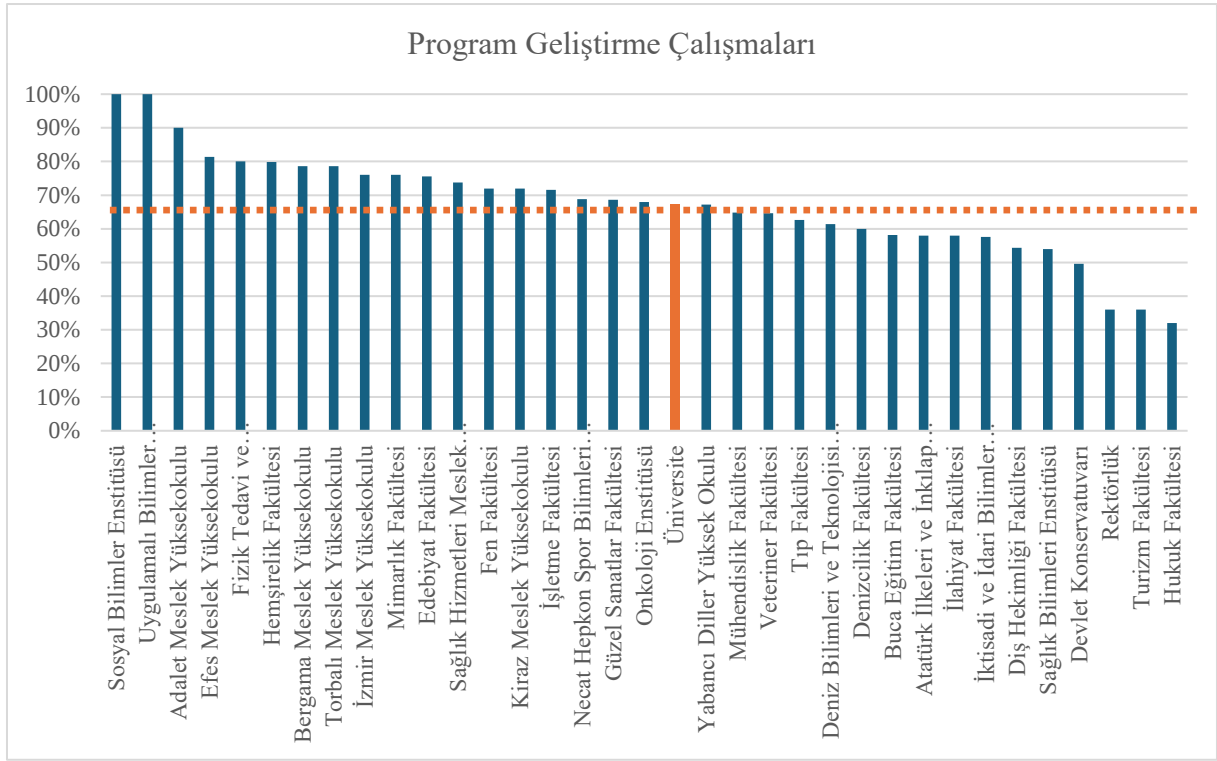
Grafik 1. Üniversite ve Birimler Genel Memnuniyet Oranı



Grafik 2. Kalite Güvence Sistemi Birimler Memnuniyet Oranı



Grafık 3. Kurum Kültürü Birimler Memnuniyet Oranı



Grafik 4. Program Geliştirme Çalışmaları Birimler Memnuniyet Oranı

4. GÜÇLÜ YÖNLER

Kurumsal Düzeyde Güçlü Alanlar

- Genel Memnuniyet (%79) üniversite genelinde yüksek düzeydedir.
- Bilginin Yayılımı (%72) ve Kalite Güvence Sistemi (%72) boyutları kurumsal olgunluk göstermektedir.
- Kurum Kültürü (%72) akademik aidiyetin güçlü olduğunu göstermektedir.
- Uzaktan Eğitim (%70) pandemi sonrası sürdürülebilir bir yapıya kavuşmuştur.

Birim Bazlı Öne Çıkan Performanslar

- Sosyal Bilimler Enstitüsü birçok boyutta %100 memnuniyet göstermiştir.
- Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi dengeli ve yüksek memnuniyet düzeyi sergilemiştir.
- Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kalite, kültür ve genel memnuniyet alanlarında yüksek performans göstermiştir.
- Kiraz MYO genel memnuniyet ve yönetim boyutlarında yüksek oranlara sahiptir.

Akademik Süreç Güçleri

- Program geliştirme süreçlerinde orta-yüksek memnuniyet.
- İç ve dış iletişim mekanizmalarının işlediği algısı.
- Kalite güvence sisteminin kurumsal olarak benimsenmiş olması.

5. GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

Araştırma Ekosistemi

- Üniversite genelinde araştırma memnuniyeti %59'dur.
- Proje destek süreçleri ve araştırma altyapısı birimler arası farklılık göstermektedir.

Atama ve Yükseltme Süreçleri

- Üniversite ortalaması %63 olmakla birlikte bazı birimlerde ciddi düşüş vardır:
- Bu durum şeffaflık ve süreç iletişimi ihtiyacına işaret etmektedir.

Yönetim Algısı

- Üniversite ortalaması %65'tir.
- Yönetişim modeli ve karar alma süreçlerine katılım konusunda iyileştirme gereklidir.

Eğitim-Öğretim Boyutu

- Ortalama %63'tür.
- Akademik yük dağılımı ve ders planlaması gözden geçirilebilir.

Birimler Arası Dengesizlik

Bazı birimlerde çok yüksek, bazı birimlerde çok düşük oranlar bulunmaktadır. Bu durum:

- Kurumsal standartlaşma ihtiyacını,
- Yönetişim farklılıklarını,
- Kaynak ve iletişim eşitsizliklerini göstermektedir.

6. İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Araştırma Alanında

- Merkezi proje destek ofisinin güçlendirilmesi
- Birim bazlı araştırma mentorluk sistemi
- Genç akademisyen destek programları
- Yayın teşvik kriterlerinin sadeleştirilmesi

Atama ve Yükseltme Süreçleri

- Şeffaf kriter rehberi yayınlanması
- Süreç takibi için dijital başvuru izleme sistemi
- Geri bildirim mekanizmasının kurulması

Yönetişim ve Yönetim

- Birim yönetim performans değerlendirme mekanizması
- Akademik kurul geri bildirim anketleri
- Katılımcı yönetim çalıştayları

Kurumsal Standartlaşma

- Tüm birimler için minimum kalite eşik değerleri belirlenmeli
- Düşük performanslı birimlere “iyileştirme planı zorunluluğu”
- PUKÖ çevrimlerinin birim düzeyinde raporlanması

Eğitim-Öğretim

- Ders yükü analizi
- Program güncelleme rehberliği
- Öğretim tasarımı eğitimi

7. SONUÇ

Dokuz Eylül Üniversitesi akademik personel memnuniyet düzeyi genel olarak orta-yüksek seviyededir. Özellikle kalite güvence sistemi, kurum kültürü ve genel memnuniyet alanlarında güçlü bir yapı görülmektedir. Bununla birlikte araştırma altyapısı, atama-yükseltme süreçleri ve bazı birimlerdeki yönetim algısı gelişmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır. Birimler arası farklılıkların azaltılması, yönetim şeffaflığının artırılması ve araştırma destek mekanizmalarının güçlendirilmesi öncelikli stratejik alanlar olarak değerlendirilmelidir. Bu rapor, üniversitenin stratejik planı ve kalite güvence sistemi kapsamında iyileştirme eylem planlarının hazırlanmasına temel teşkil edecektir.