



T.C. DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

Edebiyat Fakültesi

RAPOR BİLGİLERİ

BİRİM ADI

Edebiyat Fakültesi

RAPOR TARİHİ

18 Mart 2026

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Alanlar

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Dokuz Eylül Üniversitesi Edebiyat Fakültesinin 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı, politika ve strateji belgeleri ve Dokuz Eylül Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Kalite komisyonunun üyeleri Sayın Prof.Dr. Kamil İşeri, Sayın Doç.Dr. Müge Işıklar Koçak Sayın Doç.Dr. Nakşidil Torun Sayın Dr.Öğr.Üyesi Selva Ülbe Ağırbaşarap tarafından hazırlanan Özdeğerlendirme raporu incelenmiştir. Takım başkanı Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Öğretim Üyesi Sayın Prof. Dr. Aşkın Özdağoğlu, takım üyesi Dokuz Eylül Üniversitesi Fen Fakültesi Öğretim Üyesi Sayın Doç. Dr. Nazlı Boz Yurdaşan, takım üyesi Dokuz Eylül Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi Sayın Dr. Öğr. Üy.Pınar Güvenç, takım üyesi Dokuz Eylül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Elemanı Öğr. Gör. Sayın Murat Güner ve öğrenci üye Dokuz Eylül Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Öğrencisi Sayın Hatice Nur Tuğluca ile 12 Şubat 2026 Perşembe günü saat 14:00'da saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. incelenen belgeler ve saha ziyareti görüşmeleri esas alınarak dört ana başlığa ilişkin bölümler oluşturulmuş ve bu bölümdeki sonuç değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir.

Dokuz Eylül Üniversitesi Edebiyat Fakültesinin liderlik, yönetim ve kalite boyutunda güçlü yönleri aşağıdaki gibidir.

- Fakülte idari birimlerine ilişkin iş akış şemaları mevcut olması ve kurumsal web sayfasında yayımlanarak süreçlerin standardizasyonu ve izlenebilirliğinin sağlanması
- Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde kurulan komisyonlar ve koordinatörlükler ile bu yapıların görev tanımları fakülte web sayfasında ilgili sekmede yayımlanması

- Fakülte genelinde PUKÖ temelli izleme-iyileştirme süreçlerinin daha etkin biçimde işletilmesi
- Türk Psikologlar Derneği tarafından 2024 yılında alınmış olan 5 (beş) yıllık program akreditasyonunun sürmesi
- Fakülte Stratejik Planının web sitesinde yayımlanarak kamuoyunun erişimine sunulması ve stratejik plan göstergelerinin 2025 yılına ilişkin bilgileri de içerecek şekilde güncellenmesi
- Birim Faaliyet Raporlarının düzenli şekilde güncellenmesi
- Aktif ve mezun öğrencilere, akademik ve idari personele yönelik düzenli çevrimiçi anketler uygulanması
- Fakülte bünyesindeki tüm bölümlerde dış paydaş kurullarının bulunması ve bölümler tarafından yılda en az bir kez dış paydaşlarla görüşmeler gerçekleştirilmesi
- Program düzeyinde öğrenci geri bildirimleri kapsamında yürütülen odak grup toplantıları, memnuniyet anketleri ve PUKÖ temelli çalışmaların sürekli bir biçimde uygulanması
- 2024 yılında başlayan bölüm ve komisyonlardan özdeğerlendirme raporlarının alınması uygulamasının, 2025 yılında da sürdürülerek kurumsal düzeyde raporlama ve izleme yaklaşımını güçlendirmesi, uygulamanın fakülte düzeyinde düzenli ve sürdürülebilir bir yönetim aracı haline gelmesi
- Kanıt yönetimi ve izlenebilirliğin artması, Fakülte bünyesinde yürütülen çalışmaların kanıtlarının ortak bir dijital alanda ve standart dosyalama yapısıyla arşivlenmesi vasıtasıyla raporlama süreçlerinde zaman yönetimi ve kurumsal hafızanın güçlendirilmesine katkı sağlaması
- 2025 yılı içerisinde akreditasyon çalışmalarının yaygınlaştırılması hedefi doğrultusunda Sosyoloji Bölümünün FEDEK'e program akreditasyonunun başarıya ulaşması
- Simultane Çeviri Laboratuvarının modernizasyonuna yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi ve laboratuvar eğitime uygun hale getirilmesi
- Tamamlanan PUKÖ döngüleri aracılığıyla kalite güvence sisteminin izlenebilirliğinin ve sürdürülebilirliğinin güçlendirmesi
- Fakülte bünyesindeki tüm bölümlerin web sayfalarının ortak bir format ve standart yapıya kavuşturulması
- Kalite süreçleri, mevcut performanslarının durumu ve bölümlerin gelecekteki hedefleri hakkında görüşmeler yapılması
- Fen Fakültesinin kullandığı Bilişim Kontrol Paneli Otomasyon Programının Fakülteye entegre edilerek sınav ve ders programlarının bu sistem üzerinden daha verimli bir şekilde takip edilmesi
- Bina bakım-onarım faaliyetlerinin yapılması
- Sosyoloji Bölümünde, iç ve dış paydaş katılımını bütüncül biçimde ele alan bir PUKÖ döngüsü yürütülerek paydaş katılımının daha izlenebilir ve sonuç odaklı hâle getirilmesi
- Mezunların ilgili süreçlere erişimini kolaylaştırmak amacıyla Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğüne yönlendiren bağlantıların sayfalara eklenmesi
- Mezunlarla iletişimi sürdürülebilir ve sistematik hale getirmek amacıyla mezun iletişim formları ve mezun anketleri oluşturularak mezunların görüş, öneri ve ihtiyaçlarını toplamaya yönelik uygulamalar başlatılması
- Bölümlerin değişim programları ve koordinatör bilgilerine web sayfalarından ulaşılabilmesi

Dokuz Eylül Üniversitesi Edebiyat Fakültesinde gelişmeye açık alanlar aşağıdaki gibidir.

- Fakülte Kalite Komisyonu üyeleri ile Öğrenci Kalite Komisyonu başkanlığı arasında gerçekleşen değerlendirme toplantılarının gerçekleştirilmesi
- Fakülte'deki bütün bölümlerde danışma kurullarının oluşturulması
- Paydaş toplantılarının yapılması
- Bölümlerin İngilizce web sayfalarının tamamlanması ve güncelliğinin sağlanması
- Web sitesinde misyon, vizyon, kurumsal özyeterlilikleri ile program amaçları ve çıktıları ile ilgili metinlere ilişkin, İngilizce sayfaların içerik düzeyi ve güncelliğinin geliştirilmesi, kurumsal tanıtım metinleri ile program amaç ve çıktılarının İngilizce olarak standart bir formatta hazırlanması, web sayfasında görünür biçimde yayımlanması ve içerik güncellemelerinin düzenli aralıklarla izlenmesi
- Tarih Bölümü, mezun geri bildirimlerinin daha sistematik biçimde izlenmesi amacıyla başlatılan PUKÖ döngüsünün diğer bölümlerde de yaygınlaştırılması
- Dokuz Eylül Üniversitesi ile Azerbaycan Gence Devlet Üniversitesi arasında Tarih alanında yapılan uluslararası ortak lisans programı anlaşması benzeri çalışmaların diğer bölümlerde de yapılması
- Rus Dili ve Edebiyatı Bölümünde uluslararasılaşma kapsamında yapılan iki yeni Erasmus+ anlaşması benzeri çalışmaların diğer bölümlerde de yapılması
- Öğrenci geribildirimlerine bağlı olarak fiziki mekanda iyileştirmeler yapılması, temizlik eksiği olan bazı alanların daha sık temizlenmesi
- Fakültenin eğitim-öğretim kalitesini artırma, sürekli iyileştirme kültürünü güçlendirme ve kurumsal tanınırlığı artırma yönündeki stratejik hedefleri doğrultusunda, program akreditasyonlarının Fakülte genelinde yaygınlaştırılması
- Birden fazla program tarafından kullanılmak üzere bir Bilgisayar Laboratuvarı kurulması
- Fakültenin eğitim-öğretim kalitesini artırma, sürekli iyileştirme kültürünü güçlendirme ve kurumsal tanınırlığı artırma yönündeki stratejik hedefleri doğrultusunda, program akreditasyonlarının Fakülte genelinde yaygınlaştırılması
- Fakülte'de öğretim elemanı sayısının mevcut iş yükünü karşılamada yetersiz olması
- Akademik ve idari personelin kurumsal başarılarının görünür kılınması ve motivasyonunun artırılması amacıyla, düzenli ve tanımlı bir ödüllendirme/teşvik mekanizmasının oluşturulması
- Fakülte Birim Danışma Kurulunun farklı sektörlerden yeni üyelerle güçlendirilerek daha kapsayıcı ve çeşitlendirilmiş bir paydaş yapısına kavuşturulması ve kurul toplantılarının düzenli bir takvime bağlanması
- Bölümlerde yürütülen paydaş katılımı süreçlerinden elde edilen geri bildirimlerin sonuçlarının daha ölçülebilir hâle getirilmesi, bu geri bildirimlerin alınan kararlar ve yapılan iyileştirmelerle ilişkilendirilmesi
- Öğrenci geri bildirim amaçlı anketlere katılan öğrenci sayısının az olması
- Akademik birimlerde iç paydaş olarak öğrenci geri bildirimlerinin tüm bölümlerde düzenli biçimde alınması, öğrencilerin anket ve geri bildirim süreçlerine katılım motivasyonunun artırılması ve toplanan önerilerin somut kararlara/iyileştirme adımlarına dönüştürülerek izlenmesi uygulamalarının fakülte genelinde yaygınlaştırılması
- Fakültenin İngilizce web sayfasındaki bazı linklerin Türkçe sayfalara yönlendirmesi

- Gelen öğrenci hareketliliğinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin sınırlı kalması
- Ders verme hareketliliğine katılmak istemelerine rağmen, kontenjan sınırlılığı nedeniyle katılmayan öğretim elemanlarının olması
- Farklı coğrafyalardaki üniversitelerle yeni anlaşmalar yapılması

B. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Alanlar

- Lisans ve lisansüstü programların tasarımı, onayı ve güncellenmesinin kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda, öğrenci geri bildirimleri, iç ve dış paydaş görüşleri ile PUKÖ döngüsü esas alınarak yürütülmesi
- Program tasarım süreçlerinde Bologna ölçütlerinin düzenli olarak izlenmesi, ders bilgi paketleri ve program çıktılarının bu ölçütlerle uyumlu biçimde güncellenmesi
- Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci geri bildirimlerinin odak grup toplantıları, memnuniyet anketleri ve danışma kurulu görüşleri aracılığıyla sistematik biçimde toplanması
- Seçmeli ders oranlarının Bologna Süreci ve FEDEK ölçütleri doğrultusunda artırılması ve müfredatların bu doğrultuda güncellenmesi
- Program izleme ve iyileştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünün etkin biçimde kullanılması
- Bazı bölümlerde ERA kodlu derslerin öğretim planlarına dahil edilerek Erasmus öğrencilerine yönelik ders seçeneklerinin artırılması
- Program düzeyinde ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin çeşitlendirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi
- Program tasarımı ve güncellenmesi süreçlerinde öğrenci geri bildirimlerinin karar alma mekanizmalarına daha sistematik biçimde yansıtılması
- Seçmeli ve uygulamalı ders oranlarının artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının fakülte genelinde yaygınlaştırılması
- Program izleme süreçlerinde tamamlanan PUKÖ döngüsü sayısının artması ve bu döngülerin eğitim-öğretim süreçlerinin izlenebilirliğine katkı sağlaması
- Bazı bölümlerde FEDEK ölçütlerinin referans alınarak ders bilgi paketleri ve program çıktılarının güncellenmesi
- Öğrenci odak grup toplantılarından elde edilen geri bildirimler doğrultusunda öğretim planlarında uygulamalı derslerin artırılması ve ölçme-değerlendirme uygulamalarının çeşitlendirilmesi

Gelişmeye Açık Alanlar

- Program tasarım ve güncelleme süreçlerinde iç paydaş katılımının artırılması
- Öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların yaygınlaştırılması
- Program izleme sonuçlarının PUKÖ döngüsü kapsamında ele alınarak eğitim-öğretim süreçlerine yansıtılması
- Bazı bölümlerde başlatılan mezun ve dış paydaş görüşlerinin program geliştirme süreçlerine dahil edilmesine yönelik çalışmaların bütün bölümlere yayılması
- Mezun ve işveren geri bildirimlerinin program tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçlerinde daha sistematik ve yaygın biçimde kullanılması
- Program izleme ve değerlendirme sonuçlarının fakülte düzeyinde periyodik ve karşılaştırmalı raporlar halinde görünür kılınması
- Uluslararası iş birliklerinin program içeriklerine daha fazla entegre edilmesi
- Dijital dönüşüm, sürdürülebilirlik ve yeşil dönüşüm temalarının tüm programlarda sistematik biçimde ders içeriklerine yansıtılması
- Öğrenci geri bildirim anketlerine katılım oranlarının artırılması ve elde edilen geri bildirimlerin somut iyileştirme adımlarıyla ilişkilendirilerek izlenmesi
- Eğitim-öğretim süreçlerinde kullanılan fiziksel ve dijital öğrenme ortamlarının altyapısının iyileştirilmesi

C. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Alanlar

- Araştırma süreçlerinin kurumsal birimler aracılığıyla yapılandırılmış olması
 - Akademik Kurul ve bölüm komisyonları yoluyla düzenli izleme ve değerlendirme yapılması
 - İç ve dış kaynak kullanımına ilişkin nicel verilerin açık biçimde sunulması
 - Lisansüstü eğitim yoluyla araştırma yetkinliğinin desteklenmesi.
- Bazı bölümlerde uluslararası iş birliklerinin somut ve sürdürülebilir olması
- Girişimcilik ve Ar-Ge faaliyetlerine yönelik örnek uygulamaların bulunması
 - Araştırma performansına ilişkin nicel verilerin şeffaf ve ayrıntılı sunulması. Akademik teşvik mekanizmasının performans değerlendirmesiyle ilişkilendirilmesi
 - Bazı bölümlerde PUKÖ döngüsünün somut uygulamalarla hayata geçirilmesi
 - Öğrenci projelerinin nicel ve nitel olarak artış göstermesi
 - Bölüm bazlı performans izleme uygulamalarının bulunması

Gelişmeye Açık Alanlar

- PUKÖ uygulamalarının tüm bölümlere yaygınlaştırılması
- Uluslararası ortak programlar ve kurumsal iş birliklerinin fakülte geneline yaygınlaştırılması
- Girişimcilik ve dış kaynaklı proje kültürünün sistematik biçimde desteklenmesi
- Öğretim elemanlarına yönelik ihtiyaç ve beklenti analizlerinin kurumsal düzeyde yapılması
- Araştırma performansına ilişkin izleme sonuçlarının fakülte düzeyinde bütüncül iyileştirme kararlarına ve çabalarına daha görünür biçimde yansıtılması
- Araştırma görevlisi sayısının yetersizliği ve idari yüklerin araştırma üretkenliğini sınırlaması
- Sosyal bilimler alanında yayın süreçlerinin uzunluğu nedeniyle yaşanan yapısal zorluklara yönelik kurumsal destek mekanizmalarının güçlendirilmesi

D. Toplumsal Katkı

Güçlü Alanlar

- Fakülte bünyesindeki Sosyal Sorumluluk Komisyonu ile bölüm düzeyinde kurulan Toplumsal Katkı Komisyonlarının toplumsal katkı süreçlerini kurumsal bir yapı içinde yürütmeleri
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin Gönüllülük Çalışmaları dersleri aracılığıyla eğitim-öğretim süreçleri ile bütünleştirilmesi
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin kültür, sanat, sosyal sorumluluk, psikoloji, tarih ve toplumsal bilinç alanlarında geniş bir çeşitlilik göstermesi
- Öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetlerine aktif katılımının teşvik edilmesi
- Bölümlerin kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve kültür kurumları ile iş birlikleri geliştirmesi
- Fakülte genelinde toplumsal katkı faaliyetlerinin süreklilik göstermesi ve iyi uygulama örneklerinin ortaya çıkması
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin bölüm bazında daha planlı ve sistematik biçimde yürütülmesi
- Bölümlerde PUKÖ döngüsü temelli toplumsal katkı uygulamalarının başlatılması ile faaliyetlerin izlenebilirliğinin artması
- Dış paydaş iş birliklerinin artırılması sayesinde toplumsal katkı kaynaklarında çeşitlilik sağlanması
- Öğrencilerin toplumsal katkı projelerinde daha aktif rol alması ve projelerin uygulama temelli hâle gelmesi

Gelişmeye Açık Alanlar

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin daha sistematik izlenebilmesi amacıyla kurumsal proje kayıt sistemlerinin kullanımına yönelik farkındalık oluşturulması
- Bölümlerin toplumsal katkı faaliyetlerinin raporlanması ve görünürlüğünün artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin bölüm komisyonları aracılığıyla daha planlı yürütülmesi

- Gerçekleştirilen tüm toplumsal katkı faaliyetlerinin Sosyal Sorumluluk Proje Ekranı'na eksiksiz girilmemesi nedeniyle kurumsal veri bütünlüğünün tam sağlanamaması
- Bölümlerin Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile iletişim ve koordinasyon süreçlerinin istenilen düzeye ulaşmamış olması
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin çıktılarının etki analizi ve ölçülebilir göstergelerle desteklenmesi konusunda standart bir uygulamanın henüz oluşmamış olması
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin fakülte düzeyinde bütüncül izlenmesini sağlayacak ortak değerlendirme mekanizmalarının güçlendirilmesine ihtiyaç duyulması