

PUKÖ Döngüsü ve Kalite Yönetiminde Sürekli İyileştirme



Sistematik Bir Sürekli İyileştirme Aracı: PUKÖ



Dinamik Bir Süreçtir

Statik bir kontrol listesi değil, izleme ve sürekli iyileştirmeyi sağlayan dinamik bir süreçtir.

Veriye Dayalı Karar Sağlar

Varsayımların yerini somut istatistikler ve ölçümler alır.

Kök Neden Analizi Yapar

Ortaya çıkan sorunların temel nedenlerini belirleyerek süreçlerin iyileştirilmesini sağlar.

Sürekli İyileştirmeyi Hedefler

İzleme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılır ve başarılı uygulamalar standartlaştırılır.

Kalite Mimarisi: 4 Taşıyıcı Kolon

ÖNLEM AL (Ö)

Sapmaların düzeltilmesi ve standartların yükseltilmesi.

PLANLA (P)

Misyon, hedef ve yöntemlerin stratejik tasarımla belirlenmesi.

UYGULA (U)

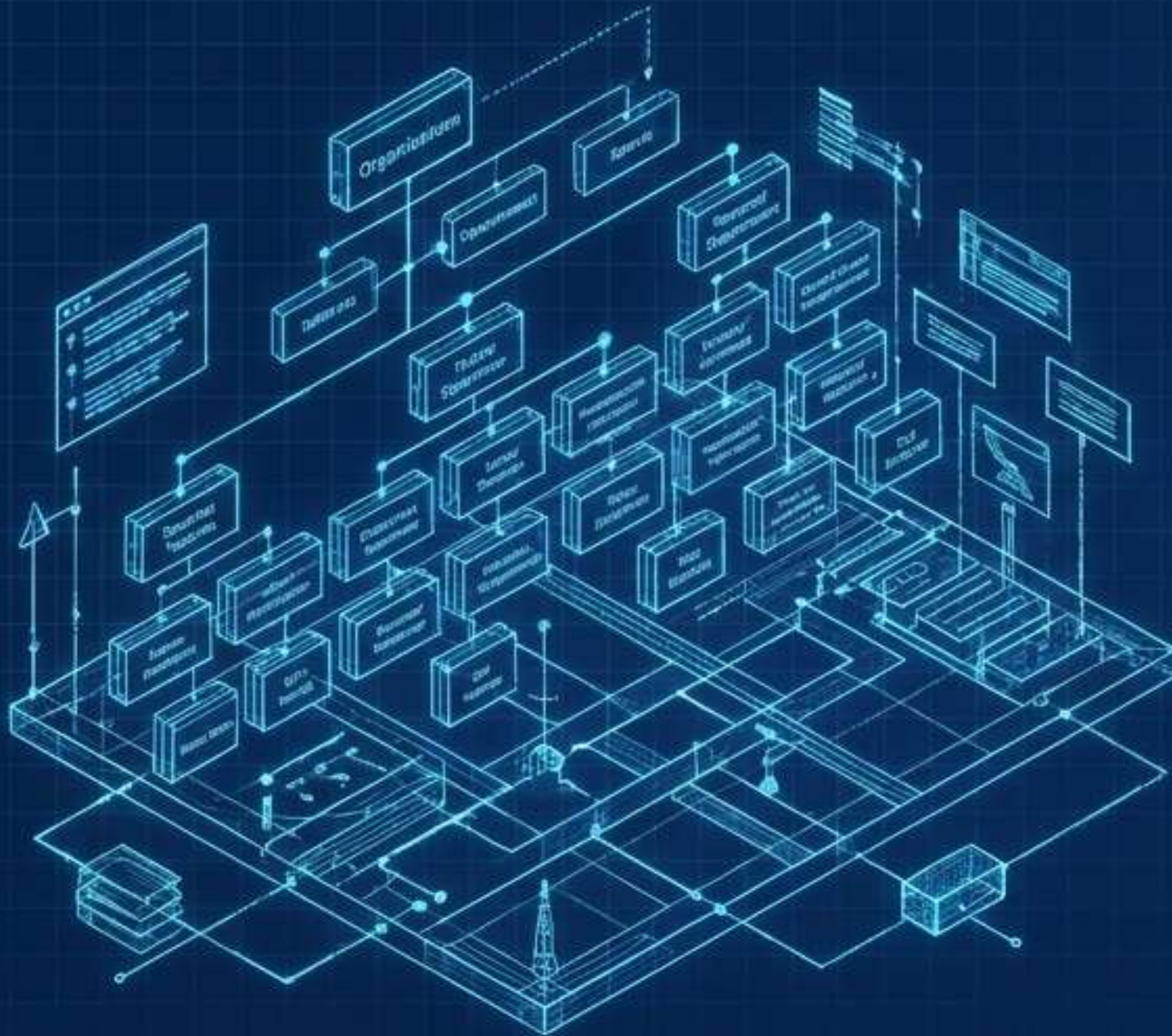
Tasarlanan modelin şeffaf ve kapsayıcı şekilde sahaya yansımaları.

KONTROL ET (K)

Veriler ve geri bildirimlerle performansın ölçülmesi.



PLANLA (P): Stratejik Altyapının Kurulması



Yönetişim Tasarımı

Tesadüfi olmayan, kurumsal stratejik amaçlara hizmet eden hiyerarşik yapı.

Net Görev Tanımları

Kişilere değil, makamlara bağlı
sürdürülebilir kurumsal sorumluluklar.

Kurumsal İletişim Şeffaflığı

Kamuoyunu bilgilendirme ilkeleri ve paydaş iletişim takvimleri.

Kanıt Altyapısı Kurgusu

İlke kararları, süreç akış şemaları ve yıllık değerlendirme planları.

UYGULA (U): Planların Hayata Geçirilmesi

BÜTÇE DURUMU



AYRILAN 2,535,345
HARCANAN 1,092,520
KALAN 219,987



EBYS

(ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMİ)

LIVE CONNECTION

	DERS	ECTS	İÇERİK
✓	E00001-0121	1	Ranital Satomabı Glt...
✓	C00002-0275	2	Katamekt Bie'l Kovo...
✓	E00003-0132	3	Bhionta ve Aorkaida...
✓	E80503-0212	5	Genumede/Tuiki Fat...

BOLOGNA MÜFREDAT BİLGİSİ

Real-time accessible.

Operasyonel Gerçeklik

Beyan edilen hedeflerin kurum geneline yayılarak sahada işlenmesi.



Bologna ve Dijital Vitrin

Bilgi paketleri, ders içerikleri ve şemaların erişilebilir ilanı.



Süreç ve Kaynak Yönetimi

Bütçelerin ve fiziki imkanların tanımlı kurallara göre harcanması.



Hesap Verebilirlik Kanıtı

EBYS işlem kayıtları, yıllık faaliyet raporları ve gerekçeli kararlar.



KONTROL ET (K): Etkililik İzleme ve Ölçüm

Veriye Dayalı İzleme

Tesadüfleri ortadan kaldıran sistematik etkinlik ve sapma analizleri.



Performans Raporlaması

Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) ile hedeften sapmaların tespiti.

DERS	CİRİME	TARGET	ACTUAL
...	...	✓	✗
...	...	✓	✗
...	...	✓	✗
...	...	✓	✗



Memnuniyet Ölçümü

Öğrenci, çalışan ve dış paydaş anketlerinin düzenli olarak analiz edilmesi.



Kurumsal Check-Up

Stratejik hedeflere ve KPI'lara ulaşma düzeyinin resmi kurullarda tartışılması.



ÖNLEM AL (Ö): Çevrimin Kapatılması ve Standartlaştırma



Somut Aksiyon Planı

İzleme sonuçlarının kağıt üzerinde kalmayıp anında iyileştirme eylemine dönüşmesi.

Kapatılan Çevrimler

Kök neden analizleriyle tespit edilen sistem aksaklıklarının kalıcı olarak giderilmesi.

Resmiyet ve Kurumsallaşma

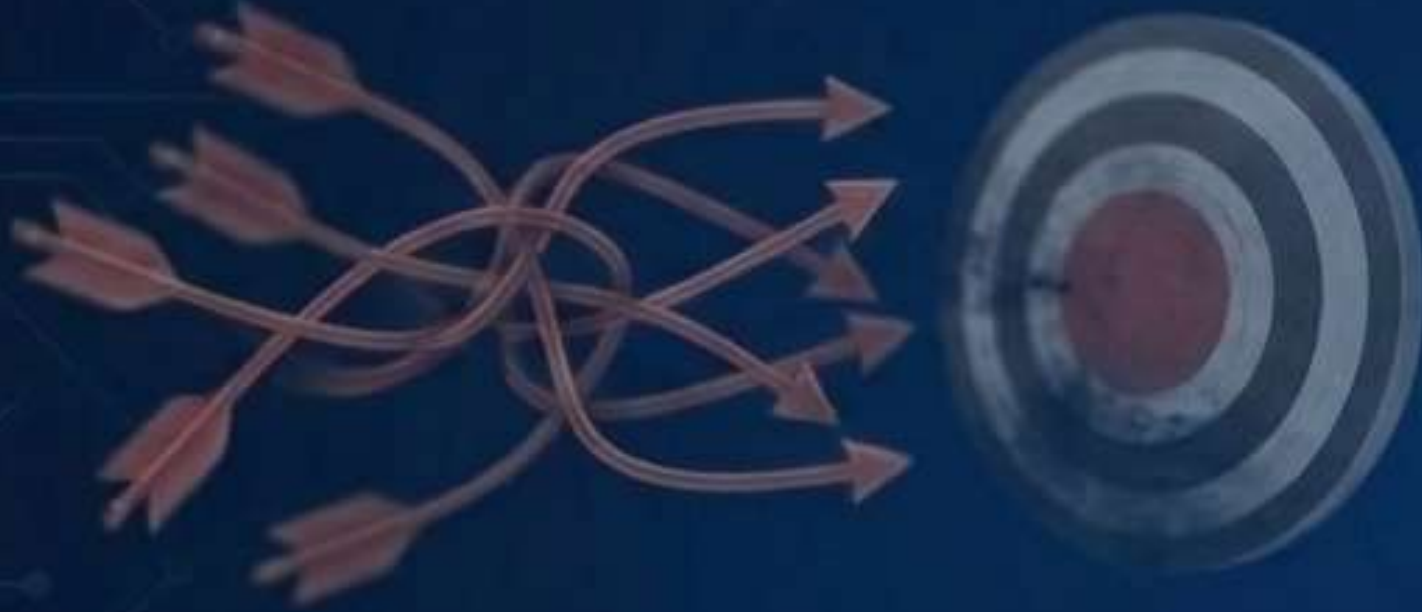
İyileştirmelerin münferit kalmayıp resmi kurul kararlarıyla güvence altına alınması.

Sürdürülebilirlik

Geçici çözümlerin standart kurumsal prosedürlere ve kalıcı hafızaya dönüştürülmesi.

Navigasyon Aracı Olarak Veri ve KPI

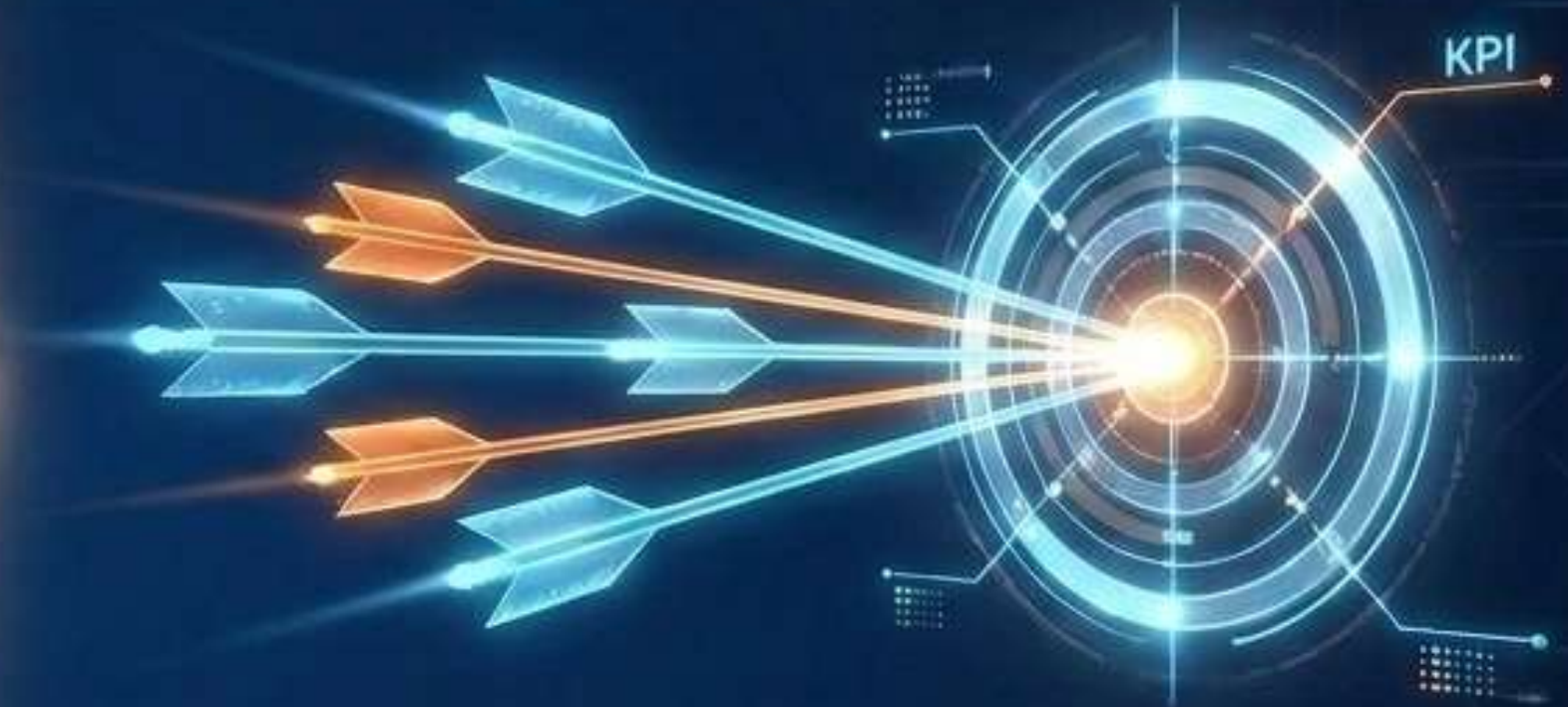
Hissiyata Dayalı Yönetim



Kişisel Kanaatler

Bulanık Hedefler

Veriye Dayalı Yönetim



Matematiksel Kanıtlar

Kesin Yön Bulma

Göstergeler (KPI): Kurumsal sağlık durumunun sürekli takip edilmesi.

Kanıt Çeşitliliği: CİMER istatistikleri, bilgi edinme dönüş hızları ve sistem aktivite logları.

Sistemin Gerçek Kullanıcıları: Paydaşlar

Ekosistem Entegrasyonu
Kurumun kapalı devre çalışmaması için dış paydaş önceliklendirmesi.



Kararlara Doğrudan Etki
Paydaş görüşlerinin senato ve yönetim kararlarını şekillendirmesi.

Öğrenci Odaklılık
Eğitim ve hizmet kalitesinin öğrenci geri bildirimleriyle değerlendirilmesi.

Çok Sesli Yönetişim
Danışma kurulları ve paydaş geri bildirimlerinin PUKÖ süreçlerinde değerlendirilmesi.

YÖKAK Sürüm 3.2 Olgunluk Düzeyleri



Düzey 5 (Sürdürülebilir ve Örnek)
Sistemin içselleştirildiği, kişilerden bağımsız kurum kültürüne dönüştüğü zirve nokta.

Düzey 4 (PUKÖ Döngüsü Kapalı)
Uygulama sonuçlarının paydaş katılımıyla izlendiği ve mutlaka iyileştirildiği kritik eşik.

Düzey 1-3 (Gelişim Aşaması)
Planlamaların olduğu ancak etkililik izlemesinin yetersiz kaldığı aşamalar.

Stratejik Hedef:

Sadece işlem yapmak değil,
Düzey 5 standartlarında sistematığı
sürdürülebilir kılmaktır.

Hesap Verebilirlik Belgesi: Kanıtlar



Kanıt Yoksa, Süreç Yoktur

Gerçekleştirilen tüm eylemlerin uygun kayıt yönetimi ile gerekçelendirilmesi esastır.

Girdi Dokümanları (P, U)

Temel ilke kararları, yönergeler, görev tanımları, akademik takvimler ve Bologna paketleri.

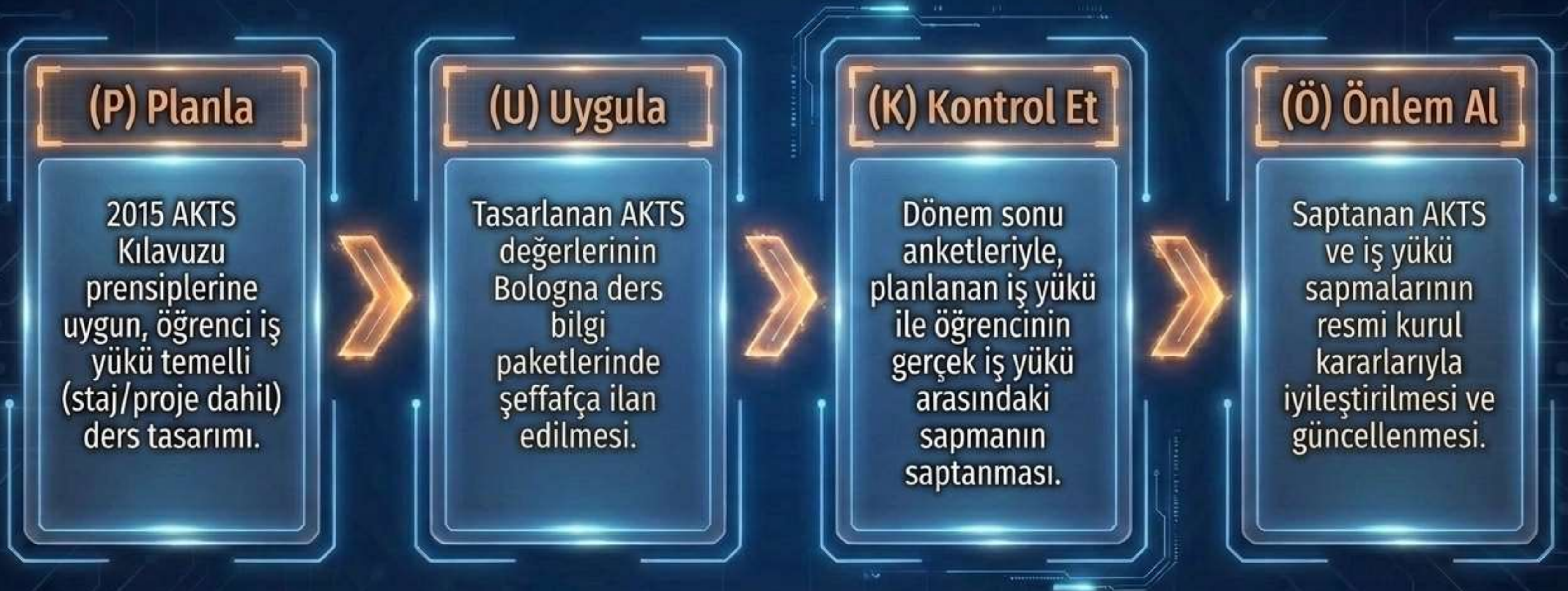
Çıktı Dokümanları (K)

Anket/sınav analizleri, BİDR, performans izleme raporları ve CIMER istatistikleri.

Değişim Dokümanları (Ö)

Sapmaları düzelteren gerekçeli resmi kurul kararları ve güncellenmiş süreç akış şemaları.

Sahadan Örnek: AKTS ve Öğrenci İş Yüğü



Türkiye'nin Kalite Darboğazı: K ve Ö Aşamaları



Kritik Araştırma Bulgusu

DergiPark akademik analizleri ve YÖKAK dış değerlendirici raporlarının ortak tespiti.

Güçlü Yönler

Türk üniversiteleri Planlama (P) ve Uygulama (U) adımlarında kağıt üzerinde oldukça başarılı.

Sistemik Zafiyet (Darboğaz)

Veriye dayalı izleme (K) yapılamadığı için düzeltici iyileştirme (Ö) adımı eksik kalıyor.

Büyük Risk

Kontrol ve Önlem Al aşamalarının atlanmasıyla kalite çevrimi kopmakta ve emekler israf olmaktadır.

Kalite: Tamamlanan Değil, Sürekli Yenilenen Çevrim

Sonsuz Döngü

PUKÖ, ulaşıp duracağınız bir varış noktası değil, kurumsal mükemmelliğe giden sonsuz bir yolculuktur.



Senkronize Entegrasyon

“Başarı, PUKÖ mekanizmalarının kurum geneline yayılması ve tüm paydaşlarca benimsenmesiyle mümkündür.”

Kültürel Dönüşüm

Şeffaflık, paydaş katılımı ve veriye dayalı yönetim bir bürokrasi değil, üniversitenin kurumsal genetiğidir.

Gelecek Bizim

Güçlü (K) ve (Ö) mekanizmalarıyla
Düzen 5: Sürdürülebilir Örnek
akreditasyon hedefine hazırız.

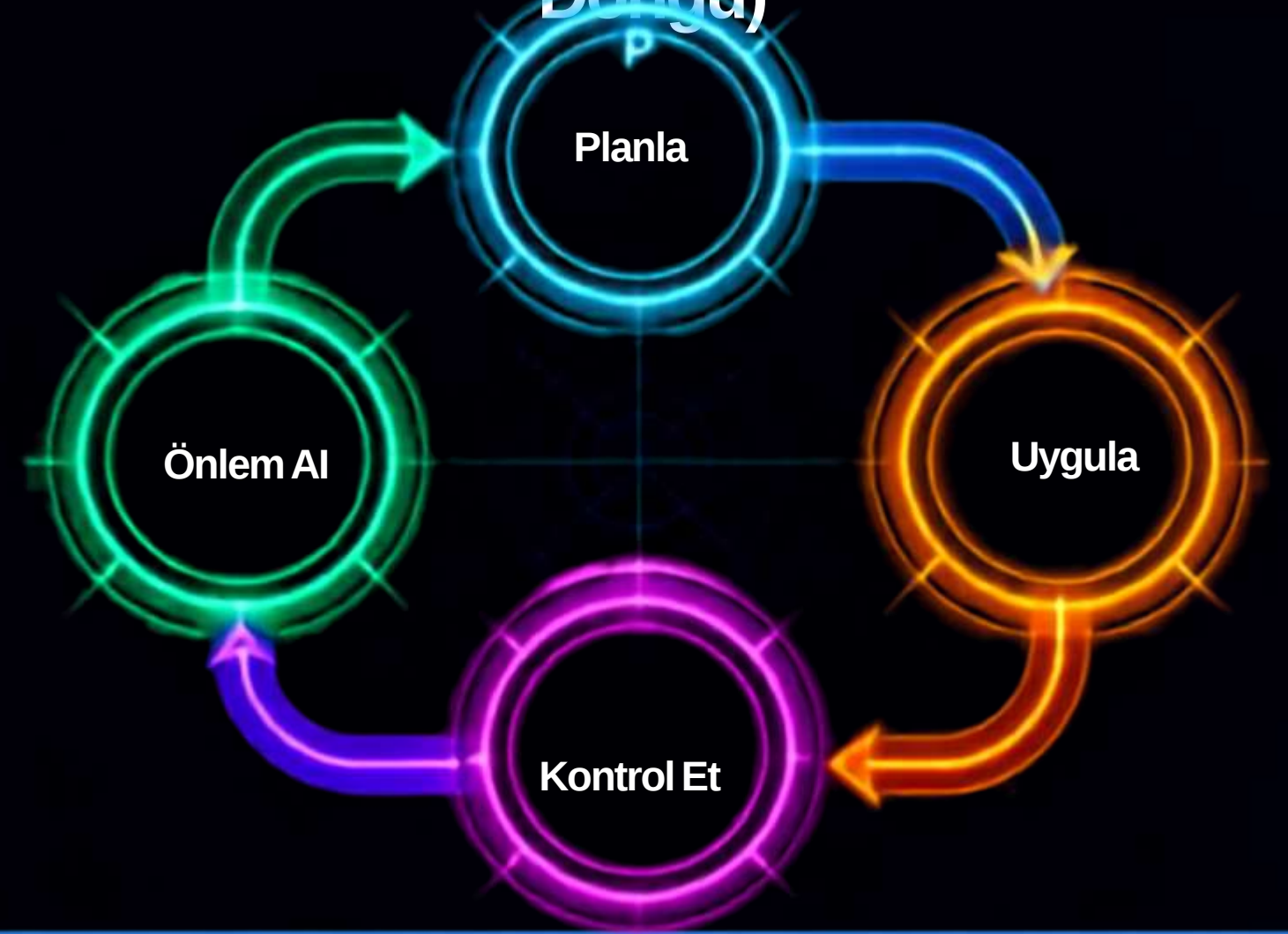
Paradigma Değişimi: Klasörlerden Yaşayan Sistemlere

Eski Yaklaşım (Açık Döngü)



Planladık ve yaptık. Faaliyetlerin yapılması yeterli görülür. Eğitimler verilir, merkezler kurulur ancak etkileri ölçülmez. Belgeler statik rapordarda kalır.

Yeni Beklenti (Kapalı Döngü)



Planladık, yaptık, etkisini ölçtük ve sistem güncelledik. YÖKAK'ın beklentisi, veriye dayalı karar alan, kendi hatalarından öğrenen ve sürekli iyileşen organik bir kurumsal reflektir.

Planla

Uygula

Kontrol Et

Önlem Al

TEŞEKKÜRLER

Kalite, tamamlanan bir süreç değil; sürekli yenilenen bir çevrimdir.