



T.C. DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

Yabancı Diller Yüksekokulu

RAPOR BİLGİLERİ

BİRİM ADI

Yabancı Diller Yüksekokulu

RAPOR TARİHİ

18 Mart 2026

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Alanlar

- Yapılandırılmış Kalite ve Akreditasyon Sistemi: Kalite, akreditasyon ve mesleki gelişim gibi alanlarda yapılandırılmış komisyon ve birimler mevcuttur ve görev tanımları yazılı olarak tanımlanmıştır.
- Değişime Açık ve Yenilikçi Liderlik: Dijitalleşme, uluslararası akreditasyon (EQUALS) ve sınav merkezi olma gibi konularda değişime açık liderlik yaklaşımı mevcuttur.
- Açık İletişim ve Güçlü Kalite Kültürü: Üst yönetim ve birimler arası iletişimin açık olması ve kalite kültürünü yaymaya yönelik girişimlerin olması güçlü bir alan olarak değerlendirilmektedir.
- Çok Dilli Eğitim Kapasitesinin Geliştirilmesi: İngilizce dışındaki dillerde de etkili eğitimin sürdürülmesi ve geliştiriliyor olması önemli bir güçlü alan olarak belirlenmiştir.
- Uluslararası Sınav Merkezi Yetkinliği: Cambridge Linguaskill sınavı test merkezi olması yüksek okulun güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır.

Gelişmeye Açık Alanlar

- PUKÖ Döngüleri: PUKÖ döngülerinin tüm alt birimlerde sistematik, ölçülebilir ve kanıta dayalı uygulanmasının henüz gelişim aşamasında olması bir eksikliklerdir.
- Kurumsal Risk Yönetim Planı Eksikliği: Kuruma özgü kapsamlı ve yazılı bir risk yönetim planının bulunmaması gelişmeye açık bir alandır.
- Liderlik Uygulamalarında Etki Analizi Yetersizliği: Liderlik uygulamalarının etki analizinin (çıktı ve sonuç düzeyinde) sınırlı olması gelişmeye açık bir alandır.

- Paydaş Geri Bildirimlerinin Dijital Entegrasyon İhtiyacı: Paydaş geri bildirimlerinin (öğrenci ve personel anketleri) sonuçlarının, kalite komisyonu raporlarına entegrasyonunu sağlayacak dijital bir veri analiz sistemine ihtiyaç vardır.
- Sosyal Medya Varlığında Çeşitlilik Eksikliği: Instagram dışında diğer platformlarda daha fazla aktif olunmaması bir eksikliklerdir.

B. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Alanlar

- Kurumun sistemli ve kurumsallaşmış yapısı: Kurumsallaşmış Yapı 2015 tarihli senato kararı ve "Uygulama Esasları"na dayandırılmıştır.
- Uzmanlaşmış Birimler: Ders programı hazırlama, sınav geliştirme, materyal tasarımı ve mesleki gelişim gibi alanların ayrı birimlerce (YDY B1-1, B2-1 vb.) yürütülmesi güçlü yönlerden biridir.
- Sürekli Öğrenim ve Gelişmeye Önem Verilmesi: Öğretim elemanları için "Mesleki Gelişim Birimi" aracılığıyla yapılan etkinliklerle eğitim desteğinin verilmesi güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.
- Öğrenci Odaklılık Ve Kapsayıcılık: Engelli Öğrenci Akademik ve İdari Danışmanlarından oluşan Komisyon: Engelli öğrenci danışmanları ve Engellsiz Koordinatörlüğü iş birliğiyle; erişilebilir materyal üretimi ve sınav uyarlamalarından acil durum planına kadar çok çeşitli desteklerin planlanması ve düzenlenmesi konusudur.
- Şeffaflık: Öğrenci el kitabı ve web sitesi üzerinden süreçlerin paylaşılması yüksek okulun görünürlüğünü artırmaktadır.
- Dinamik Ölçme-Değerlendirme: Sınav Geliştirme Birimi tarafından uluslararası standartlarda yeterlilik ve düzey belirleme sınavlarının merkezî olarak yönetilmesi, değerlendirmede objektifliğin sağlamaktadır.

Gelişmeye Açık Alanlar

- Fiziksel Altyapının Tamamlanması: Nihal Üçer Konferans Salonu'nun ısıtma-soğutma sisteminin devreye alınmasının planlanması gelişmeye açık bir yöndür.
- Kapasite Artırımı: İkinci konferans salonunun koltuk, ses, görüntü ve iklimlendirme sistemlerinin henüz kurulum aşamasında olması bir eksikliklerdir.
- Mesleki Gelişim Birimi'nin, hedefleri arasında yer alan "dijital pedagojik yeterlik" alanındaki çalışmaları planlaması. (B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri): Mesleki Gelişim Biriminin gerçekleştirdiği ve gerçekleştireceği etkinlikler ilgili kanıtlar sunulmamış olması da bir eksikliklerdir.

- Birimler Arası Koordinasyon süreçlerinden kaynaklanan Zorlukların olmadığı ifade edildi: bununla ilgili kanıtlara yer verilmesi uygun olacaktır.
- Güçlü yönlerle ilgili olarak, referans yapılan çerçeve belge ve yönetmelikler dışında, kurumun kendi planlama ve uygulama süreçlerini gösteren kanıtlara da yer verilebilir.

C. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Alanlar

- Araştırma Yönetiminde Kurumsal Çerçevenin Güçlendirilmesi: Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapıya ilişkin temel ilke ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Araştırma süreçlerinin ve faaliyetlerin mevzuat çerçevesinde yürütülmesi ve izlenmesine yönelik uygulamalar mevcuttur. Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda özgün yaklaşım ve uygulamalar geliştirmeye yönelik çalışmalar mevcuttur. Bilimsel Araştırma ve Yayın Komisyonu ile Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu'nun kurulmasının planlanması kurumsallaşma yönünde önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir.
- Kaynak Planlaması ve Kurumsal Sahiplenme: Gerekli fiziki, teknik ve mali kaynakların sağlanmasına yönelik planlamaların yapılmış olması, kaynak teminine ilişkin farkındalık ve planlama yaklaşımı, araştırma süreçlerinin kurumsal düzeyde sahiplenildiğini göstermektedir. Ayrıca iç kaynakların kullanımına ilişkin tanımlı süreçlerin bulunması, araştırma faaliyetlerinin belirli bir çerçevede yürütüldüğüne işaret etmektedir. Bu durum, kaynak yönetiminin kurumsal bir yapı içinde ele alındığını göstermesi açısından olumlu değerlendirilmektedir.
- Nitelikli Akademik Kadro ve Araştırma Temelli Uygulamalar: Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde 23 doktora dereceli öğretim elemanından oluşan nitelikli akademik kadrosu, araştırma yetkinliklerinin kurumsal düzeyde güçlendirilmesine önemli katkı sağlamaktadır. Bu akademik kapasite doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma temelli uygulamaları yaygınlaştırmaları desteklenmekte; ölçme-değerlendirme süreçlerinde (ör. rubrik geliştirme ve kalibrasyon) bilimsel yöntemler sistematik olarak kullanılmaktadır. Müfredat ve içerik geliştirme çalışmaları araştırma çıktıları doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmekte, bu süreçlerin etkililiği izlenmektedir. Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar süreklilik arz etmekte ve kurumsal gelişime katkı sunmaktadır.
- Uluslararası Akademik Hareketlilik ve İş Birliği: Yabancı Diller Yüksekokulu'nun uluslararasılaşma stratejisi kapsamında 2025 yılı KA131 Erasmus+ Personel Ders Verme Hareketliliği Programı çerçevesinde iki öğretim elemanı yurt dışındaki anlaşmalı yükseköğretim kurumlarında ders verme faaliyeti gerçekleştirmeye hak kazanmıştır. Gerçekleştirilen hareketlilik faaliyetleri sonucunda akademik iş birliklerinin geliştirilmesi, ortak ders içeriği ve öğretim materyali paylaşımı, iyi uygulama örneklerinin kuruma aktarılması ve yeni proje başvurularına zemin oluşturulması hedeflenmektedir. Hareketlilik çıktıları (faaliyet raporları, katılım belgeleri, kurumsal geri bildirimler vb.) izlenmekte; elde edilen kazanımlar müfredat geliştirme, öğretim yöntemlerinin iyileştirilmesi ve uluslararası görünürlüğün artırılması süreçlerine entegre edilmektedir. Bu uygulama, öğretim elemanlarının akademik ve araştırma yetkinliklerinin sistematik biçimde desteklendiğini göstermektedir.
- Performans Temelli Teşvik Mekanizmalarına Yönelik Farkındalık: Performans temelli teşvik ve takdir

mekanizmalarına yönelik ihtiyaç tespitinin yapılmış olması ve akademik-idari personel için ödül sistemi/yönerge önerisinin geliştirilmesi, birimin kurumsal iyileştirme iradesine sahip olduğunu göstermektedir.

- Performans İzleme ve Şeffaflıkta Farkındalık Düzeyi: Mevcut durumda uygulamalar bütüncül ve sistematik olmasa da performans izleme, veri analizi ve şeffaflık gerekliliğinin açık biçimde tanımlanmış olması, birimin Düzey 2 (farkındalık ve planlama aşaması) düzeyinde konumlandığını göstermektedir.

Gelişmeye Açık Alanlar

- Yazılı ve Bütüncül Araştırma Politikası Eksikliği: Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin tanımlı, yazılı ve kurumsallaşmış bir araştırma politikası ve planlamasının bulunmaması nedeniyle araştırma süreçlerinin izlenmesine yönelik uygulamalar henüz sistematik ve bütüncül bir yapıya kavuşturulmamıştır.

- Kaynak Yönetiminde Performans Göstergeleri ve Kanıt Temelli İzleme İhtiyacı: Kaynak kullanımına ilişkin ölçülebilir performans göstergelerinin (proje sayısı, bütçe kullanım oranı, çıktı sayısı vb.) tanımlanması, iç kaynak destekli aktif projelerin sayısının artırılması ve sonuçlarının düzenli raporlanması, TÜBİTAK ve benzeri dış kaynaklara yönelik kurumsal teşvik ve başvuru destek mekanizmalarının oluşturulması, kaynak kullanım sonuçlarının yıllık bazda analiz edilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülmesi, süreçlerin kanıt temelli dokümantasyonunun (rapor, komisyon kararı, performans analizi vb.) güçlendirilmesi gerekmektedir.

- Uygulamaların İzlenmesi ve Akademik Katılımın Güçlendirilmesi: Uygulamaları izlenmesi ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirme konusunda gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir.

- Uluslararasılaşma Faaliyetlerinde Kanıt ve PUKÖ Entegrasyonu Eksikliği: Erasmus+ ders verme hareketliliğine ilişkin ilan bulunmakla birlikte, hareketliliği gerçekleştiren öğretim elemanına ait faaliyet raporu, katılım belgesi veya çıktı dokümanları gibi kanıtların sunulmaması, uygulamanın sonuçlarının izlenmediğini ve kurumsal öğrenmeye dönüştürülmediğini göstermektedir. Bu çerçevede mevcut uygulamaların niyet ve plan düzeyinde kaldığı, ancak sistematik uygulama ve kanıt üretme aşamasına tam olarak geçmediği değerlendirilmektedir. Ulusal ve uluslararası yayın, proje ve iş birliklerine ilişkin yıllık veri toplama ve raporlama sistemi kurulması, çalışma gruplarının görev tanımları, toplantı tutanakları ve somut araştırma çıktıları ile yapılandırılması, iş birliklerinin performans göstergeleri (ortak yayın sayısı, proje başvurusu, ağ üyeliği vb.) üzerinden izlenmesi ve süreçlerin PUKÖ döngüsüne entegre edilerek iyileştirme kararlarının alınması gerekliliği bulunmaktadır.

- Araştırma Faaliyetlerinin Yıllık ve Hedef Bazlı İzlenmesi İhtiyacı: Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda izlenmesine, değerlendirilmesine ve belirlenen hedeflerle sistematik olarak karşılaştırılmasına yönelik tanımlı ve kanıta dayalı bir mekanizma kurulması gelişmeye açık bir alandadır.

- Araştırma Performansında Şeffaflık ve Sürdürülebilir Sistem İhtiyacı: Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğretim elemanlarının araştırma performansının paylaşılmasına yönelik beklenti ve temel ilkeler tanımlanması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Ayrıca araştırma performansının yıl

bazında izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik uygulamalar henüz bütüncül ve sistematik bir yapıya tam olarak kavuşturulamamıştır. Performans verilerinin kurumsal politikalar doğrultusunda kullanımı ve çıktılara ilişkin ortalama ve dağılım analizlerinin şeffaf biçimde paylaşımı sınırlı düzeydedir. Süreçlerin kalıcı, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yapıya dönüştürülmesi gelişime açık alan olarak değerlendirilmektedir.

D. Toplumsal Katkı

Güçlü Alanlar

Toplumsal Katkı İçin Kurumsal Organizasyon Yapısı: Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde, topluma yönelik yabancı dil kurslarının yürütülmesini sağlamak amacıyla Kurslar Koordinatörlüğünün oluşturulmuş olması, toplumsal katkı faaliyetlerinin belirli bir organizasyonel yapı çerçevesinde ele alındığını göstermektedir.

Yaşam Boyu Öğrenme Odaklı Dil Eğitimi: Yaşam boyu öğrenme anlayışı doğrultusunda, bireylerin yabancı dil becerilerinin geliştirilmesine yönelik kursların düzenlenmesi, toplumsal katkı kapsamında değerlendirilebilecek uygulamalar arasında yer almaktadır.

Toplumsal Katkı İçin Finansal Sürdürülebilirlik: Yabancı dil kurslarının döner sermaye kapsamında yürütülmesi, toplumsal katkı faaliyetleri için finansal bir kaynak oluşturulduğunu göstermektedir.

İnsan Kaynağının Toplumsal Katkıya Entegrasyonu: Kursların yürütülmesinde öğretim elemanlarının görevlendirilmesi, insan kaynağının toplumsal katkı süreçlerine dâhil edildiğini ortaya koymaktadır.

Topluma Açık Programlarla Katkı Potansiyeli: Topluma açık olarak düzenlenen yabancı dil kursları, yaşam boyu öğrenme kapsamında toplumsal katkı üretme potansiyeli taşımaktadır.

Gelişmeye Açık Alanlar

Stratejik Hedeflerle İlişkilendirme Eksikliği: Toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumun stratejik hedefleri ve toplumsal katkı politikaları ile ilişkisinin raporda açık ve sistematik bir biçimde ortaya konulmadığı görülmektedir.

Hedef Kitle ve Etki Verilerinde Sınırlılık: Yürütülen kurslara ilişkin hedef kitle tanımı, katılımcı profili, toplumsal ihtiyaçlarla bağlantı ve faaliyetlerin etki düzeyine yönelik verilerin sınırlı olduğu anlaşılmaktadır.

Faaliyetlerin Kapsam ve Sınıflandırma Belirsizliği: İç paydaşlara yönelik gerçekleştirilen afet farkındalık semineri gibi faaliyetlerin toplumsal katkı kapsamında sunulması, faaliyetlerin kapsam ve sınıflandırılması açısından belirsizlik oluşturmaktadır.

Kaynak Tahsisine İlişkin Şeffaflık Eksikliği: Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçe, insan kaynağı ve fiziksel altyapıya ilişkin bilgilerin raporda sınırlı düzeyde sunulduğu görülmektedir.

Kaynak-Hedef Uyumunda Sistemik Yaklaşım İhtiyacı: Kaynak kullanımının toplumsal katkı hedefleriyle ilişkilendirilmesine yönelik sistematik bir yaklaşımın yeterince ortaya konulmadığı

anlaşılmaktadır

Somut Performans Göstergelerinde Yetersizlik: Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin çıktıların, katılımcı sayılarının, memnuniyet düzeylerinin ve toplumsal etki göstergelerinin raporda somut performans verileriyle yeterince desteklenmediği görölmektedir.

İzleme ve İyileştirme Mekanizmasında Kanıt Eksikliği: Toplumsal katkı performansının düzenli olarak izlenmesine ve sonuçların iyileştirme süreçlerine yansıtılmasına ilişkin kanıtların sınırlı olduğu anlaşılmaktadır.