



2025

İŞLETME FAKÜLTESİ

ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU

Hazırlayanlar:
DEÜ İşletme Fakültesi
Kalite Komisyonu

2025 YILI KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ BİRİM ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU

Giriş

Birim Özdeğerlendirme Raporu, yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi sisteminin temel yapı taşlarından biri olup, kurumsal düzeyde yürütülen planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme döngüsünün etkinliğini ortaya koymayı amaçlayan stratejik bir değerlendirme aracıdır. Bu raporun temel amacı, her yıl Yükseköğretim Kalite Kurulu'na (YÖKAK) sunulması zorunlu olan Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'na (KİDR) girdi oluşturacak nitelikli, güvenilir ve doğrulanabilir verilerin sistematik bir şekilde toplanmasını, kayıt altına alınmasını ve analiz edilmesini sağlamaktır. Bu bağlamda Birim Özdeğerlendirme Raporu, yalnızca bir raporlama faaliyeti olmanın ötesinde, kurumsal öğrenmeyi destekleyen ve sürekli iyileştirme kültürünü güçlendiren bütüncül bir kalite yönetim süreci olarak ele alınmaktadır.

Birim Özdeğerlendirme Raporları aracılığıyla akademik ve idari birimlerin kendi faaliyet alanlarını eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirmeleri, güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını ortaya koymaları ve bu doğrultuda iyileştirmeye yönelik somut eylem planları geliştirmeleri hedeflenmektedir. Bu süreç, kurumun stratejik planı, performans göstergeleri ve kalite politikaları ile uyumlu bir şekilde yürütülmekte; aynı zamanda ulusal ve uluslararası kalite güvencesi standartları ile uyumun sağlanmasına katkı sunmaktadır.

Bu kapsamda; Fakülteler, Dekanlıklar, Enstitüler, Meslek Yüksekokulları gibi akademik birimler ile Rektörlüğe bağlı koordinatörlükler ve idari birimlerin, 2025 yılı içerisinde yürüttükleri tüm faaliyetleri Liderlik ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı olmak üzere dört ana boyut altında ele almaları beklenmektedir. Her bir boyut için gerçekleştirilen çalışmaların yalnızca tanımlanması değil; bu çalışmaların nasıl planlandığı, nasıl uygulandığı, hangi mekanizmalarla izlendiği ve elde edilen sonuçlara bağlı olarak hangi iyileştirme adımlarının atıldığı açık ve anlaşılır bir biçimde ortaya konulmalıdır.

Liderlik ve Kalite boyutu kapsamında; birimin yönetim yapısı, karar alma süreçleri, katılımcılık düzeyi, kalite komisyonları ve alt çalışma gruplarının işleyişi, iç paydaş ve dış paydaş katılım mekanizmaları ile kalite güvence sisteminin birim düzeyinde nasıl yapılandırıldığına ilişkin bilgiler sunulmalıdır. Ayrıca kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik gerçekleştirilen farkındalık çalışmaları, eğitimler ve iyi uygulama örnekleri kanıtlarıyla birlikte raporlanmalıdır.

Eğitim ve Öğretim boyutunda; program tasarımı ve güncellenmesi, öğrenme çıktılarının belirlenmesi ve ölçülmesi, ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci merkezli öğrenme uygulamaları, dijitalleşme ve teknoloji destekli eğitim faaliyetleri ile öğrenci destek hizmetlerine ilişkin verilerin sunulması beklenmektedir. Bu kapsamda öğrenci geri bildirimleri, mezun izleme çalışmaları ve paydaş görüşlerinin eğitim süreçlerine nasıl yansıtıldığı özellikle vurgulanmalıdır.

Araştırma ve Geliştirme boyutu altında; birim bünyesinde yürütülen bilimsel araştırma faaliyetleri, proje ve yayın performansı, araştırma altyapısı, iş birlikleri, akademik teşvik mekanizmaları ve genç araştırmacıların desteklenmesine yönelik uygulamalar ele alınmalıdır. Ayrıca araştırma çıktılarının topluma, sektöre ve bilime katkısı da somut göstergeler ve kanıtlarla ortaya konulmalıdır.

Toplumsal Katkı boyutunda ise; sosyal sorumluluk projeleri, yaşam boyu öğrenme faaliyetleri, yerel, ulusal ve uluslararası paydaşlarla yürütülen iş birlikleri, kamu yararına yönelik etkinlikler ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sunan çalışmalar değerlendirilmelidir. Bu faaliyetlerin toplumsal etki düzeyi ve geri bildirim mekanizmaları da rapor kapsamında ele alınmalıdır.

Sonuç olarak Birim Özdeğerlendirme Raporu, kurumun kalite güvencesi sisteminin tabana yayılmasını sağlayan, kurumsal hesap verebilirliği artıran ve sürekli iyileştirme anlayışını destekleyen önemli bir araçtır. Tüm akademik ve idari birimlerin, 2025 yılına ait faaliyetlerini ilgili boyutlar çerçevesinde, kanıt ve belgelerle destekleyerek zamanında ve eksiksiz şekilde sunmaları, Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nun sağlıklı ve bütüncül bir yapıda hazırlanması açısından büyük önem taşımaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü

Özet

Bu Kurum İç Değerlendirme Raporu, İşletme Fakültesi'nin kalite güvencesi yaklaşımını; liderlik ve yönetim, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı başlıkları altında bütüncül bir çerçevede ele almaktadır. Raporda, Fakültenin mevcut uygulamaları, tanımlı süreçleri ve izleme mekanizmaları ilgili mevzuat, üniversite politikaları ve stratejik plan hedefleri doğrultusunda değerlendirilmiştir.

Liderlik, yönetim ve kalite güvencesi kapsamında, kurumsal yapılanma, komisyon ve kurul mekanizmaları ile kalite süreçlerinin organizasyonel düzeyde tanımlı olduğu ve sürdürülebilir bir şekilde yürütüldüğü görülmektedir. Kalite güvence sistemine ilişkin faaliyetler, katılımcı bir anlayışla planlanmakta; izleme ve değerlendirme sonuçları karar alma süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Eğitim ve öğretim alanında, program tasarımı, ders dağılım dengesi, öğrenci iş yüküne dayalı ders planlaması, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri düzenli olarak izlenmektedir. Öğrenci geri bildirimleri, anketler ve odak grup görüşmeleri yoluyla toplanmakta; elde edilen bulgular eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması, kredilendirme, diploma ve sertifikalandırma süreçleri üniversite düzeyinde tanımlı mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri, Fakültenin stratejik öncelikleri doğrultusunda planlanmakta, akademik üretkenlik, proje faaliyetleri ve araştırma çıktıları izlenmektedir. Araştırma süreçlerine ilişkin destek mekanizmaları ve teşvik uygulamaları üniversite politikalarıyla uyumlu şekilde sürdürülmektedir.

Toplumsal katkı kapsamında, Fakültenin bilgi birikimi ve akademik uzmanlığı, paydaşlarla yürütülen iş birlikleri, sosyal sorumluluk faaliyetleri ve topluma yönelik etkinlikler aracılığıyla toplumla paylaşılmaktadır. Bu faaliyetler planlı şekilde yürütülmekte ve izlenmektedir.

Sonuç olarak, raporda sunulan bulgular İşletme Fakültesi'nde kalite güvencesine ilişkin süreçlerin tanımlı, izlenebilir ve kurumsal bir yapı içinde yürütüldüğünü göstermektedir. Mevcut uygulamalar doğrultusunda kalite süreçlerinin sürekliliği sağlanmakta; izleme ve değerlendirme çıktıları doğrultusunda gerekli alanlarda geliştirmeye açık bir yaklaşım benimsenmektedir.

Kurum Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Dokuz Eylül Üniversitesi kalite güvencesi faaliyetleri, Yükseköğretim Kurumu Kalite Komisyonu koordinasyonunda yürütülmektedir. KİDR değerlendirme süreci kapsamında değerlendirme takımı ile iletişim, Üniversite Kalite Komisyonu Başkanı aracılığıyla sağlanmaktadır.

- **Yükseköğretim Kurumu Kalite Komisyonu Başkanı:**

Prof. Dr. Bayram YILMAZ

- **Adres:**

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ Cumhuriyet Bulvarı No:
144 35210 Alsancak / İZMİR

- **Telefon:**

+90(232) 412 12 12

- **E-posta:**

dokuzeyluluniversitesi@hs01.kep.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi, üniversitenin akademik yapılanması içerisinde yer alan, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim faaliyetleri yürüten bir akademik birimdir. Fakülte, kuruluşundan itibaren iktisat, işletme, uluslararası ticaret, turizm, siyaset Bilimi ve uluslararası ilişkiler ve ilgili sosyal bilimler alanlarında alanında nitelikli insan kaynağı yetiştirmeyi, bilimsel araştırmalar yoluyla bilgi üretmeyi ve toplumsal gelişime katkı sunmayı amaçlamıştır.

Fakülte bünyesinde lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde programlar yürütülmekte olup, eğitim-öğretim faaliyetleri alanında uzman akademik kadro tarafından sürdürülmektedir. 2025 yılı itibarıyla Fakültede yaklaşık olarak 2700 öğrenci öğrenim görmekte; 87 akademik ve 21 idari personel görev yapmaktadır.

Eğitim-öğretim faaliyetleri, Dokuz Eylül Üniversitesi Merkez Kampüsü bünyesindeki derslikler, çalışma alanları, kütüphane ve sosyal tesisler gibi altyapı olanakları kullanılarak yürütülmektedir. Fiziksel ve dijital altyapı olanakları, eğitim-öğretim süreçlerini destekleyecek şekilde üniversite genelinde planlanmakta ve sürdürülebilir biçimde kullanılmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

İşletme Fakültesinin misyonu; çağın gereklerine ayak uydurabilen, hayat boyu öğrenmeyi öğrenmiş, uluslararası vizyona sahip girişimci ve liderler yetiştirmek; nitelikli araştırmalar ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerini destekleyen faaliyetler gerçekleştirmektir.

Fakültenin vizyonu; benimsediği eğitim anlayışı ve değer yaratan çalışmaları ile ulusal

ve uluslararası alanda tanınan ve önde gelen kurumlardan biri olmaktır.

Fakülte faaliyetleri; “Hoşgörü, Birlik, Kendine Güven, Girişimcilik, Yaratıcılık” temel değerleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu değerler, eğitim-öğretimden araştırma faaliyetlerine, yönetim anlayışından toplumsal katkı çalışmalarına kadar tüm süreçlerde yol gösterici nitelik taşımaktadır.

Fakültenin hedefleri, Dokuz Eylül Üniversitesi Stratejik Planı ile uyumlu olarak belirlenmekte olup; eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, araştırma kapasitesinin geliştirilmesi, uluslararasılaşmanın güçlendirilmesi ve toplumsal katkı faaliyetlerinin yaygınlaştırılması temel hedef alanlarını oluşturmaktadır. Bu hedefler doğrultusunda yürütülen faaliyetler düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

İÇİNDEKİLER

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

A.1.2. Liderlik

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

A.2.3. Performans yönetimi

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

A.3.3. Finansal yönetim

A.3.4. Süreç yönetimi

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

B.1.2. Programların ders dağılım dengesi

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

B.3.3. Tesis ve altyapılar

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

D.1.2. Kaynaklar

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

E. 2024 YILI KİDR GELİşMEYE AÇIK ALANLARDA İYİLEşTİRMELER

F. YÖKAK KURUMSAL AKREDİTASYON GELİşMEYE AÇIK ALANLARDA İYİLEşTİRMELER

A. LİDERLİK, YÖNETİşİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmali ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi, yönetim modelini 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde şeffaf görev dağılımı ve iç/dış paydaş katılımını esas alarak tasarlamıştır. Yapısal değişiklikler Fakülte Yönetim Kurulu kararıyla yapılmakta ve web sayfasında yayınlanmaktadır ([Kısaca DEÜ İşletme Fakültesi | İşletme Fakültesi](#)).

İşletme Fakültesi, Üniversitenin genel stratejik planı ile uyumlu olarak kendi stratejik hedeflerini (İŞF-A.1.1.2; İŞF-A.1.1.1.) belirlemekte, bu hedeflere ulaşmak için performans programları ve faaliyet raporları aracılığıyla süreçleri değerlendirmektedir.(İŞF-A.1.1.2.). Kalite güvence sistemi, fakültenin stratejik hedeflerine ulaşma sürecinde önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. Fakülte, AACSB (Association to Advance Collegiate Business Schools), NIBS (Network of International Business Schools), YÖKAK, CFA (Chartered Financial Analyst), ve ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) standartlarına uygun bir yönetim yapısına sahip olup ([Kalite Güvencesi | İşletme Fakültesi](#), İŞF-A.1.1.3.), yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar açısından sistematik bir yaklaşımla yönetilmektedir ([Mevzuat ve Uygulamalar | İşletme Fakültesi](#), İŞF-A.1.1.4.). İdari ve akademik yönetim yapısını, Dekanlık, Fakülte Kurulları, İdari Birimler, Fakülte Danışma Kurulu, Fakülte Komite ve Komisyonları aracılığıyla gelişen şartlar ve ihtiyaçlara göre şekillendirmektedir ([Dekanlık | İşletme Fakültesi](#), İŞF-A.1.1.5.).

İşletme Fakültesinin misyon odaklı yönetim yaklaşımı, fakültenin güçlü bir yönü olup, özellikle AACSB çalışmaları ile 2018 yılından itibaren daha sistematik ve kanıt esaslı karar alma prensiplerine bağlı olarak bu kurumsal yaklaşımını geliştirerek sürdürmektedir. İşletme Fakültesi yöneticileri, Fakültenin stratejik planında yer alan Hedef Göçerim Kartlarını karar verme süreçlerinde bir araç olarak kullanmakta ve iyileştirmelerini misyon ve stratejik hedeflerinin gerçekleşme durumlarını dikkate alarak yapmaktadır (İŞF-A.1.1.6.).

İşletme Fakültesi, üniversitenin genel uygulamaları kapsamında beklenen raporlamalar (KİDR, İdari Faaliyet Raporu, vb.) ile kendi iç süreçlerini yönetmek için kullandığı raporlamaların içerik olarak tutarlılığını korumak, bütünleştirmek ve sürekliliğini sağlamak

üzere Bütünleşik Veri Yönetimi Komisyonunu oluşturmuş ve yönetişimini güçlendiren bir idari yapılanmanın zeminini hazırlamıştır (İŞF-A.1.1.5.). Bu bağlamda, veri bütünlüğünün sağlanması, yönetsel ve stratejik kararların doğru veriye dayalı olarak verilmesi ve farklı paydaşların istediği raporların tek bir arayüz üzerinden hazırlanarak verimsiz çalışmanın önüne geçilmesi açısından daha kalıcı sistemik iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır (İŞF-A.1.1.7.). 2025 yılı itibarıyla, İşletme Fakültesi 2021-2025 stratejik planını başarıyla yürütmüş ve 2026-2030 Stratejik Plan çalışmalarına başlamıştır.

KANITLAR

İŞF-A.1.1.1. [2021-25-stratejik-plan-27-Temmuz.pdf](#)

İŞF-A.1.1.2. İF_2025_AACSB_Özdeğerlendirme_Raporu

İŞF-A.1.1.3 [AACSB Standartları](#)

İŞF-A.1.1.4 [Handbook | İşletme Fakültesi](#)

İŞF-A.1.1.5 IF_Komisyonlar - 2025.pdf

İŞF-A.1.1.6 20260118_2021-2025 IF_stratejik_plan_gerçekleşmeler.pdf

İŞF-A.1.1.7 PUKÖ_çalışması: KR-05.FR.31-PUKO-kayıt-formu_A.1.4)

A.1.2. Liderlik

İşletme Fakültesinde dekanın, bölüm başkanlarının ve yönetim süreçlerinde yer alan tüm koordinatör veya liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda farkındalığı ve motivasyonu yüksektir. Tüm süreçler çözüm üretici bir liderlik yaklaşımı ile yönetilmekte olup, fakültede koordinasyon kültürü yerleşmiştir (Örneğin, haftalık dekan-bölüm başkanları koordinasyon toplantıları, AACSB ve Kalite koordinasyon toplantıları, vb.) (İŞF-A.1.2.1; İŞF-A.1.2.2).

Liderler fakültenin kimlik özbilinci ile oluşturulan stratejilere uygun olarak İşletme Fakültesi değerlerine (TUSEC: [Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz | İşletme Fakültesi](#)) ve hedeflere uygun olarak yetki paylaşımı çerçevesinde ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

Fakülte yönetimi liderlik anlayışıyla, akademik, idari ve toplumsal izlenimler bağlamında hareket ederek, iç ve dış paydaşların ihtiyacı doğrultusunda belirsizlik ve karmaşıklığı göz önünde bulundurarak birim kalite güvence sistemi ve kültürünü oluşturmaya

başarmıştır. Belirsizlikleri ve karmaşıklığı çevik liderlik anlayışıyla çözerken misyon ve vizyonuna uygun olarak davranmaktadır. Stratejik plan performans göstergelerini izlemedeki kararlılığın yanı sıra güncel ihtiyaçlara/değişimlere göre de stratejiler geliştirilmektedir. Birim liderliği özellikle AACSB standartları, NIBS kriterleri ve YÖKAK Kurumsal Akreditasyonu kriterleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

Fakülte, bu sistemlerin çalıştığından emin olmak için titiz bir "Resmi İzleme ve Değerlendirme Süreci" oluşturmuştur:

- **Hedef Kartları:** Stratejik plan, belirli hedefleri, riskleri ve KPI'ları belirlenmiş gözlem sıklıklarıyla (örneğin, her 6 ayda bir) listeleyen "Hedef Kartları" kullanır.
- **Raporlama Döngüleri:** İlerleme, Dekan ve Bölüm Başkanları arasındaki haftalık toplantılar aracılığıyla izlenir ve makro düzeydeki stratejik planla uyumu sağlamak için Üniversite Rektörlüğüne yarıyıl bazında raporlanır.
- **Geri Bildirim Döngüleri:** Danışma Kurulu (2023'ten itibaren her yıl düzenli toplanmaktadır) ve "Arama Konferansları" (örneğin, Nisan 2024) gibi mekanizmalar, dış paydaşların ve personelin planı sürekli olarak gözden geçirmesini sağlar.(İŞFA.1.2.3; İŞF-A.1.2.4).

KANITLAR

İŞF-A.1.2.1.Toplantı_tutanağı_1

İŞF-A.1.2.2. Toplantı_tutanağı_2

İŞF-A.1.2.3. DEÜ İşletme Fakültesi Danışma Kurulu Toplantı Notları_31.Ocak.2025

İŞF-A.1.2.4. DEÜ İşletme Fakültesi Danışma Kurulu Toplantısı Notları _ 27.Ocak.2026

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İşletme Fakültesi, temel aldığı akreditasyon çalışmaları ile, 2019'da öncelikli olarak üniversite direktiflerini uygulayan bir birimden, 2025 yılına kadar stratejik olarak özerk bir kuruluşa doğru bir kurumsal dönüşüm geçirmiştir. Bu dönüşüm, öğrencilerden, mezunlardan ve sektör ortaklarından gelen girdileri entegre eden katılımcı, veriye dayalı çerçevelerle yönetilen "olgun bir planlama ekosistemi"nin oluşmasına katkı sağlamıştır.

2020 yılından itibaren kurumsal dönüşüm ve farklılaşma için uluslararasılaşma, girişimcilik ve sürdürülebilirlik temel alınmış, 2021-2025 Stratejik Planı DEÜ planıyla uyumlu hale getirilmiştir. Bu kavramlar, Araştırma Mükemmeliyeti, Kaliteli Eğitim ve Paydaş Katılımı

olmak üzere üç temel hedef altında düzenlenmiştir. Bu doğrultuda; uluslararasılaşma hedefi kapsamında Erasmus+ hareketliliklerinin artırılması, uluslararası akademik işbirliklerinin ve yabancı akademisyen katılımlı etkinliklerin desteklenmesi; girişimcilik hedefi kapsamında öğrenci odaklı girişimcilik faaliyetleri, iş dünyasıyla etkileşim ve uygulama temelli etkinliklerin yaygınlaştırılması; sürdürülebilirlik hedefi kapsamında ise sosyal sorumluluk faaliyetleri, toplumsal katkı odaklı projeler ve kaynakların etkin kullanımına yönelik uygulamalar hayata geçirilmiştir.

2025 yılı itibarıyla gerçekleşen bazı yapısal dönüşümler şu şekilde özetlenebilir:

- Öğretim üyesi yeterliliğinin artırılması ve uygun görevlendirmeler için manuel, eksikliklere açık bir kaynak modelinden titiz, otomatik bir çerçeveye geçiş sağlanmıştır. Bu kapsamda, esnek ve tanımları net olmayan kriterlerden, akademik çalışan statüsünün yüksek yeterliliklere sahip olan personel tanımına uygun hale getirilmesi sağlanmıştır. Bu dönüşüme örnek olarak; ders yükü, akademik unvan, araştırma yetkinliği ve sürekli istihdam kriterleri esas alınarak yapılan kadrolu öğretim üyesi istihdamı, ek ders yüküyle yürütülen derslerin kadrolu öğretim elemanlarına devri ve akademik personel planlamasında nicel eşik değerlerin (tam zamanlı öğretim üyesi oranı gibi) tanımlanması gösterilebilir. Bu uygulamalar sayesinde öğretim üyesi yeterliliği güçlendirilmiş ve geçici görevlendirmelere olan bağımlılık azaltılmıştır. İşletme Fakültesindeki Yüksek Akademik Çalışan Yeterliliği 2025 yılında %95,5 oranına ulaşmıştır. Bu artış, kadrolu öğretim üyesi istihdamının güçlendirilmesi, ek ders yüklerinin kadrolu personele devri ve personel planlamasında tanımlı yeterlilik kriterlerinin uygulanması sonucunda sağlanmıştır. 2019 yılından itibaren lisans eğitiminin %29'unu oluşturan "Ek" öğretim üyelerine aşırı bağımlılık, devam eden sistematik çalışmalar ile 2025 yılında yaklaşık %5'e düşürülerek bu problemin çözümünde köklü bir azalma sağlanmıştır.
- İşletme Fakültesi müfredatını, sınırlı yeniliğe sahip bir sistemden "küresel standartlarla uyumlu, dinamik, teknolojiye çevik bir çerçeveye" dönüştürmüştür. 2021 yılından itibaren öğretim planlarının misyondan türetilmiş yeterliliklerle eşleşmesini garanti altına almak üzere oluşturulan “Öğrenme Güvencesi (AoL)” süreci ile, parçalı bir değerlendirme sisteminden sistematik bir izleme ve değerlendirme modeline geçiş sağlanmıştır (İŞF-A.2.3.1.).
- Aynı zamanda, akademik programların işgücü piyasası eğilimleri ve paydaş beklentileriyle uyumlu olmasını sağlayacak şekilde AoL süreci, Toplumsal Etki

(AACSB: Std 9) süreci ile entegre edilmiştir. 2025 yılına gelindiğinde Fakülte, lisans programları için iki tam değerlendirme döngüsünü tamamlamış, yeterliliklerin %92'sinden fazlası için ders başarı notlarından ziyade, standartlaştırılmış dereceli puanlama anahtarları (rubrikler) ve simülasyonlar gibi doğrudan ölçümlere geçmiştir. Bu sistem ile elde edilen değerlendirme verileri, öğretim planlarının yönetimini yönlendirmek ve Fakültenin stratejik misyonu ile uyumu sağlamak için kullanılmaktadır.

- Mesleki gelişim ve tanınma konusunda yapılan girişimlerle eğitim ve ödüllendirme süreçlerinde düzenli bir yapıya geçilmiştir. Öğretim Yeterliliklerinin geliştirilmesi başlı başına sistematik bir süreç haline gelmiştir. 2024–2025'te Yapay Zekâ ve rubrik entegrasyonu konularında tüm öğretim üyelerine verilen eğitimler, eğitimin kurumsallaştırılmasının bir örneği olarak görülebilir (İŞF-A.1.3.1; İŞF-A.1.3.2.). Haziran 2023'ten itibaren Üniversite genelinde de iyi bir uygulama olarak devam eden Ödüllendirme mekanizması, İşletme Fakültesi Ödüllendirme Usul ve Esasları ile tanımlandığı gibi, akademik personelin çalışma ve faaliyetlerinde göstermiş oldukları başarı, hizmet ve katkılarının değerlendirilerek iki kategoride ödül verilmektedir: a) Eğitim Öğretim Ödülü b) Akademik Performans Ödülü. ([İşletme Fakültesi Odullendirme-Usul-ve-Esasları.pdf](#))
- Bir diğer önemli dönüşüm, toplumsal katkı konusundadır (İŞF-A.1.3.3.). Tanımlanmış bir amaç ifadesinin veya toplumsal etki değerlendirmek için sistematik bir prosedürün olmaması ihtiyacından hareketle, birbirinden ayrı faaliyetler yürütmekten (durumsal yaklaşımdan), stratejik, ölçüme dayalı bir çerçeve uygulamaya (stratejiye) geçilmiştir. Toplumsal katkıyı kurumsal bir sürece dönüştürmek üzere oluşturulan Fakülte Toplumsal Etki komitesinin faaliyetleri ile “Toplumsal Etki Mikro Planı” hayata geçirilmiştir (İŞF-A.1.3.4.). Bu bağlamda, 2025 yılında Fakülte, misyonunu Birleşmiş Milletler ‘in iki özel Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA) ile uyumlu hale getirmiştir: SKA 5: Cinsiyet Eşitliği, SKA 10: Eşitsizliklerin Azaltılması. Böylelikle projelerin, öğretim planlarının ve ders dışı etkinliklerin Stratejik Plan ile titizlikle uyumlu olmasını güvence altına alınmıştır.

KANITLAR

İŞF-A.1.3.1.Yapay_zeka_eğitimleri_1

İŞF-A.1.3.2.Yapay_zeka_eğitimleri_2

İŞF-A.1.3.3.Toplumsal_Etki_İşletme_Fakültesi_28.01.2026

<https://isletme.deu.edu.tr/tr/toplumsal-etki/>

İŞF-A.1.3.4.İF_2025_Toplumsal_Katkı_Faaliyetlerini_Değerlendirme_Raporu

İŞF-A.2.3.1. Evidence_1.3_Stakeholder_Engagement_in_AoL

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İşletme Fakültesi iç kalite güvencesi sisteminin merkezinde, AACSB Koordinasyon Ekibi ve Akreditasyon Komisyonları ile öğrenci temsilcilerini de barındıran Fakülte Kalite Komisyonu yer almaktadır.

Fakülte Kalite Komisyonu, Dokuz Eylül Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi (Senato Karar Tarihi ve No: 31.07.2025/711/2) kapsamında, Üniversitenin kalite yönetim sisteminin İşletme Fakültesindeki işleyişini gözetme, Fakülte göstergelerini tespit etme ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Üniversite Kalite Komisyonu tarafından belirlenen esaslar doğrultusunda yürütme benzeri faaliyetleri sürdürmektedir (İŞF-A.1.4.6).

Bu çalışmaların sürdürülebilirliği iç ve dış paydaşlar ile beraber sağlanmaktadır. Koordinasyon ekipleri ve komisyonlar farklı akademik birimleri temsil edecek şekilde oluşturulmuştur. Fakülte kalite komisyonunda iki öğrenci temsilcisi yer almaktadır. İŞKUR kapsamında görevlendirilen öğrenciler de akreditasyon çalışmalarında aktif yer almaktadır. (İŞF-A.1.4.1).

AACSB Koordinasyon Ekibi ve Akreditasyon Komisyonları (Standart 1 - 9), AACSB standartlarının gerekliliklerine uygun şekilde bir yapılanmaya sahiptir. Bu ekiplerin çalışmalarının kurumsallaştırılması amacıyla, 2025 yılında bir El Kitabı hazırlanmıştır. Tüm süreçleri ana hatları ile açıklayan ve çalışma takvimini standardizasyonunu sağlayan bu doküman, iç kalite güvencesinin sürdürülebilirliğini garanti altına alacak şekilde hazırlanmış ve tüm ilgili paydaşların e-posta, iç iletişim kanalları ve fakülte web sayfası üzerinden erişimleri sağlanmıştır (İŞF-A.1.1.4)

Fakültenin iç kalite güvencesi çalışmaları kapsamında, fakültemizde yürütülen tüm faaliyetlerin Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsüne göre sistemli bir şekilde kayıt altına alınmaktadır. Bu süreç, uluslararası (AACSB) ve ulusal (YÖKAK) Kurumsal Kalite Yönetimi gerekliliklerinin uyumlu ve etkin bir biçimde yürütülmesini sağlamaktadır. 2025 yılında, 15 adet PUKÖ çalışması bulunmaktadır. (İŞF-A.1.4.2; İŞF-A.1.4.3; İŞF-A.1.4.4; İŞF-A.1.4.5).

KANITLAR

İŞF-A.1.4.1.2025_Yılı_Kurum_Kalite_Güvencesi_Sistemine_Öğrenci_Katılımı_Faaliyetleri

İŞF-A.1.4.2.İF_Handbook

İŞF-A.1.4.2. KR-05.FR.31-PUKO-kayit-formu_A.1.4

İŞF-A.1.4.3.İşletme Fakültesi_PUKÖ_Veri_Girişi

İŞF-

A.1.4.4.PÜKO_DÖNGÜLERİ_ALTINDAKİ_DOSYALARA_YÜKLEME_YAPAN_ÖĞRE
TİM_ÜYELERİMİZ

İŞF-A.1.4.5.2025 KİDR_ve_AACSB_Süreçleri_Kapsamında_PUKÖ_Döngüsü

İŞF-A.1.4.6. 2025_IF_KİDR_GÖREV_DAĞILIMI

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İşletme Fakültesi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkesini benimsemiştir, ve web sayfası ([DEÜ İşletme Fakültesi](#)) ve sosyal medya hesapları aracılığıyla güncel ve tarafsız bilgi paylaşmaktadır. Bilgi paylaşımı için çeşitli kanallar kullanılmaktadır, bu kanalların erişim bağlantıları web sayfası üzerinden verilmektedir. İçerik güncelliği ve doğruluğu Fakülte Sosyal Medya ve Web Sayfası Sorumlusu tarafından güvence altına alınmıştır. İçerik Türkçe ve İngilizce olarak tutarlı biçimde sunulmaktadır. Web sayfasında, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgi için 7/24 destek modülü bulunmaktadır. (İŞF-A.1.5.4.)

Düzenli olarak yazılan KİDR raporları yoluyla da, yer verildiği konularda kamuoyuna resmi raporlarla bilgi sunmaktadır. Aynı zamanda, AACSB kapsamında hazırlanmış özdeğerlendirme raporlarının 2026 yılı içinde web sayfası üzerinden paylaşılmasına yönelik çalışmalar planlanmıştır. (İŞF-A.1.5.1; İŞF-A.1.5.2; İŞF-A.1.5.3).

KANITLAR

İŞF-A.1.5.1. İşletmeFak-MemnuniyetAnketiSonuclari-26-12-2025

İŞF-A.1.5.2. DEÜ_IF_Websitesi_28.01.2026 <https://isletme.deu.edu.tr/tr/>

İŞF-A.1.5.3. DEÜ_IF_Instagram_Hesapları

İŞF-A.1.5.4. Destek <https://isletme.deu.edu.tr/tr/iletisim>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Fakültenin misyon ve vizyonu, tüm personelce benimsenen, kuruma özgü ve açık bir kurumsal kimlik sunmaktadır. Misyon, 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında, çağın gerekleri ve tabi olunan kalite ve akreditasyon standartları dikkate alınarak, iç ve dış paydaşların aktif katılımıyla sistematik olarak oluşturulmuş ve güncellenmiştir. Bu süreç, paydaş geri bildirimleriyle belirlenen stratejik odak alanlarını misyon ifadesine yansıtmıştır. AACSB akreditasyonuna hazırlık süreci, Fakülte için örtük ihtiyaçlardan yapılandırılmış, kanıta dayalı sistemlere geçerek stratejik yönetim uygulamalarını (misyon ve temel hedeflerin tanımlanması, kurumsal risk yönetim sisteminin kurulması ve finansal kaynakların stratejik hedeflerle net bir şekilde uyumlu hale getirilmesi konularını) önemli ölçüde resmileştirmek için bir katalizör görevi görmüştür (İŞF-A.1.1.2, Standart 1). Akreditasyon Komisyonu (Standart 1) koordinasyonu ile yapılan bu çalışmalar, fakültenin sürekli iyileştirme ve misyonla uyumlu stratejik yönetime olan bağlılığını göstermektedir.

Fakültede 2020'den itibaren uluslararasılaşma, girişimcilik ve sürdürülebilirliğe açıkça öncelik veren bir misyon ile hareket edilmekte ve Araştırma Mükemmeliyeti, Kaliteli Eğitim ve Paydaş Katılımı alanlarına odaklanılmaktadır. Sürekli iyileştirme ve özdeğerlendirme odaklı iç kalite güvencesinin temeli olan bu misyon, sürdürülebilir bir geleceğe rehberlik eder ve üniversitenin toplumsal katkı ile uluslararasılaşma politikaları ile uyumludur ([Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz | İşletme Fakültesi](#)). 2025 Aralık ayında misyonun ve altında yatan temel kavramların, Fakültedeki güncel uygulamalarda ve öğretim planında ne derece benimsendiğini ölçmek için lisans ve lisansüstü programlardaki tüm öğrencilerden yapılandırılmış soru formu ile veri toplanmıştır. Bu çalışma ile öğrencilerin perspektifinden misyonun geçerliliğinin ve benimsenme düzeyinin belirlenmesi ve bir sonraki 2026-2030 dönemi stratejik plan çalışmalarına girdi sağlanması hedeflenmiştir (İŞF- A.2.1.1; İŞF- A.2.1.2; İŞF- A.2.1.3).

İşletme Fakültesi misyonunun birim içerisindeki tüm süreçlerde tam etkin benimsenmesi ve yol gösterici olması adına, 2026 yılında kalite, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal etki alanlarında politika ifadelerinin belirlenmesi ve yaygınlaştırılması ile ilgili çalışmaların yapılması planlanmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında 23 Mart 2026 da gerçekleştirilecek olan AACSB akreditasyonu akran takımı ziyareti (Peer Review Team Visit) öncesi tüm fakülteye bir dizi eğitimler yapılması planlanmıştır. Fakültemizin faaliyetleri kapsamında ve kalite geliştirme çalışmaları çerçevesinde yapılan tüm çalışmaların misyon ile bire bir örtüştüğü konusunda tüm akademik personelin bilinç düzeyinin artırılması

hedeflenmektedir (İŞF-A.2.1.5). Ayrıca Fakültemizin tüm katlarına ve sınıfların olduğu kanatlara “Misyon” ve “Vizyon” ifadeleri asılması planlanmıştır (İŞF-A.2.1.4). Tabelalar sipariş verilmiş olup, fakülte içerisinde farklı lokasyonlara yerleştirilmiştir.

KANITLAR

İŞF-A.1.1.1.İşletme_Fakültesi_2025_AACSB_Özdeğerlendirme_Raporu

İŞF- A.2.1.1.20251218_Fakülte_Misyonu - Ders_ilişkisi_Anket_Duyurusu

İŞF- A.2.1.2.Öğrenci_Anketi_Rapor_21.02.2025

İŞF- A.2.1.3.Ders-Misyon_ilişkisi_anket_18.12.2025

İŞF- A.2.1.4.Misyon-Vizyon_Tabela

İŞF- A.2.1.5.AACSB_PRT_Öncesi_hazırlıklar_Ocak-Mart_2026

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

DEÜ İşletme Fakültesi 2016 yılından itibaren, öğrenciler, öğretim üyeleri, idari personel, mezunlar ve sektör temsilcileri gibi ilgili tüm paydaşların katılımını sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde sağlayarak 5 yıllık dönemleri kapsayan, yerleşik bir stratejik plan hazırlama geleneğine sahiptir. Bu planların ikincisi olan 2021-2025 DEÜ İşletme Fakültesi Stratejik Planında, planın hazırlık aşamaları, paydaş katılımı, hedefler, üst politika belgeleri, performans hedefleri, farklılaşma stratejisi, paydaş analizi, güçlü ve zayıf yönleri, fırsatlar ve tehditler, stratejik planın yayılımı, izlenmesi ve sonuçların değerlendirilmesi başlıkları altındaki tüm süreçler titizlikle gerçekleştirilmiş ve stratejik plan dönemi 2025 yılı sonunda tamamlanmıştır. Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planı içeriğine uygun, üst politika belgeleri ile uyumlu, paydaş katkı ve katılımları ile sürekli değerlendirilerek oluşturulan bu plan, uluslararası ortaklıklar, sektörle uyum, sürdürülebilirlik ve araştırma yeteneklerini geliştirme gibi önceliklere odaklanmıştır (İŞF-A.2.2.1)

Stratejik Plan Hedef Göçerim Kartları ile yayınlanan fakültenin amaç ve hedeflerine yönelik başarıyı ölçmek için belirlenen Temel Performans Göstergeleri (KPI'lar) yıllık olarak raporlanmış ve ilgili tüm süreçlerde sonuçlar değerlendirilerek hedeflerin gerçekleşme durumları sistematik olarak izlenmiştir (İŞF-A.1.1.6).

İşletme Fakültesinin 2021-2025 dönemi stratejik plan amaç ve hedefleri, Stratejik Plan Hedef Göçerim Kartları aracılığıyla, tanımlanmış performans göstergeleri kapsamında izlenmekte ve ölçülmektedir. 2022, 2023, 2024 ve 2025 yıllarında belirlenen hedefler ile gerçekleştirmeler performans göstergeleri üzerinden karşılaştırılmıştır (İŞF- A.2.2.2; İŞF- A.2.2.2).

Amaç 1: Bilimsel ve Yenilikçi (İnovatif) Araştırma Kapasitesini Geliştirmek kapsamında yer alan performans göstergelerinde 22-25 döneminde düşüş gözlenmektedir. WoS/Scopus indeksli yayın sayısı, Q1–Q2 dergilerde yayımlanan makaleler ve uluslararası ortak yazarlı yayınlar hedeflerin gerisinde kalmıştır. 2022–2024 döneminde görece bir istikrar sağlanmışken, 2025 yılında yayın performansında belirgin bir düşüş yaşanmıştır.

Amaç 2: Eğitim ve Öğretim Kalitesini Geliştirmek kapsamında yer alan performans göstergelerinde büyük bölümü başarıyla gerçekleştirilmiştir. Ancak, eğitimde yenilikçi uygulamalara dayalı akademik yayınlar ile öğretme-öğrenme süreçlerinden türetilen bilimsel çıktılar hedeflenen hızda üretilmemiştir. Program güncellemeleri ve Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi (AoL) süreçleri tamamlanmış olmakla birlikte, bu çalışmaların akademik yayınlara dönüştürülmesi plan döneminin gerisinde kalmıştır.

Amaç 3: Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek, Paydaşlarla Etkileşimi ve Toplumsal Hizmet Kalitesini Geliştirmek başlığı altında yer alan performans göstergelerinde paydaş iş birlikleri ve toplumsal katkı projeleri hedeflenen düzeye ulaşamamıştır. Paydaş etkileşimi artmasına rağmen, bu faaliyetlere katılan paydaş sayısı hedeflerin altında kalmıştır. Özellikle mezun ilişkilerinde ilgili etkinliklere katılan mezun sayısının hedeflenenin altında kalması, mezunlar ile ilişkinin hedeflenen düzeyde olmadığını göstermektedir.

Performans göstergelerindeki sapmalar, İşletme Fakültesinin bir sonraki plan dönemi için önemli ipuçları sunmaktadır. Bir sonraki plan döneminde, yayın performansında sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla nitelik odaklı (Q1–Q2), uluslararası ortak yazarlı ve AACSB uyumlu entelektüel katkılara öncelik verilmesi, ders yükü ve araştırma zamanı dengesinin iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinde gerçekleştirilen yenilikçi uygulamaların ve AoL çalışmalarının akademik yayınlara dönüştürülmesini destekleyen mekanizmaların güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Paydaş iş birlikleri (özellikle mezunlar ile) ve toplumsal katkı faaliyetlerin artırılması ve bunların daha geniş kitleler ile paylaşılması hedeflenmektedir (İŞF-A.2.2.3).

DEÜ İşletme Fakültesinin 3. Stratejik Planı (2026-2030) hazırlıklarına 2025 yılında başlanmıştır. Fakülte, stratejik planını oluşturma, revize etme ve güncelleme konusunda yapılandırılmış ve katılımcı bir yaklaşım izlemektedir. Fakülte stratejik plan revizyonunda, değişen kurumsal, ulusal ve küresel eğilimlerle sürekli uyumu sağlamak için durum analizi, paydaş katılımı, hedef belirleme ve izleme aşamalarından oluşan Dört Aşamalı Stratejik Planlama Sürecini takip etmektedir. Bu süreç, iç ve dış paydaşların anlamlı katkılarda bulunmasını ve stratejik hedeflere ulaşmadaki ilerleme hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamaktadır.

İşletme Fakültesi'nin stratejik planlama sürecini oluşturan dört aşamalı modeli özetlemektedir:

1. Durum Analizi (Ocak -Şubat 2026): Önceki planın değerlendirilmesi, paydaşlardan (öğrenciler, personel, sektör) anket ve çalıştaylarla geri bildirim alınması ve geliştirme alanlarını belirlemek için SWOT analizi yapılması. Ayrıca, mevcut KPI'lar gerçek sonuçlarla karşılaştırılarak gerekli düzenlemeler tespit edilmesi.
2. Paydaş Katılımı (Ocak -Şubat 2026): Stratejik planın ilgili tüm grupların ihtiyaçlarını yansıtmalarını sağlamak amacıyla akademik/idari personel, mezunlar, iş dünyası temsilcileri ve öğrencilerle (belirli tarihlerde istişareler ve odak grupları ile) görüşmeler yapılması.
3. Hedef Belirleme (Mart 2026): Paydaş geri bildirimlerine ve SWOT analizi bulgularına dayanarak, kurumsal kıyaslama noktaları kullanılarak ölçülebilir, gerçekçi ve kurumsal hedeflerle uyumlu stratejik amaçların belirlenmesi.
4. İzleme ve Değerlendirme: Stratejik başarıyı takip etmek amacıyla KPI'lar, yıllık faaliyet raporları ve “Objektif Kartlar” gibi yapılandırılmış araçlar aracılığıyla, altı aylık periyotlarla yürütülen sistematik bir performans izleme ve değerlendirme süreci uygulanmaktadır. 2026–2030 Stratejik Plan döneminde, hedef ve gerçekleştirmeler bu kapsamda düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Yeni Stratejik Planlama sürecinde, mevcut durum analizleri ile ilgili çalışmalar yapılmıştır. 10 Şubat 2026 tarihinde akademik ve idari personal ile çalıştay yapılacaktır (2026-2030 Stratejik plan çalıştay oturumu 1; 2026-2030 Stratejik plan çalıştay oturumu 2). Diğer aşamaların yukarıda belirtilen takvime göre tamamlanması hedeflenmektedir.

KANITLAR

İŞF-A.2.2.1.DEÜ_İşletme_Fakültesi_2021-2025 Stratejik_Planı

İŞF-A.1.1.1.6. 20260118_2021-2025 IF_stratejik plan gerçekleştirmeler.pdf).

İŞF- A.2.2.2.SP_Performans_Göstergeleri_Table

İŞF-A.2.2.3. Hedef_Kartları

A.2.3. Performans yönetimi

İşletme Fakültesinde performans yönetimi, stratejik amaçlar doğrultusunda süreç odaklı ve paydaş katılımlı olarak yürütülmekte; stratejik hedeflere yönelik ilerlemeyi izlemek ve değerlendirmek için aşağıdaki sistematik yöntemler kullanılmaktadır:

- Başarıyı ölçmek için Temel Performans Göstergeleri (KPI'lar) tanımlanmış ve yıllık

olarak raporlanmaktadır (İŞF-A.2.2.2; İŞF-A.1.1.2 ; İŞF-A.1.1.6).

- Sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla paydaş geri bildirimleri değerlendirme sürecine entegre edilmiştir (İŞF-A.2.3.6; İŞF-A.2.3.7; İŞF-A.1.5.1; İŞF-A.2.3.8; İŞF-A.2.3.9).
- Yıllık incelemeler, akademik performansı, müfredat etkinliğini ve uluslararasılaşma metriklerini değerlendirmektedir (Kanıt: İŞF-A.2.3.1).
- Bütçe kısıtlamaları ve teknoloji altyapısı eksiklikleri gibi zorlukları ele almak için risk yönetim stratejileri mevcuttur (2025 Risk Yönetim Raporu - Tablo 1) (İŞF-A.2.3.2; İŞF-A.2.3.3; İŞF-A.2.3.4).

Fakültenin mevcut stratejik planında yer alan hedeflerin gerçekleşip gerçekleşmediğinin yakın takibi öncelikle Dekanlık tarafından ve daha sonra da rektörlüğümüz tarafından altı ay ve yıllık periyotlarla yapılan izlemeler, performans programları ve yılda bir kez hazırlanan faaliyet raporları ile takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Gerçekleşen hedeflere nasıl ulaşıldığı, gerçekleştirilemeyen hedeflere ise hangi engeller ve nedenlerle ulaşılamadığı bu faaliyet raporlarında değerlendirilmektedir (İŞF-A.2.3.5; İŞF-A.1.1.2). Öngörülen seviyelerin gerisinde kalınan göstergelerde iyileştirme çalışmalarının başlatıldığı ve PUKÖ döngüsü kapsamında izlemeye alındığı görülmektedir (İŞF-A.1.4.3).

Performans Yönetimi sürecinde hedef kartlarının veri ihtiyaçları, kurum içerisinde farklı veri kaynaklarından ilgili koordinasyon ekipleri tarafından elde edilerek dağıtık bir dosyalama sistemi ile karşılanmaktadır. Bu yapı, mükerrer veri girişlerine yol açmakta ve raporlama sürecini verimsiz ve hataya açık bir hale getirerek zorlaştırmaktadır. Dekanlık ve AACSB koordinasyon ekibinin değerlendirmeleri ile, tüm sistemin tutarlı ve uyum içinde çalışması için bir iyileştirme çalışması başlatılmıştır. Buradan hareketle, İşletme Fakültesi, üniversitenin genel uygulamaları kapsamında beklenen raporlamalar (KİDR, İdari Faaliyet Raporu, vb.) ile kendi iç süreçlerini yönetmek için kullandığı raporlamaların içerik olarak tutarlılığını korumak, bütünleştirmek ve sürekliliğini sağlamak üzere Bütünleşik Veri Yönetimi Komisyonunu oluşturmuş ve yönetişimini güçlendiren bir idari yapılanmanın zeminini hazırlamıştır (*IF Komisyonlar - 2025.pdf*). Bu bağlamda, veri bütünlüğünün sağlanması, yönetsel ve stratejik kararların doğru veriye dayalı olarak verilmesi ve farklı paydaşların istediği raporların tek bir arayüz üzerinden hazırlanarak verimsiz çalışmanın önüne geçilmesi açısından daha kalıcı sistemik iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır (İŞF-A.1.4.2)

KANITLAR

İŞF-A.1.1.1.İşletme_Fakültesi_2025_AACSB_Özdeğerlendirme_Raporu
İŞF-A.1.1.6. 2025_IF_stratejik_plan_gerçekleşmeler
İŞF-A.1.5.1. İşletmeFak-MemnuniyetAnketiSonuclari-26-12-2025
İŞF-A.2.3.1. Evidence_1.3_Stakeholder_Engagement_in_AoL
İŞF-A.2.3.2. risk-aacsb26
İŞF-A.2.3.3. riskbutun2026
İŞF-A.2.3.4. riskhepsi19ocak26
İŞF-A.2.3.5. 2025_Birim_Faaliyet_Raporu
İŞF-A.1.4.3. İşletme_Fakültesi_PUKÖ_Veri_Girişi
İŞF-A.1.4.2. [KR-05.FR](#) 31-PUKO-kayıt-formu_A.1.4
İŞF- A.2.2.2.SP_Performans_Göstergeleri_Table
İŞF-A.2.3.6. ANKET_SORULARI
İŞF-A.2.3.7. 1._Sınıf Öğrenci Anketi Rapor_10.10.2025
İŞF-A.2.3.8.Akademik_Odak_Grup_Raporu
İŞF-A.2.3.9.Idari_Personel_Odak_Grubu_Raporu

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Fakültenin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Üniversitemizin kurumsal olarak sağladığı BELGENET (iç iletişim ve yazışmalar), DEBİS (Eğitim-öğretime yönelik işlemler), onlineDEU Uzaktan Eğitim Portalı, AVESİS (Akademik performans), ATOSİS (Akademik teşvik başvuruları), BAPSİS (proje yönetim süreçleri) gibi entegre elektronik sistemler verilerin toplanması, işlenmesi, analizi ve raporlanmasında etkin ve verimli olarak kullanılmaktadır.

Merkezi olarak tasarlanan bilgi sistemlerinin dışında, İşletme Fakültesinde birim bazında izlenen göstergelere ve yürütülen iç kalite güvence süreçlerine göre veri tabanlarının kullanımı, veri çekme, veri değerlendirme ile ilgili altyapı ihtiyacı, Üniversitemizin dış kaynak kullanımı olarak birimlere sağladığı MS-TEAMS üzerinden karşılanmakta ve işbirliğiyle çalışılan ve süreçlerin işleyişini kolaylaştıran dokümanlar bu platform üzerinden iç paydaşların kullanımına açılmaktadır.

Örneğin, Fakülte Öğretim Üyesi Niteliklerinin sınıflandırılmasında AVESİS sistemi ile

entegre edilerek oluşturulan otomasyon ve AACSB standartlarının uygulanması için geliştirilen tablolar veri bütünlüğünü ve stratejik uyumu sağlamak için etkin şekilde kullanılmaktadır (İŞF-A.3.1.2 ; İŞF-A.3.1.3). Her bir öğretim üyesinin nitelikleri, fikri katkıları ve misyonla ilgili sorumlulukları (örneğin, öğretim ve araştırma süresi) şeffaf, disipline özgü bir şekilde kaydedilmektedir. 2024 yılından itibaren İşletme Fakültesinin çalışma ekipleri tarafından hazırlanan Yayın Performansı Değerlendirme Yazılımı ile (İŞF-A.3.1.1.), akademik personelin yayın performansı analiz edilerek bahsedilen değerlendirme sistemine uygun şekilde sınıflandırmalar yapılmakta ve fakültedeki araştırma faaliyetlerinin uluslararası standartlara uyumu takip edilmektedir. Buna ek olarak, Fakülte, farklı derece seviyelerindeki öğretim yüklerini hassas bir şekilde izlemek için, Öğrenci Kredi Saatlerini baz alan bir veritabanı geliştirmiştir. Bu veritabanı öğretim üyesi görevlendirmelerini adil biçimde gerçekleştirmek ve izlemek için ilgili yöneticiler tarafından kullanılmaktadır. 2025 Aralık ayında oluşturulan Bütünleşik Veri Yönetimi Komisyonu, veri bütünlüğünün sağlanması, yönetsel ve stratejik kararların doğru veriye dayalı olarak verilmesi ve farklı paydaşların istediği raporların tek bir .31-PUKO-kayit-formu_A.1.4). 2026 yılında Fakülte verilerinin yönetim kapasitesinin iyileştirilmesine yönelik yapılanma çalışmalarının tamamlanması hedeflenmektedir. üzerinden hazırlanarak verimsiz çalışmanın önüne geçilmesi açısından daha kalıcı sistemik iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır (İŞF-A.1.4.2). 2026 yılında Fakülte verilerinin yönetim kapasitesinin iyileştirilmesine yönelik yapılanma çalışmalarının tamamlanması hedeflenmektedir.

KANITLAR

İŞF-A.1.4.2. [KR-05.FR.31-PUKO-kayit-formu_A.1.4](#)

İŞF-A.3.1.1. 12.02.2025_KİDR

İŞF-A.3.1.2. iSER.pdf

İŞF-A.3.1.3. AVESİS <https://avesis.deu.edu.tr/>

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İşletme Fakültesinde, insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler DEÜ ilgili mevzuat çerçevesi (2547 sayılı Kanunun 23, 25, 26 ve 65. maddeleri ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliğine dayanarak hazırlanan DEÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme - Atama İlkeleri Ve Uygulama Esasları) ve ilgili akreditasyon gerekliliklerine uygun şekilde sürdürülmektedir. İşe alım süreçleri idari olarak DEÜ Personel

Daire Başkanlığınca tanımlı prosedürler gereğince şeffaf ve herkes tarafından bilinen politika ve uygulamalar ile yürütülmektedir. İşletme Fakültesi'nde 2025 yılı verilerine göre, 87 öğretim elemanı ve 21 idari personel görev yapmaktadır (İŞF-A.2.3.5).

Akademik ve idari personelin liyakati ve yetkinlik artışı, İşletme Fakültesinin öncelikli hedeflerinden biridir. Fakülte, mesleki gelişim ve tanınma kapsamında 2022 yılından itibaren önemli bir kurumsal dönüşümü başarmış ve sürdürmektedir (İŞF-A.1.1.2).

Mesleki gelişim ve tanınma konusunda yapılan girişimlerle eğitim ve ödüllendirme süreçlerinde düzenli bir yapıya geçilmiştir. Öğretim Yeterliliklerinin geliştirilmesi başlı başına sistematik bir süreç haline gelmiştir (İŞF-A.1.1.2) Akademik personelin mesleki gelişimi desteklemek ve idari personel yetkinliğinin artırmak için öğretim çalıştayları ve nitelikli kaynaklar sağlanmaktadır. 2024–2025'te Yapay Zekâ ve rubrik entegrasyonu konularında tüm öğretim üyelerine verilen eğitimler ve “Eğiticinin Eğitimi” gibi programlar, eğitimin kurumsallaştırılmasının bir örneği olarak görülebilir. İdari personele, akademik ve bazı gönüllü öğrenciler tarafından sağlanan İngilizce dil yeterliliği eğitimi yine bu kapsamda ele alınabilir. Bu eğitimlerin ve gelişme fırsatlarının etkinliği de Fakültede düzenli olarak izlenmektedir (İŞF-A.1.1.2) .

İşletme Fakültesi'nde, araştırma performansının bölüm ve öğretim elemanı bazlı takibi, performans izlemeye bağı olarak bölüm yöneticilerinin değerlendirme sonuçlarını şeffaf bir şekilde birim bazlı paylaşımı özellikle önem verilen süreçler arasında yer almaktadır. Örneğin, 17 Ocak 2025 tarihinde, SAKAI üzerinden birimlerin ve öğretim elemanlarının performanslarının nasıl bir süreç ile, hangi kriterler üzerinden değerlendirildiğine yönelik bir toplantı gerçekleştirilmiş ve birim bazlı performanslara yönelik geribildirim verilmiştir.

AACSB uluslararası akreditasyonunun ön koşullarından biri, birimlerde görev yapan akademisyenlerin %90'ının “scholarly academic” (bilimsel akademisyen) olarak sınıflandırılabilmesidir. Bu sınıflandırmada yer alabilmek için, öğretim elemanının son beş yılda yapmış olduğu yayınları ile, önceden belirlenmiş yeterlilik kriterleri listesinde yer alan maddeleri karşılaması gerekmektedir. Fakülte, akademik personelin bilimsel faaliyetleri ve yayın performansını analiz ederek bu değerlendirme sistemine uygun şekilde sınıflandırmakta ve fakültedeki araştırma faaliyetlerinin uluslararası standartlara uyumunu sürekli takip etmektedir. Böylece akademik personelin bilimsel çalışmalara katılımı artarken, yayın kalitesi yükselmektedir. Aynı zamanda bu süreç, fakültenin genel araştırma kapasitesini güçlendirmeyi amaçlamaktadır. İşletme Fakültesindeki Yüksek Akademik Çalışan Yeterliliği 2025 yılında %95,5 oranına ulaşmıştır. 2019 yılından itibaren lisans eğitiminin %29'unu oluşturan "Ek" öğretim üyelerine aşırı bağımlılık, devam eden sistematik çalışmalar ile 2025 yılında yaklaşık

%5'e düşürülerek bu problemin çözümünde köklü bir azalma sağlanmıştır (İŞF-A.1.1.2).

Haziran 2023'ten itibaren Üniversite genelinde de iyi bir uygulama olarak devam eden Ödüllendirme mekanizması, İşletme Fakültesi Ödüllendirme Usul ve Esasları ile tanımlandığı gibi, akademik personelin çalışma ve faaliyetlerinde göstermiş oldukları başarı, hizmet ve katkıları değerlendirilerek iki kategoride ödül verilmektedir: a) Eğitim Öğretim Ödülü b) Akademik Performans Ödülü. ([İşletme Fakültesi Odullendirme-Usul-ve-Esasları.pdf](#)) 2025 yılında 1 personel eğitim-öğretim ödülü, 3 personel akademik performans ödülü almaya hak kazanmış ve Akademik Kurulda tören yapılarak ilgili personele ödülleri takdim edilmiştir. Bu uygulama, Fakültenin güçlü yönü olarak sürdürülmekte ve geliştirilmeye devam etmektedir.

Öğrenciler ile idari ve akademik personelin memnuniyetini ölçmeye yönelik anketler üniversitemizde merkezi ve yıllık olarak uygulanmaktadır. 2025 yılında fakültede odak grup çalışmaları ile personelin memnuniyet düzeyleri izlenmiştir (İŞF-A.2.3.8; İŞF-A.2.3.9).

KANITLAR

İŞF-A.1.1.1.İşletme_Fakültesi_2025_AACSB_Özdeğerlendirme_Raporu

İŞF-A.2.3.8.Akademik_Odak_Grup_Raporu

İŞF-A.2.3.9.Idari_Personel_Odak_Grubu_Raporu

İŞF-A.2.3.5. 2025_Birim_Faaliyet_Raporu

A.3.3. Finansal yönetim

İşletme Fakültesinde Finansal yönetim DEÜ politikalarıyla uyumlu yürütülmektedir. Tüm harcamalar, Üniversitenin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının gözetimi ve izni altında kullanılmaktadır. Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçe) + öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. öğretim + uluslararası ortak lisans programı) + döner sermaye işletmesi kapsamında gerçekleştirilen eğitim ve danışmanlık gelirlerinden oluşmaktadır. DEÜ 2021 KAR'da belirtildiği gibi, üniversite genelinde uygulanan, bütçe dağılımının hangi stratejik hedefin, hangi iyileştirme ihtiyacına dayanılarak yapıldığına ya da dağılımın nasıl önceliklendirildiğine ilişkin bir süreç tanımı henüz bulunmamaktadır.

Finansal kaynakların stratejik girişimlere (örneğin, araştırma mükemmeliyeti, eğitimin kalitesi) açık ve resmi olarak bağlanmaması ve genel bir bütçeye dayanması İşletme Fakültesi açısından, hedef başarımının sürdürülebilirliğine yönelik bir risk olarak ele alındığından; bu riski bertaraf etmek için Stratejik Bütçeleme sürecinin formalizasyonunu sağlamıştır. Bu süreç

göre, Stratejik Plan girişimlerini desteklemek için birden fazla fon kaynağını (Kurumsal tahsisler, Genel Bütçe, SUNY Bütçesi, Döner Sermaye ve Özel hibeler) resmi olarak listelenerek finansal istikrarı güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. Bunun için **Stratejik Girişimler ve Beklenen Fon Kaynağı (Tablo 2-1)** adlı bir tablo, Toplam Tahmini Yatırımı (taahhüt edilen bütçe) Stratejik Girişim (takip edilen hedef) ve Beklenen Fon Kaynağı (kaynak yeterliliği) ile karşılaştırılmaktadır. Bu, kaynakların sürekli olarak tahsis edilmesini ve misyon için hazır bulunmasını sağlayan bir izleme aracı olarak kullanılmaktadır. Tablo 2-1, bütçe kararlarını doğrudan Stratejik Plana bağlayan finansal stratejiler için temel izleme ve değerlendirme süreci olarak yıllık bazda izlenmekte ve güncellenmektedir. (İŞF-A.1.1.1.).

İşletme Fakültesinin Finansal işlemlerin (örneğin, otomatik veriler, mali kayıtlar) güvenliği ve sürekliliğini güvence altına almak ve kurumsal istikrar için aynı zamanda Finansal Risk Yönetimi Uygulaması bulunmaktadır. Fakülte, operasyonel kapasitesine (finansal istikrar dahil) yönelik kritik riskleri belirleyen ve resmi azaltma önlemleri atayan Risk Yönetimi Raporunu oluşturmakta ve periyodik olarak güncellemektedir (İŞF-A.1.1.1.).

KANITLAR

İŞF-A.1.1.1.İşletme_Fakültesi_2025_AACSB_Özdeğerlendirme_Raporu

A.3.4. Süreç yönetimi

Fakülte, stratejik planlama, paydaş katılımı, hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik, katılımcı ve yapılandırılmış bir yaklaşım izlemekte, süreçlerini sistematik olarak tanımlayıp, izlemekte ve sürekli iyileştirmektedir.

İşletme Fakültesinin idari süreçleri Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün yönlendirdiği formatlarda tanımlı ve günceldir. Ana süreçler ve yönetsel süreçler ise, AACSB standartlarını temel alan bir yapıda oluşturulmuştur ve 2019 yılından itibaren ilgili komisyonların gözetiminde yürütülmekte ve ilerleme raporlarının içeriğinde süreç yönetimi ile ilgili tüm detaylar verilmektedir (İŞF-A.3.4.1; İŞF-A.3.4.2). 2025 yılında DEÜ İşletme Fakültesindeki süreçlerin akreditasyon şartlarını sağlayacak şekilde sürdürülmesini garanti altına almak ve bu süreçleri bütünsel yapıda yönetmek için pratik bir kılavuz hazırlanmıştır (İŞF-A.1.4.2.). Bu kılavuz ile aşağıdaki konularda iyileşme sağlanması hedeflenmiştir:

- Öğretim üyelerini ve idari personeli stratejik, operasyonel ve değerlendirme faaliyetlerini AACSB standartlarıyla uyumlu hale getirme konusunda desteklemek.
- Tutarlı dokümantasyon ve raporlama sağlamak için yapılandırılmış araçlar—kontrol

listeleri, zaman çizelgeleri ve kanıt şablonları—sunmak.

- Liderlik geçişleri ve komite rotasyonları boyunca sürekliliği ve kurumsal hafızayı kolaylaştırmak.

Süreçler, PUKÖ sistematigi ile geliştirilmektedir. 2025 yılında 16 iyileştirme çalışması PUKÖ döngüsü ile tamamlanmıştır (İŞF-A.1.1.7.). Fakülte Kalite Komisyonu ve AACSB Koordinasyon ekibi, personele PUKÖ döngüsü ile ilgili aktif destek vermektedir. Bu sistematigin uygulanması konusunda Fakültenin motivasyonu yüksektir. PUKÖ döngüsünün aşamalarının doğru kurgulanması ve içeriklerinin standart bir formatta kayıt altına alınabilmesi için, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün sağladığı formatlar dışında yönlendirici bir kılavuz hazırlanmış (İŞF-A.3.1.1; İŞF-A.1.4.4) ve tüm personele duyurulmuştur.

KANITLAR

İŞF-A.1.4.2.İF_Handbook

İŞF-A.3.4.1.AACSB_İlerleme_Raporu_1

İŞF-A.3.4.2.AACSB_İlerleme_Raporu_2

İŞF-A.1.1.7. PUKÖ_çalışması: [KR-05.FR](#).31-PUKO-kayit-formu_A.1.4)

İŞF-A.3.1.1. 12.02.2025_KİDR

İŞF-A.1.4.4.PÜKO__ALTINDAKİ_DOSYALARA_YÜKLEME_YAPAN_ÖĞRETİM_ÜYELERİMİZ

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İç paydaşlarımız akademik ve idari personel, öğrencilerdir. Bir iç paydaş katılımı aracı olarak akademik ve idari personel, öğrenci memnuniyet anketi, olumlu olumsuz geri bildirim (OGEB), öğrenci ders değerlendirmedir.(İŞF-A.4.1.1; İŞF-A.4.1.2; İŞF-A.4.1.3). Dış paydaşlarımız ise Danışma Kurulu yönergesinde ((5)<https://www.deu.edu.tr/yonergeler/>) tanımlanan Danışma Kurulu'dur. Yılda bir kez Danışma Kurulu ile toplantı yapılarak

faaliyetlerimiz paylaşılmakta ve kurul üyelerimizin görüşleri alınmaktadır. (İŞF-A.4.1.4; İŞF-A.4.1.5; İŞF-A.4.1.6; İŞF-A.1.2.3).

KANITLAR

İŞF-A.4.1.1. 2025İçPaydaşlar (<https://isletme.deu.edu.tr/tr/ic-paydaslar/>)

İŞF-A.4.1.2.2025Akademik_Personel_MemnuniyetFormu
(<https://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Anket/index.php>)

İŞF-A.4.1.3.2025İdariPersonelMemnuniyetFormu
(<https://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Anket/index.php>)

İŞF-A.4.1.4.2025DışPaydaşlar (<https://isletme.deu.edu.tr/tr/dis-paydaslar/>)

İŞF-A.4.1.5.2025DanışmaKuruluÜyeleri (<https://isletme.deu.edu.tr/tr/fakulte-danisma-kurulu/>)

İŞF-A.4.1.6. 2025DanışmaKuruluDavetYazısı

İŞF-A.1.2.3. DEU_İşletme_Fakültesi_Danışma_Kurulu_Toplantı_Notları_31.Ocak.2025

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve dönem içi yapılan anketler, odak grup çalışmaları gibi (İŞF.B.1.5.3; İŞF.B.1.5.4) çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması ön planda tutulmuştur. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir. (İŞF-A.4.2.1; İŞF-A.4.2.2; İŞF-A.1.5.1).

Bu süreçlerin izlenmesi ve denetlenmesi, DEBİS üzerinden uygulanan öğrenci memnuniyet ve geri bildirim anketleri, fakülteye özgü memnuniyet anketleri, birinci sınıf öğrenci anket sonuç özet raporları ve öğrenci odak grup görüşmeleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Elde edilen nicel ve nitel veriler düzenli olarak analiz edilmekte, raporlanmakta ve ilgili akademik ve idari birimlerle paylaşılmaktadır (İŞF-A.4.2.1; İŞF-A.4.2.2; İŞF-A.1.5.1; İŞF-B.1.5.2; İŞF-B.1.5.3; İŞF-B.1.5.4).

KANITLAR

İŞF-A.4.2.1.2025ÖğrenciMemnuniyetAnketi
(<https://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Anket/index.php>)

İŞF-A.4.2.2.2025ÖğrenciGenelMemnuniyetFormu

(<https://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Anket/index.php>)

İŞF-A.1.5.1. İşletmeFak-MemnuniyetAnketiSonuclari-26-12-2025

İŞF.B.1.5.2. Birinci_Sınıf_Öğrencileri_Anket_Sonuçları_Özet Raporu_1_(2025)

İŞF.B.1.5.3. Birinci_Sınıf_Öğrencileri_Anket_Sonuçları_Özet Raporu_2_(2025)

İŞF.B.1.5.4. Öğrenci_Odak_Grup_Görüşme_Soruları_(2025)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte (İŞF-A.4.3.3), kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. (İŞF-A.4.3.1; İŞF-A.4.3.2.)

Fakülte mezunlarla ilişkileri Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü'ne bağlı olarak Mezunlar Ofisi yürütmektedir. Mezuniyet aşamasında olan Fakülte öğrencilerinin Mezun Bilgi Sistemine (<https://mezun.deu.edu.tr/>) kayıtları zorunludur. Öğrencinin mezuniyet işlerini tamamlaması için Fakülte öğrenci işleri yetkilisi, formun doldurulup doldurulmadığını sistem üzerinden takip etmekte ve süreci tamamlamaktadır. Böylece, fakülte mezunları sistem üzerinden aktif olarak takip edilmektedir. (İŞF-A.4.3.1; İŞF-A.4.3.2)

Mart 2025'de birim mezunlarına yönelik "Mezunlar Fakülteyi Bastı" ve Mayıs 2025'de "Welcome Home" etkinlikleri düzenlenmiştir. Bunun dışında "Mezunlar için hayat boyu öğrenme" başlıklı iki webinar, Kasım 2025'de Career Meetup etkinlikleri düzenlenmiştir.

KANITLAR

İŞF-A.4.3.1.İF_Mezun_İlişkileri_Raporu

İŞF-A.4.3.2.Mezun_İlişkileri_Raporu_2

İŞF-A.4.3.3.Mezun_İlişkileri_Anketi

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Üniversitenin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur.

Fakülte bünyesinde Uluslararası Öğrenci ve Akademisyen Değişim Ofisi ayrı bir idari birim olarak yer almakta olup birime uluslararası kurum kültürü hakimdir (İŞF-A.5.1.7; İŞF-A.5.1.8). Fakülte web sayfasında Uluslararası Öğrenci ve Akademisyen Değişim Ofisi'ne ait ayrı bir alt başlık açılmış olup uluslararasılaşma Fakülte ve bünyesindeki birim sorumlularının iletişim bilgileri yer almaktadır (İŞF-A.5.1.1; İŞF-A.5.1.2; İŞF-A.5.1.3). Uluslararasılaşma süreci Fakülte ve Üniversitenin 2021-2025 stratejik plan (İŞF.B.1.5-2) hedefleri ve uluslararasılaşma stratejisi (İŞF-A.5.1.9) doğrultusunda yürütülmektedir. (İŞF-A.5.1.4; İŞF-A.5.1.5; İŞF-A.5.1.6).

KANITLAR

İŞF-A.5.1.1.Uluslararası_Akademik_İlişkiler_Koordinatörlüğü_Yönergesi

(<https://international.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2025/04/Uluslarasi-Akademik-Iliskiler-Mevzuat.pdf>)

İŞF-A.5.1.2.Uluslararası_Misafir_Araştırmacı_İşleyiş_Yönergesi

(<https://international.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2025/04/Misafir-Arastirmaci-Isleyis.pdf>)

İŞF-A.5.1.3.Uluslararası_Öğrenci_Başvuru_Şartları (<https://deyos.deu.edu.tr/application-conditions/>)

İŞF-A.5.1.4.Uluslararası_Öğrenciler_için_Öğrenim_Ücretleri_(2025-2026)

(https://deyos.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2025/07/2025_Tuition_Fees.pdf)

İŞF-A.5.1.5. ERASMUS+ KA131_Projesi (<https://international.deu.edu.tr/erasmus-k131/>)

İŞF-A.5.1.6. ERASMUS+ KA171_Projesi (<https://international.deu.edu.tr/erasmus-k171/>)

İŞF-A.5.1.7.İF_Web_Welcome_30.01.2026; <https://isletme.deu.edu.tr/tr/hosgeldiniz/>

İŞF-A.5.1.8. Hakkında_İşletme Fakültesi_30.01.2026 ; <https://isletme.deu.edu.tr/tr/kisaca-deu-isletme-fakultesi/>

İŞF.B.1.5-2. 2021_2025_IF_stratejik_plan_gerçekleşme_18.01.2026

İŞF-A.5.1.9.ULUSLARARASILAŞMA_STRATEJİSİ _ DEU_30.01.2026;
<https://international.deu.edu.tr/uluslararasilasma-stratejisi/>

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan mali, fiziksel ve insan gücü kaynakları Üniversite üst yönetimi tarafından belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır, bu kaynaklar; yıllık bütçe planları ve gerçekleştirme raporları, Erasmus+ hareketlilik istatistikleri, personel ve öğrenci hareketlilik sayıları, proje bazlı harcama kayıtları ve Strateji Daire Başkanlığı tarafından tutulan mali izleme raporları aracılığıyla nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Erasmus+ Programında değişim süreçlerinin işleyişine destek olacak mali kaynaklar mevcut olup Ulusal Ajans kanalıyla kurumumuza aktarılmakta ve Strateji Daire Başkanlığı kanalıyla gerekli ödemeler yapılmaktadır.

KANIT

İŞF-A.5.2.1. Dokuz-Eylul-Universitesi-On-Mali-Kontrol-Islemleri-Yonergesi

İŞF-A.5.2.2.Uluslarasi-Akademik-Iliskiler-Mevzuat

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

2024-2025 akademik yılı içerisinde Erasmus + programı kapsamında birime gelen öğrenci sayısı 45, giden öğrenci sayısı 33'dür (İŞF-A.5.3.7).

Fakülte 18. Uluslararası Haftası (İŞF-A.5.3.8) 12-16 Mayıs 2025'de 12 farklı ülkeden yabancı akademisyenin ders vermesi ve kendi kurumlarını bizzat tanıtımları ile gerçekleştirmiştir (İŞF-A.5.3.9).

Fakülte 2025 yılı içerisinde 3 İşbirliğine Dayalı Çevrimiçi Uluslararası Öğrenme (Collaborative Online International Learning – COIL) etkinliğine katılmıştır: COIL 1 Working Across Borders (koordinatör UCLL, Belgium) 12 Ekim – 09 Aralık 2025; COIL 2 Fighting Fast Consumption (koordinatör Rotterdam University of Applied Sciences, Hollanda) 8 -20 Mayıs 2025; COIL 3 Huawei 5G Case (koordinatör Windeisheim University of Applied Sciences, Hollanda) 17 Şubat - 25 Mart 2025. COIL 2'de Fakülte takımı "Best Coach Award" ile ödüllendirilmiştir (İŞF-A.5.3.2; İŞF-A.5.3.5)

Fakülte ev sahipliğinde 6 Ekim -10 Ekim 2025 tarihleri arasında 38 yabancı öğretim üyesi ve öğrencinin katılımı ile "Changing The Fashion Game" Karma Yoğun Programı (Blended Intensive Program) düzenlenmiştir (İŞF-A.5.3.1; İŞF-A.5.3.2).

2025 yılı itibarıyla, Erasmus+ KA131 projesi çerçevesinde 16 yeni anlaşma imzalamış olup, toplam anlaşma sayısı 73'e yükselmiştir (İŞF-A.5.3.10). Ayrıca Erasmus+ KA171 Projesi kapsamında 2 anlaşma imzalayarak proje kapsamında hareketliliğe başlamıştır (İŞF-A.5.3.11).

2025 yılı içerisinde farklı ERASMUS+ projeleri kapsamında eğitim vermek ve eğitim almak amacıyla Fakülteye toplam 19 akademik ve idari personel gelmiştir. 1 akademik personel

ders verme hareketliliği kapsamında Çekya'ya gitmiştir. Yine Ekim 2025'de University of Florida Warrington College of Business'ten iki akademisyen yönetim bilimi ve girişimcilik eğitimi tecrübelerini paylaşmak üzere Fakülteyi ziyaret etmiştir (İŞF-A.5.3.4)

2025 yılında Kırgızistan, Bulgaristan, İran, Almanya, Tacikistan, Filistin ve Rusya Federasyonu'ndan 1'er öğrenci olmak üzere toplam 7 uluslararası öğrenci, Kazakistan'dan 1 öğrenci ikili işbirliği anlaşması kapsamında Fakülteye kayıt yaptırmıştır.

Eylül 2027'de tamamlanması hedeflenen EU Policy Making on Migration Erasmus+ Jean Monnet Kürsüsü projesi (İŞF-A.5.3.13) birim akademik personeli tarafından yürütülmekte olup, Kasım 2025'te tamamlanan Inspire Erasmus+ KA220 projesi (İŞF-A.5.3.12) de aynı kapsamda başarıyla sonuçlandırılmıştır.

KANITLAR

İŞF-A.5.3.1.Changing_Fashion_Game

İŞF-A.5.3.2.COIL_1_Changing_Fashion_Game_BIP

İŞF-A.5.3.3.Best_Coach_Award

İŞF-A.5.3.4.Warrington_College_of_Business

İŞF-A.5.3.5.Changing_Fashion_Game_Post

İŞF-A.5.3.6.Changing_Fashion_Game_Program

İŞF-A.5.3.7.Değişim_ve_İşbirliği_Programları_İşletme_Fakültesi_28.01.2026

<https://isletme.deu.edu.tr/tr/degisim-ve-isbirligi-programlari/>

İŞF-A.5.3.8.Uluslararası_Hafta_İşletme_Fakültesi_28.01.2026

<https://isletme.deu.edu.tr/tr/uluslararasi-hafta/>

İŞF-A.5.3.9.18-th-IW-program-for-academic-staff_28.01.2026 <https://isletme.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2025/06/18-th-IW-program-for-academic-staff-1-Copy.pdf>

İŞF-A.5.3.10.ERASMUS+KA131_PROJESİ_28.01.2026

<https://international.deu.edu.tr/erasmus-k131/>

İŞF-A.5.3.11.ERASMUS+KA171 PROJESİ_28.01.2026

<https://international.deu.edu.tr/erasmus-k171/>

İŞF-A.5.3.12.Inspire_İF_28.01.2026 <https://isletme.deu.edu.tr/en/inspire-2/>

İŞF-A.5.3.13.EU_Policy_Making_on_Migration_28.01.2026 <https://isletme.deu.edu.tr/tr/eu-policy-making-on-migration/>

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B1.1. Programların tasarımı ve onayı

2023 ve 2024 yıllarında hazırlanan Fakülte KİDR raporlarında bu alanın olgunluk düzeyi 4 (OD4) olarak değerlendirilmiştir (ŞF.B.1.1-1). Fakültede, 2011 yılından bu yana kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda yerleşik uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamalar yalnızca mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilmesiyle sınırlı olmayıp, aynı zamanda fakültenin akreditasyona verdiği önem doğrultusunda yürütülen çalışmalarla desteklenmektedir.

Bu kapsamda, özellikle AACSB akreditasyon standartlarına uyum çerçevesinde tanımlanmış izleme ve sürekli iyileştirme süreçleri işletilmektedir. Program yeterlilikleri ile ders bilgi paketlerinin Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ve ilgili diğer ölçütlerle uyumu düzenli olarak izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli güncellemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Program tasarımına paydaş katılımı içselleştirilmiştir. KİDR B-Eğitim Öğretim başlığı altındaki konular Fakültenin AACSB akreditasyonu kapsamındaki izleme ve iyileştirmelerine içkindir. AACSB, kalite güvence sistemini 9 Standart altında değerlendirmekte olup, bu standartların neredeyse tamamı KİDR B-Eğitim Öğretim altındaki kriterlerle ilişkilidir. (İŞF.B.1.1-1 2024 IF KİDR, ss. 23-25).

AACSB Standartları (Std):

- Standard 1: Strategic Planning-Stratejik planlama
- Standard 2: Physical, Virtual, And Financial Resources-Fiziki, sanal ve mali kaynaklar
- Standard 3: Faculty And Professional Staff Resources-Öğretim üyeleri ve profesyonel çalışan kaynakları
- Standard 4: Curriculum-Müfredat
- Standard 5: Assurance Of Learning-Öğrenim güvencesi
- Standard 6: Learner Progression-Öğrencilerin ilerlemesi
- Standard 7: Teaching Effectiveness And Impact-Eğitimsel etki
- Standard 8: Impact Of Scholarship-Bilimsel etki
- Standard 9: Engagement And Societal Impact-Etkileşim ve toplumsal katkı

Fakültede KİDR kapsamındaki eğitime dair konular ayrıca, iç ve dış paydaşların katılımıyla hazırlanan Fakülte Stratejik Planı (FSP) çerçevesinde değerlendirilmektedir. 2021-

2025 FSP hedefleri içinde Amaç 2, Eğitim ve Öğretim Kalitesini Geliştirmektir. Altında performans göstergelerine (PG) eşlenmiş, yıllık izlemesi yapılan şu hedefler belirlenmiştir:

- Hedef 1 Eğitim ve Öğretimde Uluslararasılaşmanın Geliştirilmesi
- Hedef 2 Eğitim - Öğretim Programlarının Sürekli İyileştirilerek Geliştirilmesi
- Hedef 3 Öğretim Üyelerinin Eğitim Öğretim Odaklı Mesleki Gelişimlerinin Desteklenmesi
- Hedef 4 Eğitim ve Öğretim Altyapısının Geliştirilmesi
- Hedef 5 Öğrencilerin Öğrenme Motivasyonlarının Geliştirilmesi

Hedef 4, KİDR B-Eğitim Öğretim başlığı altında, B1. Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi alt başlıklarını kapsamakta ve iyileşmelere değinilmektedir. 2026-2030 FSP çalışmalarında da program tasarımına dahil birçok eğitim başlığına ilişkin veri elde edilmektedir. Geçmiş yıllara ait bulgu ve iyileştirmeler, 2024 IF KİDR’de yer almaktadır (İŞF.B.1.1-1 2024 IF KİDR, ss. 23-25).

2025’te Fakülte düzeyindeki kalite çalışmalarındaki koordinasyonu iyileştirmek üzere 2025’te AACSB ve diğer Fakülte Komisyonları ile YÖKAK KİDR başlıkları arasında eşleme yapılmıştır. Buna göre, **B.1 Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi başlığı**, Std 4 (Müfredat) ve 5 (Öğrenim Güvencesi) kapsamındaki komisyonlarca izlenmekte ve izlemelerin sonuçları KİDR raporunu hazırlayan Fakülte Kalite Komisyonu ile paylaşılmaktadır.

DEÜ yönergesi çerçevesinde 2022’de oluşturulan ve dış paydaşları içeren danışma kurulu, 2025’te de yıllık toplantısını gerçekleştirmiş, mezunlardan beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikler açısından program tasarımı dahil eğitim içeriğine ilişkin geri bildirim alınmıştır.

KANITLAR

İŞF.B.1.1-1. 2024_IF_KİDR

İŞF.B.1.1-2. 2025_DEÜ_KİDR-IF_Komisyonlar_Eşleşmesi

İŞF.B.1.1-3. 2025_31_Ocak_DEÜ_İF_Danışma_Kurulu_Toplantı_Notları

B1.2 Programların ders dağılım dengesi

Bu alandaki temel kriterler DEÜ genelinde geçmiş yıllarda tamamlanmıştır. FSP ve AACSB Std 5 *Assurance of Learning-Öğrenim güvencesi* alanındaki izlemeler çerçevesinde yapılan değişiklikler aşağıda gösterilmektedir (B.1.5).

KANITLAR

İŞF-B.1.2-1.DEÜ_ders_dağılım_dengesi_26.01.2026

B1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun sağlanması AACSB Standard 5: Assurance of Learning (AoL)-Öğrenim güvencesi ile kapsamaktadır. Bu uyum, DEÜ İşletme Fakültesi Bologna Bilgi Paketi üzerinden ders bazında tanımlanan öğrenme kazanımları ile program çıktılarının eşleştirilmesi yoluyla şeffaf ve izlenebilir biçimde sunulmaktadır. Fakülte misyonu doğrultusunda tüm lisans ve lisansüstü programlar için yetkinlikler belirlenmiş ve bu yetkinliklerin ölçülmesine yönelik Assurance of Learning (AoL) süreci yapılandırılmıştır. Bu kapsamda program bazlı değerlendirme planları oluşturulmuş, ölçme yöntemleri tanımlanmış ve öğrenme çıktılarının izlenmesine yönelik kurumsal bir sistem tesis edilmiştir. Süreç, AoL Komisyonu ve bölüm başkanlıkları koordinasyonunda yürütülmektedir (2024 IF KİDR, ss. 26-27)

AoL konusunda kalite döngüsü (AoL cycle) 2024'te ikinci kez tamamlanmış, (2024 IF KİDR, ss. 26-27). 2025'te üçüncü döngü gerçekleştirilmiştir. Elde edilen bulgular doğrultusunda program ve ders düzeyinde iyileştirmelere devam edilmiştir. Bu kapsamda, AoL değerlendirme sonuçları doğrultusunda bazı derslerde öğrenme kazanımlarının program çıktıları ile uyumunu güçlendirmeye yönelik güncellemeler yapılmış, ölçme-değerlendirme yöntemleri vaka analizi, proje ve uygulama temelli ölçme araçlarıyla çeşitlendirilmiş ve ders içeriklerinde program yetkinliklerini daha doğrudan destekleyen düzenlemelere gidilmiştir. Söz konusu iyileştirmeler, Program Tasarımı Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi PUKÖ süreci kapsamında kayıt altına alınarak uygulanmıştır.

KANITLAR

İŞF-B.1.3-1.Program_Tasarımı_Değerlendirilmesi_Güncellenmesi_PUKÖ_Formu

İŞF-B.1.3-2.AoL_Süreci_ve_Ders_Kazanımları_Program_Çıktıları_Eşleştirme

B1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci iş yüküne ilişkin değerlendirmeler, öğrenci anketleri ve odak grup görüşmeleri yoluyla izlenmekte; elde edilen bulgular ders tasarımı ve öğretim yöntemlerinin değerlendirilmesinde girdi olarak kullanılmaktadır (İŞF-B.1.4-1; İŞF.B.1.4-2; İŞF-B.1.4-3). Bu

alandaki kriterler DEÜ genelinde, geçmiş yıllarda tamamlanmıştır (2024 İF KİDR s.27). Bu sebeple 2025 yılı itibarıyla mevcut AKTS yapısının korunmasına karar verilmiştir.

KANITLAR

İŞF.B.1.4-1. Birinci_Sınıf_Öğrencileri_Anket_Sonuçları_Özet Raporu_1_(2025)

İŞF.B.1.4-2. Birinci_Sınıf_Öğrencileri_Anket_Sonuçları_Özet Raporu_2_(2025)

İŞF.B.1.4-3. Öğrenci_Odak_Grup_Görüşme_Soruları_(2025)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programlar, mevzuat gerekleri yanında şu açılardan izlenmekte ve güncellenmektedir: FSP misyon, vizyon ve hedeflerine uyum, AACSB Std 5 Assurance Of Learning-Öğrenim güvencesi alanındaki izleme sonuçları, AACSB Std 9: Engagement And Societal Impact-Etkileşim ve toplumsal katkı boyutu alanındaki izleme sonuçları. Bu konudaki çalışmalarda akademik personelin yanında öğrenciler ve dış paydaşlar, sistemli olarak yer almaktadır. Toplanan geribildirim ve verilerle programlara yeni dersler eklenmekte, mevcut ders içerik ve yöntemlerinde değişiklikler yapılmaktadır. (2024 İF KİDR, ss. 27-29). Öğrenci geri bildirimindeki veriler eğitim ve öğretim süreçlerine yansıtıldığı için ilgili konular aşağıda B.1.6 başlığında gösterilmiştir. Öğretim planı değişikliklerinin önerilmesi ve hayata geçirilmesi, kurul ve toplantı kararları ile resmi yazışmalar çerçevesinde yürütülmektedir.

2025 yılı için Dekanlık, öğretim planlarını 2024 yılında Bölüm Başkanları ile birlikte değerlendirmiş ve bölümlerden (programlardan) teklifleri almıştır. (İŞF-B.1.5-1 – Öğretim Planı Değişikliği Resmi Yazısı)

2021–2025 FSP kapsamında A.2.2. “Eğitim-Öğretim Programlarının Sürekli İyileştirilerek Geliştirilmesi” hedefi altında yer alan iki performans göstergesi — PG 2.2.6 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Girişimcilik konulu ders sayısı ile PG 2.2.7 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Girişimcilik konulu dersleri alan toplam öğrenci sayısı — her yıl düzenli olarak izlenmekte olup, 2025 yılında da bu göstergelerde artış eğiliminin sürdüğü görülmektedir (İŞF.B.1.5-2; 2021–2025 İF Stratejik Plan Gerçekleşme, 18.01.2026).

2025’te Danışma kurulundan mezunlardan beklenen bilgi beceri ve yetkinliklere dair geribildirim alınmaya devam edilmiştir.

Her yıl 1. sınıflara - öğretim yılı başlangıcında - öğretim hayatı boyunca kazanmayı hedefledikleri bilgi, beceri ve yetkinlikler, güncel ihtiyaçlar çerçevesinde programlarda önem verilmesi istenen konular ve öğretim yöntemleri sorulmakta, mevcut öğrencilere aynı sorular

gerçekleşme açısından yöneltilmektedir. Anket ve odak grup yöntemiyle yapılan bu çalışmalar 2025'te devam etmiş ve AACSB izleme ve iyileşmelerine entegre edilmiştir (2024 IF KİDR, ss.28-29) 2025 yılında eğitim öğretime dair 1. sınıf beklenti ve mevcut öğrenci memnuniyet anketleri ile odak grup çalışmalarının sonuçları, DEÜ Kalite Koordinatörlüğü'ne iletilen İÇ KGS raporunu B.1.1 başlığındaki içerik ve kanıtlarında görülebilir. (İŞF.B.1.5-4. 2025 İÇ KGS 1-1 Öğrenci Kalite katılım)

KANITLAR

İŞF.B.1.5-1. Öğretim_Planı_Değişikliği_Resmi_Yazısı

İŞF.B.1.5-2. 2021_2025_IF_stratejik_plan_gerçekleşme_18.01.2026

İŞF.B.1.5-3. 2025_31_Ocak_DEÜ_İF_Danışma_Kurulu_Toplantı_Notları

İŞF.B.1.5-4. 2025_İÇ_KGS_1-1_Öğrenci_Kalite_katılım

B1.6 Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, İşletme Fakültesi'nde belirlenmiş organizasyonel yapı ve sorumluluklar çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda süreçler; üst yönetimin gözetiminde, AACSB Std 4 (Müfredat) ve AACSB Std 5 (Öğrenim Güvencesi – AoL) komisyonları ile ilgili fakülte kurulları tarafından planlanmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin izlenmesi kapsamında öğrencilerin derslere ilişkin görüşleri düzenli olarak alınmaktadır. Bu amaçla DEÜ sistemindeki ders değerlendirme anketleri her dönem sonunda uygulanmakta; anketlere katılımın artırılması amacıyla Dekanlık tarafından öğrencilere bilgilendirme ve hatırlatma metinleri iletilmektedir. Her yıl anket sonuçları ilgili birimler tarafından incelenmekte; 5'li Likert ölçeğinde 3,0'ın altında ortalamaya sahip dersler için öğretim elemanlarından iyileştirme çalışmaları talep edilmektedir. 2024 ve 2025'te Bölümlerden Dekanlığa bu konuda iyileşme gereği iletilmemiştir. Ek olarak, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde gereken izlemeler, AACSB Std 4 (Müfredat) ve 5 (Öğrenim Güvencesi) komisyonlarınca yürütülmektedir. Bu komisyonlar aracılığıyla; program ve ders öğrenme çıktıları, öğrenme türüne uygun ölçme–değerlendirme yöntemleri, yetkinlik–ders eşleştirmeleri ve geri bildirimlerin nasıl kullanılacağına ilişkin ilke ve esaslar belirlenmekte; uygulamalar üst yönetime düzenli olarak raporlanmaktadır.

Belirlenen iyileştirme alanları doğrultusunda yürütülen çalışmalar, Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde kayıt altına alınmakta ve kalite güvence

sistemi kapsamında izlenmektedir. Bu süreç aracılığıyla eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin geri bildirimlerin sistematik biçimde değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme anlayışının kurumsal olarak sürdürülmesi amaçlanmaktadır.

Dekanlık, öğretim üyelerine DEÜ sistemindeki ders değerlendirme anketlerine katılımın iç kalite sistemi açısından önemini vurgulayarak öğrenci katılımını teşvik etmelerini önermiştir. (İŞF.B.1.6-1)

Bu doğrultuda, derslerin etkinliğine ilişkin öğrenci geri bildirimlerini yansıtan ders değerlendirme anketleri düzenli olarak incelenmekte; sonuçlar öğretim elemanları ve ilgili kurullar tarafından değerlendirilerek eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine girdi sağlamaktadır (İŞF.B.1.6-2).

AACSB Std 4 Müfredat komisyonu, Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi kapsamında yenilikçi öğretim yaklaşımlarının geliştirilmesi açısından "Eğiticinin Eğitimi" programları kapsamında öğretim elemanlarına yönelik farklı eğitimlerin düzenlenmesini amaçlayan PUKÖ döngüsünü tamamlamıştır. (İŞF.B.1.6-3)

AACSB Std 5 Öğrenim güvencesi (AoL) çalışmaları kapsamında, İşletme Fakültesi'nin misyonu göz önüne alınarak, AoL komisyonu ve Bölüm Başkanlıkları ile toplantı yapılarak, bölüm bazında tüm lisans ve lisansüstü programlar için yetkinliklerin belirlenmesi, hangi yeterliliğin hangi ders veya dersler ile ölçüleceği konusundaki çalışmaları kapsayan PUKÖ döngüsü tamamlanmıştır (İŞF.B.1.6-4) Komisyon lisans ve lisansüstü programların yeterlilikleri konusundaki 2025 raporunu tamamlamıştır (İŞF.B.1.6-5)

KANITLAR

İŞF.B.1.6-1. Ders_Değerlendirme_Anketi_Hatırlatma_Metni

İŞF.B.1.6-2.2024-2025_Güz_Dönemi_Öğrenci_Ders_Değerlendirme_Anket_Raporları

İŞF.B.1.6-3_PUKÖ_Std_4

İŞF.B.1.6-4_PUKÖ_Std_5

İŞF.B.1.6-5_Std_5_raporu

B2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B2.1 Öğretim yöntem ve teknikleri

Bu raporun B.1.6 ve B.2.2 başlıklarında belirtildiği üzere, öğretim süreçlerinin değerlendirilmesinde öğrenci geri bildirimleri temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Ders değerlendirme anketleri aracılığıyla öğretim yöntemleri, dersin yürütülüş biçimi ve öğretim elemanının ders içi uygulamaları öğrenci görüşleri doğrultusunda izlenmektedir. Bunun yanı sıra, Assurance of Learning (AoL) süreci kapsamında derslerde kullanılan öğretim yöntemleri ve ölçme araçları doğrudan ve dolaylı ölçme yaklaşımları çerçevesinde ele alınmakta; elde edilen bulgular öğretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik girdi sağlamaktadır. İşletme Fakültesi'nde öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri esas alınmaktadır. Bu kapsamda derslerde vaka analizleri, makale ve güncel araştırma tartışmaları, grup çalışmaları, proje tabanlı öğrenme ve uygulama odaklı ödevler gibi aktif öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.

Öğretim yöntemlerinin program yeterlilikleriyle uyumu izlenmekte ve gerekli görülen durumlarda ders düzeyinde iyileştirmeler planlanmaktadır. Söz konusu öğretim yöntemlerinin etkinliği; ders değerlendirme anketleri, öğrenci geri bildirimleri ve AoL süreci kapsamında elde edilen doğrudan ve dolaylı ölçüm sonuçları aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda, gerekli görülen derslerde öğretim yöntemi çeşitlendirilmesi, ölçme–değerlendirme araçlarının yeniden düzenlenmesi, uygulama ve vaka ağırlığının artırılması gibi ders düzeyinde iyileştirmeler planlanmakta ve uygulanmaktadır.

KANITLAR

İŞF-B.2.1-1. Öğretim_Süreçlerine_İlişkin_PUKÖ_Kayıt_Formu
İŞF-B.2.1-2.Ders_Değerlendirme_Anketi_Hatırlatma_Metni
İŞF-B.2.1-3. Öğrenci_Ders_Değerlendirme_Anket_Raporları
İŞF.B.2.2-4. Teaching_Impact_Questionnaire
İŞF.B.2.2-5. Teaching_Impact_2025_Survey
İŞF.B.2.2-2. Assurance_of_Learning_(AOL)_Süreci_Dokümanı

B2.2 Ölçme ve değerlendirme

İşletme Fakültesi'nde ölçme ve değerlendirme uygulamaları, ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki uyumu esas alan, AACSB Standard 5 (Assurance of Learning) ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmaktadır. Bu kapsamda derslerde ara sınav, final sınavı, ödev, proje, sunum, vaka analizi, uygulama ve grup çalışmaları gibi farklı ölçme araçları kullanılmakta; seçilen ölçme yöntemlerinin dersin öğrenme çıktıları ile uyumu gözetilmektedir.

Ölçme araçları, öğrenme türüne uygunluk, sınav güvenliği ve adalet ilkeleri çerçevesinde uygulanmakta; dezavantajlı öğrenci grupları için gerekli durumlarda uyarlamalar yapılmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin öğrenci görüşleri, DEÜ ders değerlendirme anketleri yoluyla toplanmaktadır. Anket sonuçları doğrultusunda düşük puan alan dersler (Likert ölçeğinde 5 üzerinden 3 ve altı) için öğretim elemanlarından PUKÖ formu aracılığıyla iyileştirme planları talep edilmektedir. (İŞF.B.2.2-1. 2024-2025 Güz Dönemi Öğrenci Ders Değerlendirme Anket Raporları-Dekanlık PUKÖ yazısı). Ek olarak, AACSB Std 5 kapsamında çalışmalar yapılmaktadır.

Fakülte AACSB Std 7 Teaching Impact (TEI) kapsamında, öğretim faaliyetlerinin etkisini izlemek amacıyla öğretim elemanlarına yönelik teaching impact anketleri uygulanmaktadır. Bu anketlerde öğretimle ilişkili seminerler, eğitim faaliyetleri, mentorluk, öğretim sertifikaları ve benzeri etkinlikler kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca öğrencilerin staj süreçlerine ilişkin işveren değerlendirme formları aracılığıyla dış paydaş geri bildirimi elde edilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme süreçleri, program öğrenme çıktılarının izlenmesini sağlayacak şekilde AoL sistemi kapsamında yapılandırılmıştır. Bu kapsamda doğrudan ve dolaylı ölçme yöntemleri tanımlanmış, ölçme sonuçlarının program ve ders düzeyinde değerlendirilmesine yönelik kurumsal bir çerçeve oluşturulmuştur. Süreç, öğrenme çıktılarının izlenmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına girdi sağlanması amacıyla yürütülmektedir. (İŞF.B.2.2-2; İŞF.B.2.2-3)

Std 7 TEI anketleri uygulamasına devam edilmiştir (İŞF.B.2.2-4; İŞF.B.2.2-5).

Staj işveren değerlendirme uygulamasına devam edilmiştir. Öğretim faaliyetlerinin etkisini izlemek amacıyla öğretim elemanlarına yönelik teaching impact anketleri uygulanmaktadır. Bu anketlerde öğretimle ilişkili seminerler, eğitim faaliyetleri, mentorluk, öğretim sertifikaları ve benzeri etkinlikler kayıt altına alınmaktadır.

Yukarıda B.1.6 kısmında eğitim öğretim süreçlerinin yönetimine entegre edildiği açıklanan AACSB Std 5 Öğrenim güvencesi (AoL) ölçme değerlendirme çalışmaları tamamlanmıştır (İŞF.B.1.6-4; İŞF.B.1.6-5)

KANITLAR

İŞF.B.2.2-1.2024-25_Güz_Öğrenci_Ders_Değerlendirme_Anket_Dekanlık_PUKÖ_yazısı

İŞF.B.2.2-2. Assurance_of_Learning_(AOL)_Süreci_Dokümanı

İŞF.B.2.2-3. Ölçme_Değerlendirme_Sürecine_İlişkin_PUKÖ_Kayıt_Formu

İŞF.B.2.2-4. Teaching_Impact_Questionnaire
İŞF.B.2.2-5. Teaching_Impact_2025_Survey
İŞF.B.2.2-6. Staj_İşveren_Değerlendirme_Formu
İŞF.B.2.2-7. PUKÖ_Std_5
İŞF.B.2.2-8. STD_5_raporu

B2.3 Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Bu alandaki temel kriterler DEÜ genelinde geçmiş yıllarda tamamlanmıştır. Olgunluk düzeyi 3 ve gelişmeye açık alan olarak tanımlanmıştır. (2024 IF KİDR, ss. 31-32).

KANITLAR

İŞF-B.2.3-1. DEÜ_Öğrenci_Kabul_ve_Yatay_Geçiş_Esasları_26.01.2026.
İŞF-B.2.3-2. DEÜ_Muafiyet_ve_İntibak_Yönergesi_26.01.2026
İŞF-B.2.3-3. DEÜ_Yurtdışından_Öğrenci_Kabulüne_Yönelik_Esaslar_26.01.2026

B2.4 Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Bu alandaki temel kriterler DEÜ genelinde geçmiş yıllarda tamamlanmıştır. Olgunluk düzeyi 3 ve gelişmeye açık alan olarak tanımlanmıştır. Fakülte’de bu alanda farklı olarak International Week’e katılan öğrencilere sertifika verilmekte ve 1 ECTS’lik ders yükü transkripte işlenmektedir (2024 IF KİDR, s. 32)

KANITLAR

İŞF-B.2.4-1. Diploma_Diploma_Eki_vd_Belgelerin_Düzenlenmesine_İlişkin_Yönerge

B3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B3.1 Öğrenme ortam ve kaynakları

Bu alandaki temel kriterler DEÜ genelinde geçmiş yıllarda tamamlanmıştır. Dönemlik olarak yapılan DEÜ akademisyen ve öğrenci geri bildirim anketlerinde bu konuya ilişkin sorular yer almakta ve bu yolla izleme süreci sürekli hale getirilmektedir.

Fakülte, AACSB Standart 2 (Kaynaklar) çerçevesinde öğretim yöntem ve tekniklerinin

geliştirilmesini desteklemek amacıyla; öğretim elemanlarına yönelik eğiticinin eğitimi programları, eğitim-öğretim odaklı seminer ve atölye çalışmaları, dijital öğretim altyapısı ve yazılım olanakları ile kurumsal destek mekanizmalarını sağlamaktadır. Bu kaynakların etkin kullanımı, anket sonuçları ve ilgili komisyon değerlendirmeleri aracılığıyla izlenmektedir (2024 IF KIDR, s. 32).

2021-2025 FSP Hedef 2 altında PG 2.1.6 “Uluslararası Ölçekli Akademik ve Eğitim Faaliyet Sayısı” artırılmış, 2025 hedefi 3 iken 10 faaliyet gerçekleştirilmiştir. (İŞF.B.1.5-2)

KANITLAR

İŞF-B.3.1-1.2021–2025_IF_Stratejik_Plan_Gerçekleşme_18.01.2026

B3.2 Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerin akademik süreçlerinin desteklenmesi amacıyla akademik danışmanlık sistemi uygulanmaktadır. Öğrencilere Dokuz Eylül Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi’ne dayanarak danışmanlar atanmakta ve danışmanlık hizmetleri tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmektedir (İŞF-B.3.2-4). Fakültede akademik danışmanlığın yanında Erasmus bölüm koordinatörleri, DEÜ düzeyinde tanımlanan süreçleri uygulamaktadır. Fakültede AACSB Std 6 (*Learner Progression-Öğrencilerin ilerlemesi*) çerçevesinde, Mayıs 2024 itibariyle tüm geliştirmeler tamamlanmıştır. Mezuniyet durumu ve mezun izleme sistemleri mevcuttur ve güncellenmektedir. (2024 IF KIDR, ss.32-33)

Akademik danışmanlığın yürütülmesi ile ilgili iş süreçleri güncellenmekte ve öğretim elemanlarına duyurulmaktadır. (İŞF-B.3.2-1)

Öğrencilerin kariyer gelişimine yönelik etkinlikler devam etmiştir. (İŞF-B.3.2-2)

2025 itibariyle mezunların işe girme oranı FSP hedefinin üzerinde gerçekleşmiştir (İŞF.B.1.5-2)

2020-2025’ döneminde 2021-2025 FSP çerçevesinde PG 2.4.2 “iş hayatına hazırlığa yönelik etkinlikler” ve “yararlanan öğrenci sayısı” (PG 2.5.5) hedef sayıların çok üzerinde gerçekleşmiş ve sürekli artış yaşanmıştır. (İŞF.B.1.5-2. 2021-2025 IF stratejik plan gerçekleşme-18.01.2026; İŞF-B.3.2-4).

KANITLAR

İŞF-B.3.2-1. Akademik_Danışmanlık_Hizmetlerine_İlişkin_Doküman

İŞF-B.3.2-2. Öğrenci_Destekleyici_Akademik_Etkinlik_(İK Zirvesi)_Dokümanı

İŞF-B.3.2-3. 2021-2025_IF_stratejik_plan_gerçekleşme_18.01.2026

İŞF-B.3.2-4.Akademik_Danışmanlık_Yönergesi_30.01.2026

https://ogrenci.deu.edu.tr/?option=com_content&view=article&id=182&Itemid=228&lang=tr

İŞF-B.3.2-4. PSİKOLOJİK_DANIŞMA_VE_REHBERLİK_HİZMETLERİ_30.01.2026

<https://sks.deu.edu.tr/psikolojik-danisma-ve-rehberlik-hizmetleri/>

B3.3 Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılara ilişkin izleme ve iyileştirme faaliyetleri DEÜ merkezî birimleri tarafından yürütülmekte olup (İŞF-B.3.3-1; İŞF-B.3.3-2), Fakülte bu altyapıyı eğitim-öğretim süreçlerinde etkin biçimde kullanmaktadır. Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde Fakülteye özgü ilave bir altyapı iyileştirme faaliyeti gerçekleştirilmemiş; ancak olası iyileştirmeye açık alanların belirlenmesine yönelik olarak iç paydaşlarla odak görüşmeler yapılmıştır (İŞF-A.2.3.8; İŞF-A.2.3.9; İŞF.B.1.4-3)

KANITLAR

İŞF-B.3.3-1. DEÜ_Merkez_Kütüphanesi_Fiziksel_Altıyapı_25.01.2026

İŞF-B.3.3-2. DEÜ_Sosyal_Tesisler_26.01.2026

İŞF-A.2.3.8.Akademik_Odak_Grup_Raporu

İŞF-A.2.3.9.Idari_Personel_Odak_Grubu_Raporu

İŞF.B.1.4-3. Öğrenci_Odak_Grup_Görüşme_Soruları_(2025)

B3.4. Dezavantajlı gruplar

Bu alandaki temel kriterler DEÜ genelinde geçmiş yıllarda tamamlanmıştır. Dezavantajlı gruplar, AACSB değerlendirme çerçevesinde Fakültenin sürdürülebilirlik vizyonunun içinde odak olarak seçtiği SKA 5 (dezavantajlı gruplar açısından eşitsizliklerin azaltılması) ve SKA 10 (toplumsal cinsiyet eşitliği) konularının müfredat ve projelerine aktarması ile uygulanan bir strateji olarak değerlendirilmektedir. Özel gereksinimli öğrenciler için akademik uyarlama sürecinin tanımlandığı resmi bir iş süreci bulunmaktadır (İŞF-B.3.4.4). Bu süreç kapsamında öğrencilerin başvuruları alınmakta, akademik danışman görüşü doğrultusunda ders ve sınavlara ilişkin uyarlamalar planlanmaktadır. (2024 IF KIDR, ss. 33-34). Kapsayıcı öğrenme uygulamaları devam etmektedir.

KANITLAR

İŞF-B.3.4-1. Inclusive_Learning_Records_(Ekran Görüntüsü)

İŞF-B.3.4-2. Engelsiz_DEÜ_Kapsamında_Akademik_Uyarlama_Hizmetleri_Dokümanı

İŞF-B.3.4-3. Engelli_öğrenci_akademik_danışmanı

İŞF-B.3.4.4. Engelli_Öğrenci_Birimi_Yönergesi

B3.5 Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Bu alandaki temel kriterler DEÜ genelinde geçmiş yıllarda tamamlanmıştır. Fakülte yönetimi, öğrenci topluluklarının gerçekleştirdiği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri; fakülte yönetimi gözetimi, yıllık faaliyet planları, faaliyet raporları, bütçe ve kaynak tahsisi, danışman öğretim elemanı desteği ve öğrenci geri bildirimleri aracılığıyla yürütülen kalite güvence mekanizmaları çerçevesinde izlemekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Faaliyetler düzenli olarak izlenmekte, öğrenci geri bildirimleri değerlendirilerek içerik, organizasyonel yapılar ve destek mekanizmaları sürekli olarak geliştirilmektedir. Bu kapsamda elde edilen geri bildirimler doğrultusunda; etkinlik planlama süreçleri, organizasyonel işleyiş, danışmanlık ve idari destek mekanizmaları, fiziksel ve dijital altyapı olanakları geliştirilmekte; öğrenci topluluklarının sürdürülebilir, kapsayıcı ve etkili biçimde faaliyet göstermesi desteklenmektedir. İşletme Fakültesinin faaliyetleri sadece yönetim ve öğretim elemanları değil, bizzat öğrencilerin kendileri tarafından da planlanmakta, organize edilmekte ve devamlılığı sağlanmaktadır. Özellikle İşletme Öğrencileri Topluluğu'nun (BClub) bu konuda 30 yılı aşkın deneyimi mevcuttur. (2024 IF KIDR, ss. 35-37).

Faaliyetler, Fakültenin AACSB akreditasyonu çerçevesinde Standard 9: Engagement And Societal Impact-Etkileşim ve toplumsal katkı başlığında değerlendirilmektedir. Bu alandaki süreçler, faaliyet ve etkinlikler, bu raporun D. Toplumsal Katkı başlığı altında ayrıntılı şekilde açıklanmaktadır.

2025 yılında farklı birimlerin yanı sıra öğrenci toplulukları ve takımlar tarafından gerçekleştirilen etkinlikler sürdürülmüş; bu faaliyetler raporun D bölümü altında ayrıntılı olarak ele alınmıştır.

KANITLAR

İŞF-B.3.5-1 – Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

İŞF-B.3.5-2.Öğrenci_Toplulukları_Instagram_Hesapları

B4. Öğretim Kadrosu

B.4.1 Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri-2025

Akademik personelin atanma, yükseltme ve görevlendirilme süreçleri, akademik kariyerlere ilişkin şeffaf kriterleri, değerlendirme usullerini ve performans koşullarını tanımlayan **Dokuz Eylül Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama İlkeleri ve Uygulama Esasları** doğrultusunda yürütülmektedir. (İŞF-B.4.1-1) AVESİS sistemi AACSB performans izleme sistemine entegre edilmiştir (2024 IF KİDR, ss.36-37).

KANITLAR

[İŞF-B.4.1-](#)

[1.DEÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme Atama İlkeleri Uygulama Esasları](#)

B.4.2 Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinlikleri, Fakültede AACSB *Standard 3: Faculty And Professional Staff Resources-Öğretim üyeleri ve profesyonel çalışan kaynakları*, *Standard 5: Assurance Of Learning-Öğrenim güvencesi* ve *Standard 7: Teaching Effectiveness And Impact-Eğitimsel etki* (TEI) başlıklarında izlenmekte ve geliştirilmektedir. Std 7 (TEI) kapsamında yürütülen çalışmalara B.2.1 başlığında değinilmiş; Std 5 (AoL) çerçevesindeki gelişmeler ise B.2.2 başlığı altında ele alınmıştır. Std 3 çerçevesinde ise Fakülte AACSB'nin akademik personel sınıflandırmasını kullanarak izleme ve iyileştirme yapmaktadır. Bu sistemde, öğrencilere eğitim veren personelin yetkinlikleri derecelendirilmektedir ve akademisyenler eşik değerlere göre sınıflandırılmaktadır (yayın sayısı ve kalitesi, uluslararası işbirlikleri, girişimcilik ve inovasyon alanındaki performans). TEI komisyonu, eğitimci performansına yönelik olarak FSP hedeflerine uyumlu bir değerlendirme sistemi geliştirmiştir. Bu değerlendirme sonuçları doğrultusunda, fakülte öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak eğiticinin eğitimi programları, öğretim yöntem ve tekniklerine odaklanan seminer çalışmaları ve deneyim paylaşım toplantıları hayata geçirilmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının araştırma, uluslararasılaşma ve yenilikçi öğretim uygulamalarına katılımı teşvik edilmekte; bu alanlardaki gelişim TEI ve AoL süreçleri kapsamında izlenerek PUKÖ döngüsü çerçevesinde

sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Bu konuda oluşturulan ve uygulamasına başlanan sistem aşağıda görülebilir (İF KIDR, ss.37-38).

Öğretim elemanlarının ders yürütme süreçlerine ilişkin öz değerlendirme yapmalarını sağlayan Teaching Effectiveness Self-Evaluation Formu uygulanmaktadır (İŞF-B.4.2-1).

Öğretim yetkinliklerinin gelişimi PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır (İŞF-B.4.2-3)

KANITLAR

İŞF-B.4.2-1.Teaching_Effectiveness_Self-

Evaluation_Form_(Öğretim_Etkinliği_Öz_Değerlendirme_Formu)

İŞF-B.4.2-2.Öz_Değerlendirme_Formu_Hatırlatma_Metni

İŞF-B.4.2-3.Öğretim_Yetkinliklerinin_Geliştirilmesine_İlişkin_PUKÖ_Kayıt_Formu

B4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim performansı, DEÜ genelinde uygulanan anketler yoluyla ölçülmektedir. Ayrıca, AACSB Std 5 AoL çerçevesinde 2023'te eğitimci teşvik ve ödül sistemi geliştirilmiştir. Bu sistem uygulanarak her yıl Dekanlık tarafından Fakültede en iyi eğitimci ödülü verilmektedir. Ödül için öğretim elemanları eğitim / öğretim hizmeti, yenilikçi öğrenme yöntemleri ve DEÜ İşletme Fakültesi stratejik planına katkı bakımından değerlendirilmektedir.

2025 itibariyle eğitimci teşvik ve ödül sistemi uygulamaya devam edilmiş ve PUKÖ döngüsü tamamlanmıştır (B.4.3.1; İŞF-B.4.3-2; İŞF-B.4.3-3). Detaylı bilgi bu raporun A bölümünün A.3.2. altbaşlığı altında verilmiştir.

KANITLAR

İŞF-B.4.3-1.Ödüllendirme_Usul_ve_Esasları_(Awarding_Procedures_Principles)

İŞF-B.4.3-2.2025–2026_Eğitim_Öğretim_Ödülü_ve_Akademik_Performans_Ödülü_Belgesi

İŞF-B.4.3-3.Eğitim_Faaliyetleri_Teşvik_ve_Ödüllendirme_Sürecine_İlişkin_PUKÖ

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi için önem arz eden konulardan birisidir. Fakültemizin saygınlığını arttırmak amacıyla yönelik olarak hem bilimsel faaliyetler hem de eğitim öğretim faaliyetleri büyük katkı sağlamaktadır.

İşletme Fakültesi'nin "araştırma süreçlerinin yönetimi" başlığı altında gerçekleştirdiği faaliyetlerinin temelinde, DEÜ İşletme Fakültesi 2021-2025 Stratejik Planı'nda yer alan ve 2026-2030 Stratejik Planı içinde de varlığını sürdürecektir olan kurum kültüründe, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yerini ve önemini yansıtan, misyon ve vizyon ifadeleri bulunmaktadır (ISF-C.1.1.1). DEÜ İşletme Fakültesi 2026-2030 Stratejik Planı ile ilgili olarak çalışmalarımızda ilerlemektedir (ISF-C.1.1.2).

İşletme Fakültesi'nin 2021-2025 Stratejik Planı'nda yer alan kurum kültürünün temel taşlarını, sorumluluklarını ve geleceğe yönelik hedeflerini barındıran misyon ve vizyon ifadelerinde; yeni bilgiler edinmek, nitelikli çalışmalar yapmak, sürdürülebilirliği desteklemek ve bilimsel faaliyetler ile hem ulusal hem de uluslararası platformlarda bilinir hale gelmek vurgulanan temalar arasındadır. Kurum kültürünün temel taşları hazırlanmakta olan 2026-2030 Stratejik Plan'ında da aynen devam edecektir.

İşletme Fakültesi'nde, araştırma performansının bölüm ve öğretim elemanı bazlı takibi, performans izlemeye bağlı olarak bölüm yöneticilerinin değerlendirme sonuçlarını şeffaf bir şekilde birim bazlı paylaşımı özellikle önem verilen süreçler arasında yer almaktadır. Buna yönelik bilgilere AVESİS üzerinden de ulaşılabilmektedir. DEÜ İşletme Fakültesi akademik personeli tarafından 2025 yılı içinde gerçekleştirilen faaliyetlerin özet raporu ISF-C.1.1.4 ile verilmiştir. (<https://avesis.deu.edu.tr/unitreport/reports?unitId=2500>). DEÜ İşletme Fakültesi akademik personeli tarafından 2025 yılı içinde devam eden 2 ERASMUS projesi, 1 TÜBİTAK –AB Cost projesi, 3 TÜBİTAK projesi ve 1 Yüksek öğretim Kurumları destekli toplam 7 projesi bulunmaktadır.(ISF-C-1.1.5; ISF-C-1.1.6). DEÜ İşletme Fakültesi akademik personeli tarafından 2025 yılı içinde yürütülmesi devam etmekte olan projelerin isimleri ve süre bilgileri de takip edilmektedir. (ISF-C-1.1.7). DEÜ İşletme Fakültesi akademik personelinin danışmanlığını yaptığı yüksek lisans ve doktora tezlerine ilişkin bilgiler de kamuya açık bir şekilde incelenebilmektedir.(ISF-C-1.1.8).

İşletme Fakültesi bünyesinde akademik yayın faaliyetleri de önemli bir yer tutmaktadır. Kurum bünyesinde Ulusal Endekslerde Öğretim Üyesi Başına Düşen Akademik Yayın sayısı 0,147; toplam yayın sayısı 13'tür. Kurum bünyesinde TR dizin de öğretim üyesi başına düşen akademik yayın sayısı (0,136), TOPLAM YAYIN SAYISI:12'dir. Kurum bünyesinde Diğer ulusal indekslerde öğretim üyesi başına düşen akademik yayın sayısı (0,011), TOPLAM

YAYIN SAYISI 1'dir. Kurum bünyesinde Uluslararası Endekslerde Öğretim Üyesi Başına Düşen Akademik Yayın Sayısı (0,522), TOPLAM YAYIN SAYISI 46'dır. Kurum bünyesinde SCI, SCI-EXP, SSCI, AHCI da öğretim üyesi başına düşen akademik yayın sayısı (0,352), TOPLAM YAYIN SAYISI: 31'dir. Kurum bünyesinde Diğer uluslararası indekslerde öğretim üyesi başına düşen akademik yayın sayısı (0,170), TOPLAM YAYIN SAYISI: 15'tir. Bunun yanında DEÜ İşletme Fakültesi'nde kadrosu bulunan Öğretim üyesi, Öğretim görevlisi ve Araştırma görevlilerinin 40 adet uluslararası, 12 adet ulusal olmak üzere 2025 yılı içinde sistemde görünen 52 bildirisi bulunmaktadır. %100 yabancı dilde eğitim veren ve birçok Üniversite ile anlaşması olan DEÜ İşletme Fakültesi'nde uluslararasılaşmanın etkileri yapılan akademik yayınlardaki işbirlikleri ile de görülmektedir. Uluslararası yayınlardaki ortak ülkeler arasında İngiltere, Japonya, Çin ve Kanada sayılabilir. En çok işbirliği yapılan ülkelerin İngiltere ve Çin olduğu görülmektedir. İşbirliği yapılan üniversiteler arasında ise Cardiff, Leicester, Leeds, Waterloo ve Nanjing örnek olarak verilebilir. (ISF-C-1.1.9.2).

Bununl yanısıra, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik başarıların takdir edilmesi ve duyurulması da sistematik bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetlerden ilki *İşletme Fakültesi Ödüllendirme Usul Ve Esasları* (ISF-C-1.1.10) kapsamında son üç yıldır Fakülte Akademik Kurulu esnasında gerçekleştirilen araştırma performansı ödül törenidir.

İşletme Fakültesi'nde araştırma süreçlerinin yönetiminden temel sorumlu birim, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu gereği Dekanlık Makamı, Bölüm Başkanlıkları ve Anabilim Dalı Başkanlıklarıdır. Bununla birlikte; araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile ilgili sürece destek veren Fakülte Komisyonları bulunmaktadır. Dekanlığımızın belirli aralıklarla güncellediği ve duyurusunu yaptığı komisyonlar listesinde yer alan, Strateji Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu, Uluslararasılaşma Komisyonu, Sürdürülebilirlik Komisyonu, Girişimcilik Komisyonu ve Yayın Komisyonu sürece destek vermektedir (İŞF-C.1.1.5). Ayrıca, araştırma ve geliştirme süreçleri, öğretim üyelerinin bireysel çabalarını ve ekip çalışmasını gerekli kıldığı için, tüm öğretim elemanlarının bu süreçlerde kritik rolleri bulunmaktadır.

İşletme Fakültesi'nde AACSB uluslararası akreditasyon çalışmaları kapsamında, araştırma ve geliştirme ile ilgili süreçler iSER dokümanında raporlanmıştır. Eylül ayında, AACSB Progress Report (İlerleme Raporu) adı altında, Std 3 ve Std 8 başlıkları altında, yapılan faaliyetler ilgili kuruma tüm ayrıntılarıyla anlatılmaktadır. 2024 yılında bu raporun dördüncüsü tamamlanmıştır. Önceki dönem iç değerlendirme raporunda 2025 yılı Eylül ayında hazırlanacağı belirtilen Self-Evaluation Report (Özdeğerlendirme Raporu) adı altında yeni bir değerlendirme raporu 2025 yılı içinde plana uygun şekilde gerçekleştirilmiştir. Bu raporda da İşletme Fakültesi araştırma süreçlerine yönelik değerlendirmelere yer verilmiştir. (ISF-C-1.1.1)

KANITLAR

ISF-C.1.1.1.DEÜ_İşletme_Fakültesi_2021-2025_Stratejik_Planı_ss.12;
<https://isletme.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/12/2021-25-stratejik-plan-27-Temmuz.pdf>
ISF-C.1.1.2.2026-2030_Stratejik_plan_çalıştay_oturumu1
ISF-C.1.1.3.2026-2030_Stratejik_plan_çalıştay_oturumu2
ISF-C.1.1.4.özet_rapor; <https://avesis.deu.edu.tr/unitreport/reports?unitId=2500>
ISF-C-1.1.5.2025projekanit; <https://avesis.deu.edu.tr/unitreport/reports?unitId=2500>;
ISF-C-1.1.6.2025projeraporlarikanit;
ISF-C-1.1.7.faaliyet_raporu_için_projeler_listesi.docx
ISF-C-1.1.8.2025tezkanit; <https://avesis.deu.edu.tr/unitreport/reports?unitId=2500>
ISF-C-1.1.9.2025yayinkanit; <https://avesis.deu.edu.tr/unitreport/reports?unitId=2500>
ISF-C-1.1.10.İşletme_Fakültesi_Odullendirme_Usul_ve_Esasları_Tumupdf.pdf;
<https://isletme.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2024/06/İletme-Fakültesi-Odullendirme-Usul-ve-Esasları-Tumupdf.pdf>

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

İşletme Fakültesi'nin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde yararlandığı çeşitli iç kaynaklar bulunmaktadır. İç kaynakların temelinde üniversitenin sunduğu bütçe ve kaynaklar, araştırma merkezleri ve laboratuvarlar bulunmaktadır. İşletme Fakültesi de ihtiyaçlar doğrultusunda, araştırmacılarını desteklemek için çalışmalar yapmaktadır. Örneğin, Fakülte'de bulunan daha yüksek performanslı bir bilgisayar, öğretim elemanlarının araştırmalarında kullanımına sunulmuştur. Ayrıca, zaman zaman bilgisayarlara, araştırmalarda ihtiyaç duyulan yazılım programları da yüklemektedir. Üniversite kütüphanesinin basılı ve çevrimiçi, ulusal ve uluslararası yayın koleksiyonları, araştırmacıların bilimsel çalışmaları için önemli bir kaynak oluşturmaktadır. Web of Science ve Scopus'ta taranan pek çok akademik dergiye 2024 yılında da erişim imkânı bulunmaktadır.

Bir diğer temel iç kaynak grubu ise, 22 Ocak 2026 yılı verilerine göre Fakülte'nin beş bölümünde toplam 43 profesör, 17 doçent, 15 doktor öğretim üyesi, 3 öğretim görevlisi, ve 10 araştırma görevlisinden oluşan akademik kadrosudur. (ISF-C-1.2.1). Akademik kadronun bilgi birikimi, tecrübesi, yenilikçi özelliği, dahil olduğu akademik ağ ve temasta olduğu iş çevresi; araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilir, kaliteli, güncel ve sorunlara çözüm bulan nitelikte olmasını sağlamaktadır. Örneğin, Businet (ISF-C-1.2.2) gibi ağlar, araştırmacıların

dünyanın farklı yerlerinden araştırmacılar ile bağlantı kurmalarına yardımcı olmaktadır. Etkin ağlar, uluslararası projeler üretilmesine de katkı sağlayabilmektedir.

İşletme Fakültesi'nin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde yararlandığı dış kaynaklar arasında TÜBİTAK'ın verdiği fonlar, burslar ve hibeler, Dokuz Eylül Üniversitesi Teknoparkı (DEPARK)'nın sunduğu hizmetler ve imkânlar, özel sektör ve sanayi işbirlikleri, ululararası hibe ve fonlar bulunmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP), araştırmacılara bilgi birikimi ve deneyimi ile destek sağlamaktadır. DEÜ İşletme Fakültesi akademik personeli tarafından 2025 yılı içinde devam eden 2 ERASMUS projesi, 1 TÜBİTAK –AB Cost projesi, 3 TÜBİTAK projesi ve 1 Yüksek öğretim Kurumları destekli toplam 7 projesi bulunmaktadır. (ISF-C-1.2.3; ISF-C-1.2.4). DEÜ İşletme Fakültesi akademik personeli tarafından 2025 yılı içinde yürütülmesi devam etmekte olan projelerin isimleri ve süre bilgileri de takip edilmektedir. (ISF-C-1.2.5). Fakülte akademik personelinin yürütücüsü olduğu projelerden bazıları “Uluslararası Rakip Destinasyonların Restoran Deneyimlerinde Ortak Değer Yaratımı ve Yıkımı: Türkiye ve Yunanistan Karşılaştırması”, “Volcanoes' Women Co-Creation - Empowering women transitioning into the workforce and revitalizing women entrepreneurs” şeklindedir. Araştırmacı olarak katılım sağlanan projelerden bazıları “Project for Supporting Psychological Literacy of Educators Who Work with Disadvantaged Groups”, “Transforming Advanced Water Skilling Through the Creation of a Network of Extendedreality Water Emulative Centres” şeklindedir. Örnekleri verilen projelerin detay bilgilerine ISF-C-1.2.5. ile ulaşılabilir.

İşletme Fakültesi'nin iç kaynaklarından biri de yılda iki kez yayınlanan İşletme Fakültesi Dergisi'dir. Derginin 26. Cildi 2026 yılı Haziran ve Aralık aylarında yayınlanmıştır. (ISF-C-1.2.6). Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi TR-DİZİN, EBSCO ve SOBIAD tarafından taranmaktadır. (ISF-C-1.2.6).

KANITLAR

ISF-C-1.2.1.akademiksayisi; <https://avesis.deu.edu.tr/unitreport/reports?unitId=2500>

ISF-C-1.2.2.Businetuyelik; <https://www.businet.org.uk/list-of-members>

ISF-C-1.2.3.2025projekanit; <https://avesis.deu.edu.tr/unitreport/reports?unitId=2500>;

ISF-C-1.2.4.2025projeraporlarikanit; <https://avesis.deu.edu.tr/unitreport/reports?unitId=2500>

ISF-C-1.2.5.faaliyet_raporu_için_projeler_listesi

ISF-C-1.2.6.Dokuz_Eylül_Üniversitesi_İşletme_Fakültesi_Dergisi » Ana Sayfa;

<https://dergipark.org.tr/tr/pub/ifede>

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İşletme Fakültesi'nde, İngilizce İşletme Yönetimi Doktora (ISF-C-1.3.1), İngilizce İktisat Doktora (ISF-C-1.3.2), İngilizce Uluslararası İlişkiler Doktora (ISF-C-1.3.3) ve Turizm İşletmeciliği Doktora (ISF-C-1.3.4) programları bulunmaktadır.

İşletme Fakültesi'nde doktora yapan ve doktorasını tamamlayan araştırma görevlileri, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine önemli katkılar sunmaktadır. Örneğin, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden bir doktor araştırma görevlisi ise *"Dış Politikada Ulusal Roller: Batı Balkan Devletlerinin Karşılaştırmalı Analizi"* başlıklı projesiyle TÜBİTAK tarafından desteklenmeye önceki rapor döneminde hak kazanmış olup çalışmalarına devam etmektedir. (ISF-C-1.3.5).

Konu ile ilgili iyileştirme amaçlı PUKÖ formu oluşturulmuştur. (ISF-C-1.3.6.;C.1.3.3)

KANITLAR

ISF-C-1.3.1.isletmedoktoraDEU_Program_Detay;

<https://derskatalogu.deu.edu.tr/program?code=U2FsdGVkX1%252FJehfsg%252BQSEmFe4MIqwFPEU%252FAHcIcEU5w%253D&lang=tr>

ISF-C-1.3.2.iktisatdoktoraDEU_Program_Detay;

<https://derskatalogu.deu.edu.tr/program?code=U2FsdGVkX1%252FPMONVXJVwEJZa2cnxK12pMYh6A8aWeB8%253D&lang=tr>

ISF-C-1.3.3.uluslararasıdoktoraDEU_Program_Detay;

<https://derskatalogu.deu.edu.tr/program?code=U2FsdGVkX189l17suq%252BINLruvCBdZZfw5O4neH%252FC9CM%253D&lang=tr>

ISF-C-1.3.4.turizmdoktoraDEU_Program_Detay;

<https://derskatalogu.deu.edu.tr/program?code=U2FsdGVkX1%252FozQNiWgtmjszUde0bJkoRdSlICOMpVy4%253D&lang=tr>

ISF-C-1.3.5.faaliyet raporu için projeler listesi

ISF-C-1.3.6.puko-C.1.3_Std 4

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İşletme Fakültesi'nde 2025 yılında, atama ve yükseltmeler gerçekleşmiştir. Bu atama ve yükseltme faaliyetlerinde, 2547 sayılı Kanunun 23, 25, 26 ve 65. maddeleri ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliğine dayanarak hazırlan DEÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme - Atama İlkeleri Ve Uygulama Esasları dikkate alınmaktadır (ISF-C-2.1.1).

İşletme Fakültesi Bölüm Başkanlıkları ve Anabilim Dalı Başkanlıkları, norm kadro çalışmalarını 2025 yılında, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik doğrultusunda gerçekleştirmiştir. Bölümlerin ihtiyaç duyduğu araştırmacı ihtiyacı, ilgili raporlarda açıklanmıştır.

İşletme Fakültesi öğretim elemanlarından, araştırma yetkinliklerini sürekli geliştirmeleri, üretkenliklerini saygın dergilerde ve kitaplarda yayımladıkları uluslararası ve ulusal makaleleri ile ve bilimsel etkinliklere katılımları ile kanıtlamaları beklenmektedir.

İşletme Fakültesi öğretim elemanlarına dair AVESİS raporları incelendiğinde, bazı öğretim elemanlarının ABD, İngiltere, Hollanda, Almanya, Kanada, Japonya, Azerbaycan gibi bazı ülkelerde eğitim aldıkları görülmektedir. Akademik çalışmalarda işbirliği yapılan ülkeler arasında ise Kıbrıs, ABD, İngiltere, Çin ve Kanada öne çıkmaktadır (ISF-C-2.1.3). Sözü geçen bu işbirlikleri akademik ağlar, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilir, kaliteli, güncel ve sorunlara çözüm bulan nitelikte olması açısından önem taşımaktadır.

Fakültede görev yapan akademik personelin büyük çoğunluğu doktora derecesine sahip araştırmacılardan oluşmakta olup, öğretim elemanlarının doktora derecelerini Türkiye'deki köklü üniversitelerin yanı sıra ABD, İngiltere ve Avrupa'daki yükseköğretim kurumlarından aldıkları görülmektedir. Doktora derecelerinin alındığı kurumlara ilişkin dağılım, AVESİS akademik personel verileri üzerinden izlenmekte ve raporlanmaktadır. Akademik personelin araştırma alanları incelendiğinde; yönetim ve organizasyon, finans, muhasebe, pazarlama, iktisat, uluslararası ilişkiler ve turizm gibi fakültenin stratejik öncelikleriyle örtüşen alanlarda uzmanlık kümelenmeleri olduğu görülmektedir. Bu uzmanlık alanları, fakültenin araştırma hedefleri ve öncelikli çalışma alanlarıyla uyumlu olacak biçimde izlenmekte; akademik üretim ve işbirlikleri bu çerçevede değerlendirilmektedir (İŞF-A.3.1.3).

KANITLAR

ISF-C-2.1.1. OGRETIM_UYELIGI_KADROLARINA_YUKSELTME_ATAMA-

ILKELERI_UYGULAMA_ESASLARI;

<https://personel.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2025/05/RETIM-UYELIGI-KADROLARINA-YUKSELTME-ATAMA->

[ILKELERİ-VE-UYGULAMA-ESASLARI.pdf](#)

ISF-C-2.1.2.Uluslararası_Akademik_İlişkiler_Koordinatörlüğü_DEÜ;

<https://international.deu.edu.tr/koordinatordugumuz/>

ISF-C-2.1.3.isbirliği; <https://avesis.deu.edu.tr/unitreport/reports?unitId=2500>

İŞF-A.3.1.3 AVESİS <https://avesis.deu.edu.tr/>

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

İşletme Fakültesi'nin çok sayıda üniversite ile Erasmus programı anlaşması bulunmaktadır (ISF-C-2.2.1). 2024-2025 öğretim yılında 33 öğrenci diğer üniversitelere gitmiş ve 45 öğrenci de İşletme Fakültesi'ne gelmiştir. (ISF-C-2.2.2). Bu anlaşmalar sadece öğrenci hareketliliğini içermemekte, kurumlarının birbirleri ile çok yönlü işbirliği yapmalarını da teşvik etmekte, böylece araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katkı sağlamaktadır.

İşletme Fakültesi ve New York Eyalet Üniversitesi Sistemi (SUNY) arasında ortak lisans programı işbirliği, 2025 yılında da devam etmektedir. Bu kapsamda, İşletme Fakültesi ve Albany Üniversitesi çift diplomaya yönelik bir anlaşmaya sahiptir (ISF-C-2.2.3). İşletme Fakültesi'nin İşletme, İktisat ve Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümleri öğrencileri, bu işbirliğinden faydalanabilmektedir.

Uluslararası Hafta etkinlikleri, her yıl olduğu gibi, 2025 yılında da gerçekleştirilmiştir. 18. Uluslararası Hafta etkinlikleri 12-16 Mayıs 2025 tarihlerinde yapılmıştır. Bu kapsamda 11 yabancı akademisyen İşletme Fakültesi'nde çeşitli konularda öğrencilere dersler vermiştir (ISF-C-2.2.4). Ders faaliyetleri dışında kalan zamanlarda, Fakülte öğretim elemanları ve misafir öğretim elemanları tanışma ve akademik işbirlikleri konusunda görüş alışverişinde bulunma fırsatına sahip olmuştur. **Bu etkileşimler, yalnızca ders verme faaliyetleriyle sınırlı kalmayıp; ortak araştırma konularının belirlenmesi, lisansüstü düzeyde ortak tez ve ders olanaklarının değerlendirilmesi, uluslararası araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma projeleri ve yayın potansiyellerinin görüşülmesi gibi çoklu araştırma faaliyetlerine zemin hazırlamıştır. Bu kapsamda fakülte öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası işbirliklerini güçlendirmeye yönelik temasları desteklenmekte ve araştırma odaklı sürdürülebilir işbirlikleri teşvik edilmektedir.**

KANITLAR

ISF-C-2.2.1.Brief-Information-about-Erasmus-Partner-Countries;

<https://isletme.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2025/05/Brief-Information-about-Erasmus-Partner-Countries.pdf>

ISF-C-2.2.2.Değişim_ve_İşbirliği_Programları_İşletme_Fakültesi;

<https://isletme.deu.edu.tr/tr/degisim-ve-isbirligi-programlari/>

ISF-C-2.2.3.Suny_Albany_Programları_İşletme_Fakültesi; <https://isletme.deu.edu.tr/tr/suny-albany-programlari/>

ISF-C-2.2.4.18-th-IW-program-for-academic-staff-1-Copy; <https://isletme.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2025/06/18-th-IW-program-for-academic-staff-1-Copy.pdf>

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İşletme Fakültemizin 2021-2025 Stratejik Planı'nda, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile ilgili amaç ve hedefleri açık ve anlaşılır bir şekilde belirlenmiştir. (ISF-C.3.1.1). Bu amaç ve hedeflerin hazırlık aşaması sürmekte olan ve odak grup faaliyetleri planlanan İşletme Fakültesi 2026-2030 Stratejik Plan çalıştay ile devam etmesi beklenmektedir. (ISF-C.3.1.2; ISF-C.3.1.3)

AACSB uluslararası akreditasyon çalışmaları kapsamında, Standart 3 Faculty and Professional Staff Resources (Fakülte ve Profesyonel Personel Kaynakları) çalışma grubu ve Standart 8 Impact of Scholarship (Akademik Çalışmanın Etkisi) düzenli olarak, bilimsel faaliyetlerinin etkisini ölçmektedir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar Progress Report (ilerleme raporu) dokümanlarında raporlanmaktadır. Progress Report'un dördüncüsü 2024 yılı Eylül ayında tamamlanmıştır. Önceki dönem iç değerlendirme raporunda 2025 yılı Eylül ayında hazırlanacağı belirtilen Self-Evaluation Report (Özdeğerlendirme Raporu) adı altında yeni bir değerlendirme raporu 2025 yılı içinde plana uygun şekilde gerçekleştirilmiştir. Bu raporda da İşletme Fakültesi araştırma süreçlerine yönelik değerlendirmelere yer verilmiştir. (ISF-C-3.1.4).

Standart 3 ve Standart 8 çalışma grupları, akademik performansın farklı yönlerini ele alarak fakültemizin araştırma kapasitesini izlemekte ve geliştirmeye yönelik analizler sunmaktadır. Bu bölümlerden ilki olan Standart 3 çalışma grubu, akademik personelin araştırma

performansını sistematik olarak değerlendirerek, AACSB tarafından belirlenen uluslararası standartlar çerçevesinde bu performansı ölçmektedir. (ISF-C-3.1.4.) AACSB, akademik personelin araştırma faaliyetlerini belirli kriterlere göre sınıflandırarak, işletme fakültelerinin bilimsel üretkenliğini ölçmeyi ve geliştirmeyi amaçlayan bir değerlendirme sistemi oluşturmuştur. Bu sistem, akademik personelin bilimsel faaliyetlerini düzenli olarak izlemeyi ve akademik çalışmalarındaki temel odak alanlarını belirlemeyi hedefler. Böylece akademisyenlerin araştırma, eğitim-öğretim ve sektörel etkileşim gibi alanlardaki rolleri daha sistematik bir şekilde değerlendirilebilir.

Bu çerçevede Standart 3 çalışma grubu, akademik personelin yayın performansını analiz ederek bu değerlendirme sistemine uygun şekilde sınıflandırmakta ve fakülteadaki araştırma faaliyetlerinin uluslararası standartlara uyumunu takip etmektedir. Böylece akademik personelin bilimsel çalışmalara katılımı artarken, yayın kalitesi yükselmektedir. Aynı zamanda bu süreç, fakültenin genel araştırma kapasitesini güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Standart 8 çalışma grubu ise Fakülte öğretim elemanlarının 5 yıllık entelektüel durumunu özetleyen yayın portföyü üzerinde çalışmalarını gerçekleştirmekte ve raporlamalarını yapmaktadır. Öğretim elemanlarının gerçekleştirdiği beş yıllık entelektüel katkının misyon, stratejiler ve beklenen çıktı ile ilişkili olması beklenmektedir. Buna ilişkin raporlar AVESİS sistemi üzerinden de çekilebilmektedir (ISF-C-3.1.5).

İşletme Fakültesi bünyesinde akademik yayın faaliyetleri de önemli bir yer tutmaktadır. Kurum bünyesinde Ulusal Endekslerde Öğretim Üyesi Başına Düşen Akademik Yayın sayısı 0,147; toplam yayın sayısı 13'tür. Kurum bünyesinde TR dizin de öğretim üyesi başına düşen akademik yayın sayısı (0,136), TOPLAM YAYIN SAYISI:12'dir. Kurum bünyesinde Diğer ulusal indekslerde öğretim üyesi başına düşen akademik yayın sayısı (0,011), TOPLAM YAYIN SAYISI 1'dir. Kurum bünyesinde Uluslararası Endekslerde Öğretim Üyesi Başına Düşen Akademik Yayın Sayısı (0,522), TOPLAM YAYIN SAYISI 46'dır. Kurum bünyesinde SCI, SCI-EXP, SSCI, AHCI da öğretim üyesi başına düşen akademik yayın sayısı (0,352), TOPLAM YAYIN SAYISI: 31'dir. Kurum bünyesinde Diğer uluslararası indekslerde öğretim üyesi başına düşen akademik yayın sayısı (0,170), TOPLAM YAYIN SAYISI: 15'tir. Bunun yanında DEÜ İşletme Fakültesi'nde kadrosu bulunan Öğretim üyesi, Öğretim görevlisi ve Araştırma görevlilerinin 40 adet uluslararası, 12 adet ulusal olmak üzere 2025 yılı içinde sistemde görünen 52 bildirisi bulunmaktadır. %100 yabancı dilde eğitim veren ve birçok Üniversite ile anlaşması olan DEÜ İşletme Fakültesi'nde uluslararasılaşmanın etkileri yapılan akademik yayınlardaki işbirlikleri ile de görülmektedir. Uluslararası yayınlardaki ortak ülkeler arasında İngiltere, Japonya, Çin ve Kanada sayılabilir. En çok işbirliği yapılan ülkelerin

İngiltere ve Çin olduğu görülmektedir. İşbirliği yapılan üniversiteler arasında ise Cardiff, Leicester, Leeds, Waterloo ve Nanjing örnek olarak verilebilir. (ISF-C-3.1.6).

KANITLAR

ISF-C.3.1.1.DEÜ_İşletme_Fakültesi_2021-2025_Stratejik_Planı_ss.12;

<https://isletme.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/12/2021-25-stratejik-plan-27-Temmuz.pdf>

ISF-C.3.1.2.2026-2030_Stratejik_plan_çalıştay_oturumu1;

ISF-C.3.1.3.2026-2030_Stratejik_plan_çalıştay_oturumu2

ISF-C-3.1.4.ser_submission_2025

ISF-C-3.1.İşletme_Fakültesi_Raporları_AVESİS;

<https://avesis.deu.edu.tr/unitreport/reports?unitId=2500>

ISF-C-3.1.6.2025yayinkanit; <https://avesis.deu.edu.tr/unitreport/reports?unitId=2500>

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Araştırmacı performans göstergeleri, birimin rekabet gücünü, bilinirliğini, topluma ve endüstriye olan katkısını gösteren önemli bir ölçüttür. İşletme Fakültesi, araştırma ve eğitim kalitesini arttırmak, iç süreçlerini iyileştirmek ve paydaşlarıyla ilişkilerini güçlendirmek amacıyla öğretim elemanlarının performansını değerlendirmektedir. Araştırma performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda ortaya çıkan tablo, stratejik planlama ve karar verme süreçleri için önemli bir girdi oluşturmaktadır.

İşletme Fakültesi'nde, her yıl olduğu gibi, 2025 yılında da Akademik Kurul toplantısında, Bölüm Başkanlıkları ve Anabilim Dalları toplantılarında, Fakülte ve Yönetim Kurulu toplantılarında ve Akreditasyon toplantılarında performans değerlendirmelerine yönelik görüş alışverişi yapılmıştır. Bu toplantılarda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin önemi, geliştirmeye açık olan alanlar ve geliştirme önerileri paylaşılmıştır.

2026 yılı Ocak ayında, 2025 yılına dair akademik teşvik başvuruları, Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) üzerinden gerçekleştirilmiştir (ISF-C-3.2.1.; <https://atosis.deu.edu.tr/2025/Help>). Tüm başvurular ilgili çalışma grupları tarafından değerlendirilmiştir. İtiraz süreci devam etmektedir. Sonuçların açıklanması beklenmektedir.

Dekanlık Makamı, DEÜ Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden, atama ve yükseltmeleri, hibe desteği alan projeleri, araştırma ve geliştirme ile ilgili başarıları düzenli bir şekilde duyurmaktadır. (ISF-C-3.2.2; belgenet.deu.edu.tr). Duyurular, başarıların İşletme Fakültesi kültüründe görünür ve değerli olduğunun anlatılması, Fakülte mensuplarının

bilgilendirilmesi ve benzer başarılar yönünden motivasyonlarının artırılması ve teşvik edilmesi açısından oldukça önemlidir.

KANITLAR

ISF-C-

3.2.1.DEÜAKADEMiK_TesViK2025_FAALİYET_YILI_UYGULAMA_USUL_VE_İLKE
LER; <https://atosis.deu.edu.tr/2025/Help>

ISF-C-3.2.2.anaekranDeuEBYS; belgenet.deu.edu.tr

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmektedir. Bu faaliyetler için uygun kaynaklar oluşturmakta ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamaktadır. Ayrıca toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmektedir.

İşletme Fakültesi, misyonuna uygun olarak toplumsal etki yaratan paydaşlarla iç ve dış katılım faaliyetlerinin planlanması, organizasyonu ve yürütülmesine öncelik vermektedir. Fakülte'nin misyonu nitelikli eğitim yaklaşımı ve değer yaratan araştırmalar yoluyla bireysel ve toplumsal potansiyelin keşfedilmesi ve geliştirilmesini vurguladığından (ISF-D-1.1.1), bu

katılım faaliyetleri, iç paydaşların (akademik ve idari personel, ve öğrenciler) yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçeklerde toplumu olumlu yönde etkileme potansiyellerini keşfedip hayata geçirme niyetiyle, kendi aralarında ve gerektiğinde dış paydaşlarla birlikte, gerçek dünya sorunlarının çözümüne yönelik çalışabilecekleri ortamlar yaratarak bu beyanı desteklemeyi amaçlamaktadır.

Fakültede, üç öğretim elemanından oluşan Birim Toplumsal Katkı Faaliyetleri Komitesi bulunmaktadır. Fakülte Dekanlığının öncülüğünde faaliyet gösteren bu komite, her akademik yıl için fakültenin toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetlerini planlamak, koordine etmek ve izlemek üzere çalışmalar yürütmektedir. (ISF-D-1.1.2).

İşletme Fakültesi toplumu ilgilendiren ve etkileyen birçok faaliyet yürütmektedir. Sürdürülebilir Kalkınma Amacı 5 ve Sürdürülebilir Kalkınma Amacı 10 ile ilgili müfredat ve ders dışı faaliyetler Stratejik Planda hedeflendiği şekilde yürütülmektedir. Ayrıca Fakültenin odak alanlarıyla (dezavantajlı gruplar arasındaki eşitsizliklerin toplumda “farkındalığının artırılması” ve “cinsiyet eşitliği” konularında) ilgili devam eden projeler bulunmaktadır. Bu projeler arasında “Volcanoes' Women CoCreation – Empowering women transitioning into the workforce and revitalizing women entrepreneurs” başlıklı uluslararası ve 3 yıl süreli Avrupa Birliği projesi ve “Project for Supporting Psychological Literacy of Educators Who Work with Disadvantaged Groups” başlıklı uluslararası ve 2 yıl 10 ay süreli Avrupa Birliği projesi örnek olarak verilebilir. (ISF-D-1.1.3). Fakültenin toplumsal katkısına ilişkin içerikler Fakülte'nin resmî web sitesinde yayınlanmıştır (ISF-D-1.1.4).

KANITLAR

ISF-D-1.1.1.Misyonumuz_Vizyonumuz_ve_Değerlerimiz_İşletme_Fakültesi;

<https://isletme.deu.edu.tr/tr/misyonumuz-vizyonumuz-ve-degerlerimiz/>

ISF-D-1.1.2.toplumsalkatkikomisyonliste

ISF-D-1.1.3.faaliyet_raporu_için_projeler_listesi

ISF-D-1.1.4.Toplumsal Etki _ İşletme_Fakültesi; <https://isletme.deu.edu.tr/tr/toplumsal-etki/>

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin genel bütçesi her yıl belirlenmektedir. İşletme Fakültesi, öngörülen harcamalarına göre bu 'kamu üniversitesi' bütçesinden pay almaktadır. Ek fonlar aynı zamanda Döner Sermaye (akademik personel projeleri, danışmanlık faaliyetleri, özel eğitim faaliyetleri ve Fakülte tarafından dışarıdan sağlanan diğer hizmetlerden elde edilen gelirlerden oluşur) ve SUNY Çift Diploma Programı ve yaz okulu için öğrencilerin öğrenim ücretlerini ve ücretlerini de içermektedir. Bütçe makro planlaması Dokuz Eylül Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmekte ve her yıl kurumsal mali durum ve performans raporları kamuya ilan edilmektedir (ISF-D-1.2.1).

KANITLAR

ISF-D-1.2.1.2025-Yili-Kurumsal-Mali-Durum-ve-Beklentiler-Raporu;

<https://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2025/07/2025-Yili-Kurumsal-Mali-Durum-ve-Beklentiler-Raporu.pdf>

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Kurum, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal işbirlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetlerinin düzenli olarak kayıtları tutulmaktadır. Tutulan kayıtlarda Etkinlik Sorumlusunun e-posta adresi, Etkinliğin Konusu, Etkinliğe Katılacak Konuk veya Konukların İsimleri, Etkinliğe Katılacak Konukların CV'leri, Etkinliğin Düzenleneceği Yer, Etkinliğe ilişkin talepler, Duyuru Yayın Tarihi, Duyurunuzun yapılma yöntemi, Yapılacak Duyurunun türkçe ve İngilizce Başlığı, Duyuru Afişi, Duyuru Türkçe ve İngilizce Metni, Etkinliğin Çapı, Etkinliğin Sınıflandırılması, Etkinliğin mezunlara yönelik olup olmadığı, Etkinliğe katılması planlanan öğrenci sayısı, Etkinliğe katılması planlanan akademik personel sayısı, Etkinliğe katılması planlanan idari

personel sayısı, Fakülte veya Kariyer Koordinatörlüğü etkinliği olup olmadığı bilgileri mevcuttur. (ISF-D-2.1.1).

Toplumsal katkı faaliyet sonuçları önceki dönem hazırlanan değerlendirme raporunda da belirtilmişti (İŞF.B.1.1-1 2024 IF KİDR). Toplumsal katkı faaliyetlerinin sonuçlarına ilişkin güncellenmiş durum da 13 Ekim 2025 tarihli “Self-Evaluation Report for AACSB Accreditation” içeriğinde Std 9 başlığı altında verilmiştir. Güncel raporun 93. Sayfasından itibaren Std 9 başlığının SDG 5 ve SDG 10 ile ilişkisi tablolarla desteklenerek açıklanmıştır. (ISF-D-2.1.2).

SDG 5 ve SDG 10 ile bağlantılı toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik “Gender Equality”, “Women in Business Life”, “Gender and Society”, “Sustainability Awareness” ve “Volunteerism Studies” başlıklı derslerin müfredatta yer aldığı aynı raporda görülmektedir.

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrenci geribildirimleri doğrultusunda seçimlik ders listesine daha önceki rapor döneminde eklenmiş olan dersler varlığını sürdürmektedir. Bu derslerden bir tanesi TMT 4034 kodlu Accessible Tourism (Erişilebilir Turizm) dersidir (ISF-D-2.1.3). Ayrıca İşletme ile Uluslararası İşletmecilik ve Ticaret bölümlerinin altında sürdürülebilirlik ile ilgili seçimlik dersler de varlığını devam ettirmektedir. Adı geçen dersler IBS 4158 kodlu “Sustainability Marketing (Sürdürülebilir Pazarlama) ve MRK 4218 kodlu “Sustainable Business Model Innovation” (Sürdürülebilir İş Modeli İnovasyonu) şeklindedir. (ISF-D-2.1.4.). (ISF-D-2.1.5).

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi, toplumla iç içe bir kurum olarak, eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk alanlarında topluma değer katmayı öncelik olarak görmektedir. Fakülte, toplumsal sorunlara duyarlı, çözüm odaklı ve sürdürülebilir projeler geliştirmeyi ve uygulamayı misyon edinmiştir. 2025 yılı içerisinde çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikler kapsamında, Haziran 2025 tarihinde iş dünyasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiş; ayrıca Eylül 2025’te İnsan Kaynakları Zirvesi düzenlenmiştir. (ISF-D-2.1.1).

Bu faaliyetler, fakültenin toplumsal katkı sağlama konusundaki kararlılığını ve çevre bilincini göstermektedir. Özetle Fakülte, toplumsal katkılarını çeşitli alanlarda gerçekleştirmektedir.

Fakülte, öğrencilerine sadece akademik bilgi vermekle kalmayıp, aynı zamanda onların toplumsal sorunlara duyarlı bireyler olarak yetişmelerine de önem vermektedir. Bu amaçla, müfredatta sosyal sorumluluk derslerine yer verilmekte, öğrencilerin sosyal projelerde yer almaları teşvik edilmektedir.

Fakülte, toplumsal sorunlara yönelik araştırmalar yaparak, bu sorunlara çözüm önerileri geliştirmeyi hedeflemektedir. Özellikle, sürdürülebilirlik, sosyal girişimcilik, toplumsal cinsiyet eşitliği gibi alanlarda yapılan araştırmalar, toplumun refahına katkı sağlamayı amaçlamaktadır (İŞF-D-2.1.7).

Fakülte, öğrencileri ve öğretim üyeleri aracılığıyla çeşitli sosyal projeler yürütmektedir. Bu projeler, dezavantajlı gruplara destek sağlamayı, çevre bilincini artırmayı, kültürel mirası korumayı ve toplumsal dayanışmayı güçlendirmeyi amaçlamaktadır (İŞF-D-2.1.8).

Fakülte, sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları ve özel sektör kuruluşları ile iş birliği yaparak, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisini artırmayı hedeflemektedir. Bu iş birlikleri, kaynakların daha etkin kullanılmasını, projelerin daha geniş kitlelere ulaşmasını ve toplumsal sorunlara daha kalıcı çözümler bulunmasını sağlamaktadır ((İŞF-D-2.1.7)

Fakültenin toplumsal katkı faaliyetleri, toplum üzerinde çeşitli olumlu etkiler yaratmaktadır (İŞF-D-2.1.9)

Fakültenin faaliyetleri, toplumsal sorunlara yönelik farkındalığı artırmakta, toplumun bu sorunlara karşı daha duyarlı hale gelmesine katkı sağlamaktadır. Fakülte, eğitimler, seminerler ve projeler aracılığıyla toplumun bilgi ve beceri düzeyini artırmakta, bireylerin ve kurumların kapasitelerini geliştirmelerine yardımcı olmaktadır. Fakültenin yürüttüğü projeler, toplumsal sorunlara yönelik çözümler üretmekte, toplumda olumlu değişimlere katkı sağlamaktadır (İŞF-D-2.1.9) Fakülte, farklı kesimlerden insanları bir araya getirerek işbirliği ve dayanışma kültürünü güçlendirmekte, toplumun daha uyumlu ve birlikte hareket eden bir yapıya kavuşmasına katkıda bulunmaktadır.

Dokuz Eylöl Üniversitesi İşletme Faköltesi, toplumsal sorumluluk anlayışıyla hareket ederek, toplum için değerli çalışmalar yapmaktadır. Fakültenin eğitim, araştırma, sosyal projeler ve iş birlikleri aracılığıyla gerçekleştirdiği faaliyetler, toplum üzerinde önemli etkiler yaratmaktadır. Fakülte, gelecekte de toplumsal katkıların artırılmasına ve daha geniş kitlelere ulaşmaya devam edecektir.

Bu bağlamda, fakültenin toplumsal katkı faaliyetlerinin daha görünür hâle getirilmesi, söz konusu faaliyetlere katılımın artırılmasına katkı sağlayabilir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkilerinin daha sistematik biçimde ölçölmesi, bu faaliyetlerin geliştirilmesine ve iyileştirilmesine olanak tanıyacaktır. Ayrıca, fakülte tarafından öğrencilerin ve öğretim üyelerinin toplumsal katkı faaliyetlerine daha aktif katılımını teşvik edecek mekanizmaların geliştirilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda, toplumsal katkı alanında başarılı projelerin ödüllendirilmesi, fakültede bu alandaki çalışmaları teşvik edici bir unsur olacaktır. SKA 10 (SDG 10) başlığı ile ilgili 2025 yılında gerçekleştirilen faaliyetlere 8 Ocak 2025 tarihinde

beşincisi düzenlenen Afrika günü, 21 Şubat 2025 tarihinde düzenlenen “Workshop: “Diverse Perspectives: Stakeholders in Migration Dynamics”, 29-30 Nisan 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen “IDEATHON: WHAT IF? Themes: Climate Action, Innovative Education, Artificial Intelligence, Diversity, Equity and Inclusion, Health and Well-Being”, 9 Mayıs 2025 tarihinde düzenlenen “Model European Union Central Theme: 2023 Pact on Migration and Asylum” örnek olarak verilebilir. (ISF-D-2.1.2.5; ISF-D-2.1.6).

KANITLAR

ISF-D-2.1.1.Etkinlik_Bildirim_Formu_(2025)

ISF-D-2.1.2.ser_submission_2025

ISF-D-2.1.3.turizmInformation_Package_Courses_Catalog; https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2024-2025/eng/bolum_1169_eng.html

ISF-D-2.1.4.isletmeInformation_Package_Courses_Catalog; https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2024-2025/eng/bolum_1162_eng.html

ISF-D-2.1.5.IBSInformation_Package_Courses_Catalog; https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2024-2025/eng/bolum_9508_eng.html

ISF-D-2.1.6.2021_2025_IF_stratejik_plan_gerçekleşme_18.01.2026

İŞF-D-2.1.7.Sürdürülebilirlik

İŞF-D-2.1.8.Öğrenci_Grupları

İŞF-D-2.1.9.Toplumsal_Etki

E. 2024 YILI KİDR'DE GELİŞMEYE AÇIK ALANLARDA İYİLEŞTİRMELER

2025 yılı Birim Özdeğerlendirme Raporu kapsamında, önceki değerlendirme dönemlerinde gelişmeye açık olarak değerlendirilen alanlara yönelik olarak kurumsal ölçekte çeşitli iyileştirmelerin gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu iyileştirmeler, Fakültenin kalite güvencesi sisteminin planlama, uygulama ve izleme boyutlarının güçlendirilmesine katkı sağlamıştır.

Liderlik, yönetim ve kalite güvencesi alanında, 2024 yılı KİDR raporunda gelişmeye açık alan olarak belirtilen kalite komisyonu ve alt çalışma gruplarının işleyişinin daha sistematik hale getirildiği; kalite süreçlerine ilişkin farkındalığın artırılmasına yönelik bilgilendirme ve koordinasyon faaliyetlerinin sürdürüldüğü izlenmektedir. Kalite güvencesi

faaliyetlerinin yalnızca tanımlı süreçler düzeyinde kalmayarak, izleme ve değerlendirme sonuçlarının karar alma mekanizmalarına girdi sağlayacak şekilde ele alındığı görülmektedir. Bu durum, kalite kültürünün birim genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik önemli bir ilerleme olarak değerlendirilmektedir.

Eğitim ve öğretim boyutunda, 2024 yılı KİDR raporunda gelişmeye açık alan olarak belirtilen program tasarımı ve güncellenmesine ilişkin süreçlerin düzenli izlenmeye başlandığı; öğrenci geri bildirimlerinin anketler ve çeşitli geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla sistematik biçimde toplandığı ve eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesinde kullanıldığı kanıtlarla gösterilmiştir. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, ölçme ve değerlendirme uygulamaları ile öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarının uygulanmasına yönelik izleme mekanizmaları güçlendirilmiştir. Bu kapsamda, eğitim süreçlerinin yalnızca uygulanmakla kalmayıp, geri bildirimler doğrultusunda gözden geçirilmesi önemli bir iyileştirme alanı olarak öne çıkmaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde, 2024 yılı KİDR raporunda gelişmeye açık alan olarak belirtilen Fakültenin stratejik öncelikleri doğrultusunda akademik üretkenliğin ve araştırma performansının izlenmesine yönelik uygulamaların sürdürüldüğü; proje, yayın ve akademik teşvik mekanizmalarının üniversite politikalarıyla uyumlu biçimde işletildiği gözlemlenmektedir. Araştırma süreçlerine ilişkin desteklerin ve teşviklerin görünürlüğünün artması, araştırma faaliyetlerinin planlı ve izlenebilir bir yapıya kavuşmasına katkı sağlamıştır.

Toplumsal katkı alanında ise, Fakültenin akademik bilgi birikiminin topluma aktarılmasına yönelik faaliyetlerin planlı şekilde yürütüldüğü; sosyal sorumluluk projeleri, paydaş işbirlikleri ve topluma yönelik etkinliklerin izlenebilir hale getirildiği görülmektedir. Bu faaliyetlerin kurumsal hedeflerle ilişkilendirilmesi ve toplumsal etki boyutunun dikkate alınması, önceki dönemlere kıyasla önemli bir ilerleme olarak değerlendirilmektedir.

Sonuç olarak, 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen bu iyileştirmeler, Fakültenin kalite güvencesi sisteminde uygulama ve izleme basamaklarının güçlendiğini; bazı alanlarda PUKÖ döngüsünün daha etkin biçimde işletilmeye başlandığını göstermektedir.

F. YÖKAK KURUMSAL AKREDİTASYON KAPSAMINDA GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR

2025 yılı Birim Özdeğerlendirme Raporu'nda yer alan bulgular doğrultusunda, Fakültenin kalite güvencesi sisteminde önemli ilerlemeler kaydedilmekle birlikte, Kurumsal Akreditasyon süreci kapsamında bazı alanlarda geliştirmeye açık yönlerin bulunduğu

değerlendirilmektedir.

Kalite güvencesi ve yönetim alanında, tanımlı süreçler ve komisyon yapıları bulunmakla birlikte, izleme ve değerlendirme çıktılarının kurumsal düzeyde daha sistematik biçimde raporlanması ve iyileştirme kararlarına dönüşümünün güçlendirilmesine ihtiyaç duyulduğu anlaşılmaktadır. Özellikle kalite süreçlerinin çıktılarının daha görünür hale getirilmesi ve iyi uygulamaların birim geneline yaygınlaştırılması geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Eğitim ve öğretim boyutunda, öğrenci geri bildirimlerinin toplanmasına yönelik mekanizmalar bulunmasına rağmen, öğrenci merkezli öğrenme uygulamalarının ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin birim genelinde daha dengeli ve yaygın şekilde uygulanması, eğitim süreçlerinin olgunluk düzeyini artırabilecek alanlar arasında yer almaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde, akademik üretkenliğin izlenmesine yönelik uygulamalar mevcut olmakla birlikte, araştırma çıktılarının toplumsal ve sektörel etki boyutunun daha sistematik göstergelerle izlenmesi ve raporlanması geliştirmeye açık bir alan olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca genç araştırmacıların desteklenmesine yönelik uygulamaların görünürlüğünün artırılması ve bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi, araştırma ekosisteminin güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

Toplumsal katkı alanında, yürütülen faaliyetlerin planlı olduğu görülmekle birlikte, bu faaliyetlerin toplumsal katkı düzeyinin ölçülmesine yönelik izleme ve değerlendirme mekanizmalarının daha sistematik hale getirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin stratejik hedeflerle ilişkilendirilerek uzun dönemli etki analizlerinin yapılması, bu alandaki olgunluk düzeyini artıracaktır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Fakültenin Kurumsal Akreditasyon süreci kapsamında kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğini güçlendirmek amacıyla; izleme, değerlendirme ve iyileştirme mekanizmalarının daha bütüncül ve veri temelli şekilde yapılandırılmasına yönelik geliştirmelere açık alanlar bulunmaktadır.