



Fen Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

2025

**Hazırlayan:
Kalite Koordinatörlüğü**

İçindekiler

Önsöz	1
Ölçme ve Değerlendirme Kriterleri	2
Genel Çıktılar	3
Güçlü Yönler	5
Gelişmeye Açık Yönler	6
Stratejik Öneriler	7
Sonuç ve Öneriler	8



Önsöz

Kalite Koordinatörlüğü

Bu rapor, temel bilimler alanında bilim insanları ve araştırmacılar yetiştiren fakültemizin eğitim-öğretim süreçlerine, kampüs olanaklarına ve kurumsal iklime ilişkin öğrenci algılarını betimlemek amacıyla hazırlanmıştır. Çalışmada herhangi bir nedensellik analizi yapılmamış olup, bulgular yalnızca betimsel istatistiklere dayanmaktadır. Bu nedenle raporda sunulan sonuçlar, öğrencilerin algı düzeylerini yansıtmakta; performans değerlendirmesi ya da nedensel çıkarım üretmemektedir.

Çalışma, akademik deneyimin yalnızca ders içi öğretim faaliyetleriyle değil; bu süreci destekleyen fiziksel altyapı, iletişim yapısı ve öğrenci odaklı yönetsel yaklaşımlarla birlikte şekillendiği varsayımından hareket etmektedir. Bu kapsamda eğitim kalitesi, altyapı olanakları, kurumsal yaklaşım ve iletişim boyutlarına ilişkin veriler; cinsiyet ve bölüm değişkenleri dikkate alınarak incelenmiştir. Bu raporun, kurum içi kalite kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlaması ve eğitim-öğretim hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik planlamalarda geri bildirim niteliğinde kullanılması amaçlanmaktadır.

Çalışmanın yürütülmesi sürecinde destek sağlayan Üniversitemiz üst yönetimine, görüşlerini paylaşarak veri oluşumuna katkıda bulunan öğrencilere ve raporun hazırlanmasında görev alan çalışma ekibine teşekkür ederiz.

Ölçek ve Değerlendirme Kriterleri

Bu çalışma, öğrencilerin hizmet süreçlerine ilişkin algılarını betimlemek amacıyla tasarlanmıştır. Verilerin toplanmasında 5'li Likert tipi ölçek kullanılmıştır. Analiz aşamasında elde edilen puanlar, yorumlama kolaylığı sağlaması amacıyla 100'lük sisteme dönüştürülmüştür. Ancak bu dönüşüm, istatistiksel bir başarı eşiği ya da normatif bir performans göstergesi olarak değerlendirilmemelidir. Raporun metodolojik çerçevesi şu esaslara dayanmaktadır:

- Bulgular tamamen betimleyici istatistiklere dayanmaktadır.
- Çalışma kapsamında herhangi bir nedensel analiz, hipotez testi veya etki büyüklüğü hesaplaması yapılmamıştır.
- Elde edilen puanlar ve bulgular yalnızca algı düzeylerini yansıtmakta olup, kurumsal bir performans yargısı veya 'başarı/başarısızlık' sonucu üretmez.
- Raporda kullanılan renk kodları ve puan aralıkları, verileri görsel olarak sınıflandırmak amacıyla kullanılmıştır; bu aralıklar 'kritik eşik' veya 'alarm durumu' gibi anlamlar taşımamaktadır.



Genel Çıktılar

Fen Fakültesi öğrenci memnuniyet verileri incelendiğinde, öğrencilerin farklı hizmet boyutlarına ilişkin algılarında farklılaşmalar bulunduğu görülmektedir. Bulgular, bazı alanlarda görece daha yüksek, bazı alanlarda ise diğer boyutlara kıyasla daha düşük algı düzeylerinin raporlandığını göstermektedir.

Genel Tutum ve Genel Görüş: %68,1 düzeyindeki değer, raporlanan boyutlar arasında görece daha yüksek bir algı düzeyine işaret etmektedir. Bu durum, öğrencilerin fakültenin akademik kimliği ve kurumsal yapısına ilişkin değerlendirmelerinin diğer hizmet alanlarına kıyasla daha olumlu olduğunu düşündürmektedir.

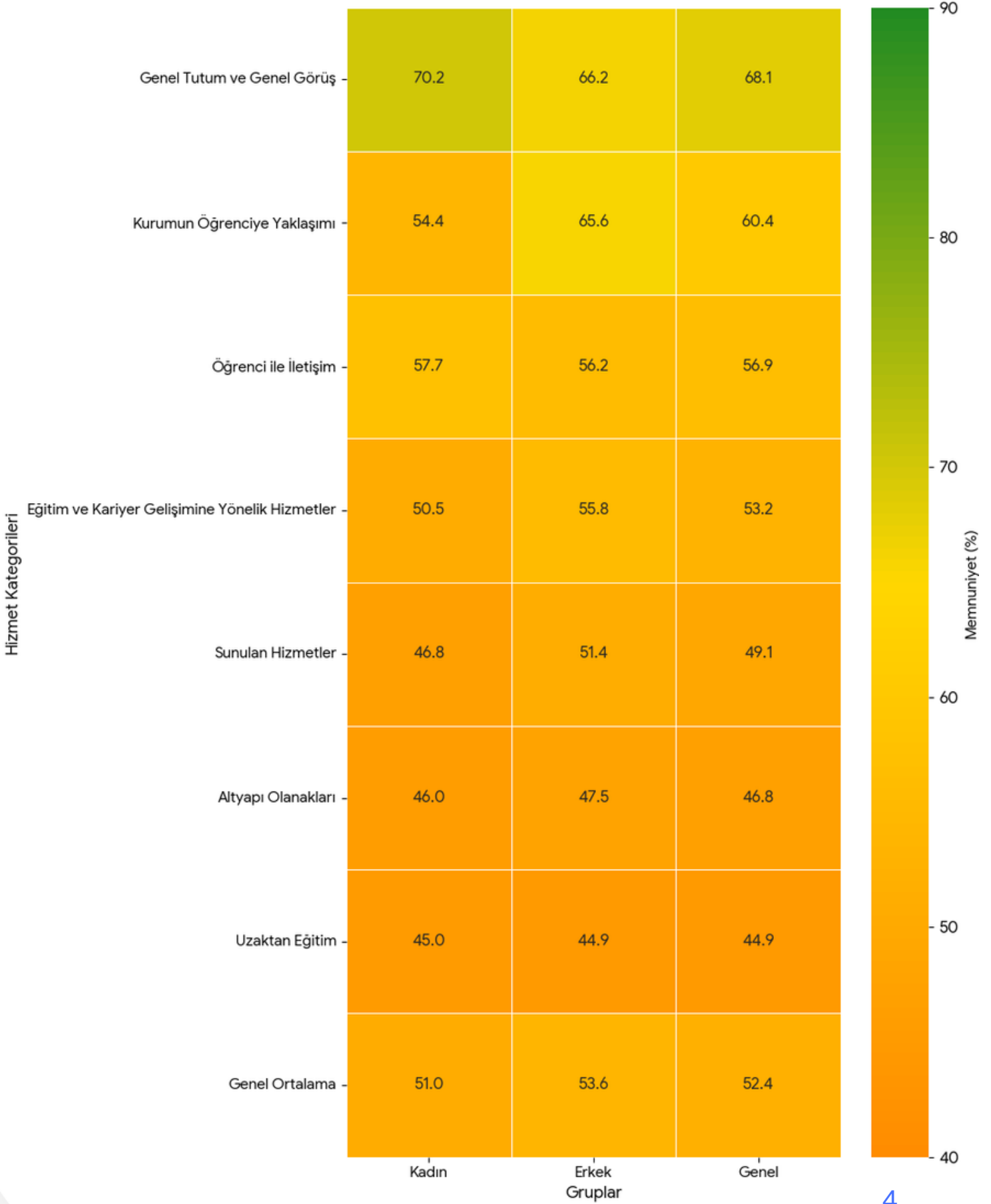
Kurumun Öğrenciye Yaklaşımı ve İletişim: “Kurumun Öğrenciye Yaklaşımı” (%60,4) ve “Öğrenci ile İletişim” (%56,9) boyutlarında elde edilen değerler, genel ortalamanın üzerinde yer almakta olup öğrencilerin kurumsal etkileşim süreçlerine ilişkin algılarının kabul edilebilir ve olumluya yakın bir düzeyde seyrettiğini göstermektedir. Bu boyutlarda gözlenen mevcut olumlu algının sürdürülmesi ve güçlendirilmesine yönelik iyileştirme olanakları bulunabileceği değerlendirilmektedir.

Hizmet ve Altyapı Boyutları: “Sunulan Hizmetler” (%49,1), “Altyapı Olanakları” (%46,8) ve “Uzaktan Eğitim” (%45,0) boyutlarında bildirilen değerler, diğer boyutlara kıyasla daha düşük algı düzeylerine işaret etmektedir. Bu bulgular, öğrencilerin bu alanlara ilişkin iyileştirme beklentilerini yansıtan geri bildirim verileri ve gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilebilir.

Cinsiyet Değişkeni: Kadın (%51,0) ve erkek (%53,6) öğrenciler arasında gözlenen fark oldukça sınırlıdır. Bu fark için herhangi bir istatistiksel anlamlılık analizi yapılmadığından*, sonuçların genelleyici ya da nedensel biçimde yorumlanması uygun değildir. Veriler, yalnızca örneklem grubundaki ortalama algı dağılımını göstermektedir.

**İstatistiksel not: Bu çalışma betimleyici nitelikte olup, gruplar arası farkların istatistiksel anlamlılığına ilişkin testler içermemektedir.*

Fen Fakültesi
Cinsiyet ve Genel Bazlı Memnuniyet Isı Haritası



Güçlü Yönler

Veriler, bazı boyutlarda görece daha yüksek algı düzeyleri bulunduğunu göstermektedir. “Genel Tutum ve Genel Görüş” ile “Kurumun Öğrenciye Yaklaşımı” boyutlarında elde edilen değerler, öğrencilerin fakültenin akademik kimliğine ve kurumsal etkileşim süreçlerine ilişkin değerlendirmelerinin diğer hizmet alanlarına kıyasla daha olumlu olduğunu düşündürmektedir. Ayrıca “Eğitim ve Kariyer Hizmetleri” (%53,2) boyutunun altyapı boyutuna kıyasla daha yüksek olması, öğrencilerin eğitimin içeriğine yönelik algılarının fiziksel koşullara ilişkin algılardan ayrışabildiğini göstermektedir.



Gelişmeye Açık Yönler

Fakültenin memnuniyet verileri incelendiğinde; fiziksel, dijital ve idari hizmetlerin genelinde %50 düzeyinin altında puanlamalar yapıldığı görülmektedir. Bulgular, örneklem grubundaki öğrencilerin bu alanlarda belirgin bir iyileştirme beklentisi içinde olduğunu düşündürmektedir:

Dijital Altyapı ve Uzaktan Eğitim: %45.0 ile diğer boyutlar arasında en düşük puanlardan birine sahip olan 'Uzaktan Eğitim' verisi, dijital eğitim materyallerinin ve teknolojik entegrasyonun geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Fiziksel Mekân ve Laboratuvar Koşulları: 'Altyapı Olanakları' (%46.8) boyutunda bildirilen puanlar, öğrencilerin laboratuvar donanımları, dersliklerin fiziksel durumu ve çalışma alanlarına yönelik algılarının düşük düzeyde seyrettiğini göstermektedir.

Mekânsal Standartların Gruplar Arası Dağılımı: Veriler, altyapı konusundaki memnuniyet algısının kadın öğrencilerde (%46.0) erkek öğrencilere (%47.5) kıyasla sınırlı bir düzeyde daha düşük olduğunu göstermektedir. Bu durum, fiziksel iyileştirmelerin tüm öğrenci gruplarının beklentilerini kapsayacak şekilde planlanmasının önemini düşündürmektedir.

Genel Algı Dağılımı: %60 referans düzeyinin altında kalan bu alanlar, eğitim ortamlarının niteliğinin artırılmasına yönelik planlamalarda temel geri bildirim verisi olarak değerlendirilebilir.



Stratejik Öneriler

Bu bölümde yer alan öneriler, öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak belirlenen gelişmeye açık alanlara ilişkin değerlendirmeler olup yönetsel bağlayıcılık taşımamaktadır.

Kısa Vadeli Yaklaşımlar:

- Dijital eğitim ortamlarının içerik çeşitliliği ve teknik altyapı açısından gözden geçirilmesi değerlendirilebilir.

Uzun Vadeli Yaklaşımlar:

- Altyapı ve laboratuvar kullanımına ilişkin işlevselliğin artırılmasına yönelik bakım ve teknik iyileştirmelerin,
- Eğitim süreçlerinde dijital araçların entegrasyonunun artırılmasının,
- Sanal uygulama ortamlarının geliştirilmesinin ve
- Akademik iletişim mekanizmalarının güçlendirilmesinin

öğrenci deneyimine olumlu katkı sağlayabileceği değerlendirilmektedir.



Sonuç ve Öneriler

Fen Fakóltesi öğrenci memnuniyet verileri değerlendirildiğinde, öğrencilerin fakóltenin akademik kimliği ve kurumsal yapısına ilişkin algılarının görece yüksek olduğu; buna karşılık bazı hizmet ve altyapı boyutlarında diğer alanlara kıyasla daha düşük algı düzeylerinin raporlandığı görölmektedir.

Bu çalışma, Fen Fakóltesi öğrencilerinin çeşitli hizmet boyutlarına ilişkin algı düzeylerini betimleyici biçimde ortaya koymaktadır. Bulgular, bazı alanlarda görece daha yüksek, bazı alanlarda ise gelişmeye açık algı düzeyleri bulunduğunu göstermektedir. Çalışma nedensel çıkarım üretmemekte olup, sonuçlar kalite geliştirme süreçlerinde kullanılabilecek geri bildirim verileri olarak değerlendirilmelidir.

