



T.C.
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

Turizm Fakültesi

RAPOR BİLGİLERİ

BİRİM ADI

Turizm Fakültesi

RAPOR TARİHİ

18 Mart 2026

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Alanlar

Fakültede yönetim modeli, organizasyon yapısı, görev tanımları ve iş akış süreçlerinin tanımlı olması ve komisyon-koordinatörlük yapılanmaları ile faaliyetlerin raporlar aracılığıyla izlenmesi, yönetsel süreçlerin kurumsal bir çerçevede yürütüldüğünü göstermektedir.

Misyon, vizyon ve politikaların tanımlı olması, stratejik amaç ve hedeflerin üniversite stratejik planı ile uyumlu olarak belirlenmesi ve paydaş görüşlerinin planlama süreçlerine yansıtılması kurumsal planlama yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir.

Kalite komisyonlarının aktif çalışması, PUKÖ yaklaşımının uygulanması ve paydaş geri bildirim mekanizmalarının kullanılması kurumda kalite kültürünün gelişmesine katkı sağlamaktadır.

İç ve dış paydaş katılımına yönelik danışma kurulu, öğrenci görüşmeleri ve akademik kurul değerlendirmeleri gibi mekanizmaların bulunması ve bazı geri bildirimlerin uygulamalara yansıtılması önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri, mezun izleme ve uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik veri toplama mekanizmalarının bulunması ve mezun ilişkileri yönetiminin güçlendirilmesine yönelik planlanan

çalışmaların olması gelişim açısından olumlu bir altyapı sunmaktadır.

Uluslararasılaşma kapsamında organizasyonel yapının oluşturulmuş olması ve Erasmus hareketliliklerinin etkin yürütülmesi fakültenin güçlü yönleri arasındadır.

Gelişmeye Açık Alanlar

İzleme sonuçlarının analiz edilerek iyileştirme uygulamalarıyla ilişkilendirilmesinin daha sistematik ve görünür hale getirilmesi faydalı olacaktır.

Performans göstergelerinin düzenli izlenmesi ve sonuçların sürekli iyileştirme süreçlerine daha yapılandırılmış biçimde yansıtılması kurumsal gelişimi destekleyecektir.

Stratejik plan hedeflerine ilişkin hedef-gerçekleşme analizlerinin düzenli olarak paylaşılması ve aksiyon planlarının daha ayrıntılı biçimde yapılandırılması izleme süreçlerini güçlendirecektir.

Paydaş, öğrenci ve mezun verilerinin analiz edilerek süreç iyileştirmelerine daha sistematik biçimde yansıtılması ve kanıtların güncel tutulması gelişim açısından önem taşımaktadır. Mezun ilişkileri yönetimi ile ilgili yapılması planlanan çalışmaların da eklenmesi fayda sağlayacaktır.

Bilgi yönetim sistemlerinin süreçleri bütüncül biçimde destekleyecek şekilde geliştirilmesi ve uluslararasılaşma faaliyetlerinin performans göstergeleri ile izlenmesi kurumsal etkinliğe katkı sağlayacaktır.

B. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Alanlar

Fakülte, 10 Nisan 2025 tarihli TURAK tarafından verilen 6 yıllık tam akreditasyona sahiptir.

Program çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve kurumun stratejik misyon-vizyon hedefleriyle tam uyumludur. Süreçler dekan yardımcısı koordinasyonunda üst yönetimce bütüncül olarak takip edilmekte ve elde edilen istatistik veriler sistematik olarak izlenmektedir.

Öğrencilere sosyo-kültürel faaliyetler için boş zaman bırakılması ve alan dışı seçmeli derslerle kültürel derinlik sağlanması öğrenci odaklı bir yaklaşımdır. 40 günlük stajın 2. ve 3. sınıflara (20+20) bölünmesi, teorik bilginin kademeli olarak pratiğe dökülmesini sağlamaktadır. Staj iş yükü hesaplamaları bilgi paketlerinde şeffafça paylaşılmaktadır.

"Dijital Turizm Yönetimi" gibi derslerle aktif öğrenme ve inovasyon desteklenmekte, soft skill (alana özgü olmayan) kazanımlar etkinliklerle bütünleşik bir şekilde takip edilmektedir.

Değerlendirmeler sadece sonuç değil, ödev ve projelerle süreç odaklı (formatif) kurgulanmıştır. 8.

yarıyıldaki "Bitirme Projesi" dersleriyle öğrencilerin sentez düzeyindeki yetkinliklerini kanıtlaması hedeflenmektedir. Eğitimcilerin ölçme-değerlendirme ve uzaktan eğitim eğitimlerine katılması kaliteyi desteklemektedir. Sınav uygulama esasları net olarak tanımlanmıştır. Danışma Kurulu, Küçük Otelciler Birliği, Öğrenci Geri Bildirim Komisyonu ve odak grup görüşmeleri aracılığıyla çok katmanlı geri bildirim mekanizmaları kurumsallaştırılmıştır

Gelişmeye Açık Alanlar

Program kazanımlarında sıklıkla

"-ebilme" kipinin kullanılması eylem odaklılığı ve Bloom Taksonomisi'ne uygunluğu zayıflatmaktadır. İşletme-I dersinde iddia edilenin aksine bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeler net olarak belirtilmemiştir.

"Alana özgü yetkinlikler" gibi genel ifadelerin tekil derslerde nasıl ölçüldüğü belirtilmelidir.

Derin öğrenme ve çeşitlendirilmiş ifade olanakları iddiaları, sınavların (kanıta yüklendiği haliyle) çoktan seçmeli olmasıyla çelişmektedir.

Paydaşlardan alınan geri bildirimlerin müfredatta hangi somut değişikliğe (örn. Senato kararı) yol açtığına dair bir neden-sonuç kanıtı sunulamamıştır.

Öğrenci iş yükünün nasıl doğrulandığı ve nisan sonrası akreditasyon izleme rutini belirtilmelidir.

Çevrimiçi derslerdeki iyileştirmeler ve "ters yüz öğrenme" gibi yöntemlerin geneli kapsayıcı kapsamadığı netleştirilmelidir.

Alan dışı seçmeli ders dengesinden bahsedilse de, bu derslerin ana derslerle çakışması (örn. Gastronomi 4. ve 8. yarıyıldaki hiç boş zaman olmaması) öğrencilerin derse erişimini engellemektedir. Bu konuda düzenleme yapılması gereklidir.

C. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Alanlar

Turizm Fakültesinin stratejik planı çerçevesinde belirlediği araştırma faaliyetlerinin akademik öncelikleri yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir şekilde teşvik etmeyi hedeflemiştir. Araştırma faaliyetlerinin özellikle toplumsal faydaya dönüşmesinin hedeflenmesi önemli bir bakış açıdır.

Bu faaliyetlerin yönetim sürecinde yönlendirme ve motivasyon için çok sayıda değerlendirme ve bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.

Fakülte bünyesinde kurulmuş olan bir araştırma yönetim ekibinin kurulmuş olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma yetkinliklerinin gelişimi için düzenli izlem toplantılarının yapılması ve üniversite olanaklarının bilinir ve kullanılıyor olması önemlidir.

Erasmus kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı değişimini son yıllarda etkin kullanmaktadır.

Öğretim üyelerinin araştırma ve performansın değerlendirilmesi konusunda standart uygulamanın yanında geliştirilen bir dijital platformla bölüm bazında 5 yıllık yayın hedeflerinin belirlenmesi ve bunun yıllık takiplerle izlenmesi fakültenin araştırma performansını arttırma konusunda güçlü bir özelliktir.

Gelişmeye Açık Alanlar

Dış kaynaklar tarafından desteklenen projelerin arttırılmasına yönelik çalışmalar geliştirilmelidir. Öncelikle Turizm Fakültesinin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen bir doktora programı açması konusunda çalışılmalıdır. (Bu konuda çalışmalarının başlamış olduğu da bildirilmiştir)

D. Toplumsal Katkı

Güçlü Alanlar

Kurum Toplumsal Katkı Strateji Belgesi kapsamına uygun şekilde çok yönlü ve çeşitli etkinlikler düzenlenmiş ve bunlar kanıtlarıyla raporda yer almıştır. Katılımcılardan görüş alınmış, veriler değerlendirilerek niteliksel ve niceliksel iyileştirmeler yapılmıştır. Etkinlikler iç ve dış paydaşların olanaklarını şartlara bağlı en etkin şekilde değerlendirilerek üst düzeyde katkı sağladığı anlaşılmaktadır.

Yönetimsel açıdan, yapılan çalışmaların ve düzenlenen etkinliklerin programlanması izlenmesi ve kayıt altına alınması için etkili bir kurum içi düzenleme yapıldığı kaynakların sağlanması ve etkin şekilde kullanıldığına dair veriler kanıt olarak raporda yer almaktadır. Etkinliklerin kapsam alanının yalnızca ulusal düzeyde değil uluslararası düzeyde de gerçekleştiği kanıt olarak sunulan belgelerde görülmüştür. Bu anlamda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerine uygunluk konusu gerek raporda gerekse de ziyaret sunumunda ifade edilmiştir.

Etkinliklerde dezavantajlı birey ve grupların da yararı gözetilmiş bunlarla ilgili çalışmalar yapılmıştır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin özel ve kamu kurumlarıyla protokole dayalı birlikteliklerle yürütüldüğü kanıt olarak sunulan belgelerde görülmüştür. Yukarıda özetlenen konuların Turizm Fakültesinin güçlü yönleri olduğu değerlendirilmiştir.

Gelişmeye Açık Alanlar

Toplumsal katkı faaliyetleri açısından diğer fakülte ve yüksekokulların işbirliğine yönelik bir çalışma hem öğrenci hem de akademisyen düzeyinde gerekli görülmektedir. Böylelikle disiplinler arası işbirliğini yaratıcı sonuçlar verecek bir hale getirmek mümkündür. Katkı ve yararlılık kapsamı gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

