



2025

TURİZM FAKÜLTESİ

ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU

Hazırlayanlar:
Turizm Fakültesi Kalite Komisyonu

2025 YILI KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

BİRİM ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU

Giriş

Birim Özdeğerlendirme Raporu, yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi sisteminin temel yapı taşlarından biri olup, kurumsal düzeyde yürütülen planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme döngüsünün etkinliğini ortaya koymayı amaçlayan stratejik bir değerlendirme aracıdır. Bu raporun temel amacı, her yıl Yükseköğretim Kalite Kurulu'na (YÖKAK) sunulması zorunlu olan Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'na (KİDR) girdi oluşturacak nitelikli, güvenilir ve doğrulanabilir verilerin sistematik bir şekilde toplanmasını, kayıt altına alınmasını ve analiz edilmesini sağlamaktır. Bu bağlamda Birim Özdeğerlendirme Raporu, yalnızca bir raporlama faaliyeti olmanın ötesinde, kurumsal öğrenmeyi destekleyen ve sürekli iyileştirme kültürünü güçlendiren bütüncül bir kalite yönetim süreci olarak ele alınmaktadır.

Birim Özdeğerlendirme Raporları aracılığıyla akademik ve idari birimlerin kendi faaliyet alanlarını eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirmeleri, güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını ortaya koymaları ve bu doğrultuda iyileştirmeye yönelik somut eylem planları geliştirmeleri hedeflenmektedir. Bu süreç, kurumun stratejik planı, performans göstergeleri ve kalite politikaları ile uyumlu bir şekilde yürütülmekte; aynı zamanda ulusal ve uluslararası kalite güvencesi standartları ile uyumun sağlanmasına katkı sunmaktadır.

Bu kapsamda; Fakülteler, Dekanlıklar, Enstitüler, Meslek Yüksekokulları gibi akademik birimler ile Rektörlüğe bağlı koordinatörlükler ve idari birimlerin, 2025 yılı içerisinde yürüttükleri tüm faaliyetleri Liderlik ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı olmak üzere dört ana boyut altında ele almaları beklenmektedir. Her bir boyut için gerçekleştirilen çalışmaların yalnızca tanımlanması değil; bu çalışmaların nasıl planlandığı, nasıl uygulandığı, hangi mekanizmalarla izlendiği ve elde edilen sonuçlara bağlı olarak hangi iyileştirme adımlarının atıldığı açık ve anlaşılır bir biçimde ortaya konulmalıdır.

Liderlik ve Kalite boyutu kapsamında; birimin yönetim yapısı, karar alma süreçleri, katılımçılık düzeyi, kalite komisyonları ve alt çalışma gruplarının işleyişi, iç paydaş ve dış

paydaş katılım mekanizmaları ile kalite güvence sisteminin birim düzeyinde nasıl yapılandırıldığına ilişkin bilgiler sunulmalıdır. Ayrıca kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik gerçekleştirilen farkındalık çalışmaları, eğitimler ve iyi uygulama örnekleri kanıtlarıyla birlikte raporlanmalıdır.

Eğitim ve Öğretim boyutunda; program tasarımı ve güncellenmesi, öğrenme çıktılarının belirlenmesi ve ölçülmesi, ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci merkezli öğrenme uygulamaları, dijitalleşme ve teknoloji destekli eğitim faaliyetleri ile öğrenci destek hizmetlerine ilişkin verilerin sunulması beklenmektedir. Bu kapsamda öğrenci geri bildirimleri, mezun izleme çalışmaları ve paydaş görüşlerinin eğitim süreçlerine nasıl yansıtıldığı özellikle vurgulanmalıdır.

Araştırma ve Geliştirme boyutu altında; birim bünyesinde yürütülen bilimsel araştırma faaliyetleri, proje ve yayın performansı, araştırma altyapısı, iş birlikleri, akademik teşvik mekanizmaları ve genç araştırmacıların desteklenmesine yönelik uygulamalar ele alınmalıdır. Ayrıca araştırma çıktılarının topluma, sektöre ve bilime katkısı da somut göstergeler ve kanıtlarla ortaya konulmalıdır.

Toplumsal Katkı boyutunda ise; sosyal sorumluluk projeleri, yaşam boyu öğrenme faaliyetleri, yerel, ulusal ve uluslararası paydaşlarla yürütülen iş birlikleri, kamu yararına yönelik etkinlikler ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sunan çalışmalar değerlendirilmelidir. Bu faaliyetlerin toplumsal etki düzeyi ve geri bildirim mekanizmaları da rapor kapsamında ele alınmalıdır.

Sonuç olarak Birim Özdeğerlendirme Raporu, kurumun kalite güvencesi sisteminin tabana yayılmasını sağlayan, kurumsal hesap verebilirliği artıran ve sürekli iyileştirme anlayışını destekleyen önemli bir araçtır. Tüm akademik ve idari birimlerin, 2025 yılına ait faaliyetlerini ilgili boyutlar çerçevesinde, kanıt ve belgelerle destekleyerek zamanında ve eksiksiz şekilde sunmaları, Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nun sağlıklı ve bütüncül bir yapıda hazırlanması açısından büyük önem taşımaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü

MİSYON VE VİZYON

Misyon

Turizm ekosisteminin gereksinimleri doğrultusunda yerel, ulusal ve uluslararası paydaşlarla kurulan etkin işbirliği kapsamında katma değer yaratan yenilikçi bilgi üretmek ve girişimci bireyler yetiştirmektir.

Vizyon

Turizm alanındaki bilimsel çalışmaları ve eğitim kalitesiyle ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören ve tanınan bir eğitim kurumu olma özelliğini sürdürerek sektörün ve toplumun refahının artmasını sağlamaktır.

TARİHÇE

Fakültemizin temelini oluşturan, Dokuz Eylül Üniversitesine bağlı Foça Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu 20 Eylül 2008 tarih ve 27003 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan 01.09.2008 tarih ve 2008/14108 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 28/3/1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanunun ek 30 uncu maddesine göre kurulması kararlaştırılmıştır. 11 Mart 2010 tarih ve 27518 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan 16.02.2010 tarih ve 2010/174 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Foça Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulunun adının “Reha Midilli Foça Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu” olarak değiştirilmesi 28/3/1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanunun ek 30 uncu maddesine göre, kararlaştırılmıştır. 26.08.2014 tarih ve 29100 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan 14.08.2014 tarih ve 2014/6728 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Reha Midilli Foça Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulumuz kapatılarak yerine Reha Midilli Foça Turizm Fakültesi kurulması 28/3/1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanunun ek 30 uncu maddesine göre, kararlaştırılmıştır. Fakültemiz 22.10.2020 tarih ve 1462/26 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ile Tınaztepe Kampüsü'ne taşınmıştır. 2025-2026 akademik yılı itibarıyla idari ve akademik ofisler, Dokuz Eylül Üniversitesi Merkez Yerleşkesi'nde bulunan Yabancı Diller Yüksekokulu binasına taşınmıştır. 17/09/2025 tarihli ve 10415 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile kapatılan Uygulamalı Bilimler Yüksekokuluna bağlı Turizm İşletmeciliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümlerinde görev yapan öğretim elemanlarının kadroları YÖK kararıyla fakülteye aktarılmış olup ilgili bölümlerde öğrenim gören öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetleri fakülte bünyesinde sürdürülmektedir.

Doç. Dr. Gözde TÜRKÖZ BAKIRCI
Birim Kalite Komisyonu Başkanı

YÖKAK ÇALIŞMA GRUPLARI

Çalışma Grubu 1

(Liderlik, Yönetim ve Kalite)

Prof. Dr. Hülya KURGUN

Prof. Dr. İlkay TAŞ GÜRSOY

Prof. Dr. Yılmaz AKGÜNDÜZ

Doç. Dr. Yeşim KOBİ

Doç. Dr. Erdem AKTAŞ

Dr. Öğr. Üyesi Zeynep EGELİ ÇANKAYA

Çalışma Grubu 2

(Eğitim ve Öğretim)

Doç. Dr. Özay YILDIZ

Doç. Dr. Ceylan ALKAN

Doç. Dr. Özge ADAN GÖK

Dr. Öğr. Üyesi Başak GÖKÇE ÇÖL

Öğr. Gör. Dr. Uğur LOKMAN

Arş. Gör. Şeyma ANDAŞ

Çalışma Grubu 3

(Araştırma ve Geliştirme)

Prof. Dr. Yusuf GÜMÜŞ

Prof. Dr. Övünç BARDAKOĞLU

Doç. Dr. Pınar IŞILDAR

Doç. Dr. Turgay BUCAK

Öğr. Gör. Ekin AKBULUT

Çalışma Grubu 4

(Toplumsal Katkı ve Y.S.)

Prof. Dr. Avřar KURGUN

DOÇ Dr. Gamze ÖZOĞUL

Dr. Öğr. Üyesi Demet BAĞIRAN ÖZŞEKER

Öğr. Gör. Burcu KAYA

Öğr. Gör. Görkem GİRGİN

Araş. Gör. Dr. Ayça ÖZTÜRK

İÇİNDEKİLER

A. LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. LİDERLİK VE KALİTE

Fakültemizde liderlik yaklaşımları uygulanmakta olup, kurumsal dönüşümü sağlamak adına iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmuştur.

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Fakültemizde bulunan idari kadroya yönelik organizasyon şeması (A.1.1.K.1 Organizasyon Şeması) ve detaylı bir şekilde hazırlanan görev tanımları ve iş akış şemaları (A.1.1.K.2. Görev Tanımları ve İş Akış Şeması) bulunmaktadır. Aynı şekilde birimler düzeyinde iş akış şemaları 2020 yılında hazırlanmış olup (A.1.1.K.3. Birimler Düzeyinde İş Akış Süreçleri), bu doğrultuda izlemesi ve takibi yapılmaktadır. İdari personel bilgileri, aynı zamanda fakülte internet sayfamızda da yer almaktadır (<https://turizm.deu.edu.tr/tr/idari-personel/>). Fakültemizde bulunan akademik kadromuza yönelik olarak bölüm başkanlarının ve bölümlerde yer alan akademisyenlerin kısa özgeçmişleri ve iletişim bilgileri internet sayfamızda yer almaktadır.

■ Turizm İşletmeciliği Bölümü:

<https://turizm.deu.edu.tr/tr/turizm-isletmeciligi-akademik-kadro/>

■ Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü:

<https://turizm.deu.edu.tr/tr/gastronomi-ve-mutfak-sanatlari-bolumu-akademik-kadro/>

Aynı zamanda oluşturulan kurul, komisyon ve koordinatörler listesi de 2024 ve 2025 yılında komisyon üyelerinin iş yükü gözetilerek güncellenmiş olup, yeni koordinatörler listesi duyurusu fakülte internet sayfamızda yapılmış bulunmaktadır (<https://turizm.deu.edu.tr/tr/komisyon-ve-koordinatorklukler/>). Bu komisyonların gerçekleştirdiği faaliyetler, yönetim birimleri ve koordinatörler tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Fakültemizde uygulanmakta olan yönetim modeli ve idari yapı, Faaliyet Raporu'nda yer alan stratejik hedeflerimiz ile uyumluluk göstermektedir (A.1.1.K.4a 2023 İdari Faaliyet Raporu , (A.1.1.K.4b 2022 İdari Faaliyet Raporu, A.1.1.K.4c 2024 İdari Faaliyet Raporu, A.1.1.K.4d 2025 İdari Faaliyet Raporu)

A.1.2. Liderlik

Fakültemizin süreçleri, çevik bir liderlik ve katılımcı yönetim anlayışı doğrultusunda yönetilmekte olup, süreçlerde idari ve akademik kadro görüşleri alınmaktadır. Hem bu süreçler, hem ders içerikleri, diğer işleyişe ait konular her yıl düzenli olarak öğrencilerimize de aktarılmaktadır (A.1.2.K.1 - 2023-2024 Öğretim Yılı Oryantasyon Programı; A.1.2.K.1 a -

2025-2026 Öğretim Yılı Oryantasyon Programı). Ayrıca, fakültenin kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturma konusunda çalışmaları bulunmakta ve bunların sürdürülebilir olması adına faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2017 yılında Birim Kalite Komisyonu (A.1.2.K.6 Birim Kalite Komisyonu Kuruluşu) kurulmuştur ve bu komisyon günümüzde de aktif olarak faaliyetlerine devam etmektedir (A.1.2.K.2 01 Sayılı Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı, A.1.2.K.3 02 Sayılı Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı, A.1.2.K.4 01 Sayılı Toplantı Katılıcı İmza Listesi, A.1.2.K.5 02 Sayılı Toplantı Katılıcı İmza Listesi). Öyle ki, toplantıların yüz yüze gerçekleştirilmesinin yanı sıra, katılamayanlar için de SAKAI üzerinden hibrit olarak toplantılar düzenlenmektedir. Komisyon bilgilerine internet sayfamız üzerinden erişim mümkündür (<https://turizm.deu.edu.tr/tr/komisyon-ve-koordinatorlukler/>). Buna ek olarak fakültemizde, yetki paylaşımı, ilişkileri ve zamanı etkin ve dengeli bir biçimde yönetilmekte olup, etkin bir iletişim ağı bulunmaktadır. Aynı zamanda üniversitemizin yayınlamış olduğu DEU Yetki Devri Yönergesi baz alınmaktadır (A.1.2.K.7 DEU Yetki Devri Yönergesi). DEU Kalite Koordinatörlüğü'nün de belirttiği politika doğrultusunda (https://kalite.deu.edu.tr/?page_id=27) hareket edilmekte ve koordinatörlük tarafından düzenlenen toplantılarına katılım gösterilerek süreç hakkında detaylı bilgiye sahip olunmakta ve bunlar kurumumuzda uygulanmaktadır. Program yöneticilerinin, iletişim, yönetim etkinliği ile program yönetimi konusundaki bilgi ve becerilerini ölçmeye yönelik çalışmalar vardır. Program yöneticilerinin etkinliğini ölçmeye yönelik mekanizmalar olarak Üniversitemiz tarafından akademik ve idari personel memnuniyet anketi yapılmaktadır (A.1.2.K.8 Akademik ve İdari Personel Değerlendirme Anketleri) . Ayrıca Dekanlık Makamını öğrenciler ile bir araya getirmek adına ders ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. (A.1.2.K.9 2024 yılı Dekan Ders Ziyareti Raporu; A.1.2.K.9 2025 yılı Dekan Ders Ziyareti Raporu).

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Fakültemiz bünyesinde kurulan Paydaşlarla İlişkiler Komisyonu (<https://turizm.deu.edu.tr/tr/komisyon-ve-koordinatorlukler/>), küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate almaktadır. Aynı zamanda DEU Danışma Kurulu Yönergesi kapsamında (A.1.3.K.1 DEU Danışma Kurulu Yönergesi) fakülte danışma kurulu üyeleri (<https://turizm.deu.edu.tr/tr/fakulte-danisma-kurulu/>) belirlenmiştir. Bunun yanı sıra, amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek adına İyileştirme (Aksiyon) Planı ve Soruları oluşturulmuştur (A.1.3.K.2 İyileştirme (Aksiyon Planı) Soruları, A.1.3.K.3 İyileştirme (Aksiyon) Planı). Kurumumuzun “iç değerlendirme raporu” üniversitemiz tarafından başlatılan kalite anlayışı ile tasarlanmıştır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurum İç Kalite Güvence Sistemi yapılanmasına sürekli olarak devam etmektedir. YÖKAK ölçütleri, Ulusal Tescilli Program Akreditasyon Kuruluşları ve Üniversitemizde yürütülen “Program Öz değerlendirme” ile kalite güvence sisteminin kuvvetlenmesi sağlanabilecektir.

Dokuz Eylül Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (DEUZEM) aracılığı ile birim yöneticilerinin ve birim kalite komisyonu üyelerinin davetli olduğu “Kalite İyileştirmede Süreç Yaklaşımı” ve “PUKÖ (Planla- Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) Döngüsü” başlıklı uzaktan eğitime katılım göstermiştir (<https://www.youtube.com/watch?v=I2igvJA6TTE>). Kayıtların tutulması için üniversitemiz tarafından hazırlanan PUKÖ formu kullanılmaktadır.

Kalite Komisyonunun ve Koordinatörlüğünün çalışmalarını birim bazında desteklemek üzere Birim kalite komisyonları kurulmuştur (<https://turizm.deu.edu.tr/tr/komisyon-ve-koordinatörlukler/>). Ayrıca stratejik plandaki hedef kartları ve hedef göçerim kartları için hazırlanan yazılım “önlem” alma ve stratejik plandaki gerçekleştirmeleri izlemek açısından önemli bir iyileşme sağlayacaktır. Fakülte Danışma Kurulu Üyeleri’nin seçiminde tüm sektör paydaşlarının dâhil edilmesine özen gösterilmiştir. Turizm işletmeciliği ve Gastronomi bölümlerinin birbiri ile oldukça ilişkili olması sebebiyle ve daha çok verimin alınacağı düşüncesi ile tek bir kurulun oluşturulmasına karar verilmiştir. Kurul üyeleri aynı zamanda internet sayfamızda da yer almaktadır (<https://turizm.deu.edu.tr/tr/fakulte-danisma-kurulu/>).

Bunların yanı sıra, hem iç hem dış paydaşların geri bildirimlerine önem verilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz tarafından uygulanan öğrenci memnuniyet anketlerinin (A.1.4.K.1a Öğrenci Memnuniyet Anketleri, A.1.4.K.1b Öğrenci Memnuniyet Anketleri ve A.1.4.K.1c Öğrenci Memnuniyet Anketleri 2024) ve ders değerlendirme anketlerinin (A.1.4.K.8 Ders Değerlendirme Anketleri) sonuçları değerlendirilmekte ve fakülte binamızda da öğrenci geri bildirim kutuları (A.1.4.K.2 Öğrenci Geribildirim Kutuları) yer almaktadır. Derslerin yanı sıra, kalite standartlarımızı daha da arttırabilmek adına hem işletmeler için hem öğrenciler için hazırlanan Staj Memnuniyet Anketleri bulunmaktadır (A.4.2.K.3.b Stajyer Öğrenci Değerlendirme Formu, A.4.2.K.3.a Stajyer Öğrenci Kurum Değerlendirme Anketi).

Aynı zamanda, iç kontrol sisteminin sürdürülebilirliği açısından oluşturulan soru formları kullanılmakta (A.1.4.K.3 İç Kontrol Sistemi Soru Formu) ve iç kontrol sistemine ilişkin açıklamalar Birim Faaliyet Raporu’nda (A.1.4.K.7 İç Kontrol Sistemi) da yer almaktadır. Elde edilen tüm bu veriler ise Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir (A.1.4.K.4 Kalite Toplantı Raporları).

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İç paydaşlarımız akademik ve idari personel ile öğrencilerdir. Üniversitemizde komisyon ve kurullarda görev alan akademik ve idari personel yönetsel süreçlere ve karar almaya katılmaktadırlar. Dış paydaşlarımız, DEU Dış Danışma Kurulu Yönergesi kapsamında

oluşturulmuştur (A.1.5.K.1 DEU Dış Danışma Kurulu Yönergesi). Dış paydaşlarımızın da bilgilendirilmesi amacı ile Tanıtım ve Halkla İlişkiler Komisyonları kurulmuştur ve bu kapsamda her gün sosyal medya takibi yapılmakta (A.1.5.K.3 Sosyal Medya Hesaplarımız), güncel haberlerle ve duyurularla ilgili fakülte internet sayfamızdan (<https://turizm.deu.edu.tr/tr/>) paylaşımlar gerçekleştirilmektedir. Paydaşlarla İlişkiler Komisyonu'nun ise hem iç hem dış paydaşlarla toplanması planlarımız arasında yer almaktadır. Bu toplantılarda, hem öğrenci hem akademik memnuniyet anketlerinin (A.1.5.K.2 Akademik Personel Memnuniyet Anketleri, A.1.4.K.1 Öğrenci Memnuniyet Anketleri) sonuçlarının paylaşılması ve bu doğrultuda iyileştirilmelerin görüşülmesi planlanmaktadır.

A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

Fakülte olarak; vizyon, misyon ve amaçlarımızı gerçekleştirmek üzere politikalar doğrultusunda oluşturulan stratejik amaçlar ve hedefler planlanmış ve uygulanmaktadır. Performans yönetimi kapsamında sonuçlar izlenerek değerlendirilmekte ve değerlendirmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Alt maddelere ait açıklamalar aşağıda detaylı olarak belirtilmiştir.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

16/05/2018 yılında Turizm İşletmeciliği, 21/05/2018 tarihinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümleri tarafından gerçekleştirilen toplantı ve bunların dış paydaşlarla da paylaşılmasının ardından alınan bölüm kurulu kararı neticesinde bölümlere ait misyon ve vizyon belirlenmiş olup, aşağıda sunulmuştur (A.2.1.K.1 Misyon ve Vizyon (Tİ)), A.2.1.K.2. Misyon ve Vizyon (GMS)). Buradan hareketle ortak olarak oluşturulan fakülte misyon ve vizyonu aşağıdaki gibi olup, fakülte internet sayfamızda (www.turizm.deu.edu.tr) da yer almaktadır (<https://turizm.deu.edu.tr/tr/misyonumuz-ve-vizyonumuz/>).

Misyon

Turizm ekosisteminin gereksinimleri doğrultusunda yerel, ulusal ve uluslararası paydaşlarla kurulan etkin işbirliği kapsamında katma değer yaratan yenilikçi bilgi üretmek ve girişimci bireyler yetiştirmektir.

Vizyon

Turizm alanındaki bilimsel çalışmaları ve eğitim kalitesiyle ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören ve tanınan bir eğitim kurumu olma özelliğini sürdürerek sektörün ve toplumun refahının artmasını sağlamaktır.

Aynı zamanda fakültemiz, üniversitemizin belirlemiş olduğu akılcılık, bilimsellik, yaratıcılık, maneviyat, işbirliği, cesaret, millilik, adalet ve girişimcilik temel değerleri çerçevesinde

faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu doğrultuda hazırladığımız ve Fakülte 2023 Faaliyet Raporu'nda da yer alan temel politikalar ve önceliklerimiz aşağıdaki gibidir.

Temel Politikalar ve Öncelikler

1. Turizm alanında Lisans düzeyinde verilen eğitimle çağdaş, araştırmacı ve evrensel standartlarda yönetici ve işletmeci yetiştirmek.
2. İnsanlığın gelişimine yönelik katma değeri yüksek ürün ve hizmet üretmek.
3. Öğrencilerimizi insanlığın gelişimine katkıda bulunacak nitelikte çağdaş değerlerle yetiştirecek bir eğitim ve öğretim sistemi oluşturmak.
4. Ulusal ve Uluslararası tanınırlığı ve işbirliğini artırmak.
5. Öğretim üyelerinin asli görevleri gereği Turizm alanında çeşitli bilimsel araştırmalar yapmak, yapılan araştırmaları ulusal ve uluslararası kongre, bilgi şöleni ve bilimsel toplantılarda sunmak, yapılan araştırma sonuçlarını kamuoyu ile paylaşmak.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

2019 yılında Üniversitemiz tarafından 2021-2025 yılı Stratejik Plan hazırlıkları başlamış ve 2020 yılında gerekli onaylar alınarak 2021 yılında plan uygulanmaya başlanmıştır. 2021-2025 yılı amaç ve hedefleri Stratejik Plan'da yayınlanmıştır (<https://strateji.deu.edu.tr/deu-stratejik-plan/#p=1>). Bu doğrultuda fakülte olarak bizlerin de amaçları üniversitemizin belirlemiş olduğu amaçlar doğrultusunda şekillenmektedir (A.1.1.K.4a 2023 İdari Faaliyet Raporu, A.1.1.K.4b 2024 İdari Faaliyet Raporu ; A.1.1.K.4c 2025 İdari Faaliyet Raporu):

1. Bilimsel ve Yenilikçi (inovatif) Araştırma Kapasitesini Geliştirmek
2. Eğitim ve Öğretim Kalitesini Geliştirmek
3. Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek, Paydaşlarla Etkileşim ve Toplumsal Hizmet Kalitesini Geliştirmek

Bu kapsamda hem iç paydaşlarımız (akademik personel, öğrenciler) hem de dış paydaşlarımız ile toplantılar gerçekleştirerek, görüşleri alınmış ve hedeflerimiz bu doğrultuda gözden geçirilmiştir. Fakültemiz stratejik amaç ve hedeflerinden Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek, Paydaşlarla Etkileşim ve Toplumsal Hizmet Kalitesini Geliştirme hedefine uygun olarak Danışma Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiştir (A.2.2.K.1a. Danışma Kurulu Toplantısı; A.2.2.K.1b. Danışma Kurulu Toplantısı 2025). Bunun yanı sıra yine Fakültemiz stratejik amaç ve hedeflerinden biri olan Eğitim ve Öğretim Kapasitesini Geliştirme hedefine uygun olarak iç paydaşlarımızdan olan öğrencilerimiz ile de her iki bölümümüz odak grup görüşmeleri gerçekleştirmiştir (A.2.2.K.2 Öğrenciler ile Gerçekleştirilen Odak Grup Görüşmesi (Tİ), A.2.2.K.3 Öğrencilerle ile gerçekleştirilen odak grup görüşmesi (GMS). Öğrenci seçimlerinde her sınıftan 3 öğrenci

olmasına dikkat edilmiştir ve öğrenciler Bölüm Öğretim Elemanları tarafından “ders devam” kriteri esas alınarak Bölüm Başkanlığına önerilmiştir. Bölüm Başkanlığı bu öğrenciler arasından tesadüfi olarak seçim yapmıştır. Görüşme çıktıları ise her iki bölüm için de öneri olarak raporlandırılmış ve yönetime sunulmuştur (A.2.2.K.4.a. Öğrencilerle ile gerçekleştirilen odak grup görüşmesine dair bölüm önerileri (Tİ),A.2.2.K.4.b. Öğrencilerle ile gerçekleştirilen odak grup görüşmesine dair bölüm önerileri 2024 (Tİ) A.2.2.K.5 Öğrenciler ile gerçekleştirilen odak grup görüşmesine dair bölüm önerileri (GMS)).

A.2.3. Performans yönetimi

Üniversitemiz performans kriterleri, YÖK yayın kriterlerine göre belirlenmektedir. Bu kapsamda her yılın Aralık ayında yayın performansı kriterlerine göre belge istenmektedir. Bu kapsamda Fakülte altı aylık periyotlarla Rektörlük Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na ilgili kriterlerle ilgili hazırlanan raporu yollamaktadır (A.2.3.K.1 Turizm Fakültesi Birim Performans Göstergeleri). Geçmiş yıllardaki performanslardan edinilen deneyimler ışığında iyileştirmeye gidilerek ileriki yılda yeni ulusal ve uluslararası etkinlikler planlanmıştır. Bunun yanı sıra, Üniversitemiz tarafından belirlenen amaçları gerçekleştirmek üzere DEU Hedef Göçerim Kartları hazırlamış ve stratejik planın (2021-2025) yayılımının sağlanması amacı ile bunlar birimlere dağıtılmıştır. Turizm Fakültesi olarak bizler de, bu kartlarda yer alan maddeleri Google E-tablolarda aktararak, tüm fakülte akademik personelinin görebilmesi ve ilgili değere çalışmalarını/faaliyetlerini girebilmeleri sağlanmıştır (A.2.3.K.2 Bireysel Hedefler). Girilen değerler sonucu tablo aynı zamanda hem bölümlerin, hem de fakültenin toplam sonuçlarını da göstermektedir. Ayrıca bu yöntem ile, stratejik amaç ve hedeflerimizden biri olan Bilimsel ve Yenilikçi (inovatif) Araştırma Kapasitesini Geliştirmek amacına uygun performans raporları oluşturulabilmektedir. Bu kapsamda stratejik plan ile uyumlu hedefler ve performans göstergeleri, yıl sonunda gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir. Bu, aynı zamanda bir sonraki yılın hedefleri üzerinde planlamalar yapılmasına olanak sağlamaktadır. Fakülte olarak önceki yıllarda olduğu gibi hem 2023 yılına ait ikişer 6 aylık performanslarımız (A.2.3.K.1 Turizm Fakültesi Birim Performans Göstergeleri) hem de önümüzdeki 5 yıllık stratejik hedeflerimiz sistem üzerinden üniversitemize bildirilmiştir (A.2.3.K.3 Turizm Fakültesi Hedefler (5 Yıllık)). Aynı zamanda Akademik Teşvik uygulamasına başvuru ve incelemenin sağlanması amacıyla hem Turizm İşletmeciliği, hem de Gastronomi bölümlerimizde komisyon kurulmuştur (<https://turizm.deu.edu.tr/tr/komisyon-ve-koordinatörlukler/>). Performans yönetimimize ilişkin hususlar İdari Faaliyet Raporu'nda (2023) da belirtilmektedir (A.1.1.K.4a 2023 İdari Faaliyet Raporu).

A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ

Fakültemiz, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahiptir.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Fakültemizin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler Belgenet (A.3.1.K.1 Belgenet Giriş Sayfası) ve Oracle (A.3.1.K.2 Oracle Giriş Sayfası) elektronik bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Bu sistemlerin yanı sıra Fakültemiz satın alma ve ödeme evraklarının düzenlendiği ve raporlandığı Mali Yönetim Sistemi (A.3.1.K.3 Mali Yönetim Sistemi Giriş Sayfası) ve personelimizin maaşları ile akademik personelin ek ders ücretlerinin hesaplamalarının yapıldığı Kamu Bilişim Sistemi (A.3.1.K.4 Kamu Bilişim Sistemi Giriş Sayfası) de stratejik yönetim çalışmaları kapsamında personelimize veri sağlama ve analizi süreçlerinde kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerim kullandıkları bu sistemler entegre bir şekilde çalışmaktadır ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Fakültemizin insan kaynaklarına ilişkin standart kurallar kanunlar, alt mevzuatlar ve üniversitenin iç idari işleyişi tarafından güvence altına alınmakta, Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı aracılığıyla bildirilmektedir (<https://personel.deu.edu.tr/mevzuat-atama/>) ve süreçler Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi Görev Tanımları ve İş Akış Süreçleri Kitapçığında (A.3.2.K.1 Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi Görev Tanımları ve İş Akış Süreçleri Kitapçığı) belirtilmiş ve idari ile destek personele imza karşılında tebliğ edilmiştir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, idari personelin görevde yükselmesi Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği (A.3.2.K.2 Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği) kapsamında değerlendirilmekte akademik personelin görevde yükselmesi ise Dokuz Eylül Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükselme-Atama İlkeleri ve Uygulama Esasları (A.3.2.K.3 Dokuz Eylül Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükselme-Atama İlkeleri ve Uygulama Esasları) kapsamında değerlendirilmektedir.

Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yıllık periyotlarla tüm çalışanlara üniversitemiz tarafından Akademik Personel Memnuniyeti Formu (A.3.2.K.4 Dokuz Eylül Üniversitesi Akademik ve İdari Personel Memnuniyeti Formu) vasıtasıyla anketler yapılmaktadır. Bunun yanı sıra fakültemizin ilgili kurulları (akademik genel kurul, fakülte yönetim, kurulu, bölüm kurulu) tarafından belirli aralıklarla genel değerlendirme

yapılmakta, idari personelin katılımıyla gerçekleştirilen değerlendirme toplantıları aracılığıyla katılımcıların dilek, şikayet ve temennileri belirlenmektedir. Söz konusu toplantıların sonucunda elde edilen veriler değerlendirilerek süreçler iyileştirilmektedir.

A.3.3. Finansal yönetim

Fakültemiz tarafından temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Fakültemiz; Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü tarafından belirlenen tutarda her yıl genel giderlerini ve Fakültemizin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla bütçe aktarımı yapılmaktadır. Fakültemiz bu kapsamda gönderilen bütçeyi belirlediği kalemlere ayırmakta ve Fakülte Bütçesi kapsamında kayıt altına almaktadır (A.3.3.K.1 Fakülte Bütçesi 2024-2026). Bunun yanı sıra Maliye Bakanlığınca belirlenen yıllık parasal limitleri aşan harcamalar Rektörlüğümüz İdari Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Personelimizin maaşları ve ödenen sosyal yardımları ile akademik personelin ek ders ücretlerinin hesaplamaları Kamu Bilişim Sistemi (A.3.3.K.2 Kamu Bilişim Sistemi Giriş Sayfası) tarafından düzenlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Fakültemizde etkinliklere ait süreçler ve alt süreçlerin önemli bir kısmı tanımlıdır (A.3.4.K.1 Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi Görev Tanımları ve İş Akış Süreçleri Kitapçığı) ve faaliyetler tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmektedir. Henüz tanımlanmamış süreçler ve alt süreçlerle ilgili çalışmalar devam etmektedir. Tanımlanmış olan süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve Fakültemiz personeli tarafından içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminde sürekli iyileştirme döngüsü henüz kurulmamıştır ancak konu ile ilgili çalışma Fakültemiz Kalite Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir.

A.4. PAYDAŞ KATILIMI

Fakülte olarak; iç ve dış paydaşların stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarda kullanmak için gerekli sistemler oluşturulmuş ve yönetilmektedir.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımlarını iyileştirmek amacıyla paydaşlarla toplantılar yapılmakta ve toplantı raporları temel alınarak iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Örneğin temsil gücü itibarı ile seçilen dış paydaşları kapsayan bir Fakülte

Danışma Kurulu oluşturulmuş ve toplantılar gerçekleştirilmiştir (A.4.1.K.1 Fakülte Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı). 2022 yılındaki Fakülte Danışma Kurulu Toplantısı raporunun değerlendirmesi sonucunda Turizm İşletmeciliği Bölümü ders programına Sorumlu Turizm dersi eklenmiştir.

İç paydaşlarla ilgili olarak da Öğrenci Odak Grupları oluşturulmuş, her iki bölüm yılda bir kez olacak şekilde toplantılar planlanmıştır, sonuçları değerlendirilmiştir (A.4.1.K.2.a Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanlığı Öğrenci Odak Grup Görüşmesi Raporu, A.4.1.K.2.b Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanlığı Öğrenci Odak Grup Görüşmesi Temelinde Öneriler, A.4.1.K.2.c Gastronomi Bölüm Başkanlığı Öğrenci Odak Grup Görüşmesi Raporu, A.4.1.K.2.d Gastronomi Bölüm Başkanlığı Öğrenci Odak Grup Görüşmesi Temelinde Öneriler). Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 2024 yılı odak grup görüşmesi de gerçekleşmiştir. Öğrenci Odak Gruplarının bir çıktısı olarak sınav programı yeniden yapılandırılmıştır. Bunun yanı sıra Fakültemiz Akademik Kurulları aracılığıyla Fakültemiz akademik kadrosunun görüşleri, şikayetleri ve önerileri ile ilgili veriler toplanmakta, analiz edilmekte ve süreç iyileştirme çalışmalarımızda etkin bir şekilde kullanılmaktadır (A.4.1.K. 3 Akademik Genel Kurul Tutanağı).

Yukarıda belirtildiği üzere, sektörü temsil eden Danışma kurulu ile toplantılar yapılmaktadır (A.4.K.4. Danışma Kurulu Listesi <https://turizm.deu.edu.tr/tr/fakulte-danisma-kurulu/>). Ayrıca diğer sektör temsilcileri ile yapılan görüşmeler de raporlanarak, program amaçları ile öğrenim çıktılarının gözden geçirilirken ve akademik yıl boyunca etkinlik planlaması yapılırken başvuru kaynağı olarak değerlendirilmektedir. (A.4.K.5. Danışma Kurulu Toplantısı 2024; A.4.K.6. Küçük Oteller Derneği Yönetimi ile Görüşme Raporu).

Bununla birlikte dış paydaş olarak öğrencilerimiz, Fakültemizin farklı komisyon ve koordinatörlüklerinde görev yapmakta ve stratejik süreçlere katılmaktadır (A.4.K.7. Fakülte Komisyon ve Koordinatörlükler). Uluslararası öğrencilerimizin farklı görüşleri olabileceği düşünülerek onlarla ayrıca odak görüşmeleri gerçekleştirilmiştir (A.4.K.8.TUİ Uluslararası Öğrenci Odak Grup Görüşmesi Raporu ve A.4.K.9.GMS Uluslararası Öğrenci Odak Grup Görüşmesi Raporu) Bu görüşmelerden, uluslararası öğrencilerimizin kariyer hedefleri arasında girişimciliğin önemli yer tuttuğu anlaşılmıştır. Bunun üzerine TUİ programının eğitim amaçları güncellenerek girişimcilik eğitim amaçları arasına eklenmiştir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşleri, şikayetleri ve önerileri; Fakültemizde yer alan Şikayet ve Öneri Kutuları (A.4.2.K.1 Şikayet ve Öneri Kutuları), Fakültemiz web sayfası iletişim formu (<https://turizm.deu.edu.tr/en/iletisim-bilgileri/>), akademik danışmanlıklar kapsamında onlineDEU Uzaktan Eğitim Portalında öğretim üyelerinin oluşturdukları akademik danışmanlık

dersleri (A.4.2.K.2 onlineDEU Uzaktan Eğitim Portalı Akademik Danışmanlık Dersi), Staj Değerlendirme Anketleri (A.4.2.K.3.a Stajyer Öğrenci Kurum Değerlendirme Anketi, A.4.2.K.3.b Stajyer Öğrenci Değerlendirme Formu), Fakültemiz tarafından gerçekleştirilen Öğrenci Odak Grup Görüşmeleri (A.4.2.K.4.a Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanlığı Öğrenci Odak Grup Görüşmesi Raporu, A.4.2.K.4.b Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanlığı Öğrenci Odak Grup Görüşmesi Temelinde Öneriler, A.4.2.K.4.c Gastronomi Bölüm Başkanlığı Öğrenci Odak Grup Görüşmesi Raporu, A.4.2.K.4.d Gastronomi Bölüm Başkanlığı Öğrenci Odak Grup Görüşmesi Temelinde Öneriler), Dokuz Eylül Üniversitesi tarafından her eğitim-öğretim döneminde düzenlenen Ders Değerlendirme Anketleri (A.4.2.K.5 Ders Değerlendirme Anketleri) ve yine Üniversitemiz tarafından her yıl düzenlenen Öğrenci Genel Memnuniyet Formu (A.4.2.K.6 Öğrenci Genel Memnuniyet Formu Giriş Sayfası) aracılığıyla alınmakta, etkin bir şekilde kullanılmakta ve değerlendirilmektedir.

Öğrenci görüş, öneri ve şikayetleri ile ilgili Fakültemiz ve Üniversitemiz tarafından oluşturulan iletişim kanalları ve mekanizmalar öğrenciler tarafından bilinmektedir. Mevcut mekanizmaların iyileştirilerek, şeffaf ve hızlı şekilde öğrencilerden geri bildirimleri alabilmek amacıyla, online geribildirim sistemi kurulması üzerinde çalışılmaktadır (A.4.2.K.7. Kalite Komisyonu Kararı) ve bu konuda çalışma grubu tarafından bir PUKÖ açılmıştır (A.4.2.K.8 PUKO Öğrenci geri bildirim sisteminin iyileştirilmesi).

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Fakültemizden mezun olan öğrencilerimizin işe yerleşme, eğitime devam, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin toplanması, değerlendirilmesi ve Fakültemizin gelişme stratejilerinde kullanılması amacıyla Üniversitemiz Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Birimi (<https://kariyer.deu.edu.tr/tr/>) ile işbirliği içinde çalışılmakta, yine Üniversitemiz Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Birimi tarafından geliştirilen DEÜ Mezun Bilgi Sistemi (A.4.3.K.1.a Dokuz Eylül Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi Sayfası, A.4.3.K.1.b Dokuz Eylül Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi Giriş Sayfası) kullanılmaktadır. Mezun ilişkilerini güncel ve canlı tutmak için toplantılar düzenlenmektedir (A.4.3.K.2.a Mezunların Konuk Olduğu Toplantılar; A.4.3.K.2.b. Mezunlarla Odak Grup Görüşmesi)

A.5 ULUSLARARASI LAŞMA

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır.

A.5.1 Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Fakültemizde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde rol almak üzere komisyonlar kurulmuştur ve aktif olarak işlemektedir (A.5.1.K.1. Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü). Erasmus+ uluslararası hareketliliği ile ilgili tanımlanmış süreçler bulunmaktadır (A.5.1.K.3. Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği Giden Öğrenci İş Akış Şeması). Rektörlük Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün

başvuru takvimi ve süreci ile ilgili yaptığı duyuru, öğrencilerimiz, akademik ve idari personele şeffaf bir şekilde iletilmektedir. Uluslararasılaşma performansını iyileştirmek adına uluslararası etkinlikler planlanmıştır (A.5.1.K.4a Uluslararası Sempozyum 2023, A.5.1.K.4b Uluslararası Sempozyum 2024, A.5.1.K.4c Uluslararası Sempozyum 2025). Bununla birlikte, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminin bir parçası olarak İngilizce websitesi güncel tutulmakta, uluslararası öğrencilere yönelik bilgiler kolayca erişime sunulmaktadır (A.5.1.K.5. Web sayfası ve Canlı Destek Hizmeti). Fakültemizin uluslararasılaşma politikası, uluslararası öğrencilerimizin, uluslararası stajerimizin ve öğretim üyelerimizin katılımıyla, danışma kurulu üyelerimizin görüşleri alınarak belirlenmiştir. Üniversitenin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Uluslararasılaşma politikamız web sayfamızda kolayca ulaşılabilir (A.5.1.K.6. Uluslararasılaşma Politikamız, A.5.1.K.6. TUI Uluslararası Öğrencilerle Odak Grup Görüşmesi, A.5.1.K.7. Danışma Kurulu Toplantısı 2024; A.5.1.K.7. Danışma Kurulu Toplantısı 2025).

A.5.2 Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmıştır. Turizm İşletmeciliği Bölümüne ayrılan Erasmus programı kontenjanı, dolayısı ile Erasmus bütçesi, üniversitemiz Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından belirlenmektedir. Üniversitemiz Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Ulusal Ajans tarafından aktarılan hibeyi, hareketlilik programının amaçlarına uygun şekilde giden öğrenci, akademik ve idari personel için kullanmakta ve kontenjanlar ilan edilmektedir. Birimlerin kontenjanları, kurumlar arası Erasmus anlaşmalarındaki kontenjanlar ve kazanan öğrenci sayısı dikkate alınarak belirlenmektedir (A.5.2.K.1. Erasmus Anlaşmalarında belirtilen kontenjanlar).

A.5.3 Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. Uluslararası akademik ve mesleki toplantılar planlanmakta ve raporlanmaktadır. 2023, 2024, ve 2025 yıllarında 5 farklı ülkeden konuşmacının katılımıyla uluslararası sempozyumlar düzenlenmiştir (A.5.3.K.1. Uluslararası akademik faaliyetler). Erasmus programı kapsamında giden ve gelen öğrenci hareketliliği izlenmekte ve raporlanmaktadır (A.5.3.K.2. Erasmus giden öğrenci listesi, A.5.3.3. Erasmus gelen öğrenci listesi). Erasmus gelen ve giden öğrenci listesi). Ayrıca, kurumun Erasmus anlaşmaları güncel tutulmaktadır (A.5.3.K.4. Erasmus Anlaşmaları).

Buna ek olarak fakültemizde uluslararası bilimsel projeler yürütülmektedir. Örneğin, yürütücülüğünü Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi öğretim üyesi Doç.Dr.Emir Özeren'in yaptığı, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Merkezi Başkanlığı'nca Erasmus+ Yükseköğretim Alanında Stratejik Ortaklıklar (Yenilik Geliştirme) Programı çerçevesinde desteklenen SMARTDEMA (Smart Destination Management – Akıllı Destinasyon Yönetimi) projesi, Dokuz Eylül Üniversitesi koordinatörlüğünde, Foça İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Necmettin Erbakan Üniversitesi, Gustava Eiffel Üniversitesi (Fransa), Slovenya Ulusal Galerisi ve SEALS (Hollanda)

ortaklığında yürütölmüş ve 2023 yılı itibarı ile sonuç raporu Avrupa Komisyonu'na sunulmuştur (A.5.3.K.5 Uluslararası Proje).

Ayrıca, Erasmus+ Staj Hareketliliği kapsamında Faköitemize Fransa Limoges Üniversitesi'nden Kheira Bouregba konuk araştırmacı olarak gelmiştir (A.5.K.6. Erasmus+ Stajer).

Buna ek olarak, Faköitemiz uluslararası öğrencilerin tercih ettikleri bir eğitim kurumudur (A.5.K.7. Uluslararası Öğrencilerin Dağılımı). Bununla birlikte, yukarıdaki bilgileri destekler nitelikte, Faköitemizin uluslararasılaşma politikası vardır (A.5.K.8. Uluslararasılaşma Politikamız). Uluslararasılaşma politikamıza ve uluslararası öğrencilerin deneyimlerine ilişkin görüşleri almak için odak grup görüşmeleri düzenlenmiştir. Tüm öğrenciler gerek e-posta gerekse sınıf duyuruları ile toplantıya davet edilmiştir. Gönüllölük esası ile katılım sağlanmıştır. Faköitemizin uluslararasılaşmasına ve faköitemizde çok költürlölü yaşama etki eden, uluslararası öğrencilerimizin görüşlerini aldığımız odak grup görüşmeleri raporlanmıştır. (A.5.K.9a.TUİ Uluslararası Öğrenci Raporu 2024 ; A.5.K.9b.TUİ Uluslararası Öğrenci Raporu 2025) (A.5.K.9a.GMS Uluslararası Öğrenci Raporu 2024 ; A.5.K.9b.GMS Uluslararası Öğrenci Raporu 2025). Faköitemizin uluslararasılaşmasında rol oynayan bir diğer unsur da uluslararası konuk araştırmacılarıdır. Bu kapsamda Erasmus+ Staj hareketliliği çerçevesinde Fransa Limoges üniversitesi'nden, Limoges kentinden, bir stajer öğrencimiz bulunmaktadır. Erasmus+ stajer öğrencimiz, Fransızca, İngilizce ve İspanyolca dillerinde konuşma kulöbü yürötmektedir; derslere girip seminer vermektedir (A.5.K.10 Erasmus+ Stajer Öğrencinin Faaliyetleri Seminer) (A.5.K.11 Erasmus+ Stajer Öğrencinin Faaliyetleri Konuşma Kulöbü).

Faköitemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü'nden Arş. Gör. Dr. Zeynep EGELİ ÇANKAYA 3-7 Haziran 2024 tarihlerinde University of Eastern Finland'da Erasmus+ Personel Eğitim Alma Hareketliliğine katıldı, bilimsel çalışmalar ve akademik işbirliklerini geliştirmek için görüşmeler gerçekleştirmiştir (A.5.K.12. Erasmus Giden Personel). Faköitemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü'nden Doç. Dr. Emir ÖZEREN, 15.08.2024-14.08.2025 tarihleri arasında, İngiltere Oxford Brookes Üniversitesi'nde ziyaretçi araştırmacı olarak bulunacaktır (A.5.K.13. Emir Ozeren İzin Yazısı). 2024 yılında Faköitemiz öğretim üyeleri tarafından Erasmus+ KA171 Programı kapsamında yapılan proje başvurusu başarılı bulunup kabul almıştır. UNYT, 2002 yılında kurulmuş, uluslararasılaşma yönünde ciddi hedefleri bulunan, lisans öğrencilerine "geleceğin liderlerini birlikte eğötmek" mottosuyla the State University of New York - Empire State College (SUNNY- ESC) işbirliğiyle çift diploma imkanı sunan pazarlama, işletme ve yönetim gibi bölümlere sahip Arnavutluk'un önde gelen, saygın bir yükseköğrenim kuruluşudur. UNYT'nin eğitim dilinin İngilizce ve İngilizce konuşulan bir yükseköğretim kurumu olması DEÜ ile planlanan öğrenci ve öğretim elemanı düzeyindeki iş birliğini hızlandıracak, iki kurum arasındaki bilgi paylaşımını, költürel

alışverişi kolaylaştıracak, ileriye yönelik yeni projelerin yapılmasına ve iki kurumun birbirinin deneyimlerinden yararlanmasına imkân tanıyacaktır. Bu kapsamda Arnavutluk'taki University of New York Tirana (UNYT) ile öğrenci ve öğretim üyesi değişimi kapsamında 06-15 Ekim 2025 tarihleri arasında Fakültemizi temsilen Doç. Dr. Gamze ÖZOĞUL ve Araş. Gör. Dr. Ayça ÖZTÜRK TÜRKMEN ziyaret gerçekleştirmiştir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Fakültemizde programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir (B.1.1.K.1.a. TUİ TYYÇ - Program Yeterlilikleri İlişki Matrisi), (B.1.1.K.1.b. GMS TYYÇ - Program Yeterlilikleri İlişki Matrisi) (B.1.1.K.2.a. TUİ Program Kazanımları) (B.1.1.K.2.b. GMS Program Kazanımları) Fakültemizde misyon ve vizyon belirlenmiş B.1.1.K.3. Fakültemiz Misyon ve Vizyonu, program yeterlilikleri belirlenirken de kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur:

Program Yeterlilikleri (Misyona İlgili Olanlar)

Alana Özgü Yetkinlikler; Madde 3, İletişim ve Sosyal Yetkinlikler Madde 2, Alana Özgü Yetkinlikler Madde 3, İletişim ve Sosyal Yetkinlikler Madde 4.

Program Yeterlilikleri (Vizyona İlgili Olanlar)

Bilgi, Beceri ve Yetkinlik maddeleri.

Ders bilgi paketleri, aşağıda belirtilen biçimde, yeterlilikler çerçevesi, akreditasyon ölçütleri, iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Program kazanımlarının ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir (B.1.1.K.2.a. TUİ Program Kazanımları) (B.1.1.K.2.b. GMS Program Kazanımları)

Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır (B.1.1.K.3.a. TUİ Program İçeriği), (B.1.1.K.3.b. GMS Program İçeriği) (B.1.1.K.4.a. TUİ Öğretim Planı), (B.1.1.K.4.b. GMS Öğretim Planı). Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma,

uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır (B.1.1.K.5.Derslerin Hangi Eğitim Türünde Verileceğine Dair Fakülte Kurul Kararı) Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.) (B.1.1.K.6. Dokuz Eylül Üniversitesi Senatosu Kararı).

Turizm İşletmeciliği Bölümünde, Program öğrenim çıktıları çoklu kaynaktan faydalanılarak, katılımcı yöntemle belirlenmektedir. Program öğrenim çıktılarının oluşturulmasında ana çerçeveyi Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinin (TYYÇ) 6. Düzey Lisans Eğitimi Yeterlilikleri, TYYÇ Kişisel Hizmetler Temel Alanı Yeterlilikleri Çerçevesi ve program öğretim amaçları belirlemektedir (B.1.1.K.7. Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanı, Turizm İşletmeciliği (%30 İngilizce) Lisans Diploması)

Ek olarak, program öğrenim çıktılarının belirlenmesinde TURAK'ın turizm eğitiminin kalitesini sürekli geliştirmeye yönelik sunduğu TURAK program çıktısı çerçevesi çok önemli bir kaynak oluşturmaktadır. Program çıktıları söz konusu çerçevelerin sunduğu temel ilkeler ekseninde ve program amaçlarını belirlerken kullanılan yöntemle benzer şekilde, iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak belirlenmektedir. Bu amaçla program çıktılarının belirlenmesinde kamu ve özel sektör temsilcilerinin görüşleri de önemli bir kaynak olarak kullanılmaktadır. TURAK çalışmaları kapsamında sözü edilen süreç ve paydaş görüşleri dikkate alınarak program çıktıları güncellenmiştir. Turizm İşletmeciliği Program Öğretim Amaçları ve Öğrenim Çıktıları, TURAK sürecinde iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen düzenli danışma toplantıları sonucunda oluşturulmuştur. Süreçte Fakülte Danışma Kurulu, Mezun İlişkileri Komisyonu, Küçük Otelciler Birliği Temsilcileri, Öğrenci ve Mezun Odak Grup Görüşmeleri, Üniversite ve Fakülte Öğrenci Ders Memnuniyet Anketi, Fakülte Bologna Koordinatörlüğü ve ilgili Rektörlük birimlerinden girdiler kullanılmıştır. Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü, 10 Nisan 2025 tarihinde Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) Değerlendirmesi Sonucu "6 Yıllık Tam Akreditasyon" almaya hak kazanmıştır. (B.1.1.K.8. TURAK 6 Yıllık Tam Akreditasyon)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır (B.1.2.K.1.a. TUİ Program İçeriği) (B.1.2.K.1.b. GMS Program İçeriği). Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir (B.1.2.K.2.a. TUİ Öğretim Planı), (B.1.2.K.2.b. GMS Öğretim Planı). Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Her yarıyıl için ders programları öğrencinin en az bir yarım veya tam günü boş olacak şekilde düzenlenmiştir. (B.1.2.K.3. Turizm Fakültesi TUİ 2024-2025 Bahar Dönemi Ders Programı) Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve

işlerliği izlemek ve buna bağlı iyileştirmeler yapabilmek adına paydaşlar ile Fakülte Danışma Kurulu toplantısı düzenlenmiştir. (B.1.2.K.4. Fakülte Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Her ders için bu kazanımlar ayrı ayrı oluşturulmuştur ve bilgi paketinde yer almaktadır (B.1.3.K.1. İşletme-I Dersi Öğrenme Kazanımları Örneği) Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır; sınavlarda her soru ilgili dersin öğrenim çıktılarıyla eşleştirilmekte ve ilişkilendirilmektedir. (B.1.3.K.2. Örnek Sınav Kağıdı Çıktı Soru Eşleme). (B.1.3.K.3. F&B Management Final A Örnek Sınav Kağıdı). Gerçekleştirilen sosyo-kültürel etkinlikler ile özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımlar takip edilmektedir (B.1.3.K.4. Öğrenciler için Hazırlanan Etkinlik Katılım Belgeleri).

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Tüm derslerin AKTS değeri web sitesinden ulaşılabilen bölüm bilgi paketinde paylaşılmaktadır. Ayrıca tüm derslerin iş yükü hesaplaması bilgi paketinde bulunmaktadır (B.1.4.K.1. Program Bilgi Paketi) Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Programda 40 (kırk) iş günü staj zorunluluğu bulunmaktadır. Öğrenciler stajını dördüncü yarıyılta 20 iş günü, altıncı yarıyılta 20 iş günü şeklinde tamamlamaktadır (B.1.4.K.2. TUİ Öğretim Planı - 2. ve 3. Sınıf Dersleri), (B.1.4.K.2. GMS Öğretim Planı - 2. ve 3. Sınıf Dersleri) Ayrıca stajlar, yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir (B.1.4.K.3. Staj I için Örnek İş Yükü Hesaplaması) Gerçekleşen uygulamanın niteliği; Uygulamalı Eğitimler Kapsamında Staja İlişkin Usul Ve Esaslar kapsamında, staj dosyasına bakılarak staj komisyonu tarafından irdelenmektedir (B.1.4.K.4.Uygulamalı Eğitimler Kapsamında Staja İlişkin Usul Ve Esaslar) (B.1.4.K.5.Staj Dosyası Taslak Form) (B.1.4.K.6.Staj Dosyası Örnek Form) (B.1.4.K.7. Staj Değerlendirme Formu Örneği).

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir (B.1.5.K.1.Derslerin Hangi Eğitim Türünde Verileceğine Dair Fakülte Kurul Kararı). Bu sürecin isleyişi, güncellenmesi ve sonuçlarının birlikte değerlendirilmesi için fakülte danışma kurulu toplantısı ve öğrencilerle

odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. (B.1.5.K.2. Fakülte Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı) (B.1.5.K.3.Öğrenci Odak Görüşmesi Raporu). Fakülte Kalite Komisyonu kapsamında, öğrencilerin istek, öneri ve şikayetlerini değerlendirmek üzere Öğrenci Geri Bildirim Komisyonu kurulmuş, komisyon fakülte öğrencilerinin doldurduğu Turizm Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi ile ilgili rapor hazırlamıştır (B.1.5.K.3.b. Öğrenci Geri Bildirim Komisyonu Toplantı Tutanağı)

Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. (B.1.5.K.4. Akademik Genel Kurul Toplantısı Karar Tutanağı)

Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Bu stratejiler doğrultusunda ilk etapta YÖKAK için çalışmalara başlanılmıştır. (B.1.5.K.6.DEÜ Rektörlüğü İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Üyesi Prof. Dr. İlgi Karapınar başkanlığında YÖKAK Bilgilendirme Toplantısı) (B.1.5.K.7.YÖK İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları Bilgilendirme Toplantısı). YÖKAK sürecinin bitiminden sonra TURAK: Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu için hazırlıklara başlanmış ve TURAK için resmi başvuru gerçekleştirilmiştir. (B.1.5.K.8. Turak Yolculuğumuz) Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü, 10 Nisan 2025 tarihinde Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) Değerlendirmesi Sonucu “6 Yıllık Tam Akreditasyon” almaya hak kazanmıştır. (B.1.5.K.9. TURAK 6 Yıllık Tam Akreditasyon)

Akreditasyon sürecinde, ders programları, öğrenme ve öğretme yöntemleri, program öğretim amaçları ve öğrenim çıktıları gibi önemli süreçler güncellenmiştir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır (B.1.6.K.1.Eğitim ve Öğretim Süreçlerinden Sorumlu Dekan Yardımcısı Görev Tanımı) Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. (B.1.6.K.2. Turizm Fakültesi Öğretim Ve Sınav Uygulama Esasları). Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma,

açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir (B.1.6.K.3.Derslerin Hangi Eğitim Türünde Verileceğine Dair Fakülte Kurul Kararı). (B.1.6.K.4 2025-2026 Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Ders Dağılımı).

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Fakültemizde öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Örneğin, Turizm İşletmeciliği bölümü Dijital Turizm Yönetimi dersinde öğrenciler, dijital platformları ve dijital medyayı etkin ve bilinçli olarak kullanabilme becerisi edinmekte ve dijital platformlarda temel düzeyde içerik üretebilmektedir. (B.2.1.K.1.a Dijital Turizm Yönetimi Dersi Bilgi Paketi). Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünde Dijital Medya Yönetimi dersinde öğrenciler, dijital medya temel kavramlarını tanımlayabilmekte, ses işleme programlarını kullanabilme, resim ve video düzenleme programlarını kullanabilme becerisi edinmektedir. (B.2.1. K.1.b Dijital Medya Yönetimi Dersi Bilgi Paketi) Ayrıca Case Studies in Tourism ve ARGE Mutfak Uygulamaları dersleri bulunmakta ve bu ders kapsamında öğrenciler gruplar halinde vaka çözümlemeleri ve yaratıcı fikirlerle inovatif uygulamalar yapmaktadır (B.2.1.K.2.a Case Studies in Tourism Dersi Bilgi Paketi) (B.2.1.K.2.b ARGE Mutfak Uygulamaları Dersi Bilgi Paketi) Öğrenciler, turizm işletmeciliği ve gastronomi ve mutfak sanatları öğretim planında yedi dönem boyunca turizm ve gastronomi alanında edindikleri kuramsal bilgileri kullanarak, sektöre yönelik fikirlerini ortaya çıkarmaları, fikirlerini projelendirerek, uygulama becerilerini geliştirmeleri amacıyla 8. Yarıyıldaki TUR 4020 kodlu Project Preparation (Proje Hazırlama) ve GMS 4014 Bitirme Projesi derslerini almaktadır (B.2.1.K.3.a Project Preparation Ders Tanıtım Formu Bilgi Paketi); (B.2.1.K.3.b Bitirme Projesi Ders Tanıtım Formu Bilgi Paketi) Uzaktan eğitim ve hibrit eğitim süresince derslerin nasıl işleneceği yapılan toplantılar sonucu belirli ilke ve kararlara bağlanmış ve bu sayede öğrenim süreci standardize edilmiştir (B.2.1.K.4. Eğitim- Öğretimin Yürütülmesine İlişkin Usul Ve Esaslar Senato Kararı).

Derslerde bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Akademik personelin dersi daha verimli geçirebilmesi için gerekli eğitimlere katılımı

sağlanmaktadır. (B.2.1.K.5.Eğitim Görevlendirmesi) (B.2.1.K.6.Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi).

Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Bu durumun sağlanması için öğrencilerle odak grup görüşmeleri (B.2.1.K.7.Öğrenci Odak Görüşmesi Raporu); (B.2.1.K.7.Öğrenci Odak Görüşmesi Raporu Gastronomi ve Mutfak Sanatları 2025 Bahar Yarıyılı); (B.2.1.K.7.Öğrenci Odak Görüşmesi Raporu Turizm İşletmeciliği 2025 Bahar Yarıyılı) ve memnuniyet anketleri yapılmaktadır (B.2.1.K.8.Öğrenci Memnuniyet Anketi Giriş Ekranı). Eğitim faaliyetlerinin içerik, sunum, katılım, iletişim ve ölçme değerlendirme açısından öğrencilerimiz tarafından nasıl değerlendirildiğini belirlemek amacıyla fakülte memnuniyet anketi gerçekleştirilmektedir. (B.2.1.K.9. Turizm Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi) Ayrıca, her ders bazında ayrı ayrı memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Örneğin, TUR 1022 İşletme II dersine ait memnuniyet anketi ve sonuçları ekte sunulmuştur (B.2.1.K.10 SEC 4064 Turizm ve Medya Dersi Memnuniyet Anketi Sonuçları) Aynı zamanda çevrimiçi derslerin etkin gerçekleşmesi için kalite değerlendirmeleri de yapılmaktadır (B.2.1.K.11.Çevrimiçi Ders Kalitesini Değerlendirme).

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç, odaklı (formatif) ödev, proje gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Öğrenciler, turizm işletmeciliği ve gastronomi ve mutfak sanatları öğretim planında yedi dönem boyunca turizm ve gastronomi alanında edindikleri kuramsal bilgileri kullanarak, sektöre yönelik fikirlerini ortaya çıkarmaları, fikirlerini projelendirerek, uygulama becerilerini geliştirmeleri amacıyla 8. Yarıyılıda TUR 4020 kodlu Project Preparation (Proje Hazırlama) ve GMS 4014 Bitirme Projesi derslerini almakta ve bu ders kapsamında ölçme ve değerlendirme proje tabanlı olmaktadır (B.2.2.K.1.a Project Preparation Ders Tanıtım Formu Bilgi Paketi) (B.2.2.K.1.b Bitirme Projesi Ders Tanıtım Formu Bilgi Paketi)Ölçme değerlendirmeye yönelik sınav uygulama esasları da belirlenmiştir (B.2.2.K.2. Turizm Fakültesi Öğretim Ve Sınav Uygulama Esasları). Covid-19 Pandemi süresince öğrencilere ödev ile staj yapabilme seçeneği sunulmuş, ödev ile staj uygulama ilkeleri belirlenmiş ve ödevin nasıl hazırlanacağına dair kılavuz fakülte web sitesinde yayınlanmıştır (B.2.2.K.3. Turizm İşletmeciliği/ Gastronomi Ve Mutfak Sanatları Bölümü Pandemi Dönemi

(2020-2021) Staj Yerine Gececek Ödev Uygulama İlkeleri) (B.2.2.K.4. Ödev ile Staj – Ödev Hazırlama Kılavuzu).

Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamaları yapılırken uyulması gereken kurallar belirlenmiştir (B.2.2.K.5.Sınav Uygulama Süreç ve İlkeleri) (B.2.2.K.6.Sınav Tutanağı) (B.2.2.K.6.a Sınav Kağıdı) Ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanakları öğrenci öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Bu durumun sağlanması için öğrencilerle odak grup görüşmeleri yapılmış, analiz edilmiş ve sonucunda öneriler geliştirilmiştir (B.2.2.K.7. Öğrenci Odak Görüşmesi Raporu 2024) (B.2.2.K.7. Güz Dönemi Öğrenci Odak Görüşmesi Raporu 2025) Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemlerin irdelenmesi konusunda çalışmalar devam etmektedir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır (B.2.3.K.1.Öğrenci Kabulüne İlişkin İlke ve Kurallar) (B.2.3.K.2.Aday Öğrenciler Bilgilendirme Metni 2025).

Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. (B.2.3.K.3. Öğrenci Belge Talebi İş Akış Şeması).

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır (B.2.3.K.4. Dokuz Eylül Üniversitesi Muafiyet Ve İntibak Yönergesi2025) (B.2.3.K.5.Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik). B.2.3.K.4. Dokuz Eylül Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi 2025)

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikasına uyumlu Turizm Fakültesi'ne özgü bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır (B.2.3.K.6. DEÜ Turizm Fakültesi Uluslararasılaşma Politikası) Bu doğrultuda hem öğrenci hem personel düzeyinde hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik edici, kolaylaştırıcı uygulamalar yanında hareketlilikte değişime gidilen kurumdan alınan derslerin eşdeğer sayılarak öğrencinin kredi kaybı yaşamamasını gözetken uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamaları etkin yürütmek için fakültemizde Dış İlişkiler

Komisyonu, Dış İlişkiler (Erasmus Koordinatörlüğü), Dış İlişkiler (Bologna, Farabi, Mevlana Değ. Prog. Koordinatörlüğü) bulunmaktadır (B.2.3.K.7.Dış İlişkiler ile İlgili Komisyon ve Koordinatörlükler). Ayrıca, fakültede uluslararasılaşma çatısı altında yürütülen tüm faaliyetlere (örneğin, uluslararası sempozyum, yabancı konuk öğretim üyeleri, Erasmus+ projeleri gibi) ilişkin ayrıntılı bilgilere fakülte erişim sayfası altında yer alan uluslararasılaşma sekmesinden ulaşılabilmektedir (B.2.3.K.8. Fakülte Erişim Sayfası Uluslararasılaşma Sekmesi)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaya çalışılmaktadır (B.2.4.K.1.Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge) (B.2.4.K.2.Yatay Geçiş Yönergesi).

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Fakültemizde, öğrencilerin nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmaları ve başarılı bir eğitim-öğretim ortamında akademik gelişimlerini sağlamaları için gerekli altyapı ve destek hizmetler sunulmakta, öğrencilerin öğrenme kaynaklarına ve akademik destek hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak ve kariyer planlamalarını desteklemek için çeşitli önlemler alınmaktadır.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Fakültemiz, 21.10.2020 tarih ve 24-1 sayılı Fakülte Yönetim Kurulu, 22.10.2020 tarih ve 1462/26 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ile Tınaztepe Kampüsüne taşınmıştır (B.3.1.K.1. Fakültemiz 22.10.2020 tarih ve 1462/26 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu Kararı). Fakültemizde Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü ile Turizm İşletmeciliği bölümü olmak üzere iki bölüm temelinde eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirebilmek üzere fakültemizde 10 sınıf, 1 toplantı salonu, 1 uygulama mutfağı, 1 pastane mutfağı, 1 çok amaçlı salon ve 1 konferans salonu (B.3.1.K.2. Öğrenme Ortam ve Kaynakları 2026) bulunmaktadır. Fakültede öne çıkan teknik olanakları ve eğitim olanaklarını belirten tercih rehberi bulunmakta, bu tercih rehberi dijital ortamda tüm öğrencilerin erişimine sunulmaktadır (B.3.1.K.3. Turizm Fakültesi Tercih Rehberi). Fakültenin Tınaztepe Kampüsüne taşınması sonrasında, öğrencilerin Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na bağlı bulunan Prof. Dr. Fuat SEZGİN Merkez Kütüphanesi hizmetlerinden yararlanma olanağı bulunmaktadır.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü ile Turizm İşletmeciliği bölümü uygulama derslerinde teknik geziler ve atölye çalışmaları düzenlenerek, teorik olarak öğrenilen hususların uygulamasının nasıl yapıldığı yerinde incelenmekte ve öğrencilerin mesleki alanda sektör profesyonelleri ile görüşerek pekiştirmelerine imkân tanınmaktadır. Ayrıca turizm endüstrisinde önemli rol üstlenmesi hedeflenen öğrencilerimiz için sunum becerilerinin geliştirilmesi, etkinlik organizasyonu gibi etkin iletişim kurabilme ve yönetim odaklı alanlarda bilgi, beceri ve yetenek kazandırmak üzere faaliyetlere yer verilmekte ve öğrencilerimizin aktif rol üstlenmesi sağlanmaktadır (B.3.1.K.4. 2022-2025 Tarih Aralığında Birim Bazında Etkinlik Raporu).

Fakültemizde, 2019-2020 akademik yılı bahar döneminde acil uzaktan eğitime geçilmesi ve sonraki dönemde harmanlanmış öğretim modelinin uygulanması, 2023 yılı Gaziantep-Kahramanmaraş depremleri sonrası eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesi için SAKAI öğrenme yönetim sisteminden faydalanılmaktadır. Bu sistem yardımı ile senkron gerçekleştirilen derslerde dijital kitaplar, örnek okuma metinleri, örnek olaylar, video gibi kaynakların paylaşımı gerçekleştirilmekte, ayrıca sisteme yüklenen ders bilgi paketleri sayesinde dersin amacı, ders öğrenme kazanımları, ders içerikleri gibi bilgiler öğrencilerin erişimine sunulmaktadır (B.3.1.K.5. Ders Bilgi Paketi2025, B.3.1.K.6. SAKAI Ders Kaynaklar Sekmesi).

Ayrıca kurumumuzda bağıl not sistemi uygulanmakta (B.3.1.K.9. Turizm Fakültesi Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları) derslerin başarı değerlendirme yöntemleri kapsamında; yarıyılıçi notu (%40), yarıyıl notu (%60) olacak şekilde değerlendirme yöntemi ile birlikte yine öğrenci katılımının esas alındığı sınıf içi uygulamalar ve ödevlerin de değerlendirmeye dahil olduğu değerlendirme yöntemleri de tercih edilebilmektedir. Bu tür uygulamalarda öğrencilerimizin bireysel ya da takım halinde başarılı çalışmalar yapabilmelerine olanak tanınmakta ve her ders için değerlendirme kriterlerine fakültemiz AKTS Bilgi Paketi/ Ders Kataloğunda yer verilmektedir (B.3.1.K.10. Ders Bilgi Paketi-Ders Değerlendirme Kriteri 2026)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Fakültede öğrencilere akademik hususlarda danışmanlık hizmeti sunulmakta ve bu hizmet Üniversite Senatosu'nun 13 Eylül 2017 tarih ve 477/06 sayılı kararı ile yürürlüğe giren "Akademik Danışmanlık Yönergesi" kapsamında yürütülmektedir (B.3.2.K.1. Akademik Danışmanlık Yönergesi). Öğrencilerin danışman öğretim elemanına erişimi akademik danışmanlık için belirlenen gün ve saatte yüz yüze, diğer şekilde elektronik posta ya da ofis telefonu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Danışma gün ve saatine ders bilgi paketlerinde yer verilmektedir (B.3.2.K.2a. TUI Ders Bilgi Paketi Danışma Gün ve Saati, B.3.2.K.2b GMS Ders Bilgi Paketi Danışma Gün ve Saati). Fakültede, Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği (B.3.2.K.3. Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği), Üniversite

Senatosu'nun 19 Ağustos 2021 tarih ve 585/26 sayılı kararı Uygulamalı Eğitimler Yönergesi (B.3.2.K.4. Üniversite Senatosu'nun 19 Ağustos 2021 tarih ve 585/26 sayılı kararı) ve Fakülte Yönetim Kurulu'nun 24/11/2021 tarih ve 31/2 sayılı kararı doğrultusunda uygulamalı eğitimler kapsamında staja ilişkin usul ve esaslara bağlı olarak (B.3.2.K.5. Uygulamalı Eğitimler Kapsamında Staja İlişkin Usul ve Esaslar) öğrencilere staj süreçlerinde rehber olması amacıyla sorumlu öğretim elemanı rol üstlenmektedir. Fakültede kariyer planlama koordinatörlüğü öğrencilerin kariyer planları konusunda destek olmaktadır. Ayrıca Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünden bir öğrenci ve Turizm İşletmeciliği Bölümünden bir öğrenci olmak üzere toplamda iki öğrenci koordinatörlük bünyesinde temsili rol üstlenmektedir (B.3.2.K.6. Fakülte Kariyer Planlama Koordinatörlüğü). İlgili koordinatörlük kariyer odaklı çeşitli etkinliklerin düzenlenmesine öncülük etmektedir. 2024 yılında Fakültede belirli dönemlerde düzenli olarak, öğrencilerin kariyer gelişim süreçlerine fayda sağlamayı hedefleyen, alanında uzmanlaşmış işletmelerin katılımının sağlandığı firma tanıtımlarının, iş/staj görüşmelerinin gerçekleştirildiği kariyer günleri etkinlikleri düzenlenmektedir. Fakültede 2023 - 2025 yılları arasında uluslararası ve ulusal düzeyde toplam 241 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir. (B.3.2.K.7a. 2023-2025 Yıllarına Ait Toplam Faaliyet Listesi) ve B.3.2.K.7b 2023-2025 Yıllarında Düzenlenen Faaliyetlere ait sosyal medya paylaşımları). Fakültemizde, akademik destek başlığı altında dezavantajlı bireylere yönelik olarak, başvuru taleplerine istinaden akademik uyarlama hizmeti verilmektedir (B.3.K.8 Akademik Uyarlama Örneği) Öğrencilere staj olanakları sunmak üzere sektör profesyonelleri ve katılımcı firmaları öğrencilerle staj görüşmeleri yapmak üzere Turizm Fakültesi'ne davet edildiği kariyer günleri ve zirveleri düzenlenmektedir. Örneğin, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü işbirliğiyle organize edilen, Turizm, Gastronomi ve Uluslararası Ticaret alanlarından öğrencilerimizin istihdam fırsatlarıyla buluştuğu zirve, 16 Mart 2023, 06-07 Mart 2024 ve 12-13 Mart 2025 tarihlerinde, Turizm Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Binası'nda gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerimiz ve mezunlarımız, firma ve kurumların stantlarını ziyaret ederek, çalışma alanları, sektörler, kurumsal istihdam politikaları, açık iş ve staj pozisyonları gibi birçok alanda bizzat firma yetkililerinden bilgi alıp kurumsal tanıtım seminerlerine katılmışlardır. Ayrıca öğrencilerimiz, firmaların iş/staj mülakatlarına başvuruda bulunmuşlardır. (B.3.2.K.9. 2023 Kariyer Zirvesi), (B.3.2.K.10. 2024- 2025 Kariyer Zirvesi)

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Fakültemizin Tınaztepe kampüsüne taşınması sayesinde öğrenciler kampüste yer alan yarı olimpik yüzme havuzu, kapalı spor salonu ve futbol sahası gibi alanlardan faydalanmaktadır. Fakültede 1 yemekhane, 1 uygulama mutfağı, 1 pastane, 1 çok amaçlı salon, 1 dünya mutfağı, 1 taş fırın, 1 bilgisayar laboratuvarı ve 1 kafeterya bulunmaktadır. Uygulama mutfağı ve pastane alanı 18 öğrencinin çalışmasına olanak tanımaktadır (B.3.1.K.2. Öğrenme Ortam ve Kaynakları). 2025-2026 Eğitim-Öğretim dönemi itibarıyla fakültemiz Yabancı Diller Yüksekokulu binasına taşınmış olup, eğitim-öğretim faaliyetleri programların gereklilikleri doğrultusunda farklı binalarda yürütülmektedir. Bu kapsamda uygulamalı dersler eski fakülte binasında gerçekleştirilmekte; teorik derslerin bir kısmı eski binada, bir kısmı ise Hukuk ve Mühendislik Fakülteleri binalarında yürütülmektedir. Yemekhane ve kafeterya hizmetleri eski yerleşkede faaliyet göstermemekte olup, bilgisayar laboratuvarı Hukuk Fakültesi bünyesine taşınmıştır. Fakültede öğrenciler yemekhane hizmetlerinden <https://pos.deu.edu.tr/> internet adresi üzerinden çevrimiçi olarak gün seçimli ya da haftalık yükleme yaparak yararlanmaktadır. Fakülte bünyesinde yer alan kantinde, öğrenciler için nakit ya da kredi kartı ile ödeme yapabilecek şekilde yiyecek ve içecek hizmeti sunulmaktadır. Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı'nca, 2023-2024 eğitim öğretim döneminde 4 öğrenciye yemek bursu verilmiştir. Yine 2022-2023 eğitim öğretim döneminde DEVAK ve Kısmi Zamanlı çalışma programı kapsamında toplam 5 öğrenci burslardan yararlanmıştır (B.3.3. K.1a. 2023-2024 Öğretim Yılı Öğrenci Bursu). 2024-2025 eğitim döneminde ise toplam 5 öğrenci (3 öğrenci yemek bursundan, 2 öğrenci ise kısmi zamanlı çalışma bursundan) faydalanmıştır (B.3.3. K.1b. 2024 -2025 Öğretim Yılı Öğrenci Bursu).

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Fakültede engelli öğrencilerden sorumlu 1 akademik ve 1 idari danışman, 2 öğrenci, 1 Başkan ve 8 üyeden oluşan engelli öğrenci koordinatörlüğü bulunmaktadır (B.3.4.K.1. Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü). Fakülte binasında engelli otoparkı yapılmış ve engelli araçlarının kullanımına sunulmuştur (B.3.4.K.2. Engelli Otoparkı Fotoğraf). Kuruma ait web sitesinin görme engelli bireyler bakımından erişilebilir hale getirilmesi için iyileştirme çalışmaları mevcuttur (B.3.4.K.3. Fakülte Web Sitesi). Ayrıca sağır toplumuna farklı ülke mutfaklarını öğretecek öğretim müfredatı, müfredata yönelik uzaktan öğretim sistemi, eğitim içerikleri ve mesleğe yönelik bir işaret dili sözlüğü hazırlanmasını hedefleyen Erasmus+ Mesleki Eğitim Projesinde yer alınmıştır (B.3.4.K.4. Sağır Şefler Erasmus+ Projeleri; Sağır Şefler Dünya Mutfağını & Vegan Öğreniyor Erasmus+ Projesi Etkinlik Programı) Dezavantajlı grupları dikkate alarak herkes için erişilebilirlik odağında uluslararası deneyim fırsatlarına yönelik etkinlikler düzenlenmiştir (B.3.4.K.5a. 2022 ve 2023 ve B.3.4.K.5b. 2024 ve 2025 Yıllarında Düzenlenen Dezavantajlı Gruplara Yönelik Faaliyetler). Bunların yanı sıra fakülte binasında, görme engelli bireylerin

erişimini kolaylaştırmak amacıyla Braille alfabesiyle yazılmış derslik ve öğretim elemanı odası isimlikleri ile Braille alfabesi içeren asansör yönlendirmeleri gibi çeşitli fiziksel erişilebilirlik düzenlemelerine de yer verilmiştir (B.3.4.K.6. Brail Alfabeti İçeren Fiziksel Erişilebilirlik Düzenleme Örnekleri).

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Fakültede Turizm Topluluğu adı altında öğrenci topluluğunun oluşturulması için SKS daire başkanlığına kuruluş başvurusu gerçekleştirilmiş ve 01.04.2022 tarihinde Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Öğrenci Topluluğu başvurusu onaylanmıştır (B.3.5.K.1. Öğrenci Topluluğu Onay Yazısı). Topluluk faaliyetlerinin planlanması için fakülte bünyesinde 1 öğrenci topluluğu odası mevcuttur (B.3.5.K.2. Öğrenci Topluluk Odası Fotoğrafı). Fakültede sürdürülebilir nitelikte sosyal ve kültürel faaliyetlere yer verilmektedir. Bu etkinliklerin planlanması için Google Drive üzerinden etkinliğin adı, günü, saati, etkinliğin türü, kapsamı, katılımcı sayısı ve etkinlik dili gibi birçok parametreye yer verilerek etkinlik takvimi oluşturulmaktadır (B.3.5.K.3. Fakülte Etkinlik Takvimi). Fakültede 2023, 2024 ve 2025 yıllarında panel, sosyal sorumluluk proje etkinlikleri, anma töreni, söyleşi, konferans ve seminer gibi çeşitli alanlarda, fakülte bünyesinde yer alan Turizm İşletmeciliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları öğrencilerine yönelik ulusal ve uluslararası düzeyde yüz yüze ya da çevrimiçi olarak toplamda 286 adet etkinlik düzenlenmiştir (B.3.1.K.4. 2022-2025 Tarih Aralığında Birim Bazında Etkinlik Raporu). Fakültemiz bünyesinde 2025 yılı içerisinde, Check-In Band müzik grubu, Dans Kursu ve Speaking Club (Rusça) gibi öğrenci odaklı sosyal ve kültürel faaliyetler ile yine öğrencilerden oluşan Sosyal Medya ve Turuncular isimli gönüllü öğrenci gruplarının aktif olarak yer aldığı etkinlikler düzenlenmiş olup, bu faaliyetlere ilişkin paylaşımlar Fakültemiz resmî sosyal medya hesaplarında yer almaktadır B.3.1.K.5 Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

DEÜ Turizm fakültesinde; öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri üniversite senatosunca onaylanmış ve personel dairesi başkanlığınca uygulanan kriterler uygulanmaktadır. İlgili süreç, kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat ve eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir (B.4.1.K.1. Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme-Atama İlkeleri Ve Uygulama Esasları).

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizin öğretim-öğrenme merkezi yapılanması çerçevesinde fakültede öğretim veren tüm öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerini, etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini geliştirmek ve uzaktan eğitim süreçlerinde daha donanımlı olmalarını sağlamak üzere sistematik şekilde eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) düzenlenmektedir (B.4.2.K.1. Görsel İletişim Tasarımı Eğitimcinin Eğitimi Sertifika Program) (B.4.2.K.2. Dijital Okuryazarlık Eğitimler) (B.4.2.K.3. Öğrenci Motivasyonunu Artırma Eğitimi) (B.4.2.K.4. Yazılım Destekli Zaman Yönetimi Eğitimi) (B.4.2.K.5. Siber Aylaklık Eğitimi), B.4.2.K.6 Katılınılan Çeşitli Etkinlikler: 2023, 2024 ve 2025 yıllarında katılım gösterilen ilgili etkinlikler

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Turizm fakültesinde görevli öğretim elemanları için üniversite senatosunca da onaylanmış olan ve YÖK tarafından da uygulanan “Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği” (B.4.3.K.1. Akademik Teşvik Yönetmeliği); ve DEÜ Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve İlkeleri B.4.3.K.2. DEÜ Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve İlkeleri başarılı bir şekilde uygulanmaktadır. Eğitim ve öğretim kalitesinin yükseltilmesi konusunun misyon edinilmesi, her akademik toplantı ve ilgili platformlarda önemle vurgulanmaktadır.

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilecek şekilde teşvik etmektedir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynakları oluşturma ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamak fakültemizin öncelikleri arasında bulunmaktadır.

Öğretim üyeleri ve araştırma kadrosunda çalışan elemanlarından beklentilerini beş yıllık olarak hazırlanan DEÜ Stratejik Planı (<https://strateji.deu.edu.tr/stratejik-planlar/>) doğrultusunda hedeflere döken üniversite yönetimi, araştırma çıktıları ve kazanımları da baz alarak periyodik performans ölçümleri yapmakta ve sürekli iyileştirmeyi sağlamaktadır. DEÜ 2021-2025 Stratejik Planında (<https://strateji.deu.edu.tr/deu-stratejik-plan/#p=1>) tanımlanan stratejik hedefler ve Dokuz Eylül Araştırma Üniversitesi Performans Kriterleri (<https://veriyonetimi.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2023/07/performans-olcutleri-genel-20230719.pdf>) doğrultusunda belirlenen ve bu çerçevede yıllık olarak bölümler bazında Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi Akademik Faaliyet Raporları (C.1.K.1: 2021 Birim Faaliyet

Raporu, C.1.K.1,1: 2022 Turizm Fak. Birim Faaliyet Raporu.docx, C.1.K.1,2: 2023 Turizm Fak. Birim Faaliyet Raporu.docx, C.1.K.1,3: 2024 Turizm Fak. Birim Faaliyet Raporu ,C.1.K.1,4: GMS +2022 Akademik Faaliyet+Raporu, C.1.K.1,5: Tur İş 2022 Akademik Faaliyet Raporu, C.1.K.1,6: GMS 2023 Akademik Faaliyet+Raporu, C.1.K.1,7: Tur İş. 2023 Akademik Faaliyet Raporu, C.1.K.1,10: Tur İş. 2024 Akademik Faaliyet Raporu, C.1.K.1,11 Gastronomi_ve_M._S._Bolumu_Akademik_Faaliyet_Raporu_, C.1.K.1,8: Turizm Fak. 2022 Akademik Performans Raporu, C.1.K.1,9 Turizm Fak. 2023 Akademik Performans Raporu, C.1.K.1,12 Turizm Fak. 2024 Akademik Performans Raporu) hazırlanmaktadır. DEÜ Araştırma Üniversitesi Performans Kriterlerine göre Turizm Fakültesi Birim Aylık Faaliyet Raporu (C.1.K.2: <https://drive.google.com/drive/folders/1q-frXr50uUMISlqPqj8aNAPaRMdAklgK>) ve 3 aylık dönemlerde öğretim üyelerinden raporlar toplamakta ve ölçüm sonuçlarını hazırlanmaktadır (C.1.K.3: https://drive.google.com/drive/folders/1fdkODGsU2oj-N_XF17lyRs7qQS99uiRi, C.1.K.3,1: Turizm Fakültesi Araş. Üni. Gös. Rapor Ağustos 2023, C.1.K.3,2: Turizm Fakültesi Araş. Üni. Gös. Rapor Eylül 2023, C.1.K.3,3: Turizm Fakültesi Araş. Üni. Gös. Rapor Kasım 2023, C.1.K.3,4: Turizm Fakültesi Araş. Üni. Tanm. Rapor Aralık 2024) .

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesinin, araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır. DEÜ Yayın Komisyonu Çalışma Esasları Yönergesi ve Birim Araştırma Üniversitesi Komisyonu Üyelerinin Belirlenmesi ve Bildirilmesi resmi yazısı ile görev tanımları belirlenen, Turizm Fakültesi bünyesinde araştırma yönetim ekibi kurulmuştur (C.1.1.K.1: Araştırma ve Yayın Etik Kurulu, Birim Araştırma Komisyonu, <https://turizm.deu.edu.tr/tr/komisyon-ve-koordinatörlukler/>, C.1.1.K.1,3: DEÜ Yayın Komisyonu Çalışma Esasları Yönergesi, C.1.1.K.1,4: Birim Araştırma Üniversitesi Komisyonu Üyelerinin Belirlenmesi ve Bildirilmesi resmi yazı). Turizm Fakültesi araştırma süreçlerine yönelik yılda dört defa olmak üzere Akademik Genel Kurul toplantılarında ve Akademik İstişare Toplantılarında öğretim üyelerine düzenli olarak projeler hakkında bilgilendirmeler yapmakta ve kararlar almaktadır (C.1.1.K.2: 03 Sayılı Akademik Kurul 2022, C.1.1.K.2,1: 04 Sayılı Akademik Kurul 2022, C.1.1.K.2,2: 02 Sayılı Akademik Kurul 2023, C.1.1.K.2,3 -03 Sayılı Akademik Kurul. 2023, C.1.1.K.2,4 - 04 Sayılı Akademik Kurul 2023). Turizm Fakültesi, araştırma faaliyetlerinin devlet kurumları, TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve başka ortaklıklar yardımıyla yapılacak projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmekte, öğretim üyelerini ve araştırma kadrosunda çalışan elemanlarını Dokuz Eylül Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi (<https://bap.deu.edu.tr/tr/>) ve Dokuz Eylül Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (DETTO) (<https://www.dokuzeylultto.com/tr/index.html>) aracılığı ile proje

başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirmekte ve destek vermektedir. Üniversitemizin öz gelirleri ile desteklenen lisansüstü çalışma projeleri, BAP, Avrupa Birliği, TÜBİTAK gibi kurumlar tarafından desteklenen disiplinler arası araştırma geliştirme çalışmaları kapsamında öğretim üyelerimizin ve lisansüstü eğitimi devam eden araştırma kadrosunda çalışan elemanlarımızın yürütmüş olduğu projeler özendirilerek desteklenmekte ve üniversitemiz tarafından yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katkı sağlanmaktadır (Bakınız: C.1.1.K.2: 03 Sayılı Akademik Kurul 2022, C.1.1.K.2,1: 04 Sayılı Akademik Kurul 2022, C.1.1.K.2,2: 02 Sayılı Akademik Kurul 2023, C.1.1.K.2,3 -03 Sayılı Akademik Kurul. 2023, C.1.1.K.2,4 - 04 Sayılı Akademik Kurul 2023) Bu tür projelere kanıtlayıcı örnek teşkil etmesi açısından, fakültemiz öğretim üyesi Doç. Dr. İlkey Taş Gürsoy'un katkılarıyla Dokuz Eylül Üniversitesi koordinatörlüğünde 2018-2021 yılları arasında yürütülen Jean Monnet Chair in Social Cohesion adlı Avrupa Birliği projesi verilebilir.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesinin misyon, hedef ve stratejileri ile uyumlu olan araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri sürdürebilmek için fizik, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik iç ve dış kaynaklar yaratmaktadır. Üniversitemizin bölümlerimiz bünyesinde bulunan laboratuvar ve atölyelerde belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak hem fiziki altyapı olarak hem de mali kaynak gerektiren konularda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda Turizm fakültesine ait bir uygulama olarak, özellikle Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde Mutfak uygulamalarında fiziki, teknik ve mali kaynak yaratacak, iç kaynak olarak fakülte bünyesinde döner sermayenin açılması (C.1.2.K.1: Döner Sermaye Açılma Kararı) , dış kaynak olarak Reha - Necla Midilli Eğitim ve Yalı evi Vakfı ile Eğitimde İş Birliği protokolü yapılmıştır (C.1.2.K.1,2: Reha - Necla Midilli Eğitim ve Yalı evi Vakfı ile Eğitimde İş Birliği protokolü). Fakültemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklardan yararlanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde bulunan Uygulama ve Araştırma merkezleri (<https://www.deu.edu.tr/>) gerek fiziki gerekse teknik alt yapı kaynakları olarak araştırma amacıyla kullanılmaktadır. Mali kaynak gerektiren araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile ilgili üniversite içi kaynak olarak Dokuz Eylül Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminin (BAP) (C.1.2.K.2: Dokuz Eylül Üniversitesi BAP Yönergesi, Dokuz Eylül Üniversitesi BAP Uygulama Esasları, Araştırma Üniversiteleri Destek Programına (ADEP) ilişkin YÖK Usul ve Esasları, Adep Uygulama Esasları) sunmuş olduğu özgelirle desteklenen projeler (<https://bap.deu.edu.tr/tr/projeler/ozgelirler-ile-desteklenen-projeler/>) kapsamında yararlanılmaktadır.

Ayrıca Turizm Fakültesi, üniversite içi proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere iç fonlardan yararlanma imkanı vardır (C.1.2.K.3 Bütçe ve Performans Programı Şube Müdürlüğü, Yolluk Ödenekleri Hakkında)

Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri (<https://bap.deu.edu.tr/tr/destekbekibi/>) ve yöntemleri (<https://bap.deu.edu.tr/tr/kurumsal/fon-veren-kurumlar/>) tanımlıdır ve araştırmacılarca bilinir.

Turizm Fakültesinde 2020-2023 yılı için dış kaynaklar tarafından desteklenen ve halen yürütülmekte olan ulusal ve uluslararası araştırma projelerinin sayısal dağılımı aşağıdaki gibidir:

Avrupa Birliği Destekli Araştırma Projeleri Sayısı: 2 (C.1.2.K.4. Avrupa Birliği Destekli Araştırma Projeleri)

Kamu Destekli Araştırma Projeleri Sayısı: 1 (C.1.2.K.5 Kamu Destekli Araştırma Projeleri)

Sanayi Destekli Araştırma Projeleri Sayısı: 2 (C.1.2.K.6 Sanayi Destekli Araştırma Projeleri)

Diğer Uluslararası Destekli Araştırma Projeleri Sayısı: -

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesinin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programı ve doktora sonrası araştırma imkanları bulunmamakla birlikte fakültemizin kendi kadrosunda yer alan öğretim elemanlarının dış kaynak kullanarak yararlanmış olduğu doktora sonrası araştırma faaliyetleri teşvik edilerek özendirilmektedir. Bu kapsamda Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları A.D. bağlı olarak doktora programı açmaya yönelik çalışmalarına başlamıştır. (C.1.3.K.1: GMS Doktora Programının Açılmasına Yönelik Fakülte Kararı, C.1.3.K.1,1 GMS Doktora Programı Başvuru 01 Sayılı Toplantı, C.1.3.K.1,2: GMS Doktora Programı Başvuru 02 Sayılı Toplantı, C.1.3.K.1,3: GMS Doktora Programı Başvuru 03 Sayılı Toplantı)

C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER

C.2.1. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

C.2.1. Araştırma Yetkinliklerinin Gelişimi

Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi belirli aralıklarla öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar yapmaktadır. Doktora derecesine

sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

KANITLAR

Turizm fakültesinde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Turizm Fakültesi, akademik kurul toplantısı ile fakültenin akademik personeli tarafından yapılan araştırmaların (yayınlar, projeler ve burslar) nitelik ve nicelik bakımından mevcut durumunu izleyerek, öğretim elemanları ile paylaşmakta ve gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır (C.2.1.K.1 Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi Yılsonu Fakülte Akademik Kurul Toplantıları, Bilgilendirme Toplantıları, Gündem Maddeleri, Öğretim Elemanlarına Sunum), (C.2.K.1,2 Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi 2022 Akademik Genel Kurul Kararları), (C.2.K.1,3 Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi 2023 Akademik Genel Kurul Kararları) (C.2.K.1,4 Turizm Fakültesi Akademik Genel Kurul Kararları 2024-1, 2024-2, 2025-1)

Turizm Fakültesinde düzenlenen toplantılar ile öğretim elemanlarının yayınları izlenmekte ve gerekli bilgilendirilmeler yapılmaktadır. Buna göre, program (bölüm) başkanı her bir öğretim elemanı için AVESİS'ten alınan 2023 yılındaki faaliyet raporunu inceleyip, ilgili öğretim elemanı ve öğretim elemanının bağlı olduğu anabilim dalı başkanı ile birlikte kişisel performans değerlendirmesi yapmış, bu değerlendirme sonuçlarını bağlı olduğu Dekan'a iletmıştır. Bu süreç, her bir öğretim elemanı düzeyinde akademik yetkinliğin izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması açısından önemli sonuçlar elde edilmesine imkan sağlamaktadır (C.2.1.K.2 YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları Bilgilendirme Toplantısı), (C.2.1.K.3 Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planına Uygun olarak 2021 yılı akademik çalışma yayın planlamaları hakkında bölüm başkanlığını bilgilendirmeleri) (C.2.1.K.3,1 Turizm Fakültesi 2022 Faaliyet Raporu), (C.2.1.K.3,2 Turizm Fakültesi 2023 Faaliyet Raporu), (C.2.1.K.3,3 Turizm İşletmeciliği 2022 Faaliyet Raporu), (C.2.1.K.3,4 Turizm İşletmeciliği 2023 Faaliyet Raporu), (C.2.1.K.3,5 GMS 2022 Faaliyet Raporu), (C.2.1.K.3,6 GMS 2023 Faaliyet Raporu), (C.2.1.K.3,7 Turizm İşletmeciliği 2024 Akademik Faaliyet Raporu), (C.2.1.K.3,8 GMS 2024 Akademik Faaliyet Raporu)

Turizm Fakültesi öğretim elemanlarının sene bazında araştırma hedeflerinin tespit edilmesi ve bu hedeflerin gerçekleşme oranlarının belirlenmesi amacıyla bulut sisteminde bireysel hedef göçerim kartları oluşturulmuş ve bu tabloya turizm fakültesi akademik personellerinin ulaşmaları sağlanarak bu konuda güncellik ve sürdürülebilirlik sağlanmıştır (C.2.1.K.4 Dokuz

Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi Bireysel Hedefler Tablosu), (C.2.1.K.4,2 Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi 2024 Yılı Yayın ve Proje Hedefleri Tablosu)

Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla bilimsel toplantılar düzenlenmektedir (C.2.1.K.5 Araştırma yetkinliklerinin gelişimi için bilimsel toplantıların düzenlenmesi), (C.2.1.K.5,2 2022-2024 Turizm Fakültesi Etkinlik Raporu, bilimsel toplantılar) Turizm Fakültesinde Ulusal ve uluslararası faaliyetlerine göz atıldığında 2024 - 2025 yılında gerek akademisyenlere yönelik, gerekse öğrencilere yönelik çeşitli bilimsel (seminer, kurs/eğitim ve sertifika programı) etkinlikler devam etmektedir (C.2.1.K.5,3. 2024-2025 Turizm Fakültesi Etkinlik Raporu)

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.) üniversite bünyesinde yapılmaktadır: DEÜ genelinde hem akademik personelin hem de araştırma süreçlerine katılan öğrencilerin bilimsel araştırma yetkinliklerini geliştirmek üzere AKADEMİ-DE, DEUZEM, BAP, DETTO, PRODEB gibi çeşitli yönetsel birimlerin koordinasyonunda faaliyetler planlanmakta, uygulanmakta ve sonuçları izlenip değerlendirilmektedir. Araştırma birimlerin akademik yetkinliğini artırmak ile ilgili yürüttüğü seminer, proje pazarı ve etkinlikler ise ayrıca katkıda bulunmaktadır. Diğer Üniversiteler tarafından yürütülen proje pazarı, çalıştay gibi faaliyetler de etkin olarak duyurulmaktadır. (C.2.1.K.14. AKADEMİ-DE 2024 Etkinlikler), (C.2.1.K.14,1. DEUZEM 2024 Etkinlikler, <https://deuzem.deu.edu.tr/>), (C.2.1.K.14,2. DETTO 2024 Etkinlikler-Duyurular, <https://www.dokuzeyultto.com/>) Odağımız olan Araştırma Alanında, araştırma stratejilerinin ve önceliklerinin belirlenmesi, izlenmesi, araştırmacıların ulusal ve uluslararası fonlar tarafından desteklenen projelerle Üniversitemizin ve ülkemizin öncelikli alanlarında ürüne dönüşen çalışmalar yapmaları konusunda Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) araştırmacıları net biçimde tanımlı ve güncel tutulan yönergeler ile sürekli yönlendirmekte ve desteklemektedir. BAP web sayfasında mevzuattan fonlama kuruluşlarına uzanan çeşitlilikte bilgiler paylaşılmaktadır (C.2.1.K.14,3. DEU BAP Yönergeler, Mevzuat, <https://bap.deu.edu.tr/tr/mevzuat/>)

Turizm fakültesinde yurt içi ve yurt dışı projeler gerçekleştirilmektedir. (C.2.1.K.16 2024 Turizm Fakültesi Ulusal - Uluslararası Ortaklı Projeler)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Fakültemizde, Dokuz Eylül Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülen “Dokuz Eylül Üniversitesi Erasmus programıyla giden akademisyen ders verme hareketliliği” uygulaması bulunmaktadır (C.2.1.K.6 DEU erasmus+giden akademisyen ders verme hareketliliği).

Dokuz Eylül Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülen “Dokuz Eylül Üniversitene Erasmus programıyla gelen personel ders verme hareketliliği” uygulaması bulunmaktadır (C.2.1.K.7 DEU erasmus+gelen personel ders verme).

Dokuz Eylül Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülen “Dokuz Eylül Üniversitesi Erasmus Programıyla giden personel eğitim alma hareketliliği” uygulaması bulunmaktadır (C.2.1.K.8 DEU erasmus+giden personel eğitim alma).

Dokuz Eylül Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülen “Dokuz Eylül Üniversitesi Mevlana Programıyla gelen öğretim elemanı hareketliliği” uygulaması bulunmaktadır (C.2.1.K.9 DEU Mevlana değişim programı+Gelen öğretim elemanı).

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin Erasmus anlaşmaları olan ülkeler bulunmaktadır (C.2.1.K.10 DEU Erasmus anlaşmaları).

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin Mevlana anlaşmaları olan ülkeler bulunmaktadır (C.2.1.K.11 DEU Mevlana anlaşmaları).

Erasmus kapsamında görevlendirilen Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi öğretim elemanları bulunmaktadır (C.2.1.K.12 Erasmus programı kapsamında Öğretim Elemanlarının Görevlendirilmesi).

DEÜ Turizm Fakültesinde Erasmus+ ortağımız olan Avrupa'daki 10 yüksek öğretim kurumuyla akademik işbirliğine devam etmektedir (C.2.1.K.17. Turizm Fakültesi Erasmus+ Anlaşmaları, <https://turizm.deu.edu.tr/tr/erasmus-hakkinda/>). ERASMUS kapsamında 2024 yılında rakamlarıyla Turizm Fakültemizde toplam 5 öğrenci değişim hareketliliğinden yararlanmıştır (C.2.1.K.18. Turizm Fakültesi Erasmus+ Öğrenci Hareketliliği, C.2.1.K.18.1, C.2.1.K.18.2, C.2.1.K.18.3, C.2.1.K.18.4) . 1 Akademik Personel Erasmus+Personel Eğitim Alma Hareketliliği kapsamında “Makale ve Yazım Teknikleri Geliştirme Eğitimi”ne katılmak üzere görevlendirilmiştir (C.2.1.K.19. Turizm Fakültesi Erasmus+ Personel Hareketliliği).

Erasmus kapsamında stajyer öğrenci görevlendirmesi, Kheira Bouregba, 04.03.2024 - 18.07.2024 (C.2.1.K.13 Kheira Bouregba Learning Agreement)

Fakültemizde, Ortak programlar, lisans öğrencilerine eğitim dönemlerinin bir kısmını yurt dışındaki ortak üniversitelerde, bir kısmını da kendi üniversitesinde geçirerek, her iki kurumdan diploma almaya olanak sağlayan ve çeşitli akademik iş birlikleri için Venezuela'da Universidad Nacional del Turismo (UNATUR) üniversitesi ile iş birliği protokolü imzalanması için çalışmalara başlanmıştır (C.2.1.K.21.Venezuela'da Universidad Nacional del Turismo (UNATUR) üniversitesi ile iş birliği protokolü çalışmaları)

Fakültemizde ortak araştırmalar, ulusal ve uluslararası projeler şeklinde yürütülmektedir (C.2.1.K.16 2024 Turizm Fakültesi Ulusal - Uluslararası Ortaklı Projeler)

Fakültemizde Çift Anadal/Yandal Programı gerçekleştirilmiş, Turizm İşletmeciliği Bölümü ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencileri anlaşmalı bölümler ile çift anadal/yandal yaparak iki lisans diplomasına sahip olma olanağı kazanmıştır (C.2.1.K.20. Turizm Fakültesi Çift Anadal/Yandal Programı, <https://turizm.deu.edu.tr/tr/cift-anadal-yandal/>).

C.2. KANIT LİSTESİ

- (C.2.1.K.1 Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi Yılsonu Fakülte Akademik Kurul Toplantıları, Bilgilendirme Toplantıları, Gündem Maddeleri, Öğretim Elemanlarına Sunum)
- (C.2.K.1,2 Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi 2022 Akademik Genel Kurul Kararları)
- (C.2.K.1,3 Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi 2023 Akademik Genel Kurul Kararları)
- (C.2.K.1,4 Turizm Fakültesi Akademik Genel Kurul Kararları 2024-1, 2024-2, 2025-1)
- (C.2.1.K.2 YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları Bilgilendirme Toplantısı),
- (C.2.1.K.3 Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planına Uygun olarak 2021 yılı akademik çalışma yayın planlamaları hakkında bölüm başkanlığını bilgilendirmeleri)
- (C.2.1.K.3,1 Turizm Fakültesi 2022 Faaliyet Raporu),
- (C.2.1.K.3,2 Turizm Fakültesi 2023 Faaliyet Raporu),
- (C.2.1.K.3,3 Turizm İşletmeciliği 2022 Faaliyet Raporu),
- (C.2.1.K.3,4 Turizm İşletmeciliği 2023 Faaliyet Raporu),
- (C.2.1.K.3,5 GMS 2022 Faaliyet Raporu),
- (C.2.1.K.3,6 GMS 2023 Faaliyet Raporu),
- (C.2.1.K.3,7 Turizm İşletmeciliği 2024 Akademik Faaliyet Raporu),
- (C.2.1.K.3,8 GMS 2024 Akademik Faaliyet Raporu)
- (C.2.1.K.4 Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi Bireysel Hedefler Tablosu),
- (C.2.1.K.4,2 Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi 2024 Yılı Yayın ve Proje Hedefleri Tablosu)
- (C.2.1.K.5 Araştırma yetkinliklerinin gelişimi için bilimsel toplantıların düzenlenmesi),
- (C.2.1.K.5,2 2022-2024 Turizm Fakültesi Etkinlik Raporu, bilimsel toplantılar)
- C.2.1.K.5,3. 2024-2025 Turizm Fakültesi Etkinlik Raporu)
- (C.2.1.K.14. AKADEMİ-DE 2024 Etkinlikler), (C.2.1.K.14,1. DEUZEM 2024 Etkinlikler, <https://deuzem.deu.edu.tr/>),
- (C.2.1.K.14,2. DETTO 2024 Etkinlikler-Duyurular, <https://www.dokuzeyultto.com/>)
- (C.2.1.K.14,3. DEU BAP Yönergeler, Mevzuat, <https://bap.deu.edu.tr/tr/mevzuat/>)
- (C.2.1.K.16 2024 Turizm Fakültesi Ulusal - Uluslararası Ortaklı Projeler)

- (C.2.1.K.6 DEU erasmus+giden akademisyen ders verme hareketliliği).
- (C.2.1.K.7 DEU erasmus+gelen personel ders verme).
- (C.2.1.K.8 DEU erasmus+giden personel eğitim alma).
- (C.2.1.K.9 DEU Mevlana değişim programı+Gelen öğretim elemanı).
- (C.2.1.K.10 DEU Erasmus anlaşmaları).
- (C.2.1.K.11 DEU Mevlana anlaşmaları).
- (C.2.1.K.12 Erasmus programı kapsamında Öğretim Elemanlarının Görevlendirilmesi).
- (C.2.1.K.17. Turizm Fakültesi Erasmus+ Anlaşmaları, <https://turizm.deu.edu.tr/tr/erasmus-hakkinda>
- (C.2.1.K.18. Turizm Fakültesi Erasmus+ Öğrenci Hareketliliği, C.2.1.K.18.1, C.2.1.K.18.2, C.2.1.K.18.3, C.2.1.K.18.4)
- (C.2.1.K.19. Turizm Fakültesi Erasmus+ Personel Hareketliliği).
- (C.2.1.K.13 Kheira Bouregba Learning Agreement)
- (C.2.1.K.21.Venezuela'da Universidad Nacional del Turismo (UNATUR) üniversitesi ile iş birliği protokolü çalışmaları)
- (C.2.1.K.16 2024 Turizm Fakültesi Ulusal - Uluslararası Ortaklı Projeler)
- (C.2.1.K.20. Turizm Fakültesi Çift Anadal/Yandal Programı, <https://turizm.deu.edu.tr/tr/cift-anadal-yandal/>).

C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

Fakültemiz, YÖKAK C.3 ölçütüne göre, DEÜ 2021-2025 Stratejik Planı araştırma kapsamında belirlenen “bilimsel ve yenilikçi (inovatif) araştırma kapasitesini geliştirmektir” amacına yönelik öğretim elemanlarının araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere aşağıdaki uygulamaları gerçekleştirilmektedir.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

- Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Bu kapsamda, İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün bir uygulama olarak Fakültemiz, erişimi öğretim elemanlarıyla paylaşılan dijital bir platformda oluşturmuştur. Her yılın başında Bölüm Başkanları; 5 yıllık yayın hedeflerini, 1 yıl içerisinde gerçekleştirmiş oldukları yayınları ve gelecek 1 yıl içerisinde gerçekleştirmek üzere

yayın hedeflerini içeren hedef göçerim kartlarını, mail ile duyurusunu yapılarak bu platform üzerinden doldurulmasını ister. Hedef göçerim kartları dijital platform üzerinde doldurulur ve tüm öğretim elemanlarının incelemesine açık ve şeffaftır. Online Fakülte iletişim araçları bu kapsamda etkin olarak kullanılır. (C.3.1.K.1. DEÜ Turizm Fakültesi Bireysel Hedefler, Hedef Göçerim Kartları, C.3.1.K.2. DEÜ Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Yıllık -2021 Yılı- Akademik Yayın Tablosu, C.3.1.K.2,1GMS 2022 Faaliyet Raporu.pdf, C.3.1.K.2,2 GMS 2023 Faaliyet Raporu.pdf, C.3.1.K.2,3 Gastronomi_ve_M_S_Bolumu_Akademik_Faaliyet_Raporu_2024.pdf C.3.1.K.3 DEÜ Turizm İşletmeciliği Bölümü Yıllık -2021 Yılı- Akademik Yayın Tablosu), C.3.1.K.3,1 Turizm_Isl_Bolumu_Akademik_Faaliyet_Raporu_(TUI)_2024.pdf C.3.1.K.3,2 Turizm+Isl.+2023+Faaliyet+Raporu.pdf, Turizm İşletmeciliği Bölümü 2022 Yılı Faaliyet Raporu.pdf

Gerçekleştirilen performanslar her yıl Bölüm Başkanlıkları tarafından her yılın faaliyet raporlarına katkı sunmak üzere toplanır ve bölüm bilimsel araştırma hedef gerçekleştirme tablosunda yer alır (C.3.1.K.4. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Bilimsel Araştırma Hedef Gerçekleştirme Tablosu, C.3.1.K.4,1_2024 Yılı Yayın ve Proje Hedefleri Tablosu.xlsx C.3.1.K.5. Turizm İşletmeciliği Bölüm Bilimsel Araştırma Hedef Gerçekleştirme Tablosu). C.3.1.K.5,1_2024 Yılı Yayın ve Proje Hedefleri Tablosu.xlsx Bölüm bazında ve fakülte bazında toplanan bilgiler fakülte tarafından Üniversite Bilgi İşlem Dairesi tarafından hazırlanan ilgili sisteme aktarılır. Ancak 2024 yılı sonlarına doğru periyodik olarak birimlerden üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından araştırma ve yayın faaliyetlerimize yönelik veriler toplanmaktayken daha sonra üniversite genelinde oluşturulan Kurumsal Veri Koordinatörlüğü tarafından bu veriler merkezi olarak ilgili daire başkanlığına iletmeye başlanmıştır. Bu bağlamda en son 2023-2024 yılına ait yayın ve proje hedefleri tablosu yapılmış, 2024-2025 yılına ait yayın ve proje hedefleri tablosu yapılmamıştır. Fakülte olarak Avesis bilgilerimizi güncel tutarak ilgili birimlerin doğru bilgiye ulaşmasını sağlamaktayız. Ayrıca konuyla alakalı herhangi bir veri toplama işlemi artık yapılmamaktadır. Üniversitemizin stratejik planı kapsamında hazırlanan beş yıllık yayın projeksiyonunu içeren veriler üniversite otomasyon sistemine işlenmiştir (C.3.1.K.6. DEÜ-BİD Tarafından Hazırlanan Yazılıma Aktarılan Fakülte Performans Göstergeleri Tablosu, C.3.1.K.7 Birim Performans Göstergeleri Tablosu)

- Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir.

Her yıl en az iki kere gerçekleştirilen Fakülte Akademik Kurul ve Bölüm Akademik Kurul toplantılarında gerekli görüldüğünde fakültenin ve öğretim elemanlarının gelişimi izlenir, öğretim elemanlarının yayın sayıları, nitelikleri ve akademik teşvik başvuruları değerlendirilir ve bir sonraki sene için beklentiler üzerinde konuşulur ve öğretim elemanı başına düşen yayın sayıları ve sapmalar değerlendirilir. Ayrıca gerçekleştirilen bu toplantılarda yıl sonu gerçekleştirilen yayın sayıları bilim alanına göre rakip üniversitelerle kıyaslanarak değerlendirilmelerin yapılır (C.3.1.K.8 DEÜ Turizm Fakültesi Yılsonu Fakülte Akademik Kurul Toplantıları, Bilgilendirme Toplantıları, Gündem Maddeleri, Öğretim Elemanlarına Sunum, C.3.1.K.9. Fakülte Bilgilendirme Toplantısı, YÖK İzleme, 2021.pdf, C.3.1.K.10. Turizm Fakültesi Yılsonu Akademik Kurul Toplantısı.pdf, C.3.1.K.10,1 2024 Akademik Genel Kurul -1.pdf C.3.1.K.10,2 2024 Akademik Genel Kurul-2.pdf C.3.1.K.10,3 2022 Akademik Genel Kurul Kararları.pdf, C.3.1.K.10,4 Akademik Genel Kurul Karar 2022-01.pdf, C.3.1.K.10,5 Akademik Genel Kurul Karar 2022-02.pdf, C.3.1.K.10,6 Akademik Genel Kurul Karar 2022-03.pdf, C.3.1.K.10,7 Akademik Genel Kurul Karar 2022-04.pdf C.3.1.K.10,8 Akademik Genel Kurul Karar 2023-3.pdf C.3.1.K.10,9 Akademik Genel Kurul Karar 2023-4.pdf . C.3.1.K.10,10 Turizm Fakültesi Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi, Bilimsel ve inovatif kapasitenin geliştirilmesine yönelik stratejilerimiz yıllık olarak düzenlenen birim idare faaliyet raporlarının stratejik amaç ve hedeflerinde yer almaktadır. C.3.1.K.11,1 2022 Birim Faaliyet Raporu.docx C.3.1.K.11,2 2023 Birim Faaliyet Raporu.docx C.3.1.K.11,3 2024 Birim Faaliyet Raporu.docx Ayrıca Fakültemizde yer alan hocalarımızın bölüm bazlı olarak toplan yayın ve proje sayıları akademik faaliyet raporuyla izlenmektedir. C.3.1.K.11,4 Turizm_Fakultesi_2023_Faaliyet_Raporu.docx C.3.1.K.11,5 Turizm_Fakultesi_2024_Faaliyet_Raporu.docx C.3.1.K.12 Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Kurulu Kararı

- Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Akademik Teşvik uygulaması, Yayın Teşvik Uygulaması akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanımaya ve ödüllendirmek üzere yapılan üniversite ve birim bazında uygulamalardır (C.3.1.K.13 Akademik teşvik uygulama esasları, C.3.1.K.14 Yayın teşvik ödül yönergesi: Yayin-Tesvik-Odulu-Yonergesi)

Üniversite üst yönetimi tarafından gerçekleştirilen dönemsel bilgilendirme toplantılarında seçilmiş kurumlarla kıyaslamada (benchmarking) öğretim elemanları yayın sayıları, düzenlenen kongreler, mezun sayıları, kamu veya özel kuruluşlarla yapılan ortaklıklar ve projeler gibi konular değerlendirilir. Fakülte üst yönetimi ve öğretim elemanları bilgilendirilir (C.3.1.K.15. Üst

Yönetim Turizm Fakültesi Değerlendirme Top..docx, C.3.1.K.16. 2020 YÖK İzleme ve Değ. Turizm Fakl..docx, C.3.1.K.17. Üst Yön. YÖK Değer.Topl. Kıyaslama, 2020.pptx, C.3.1.K.18. Turizm Fakültesi. YÖK Değer.Top., 2021.pptx), O dönemin üniversite üst yönetimi tarafından yapılan toplantıların, daha sonradan üniversite üst yönetiminin değişmesi neticesinde devamı gelmemiştir. Ancak YÖK üniversite izleme ve değerlendirme göstergelerinin gerçekleşme sonuçları her yıl düzenli olarak üniversite üst yönetimine fakültemizce iletilmektedir. Son üç yıla ilişkin üniversite izleme ve değerlendirme göstergelerinin gerçekleşme sonuçlarına ilişkin belgeler üniversitemiz üst yönetimine iletilmiştir. C.3.1.K.19 YÖK Uni İzleme ve Değerlendirme Göstergeleri ve Açıklamaları, C.3.1.K.19,1_2022 YÖK_Uni. İzleme ve Değerlendirme Göstergeleri ve Açıklamaları.xlsx, C.3.1.K.19,2_2023 YÖK Uni İzleme ve Değerlendirme Göstergeleri ve Açıklamaları.xlsx C.3.1.K.19,3_2024 YÖK Uni İzleme ve Değerlendirme Göstergeleri ve Açıklamaları.xlsx C.3.1. K.20 Araştırma Üniversiteleri Göstergeleri (YENİ) Bu kapsamda 2025 yılı itibariyle periyodik olarak birimlerden üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından araştırma üniversiteleri performans izleme kriterlerine yönelik veriler toplanmaktayken daha sonra üniversite genelinde oluşturulan Kurumsal Veri Koordinatörlüğü tarafından bu veriler merkezi olarak ilgili daire başkanlığına iletmeye başlanmıştır. Bu bağlamda artık fakülte olarak herhangi bir veri toplama işlemi yapılmamaktadır.

Bölüm bazında akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanım ve ödüllendirmek üzere uygulamalar planlanmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

- Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Öğretim elemanları araştırma performansını değerlendirmek üzere Dokuz Eylül Üniversitesinin hazırladığı <http://akademik.deu.edu.tr/> web sayfasını kullanır. Öğretim üyeleri ORCID ve researcher ID numaralarını alarak sisteme giriş yapmıştır. Sistem yayın sayıları, atıflar, h index'i gibi verileri Web of Science'dan otomatik olarak çekmek üzere tasarlanmıştır. DEÜ Akademik CV yazılımı akademik performans hakkında bilgi edinmek için diğer bir araçtır. Öğretim üyelerinin bilimsel faaliyetleri, akademik yükselmeleri, idari görevleri vb kayıtları tutulmaktadır (C.3.2.K.1 DEÜ Öğretim Elemanı Bilgi Bankası, ORACLE Akademik Giriş, C.3.2.K.2 Öğretim Elemanları ORCID Numaraları), C.3.2.K2,1 Öğretim Elemanları ORCID Numaraları (2024), (2025) C.3.2.K2,2 Öğretim Elemanları ORCID Numaraları.docx.docx

Bölüm başkanları tarafından her yıl öğretim üyelerinden Avesis çıktıları ile geçmiş dönem ve gelecek döneme ilişkin çalışmalarının değerlendirildiği görüşmeler bire bir olarak yüz yüze belirlenen saatte ve günde gerçekleştirilmektedir. İlgili toplantıda bölüm başkanlarının öğretim üyeleri ile akademik çalışmaları konusunda değerlendirilmesi ve geleceğe yönelik çalışmaların gerçekleşmesinde yol gösterici olması sağlanmaktadır. Ayrıca bölüm başkanları tarafından hazırlanan bölüm performanslarına ilişkin rapor dekanlığa sunulmaktadır. Dekanlık belirli dönemlerde yaptığı akademik kurullarda öğretim üyelerinin performansları hakkında değerlendirmelerde bulunarak, performansların iyileştirilmesine yönelik önerilerde bulunmaktadır. Örneğin, dergi önerileri, proje destekleri vb. C.3.2.K.3 GMS Akademik Faaliyet Raporu (Her hocanın bilimsel çalışma geçmişleri)2022.pdf, C.3.2.K.3,1 TUİ Akademik Faaliyet Raporu (Her hocanın bilimsel çalışma geçmişleri)2022.pdf C.3.2.K.3,3 Turizm_Fakultesi_2023_Faaliyet_Raporu.docx C.3.2.K.3,4 Turizm_Fakultesi_2024_Faaliyet__Raporu.docx Ayrıca hoca bazlı yapılan yayın ve projelerin yer aldığı akademik CV'ler fakültemizde toplanmaktadır. C.3.2.K.4 GMS_hoca_bazlı_akademik _CV_2023.pdf C.3.2.K.4,1 GMS_hoca_bazlı_akademik _CV_2024.pdf C.3.2.K.4,2 TUR_hoca_bazlı_akademik_CV_2023.pdf C.3.2.K.4,3 TUR_hoca_bazlı_akademik_CV_2024.pdf

Dokuz Eylül Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı araştırma kapsamında ve DEÜ Turizm Fakültesi Misyon, Vizyon ve Hedefleri doğrultusunda, Akademik personelin araştırma-geliştirme performansı izlemek üzere Üniversitemiz kapsamında geçerli olan tanımlı süreçler (Yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) mevcuttur. Öğretim elemanları araştırma performanslarını birim bazında DEÜ Turizm Fakültesi Ortak Platformunda paylaştığı gibi, kendi akademik CV'lerini ORACLE ve DEU AVASİS sisteminden düzenli olarak günceller. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır (C.3.2.K.5 Öğretim üyeliği kadrolarına yükseltme-atama ilkeleri ve uygulama esasları, C.3.2.K.6 Akademik teşvik uygulama esasları, C.3.2.K.7 Yayın teşvik ödül yönergesi, C.3.2.K.8 Dokuz Eylül Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi)

C.3. Kanıt Listesi

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

- C.3.1.K.1. DEÜ Turizm Fakültesi Bireysel Hedefler, Hedef Göçerim Kartları,
- C.3.1.K.2. DEÜ Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Yıllık -2021 Yılı- Akademik Yayın Tablosu,
- C.3.1.K.2,1GMS 2022 Faaliyet Raporu.pdf,
- C.3.1.K.2,2 GMS 2023 Faaliyet Raporu.pdf,

- C.3.1.K.2,3Gastronomi_ve_M._S._Bolumu_Akademik_Faaliyet_Raporu_2024.pdf
- C.3.1.K.3 DEÜ Turizm İşletmeciliği Bölümü Yıllık -2021 Yılı- Akademik Yayın Tablosu),
- C.3.1.K.3,1Turizm_Isl._Bolumu_Akademik_Faaliyet_Raporu_(TUI)_2024.pdf
- C.3.1.K.3,2 Turizm+Isl.+2023+Faaliyet+Raporu.pdf, Turizm İşletmeciliği Bölümü 2022 Yılı Faaliyet Raporu.pdf
- C.3.1.K.4. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Bilimsel Araştırma Hedef Gerçekleştirme Tablosu,
- C.3.1.K.4,1 2024 Yılı Yayın ve Proje Hedefleri Tablosu.xlsx
- C.3.1.K.5. Turizm İşletmeciliği Bölüm Bilimsel Araştırma Hedef Gerçekleştirme Tablosu).
- C.3.1.K.5,12024 Yılı Yayın ve Proje Hedefleri Tablosu.xlsx
- C.3.1.K.6. DEÜ-BİD Tarafından Hazırlanan Yazılıma Aktarılan Fakülte Performans Göstergeleri Tablosu,
- C.3.1.K.7 Birim Performans Göstergeleri Tablosu
- C.3.1.K.8 DEÜ Turizm Fakültesi Yılsonu Fakülte Akademik Kurul Toplantıları, Bilgilendirme Toplantıları, Gündem Maddeleri, Öğretim Elemanlarına Sunum,
- C.3.1.K.9. Fakülte Bilgilendirme Toplantısı, YÖK İzleme, 2021.pdf,
- C.3.1.K.10. Turizm Fakültesi Yılsonu Akademik Kurul Toplantısı.pdf,
- C.3.1.K.10,1 2024 Akademik Genel Kurul -1.pdf
- C.3.1.K.10,2 2024 Akademik Genel Kurul-2.pdf
- C.3.1.K.10,3 2022 Akademik Genel Kurul Kararları.pdf,
- C.3.1.K.10,4 Akademik Genel Kurul Karar 2022-01.pdf,
- C.3.1.K.10,5 Akademik Genel Kurul Karar 2022-02.pdf,
- C.3.1.K.10,6 Akademik Genel Kurul Karar 2022-03.pdf,
- C.3.1.K.10,7 Akademik Genel Kurul Karar 2022-04.pdf
- C.3.1.K.10,8 Akademik Genel Kurul Karar 2023-3.pdf
- C.3.1.K.10,9 Akademik Genel Kurul Karar 2023-4.pdf .
- C.3.1.K.10,10 Turizm Fakültesi Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi,
- C.3.1.K.11,1 2022 Birim Faaliyet Raporu.docx
- C.3.1.K.11,2 2023 Birim Faaliyet Raporu.docx
- C.3.1.K.11,3 2024 Birim Faaliyet Raporu.docx
- C.3.1.K.11,4 Turizm_Fakultesi_2023_Faaliyet_Raporu.docx
- C.3.1.K.11,5 Turizm_Fakultesi_2024_Faaliyet__Raporu.docx
- C.3.1.K.12 Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Kurulu Kararı
- C.3.1.K.13 Akademik teşvik uygulama esasları,
- C.3.1.K.14 Yayın teşvik ödül yönergesi: Yayın-Tesvik-Odulu-Yonergesi
- C.3.1.K.15. Üst Yönetim Turizm Fakültesi Değerlendirme Top..docx,

- C.3.1.K.16. 2020 YÖK İzleme ve Değ. Turizm Fakl..docx,
- C.3.1.K.17. Üst Yön. YÖK Değer.Topl. Kıyaslama, 2020.pptx,
- C.3.1.K.18. Turizm Fakültesi. YÖK Değer.Top., 2021.pptx),
- C.3.1.K.19 YÖK Uni_Izleme_ve_Değerlendirme_Göstergeleri_ve_Açıklamaları,
- C.3.1.K.19,1_2022_YILI_YÖKUni_Izleme_ve_Değerlendirme_Göstergeleri_ve_Açıklamaları.xlsx
- C.3.1.K.19,2_2023 YILI YÖK Uni_Izleme_ve_Değerlendirme_Göstergeleri_ve_Açıklamaları.xlsx
- C.3.1.K.19,3_2024 YILI YÖK Uni_Izleme_ve_Değerlendirme_Göstergeleri_ve_Açıklamaları.xlsx
- C.3.1. K.20 Araştırma Üniversiteleri Göstergeleri (YENİ)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

- C.3.2.K.1 DEÜ Öğretim Elemanı Bilgi Bankası, ORACLE Akademik Giriş,
- C.3.2.K.2 Öğretim Elemanları ORCID Numaraları),
- C3.2.K2,1 Öğretim Elemanları ORCID Numaraları (2024),
- C3.2.K2,2 Öğretim Elemanları ORCID Numaraları (2025).docx.docx
- C.3.2.K.3 GMS Akademik Faaliyet Raporu (Her hocanın bilimsel çalışma geçmişleri) 2022.pdf,
- C.3.2.K.3,1 TUI Akademik Faaliyet Raporu (Her hocanın bilimsel çalışma geçmişleri) 2022.pdf
- C.3.2.K.3,3 Turizm_Fakultesi_2023_Faaliyet_Raporu.docx
- C.3.2.K.3,4 Turizm_Fakultesi_2024_Faaliyet__Raporu.docx
- C.3.2.K.4 GMS_hoca_bazlı_akademik_CV_2023.pdf
- C.3.2.K.4,1 GMS_hoca_bazlı_akademik_CV_2024.pdf
- C.3.2.K.4,2 TUR_hoca_bazlı_akademik_CV_2023.pdf
- C.3.2.K.4,3 TUR_hoca_bazlı_akademik_CV_2024.pdf
- C.3.2.K.5 Öğretim üyeliği kadrolarına yükseltme-atama ilkeleri ve uygulama esasları,
- C.3.2.K.6 Akademik teşvik uygulama esasları,
- C.3.2.K.7 Yayın teşvik ödül yönergesi,
- C.3.2.K.8 Dokuz Eylül Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Fakültemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmeye çalışmaktadır. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve insan gücü bulunmakta olup, bunların etkin şekilde kullanımı ve sürdürülebilirliği ilgili strateji belgesi, komisyon ve uygulamalar ile sağlanmaktadır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Fakültenin toplumsal katkı politikası, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde Toplumsal Katkı Strateji Belgesi (TKSB) kullanılmaktadır (D.1.1.K.6. [Toplumsal Katkı Strateji Belgesi](#)). Fakültemizde toplumsal katkı kapsamında etkinlikler TKSB'ye göre düzenlenmektedir (D.1.1.K.1. [Toplumsal Katkı İçeren Etkinliklerimizin Listesi](#)). Turizm Fakültesi, iç paydaşlarının (öğrenciler, idari ve akademik kadro, mezunlar), STK'ların, kamu kurumlarının, yerel yönetimlerin ve özel sektörlerin (işletmeler, girişimciler) katılımıyla sosyal, ekonomik ve çevresel açılardan önemli faydalar sağlayan gönüllülük faaliyetleri ve etkinlikler üretmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda toplumsal sorumluluk ve etik bilinciyle çözüm odaklı sosyal projeler üreterek toplumsal farkındalığı artırmayı, sosyal etkiyi teşvik edecek programlar ile araçlar oluşturmayı ve topluma katkıda bulunmayı öncelemektedir. Ayrıca eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile sosyal değerleri sürdürülebilirlik ilkeleriyle birleştirerek öncü faaliyetler geliştirmeyi, ulusal ve uluslararası işbirlikleriyle doğal ve kültürel sermayenin gelişimine katkıda bulunmaya odaklanmaktadır. Bu doğrultuda geçmiş deneyimlerden, araştırma üniversitesi olmanın getirdiği tecrübeden, bilgi birikiminden ve işbirliği olanaklarından güç alarak düzenlenen ve bölgedeki insana, çevreye ve hayvanlara yönelik kazan-kazan ilişkisi içeren etkinlikler aracılığıyla toplumsal gelişmelere ilham vermeyi amaçlamaktadır.

Toplumsal Katkı Stratejisinin yapılandırılmasında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini içeren toplumsal katkı faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütebilmek ve daha fazla kişiye etki edebilmek için dijitalleşme ve yeni teknoloji olanaklarından faydalanarak ekosistemi güçlendirmek öncelikler arasında yer almaktadır. Buna paralel olarak Fakültede düzenlenen toplumsal katkı amaçlı etkinlikler kayıt altına alınmaktadır (D.1.1.K.2. [Etkinlik Formu](#)) Aynı zamanda söz konusu kayıtların izlemeye yönelik bir veri tabanı yapılandırılmasına ilişkin etkin bir araç olarak kullanılması amacıyla yeni bir planlama yapılmış ve 28.02.2024 tarihi itibarı ile uygulamalar başlatılmıştır. Toplumsal katkı amaçlı düzenlenen etkinlikler planlama, takip ve raporlama amacıyla Fakülte Drive Alanında yer alan Dijital Etkinlik Takvimine de kayıt edilmektedir (D.1.1.K.3. [Dijital Etkinlik Takvimi](#)). Ayrıca düzenlenen etkinliklere katılan

katılımcıları izlemek amacıyla katılımcı kayıt formu oluşturulmuştur (D.1.1.K.14. [Etkinlik Katılım Formu](#)).

Tüm bunlara ek olarak, akademik personelimizin toplumsal katkı ve kapsayıcılık odaklı faaliyetlere katılımı desteklenmektedir. Bu kapsamda, Erasmus+ programları çerçevesinde yürütülen ulusal ve uluslararası projeler kapsamında düzenlenen, erişilebilirlik ve dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık oluşturan yaygınlaştırma etkinliklerine akademik personelimizin katılımı teşvik edilmektedir (D.1.1.K.15. [Katılım Belgesi](#)).

Ayrıca, toplumsal katkı politikası ile eğitim-öğretimi ilişkilendirmek için programların öğretim planına Proje Hazırlama dersi zorunlu ders olarak eklenmiştir (D.1.1.K.4. [TUİ Proje Hazırlama Ders İçeriği](#)) (D.1.1.K.11 [GMS Proje Hazırlama Ders İçeriği](#)). Ayrıca, gerek Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programının gerekse Turizm İşletmeciliği Programının öğretim planlarına, Gönüllülük Çalışmaları dersi ortak zorunlu seçmeli ders olarak eklenmiştir (D.1.1.K.8. [GMS Gönüllülük Çalışmaları Ders İçeriği](#)) (D.1.1.K.9. [TUİ Gönüllülük Çalışmaları Ders İçeriği](#)). Öğrencilerin Gönüllülük Çalışmaları dersi kapsamında gerçekleştirmiş oldukları toplumsal katkı amaçlı etkinlikler; YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Göstergelerinden "A.4.1 Öğrencilerin Yaptığı Sosyal Sorumluluk Projeleri" göstergesine işlenmektedir. Diğer taraftan, öğrencilerin Proje Hazırlama dersi kapsamında gerçekleştirmiş oldukları toplumsal katkı amaçlı etkinlikler YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Göstergelerinden "A.4.2. Öğrenci Endüstriyel/Sektörel Projeleri" göstergesine işlenerek her iki veri grubu da SGDB'na (Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı) gönderilen verilere eklenmektedir (D.1.1.K.10. [Projeler Tablosu](#)).

Programların temel kazanımları arasında "Toplumsal sorumluluk ve etik bilinciyle yaşadığı sosyal çevre için proje ve etkinlikler düzenleyebilme ve bunları uygulayabilme" maddesi bulunmaktadır (D.1.1.K.5. [Temel Program Kazanımları Madde 10](#)) Aynı zamanda toplumsal katkı çalışmalarından bağımlılık alanıyla ilgili proje ve etkinliklerin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu kurulmuştur (D.1.1.K.7. [Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu](#)). Bu komisyon kapsamında hem idari ve akademik personele hem öğrencilerimize yönelik eğitimler düzenlenmekte, hem de sosyal medya hesaplarımızdan takipçilerimize yönelik farkındalık yaratma çalışmaları yürütülmektedir. Bağımlılıkla mücadele kapsamında düzenlenen toplumsal katkı amaçlı etkinliklerimiz ise YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Göstergelerinden "E.1 Fakülte Sosyal Sorumluluk Projeleri" göstergesine işlenerek SGDB'na (Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı) gönderilen verilere (D.1.1.K.10. [Projeler Tablosu](#)).

5278 sayılı Engelliler Hakkında Kanun, Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon yönetmeliği, DEÜ Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi ve Engelli Bireylere Yönelik Ders ve Sınav Uygulamaları ile Özel Yetenek Engelli Kontenjanında Aranacak Sağlık Şartlarına Dair Yönerge ışığında fakültemiz Turizm İşletmeciliği Programını duygusal ve davranışsal

bozukluğu olan engelli Öğrenciler için erişilebilir kılmak amacıyla gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda akademik yılında duygusal ve davranışsal bozukluk grubunda engellilik tanısı bulunan öğrencilerin yapmış olduğu başvuru üzerine engellinin engel durumundan dolayı derslerde ve sınavlarda karşılaşılabileceği sorunların önlenmesi için tedbirler alınmıştır. Eğitimde erişilebilirliğin artırılması için gerçekleştirilen akademik uyarlamalar ([D.1.1.K.12. Akademik Uyarlama Mektubu](#)) ([D.1.1.K.13. Engellilik Tanısı Bulunan Öğrenciler](#))

D.1.2. Kaynaklar

Fakültemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve paylaşılması için gerekli fiziksel ve kurumsal kaynaklar tanımlanmış, bu kaynaklar düzenli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir.

Fakültemiz GMS mutfaklarının olduğu binada toplumsal katkıya dair etkinliklerin planlanması ve düzenlenmesi için kullanılan 40 kişilik toplantı salonu ve 152 kişilik konferans salonu bulunmaktadır ([D.1.2.K.1. Toplantı ve Konferans Salonu](#)). Ayrıca YDY binasında da kullanımımıza sunulmuş 100 kişilik konferans salonu mevcuttur ([D.1.2.K.3. YDY Konferans Salonu](#)). Bu fiziksel imkânlar, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürekliliğini desteklemektedir.

Ayrıca Fakültemiz, “TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı” 2023/2 dönemi kapsamında 4 adet projesi ile TÜBİTAK Bilim İnsanı Destek Programları Başkanlığı (BİDEB) tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır ([D.1.2.K.2. TÜBİTAK 2209-A 2024 Projeleri](#)). Toplumsal katkı amacıyla geliştirilen bu projelerimiz şunlardır; “Metavers’de Oyunlaştırma Uygulamalarının Gastronomi Lisans Eğitimine Etkisi: Uluslararası Mutfakları Dersi Üzerine Bir Araştırma”, “Geleneksel Bisküvi Üretiminde İnovatif Yaklaşımlar: Demir Eksikliğinin Giderilmesine Yönelik Fonksiyonel Bisküvi Geliştirme Özelinde Bir Araştırma”, “Sıfır Atık Yönetiminin Mutfaklarda Hayata Geçirilmesi”, Müzik Festivali Katılımcılarının Motivasyonlarının Ve Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesi: İzmir İli Örneği”. Bu projeler aracılığıyla, ilgili kurumlar tarafından sağlanan yaklaşık 30.000 TL tutarındaki kaynak, fakültemizin toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılmıştır. Bu projeler, toplumsal katkı boyutunda üniversite-öğrenci-sektör iş birliğini güçlendirmekte ve topluma doğrudan fayda sağlamayı hedeflemektedir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Fakültemiz, toplumsal katkı stratejisi çerçevesinde yürüttüğü faaliyetleri düzenli olarak izleyerek, performansını sürekli olarak değerlendirmeyi hedeflemektedir. Bu süreçte, toplumsal etkileri ölçerek ve analiz ederek, strateji geliştirme ve toplumsal fayda sağlama yolunda daha etkin adımlar atmayı planlamaktadır.

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı performansını ölçümü ve izlenmesine yönelik olarak Toplumsal Katkı Faaliyet Değerlendirme Formu (TKFDF) oluşturulmuştur (D.2.1.K.1. Toplumsal Katkı Faaliyet Değerlendirme Formu) (D.2.1.K.6.Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin İzlenmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin PUKÖ). TKFDF ilk kez 2025 yılı aralık ayı “Toplumsal Duyarlılık ve Gönüllülük: Huzurevi Ziyareti” etkinliğinde uygulanmıştır (D.2.1.K.7. Toplumsal Katkı Faaliyetleri Huzurevi Ziyareti Değerlendirme Formu Sonuç Raporu) Form dış paydaşların gerçekleştirilmiş olan toplumsal katkı faaliyetlerinin sürekliliği ve kalitesi hakkındaki görüşlerini almayı sağlamaktadır. Söz konusu form aracılığı ile elde edilen veriler gelecekte gerçekleştirilecek toplumsal katkı faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik bir veri tabanı olarak işlev görecektir.

Fakültemiz, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Bu kapsamda Fakültemiz aracılığıyla DEÜ Rektörlüğü ile İzmir İl Kültür arasında ve Turizm Müdürlüğü ve DEÜ Rektörlüğü ile Accor Hotels Swissotel Büyük Efes İzmir arasında işbirliği protokolleri imzalanmıştır (D.2.1.K.2. İzmir İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü İşbirliği Protokolü) (D.2.1.K.3. Accor Hotels Swissotel Büyük Efes İzmir İşbirliği Protokolü). DEÜ Rektörlüğü ve İzmir İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü arasında imzalanan işbirliği protokolünün amacı, İzmir ili ilçelerinin turizm amaçlı tanıtımına yönelik aynı zamanda sosyal fayda da üretecek biçimde dijital projeler geliştirmektedir. Bu amaç doğrultusunda İzmir İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ilçe sayfalarında turistik tanıtım, yerel halım ilçe hakkında bilgilendirilmesi ve sosyal farkındalığın arttırılmasına yönelik olarak tanıtım videolarının tasarım süreci devam etmektedir (D.2.1.K.4.İzmir İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü Toplantı Tutanağı). DEÜ Rektörlüğü ve Accor Hotels Swissotel Büyük Efes İzmir arasında imzalanan işbirliği protokolünün amacı, taraflar arasında eğitim işbirliği sağlamak ve sürdürülebilir turizm konusunda farkındalık ve sosyal sorumluluk çalışmaları ile toplumsal fayda yaratmaktır. Bu kapsamda Swissotel Büyük Efes İzmir işbirliğinde Fakültemizde seminerler ve sürdürülebilir turizm konusunda faaliyetler gerçekleştirilmektedir (D.2.1.K.5. "Kariyerde Herkes İçin Erişilebilirlik" etkinlikleri kapsamında "Turizmde Kariyer ve Uluslararası Deneyim Fırsatları" Semineri).

E. 2024 YILI KİDR GELİŞMEYE AÇIK ALANLARDA İYİLEŞTİRMELER

İlgili alanlardaki iyileştirme, gelişmeye açık alanlar ve planlanan çalışmalara aşağıda yer verilmiştir.

ALAN 1

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İyileşme

Fakülte tanıtım filmi (A.1.5-K.1 Fakülte Tanıtım Filmi)

Gelişmeye Açık Alanlar

Tanıtım filminin dijital dönüşüm araçları ile desteklenerek güncellenmesi ve daha ilgi çekici hikayesi olan güçlü bir tanıtım materyali olarak rol oynamasının sağlanması.

Planlanan Çalışmalar

Tanıtım filminin güncellemesine yönelik olarak;

- 1) Hikayesi olan kurgusal bir filme dönüştürülmesi,
- 2) AI ve LLM destekli olarak geliştirilmesi,
- 3) Tüm paydaşları kapsayan ses ve görüntü materyalleri içermesi,

Planlanmaktadır.

ALAN 2

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İyileşme

Öğrenci Odak Grup görüşmeleri (A.4.1-K.1 Odak Grup Görüşmesi)

Komisyonlara Öğrenci Alınması (A.4.1-K.2 Komisyon Öğrenci Üyeleri)

Gelişmeye Açık Alanlar

- 1) Öğrencilerin katılımcı ve gözlemci değil düzenleyici ve uygulayıcı olarak rol alacağı bir katılım biçiminin geliştirilmesi,
- 2) Öğrencilerin katılım sağladığı ortam ve konular hakkında söz sahibi olmasının sağlanması,
- 3) Öğrencilerin katılımının sistemli ve sürdürülebilir olmasını sağlayacak fiziksel, dijital ve sosyal alt yapı ve ortamların sağlanması

Planlanan Çalışmalar

Öğrencilerin katılımcı ve gözlemci değil düzenleyici ve uygulayıcı olarak rol alacağı bir katılım biçiminin geliştirilmesi, katılım sağlayacakları ortam ve konular hakkında tercih haklarının olması, katılımlarının sistemli ve sürdürülebilir olmasını sağlayacak fiziksel, dijital ve sosyal alt yapı ve ortamların sağlanmasına yönelik olarak Lider Öğrenciler Programı planlanmaktadır. Söz konusu program kapsamında;

- 1) Liderlik Alanları tanımlanması,
- 2) Lider Öğrenciler belirlenmesi,
- 3) Söz konusu alanlarda akademik ve sosyo-kültürel eğitim ve etkinliklerin gerçekleştirilmesi,
- 4) Liderlik alanlarındaki öğrencilerin bu eğitim ve etkinliklerde hem katılımcı hemde karar verici ve düzenleyici olarak yer alması,
- 5) Liderlik Alanlarının Fakülte Dekanlığının gerçekleştireceği akademik ve sosyo-kültürel etkinliklere destek olması,

Planlanmaktadır.

ALAN 3

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

İyileşme

Mezun İlişkileri Komisyonu Kuruldu (A.4.3-K.1 Komisyon Oluşturma Yazısı)

Gelişmeye Açık Alanlar

- 4) Mezunlarla doğrudan temas sağlamaya uygun bir platform ihtiyacı.
- 5) Fakülte mezunlarımıza ait güncellenebilir ve erişilebilir veri tabanının ihtiyacı.
- 6) Mezunlarla düzenli ve sürdürülebilir sosyol toplantı etkinliklerinin yapılması.

Planlanan Çalışmalar

Mezunlarla doğrudan temas sağlamaya uygun, güncellenebilir ve erişilebilir veri tabanı ihtiyacını karşılayacak, düzenli ve sürdürülebilir sosyal toplantı etkinliklerinin yapılmasına olanak verecek bir Dijital Platform ve Mezunlar Ofisi çalışmalarına başlanmıştır (A.4.3-K.2. Kalite Komisyonu Kararı). Sözü edilen dijital platformda aynı zamanda;

- 1) Online eğitimlerin,
- 2) Online ön iş görüşmelerinin,
- 3) Online panel ve benzeri toplantıların,

Düzenlenmesi planlanmaktadır.

ALAN 4

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

İyileşme

Öğrenci Odak Grup Görüşmeleri (A.4.2-K.1 Öğrenci Odak Grup Görüşmeleri)

Öğrenci Danışmanlık Görüşmeleri (A.4.2-K.2 Örnek Görüşme Raporu)

Öğrenci Dijital Geri Besleme Sistemi (A.4.2-K.3 ÖDGBS)

Gelişmeye Açık Alanlar

Öğrencilerin Fakültenin Kalite Güvence sisteminin iyileştirilmesi ve diğer tüm alanlara katkı sağlayabilmesi için detaylı, erişilebilir, kullanıcı dostu ve dijital bir geri besleme sisteminin kullanımının teşvik edilmesi ve geri besleme verisinin artırılması.

Planlanan Çalışmalar

Dijital Tabanlı Geri Besleme sisteminin kullanımının teşvik edilmesine yönelik olarak; Geri Besleme Sistemini kullancak öğrencilerin önerilerinin gerçekleştirme kalitesine göre ödüllendirilmesine yönelik bir çalışma planlanmaktadır.

F. YÖKAK KURUMSAL AKREDİTASYON GELİŞMEYE AÇIK ALANLARDA İYİLEŞTİRMELER

.....

