



T.C. DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

Sosyal Bilimler Enstitüsü

RAPOR BİLGİLERİ

BİRİM ADI

Sosyal Bilimler Enstitüsü

RAPOR TARİHİ

18 Mart 2026

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Alanlar

- Rapor inceleme, belge inceleme, internet sayfası üzerinden inceleme ve yerinde ziyaret yöntemleriyle hazırlanan değerlendirmeye göre birim yönetim yapısı; müdürlük, kurul ve komisyonlar aracılığıyla tanımlı ve işleyen bir organizasyon şeması çerçevesinde yürütülmektedir.
- Yıl ortasında değişen enstitü yönetimi ara dönemde göreve başlamış olmasına karşın yönetim ve liderlik konularında yenilikçi ve enerjik bir şekilde karar süreçlerini yönetmektedir.
- Enstitü sekreterliği pozisyonuna hukuki olarak donanımı olan deneyimli bir personelin atanması enstitünün yönetim ile ilgili hedeflerinin gerçekleşmesi hususunda önemli bir güvence kaynağı olarak değerlendirilmiştir.
- Yönetim işleyişindeki güncellenen çalışma süreçleri sayesinde kurul kararlarının çıkması gibi süreçler son derece kısalmıştır.
- Görev tanımları ve sorumluluk alanları web sayfası üzerinden şeffaf biçimde paylaşılmakta olup, yönetsel netlik ve hesap verebilirlik desteklenmektedir. 2025 yılı itibarıyla organizasyon yapısının güncellenmesi ve web ortamında görünür kılınması, iç ve dış paydaşların yönetsel süreçlere erişimini kolaylaştırmıştır.
- Elektronik ortam görünürlük ve iletişim alanlarında yoğun kullanılmaktadır. Kurumun bu yönde bir politikası olup bu alanda daha çeşitli ve kalıcı proje geliştirme potansiyeline sahip olduğu değerlendirilmiştir.
- Sosyal medya kısa süreli duyuru ortamı olarak kullanılmakla birlikte günü geçen içeriklerin düzenli ayıklanmasıyla aynı zamanda arşiv gibi de kullanılabilirdiği değerlendirilmiştir.
- Komisyon yapılarının web ortamında yayımlanması, kalite kültürünün görünürlüğünü artırmıştır.

9. Birim yönetimi, akademik ve idari süreçlerin koordinasyonunda etkin rol üstlenmektedir.
10. Birim Kalite Komisyonu ve Birim Öğrenci Kalite Komisyonu aracılığıyla kalite güvencesi süreçleri yapılandırılmıştır. Öğrenci temsiliyeti kalite süreçlerine dahil edilmiştir.
11. Birim misyonu ve vizyonu, lisansüstü eğitimde kaliteyi artırmaya ve sürekli gelişime odaklanmaktadır.
12. Yaklaşık 400 öğretim üyesinin 40A ile görevlendirildiği kurumda ek ders ödemesi üzerine yapılan geliştirme çalışması takip, kontrol ve hız bileşenleriyle yenilikçi bir uygulama getirmiştir.
13. Enstitü'nün yer değişikliği fırsata çevrilerek Merkez Kütüphane bünyesinde yer alan tez arşivinin derlenip toplanarak güncellenmesi ve kullanıma hazır hale getirilmesi.

Gelişmeye Açık Alanlar

1. Karar alma süreçlerine ilişkin performans ve etki sonuçlarının düzenli raporlar halinde yayımlanması gereksinimi devam etmektedir. Bu alanda 2026 yılı içerisinde kanıtlarıyla birlikte yer alacakları değerlendirilmiştir.
2. Liderlik gelişimine yönelik sistematik eğitim ve izleme mekanizmalarının sınırlı olduğu görülmektedir.
3. Stratejik hedeflerin izlenmesine yönelik performans göstergelerinin sınırlı olduğu görülmektedir.
4. Stratejik hedeflerle ilişkilendirilmiş ölçülebilir performans göstergelerinin geliştirilmesi gerekmektedir.
5. Kurum ziyaretinde enstitü bünyesindeki komisyon toplantılarının düzenliği yapıldığı bilgisi sözlü olarak alınmış olup kanıtlarla desteklenmesi gerekmektedir.
6. Yapılan iyileştirmelerin etkisinin görülebileceği geri bildirim ve analiz mekanizmalarının geliştirilmesi gerekmektedir.

B. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Alanlar

1. Programlar, ilgili mevzuat ve üniversite yönetmelikleri çerçevesinde yapılandırılmıştır.
2. Program çıktıları ve kazanımlar uyumludur.
3. Program bilgileri ve ders içerikleri web sayfası üzerinden erişilebilir durumdadır.
4. Ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin temel bilgilendirmeler yapılmaktadır.
5. Enstitü tarafından geliştirilen ve enstitü ana sayfası üzerinden kullanıma açılan yapay zekâ asistanı kurum-öğretim üyesi-öğrenci üçgeninin arasındaki bütün süreçleri herkesin anlayabileceği şekilde açıklayan olağanüstü bir çalışma olarak değerlendirilmiştir. Her ne kadar kalite güvence ortamında "örnek uygulama" kavramının uzun süre başarıyla uygulanma, bir sorunu ya da aksaklığı tamamen giderme gibi motivasyonlar ile belirlenmesine karşın "yönetmelik yapay zekâ asistanı" tüm üniversiteler için örnek uygulama olmaya güçlü bir adaydır.

6. Öğrencilerin enstitü öğrenci işleri personeline erişim kanalının sık kontrol edilen bir elektronik posta ortamına kaydırılması hem öğrencilerin hem de idarenin rahat iletişim kurmasını sağlarken, kritik ya da karmaşık bilgilerin doğru algılanması hususunda da önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

7. Enstitünün fakülte ya da yüksek okul gibi bizzat eğitim veren bir kurum olmamasına karşın, kayıt işlemleri ya da diğer konular için öğrencilerin kullanımına özel bir yer hazırlanmasının aidiyete büyük katkı sağlanacağı değerlendirilmiştir.

Gelişmeye Açık Alanlar

1. Paydaş geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanması ve program güncellemelerine girdi oluşturması gerekmektedir.
2. Ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin temel bilgilendirmeler yapılmakla birlikte, öğrenci merkezli öğrenme uygulamalarının izlenmesine dair kanıtlar sınırlıdır.
3. Ders değerlendirme anketleri ve öğrenme çıktılarının düzenli analizi gerekmektedir.
4. Öğrencileri merkeze alan toplantı ve etkinliklerin raporlanma gereksinimi bulunmaktadır.
5. Sektör iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler.
6. Mezunlara yönelik çalışmaların geliştirilmesine yönelik faaliyetler.
7. Akreditasyon çalışmalarına yönelik yapılacak bilgilendirme toplantıları/ bültenleri gibi faaliyetlerin düzenlenmesi gerekmektedir.

C. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Alanlar

1. Birim bünyesinde yürütülen akademik yayın faaliyetleri ve dergi çalışmaları araştırma kültür için önemlidir.
2. Enstitü dergisinin alanındaki endeksleri yüksektir.
3. Değerlendirme süreci titizlikle ve hızla gerçekleştirilmektedir. Hakemli dergi faaliyetlerinin sürdürülmesi ve indekslenmesi araştırma görünürlüğünü artırmıştır.

Gelişmeye Açık Alanlar

1. Uluslararası proje ve iş birliklerinin artırılması gerekmektedir.
2. Kurum dışından araştırmacılara yönelik çalışmaların geliştirilmesi gerekmektedir.

D. Toplumsal Katkı

Güçlü Alanlar

1. Toplumsal katkı faaliyetleri, üniversite koordinatörlüğü ile uyumlu biçimde yürütülmekte; çeşitli sosyal sorumluluk ve paydaş etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.
2. Toplumsal katkı faaliyetlerinin düzenli duyurulması ve belgelenmesi sağlanmıştır.
3. Geniş bir etkinlik havuzundan yararlanarak faaliyetler düzenlenmektedir.

Gelişmeye Açık Alanlar

1. Faaliyetlerin toplumsal etki düzeyinin izlenmesi gerekmektedir.
2. Dış paydaşlardan gelen geri bildirimler ile düzenlenecek faaliyetlerin eşleşmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.
3. Faaliyetlerin daha dışa dönük olması konusu gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir.